



Apple 的供应商责任

2013 年进展报告



目录

- 第 3 页 Apple 的供应商责任**
 - 我们是如何信守自己和供应商的责任的
 - 我们对信息透明化的承诺

- 第 7 页 责任**
 - Apple 供应商行为准则
 - Apple 与公平劳动协会
 - Apple 的审核是如何进行的
 - 全球范围的审核
 - 重大违规和纠正措施
 - 职业道德规范与举报人保护

- 第 12 页 工人教育与发展**
 - 工人和管理人员培训
 - 工人的免费教育机会
 - 确保工人的话语权

- 第 16 页 劳动权益与人权**
 - 解决工作时间过长问题
 - 杜绝童工
 - 不诚信第三方劳务中介的舞弊行为以及对整个系统的危害
 - 为实现负责任的雇佣提供有效方法
 - 制定实习生聘用标准
 - 杜绝过度收取招聘费用和聘用抵债劳工
 - 采购非冲突原料

- 第 22 页 健康与安全**
 - 让工作条件更安全
 - 工作岗位及操作流程的安全
 - 针对危害识别的培训
 - 工人福利
 - 与学术界密切合作

- 第 25 页 环境影响**
 - Apple 对环境责任的承诺
 - 奉行最高标准
 - 重点审核的执行

- 第 28 页 审核结果**

供应商责任

Apple 的供应商责任

世界各地的工人都有权享受安全和规范的工作条件。同时，他们也应有机会接受教育，从而改善生活。通过不断重复的检查、改进计划、核实，我们与供应商通力合作，以确定他们遵循我们的行为准则，并始终符合我们的期望。

我们是如何帮助工人成长的

教育的力量是无穷的，因此我们正与供应商合作来提供内容广泛的培训和免费现场课程，包括：

- 劳动法规及《Apple 供应商行为准则》
- 技术和语言技能
- 工人管理沟通

我们是如何维护工人权益的

我们不断地寻找问题，一旦找到问题，我们就调查其成因并努力解决它们。以下是我们的一些关注重点：

- 解决工作时间过长问题
- 杜绝童工和抵债劳工
- 采购非冲突原料

我们是如何减轻对环境的影响的

为了确保供应商以对环境负责的方式行事，我们与业界专家在以下领域开展合作：

- 管理我们的碳足迹
- 识别高风险设施
- 实施重点审核

我们是如何确保工人健康与福利的

确保安全的工作环境，仅仅只是开始。以下是我们有助于预防问题发生并提高员工满意度的一些其他方法：

- 建立新安全标准
- 工人的健康和安全教育
- 改善人体工程学和工人福利

我们是如何信守自己和供应商的责任的

Apple 是首家对公平劳动协会开放供应链的科技企业。我们通过每年在全球范围内开展数百项审核工作，来确保《Apple 供应商行为准则》得以严格执行。我们还与供应商合作，以确保发现的任何问题均得以纠正。

我们对信息透明化的承诺

这一年，与过去七年一样，我们详细地报告了在供应链中发现的问题。这包括诸如童工、工作时间过长及环境违规行为等棘手的问题。我们已向外部机构开放供应链，以便他们进行独立审核。我们加入行业协会以收集和分享不同意见。我们甚至与一些我们最强烈的批评者合作。我们之所以如此，是因为我们相信坦诚和透明是为世界各地工人改善工作条件的关键所在。

供应商责任

供应商责任进展报告

我们的《供应商责任进展报告》提供了我们 2012 年的审核结果，其中包括我们为纠正问题和改善供应商表现所做的工作。

我们对信息透明化的承诺

在过去的 7 年里，Apple 已经持续发布了我们对供应链进行审核的报告。我们之所以这样做，是因为我们坚信无论是好是坏，都应该诚实分享审核的结果。我们正在应对和解决整个行业所面临的难题，如工作时间过长和使用童工。我们对供应链进行了更加深入的审核，而且报告的详细程度在业界也有目共睹。

为了终止过度加班的情况，我们现对整个供应链内 100 万工人的每周工作时间进行了追踪，并每月在网站上公布统计结果。而且，我们还与行业内的其他同仁一道分享我们的工作策略和工具。尽管童工在我们的供应链中较为罕见，但我们会报告所发现的所有事件及相应的纠正措施，并防止以后再次发生。同时，我们也会向供应商提供曾经招收过童工的劳务中介名称。此外，我们还会公布我们前 200 家供应商的名称和地址。

我们与许多行业团体建立了长期的合作关系，并通过与世界各地的专家开展合作，来寻找解决重要业界难题的新方法。2012 年，我们成为了首家加入公平劳动协会 (FLA) 的科技公司。在我们的要求下，FLA 对我们最大的总装供应商富士康展开了前所未有的审核。FLA 的独立审核结果和进展报告现已在其网站上发布了。

同时，我们也邀请了公众环境研究中心 (IPE) 和其他环保团体与我们共同进行专项审核。我们还继续与专注于确保公平工作条件的非政府组织 (NGO) Verité 进行合作，以开发工人管理层沟通的新策略。并且，我们也加入了电子产业公民联盟 (EICC) 和全球电子可持续发展倡议组织 (GeSI)，以促进非冲突原料的使用。

在 Apple，我们对产品制造的关注，一如我们对产品设计的注重。我们知道，人们对我们寄予了很高的期望。而我们对我们的期望，甚至比这更高。

2013 年报告要点

- 我们对供应链的各个层级进行了 393 次审核，次数较 2011 年增加了 72%，所覆盖的工厂共有 150 多万名制造 Apple 产品的工人。审核总次数中包括 55 次重点环境审核和 40 次专项流程安全评估，以便对供应商的运营和商业行为做出评价。此外，我们还进行了 27 次目标绑定式劳动审查，以防止工人支付过高的招聘费用。
- 对于业界普遍存在的工作时间过长问题，按照每周最多工作 60 小时的标准，我们达到了 92% 的平均合规比例。现在，我们每周都对 100 多万名工人进行跟踪调查，并将结果按月发布在我们的网站上。
- 2012 年，我们成为了首家加入公平劳动协会 (FLA) 的科技公司。在我们的要求下，FLA 进行了该组织有史以来罕有的大规模独立审核，该审核覆盖了我们最大的总装供应商富士康的大约 178,000 名工人。FLA 的独立审查结果和进展报告现已在其网站上发布了。

- 我们将工人发展培训计划扩展至了更多工人和管理者。2012 年，有 130 万工人和管理者接受了 Apple 设计的培训，内容涵盖了当地法律、工人权益、职业健康与安全，以及《Apple 供应商行为准则》。这几乎是 2008 年以来接受过该培训计划的工人数量的 2 倍。
- 我们增加了对供应商员工教育与发展计划的投资，使其涵盖的工厂从 4 家扩展为 9 家。该计划一直致力于免费为工人提供学习商业知识、电脑技能、语言及其他学科的机会。迄今为止，已有超过 200,000 名工人参与了此项计划。
- 在我们供应商的工厂里有许多远离家乡来工作的工人，为了保护他们的权利，我们不断努力。我们要求供应商向外国合同工补偿超额收取的费用，这项金额在 2012 年达到了 640 万美元，并使自 2008 年以来向工人补偿的总金额达到了 1310 万美元。

