



## برنامج خدمة iPad Air (الجيل الثالث) لحل مشكلة الشاشة الفارغة

تبين لشركة Apple، في ظل ظروف معينة، أنه قد تظهر الشاشة فارغة بشكل دائم على عدد محدود من أجهزة iPad Air (الجيل الثالث). قد يظهر وميض وجيز قبل أن تصبح الشاشة فارغة.

يعود تاريخ تصنيع الأجهزة المتضررة إلى الفترة من مارس 2019 إلى أكتوبر 2019. سيقوم مقدم خدمة معتمد من Apple بخدمة الأجهزة المؤهلة للبرنامج مجاناً.

ملاحظة: لا يُعد أي من طرازات iPad الأخرى مؤهلاً للاستفادة من هذا البرنامج.

### عملية الخدمة

ابحث عن [مقدم خدمة معتمد من Apple](#) لخدمة iPad Air الخاص بك. سيخضع iPad Air للفحص قبل إجراء أي عملية خدمة للتحقق من أنه مؤهل للاستفادة من هذا البرنامج.

إن أمكن، [انسخ بيانات iPad احتياطياً على iCloud](#) أو على الكمبيوتر قبل الخدمة. تعرّف على المزيد حول [تجهيز iPad للخدمة](#).

ملاحظة: إذا كان هناك تلف في iPad Air يمنع إكمال الإصلاح، مثل وجود كسر في الشاشة، فيجب حل هذه المشكلة قبل القيام بالخدمة. في بعض الحالات، قد تكون هناك تكلفة نظير عملية الإصلاح الإضافي.

### معلومات إضافية

قد تقصر Apple إتمام عملية الإصلاح على بلد أو منطقة الشراء الأصلية.

لا يمدد برنامج Apple العالمي هذا تغطية الضمان الأساسي لـ iPad Air (الجيل الثالث).

يغطي البرنامج أجهزة iPad Air (الجيل الثالث) المتضررة لمدة عامين بعد بيع الوحدة بالتجزئة لأول مرة.