



POUR SA SÉCURITÉ, LE GROUPE KUHN FAIT LE CHOIX DE LA PERFORMANCE

Le groupe KUHN a adopté Kaspersky pour la sécurisation de son parc informatique en France et à travers le monde. Retour d'expérience concluant.

Déployer un antivirus performant et efficace en moins de deux mois sur les serveurs et les 2600 ordinateurs du constructeur de machines agricoles, avait tout l'air d'une gageure ! D'autant plus que le parc informatique du groupe KUHN se situe aussi bien à Saverne en Alsace, que dans neuf sites de production situés aux Etats-Unis, au Brésil ou aux Pays-Bas. C'est pourtant le défi relevé en décembre 2012 par le groupe KUHN en choisissant Kaspersky !

BENEFICIER D'UNE MEILLEURE PROTECTION

« Techniquement, la solution Kaspersky était un cran au dessus de la concurrence. Changer d'antivirus nous a permis d'augmenter le niveau de sécurité du groupe et d'ajouter de nouvelles fonctionnalités en terme de management et de gestion des vulnérabilités », explique Guillaume Neubauer, responsable microinformatique chez KUHN. « Le bon rapport qualité-prix proposé par Kaspersky a également joué une grande part dans le choix du produit ».



L'ENTREPRISE :

Groupe KUHN

Fondé en 1828 - 4500 salariés

Premier constructeur européen de machines agricoles, le groupe KUHN dispose également de neuf sites de production et de nombreuses filiales à travers le monde. www.kuhn.com

LE DÉFI :

L'objectif du groupe KUHN était de trouver une solution antivirale performante, capable de protéger 2600 ordinateurs PC répartis sur neuf sites de production et plusieurs filiales commerciales à travers le monde. La précédente solution arrivant à échéance, il était nécessaire d'installer la nouvelle sur tout le parc informatique en moins de deux mois.

LA SOLUTION :

Le groupe KUHN a opté pour la solution Kaspersky « Endpoint Security for business » en décembre 2012. Après deux jours de formation, la migration a été dirigée par deux personnes du service informatique interne.

LES POINTS FORTS :

La solution Kaspersky permet par exemple d'exclure des fichiers du processus de scan. Il propose un support technique efficace. Le rapport qualité-prix a également joué une grande part dans le choix du produit. L'aide et les conseils personnalisés du partenaire et du support technique sont un vrai plus.





UN SUPPORT TECHNIQUE ATTENTIF

L'installation de la solution antivirusale s'est faite très rapidement grâce à l'aide apportée, pendant deux jours, par le partenaire revendeur. Cette période a permis aux deux techniciens KUHN dédiés à cette mission de prendre connaissance des différents paramètres du logiciel. Ils ont ensuite géré seuls la désinstallation de l'ancienne solution antivirusale ainsi que le déploiement de Kaspersky, depuis la console centralisée. Les deux informaticiens ont finalisé l'installation dans les deux mois impartis.

Les réglages nécessaires pour corriger les défauts de jeunesse inhérents à la migration d'autant de PC, 2600 en tout, ont été très rapidement traités. « Notre partenaire revendeur, tout comme le support technique Kaspersky ont su se montrer réactifs », raconte Guillaume Neubauer, responsable microinformatique chez KUHN. « Ils étaient réellement à l'écoute. Ils nous ont donné des conseils appropriés et ont apporté des correctifs spécifiques à notre environnement ».



GAIN DE PERFORMANCE

La solution de sécurité proposée par Kaspersky a permis aux ordinateurs du groupe de gagner en performance, grâce notamment à l'exclusion possible de scan d'un processus de logiciel CAO (conception assistée par ordinateur) accédant à des fichiers sains en grand nombre. L'interface centralisée qui autorise la gestion à distance du parc informatique est idéale pour organiser un management plus efficace. Elle permet désormais de faire de la prévention sur les ordinateurs grâce à des rapports facilement planifiables. Aujourd'hui, le responsable informatique est tellement content de la migration qu'il n'hésite pas à recommander cette solution à d'autres entreprises.

LES RÉSULTATS :

Le groupe a augmenté son niveau de sécurité et a bénéficié de nouvelles fonctionnalités pour le management, la gestion à distance et la remontée des vulnérabilités. Le support Kaspersky a su apporter des correctifs spécifiques à l'environnement du groupe.



“Nous sommes très satisfaits de l'expérience Kaspersky aussi bien du point de vue commercial, technique, utilisation quotidienne et adoption par nos utilisateurs.”

Guillaume Neubauer, responsable microinformatique, groupe KUHN

KASPERSKY lab

Kaspersky Lab
2, rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Tel. : 0.825.888.612
Email: info@fr.kaspersky.com