责任

我们以责任为信念，不仅对供应商，更对我们自己。

我们通过大力推行《Apple 供应商行为准则》，来确保供应商同样能遵守我们所秉承的原则和价值观。我们在人权和环境等领域与专家合作，对我们的供应链进行全面而深入的亲身审核。当发现问题时，我们会与供应商合作来解决这些问题。



在上海，一位第三方审核员和一位 Apple 审核员正为进行环保、健康及安全审核而会见一位工厂管理人员。每次现场审核均由一位 Apple 审核员主导，同时辅助以由特定领域专家来担任的当地第三方审核员。

Apple 供应商行为准则

《Apple 供应商行为准则》是基于国际劳工组织、联合国和电子行业公民联盟 (EICC) 所制定的标准而设立的。这一准则要求供应商提供安全健康的工作条件，使用公平的雇佣方法，给予工人应有的尊严和尊重，以及坚持在制造过程中采用环保的做法。但在我们的准则中，许多方面已经超出了行业标准，包括终止非自愿劳动行为和杜绝童工。为了确保供应商遵守该准则，我们积极推行合规监督计划，内容包括 Apple 领导的工厂审核和纠正措施计划，以及对这些计划得以贯彻实施的确认。

Apple 与公平劳动协会

2012 年，Apple 成为首家获准加入公平劳动协会 (FLA) 的科技公司。FLA 是一个由大学、非政府组织 (NGO) 及企业组成的联盟，致力于增进工人的福利、安全、公平待遇及应有的尊重。

2012 年 2 月，我们邀请 FLA 对我们最大的总装供应商进行专项自愿审核，其中包括位于中国深圳及成都的富士康工厂。通过不受限制地审查我们的运营，FLA 完成了一项在规模、范围及透明度上都堪称制造业史上罕见的全面而详尽的评估。这个独立的评核涵盖了约 178,000 名工人，其中包括 35,000 名工人的访谈。

3 月 28 日，FLA 公布了调查结果的详细报告，并为改善工人的工作条件提出了建议。Apple 和富士康接受了 FLA 的调查结果和建议，并制定了一项 15 个月行动计划，其中明确规定了完成计划的目标日期。

自此以后，Apple 和 FLA 一直在监督纠正措施的执行进展，而且在上一次检查点还发现富士康已经提前落实了很多措施，并将于 2013 年 7 月 1 日如期完成其余计划。根据这些建议，富士康已聘用顾问为员工提供了健康和安全教育，改善了实习项目，并为外来务工人员及所有深圳的工人增缴了失业保险。

Apple 的审核是如何进行的

每次现场审核均由一位 Apple 审核员主导，同时辅助以由特定领域专家来担任的当地第三方审核员。每一位专家均需接受关于使用 Apple 详尽审核协议的培训。这些团队对每家接受审核的工厂进行实地检查，采访工人及管理人员，并对应《Apple 供应商行为准则》中的各个类别，以超过 100 个数据点为基础，对供应商进行审查和评级。我们不仅利用这些数据来确保供应商的合规性及与时俱进的持续改善，同时也用来考量新方案，从而满足我们的供应商及其工人不断变化的需求。

除了按计划进行定期审核，我们还会进行突击审核，在此期间我们的团队会在不予通知的情况下访问一个供应商，并坚持在抵达一个小时之内检查工厂。在 2012 年期间，我们就进行了 28 次此类突击审核。在定期审核中，我们还会临时要求供应商带领我们参观审核计划之外的工厂部分。



巴西圣保罗附近的容迪亚伊 (Jundiai)，一名主管正带领 Apple 和第三方审核员视察一家总装工厂。所有的总装工厂每年都要进行审核。

供应链

Apple 的供应链由广泛的供应商网络组成，包括：

- 组装 Mac、iPad、iPod 和 iPhone 的总装工厂。
- 制造 Apple 产品组件和元件 (如 LCD、硬盘和印刷电路板) 的组件供应商。
- 提供 Apple 制造流程之外的产品和服务 (如办公用品供应商和呼叫中心) 的非生产性供应商。

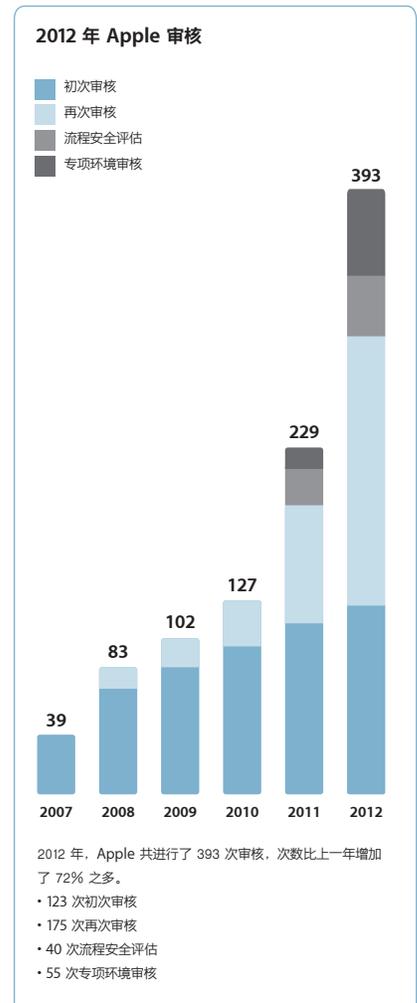
全球范围的审核

自 2006 年第一次审核以来，我们已将审核范围扩展到更多国家及更多供应商类别。我们至今已在 14 个国家进行了审核，并在 2012 年的审核中涵盖了近 150 万名工人。我们还对选定的非生产设施执行审核，其中包括呼叫中心和仓库。此外，我们还重点对环境与安全等领域进行专项审核。

我们每年都对总装工厂进行审核，并基于特定风险因素对其他工厂进行审核，包括地区和地理敏感事件、过往的审核表现以及工厂的工作性质。由于许多规模较小的供应商从来没有接触过审核，因此我们的审核工作通常采用特定方式来令其操作符合我们的标准。这种努力不仅改善了这些供应商的工作条件，同时由于很多同行在使用和我们相同的公司，因而这也有助于提高全行业的水平。

重大违规和纠正措施

Apple 将最严重的违规行为视为重大违规。这些行为包括身体虐待；雇用童工、抵债劳动或强迫劳动；伪造信息或妨碍审核；教唆工人应付审核或因其提供信息而予以报复；贿赂；严重的污染和环境影响；以及直接威胁工人生命或安全的情况。所有重大违规必须予以立即制止，并马上纠正。我们更倾向于解决问题以使其不再发生，而不是简单地中止与供应商的合作，因为如此很可能导致这些违规行为继续危害其他客户。但是，如果一项违规行为特别严重，或者如果我们认为一家供应商没有履行承诺去制止该违规行为，我们会终止与该供应商的合作关系，并在适当的时候向有关当局报告该行为。



