

本サービスを使用する前に、以下の**Apple Business Manager**の各条項をよくお読みください。これらの各条項は、お客様と**Apple**との間の法的な契約を構成します。「同意する」ボタンをクリックすることで、お客様は、その正式な権限を付与された代表者を通じて、本契約に拘束されることに同意し、本契約の当事者となります。お客様が本契約に同意しないまたは同意できない場合は、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。本契約に同意しない場合、お客様は、本サービスへの参加を認められません。

Apple Business Manager契約

目的

本契約は、お客様が**Apple Business Manager**に参加することを許可するものです。**Apple Business Manager**に参加することにより、お客様は、お客様の機関内部におけるモバイルデバイス管理（MDM）のための**Apple**純正デバイスの登録の自動化、かかるデバイスで使用されるコンテンツの購入および管理、お客様のユーザーの管理対象**Apple ID**の作成、ならびに関連サービスの提供を促進するツールへのアクセスが可能になります。

注記：本サービスの機能を利用可能とするためには、お客様の機関内部においてMDMソリューション（**macOS Server**または第三者の開発者からの**Profile Manager**等）を有効にしておく必要があります。MDMソリューションを使用することにより、お客様は**Apple**純正デバイスを設定、導入および管理できます。詳細については、<https://www.apple.com/business/resources/>をご覧ください。

1. 定義

本契約において先頭が大文字で表記されている用語は、常に以下の定義とします。

「**管理者**」とは、サーバ管理、MDMプロビジョニング設定のアップロード、お客様のアカウントへのデバイスの追加、コンテンツの購入およびその他の関連サービスの実行等のアカウント管理を目的として、本サービスに追加された機関の従業員または契約社員（もしくはサービスプロバイダ）を意味します。

「**契約**」とは、この**Apple Business Manager**契約を意味します。

「**Apple**」とは、本契約において別途明記されていない限り、(a) One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.に所在する**Apple Inc.**（北中南米（カナダを除きます）、米国の海外領土および自治領、および北米、南米およびカリブ諸島におけるフランスおよびイギリスの自治領内の機関の場合）、(b) 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadaに所在する**Apple Canada Inc.**（カナダまたはその海外領土および自治領内の機関の場合）、(c) 日本国〒106-6140東京都港区六本木6丁目10番1号六本木ヒルズに所在する**iTunes株式会社**（日本国内の機関の場合）、(d) 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australiaに所在する**Apple Pty Limited**（オーストラリアおよびニュージーランド（両国の自治領の島、海外領土および管轄地域を含みます）内の機関の場合）、ならびに (e) Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Irelandに所在する**Apple Distribution International Ltd.**（本サービスが提供されており、上記に定められていないその他のすべての国または地域内の機関の場合）を意味します。

「**Apple サービス**」とは、本契約に基づいてお客様の正規ユーザーに提供される App Store、Apple Books、オンラインの Apple Store、AppleCare などの **Apple** のサービスを意味します。

「**Appleソフトウェア**」とは、iOS、iPadOS、macOS、tvOSおよびwatchOSのオペレーティングシステムソフトウェアまたはその後続バージョンを意味します。

「**正規デバイス**」とは、お客様が所有または管理するApple純正デバイスで、正規ユーザーまたは認可ユーザー専用と指定されており、本サービスにおける使用に適したものを意味します。念のために明記すると、個人が個人的に所有するデバイス（「BYOD」デバイスなど）は、本サービスの一部として監視モードのデバイス管理に登録することが許可されていません（デバイス登録設定で設定するなど）。ただし、Appleから書面による別段の同意がある場合はその限りではありません。なお、一部のデバイスは本サービスへの追加に適さない場合があります。

「**正規ユーザー**」とは、お客様の機関の従業員および契約社員（またはサービスプロバイダ）を意味し、お客様が病院である場合、「正規ユーザー」の用語には認定医、紹介元となる医師および臨床医も含まれます。明確にしておくため付記すると、お客様はその他の類似のユーザーを「正規ユーザー」に含めることを要請でき、Appleはその単独の裁量でこれを承認できますが、その他のいかなる当事者もAppleの書面による事前の同意なしにこの定義に含めることはできません。

「**コンテンツ**」とは、本サービスの一環として、AppleのVolume Contentの利用規約に従ってライセンスが許諾される、または取得される資料または情報（App Storeのアプリケーションなど）を意味します。

「**契約社員**」とは、ある事業体に代わって非出来高制で作業を遂行するかサービスを提供する個人で、当該事業体の非公開情報技術システム（VPNなど）および/またはセキュリティ対策がなされた物理的施設の内部利用のためのアクセス権（バッジによる会社施設への入館資格など）を有する者を意味します。

「**デバイス登録設定**」とは、本サービスの一環として構成し管理することが可能なApple純正デバイスに関する設定を意味します。この設定には、デバイスの初期登録フローや、デバイスを管理する、構成を義務付ける、またはMDMプロファイルをロックするための設定が含まれますが、これらに限定されません。

「**文書**」とは、本サービスに関連して使用するためにAppleがお客様に対して提供することがある、技術またはその他の事項に関する仕様書または文書を意味します。

「**エンドユーザー使用許諾契約**」または「**EULA**」とは、Appleソフトウェアに関するソフトウェア使用許諾契約条項を意味します。

「**管理対象Apple ID**」とは、本サービスの利用を通じて、お客様が作成し、展開するユーザーアカウント（ストレージ、カレンダー、メモ、連絡先を含みますがこれらに限定されません）を意味します。

「**MDMサーバ**」とは、お客様（またはお客様の代わりに行為するサービスプロバイダ）によって所有または管理され、本サービスと通信するよう指定されているコンピュータを意味します。

「**認可事業体**」とは、(a) お客様が自動車メーカーである場合は、お客様の正規ディーラーおよび認定サービスパートナーのことを、(b) お客様がホテルの持株会社である場合は、お客様の名称、商標、もしくはブランド（またはその持株会社が所有もしくは管理している名称、商標、もしくはブランド）の下で運営されているホテル資産のことを、または(c) お客様がアプリケーションを正規デバイス上に制限アプリケーションモードで展開する場合（アプリケーションベースの決済システムをiPadに展開するPOSプロバイダなど）は、かかるアプリケーション

を正規デバイス上で制限アプリケーションモードで使用しているお客様の顧客を意味します。なお、かかるアプリケーションの開発および頒布（カスタムアプリケーションの頒布など）は、Apple Developer Program 使用許諾契約の条項に従って行われる必要があります。明確にしておくため付記すると、お客様は上記（a）項および（b）項に特定するものと類似する他の事業体を要請でき、Apple はこれを承認することがありますが、その他のいかなる事業体も Apple の書面による事前の同意なしにこの定義に含めることはできません。

