



**ZGT PROTÈGE
L'ENVIRONNEMENT TIC**

KASPERSKY lab

LES PATIENTS SONT ENTRE DE BONNES MAINS CHEZ ZGT : QUALITÉ, ORIENTATION CLIENT, EXPERTISE ET SÉCURITÉ SONT DES VALEURS ESSENTIELLES. LE PERSONNEL MÉDICAL S'APPUIE SUR LA STABILITÉ DE L'ENVIRONNEMENT TIC.



Santé

- 3 500 postes de travail
- 250 000 patients
- Pays-Bas
- Utilisation de Kaspersky Endpoint Security for Business

ZGT a l'assurance que ses systèmes sont protégés contre les virus grâce à Kaspersky Endpoint Security for Business. ZGT traite plus de 250 000 patients chaque année. L'hôpital s'efforce d'améliorer continuellement la qualité des soins proposés. Cela signifie également qu'il est nécessaire d'investir en continu dans l'environnement TIC de ZGT. L'hôpital utilise des systèmes avancés, qui garantissent un accès rapide aux données nécessaires relatives aux patients. Afin de minimiser le risque d'interruption d'un système, la totalité de l'environnement TIC fonctionne sur deux sites : dans les hôpitaux des villes d'Almelo et d'Hengelo. En cas de défaillance sur un site, les systèmes de l'autre prennent le relai.

Aucun risque de sécurité

ZGT ne prend aucun risque en termes de sécurité. L'hôpital utilise Kaspersky Endpoint Security for Business pour protéger près de 2 500 postes de travail et plus de 400 serveurs. « Nous avons opté pour Kaspersky Lab en 2012 », raconte Ilja Jochem, administrateur serveur senior chez ZGT. « Le contrat avec notre ancien fournisseur était sur le point d'expirer. Nous souhaitions étudier les coûts et les possibilités qu'offraient d'autres logiciels de sécurité avant de le renouveler. En outre, nous n'étions pas satisfaits de la convivialité au niveau de la gestion de cette solution. Par exemple, il était très compliqué de définir des exceptions à des règles. »



« *Nous n'avons connu aucune épidémie de virus depuis que nous utilisons Kaspersky Lab. Les menaces détectées par le logiciel sont immédiatement neutralisées.* »

Ilja Jochem, administrateur serveur senior auprès de ZGT

Défi

ZGT souhaitait choisir une solution de sécurité adaptée de manière réfléchie. Ilja Jochem déclare : « Nous exigeons, entre autres, un minimum de perte de performances au niveau des postes de travail, car les utilisateurs s'en étaient plaints par le passé. Nous souhaitons également bénéficier de puissantes options de gestion et d'un logiciel capable de fonctionner sur plusieurs plateformes. Nos postes de travail sont principalement des clients légers avec Windows® Embedded et des clients lourds avec Windows 7, mais nous souhaitons également protéger les appareils mobiles. Je ne pense pas que ZGT accepte de sitôt que les appareils personnels soient utilisés sur le lieu de travail. Non seulement parce que nous utilisons des informations confidentielles sensibles, mais également parce que certaines applications spécifiques à l'hôpital ne fonctionnent pas sur tous les appareils. Mais il est préférable de s'y préparer. »

Une solution à la fois plus économique et plus performante

Après une analyse minutieuse, ZGT en a conclu que Kaspersky Lab était le meilleur choix à faire. « Non seulement Kaspersky Lab a présenté une offre intéressante à un prix inférieur, mais proposait également une solution qui répondait à chacune de nos exigences », déclare Ilja Jochem. « Nous avons entendu des commentaires élogieux sur cette société, avec laquelle nous entretenons une bonne communication. Nous avons organisé de nombreuses réunions avec la société, et notamment avec le personnel technique, afin d'obtenir des réponses aux questions que nous nous posions. Nous avons également pu bénéficier d'une démonstration très explicite du produit. »

Mise en œuvre et mise à niveau sans encombre

La mise en œuvre initiale de Kaspersky Lab sur les postes de travail et les serveurs s'est déroulée sans encombre. Ilja Jochem commente : « En général, nous consacrons beaucoup de temps à l'énumération des exceptions nécessaires. Par exemple, un ordinateur du service de radiologie doit pouvoir graver des CD, nous devons empêcher que certains fichiers Microsoft Exchange ou SQL Server soient analysés dans leur intégralité après une modification pour éviter de réduire les performances. Kaspersky Security Center gère toutes ces exceptions à la perfection. »



SÉCURITÉ

Aucune épidémie de virus depuis l'installation de Kaspersky Lab



CONTRÔLE

Gestion des exceptions en toute simplicité ; puissantes fonctionnalités de génération de rapports

2 500

postes de travail

400

serveurs

La solution de Kaspersky Lab

La société ZGT demeure pleinement satisfaite de son choix. « Nous n'avons connu aucune épidémie de virus depuis que nous utilisons Kaspersky Lab. Les menaces détectées par le logiciel sont immédiatement neutralisées », déclare Ilja Jochem. Ces mesures sont déterminantes en vue de la stabilisation de l'environnement TIC de ZGT, un aspect qui peut s'avérer extrêmement important. En outre, l'impact du logiciel de Kaspersky Lab sur les performances des systèmes est minime. « Par rapport à l'ancien logiciel de sécurité, il s'agit d'une véritable amélioration. »

Puissante génération de rapports

Pour conclure, la société ZGT est également ravie de la convivialité de Kaspersky Endpoint Security for Business, notamment en raison du fait qu'elle ne se limite pas à la simple configuration du logiciel. « Les fonctionnalités de génération de rapports sont très puissantes. Chaque matin, à huit heures, je reçois automatiquement un rapport de gestion dans ma messagerie. Ce rapport indique non seulement les virus ayant été détectés, sur quel serveur ou quel poste de travail, mais également les serveurs et les espaces de travail les plus vulnérables. Par ailleurs, le rapport indique l'état de nos licences », précise Ilja Jochem.



LA PLUS TESTÉE*
LA PLUS RÉCOMPENSÉE*
PROTECTION
KASPERSKY LAB

*www.kaspersky.fr/top3

KASPERSKY

lab

Kaspersky Lab

2, rue Joseph Monier Immeuble
l'européen Bât C
92859 Rueil Malmaison
info@kaspersky.fr
www.kaspersky.fr

**Pour plus d'informations sur les produits et services de
Kaspersky Lab, contactez votre représentant ou consultez le site
www.kaspersky.fr**

© 2015 AO Kaspersky Lab. Tous droits réservés. Les marques déposées et marques de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Mac et Mac OS sont des marques déposées d'Apple Inc. Cisco est une marque déposée ou une marque commerciale de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. IBM, Lotus, Notes et Domino sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation, déposées dans de nombreux pays à travers le monde. Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft, Windows, Windows Server et Forefront sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Android™ est une marque commerciale de Google, Inc. La marque commerciale BlackBerry appartient à Research In Motion Limited ; elle est déposée aux États-Unis et peut être déposée ou en instance de dépôt dans d'autres pays.