职业道德规范与举报人保护

为了进行彻底的审核，供应商必须允许我们的审核员访问其工厂，并为他们提供准确的文件及备存纪录以供审查。我们的审核员会对《Apple 供应商行为准则》中的重大违规行为明察秋毫，例如当一家供应商可能提供了虚假信息或妨碍了审核员对重要文件的访问。此外，训导工人在接受访谈时如何回答问题，以及报复参加了审核访谈的工人也是重大违规行为。

审核访谈之后，每个工人会得到一张带有案例编号的热线电话卡以便识别工厂及审核日期。通过这种机制，工人可以在私下向我们的团队提供额外信息，还可以对参加审核后遭受的任何报复行为进行报告，我们绝不容忍任何报复行为。在接到工人电话之后，我们会与供应商共同跟进，确保每个问题均得到妥善处理。此外，我们授权的第三方合作伙伴在 2012 年给曾与审核员进行过访谈的工人们拨打了超过 8000 通电话，以了解是否存在报复行为或由于访谈而导致的其他不良后果。



一位审核员在中国 Vishay 的一家工厂里采访工人。在这些保密的访谈中，审核员会验证身份证明文件及法律地位，并询问工人工厂的条件。

工人教育与发展

当人们获得新的知识与技能后，生活也会随之改善。

我们为整个供应链中的工人提供教育资源，从了解工人权益的法律培训，到语言技能、电脑操作和其他学科的自由大学课程，一应俱全。许多工人还有机会获得专科或本科学位。

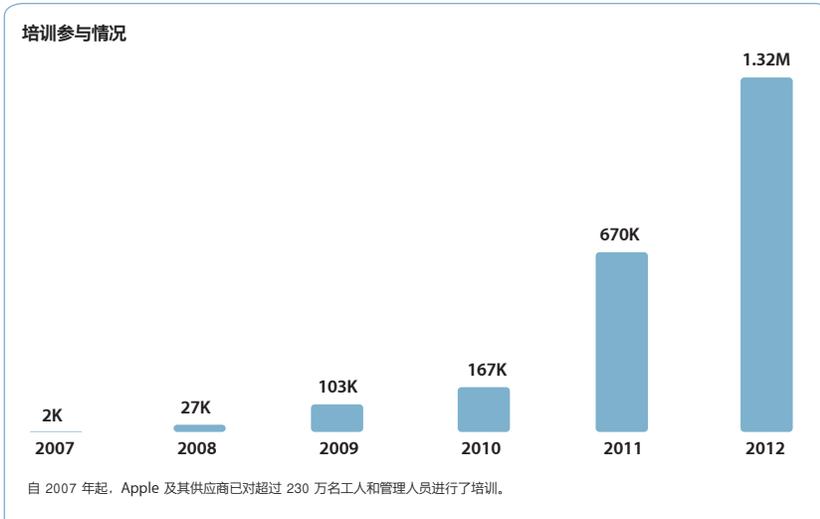


上海一家总装工厂的工人使用电脑机房。Apple 及其供应商已经投资数百万美元，为整个供应链内的工厂配备电脑设备。

工人和管理人员培训

我们知道，发现并纠正问题还远远不够。因此，我们还要求供应商执行 Apple 设计的培训计划，让员工了解当地法律、工人权益、职业健康和安全，以及《Apple 供应商行为准则》。主管和管理人员还要接受高效管理方面的培训，包括工人管理沟通、反骚扰政策和工人保护措施。自 2007 年起，我们的供应链中有超过 230 万名工人和管理人员接受了这一培训，他们会把这些知识带入目前的工作岗位及今后将从事的工作之中。

我们还就需要更深入学习的特别主题对工人和管理人员进行培训。比如，我们在 2012 年举办了杜绝童工以及多种健康和主题方面的集中培训。



工人的免费教育机会

Apple 还通过我们的供应商员工教育和发展 (SEED) 计划, 不断为工人提供职业与个人发展机会。这项计划由 Apple 设计, 为工人提供技术与软件技能、生活技能、社会与环境责任、语言技能、管理技能和工程制造方面的课程。不仅如此, 我们还与多所大学开展合作, 为工人提供高品质教育及获得高级学历的途径。

自 2008 年启动以来, 已有超过 200,000 名工人参加了 SEED 计划。为了使更多工人受益, 我们正在扩大这项计划。我们现已为 9 家总装工厂的教室和学位课程提供了资助, 而且已就扩展计划与 3 家二级供应商达成协议。不仅如此, 自计划开展以来, 我们已投资了数百万美元, 为电脑设备和学费提供支持。

以下是富士康工人介绍自己从学位课程中所得到的收获:

牛德波 (音译), 人力资源部。“我读完高中就直接进了工厂, 总是梦想着接受高等教育。实际上, 我已经通过了国家的大学入学考试, 但我的哥哥和妹妹当时都需要这个机会, 因此我决定开始工作来支撑家庭。SEED 为我提供了不同学科的资源 and 知识, 我一直在学习 与我工作岗位相关的课程。我已经学习了项目管理方面的课程, 现在正努力完成人力资源专业的学位, 这就是我想要从事的行业。”

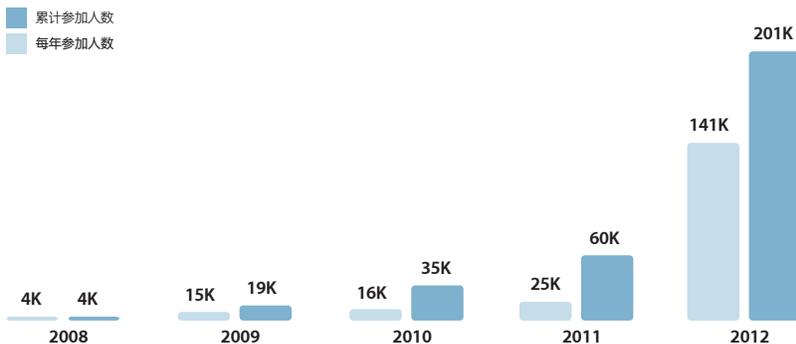
张涛威 (音译), 质量控制部。“我没读完高中。SEED 为我这样的人提供了人生的第二次机会, 一次学习的机会。课程和时间安排真的经过精心设计。你需要做的, 只是在下班后走进教室。我希望能很快取得高中学历。如果我能更进一步, 也获得职业学位, 那就太棒了。”

田开兰 (音译), 供应链管理。“我在约 2 年前加入了富士康, 那年我 17 岁。当我初次被任命为采购/物流干事时, 我对这项工作一无所知。我得花费大部分时间努力弄清人们所使用的术语。当时, 一位同事向我介绍了 SEED 开设的物流课程, 于是我开始了学习。最终, 我希望可以回到湖南的家乡, 开设属于自己的物流公司。”