「認可ユーザー」とは、お客様の認可事業体の従業員および契約社員を意味します。

「個人データ」とは、本契約に基づいて機関の管理下に置かれた個人を識別するために合理的に使用できるデータを意味します。

「制限アプリケーションモード」とは、Apple純正デバイスが、（a）アクティベーション時に当該デバイスが自動的に起動して単一のアプリケーションにロックされ、オペレーティングシステムの他の機能にアクセスできなくなるように、または（b）当該デバイスをエンドユーザーがパーソナライズできなくなるように（たとえば、デバイスの設定により、メールアプリケーションに個人の資格情報を設定できないようにしたり、個人用のApple IDを使用してApp Storeからコンテンツを取得できないようにしたりするなど）、本サービスを通じて監視および設定されている状態を意味します。

「本サービス」とは、自動モバイルデバイス管理登録、コンテンツの取得および管理、管理対象Apple IDの作成、使用および管理、管理者アカウントの使用、ならびに本契約に記載されているその他の関連サービス（本契約に記載のウェブポータルおよびその他のサービスまたはツールを含む）を提供するApple Business Managerサービス（およびその構成要素、機能）を意味します。

「サービスプロバイダ」とは、本契約の規定に従ってお客様の代わりにサービスを提供する第三者を意味します。

「サーバートークン」とは、お客様のMDMサーバが本サービスに登録されるためにAppleにより提供される、お客様の公開鍵、Apple ID、およびトークンの組み合わせを意味します。

「お客様」および「機関」とは、本契約を締結する機関をいいます。念のために明記すると、機関は、本契約に基づく権利を機関に代わって行使する権限を付与されたその従業員、契約社員、およびサービスプロバイダが本契約を遵守することについて責任を負います。

注記：貴社が第三者のサービスプロバイダである場合、貴社は、貴社と取引している機関に本契約を締結させて貴社を管理者として追加してもらう必要があります。これは正規デバイスを所有してそうしたデバイスをその正規ユーザーに配布することを予定している事業体が本サービスに登録する必要があるためです。

2. 本サービスの要件

2.1 本サービスの利用

本サービスを利用する条件として、機関は、以下の事項を認め、これに同意します。

（a）機関は、本契約で明示的に許可されている目的のために、本契約で明示的に許可されている方法によってのみ、かつ、すべての適用される法律および規制ならびに文書に従うという条件のもとで、本サービスの利用を許可されます。

（b）機関は、不法、不正、不適切または違法な行為のために本サービス（またはその一部）を利用することは認められていません。

(c) 機関は、本サービスを利用して、正規デバイスを、（本契約において明示的に許可されている場合を除き）第三者向けの一般的な導入ではなく、正規ユーザーおよび認可ユーザーのみによる使用に限定して管理することを許可され、かかるユーザーによる正規デバイスのあらゆる使用について責任を負います（これには、当該デバイスの管理対象機能について、同意を得た上でユーザーに適切な情報を提供することが含まれますが、これに限定されません）。

(d) 機関は、その認可事業体（および当該認可事業体の認可ユーザー）による本サービスのすべての利用について責任を負い、その認可事業体によって実行されるすべての行為は機関により実行されたものとみなされます。また、（その認可事業体に加えて）機関はそうした行為すべてについてAppleに対し責任を負うものとします。

(e) 機関は、本契約に基づいて認められたとおり、その正規デバイスを展開するために必要なあらゆる権利および同意を正規ユーザーおよび認可ユーザーから取得します。

(f) 機関は、本サービスを通じて許可されるコンテンツを購入および管理する権利を有し、コンテンツの使用に関して適用されるすべての条件を遵守します。

(g) 機関は、管理対象Apple IDを作成し、Appleが管理対象Apple IDに本サービスを提供すること（個人データを使用、保持することを含む）ができるようにするために必要な場合、すべての必要な権利および同意を機関の正規ユーザーから取得するものとします。

(h) 機関は、本サービスに管理者を追加することができますが、これはそうした個人が機関の従業員もしくは契約社員、または機関に代わって行為するサービスプロバイダである場合に限り、また、機関は、アカウント管理を目的とする場合にのみ、そうした当事者を追加することができます。

(i) 機関は、自己（およびその認可事業体）の内部的な事業活動のため、および情報技術上の目的のために限って本サービスを利用することが認められており、Appleが別途書面により同意する場合を除き、本サービスにより提供されるサービスもしくは情報と統合する、もしくはこれを活用する、またはその態様を問わず本サービスを利用するデバイスまたはサービスを第三者に対して（「認可事業体」の定義を述べた(c)項の対象となる認可事業体に対する場合を除く）提供することは認められていません。

2.2 その他の許可される利用の不存在

機関は、許可されていない方法（ネットワークへの不正侵入、ネットワークキャパシティの圧迫、悪意のあるコードのアップロードを含みますがこれらに限定されません）による本サービスの悪用を一切行わないことに同意します。このような行為を試みることは、Appleおよびそのライセンサーの権利に対する侵害となります。機関は、本契約で明示的に許可されている場合を除き、本サービス（またはその一部）について、ライセンス供与、販売、共有、賃貸借、リース、譲渡、頒布、ホスティング、タイムシェアリングもしくはサービスビューローによる使用の許可、またはその他の態様で第三者に対して利用可能とすることをしてはなりません。機関は、他人をつけ回す、嫌がらせをする、誤解を生じさせる、権限を濫用する、脅迫する、危害を加える、または登録された事業体以外の何者かになりますますために本サービスを利用しないことに同意します。Appleは、他の事業体または人物の名前もしくはIDを利用したなりすましまたは不実表示とみなされ得る行為を行っているアカウントを拒否またはブロックする権利を有します。機関は、本サービス、または本サービス内に実装された、もしくは本サービスもしくはAppleソフトウェアもしくはその他の関連するAppleのソフトウェアもしくはテクノロジーによって実装されたセキュリティ、デジタル署名、デジタル著作権管理、検証または認証メカニズムを妨害したり、他者に妨害させたりしないものとします。機関が対象となる事業者、ビジネスアソシエート、対象となる事業者もしくはビジネスアソシエートの代表者（これらの用語は、45 C.F.R § 160.103で定義される意味を有するものとします）、またはその他のヘルスケア提供者もしくは事業者である場合、機関は、本サービスのいかなるコンポーネント、機能、またはその他の設備も、「protected health information」（保護対象保健情報）（この用語は、45 C.F.R § 160.103で定義される意味を有するものとします）または適用される法律における同等の健康データの作成、受領、保持、もしくは転送に使用しないこと、またはAppleが機関のビジネスア

ソシエートもしくは第三者となる態様、もしくは適用される健康に関するプライバシー法が直接Appleに適用されることとなる態様で本サービスを利用しないことに同意します。本契約で明示的に付与されていない一切の権利はAppleに留保され、Appleは、明示または黙示を問わず、その他のいかなるライセンス、免責または権利も、黙示、禁反言またはその他の方法により付与するものではありません。

