

# Brilo

BRILANTNÍ WEBY A JEJICH  
MARKETING

[www.brilo.cz](http://www.brilo.cz)

23.4.2016 | WordCamp Bratislava

## Základy komunikace s klientem

Aneb smolíček a pacholíček

přednášet vám bude  
Tomáš Kocifaj



# Tomáš Kocifaj

Twitter: @kocifaj

Facebook: Nemám

Email: Kocifaj@brilo.cz

[www.ktstudio.cz](http://www.ktstudio.cz)

[www.brilo.cz](http://www.brilo.cz)

[www.wpframework.cz](http://www.wpframework.cz)

[www.wpshop.cz](http://www.wpshop.cz)

[www.wpweekend.cz](http://www.wpweekend.cz)

[www.wppivo.cz](http://www.wppivo.cz)

# NE!



Zdroj: <http://media02.hongkiat.com/>

# POPTÁVKA

Technického rázu za účelem zpracování.

Obecná poptávka služby bez přesného zadání.

Dobrý den pane Kocifaji,

rád bych Vás požádal o zhotovení nabídky na tvorbu webových stránek pro naši společnost, která se zabývá prodejem a distribucí lékařského materiálu.

Zadání a naše požadavky:

- Chceme jednoduché webové stránky
- Čistý a přehledný design se silným zaměřením na brand společnosti
- Chceme optimalizaci pro mobilní zařízení
- Umístit katalog nabízených léčiv na webové stránky

Můžete nám prosím sdělit cenu a dobu dodání stránek?

S pozdravem

Ing. Novák Jan

# ZADÁNÍ (DOKUMENTACE)

„Zadání stanovuje jasné cíle Vaší dodávky, její rozsah a předmět.“

Pokud má klient už v této fázi problém, je čas říct...

# NE!

Dobrý den pane inženýre,

děkuji za zaslání Vaší poptávky. Pro vytvoření cenové nabídky a přesné kalkulace díla je potřeba vytvořit jasnou specifikaci požadovaných prací. Z popisovaných požadavků není možné určit konkrétní rozsah.

Navrhuji naplánovat osobní schůzku nebo Skype hovor a Vaší poptávku důkladně prodiskutovat.

S pozdravem  
Tomáš Kocifaj

# OBCHODNÍ JEDNÁNÍ

„Pokud nejste zkušený manažer, v obchodním jednání budete mít pravděpodobně silnějšího a zkušenějšího soupeře než jste Vy.“

**NA PRVNÍ SCHŮZCE NIKDY NEŘÍKEJTE CENU ANI TERMÍN DODÁNÍ.**



Na schůzce jste  
říkal, že to bude tak  
do 50 Euro

Zdroj: tyronetribulations.com



Dobrý den pane inženýre,

děkuji za Váš čas při naší osobní schůzce, která včera proběhla. Před zahájením tvorby technické dokumentaci a přesného zadání, bych Vám rád sepsal seznam bodů, které jsme včera osobně probírali.

Rád bych Vás poprosil o kontrolu, zda je to skutečně vše nebo mi něco při psaní poznámek uteklo.

.  
. .  
.

Děkuji za potvrzení a přeji Vám pěkný den.

S pozdravem  
Tomáš Kocifaj

# SMLOUVA O DÍLO

„Dobrý vztah s klientem je lepší, než tisíc dobře napsaných smluv.“

Držte se  
právního řádu

Braňte své  
zájmy

Ale i zájmy  
klienta

Jasně dána  
cena a termín.

Obsahuje  
zadání jako  
přílohu

**Smlouva o dílo se stane jediným platným dokumentem, který bude vytvářet jasná pravidla mezi Vámi a klientem.**

Dobrý den pane inženýre,

na základě vzniklého zadání a přesné specifikace díla Vám zasílám k nahlédnutí připravenou smlouvu o dílo. Poprosím Vás o její důkladné přečtení. Věnujte prosím především pozornost bodům s termínem dodání, cenou, zálohovou platbou a také povinností, které Vám vznikají s podpisem společné smlouvy.

V případě dotazů nebo nejasností ve smlouvě mě neváhejte kdykoliv kontaktovat.

S pozdravem

Tomáš Kocifaj

# REALIZACE DÍLA

„Nesnažte se překvapit klienta „WOW“ efektem.“

Konzultujte  
realizaci  
postupně

Držte se striktně  
toho, co jste si  
domluvili

Řízení věnujte  
dostatek času.

Splňte termín  
VŽDY!

Miřte k vrcholu,  
nebluďte v  
bažině

## Vícepráce projektu

Pokud chce klient  
něco nad rámec -  
ANO

Nesmí k nim dojít  
Vaší chybou

Pokud není  
ošetřeno ve  
smlouvě, pracujte

Berte patřičný  
poměr ceny díla.

Pokud to jde,  
dodávejte po  
uzavření první  
dohody

Dobrý den pane inženýre,

na základě podepsané smlouvy o dílo Vám zasílám připravený grafický návrh webové stránky. Jedná se zatím pouze o úvodní stránku. Další domluvené podstránky budou navrženy následně po schválení základního konceptu a navrhovaného směru celého designu.

Vůči plánovanému harmonogramu jsme aktuálně přibližně 2 dny v plusu. Domluvený termín spuštění tedy zatím bez problémů stíháme.

V případě potřeby další konzultace mě neváhejte kdykoliv kontaktovat.