广受欢迎的教育和发展课程

- 历史
- 技术和软件技能
- 个人财务管理
- 社会与环境责任培训
- 语言技能
- 管理技能
- 商业与创业
- 工程制造

教育和发展计划的参与情况



我们的教育和发展计划自 2008 年启动, 现已面向 9 个地方的工人提供。

确保工人的话语权

工人有权拥有一个可以自由表达切身问题的环境, 同时管理人员和主管应该就这些问题采取措施。正因如此, 我们的管理人员培训在培养工人管理者沟通方面给予了指导。但我们深知, 这还远远不够。因此在 2012 年, 我们开始实行两项单独的举措, 旨在发现工人与管理者沟通的最有效途径, 并确保他们的意见被听取和解决。

首先，我们经过与国际知名非政府组织 (NGO) Verité 磋商，开发了“可持续劳动力计划”。该组织的使命是确保世界各地的人们都可以在安全、公平、合法的条件下工作。其次，我们还加入 IDH 可持续贸易协会这一公私合办的工作组织，使我们能就这一问题与业界其他公司开展合作。

凭借这两项举措，我们正在探寻一系列解决方案来鼓励更开放的沟通，包括设置热线电话和委员会，让工人代表能够向管理者表达所关切的问题。迄今为止，代表我们供应链内近 47,000 名工人的多家供应商已参与到这些计划中。而且，当我们找到最行之有效的解决方案时，就会推荐给供应链中的其他伙伴。



在青塔基州哈洛兹堡的工厂，一位工厂主管在与生产线工人讨论。

劳动权益与人权

任何希望与我们合作的企业，都必须始终遵循公平原则与道德规范。

即使当地法规和习俗允许，我们依然禁止供应商采取不道德的或威胁工人权益的做法。我们致力于解决工作时间过长问题，禁止不道德的雇佣政策，并杜绝雇佣童工。



工人在对用于 Apple 设备的玻璃面板进行质量控制检查。

解决工作时间过长问题

结束全行业性的过度加班做法是 Apple 的首要任务。我们的《Apple 供应商行为准则》将每周工作时间限定在 60 小时以内 (特殊情况除外), 而且所有加班必须是自愿的。不幸的是, 每周工作超过 60 小时在以往已成惯例, 而非特例, 而且在行业内已多年未曾改变。我们过去尝试了不同方法来解决这个问题, 但都不见效果。因此在 2011 年, 我们采取了更基本的方法: 我们对几家供应商的每周工作时间进行追踪, 一旦发现超时现象, 就能与供应商迅速解决问题。

我们在 2012 年扩展了这项计划, 现在对 100 多万名员工的每周工作时间进行追踪, 并按月公布数据。努力最终换来了成果, 我们的供应商在所有工作周的平均合规比例达到 92%, 每周平均工作时间低于 50 小时。

供应商工时合规情况



我们追踪调查的工人数量已从 1 月份的 50 多万名, 增长至 12 月份的 100 多万名。

杜绝童工

我们对童工问题的态度很明确: 我们决不容忍这种现象, 而且正在努力将其从行业中根除。我们一旦发现供应商雇佣童工, 或查出历史案例 (审查时, 工人已经离职或已经达到法定工作年龄), 那么作为童工纠正计划的一部分, 我们会要求立即采取纠正行动。供应商必须将童工送回学校, 并支付其家人选择的学校所收取的教育费用。此外, 这些孩子还必须继续获得与受雇时收入相当的津贴。我们会定期进行后续跟踪, 以确保这些儿童继续留在学校, 同时供应商还在继续履行资助责任。

在 2012 年, 我们没有发现任何一家总装配供应商使用童工。审核结果给了我们很大鼓舞, 但是, 我们仍将继续定期审核, 深入到我们的供应链内部, 确保任何 Apple 供应商都不雇佣童工。许多供应商表示, 我们是唯一执行此类审核的公司, 因此当我们发现并纠正问题时, 其影响将远远超过我们自己的供应商。

不诚信第三方劳务中介的舞弊行为以及对整个系统的危害

在我们发现的众多童工案例中，违规的罪魁祸首均是一家故意违法招募年轻工人的第三方劳务中介。例如，我们于 2012 年 1 月对广东昭信平洲电子有限公司这一供应商进行了审查，该公司生产的标准电路板组件也被多个行业的许多公司所采用。我们的审查人员惊讶地发现 74 例雇佣 16 岁以下工人的事件，这已严重违反了我们的行为准则。于是，我们终止了与昭信平洲的合作关系。

但我们没有就此罢休。我们还了解到，该地区最大的劳务中介之一，深圳全顺人力资源有限公司（在深圳和河南省均有注册），负责向昭信平洲蓄意提供童工。事实上，这家中介为了获得工人，与其家人共同伪造年龄证明文件，并让工人看上去比实际年龄大一些。

我们还将深圳全顺人力资源有限公司的行为通报给省政府。这家中介被暂停营业执照并被处以罚款。那些儿童被送回家，而昭信平洲被要求支付费用，以帮助儿童顺利返乡。不仅如此，将工作分包给昭信平洲的公司受到我们审核结果的推动，也对其他分包商进行了童工违规问题的审核。这证明一个发现就能产生深远的影响。

“根据我们的经验，在负责任地纠正童工问题方面，Apple 的做法堪称表率。Apple 发现的问题，表现了劳务市场所存在的一些现状，以及社会环境的变化。Apple 正在努力与供应商开展合作，以支持他们建立负责的招聘系统。一旦发现童工，Apple 会迅速采取行动，以最大限度保护儿童的利益，为这些儿童返回家庭并重获教育提供支持。现在，我们已开始看到这些儿童所取得的成绩，以及他们今日所拥有的更美好的人生选择。”

Dionne Harrison, 英国恩沛有限公司商业与能力发展总监

为实现负责任的雇佣提供有效方法

去年是我们开展“防止童工”培训计划的第三年，这项举措旨在帮助供应商识别和防止雇佣童工。我们对选定的 84 家供应商进行了培训，因为他们的工厂均位于雇佣童工的高风险省份。培训概括介绍了多种方法，还为执行与维持有效的年龄验证流程提供了工具。它还详细规定了如果在审核中发现童工后，供应商必须遵循的步骤。

我们在 2012 年新增提供一份指导手册，以帮助识别合法的身份证明并评估第三方劳务中介的招聘行为。我们还在教室之外提供多一层支持。在培训之后，供应商要评估他们的内部及外部风险，并制定行动计划，以修正防止童工的相关政策。然后，我们会继续跟进，以检验他们的新系统。对于需要额外帮助的供应商，行业顾问会提供现场支持，帮助实施行动计划和改善管理方法。

此外，我们向存在风险的供应商提供涉嫌招聘童工的劳务中介名单。我们还针对与其他中介的合作提供指导，包括确保中介具备相应的执照和许可，对中介的招聘行为进行定期审核，以及将违规行为上报给 Apple 和当地政府。

制定实习生聘用标准

在中国，许多学生由于学校计划的要求，必须将实习作为课业的一部分加以完成。在聘用学生作为实习生或学徒时，我们的供应商必须遵循严格的标准。比如，学生的工作时间必须符合法律限制，且不得与上学时间冲突。供应商还必须确保教育计划的需求能遵守法律法规。我们发现这些计划中的某些部分实行得不甚理想，而且实习工作的周期性令问题难以发觉。在 2013 年，我们将要求供应商提供实习生的数量以及学校隶属关系，这样我们就能更准确地对问题进行监控。我们已着手与行业顾问合作，以帮助供应商改善针对实习计划的政策、程序和管理，这已超越了法律规定的义务。