2.3 サーバトークンの使用

機関は、そのMDMサーバを本サービスに登録し、正規ユーザーおよび認可ユーザーによる正規デバイスの初期起動時に正規デバイスに送信されるデバイス登録設定をアップロードする目的のためにのみ、サーバトークンを使用することに同意します。機関は、自己のサーバトークンを他の団体に提供もしくは移転しないこと、または他の団体（サービスプロバイダを除きま）と共同で使用しないことに同意します。機関は、かかるサーバトークンのセキュリティおよびプライバシーを保護するために、またかかるサーバトークンが危殆化した場合または危殆化したと機関が信じる理由がある場合にこれを無効にするために適切な措置を講じることに同意します。Appleは、その単独の裁量により、いつでもサーバトークンを無効にする、または停止させる権利を留保します。さらに、機関は、サーバトークンを再生成する場合、新たなサーバトークンがMDMサーバに追加されるまで本サービスを利用する機関の能力に影響が及ぶことを理解し、同意するものとします。

2.4 EULA条項

本サービスの一環として、機関は、デバイスにおける通常の初期のアクティベーションプロセスとは別に、正規ユーザーおよび認可ユーザーにAppleソフトウェアに関する諸条件を受諾させることを選択できます。機関は、以下の要件に同意する限り、本サービスのこの機能を利用できます。

(a) 機関の正式な権限を付与された代表者は、Appleソフトウェアを実行する正規デバイスを正規ユーザーおよび認可ユーザーに展開するに先立ち、本サービスのウェブポータルにおいて、そのAppleソフトウェアに関するEULAを受諾しなければなりません。

(b) AppleソフトウェアのEULAが変更された場合、機関は、引き続き本サービスを利用するため、Appleからの通知後速やかに、機関の正式な権限を付与された代表者に、本サービスのウェブポータルに再度アクセスして、かかるEULAを受諾させることに同意します。機関は、かかるEULAが受諾されるまで、MDMサーバに追加の正規デバイスを関連付けることを含め、本サービスを使用できないことを認めます。

(c) 機関は、かかるEULAが正規ユーザーおよび認可ユーザーに確実に提供され、各正規ユーザーおよび認可ユーザーがAppleソフトウェアに関するEULAの各条項を確実に認識および遵守することについて責任を負います。

(d) 機関は、正規ユーザーおよび認可ユーザーによるAppleソフトウェアの利用のために必要な同意を取得することについて、責任を負うことに同意します。

2.5 デバイスの移転

お客様は、デバイス登録設定が有効になっている正規デバイスを転売せず、何らかの方法でこれを第三者に転売または移転する前に本サービスから当該デバイスを削除することに同意します。

2.6 コンテンツの購入

本サービスではコンテンツの取得が自動的に無効化され、お客様による利用は、本契約の制限事項ならびに本サービスにおけるアプリケーションおよびブックの利用に適用される利用規約

(「Volume Contentの利用規約」といいます)に準拠するものとします。お客様は、お客様の管理者に購入権限を付与し、コンテンツへのアクセスを許可して、当該管理者がコンテンツにアクセスできるようにすることを選択できます。Volume Contentの利用規約および本契約の制限事項に従うことを条件に、本サービスを利用するお客様は、コンテンツを、デバイス割り当てを

使用して正規デバイスに割り当てたり、ユーザー割り当ておよびApple IDを使用して正規ユーザーもしくは認可ユーザーに割り当てたりすることができます。お客様は、アプリケーションがApp Storeその他で市販されている国において、当該アプリケーションを正規ユーザーおよび正規デバイスに割り当てること（または無効化して再度割り当てること）ができます（随時変更される場合があります）。ブックに関して、お客様は、正規ユーザーまたは認可ユーザーに一度割り当てたブックは譲渡不可能となり、無効化して再度割り当てることもできなくなることを理解し、同意するものとします。お客様は、こうした購入および適用される諸条件の遵守について単独で責任を負います。お客様（またはお客様の管理者）が本サービスの一環としてコンテンツを購入もしくはコンテンツにアクセスする場合、お客様は、お客様がお客様の正規ユーザーおよび認可ユーザーに代わってそうした諸条件を受諾する権限を有していること、およびそうした条件を受諾することに同意するものとします。お客様は、コンテンツがすべての国または地域で提供されるとは限らないことを理解し、同意するものとします。お客様は、自己が所在する国以外での使用のためにコンテンツを輸出しないこと、また、自己がかかる輸出を行う権利または能力を有すると表明しないことに同意するものとします。お客様は、いかなる国の法律も、またコンテンツのプロバイダが定めるいかなる制限事項も回避しないことに同意するものとします。

2.7 管理者アカウント

お客様は、お客様の管理者が本サービスを管理する際に使用する管理者アカウントを、Appleが管理者アカウント数に課す制限に従って作成することができます。これらの管理者アカウントは、一意のユーザー名とパスワードを組み合わせたもので、お客様が保有者となります。管理者アカウントを作成する際には、お客様が利用可能にすることを選択した本サービスのすべての機能がそのアカウントで有効になります。お客様は、これらの管理者アカウントを適切に有効にすること、およびこれらのアカウントに関連するすべての行為について責任を負います（コンテンツの購入の許可など）。お客様は、アカウント管理を目的として本サービスにアクセスし管理するためにのみ、これらの管理者アカウントを利用できることを認め、これに同意するものとします。お客様が管理者アカウントを削除した場合、お客様および管理者のどちらも当該管理者アカウントにアクセスできなくなります。お客様は、この動作が元に戻すことができないものであることを認め、これに同意するものとします。

2.8 管理対象Apple ID

お客様は、本契約および文書に従って、本サービスの一環としてお客様の正規ユーザーがアクセスおよび利用するために、管理対象Apple IDを作成できます。お客様は、お客様の正規ユーザーのために有効にする本サービスの機能の決定、ならびに管理対象Apple IDの作成、利用および管理について責任を負います。

正規ユーザーが使用する管理対象Apple IDを作成するには、名前、提案する役割、パスワード、Eメールアドレス（連絡用）および電話番号の情報が必要であり、これらの情報には個人データが含まれる場合があります。お客様は、正規ユーザーのアカウントのセキュリティを保護し、お客様の正規ユーザーのパスワードをオンラインで簡単にリセットできる能力を維持するために、当該情報を機密扱いにしておく必要があります。お客様は、管理対象Apple IDを、お客様自身の内部的な事業活動または情報技術上の目的のために限って、お客様の正規ユーザーに対してのみ導入することに同意するものとします。お客様は、お客様の正規ユーザー以外の方に対しても、管理対象Apple IDを共有、販売、転売、賃貸借、リース、貸与せず、その他の方法で管理対象Apple IDにアクセスできるようにもしないことに同意するものとします。お客様は、本サービスにおいて、（正規ユーザーが機関を退職した場合などに）管理対象Apple IDを無効化する、一時的に使用不能にする、または削除することができます。Appleは、お客様の正規ユーザーのために作成できる管理対象Apple IDの数と、アカウントに関連付けられる正規デバイスの数を制限する権利を留保します。