S pozdravem  
Tomáš Kocifaj

# PŘEDÁNÍ DÍLA

„Dílo předávejte po jeho schválení klientem.“

Nechte si  
potvrdit předání  
hotového díla

Na dílo dávejte  
patřičnou  
záruku

**Zpětná vazba**

# TIPY ZE ŽIVOTA

**Vybírat zálohy?  
ANO nebo NE?**



**A co ta cena?  
Nějaká sleva by nebyla?**

# Termín dodání

Budu se opakovat, ale pokud neumíte dodržet termín, je to Vaše nejhorší vizitka dodavatele.

**80 : 20**

Nyní si budu trochu protiřečit.

**Projektová činnost stojí  
čas i peníze.**

# Trello.com

The screenshot shows a Trello board for 'WP Framework' with the following columns and cards:

- K vypracování**
  - Zkontrolovat výpis chybových hlášení u metaboxů z formulářů
  - Auto Isery
  - Nefunguje rule Required u Single a Multi Selectu
  - Zkrácené URL adresy - bez basů post typů, čistě jen slug (asi přes konfiguraci post typů)...
  - wp\_enqueue\_media() by si měl řešit automaticky KT Media Field
  - Promyslet některé odstranění zbytečnosti z hlavičky - Generator, RSS, atd. (stejně jako smailiky) inspirace na : <https://roots.io/plugins/sol/>
  - Udělat metabox automatické přiřazení do profilu uživatele + jeho obsluhu.
  - DB migrace - obecně, jak pro core, tak hlavně pro shop a vlastní projekty i takékniv další moduly
- V procesu**
  - Add a card...
- Ke schválení**
  - Detekce, zda (ne)existuje tabulka při chybném uložení CRUD metaboxu
  - SingleCheckBox field pro potvrzování odsouhlasení čehokoliv, např. podmínek apod. pouze s jednou hodnotou (případně ano/ne) a kontrolou na její vyplnění...
  - Doplnit admin styly pro CRUD výpisy
  - Odkaz do nastavení šablony dodat i do horního panelu do submenu první položky, kde jsou Widgets, menu, atd.
  - Automatická sanitace vypisovaných dat - formy, resp. fieldy, admin columny apod.
  - Kontrola WP nonce a issetAndNotEmpty
- Vyřešeno**
  - Upravit vizuální styl ToolTipu pro Multi a Single Select
  - Dodat verzování do CSS - file\_time() na default - nebo případně přes konstantu.
- Odloženo**
  - Add a card...

Additional UI elements include a search bar, a 'Boards' tab, a 'Show Menu' button, and a user profile for 'kocifaj'.

# Slack.com

The screenshot shows a Slack workspace window titled "KTStudio - Slack". The interface is divided into three main sections:

- Left Sidebar:** Contains the workspace name "KTStudio" with a dropdown arrow, a list of users (Tomáš Kocifaj), a "CHANNELS (12)" section with a list of channels (e.g., #develop, #ekotes, #general), and a "DIRECT MESSAGES (4)" section with a list of users (slackbot, Jan Pokorný, Josef Orság, Martin Hlaváč).
- Top Bar:** Shows the channel name "#develop", a search bar, and icons for user count (4), info, search, mentions, star, and more options.
- Main Chat Area:** Displays a conversation in the "#develop" channel.
  - A message from **Josef Orság** at 12:44 PM: "musím jinak lovit jen z logu historie TortoiseHG a snadno mi tam něco uteče... thx"
  - A message from **Tomáš Kocifaj** at 12:44 PM: "@josef.orsag: Piš mu to asi ideálně do komentáře toho commitu 😊"
  - A message from **Martin Hlaváč** at 12:45 PM: "Obecně i komukoliv dalšímu, takže commit je vhodný, např. dodat zmínku, že byla přidána ta a ta classa tam a tam, nebo blok X byl změněn na Y apod... thx"
  - A date separator for "January 10th".
  - A message from **Josef Orság** at 6:05 AM: "V protokolu HTML/CSS kodéra chybí znička o 404."
  - A message from **Tomáš Kocifaj** at 3:56 PM: "Super! Napadlo mě taky keste par dalaich veci, tak to dodělám :)"
  - A date separator for "Today" with a "new messages" indicator.
  - A message from **Jan Pokorný** at 12:00 PM: "@hlavac: Ahoj koukam zase na tu sanitizaci a myslím že to děláme nešikovně a dvojmo a proto nám to dělá psí kusy mám areau kam chci dat ampersand to se uloží do db jako &#38; ted to crud admin list vypisea sanitizuje znova ten amsesand co vznikl tedy &#38;#38; overkill je na světě 😊 a proto to vypisuje to co to vypisuje 😊"
  - A message from **Martin Hlaváč** at 12:04 PM: "To je ale jasný, že to takhle vypisuje v tuhle chvíli 😊 nějaký nápad na obecně lepší řešení? Jinak je třeba individuální ošetření... 😊"
  - A message from **Jan Pokorný** at 12:05 PM: "no já si myslím že by se mělo sanitizovat až při výpisu ne při ukládání"
  - A message from **Martin Hlaváč** at 12:06 PM: "hmm, chápu, ale to je (našem) formu trochu složitější, zkusím se na to později až budu něco dělat zaměřit..."
  - A message from **Jan Pokorný** at 12:06 PM: "okí fajn 😊"

# Další nástroje

[www.invisionapp.com](http://www.invisionapp.com)

[www.uxpin.com](http://www.uxpin.com)


[www.mindmeister.com](http://www.mindmeister.com)

# Brilo

BRILANTNÍ WEBY A JEJICH  
MARKETING

## Děkujeme za pozornost

Čas na vaše dotazy ?



[www.brilo.cz](http://www.brilo.cz)