在上海一家工厂，独立审核人员在查看身份证明和其他文件，以核实工人的年龄和身份。供应商必需维护所有相关的文件，并在审核期间出示该文件。

杜绝过度收取招聘费用和聘用抵债劳工

第三方劳务中介帮助许多供应商从其他国家招聘合同工人。这些中介经常使用多家下属中介，后者转而通过工人所在国更小的本地中介进行招聘。工人往往须要向每一级中介支付费用，以此获得工作机会。而许多工人发现，在他们开始工作前，就已背负了巨额债务。因此，他们必须将很高比例的薪水交给招聘方来还债，而且在债务偿清之前，他们不能更换工作。我们将此视为一种形式的抵债劳动，而这被《Apple 供应商行为准则》所严格禁止的。

如果我们发现违规行为，供应商必须赔偿过度收取的招聘费用，即高于一个月净薪酬的部分，这适用于为 Apple 项目工作的任何符合资格的合作工人。了解到某些国家的工厂更有可能雇佣外国合同工，我们针对这些工厂进行了抵债劳动审核，而且帮助他们修改其管理系统和做法，使之符合我们的标准。Apple 是电子行业唯一强制要求进行此类补偿的公司，自 2008 年以来，我们的供应商已向合同工人支付了共计 1310 万美元的补偿金，包括 2012 年的 640 万美元。

“Apple 为解决移民工人面临的巨大伤害所采取的办法，使之成为十分善于处理此类问题的公司之一。更重要的是，公司所做的努力已经触及问题的根源，即不合理的工人招聘手段。结果是移民工人在经济上获得了切实的好处。”

Dan Viederman, Verité 首席执行官

采购非冲突原料

Apple 承诺使用非冲突矿产，我们已加入了负责任矿业贸易公私联盟，这是由政府、公司和民间团体发起的联合组织，以支持为应对刚果民主共和国的冲突矿产挑战所提出的供应链解决方案。作为了解其供应链采用潜在冲突矿产情况的首批公司之一，我们对供应商进行主动调查，以确认其冶炼厂的原料来源。截止到 2012 年 12 月，已有 211 家冶炼厂和精炼厂通过了我们的验证，向供应商提供锡、钽、钨或黄金原料。

Apple 供应商正在使用非冲突来源的钽，正在核证他们的钽冶炼厂，或在将其采购业务转移到通过验证的钽冶炼厂。我们将继续着手验证合格的冶炼厂，一旦冶炼厂通过验证，我们将要求供应商将锡、钨和黄金的采购转移至这些经过验证的非冲突来源。

在全行业共同帮助供应商采购非冲突原料的背景下，我们继续让我们的计划向经济合作与发展组织 (OECD) 的指导方针看齐，同时我们正在与电子行业公民联盟 (EICC) 和全球电子可持续发展倡议组织 (GeSI) 开展合作。EICC 和 GeSI 非冲突冶炼厂计划的首要重点，是通过第三方独立审核程序来证明合格的冶炼厂采用的是非冲突原料。

原料提供商

	钽 (Ta)	锡 (Sn)	钨 (W)	黄金 (Au)
在 Apple 产品部件中使用金属的供应商*	81	249	107	225
由 Apple 供应商确认的冶炼厂**	17	64	31	99

*我们的许多供应商使用不止一种金属。

**此列表上的冶炼厂名称已根据 EICC 标准冶炼厂名称进行了核实。更多冶炼厂将被持续添加到这一列表上。

健康与安全

每个工人都有权享受健康与安全的工作环境

我们绝不允许任何人在安全方面偷工减料。我们不断向内部员工和外部专家征集意见，以使生产过程更安全，并将其应用到我们的整条供应链。我们也在致力于与供应商合作，共同改善工人在工厂及更多方面的福利。



一名工人准备对 iPhone 进行最终组装。供应商必须向工人提供防护装备，并确保他们能得到适当的安全标准培训。

让工作条件更安全

为了降低工作场所危害的风险，供应商必须提供适当的防护装备、护栏、安全带和其他安全设备，并为工人们提供最新的、全面的培训。我们所做的远不止如此。在许多情况下，我们还会审查新的材料及制造工艺，以评估潜在风险，并在它们被引入供应链之前采取适当措施。当我们在审核过程中或通过 Apple 众多驻派员工发现问题时，我们会要求立即加以纠正，并寻找方法在所有类似的工厂推行安全程序和做法。

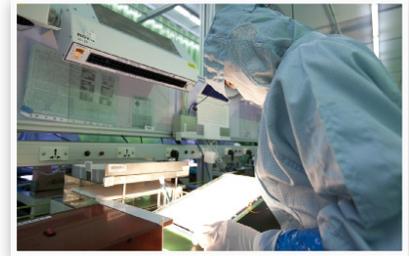
工作岗位及操作流程的安全

在行业专家的协助下，我们对特定供应商工厂进行专门流程安全评估，以深入了解生产过程存在的潜在危害。在 2012 年，我们对 40 个工厂进行了上述评估。如果我们发现一个问题，我们会与工厂交流该问题并讨论供应商必须采取的行动，然后再察看该工厂，确保其已采取纠正措施。我们还为供应商提供培训，以帮助他们识别危险并积极改善生产设施。

针对危害识别的培训

时刻做好危险识别的准备对供应商和 Apple 的员工来说至关重要。2011 年以来，我们已经培训了 350 多名 Apple 员工，他们致力于研究供应商工厂的流程安全性课题，如可燃气体、可燃粉尘、毒素及活性材料。2012 年，我们又对另外 261 名来自供应商的人员提供了个人防护设备培训。其他健康与安全主题培训包括化学品安全性和安全锁定管理程序 (LOTO)，即一个在维护和修改期间隔离有害物质与能量的程序。我们对 95 名供应商提供了化学安全培训，对 77 名供应商提供了 LOTO 培训。

再加上专门的流程安全评估和培训，这使我们能够识别危害、教育供应商，并能使他们作出改变以改进其生产设施的安全性。此外，我们将继续针对供应商工厂制定更广泛的健康和安全的标准及规定。例如，我们正在建立化学危险品管理的可审核标准。我们于 2012 年开始就这些规定与主要供应商合作，并将于 2013 年对这些标准进行培训。



上海一家制造工厂的无尘室内，一名工人身着保护装备在检查 Apple 显示器。

工人福利

为改善工人的健康与福利，我们对供应链内不同领域的工厂工作岗位进行了详细研究，以识别人体工程学上的潜在风险。对于其中的每个岗位，人体工程学专家将仔细分析其所承担的任务和所处工位。我们一直使用这些评估结果来加强工位设计及工作绩效指引的标准，包括任务、培训和岗位轮换要求。