お客様は、お客様の管理者、マネージャーまたはスタッフが他の Apple サービスにサインインして利用できるようにする場合、それらの正規ユーザーの管理対象 Apple ID に関連付けられたアカウントに当該 Apple サービスがデータを保存すること、ならびに、かかるデータを、お客様および/またはお客様の正規ユーザーによる当該 Apple サービスの利用に関連して Apple が収集、保存および処理することを許可することに同意するものとします。お客様は、お客様の正規ユーザーにアクセスを許可する Apple サービスに基づく各管理対象 Apple ID について、お客様とお客様の正規ユーザーが適用法を確実に遵守するようにする責任を負います。お客様の管理者、マネージャーまたはスタッフが特定の Apple サービスにアクセスする場合、Apple はお客様の正規ユーザーによる当該 Apple サービスの利用に関して、その正規ユーザーと連絡を取ることができます。

2.9 認可事業体および認可ユーザー

本契約の条項に従うことを条件として、認可事業体および認可ユーザーは、管理対象 Apple ID の使用および導入を除き、お客様のアカウントの下で本サービスにアクセスすることができます（ただし、Apple から事前に書面で別途承認されている場合はこの限りではありません）。お客様は、認可事業体および認可ユーザーによる本契約の条項の遵守に責任を負うものとし、お客様の認可事業体および認可ユーザーによる本契約の違反があった場合には、Apple に対して直接の責任を負うものとし、お客様（またはお客様に代わって行為するサービスプロバイダ）が、認可事業体により所有されている Apple 純正デバイスを本サービスに追加する場合、当該デバイスを追加する権限を当該認可事業体がお客様に付与していること、お客様が当該デバイスを管理していること、ならびにお客様が当該認可事業体（および該当する場合はその認可ユーザー）に代わって EULA を承諾する権限を有することを Apple に対して表明および保証するものとし、Apple は、いつでも、その単独の裁量により、機関がその認可事業体（または認可ユーザー）にアクセスまたは使用を許可できる本サービスの機能に制限を設けたり、認可事業体または認可ユーザーをお客様のアカウントから除去するようお客様に要請したりする権利を留保します。

2.10 アップデート、サポートおよびメンテナンスの否定

Apple は、本契約に基づき提供される本サービス（またはその一部）を、通知なくいつでも拡張、改良、中断、停止、またはその他の方法により改変することができ、Apple は、そうした権利の行使についてお客様またはいかなる第三者に対しても責任を負いません。Apple は、機関に対して本サービスのいかなるアップデートも提供する義務を負いません。Apple がアップデートを提供した場合、当該アップデートに別の契約が付属していない限り、本契約の条項が当該アップデートに適用されるものとし、（別の契約が付属している場合は、当該契約の条項が適用されます）。アップデートが提供される場合、当該アップデートは本サービスにおけるものとは異なる特徴、サービスまたは機能を備えている可能性があります。Apple は、本サービスについて、メンテナンスサポート、テクニカルサポート、その他のサポートを提供する義務を負いません。

2.11 第三者のサービスプロバイダ

お客様は、サービスプロバイダによる本サービスへのアクセスおよびその利用が、お客様の代わりに、本契約の条件に従って行われる場合に限り、かつ、本契約に定められているものと最低限同程度の制限および Apple を保護する条件でのお客様とサービスプロバイダとの間における拘束力を有する書面による合意を条件とする場合に限り、サービスプロバイダを使用することが認められます。本サービスに関連する、および/または本契約に起因する当該サービスプロバイダによるいかなる行為も、お客様によって実行されたものとみなされるものとし、かつ、（サービスプロバイダに加えて）お客様は、Apple に対し、すべての当該行為（または不作為）について責任を負います。本契約の違反となる、またはその他の態様で何らかの害を及ぼすようなサービ

スプロバイダの作為または不作為が生じた場合、Appleは、当該サービスプロバイダの利用を中止するようお客様に求める権利を留保します。

3. 機関の義務

機関は、以下のすべての事項を表明し、保証します。

(a) 機関の正式な権限を付与された代表者は、機関のために本契約を締結し、かつ、本契約の条項および義務について機関を法的に拘束する権利および権限を有すること。

(b) 機関が本契約または本サービス（Appleソフトウェアを含む）の利用に関連してApple（またはその正規ユーザーもしくは認可ユーザー）に提供するすべての情報は、最新、真実、正確、裏付けのある完全なものであり、機関がAppleに提供する情報に関して、機関は、当該情報に変更がある場合これをAppleに対して速やかに通知すること。

(c) 機関は、その正式な権限を付与された代表者、管理者、サービスプロバイダ、正規ユーザー、認可ユーザーおよび認可事業者による本サービスの利用および本契約の条項の遵守状況をモニタリングするとともに、そうした利用および遵守について責任を負うこと。

(d) 機関は、本サービスに関して、機関、その正式な権限を付与された代表者、管理者、サービスプロバイダ、正規ユーザー、認可ユーザー、認可事業者、および正規デバイスに発生したすべての費用、経費、損失および債務、ならびに本サービスに関して機関、その正式な権限を付与された代表者、管理者、サービスプロバイダ、正規ユーザー、認可ユーザー、認可事業者、および正規デバイスが行ったアクティビティについて、単独で責任を負うこと。

(e) 機関は、本サービスの利用ならびにデータ（個人データを含みます）および本サービスを通じて取得した情報の利用または収集に関して、すべてのプライバシーおよびデータ保護法（個人データの処理およびかかるデータの自由な移動に関する自然人の保護について欧州議会および欧州理事会により2016年4月27日に採択され、指令95/46/ECを廃止するものである、EU規則2016/679（「GDPR」といいます）など）の確実な遵守について、単独で責任を負うこと。

(f) 機関は、個人データに関連するその行為（不適切な行為に対する防止および対処のための保護、モニタリング、および個人データへのアクセスの制限など）について責任を負うこと。

(g) 機関は、本契約の条項を遵守し、本契約に基づく機関の義務を履行すること。

4. サービス要件または条件の変更

Appleは、本サービスまたは本契約の条件をいつでも変更することができるものとします。変更後も引き続き本サービスを利用するために、機関は、その正式な権限を付与された代表者を通じて、新たな要件または本契約の新たな条件を承諾し、これに同意する必要があります。お客様が新たな要件または条件に同意しない場合、お客様による本サービスまたはその一部の利用は、Appleによって一時停止または中止されることがあります。お客様は、そうした新たな契約条件に対する承諾を電子的手段（ボックスにチェックマークを付けること、または「同意する」もしくは類似するボタンをクリックすることを含みますがこれらに限定されません）により表明することに同意するものとします。