我们为工人福利所做的努力不会就此止步。我们在员工援助上扩大投资，我们针对 4 个总装工厂进行了广泛的研究，以了解工人所期望得到的改善之处。通过圆桌讨论和书面调查相结合的方式，我们了解了来自这些工厂的 70,000 名员工的期望所在。我们的研究结果揭示了期望得到改善的诸多方面，主要改善包括：社会支持网络、优质的睡眠和饮食、职工与管理者的关系，以及辅导和咨询服务。针对此次所涉工厂所有员工的试点调查报告，供应商已采取具体行动，诸如：不断更换食品供应商、跟踪食堂食品采购以向食品供应商提供反馈、基于轮岗次数分配宿舍，以及因扩大面积而更换保安公司。

与学术界密切合作

Apple 的供应商责任团队将继续与学术界合作，以探索如何提升我们的工人计划。2012 年，我们成立了一个顾问委员会，包括来自斯坦福大学、哥伦比亚大学、康奈尔大学、麻省理工学院、密歇根大学、华盛顿大学、美国加州伯克利大学的权威专家。委员会将有机会接触 Apple 公司的审核数据、项目结果以及供应链信息，因此其成员可以独立开发和研究项目，这些项目将被纳入我们的供应商责任计划，并提供给更广泛的学术团体。

环境影响

我们正竭尽全力减少对环境的影响，并要求 供应商也同样如此。

我们倾力打造环保产品。并且，我们与供应商通力合作，以确保他们在所有产品生产基地使用对环境负责的制造流程。



上海供应商工厂废气经过厂房顶覆盖的树皮进行生物过滤。这是工厂气体排放综合管理系统的最后一个阶段。

Apple 对环境责任的承诺

对 Apple 而言，我们有责任将业务运营和产品对环境造成的影响降到最低。同时，我们的供应商也必须对他们的运营负责。他们必须遵守当地的法律法规，并在所有 Apple 产品生产基地使用对环境负责的制造流程。

我们报告整个碳足迹，是少数能够坚持做到这点的公司之一。通过全面测量及报告自身运营与产品所产生的影响，我们得以实现管理整个碳足迹。

奉行最高标准

我们从不姑息任何影响环境的违规行为。我们严格要求供应商遵循行为准则中的环保标准，该标准是本行业和其他很多行业中的少数几个最严格标准之一。我们在不同层级的供应商中探寻环境问题，经常面对深藏于供应链中的严重问题。但是我们知道，并非所有供应商均面临相同风险。所以我们锁定高风险供应商，通过重点环境审核对其进行额外审查，并与其合作降低对环境的影响。为确保我们的标准和方法可以准确反映原材料的环境问题，我们还与独立组织开展合作，如自然资源保护委员会 (NDRC)、美国环境保护署 (EPA) 以及中国公众环境研究中心 (IPE)。

“Apple 推动了供应商执行改进措施流程，包括接受当地非政府组织监管的第三方审核。这种方式要求高透明度和公共参与，由此可以看出 Apple 对环保问题确实是严肃对待的。”

马军，中国公众环境研究中心主任

重点审核的执行

我们会针对以下供应商进行重点环境审核：生产流程对环境影响具有相对较高风险的供应商，以及曾被认定违反当地法规或 Apple 环境标准的供应商。在审核中，我们与外聘专家一起对供应商的设备、文档、许可证以及维修记录进行检查，并检查工厂工人是否了解生产流程和控制系统。我们的审核不仅局限于工厂本身，例如，有时候我们也会检查工厂周边的物业情况。

当我们发现严重的环境污染时，我们会要求供应商立刻中断生产，直至其采取有效补救措施。我们会限定供应商在 90 天内达到我们的要求。问题解决后，我们会继续跟进供应商，核查一切事宜。此外，我们还会聘请第三方专家，比如 IPE 或当地非政府组织，对调查结果进行验证并完善纠正措施。通过将我们的供应链向外部组织开放，我们提高了审核的透明度，确保供应商的环境影响能得到详尽审查。

为确保准确性，我们引入了多种外部资源，包括 IPE 污染数据库，该数据库突出显示了中国当地监管机构对供应商的环保公示信息。这是我们用来评估供应商风险和锁定重点环境审核对象的额外资源。在 2012 年，我们对 55 家工厂进行了重点环境审核，这个数字较 2011 年增长了 293%，而在这 55 家工厂中，有 26 家被录入了 IPE 数据库。

“Apple 敢于将其供应链置于第三方审核之下，这是该公司产品线具备领袖风范和创新意识的又一良好示例。在这一领域以及其他许多领域中，该公司的创新精神均有目共睹。同时，Apple 也意识到要做的工作还有很多，他们正致力于完善和巩固已经取得的成绩。”

Linda Greer, 美国自然资源保护委员会健康项目总监

审核结果

我们要求供应商必须始终遵循《Apple 供应商行为准则》的严格标准，而且我们每年都会提高期望值。通过我们的审核结果，以及本地社区和外部专家提供的反馈，我们经常能够发现改善工作条件和进一步加强《Apple 供应商行为准则》的新机会。因此，当我们再次造访那些曾接受过审核的供应商时，常会发现有了新的方面可以加以改进。我们每年都会对所有的总装供应商进行审核。而且我们会基于风险因素对更多的供应商进行审核，这些因素包括工厂所在国的各项条件或工厂以往的审核表现。许多初次接受评估的供应商表示，他们以前从未接受过审核。这为 Apple 带来了机遇和责任，得以通过与这些供应商的合作来改善其社会及环境责任感的表现。

每次现场审核均由一位 Apple 审核员主导，同时辅助以由特定领域专家来担任的当地第三方审核员。每位专家都经过使用 Apple 详细审核规程以及依据《Apple 供应商行为准则》要求进行评估的全面培训。在标准的审核工作中，Apple 的审核小组会审核数以百计的记录，对工厂进行实地考察（包括由工厂管理的宿舍和就餐区），并与工人进行面谈。同时，我们还会对工厂的高层管理人员进行评估，包括他们的政策和规程、角色和职责，以及他们为工人、生产线主管和经理提供的培训计划。然后，我们的审核小组会依据《Apple 供应商行为准则》对每家工厂的合规情况进行评级。

审核结束后，我们会与工厂的高层管理团队一同查看审核结果。如果审核过程中发现违规情况，我们不仅要求工厂解决违规问题，还会要求其纠正管理系统的任何潜在问题，以防问题再次发生。Apple 会对所有纠正和预防措施计划进行跟踪，以期所有问题都在审核后的 90 天内解决。然后，我们会对采取的措施进查证核实。

Apple 将最严重的违规行为视为重大违规。

重大违规行为包括雇佣童工或非自愿劳工、伪造审核材料、危害工人、威胁或报复参与审核的工人、严重危害环境等。所有重大违规行为必须予以立即纠正。如果违规性质过于严重，或者我们确定供应商不愿或无法避免再次违规，我们会终止与其的合作关系。我们还会在适当的时候将违规行为上报给有关部门。

Apple 每年都会从 5 大方面对供应商进行审核：劳动权益与人权、健康与安全、环境影响、道德规范和管理系统。

劳动权益与人权

类别	行为 合规率	管理 系统合规率
反歧视	79%	69%
工人公平待遇	96%	91%
禁止非自愿劳动与人口贩卖	85%	81%
防止雇佣童工	95%	83%
工作时间	92%*	*
未成年劳工保护	62%	52%
工资和福利	72%	68%
结社自由	98%	95%
总合规率	77%	73%

重要发现和采取的措施

反歧视

《Apple 供应商行为准则》保护员工免受任何涉及人种、肤色、年龄、性别、性取向、种族、残疾、宗教、政治背景、工会关系、国籍和婚姻状况的歧视，并禁止进行出于歧视目的的妊娠检查和医学检查。

有 34 家工厂要求进行妊娠检查，还有 25 家工厂进行了乙肝等医学检查。即使当地法律允许，我们依然将这些做法归为歧视。在我们的指导下，这些供应商已经停止了妊娠检查和医学检查等歧视性筛选。我们还要求他们制定明确的政策和规程，以防问题再次发生。

工作时间

《Apple 供应商行为准则》规定每周最长工作时间为 60 小时，还要求每 7 个工作日至少休息一天，在特殊或紧急情况下可以例外。但所有加班必须是自愿行为。

*我们在 2012 年更换了对工作时间的测算方法，使其目的性更强，更加有效。我们实时追踪供应链中超过 100 万名雇员的每周工作时间，以此评估我们的进展情况，并按月公布数据。努力最终换来了成果，在 2012 年，我们的供应商所有工作周的平均合规比例达到了 92%，每周平均工作时间低于 50 小时。

作为审核计划的一部分，我们持续按照这一标准对工厂的合规状况进行审核，即以前一年的数据作为测量样本。一旦我们在审核中找到差距，即会要求工厂确保工人的每周工作时间不得超过 60 小时，同时对工作时间数据进行分析，并就工作时间过长的根本原因展开深入调研。不仅如此，我们还不断将更多工厂纳入我们的工作时间计划。

未成年劳工保护

《Apple 供应商行为准则》声明供应商可以雇佣大于适用法规最低雇佣年龄，但小于 18 岁的青少年，前提是他们不得从事可能危害其健康、安全或道德情操的工作，此规定符合国际劳工组织最低就业年龄公约第 138 号内容。

《Apple 供应商行为准则》要求供应商为未成年劳工提供特殊待遇。有 63 家工厂没有为未成年劳工提供免费健康检查。有 29 家工厂的未成年劳工被分配到不适当的工作岗位，如涉及搬举重物的工作。工厂被要求制定纠正行动计划和防范措施，比如向未成年劳工提供免费健康检查，制定雇佣和管理未成年劳工方面的标准规程，而且不允许加班。

工资和福利

《Apple 供应商行为准则》要求供应商按照适用的法律法规，及时并足额地发放薪水和福利，而且禁止将扣薪用作惩戒措施。

由于对相关法规的不正确解读，有 102 家工厂未向夜班工人支付法定假期的相应报酬。比如，假设周三是国庆节，对于从周二下午 6 点开始至凌晨 2 点结束的夜班而言，最后 2 小时应该按照节假日标准，而非普通的加班标准来支付报酬。有 21 家工厂的加班费误算，还有 15 家工厂用于计算加班费的底薪不足额。我们要求工厂严格按照国家法规来支付加班费，还要在内部系统中修正这些条款，以防问题再次发生。我们还要求这些工厂为过去的误算向工人提供补偿。

有 90 家工厂将扣除薪水用作惩戒措施。尽管惩戒性扣薪在某些国家是合法的，但却违反了《Apple 供应商行为准则》。我们要求所有供应商向工人偿付一切非法扣除和少发的薪水，包括底薪、加班费、惩戒性罚款、停工期薪水和其他法定福利或非法扣除。在 2012 年，我们的供应商向工人偿付的总金额超过了 230 万美元。

发现的重大违规行为和采取的措施

禁止非自愿劳动与人口贩卖

《Apple 供应商行为准则》保护通过第三方劳务中介获得工作而被索取相关费用的工人。超出工人一个月预计净工资的所有费用和开支，全部由供应商负责补偿。

有 8 家工厂被发现存在抵债劳工。供应商被要求偿还向外国合同工超额收取的一切费用，2012 年偿还的总金额达到了 640 万美元。我们还要求供应商施行强有力的措施，以防问题再次发生。我们在 2012 年共进行了 27 次抵债劳工专项调查。

防止雇佣童工

《Apple 供应商行为准则》严禁雇佣童工。工人可被雇佣或可工作的最低年龄应为 15 周岁，或所在国家/地区的法定最低雇佣年龄，或该国家/地区完成义务教育教育的年龄，规定年龄以其中较高者为准。

有 11 家工厂被发现使用童工，总计 106 件现行案例和 70 件历史案例。绝大多数工厂是对核查年龄或检验文件控制不足，并非有意雇佣童工，只有一家例外。在这个案例中，我们经过仔细审核断定，违规现象十分普遍，在一家工厂内发现 74 个案例，因此我们终止了与该供应商的合作关系。所有工厂都被要求参加我们的“防止雇用童工培训”，并遵守我们的童工纠正计划。我们要求供应商将童工送回学校，并支付其家人选择的学校所收取的教育费用。此外，这些孩子还必须继续获得与受雇时收入相当的津贴。我们会定期进行后续跟踪，以确保这些儿童继续留在学校，同时供应商还在继续履行资助责任。

健康与安全

类别	行为 合规率	管理 系统合规率
工伤预防	70%	63%
防止接触化学品	81%	76%
紧急事件的预防、准备和应对	75%	68%
职业安全程序和体系	79%	75%
人体工学	59%	55%
宿舍和饮食	80%	77%
健康与安全交流	81%	72%
总合规率	76%	70%

重要发现和采取的措施

工伤预防

《Apple 供应商行为准则》要求供应商提供安全的工作环境，尽可能地消除物理性危害，还要执行管理控制以减低风险。

在 88 家工厂存在未向工人提供适当个人防护装备 (如安全鞋、手套、口罩、护目镜和耳塞等) 的情况。有 53 家工厂为工人提供的个人防护装备不符合相关标准。例如，向某些工种的工人提供常规棉制口罩，而提供呼吸器更为恰当。我们要求工厂展开评估，从而判断哪些工种需要何种个人防护装备，并立即向工人提供相应的装备。工厂还必须向主管和工人提供充足的培训，使其了解如何正确佩戴个人防护装备，并让主管负责确保工人能够恰当使用个人防护装备。

紧急事件的预防、准备和应对

《Apple 供应商行为准则》要求工厂提前预测、识别、评估紧急情况，并通过实行应急预案和应对程序尽可能减少影响。

有 177 家工厂没有妥善的紧急出口安全规程，或没有充分执行规程以确保合规。比如，有 74 家工厂未让某些夜班工人参加紧急消防演习；有 34 家工厂没有进行紧急疏散演习。还有 20 家工厂没有在厂房的某些区域安装火灾报警器。我们要求工厂提供相应的计划以确保出口的安全，比如紧急情况下的疏散路径、清晰的标识和明确的疏散预案。