5. 補償

適用される法律によって認められる範囲内において、お客様は、下記のいずれかに起因または関連して、Apple、その取締役、役員、従業員、関連会社、独立した外部契約者および正式な権限を付与された代表者（各々を「Apple被補償当事者」といいます）のいずれかに発生した請求、損失、負債、損害、経費および費用（弁護士報酬および訴訟費用を含みますが、これに限定されず、「本件損失」と総称します）をApple被補償当事者が一切被らないよう補償し、Appleの要求により、防御することに同意します。(a) 本契約において行われた証明、誓約、義務、表明もしくは保証に対するお客様による違反、(b) お客様による本サービスの利用（お客様のサービスプロバイダ、管理者、正規ユーザー、認可ユーザーおよび/もしくは認可事業者による利用を含みますが、これらに限定されません）、(c) お客様による正規デバイス、デバイス登録設定および/もしくはMDMサーバの使用、展開もしくは管理に関するクレーム（エンドユーザーによ

るクレームを含みますが、これに限定されません)、(d) 正規デバイス、管理者アカウント、管理対象Apple ID、あらゆるコンテンツのプロビジョニング、管理、および/もしくは使用、および/もしくは本サービスのその他あらゆる利用に関するクレーム(エンドユーザーによるクレームを含みますが、これに限定されません)、ならびに/または(e) お客様による個人データの使用もしくは管理に関するクレーム。いかなる場合においても、お客様は、Appleの書面による事前の同意なしに、その態様を問わず、Appleの権利に影響を及ぼす、またはAppleもしくはApple被補償当事者を拘束する和解または類似の契約を第三者との間で締結してはなりません。

6. 有効期間および解除

本契約の期間は、お客様が本サービスで本契約を最初に受諾する日に開始し、Appleによってお客様の本サービスのアカウントのアクティベーションが最初に行われた日から1年間を最初の期間として存続するものとします。その後は、お客様が本契約の条項を遵守することを条件として、本契約の期間は自動的に1年間ずつ更新されます。ただし、本契約に従って中途解除される場合を除きます。いずれの当事者も、理由の有無を問わず都合により本契約を解除することができるものとし、他方当事者に解除の意思を書面で通知してから30日後に解除の効力が生ずるものとします。

お客様に本契約の条項の不遵守があるかAppleが不遵守を疑う場合、Appleは、その単独の裁量により、お客様に通知することなく以下の事項を行うことができます。(a) 本契約の解除および/もしくはお客様のアカウントの廃止、ならびに/または(b) 本サービス(もしくはその一部)へのアクセスを一時停止もしくは不可能にすること。Appleは、本サービス(あるいはその一部またはコンテンツ)を、お客様に対する通知なくいつでも変更、一時停止または廃止する権利を留保し、そうした権利を行使する場合、Appleはお客様または第三者に対して責任を負いません。また、お客様が第4条に規定されたとおり新しい契約条件を受諾しない場合、Appleは、本契約を解除する、またはお客様が本サービスを利用する権利を一時停止することがあります。お客様は、本契約の有効期間満了時または解除時には、お客様がサービスにアクセスできなくなる可能性があること、およびお客様、お客様の管理者、正規ユーザー、認可事業者または認可ユーザーがお客様による本サービスの利用を介して保存したデータまたは情報に対するアクセスをAppleが一時的に停止する、またはそうしたデータもしくは情報を削除する権利をAppleが留保することを認め、これに同意します。お客様は、本サービスのいかなる部分を利用する際にも、事前に文書を確認し、お客様のデータおよび情報の適切なバックアップを作成する必要があります。Appleは、上記の権利を行使した場合、または、こうした中止や一時停止の結果として、もしくはそれらに起因して生じる損害に関し、お客様または第三者に対していかなる責任も負いません。次の規定は本契約の終了後も存続するものとします。第1条、第2.9条の第2文、第2.10条、第2.11条の第2文、第3条、第5条、第6条の第2段落、第7条、第8条、第9条、および第10条。

7. 保証の否認

お客様は、適用される法律により認められる範囲内において、本サービス、または本サービスにより、もしくは本サービスを通じてアクセスされたツールもしくは機能の使用もしくは使用不能から生じる危険をお客様が単独で負担し、十分な品質、性能、正確性および努力に関するすべての危険をお客様が負担することを明示的に認め、これに同意します。

適用される法律により認められる最大限の範囲内において、本サービスは、すべての瑕疵を問わずかつ一切の保証を伴わない「現状のまま」かつ「利用可能な範囲」で提供され、Apple、その取締役、役員、従業員、関連会社、正式な権限を付与された代表者、代理人、外部契約者、再販業者またはライセンサー(本第7条および第8条の目的において「Apple」と総称します)は、本サービスに関するすべての明示、黙示、または法令上の保証および条件を明確に否認するものとします。かかる否認の対象には、商品性、十分な品質、特定目的適合性、正確性、平穩享

有、所有権、および第三者の権利の非侵害性に関する黙示の保証および/または条件を含みませんが、これらに限定されません。

Appleは、本サービスの使用もしくは享受に対する妨害がないこと、本サービスに含まれる特長もしくは機能、もしくは本サービスにより履行されもしくは提供されるサービスがお客様の要求を満たし、安全であること、本サービスの使用もしくは運用が妨害されず、エラーがないこと、欠陥もしくはエラーが修正されること、本サービスが継続して提供されること、本サービスが第三者製のソフトウェア、アプリケーション、コンテンツ、もしくは第三者のサービス、もしくはその他のApple製品もしくはサービスと互換性があり、もしくはこれらと連動すること、または本サービスを通じて保存もしくは送信されたデータもしくは情報が、他のセキュリティ侵害をもって、もしくはそれを受けて、喪失、破壊、損害、攻撃、ハッキング、妨害を受けないことを担保、表明、または保証しません。お客様は、随時、Appleが本サービスを無期限に削除することができ、または本サービスをいつでもお客様に対する通知なしに変更、一時停止、廃止、もしくは撤回できることに同意するものとします。

さらに、お客様は、本サービスが、本サービスによりまたはこれを通じて提供されたコンテンツ、データまたは情報における不具合、遅延、エラー、または不正確性によって死亡、人的傷害または重度の身体的もしくは環境上の損害を引き起こすおそれのある状況または環境での使用を目的とするものではなく、またこうした使用に適していないことを認めるものとします。こうした使用には、核施設の運営、航空機の航行もしくは通信のシステム、航空交通管制、生命維持または武器システムが含まれますが、これらに限定されません。

AppleまたはAppleの正式な権限を付与された代表者による口頭または書面による情報または助言の一切は、明示的に本契約に記載されない限り、新たな保証を行うものではありません。本サービスに瑕疵があると判明した場合、お客様がすべての必要なサービス、修理または是正の全費用を負担するものとします。

8. 責任の制限

適用される法律により禁止されない範囲内において、Appleは、本契約および/またはお客様による本サービスの使用または使用不能から生じる、逸失利益、データもしくは情報の破損もしくは喪失、データもしくは情報の送信もしくは受信の失敗、業務の中断、またはその他の業務上の損害もしくは損失を含みますがこれらに限定されない、一切の人身傷害、偶発的損害、特別損害、間接損害または結果的損害について、Appleがかかる損害の可能性を示唆され、または認識していた場合であっても、責任の法理（契約、不法行為、その他）にかかわらず、かつAppleがかかる損害の可能性を示唆されていた場合であっても、一切責任を負いません。いかなる場合も（人身傷害に関わる場合に適用される法律が要求する場合を除いて）、すべての損害に関するお客様に対するAppleの賠償責任総額は、50米ドルを超えないものとします。上記の制限は、上記の救済の主たる目的が達成されない場合であっても、適用されます。

9. データのプライバシーおよびセキュリティ

9.1 個人データの利用および開示

本契約の下で、Appleは、お客様に代わってデータ処理業者としての役割を果たし、お客様から提供された場合にその個人データを受け取ること、または当該データにアクセスすることができます。本契約を締結することにより、お客様は、適用される法律、本サービスの利用を通じて出されるお客様の指示（本サービスを通じて出される指示など）、およびお客様により書面で提供されてAppleが受諾し書面により認めたその他の指示に従って、本サービスを提供および維持するために本個人データを処理および利用することをAppleに指示するものとします。Appleは、該当する場合、法律により禁じられていない限りそうした指示を遵守します。法律により禁じられている場合、Appleは、（公共の利益を根拠として、お客様に通知することが法律で禁

られていない限り) かかる個人データを処理する前にお客様に通知します。Appleは、本サービスに関連して、Appleにサービスを提供するサービスプロバイダ(「復処理者」といいます)に対して個人データを提供することがあります。お客様は、Appleが「Apple」の定義に定められたすべてのApple事業体を復処理者として使用すること、および他の復処理者を使用することを許可します。ただし、かかる復処理者は、少なくとも本契約におけるのと同程度の保護を要求するデータ保護義務に契約により拘束されるものとし、また法律により要求される場合、当該復処理者のリストが要求に応じて利用可能な状態とされなければなりません。Appleは、Appleの利用規約の執行またはAppleの運営もしくはユーザーの保護のために開示が合理的に必要であると判断する場合、お客様に関する個人データを開示することができるものとします。さらに、組織再編、合併、または売却に際し、Appleは、お客様が提供したすべての個人データを関係当事者に譲渡できるものとします。この開示は、(第三者製アプリケーションを含む)いかなるコンテンツのデータ収集活動にも適用されません。お客様は、本サービスの一環としてコンテンツを購入またはダウンロードする前に、当該コンテンツの条項、ポリシー、および慣行を確認しておく必要があります。個人データに関する第三者からの要求をAppleが受領した場合(「第三者要求」といいます)、Appleは、法律により許容される限りにおいて、第三者要求の受領をお客様に通知するとともに、当該第三者要求についてお客様に伝えるように当該要求者に通知します。法律または第三者要求に別段の定めがない限り、当該要求に対応する責任はお客様にあります。

9.2 データ事故

本サービスへの不正アクセスの結果として個人データが改ざんされ、削除され、または消失していることにAppleが気づいた場合(「データ事故」といいます)、Appleは、法律により要求される場合、不当に遅延することなく機関に通知するとともに、Appleは、データ被害を最小限に抑え、安全に保護するための合理的な措置を講ずるものとします。Appleによるデータ事故の通知またはデータ事故に対する対応は、データ事故に関して責任を負うことをAppleが認めるものであると解釈されてはなりません。機関は、適用される事故の通知に関する法律を遵守し、データ事故に関する第三者の義務を履行する責任を負います。Appleは、特定の法的要件の適用対象となる情報を特定するために個人データの内容にアクセスすることはありません。

9.3 セキュリティに関する手続および法令の遵守

Appleは、本サービスの一環として、個人データの転送、処理および保存に際して、業界標準の手段を用いて個人データを保護します。これらの手段の一環として、Appleは、保存中および転送中の個人データを暗号化し、本サービスの機密保持、完全性、可用性および耐久性を継続的に確保し、問題が生じた場合には、適時に個人データを利用可能な状態に復旧し、そうした手段の有効性を定期的に試験、査定および評価するために、商業的に合理的な努力を尽くします。

Appleは、その従業員、外部契約者および復処理者がセキュリティ手順を確実に遵守するよう適切な措置を講じます。また、Appleは、そうした個人データを処理する権限を付与された者が、本サービスに関する個人データの機密保持およびセキュリティについて適用される法律を確実に遵守するようにします。暗号化された個人データは、Appleの地理上の判断に基づき保存できるものとします。Appleがデータ処理者として行為する限りにおいて、Appleは、該当する場合に、以下の事項をお客様が確実に遵守するようお客様をサポートします。(a) GDPR第28条(監査を許可し、監査に協力します。ただし、AppleのISO 27001およびISO 27018の認証がそうした求められる監査目的のために十分とみなされることを条件とします)、(b) GDPR第32条(本第9.3条に定めるセキュリティ手続を実施し、ISO 27001およびISO 27018の認証を維持することにより)、(c) GDPR第33条および第34条、または法律に基づくその他の同等の義務(監督当局またはデータ主体に対して、データ事故に関する必要な通知を提供することについて、お客様をサポートします)、(d) データ保護の影響評価を実施すること、または処理の前に監督当局に相談することを機関に要求する法律、ならびに(e) 個人データに関するデータ保護に関する取締当局または類似する当局による調査。

9.4 データへのアクセスおよび転送、解除、処理者としての機関

法律により要求される場合、Appleは、国際的なデータ移転が、適切な保護レベルを確保している国に対してのみ行われること、GDPR第46条および第47条（標準データ保護条項など）のような適用される法律が定める適切な保護手段を講じること、またはGDPR第49条の例外に該当することを確実にします。第三国にデータを移転するためにお客様がデータ移転契約を締結することを求められる場合、お客様は、<https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>においてAppleにより締結されているとおり、お客様の法域について該当するデータ移転契約を締結することに同意するものとします。