有 38 家工厂将厂房的至少一个紧急出口锁住。一旦发现这种情况，Apple 随即要求有审核小组在场的条件下，将所有通道立即解锁，而且我们还会在审核后跟踪回访，以确认这些通道没有再次被锁。我们要求工厂对火灾探测和灭火系统进行改进，还要定期检查以确保系统随时可用。

职业安全程序和体系

《Apple 供应商行为准则》要求供应商制定管理、追踪和报告工伤与疾病的程序和系统，还要提供必要的医疗措施并帮助工人重返工作岗位。

有 72 家工厂被发现没有相应的内部职业危害监测。比如，没有向 X 光机操作员提供放射量测定器。我们要求工厂联系有资质的第三方专家来进行内部职业危害监测，同时确保该检测包含法律所要求的所有元素。工厂被要求向所有工人通报监测结果。我们要求工厂立即向 X 光机操作员提供放射量测定器，还要将测定器交给有资质的第三方进行定期测试。

发现的重大违规行为和采取的措施

无

环境

类别	行为 合规率	管理 系统合规率
危险物质管理和限制	71%	66%
污水和雨水管理	80%	71%
气体排放管理	66%	58%
固体废物处理	88%	81%
环境许可和报告	71%	64%
污染预防和资源削减	94%	91%
总合规率	78%	72%

重要发现和采取的措施

危险物质管理和限制

《Apple 供应商行为准则》要求供应商遵守最新版《Apple 受管制物质细则》069-0135，还要遵守禁止或限制特定物质使用或处理的任何适用法律和法规。为确保安全处理、移动、储存、回收利用、再利用和废弃处理，供应商应识别并管理那些释放到环境中会带来危害的物质，并在循环利用和废弃处理时遵守适用的法律法规。

有 147 家工厂没有妥善存放、移动或处理化学材料。例如，一些工厂没有为不相容的化学材料提供防渗漏保护或分开存放。我们要求工厂妥善存放、移动或处理危险化学品，比如为危险化学品提供防渗漏设备，或将不相容的化学材料分开存放。我们还要求工厂针对危险化学品的处理、移动和存放建立妥善的管理规程。

有 85 家工厂没有为危险废物存放地点和化学品容器添加标示，还有 119 家工厂缺少为危险废物添加标示的管理规程。我们要求工厂为危险废物存放地点和化学品容器添加标示，还要针对与危险废物相关的标示问题建立适当的管理规程。

有 106 家工厂没有按法律规定回收利用或处理危险废物，还有 129 家工厂缺少回收利用或处理危险废物方面的管理规程。我们要求工厂纠正其危险废物处理行为，比如应使用有资质的厂商来处理危险废物，还要按照 Apple 的要求和相应法规来维护废物处理的相关档案。

污水和雨水管理

《Apple 供应商行为准则》要求供应商按照适用的法律法规要求，在排放前对经营产生的污水进行监测、控制和治理。其中包含了雨水、生活污水和工业废水。

有 35 家工厂没有防止雨水污染的适当措施。有 10 家工厂将生活废水错误地排放到雨水渠中，于是我们要求其立即停止排放。我们还要求这些工厂制定纠正行动计划和防范措施。此外，我们还采取了其他措施，包括：要求在排放污水前进行妥善处理，收集危险废物并隔离至特定存放区域，同时制定危险废物处理规程。

气体排放管理

《Apple 供应商行为准则》要求供应商按照适用法规要求，对于挥发性有机化学物质、气溶胶、腐蚀性物质、微粒物质、臭氧消耗化学品和运营产生的燃烧副产品带来的气体排放，要在排放前进行特征描述、监测、控制和处理。

有 96 家工厂没有充分监测和控制气体排放。此外，还有 120 家工厂缺少气体排放监测和控制管理规程。我们要求工厂治理气体排放，开展定期检查，并监控以确保遵守法规，还要按照规定确认气体排放的途径。我们还要求工厂建立气体排放监测和控制的相关管理规程。

环境许可和报告

《Apple 供应商行为准则》要求供应商获取、维护并及时更新所有必须的环境许可（如排放监测）和注册证明，并遵循此类许可的运营和报告要求。

有 65 家工厂没有环境影响评估证明文件，亦或影响评估报告没有涵盖新的制造流程。有 63 家工厂没有从当地政府获得最终环境审批。有 45 家工厂没有获得法律要求的污染排放许可，或正在等待有关部门对其上交材料进行审批。我们要求这些供应商立即与当地政府机构交涉，以获得批准和许可。

发现的重大违规行为和采取的措施

危险物质管理与限制

《Apple 供应商行为准则》要求供应商遵守最新版《Apple 受管制物质细则》069-0135，还要遵守禁止或限制特定物质使用或处理的任何适用法律和法规。为确保安全处理、移动、储存、回收利用、再利用和废弃处理，供应商应识别并管理那些释放到环境中会带来危害的物质，并在循环利用和废弃处理时遵守适用的法律法规。

有一家供应商被发现故意将废弃的切削油倒入卫生间的容器中。我们通过内部系统了解到这一问题，该系统允许任何 Apple 员工提出与供应商状况相关的问题。我们要求该供应商立即停止这种行为，同时也外聘专家来帮助供应商制定纠正行动计划并解决问题。现在这家供应商已经被试用查看。

道德规范

类别	行为 合规率	管理 系统合规率
商业信誉	98%	92%
信息公开	98%	95%
举报人保护与匿名投诉	93%	85%
知识产权保护	98%	93%
总合规率	97%	90%

重要发现和采取的措施

无

发现的重大违规行为和采取的措施

信息公开

供应商必须依照适用的法律法规和普遍的行业做法准确记录和公开与其商业活动、业务结构、财务状况和绩效相关的信息。

有 4 家工厂向 Apple 审核团队提供虚假的工资表或考勤记录。最终，这些工厂向审核人员提供了真实的记录。随后，所有工厂对其道德管理系统进行了检查，并告知所有管理人员要提供准确的文件。现在这些供应商已经被试用查看。

管理系统

类别	行为 合规率	管理 系统合规率
公司声明	70%	70%
管理制度与责任	55%	55%
文档与记录	80%	80%
培训与交流	78%	78%
工人反馈与参与	87%	87%
改进措施流程	66%	65%
总合规率	69%	68%

重要发现和采取的措施

管理制度与责任

《Apple 供应商行为准则》要求工厂明确公司代表人选，以负责落实和定期审查供应商管理系统的状态。

有 158 家工厂缺乏审核其供应商的相关规程，或者没有对其供应商进行充分审核。我们要求工厂制定审核其供应商的相关规程，而且要进行充分的审核。

有 154 家工厂没有开展全面涵盖《Apple 供应商行为准则》的内部审核，还有 138 家工厂没有进行管理审查。我们要求这些工厂定期进行自我评估，以确保工厂和内部审核符合《Apple 供应商行为准则》和适用的法律法规。

发现的重大违规行为和采取的措施

无

更多信息

有关 Apple 供应商责任计划的更多信息，请访问 www.apple.com/cn/supplierresponsibility。