Appleは、Appleのシステム外でお客様が保存または転送するデータについて、責任を負いません。理由の如何を問わず本契約が解除される場合、Appleは、詐欺的行為を防ぐため、または別途法律により要求される場合を除き、合理的な期間内に、お客様による本サービスの利用に関連してAppleにより保存された個人データを安全に破棄するものとします。Appleのプライバシーポリシーは<http://www.apple.com/legal/privacy>に掲載されており、本第9条に一致する範囲で、参照することにより本契約に組み込まれます。Appleのプライバシーポリシーと本第9条に不一致がある場合は、本第9条の条項が優先します。

認可事業体のためのデータ処理者として機関が本契約を締結する限りにおいて、機関は、機関が自身のために、および本契約に定める限定された範囲で当該認可事業体のために本契約を締結するものであることを表明し、保証します。機関は、本契約を締結すること、および当該事業体のために復処理者としてAppleを関与させることについて、当該認可事業者から該当する同意を得ていることを表明するとともに、当該事項に関し、当該認可事業者からの請求についてAppleに対し責任を負います。

10. 一般法的条項

10.1 第三者への通知

Appleソフトウェアまたは本サービスの一部には、第三者製のソフトウェアおよびその他の著作物が利用されている、または含まれている場合があります。そうした著作物に関する承認、ライセンス条項および免責事項については、本サービスまたはその該当する部分に関する電子的な書類に記載されており、お客様によるそうした著作物の使用については、それらの各条項が適用されるものとします。

10.2 データの収集および利用に対する同意

お客様は、Appleならびにその関連会社および代理人が、本サービスに関連するサービスのお客様への提供を促進し、Appleのデバイス、サービスおよびカスタマーコミュニケーションの改善のための監査、データ分析、および調査などの内部の目的において、Appleのデバイスおよびサービスを提供、検査および改善し、セキュリティおよびアカウント管理の目的において、本サービスまたはソフトウェアに関するソフトウェアまたはソフトウェアアップデート、デバイスサポート、およびその他のサービス（該当する場合）のお客様への提供を促進し、ならびに本契約の規定の遵守を確認するために定期的に収集された診断情報、技術情報、使用情報および関連情報（一意のシステムまたはハードウェア識別子、CookieまたはIPアドレス、お客様による本サービスの利用、お客様のMDMサーバ、デバイス登録設定、コンピュータ、デバイス、システムおよびアプリケーションソフトウェア、ならびにその他のソフトウェアおよび周辺機器に関する情報を含みますが、これらに限定されません）を収集、維持、処理および利用できることを認め、これに同意します。本条に従って収集されたデータは、<http://www.apple.com/legal/privacy>で閲覧できるAppleのプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

10.3 譲渡

Appleの書面による事前の明示的な同意なく、その全部であるか一部であるかを問わず、お客様により、法の運用、合併またはその他の方法により、本契約を譲渡すること、または本契約におけるお客様の義務を他者に引き受けさせることはできません。また、かかる同意を欠いた譲渡の試みは、無効かつ執行不能となります。

10.4 プレスリリースおよびその他の広報、当事者の関係

お客様は、本契約、その条項または両当事者の関係に関し、Appleの書面による事前の明示的な承認なしに（そうした承認はAppleの裁量により留保することができます）、プレスリリースを發表すること、またはその他の公式声明を發表することはできません。本契約において、お客様とAppleとの間に、いかなる代理関係、またはパートナーシップ、ジョイントベンチャー、受託者忠実義務もしくはその他のいかなる形態の法的関係も構成するものとは解釈されません。また、お客様は、明示または黙示を問わず、外見上またはその他を問わず、これに反する表明をしないものとします。本契約は、第三者の利益のためのものではありません。

10.5 通知

本契約に関するいかなる通知も書面によるものとします。お客様が登録の過程で提供したEメールアドレスまたは郵送先の住所にAppleが発信した時に、Appleによるお客様への通知がなされたものとみなされます。本契約に関するAppleに対する通知はすべて、Appleの住所（Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-41SM, Cupertino, California 95014 U.S.A.）宛てに、(a) 直接交付された時、(b) 書面による配達証明付きの商用翌日配達便で発送後3営業日後、および(c) 郵便料金前払いの第一種郵便または書留郵便で発送後5営業日後に通知されたものとみなされます。お客様は、Eメールで通知を受領することに同意するとともに、Appleがお客様に電子的に送付するそうした通知が、法的な送達要件を満たすものであることに同意します。各当事者は、他方当事者に対して上記の書面による通知を行うことにより、自己のEメールまたは住所を変更することができます。

10.6 契約分離性

管轄権を有する裁判所が、理由の如何を問わず、本契約のいずれかの条項を執行不能であると判断した場合、本契約の当該条項は、当事者の意図を実現するために許容される最大限の範囲内で執行されるものとし、本契約の残りの部分は引き続き完全な効力を有するものとします。ただし、適用される法律により、お客様が、「本サービスの要件」もしくは「機関の義務」の表題を有する本契約の条項を完全かつ具体的に遵守することを禁止もしくは制限される場合、またはそれらのいずれかの条項の執行を妨げられる場合、本契約は直ちに終了し、お客様は、本サービスの利用を直ちに中止しなければなりません。

10.7 権利放棄および解釈

Appleが本契約のいずれかの条項を執行しなかった場合も、当該条項またはその他の条項の将来における執行を放棄したとはみなされません。契約文言が起草者に不利に解釈されるといういかなる法令も、本契約には適用されないものとします。各条項の表題は便宜のためにのみ付されたものであり、本契約の解釈または理解においては考慮されないものとします。

10.8 輸出規制

お客様は、米国の法律、本サービスまたはAppleソフトウェアのお客様による取得が行われた法域の法律、ならびに適用される法令で認められている場合を除き、本サービスもしくはAppleソフトウェア、またはその一部を使用、輸出、再輸出、輸入、販売、または譲渡してはなりません。特に、ただしこれに限定することなく、本サービスおよびAppleソフトウェアを、(a) 米国の通商禁止国に向けて、または(b) 米国財務省の特別指定国リスト

(list of specially Designated Nationals) もしくは米国商務省の拒否人名リスト

(Denied Person's List もしくはEntity List)、もしくはその他の制限されている団体のリストに

登録されているいかなる者に対しても、輸出または再輸出してはなりません。本サービスまたはAppleソフトウェアを使用することにより、お客様は、上記の国に所在しておらず、または上記リストに掲載されていないことを表明および保証するものとします。また、お客様は、お客様が米国の法律で禁止されている目的のために本サービスまたはAppleソフトウェアを使用しないことに同意するものとします。この目的には、核兵器、ミサイル兵器、化学兵器または生物兵器の開発、設計、製造または生産が含まれますが、これらに限定されません。

10.9 政府機関のエンドユーザー

本サービス、Appleソフトウェア、および文書は、「商業コンピュータソフトウェア」(Commercial Computer Software) および「商業コンピュータソフトウェア文書」(Commercial Computer Software Documentation) により構成される48 C.F.R. §2.101で定義されている「商業品目」(Commercial Items) であり、こうした用語は48 C.F.R. §12.212または48 C.F.R. §227.7202で使用されています。該当する場合、48 C.F.R. §12.212、または48 C.F.R. §227.7202-1から227.7202-4までの規定に従って、米国政府のエンドユーザーに対し、商業コンピュータソフトウェアおよび商業コンピュータソフトウェア文書は、(a) 商業品目としてのみ、かつ、(b) 本契約の諸条件に従って他のすべてのエンドユーザーにも付与される権利のみを伴って実施許諾されるものです。非公開の権利は、米国著作権法に基づいて留保されています。

10.10 紛争解決、準拠法

本契約、Appleソフトウェアまたはお客様とAppleとの関係に起因または関連するお客様とAppleとの間の訴訟またはその他の紛争の解決は、カリフォルニア州北部地区で行われるものとし、お客様とAppleとは、当該訴訟または紛争の解決に関し、対人管轄および専属的裁判地を当該地区内の州および連邦裁判所とすることに同意します。本契約は、米国の法律およびカリフォルニア州法（ただしカリフォルニア州法の法の抵触に関する部分を除きます）に準拠し、これらに従って解釈されるものとします。前述の規定にかかわらず、以下のとおりとします。

(a) お客様が米国連邦政府の代理人、出先機関または部局である場合、本契約は、米国の法律に準拠し、かつ、適用される連邦法が存しない場合には、カリフォルニア州法が適用されるものとします。さらに、本契約（第5条（補償）を含みますが、これに限定されません）に反するいかなる定めにもかかわらず、すべての請求、要求、訴えおよび紛争は、該当する場合、Contract Disputes Act（契約紛争法）（41 U.S.C. §§601-613）、Tucker Act（タッカー法）（28 U.S.C. § 1346(a)および§ 1491）もしくはFederal Tort Claims Act（連邦不法行為請求権法）（28 U.S.C. §§ 1346(b)、2401-2402、2671-2672、2674-2680）、またはその他の適用される政府の権限に服するものとします。念のために明記すると、お客様が米国の連邦、州もしくは地方政府の代理人、出先機関もしくは部局、または米国の公立認定教育機関である場合、お客様の補償義務は、お客様が適用される法律（Anti-Deficiency Act（不足金返済制限法）など）に違反せず、かつ、お客様に法的に要求されるあらゆる権限または権限を付与する成文法が存在する範囲でのみ適用されます。

(b) お客様が米国の公立認定教育機関または米国内の州もしくは地方政府の代理人、出先機関もしくは部局である場合、(i) 州法の抵触法に関する部分を除き、本契約は、お客様が所在する（米国内の）州の法律に準拠し、同法に従って解釈されるものとし、かつ、(ii) 本契約、Appleソフトウェア、またはお客様のAppleとの関係に起因もしくは関連するお客様とAppleとの間の訴訟またはその他の紛争の解決は、カリフォルニア州北部地区内の連邦裁判所で行われるものとし、お客様が所在する州の法律で明示的に禁止されない限り、お客様およびAppleは、当該地区の対人管轄および専属的裁判地に同意するものとします。

(c) お客様が、お客様の政府間憲章または協定を通じて、国家の裁判所の司法権からの免責を付与された国際的政府間機関である場合、本契約に起因もしくは関連する紛争もしくは請求、または本契約の違反は、International Arbitration Rules（国際仲裁規則）に従って、

International Centre for Dispute Resolution（国際紛争解決センター）によって運営される仲裁によって判断されるものとします。仲裁地は英国ロンドン、言語は英語、仲裁人の数は3人とします。Appleの要求に応じて、お客様は、当該特権および免責を付与された政府間機関としてのお客様の地位に関する証拠を提供することに同意するものとします。

(d) お客様が欧州連合加盟国、またはアイスランド、ノルウェー、スイス、もしくは英国に所在する場合、準拠法および法廷地は、「Apple」の定義に定める、本サービスを提供する該当するAppleの事業体が所在する国の法律および裁判所とします。

本契約には、国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されず、かかる条約の適用は明示的に排除されます。

10.11 完全合意、適用言語

本契約は、本契約において企図される本サービスに関する当事者間の完全合意を構成するものであり、その主題に関する一切の従前の了承事項および取決めに取って代わるものです。念のために明記すると、本契約のいかなる規定も、Appleソフトウェアに関するEULAに優越するものではありません。本契約は、(a) 両当事者により署名された書面による修正契約によるか、または (b) 本契約によって明示的に認められている場合 (Appleによるお客様への通知など) に限り、修正することができます。本契約書の翻訳は、参考として提供されるものであり、英語版とそれ以外の言語版とで差異矛盾がある場合、お客様の法域における現地法が禁止しない範囲で英語版の本契約を適用するものとします。お客様がカナダ国ケベック州に所在する場合、またはお客様がフランス国内の政府機関である場合、以下の条項が適用されます。両当事者は、本契約およびすべての関連文書が英語で起草されるよう両当事者が要求したことをここに認めます。

Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.

10.12 受諾

機関は、「同意する」もしくは類似のボタンをクリックすること、またはボックスにチェックマークを付けることにより、機関が、その正式な権限を付与された代表者を通じて、本契約の条件を受諾し、これに同意するものであることを認め、これに同意します。

LM1002
10/27/2020

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple IDs for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have

been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“**Authorized Users**” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of Your Institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“**Contract Employees**” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“**Device Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**Managed Apple ID(s)**” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Permitted Users**” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“**Personal Data**” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple ID, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple IDs. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple IDs

You may create Managed Apple IDs for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for

deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs.

To create a Managed Apple ID for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple IDs only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple IDs to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple IDs (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account.

If you make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple IDs (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive

and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed

Apple IDs, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4. You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE

SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple. Apple shall comply with such instructions, if applicable, and unless prohibited by law, in which case Apple will inform You before processing such Personal Data (unless prohibited by law from informing You on grounds of public interest). Apple may provide Personal Data to service providers who provide services to Apple in connection with the

Service (“Sub-processors”). You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement, and a list of such Sub-processors will be available upon request, if required by law. Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR (by allowing for and contributing to audits; provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes); (b) Article 32 of the GDPR (by implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) laws requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; and (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. If You are required to enter a

data transfer agreement to transfer data to a third country, You agree to enter into the applicable data transfer agreement for Your jurisdiction as executed by Apple at <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. Apple's Privacy Policy is available at <http://www.apple.com/legal/privacy>, and, to the extent consistent with this Section 9, is incorporated herein by reference. If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Section 9, the terms of this Section 9 shall take precedence.

To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at:

<http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the

contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

- (a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
- (b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
- (c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
- (d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple

by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LM1002
10/27/2020