

LES FØLGENDE VILKÅR FOR APPLE BUSINESS MANAGER NØYE FØR DU BRUKER TJENESTEN. DISSE VILKÅRENE UTGJØR EN JURIDISK AVTALE MELLOM INSTITUSJONEN OG APPLE. VED Å KLIKK PÅ «GODTA»-KNAPPEN SAMTYKKER INSTITUSJONEN, GJENNOM SIN AUTORISERTE REPRESENTANT, I Å BLI BUNDET TIL OG BLI EN DEL AV DENNE AVTALEN. HVIS INSTITUSJONEN IKKE SAMTYKKER ELLER IKKE KAN GODTA DENNE AVTALEN, KLIKK PÅ «AVBRYT»-KNAPPEN. DERSOM INSTITUSJONEN IKKE GODTAR DENNE AVTALEN, HAR IKKE INSTITUSJONEN TILLATELSE TIL Å DELTA.

Apple Business Manager-avtale

Formål

Denne avtalen tillater deg å delta i Apple Business Manager, som lar deg automatisere registrering av Apple-merkede enheter i Mobile Device Management (MDM) i institusjonen din, kjøpe og administrere innhold for slike enheter, opprette administrerte Apple-ID-er for brukerne og få tilgang til tilretteleggingsverktøy for relaterte tjenester.

Merk: Du må ha en aktiv MDM-løsning (f.eks. Profile Manager fra macOS Server eller fra en tredjepartsutvikler) i institusjonen din for å kunne bruke funksjonene i denne tjenesten. En MDM-løsning lar deg konfigurere, ta i bruk og administrere Apple-merkede enheter. Du finner mer informasjon på <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definisjoner

Der de nevnes i denne avtalen:

«**Administratorer**» betyr ansatte i eller oppdragsmottakere (eller tjenesteleverandører) for institusjonen som har blitt lagt til tjenesten med det formål å drive kontoadministrasjon, f.eks. å administrere tjenere, laste opp MDM-klargjøringsinnstillinger, legge til enheter på kontoen din, kjøpe innhold og utføre andre relaterte tjenester.

«**Avtale**» betyr denne Apple Business Manager-avtalen.

«**Apple**» betyr følgende, med mindre annet er spesifisert her: (a) **Apple Inc.** med kontor ved One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA, for institusjoner i Nord-, Sentral- og Sør-Amerika (unntatt Canada), samt USAs territorier og eiendeler; og franske og britiske eiendeler i Nord-Amerika, Sør-Amerika og Karibia; (b) **Apple Canada Inc.** med kontor ved 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institusjoner i Canada eller dets territorier og eiendeler; (c) **iTunes K.K.** med kontor ved Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for institusjoner i Japan; (d) Apple Pty Limited med kontor ved 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for institusjoner i Australia og New Zealand, inkludert øyeieendommer, territorier og tilknyttede jurisdiksjoner; og (e) **Apple Distribution International Ltd.** med kontor ved Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, for institusjoner i alle andre land eller territorier der tjenesten tilbys, som ikke er spesifisert ovenfor.

«**Apple-tjenester**» betyr App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare og andre Apple-tjenester som er tilgjengelige for dine autoriserte brukere under denne avtalen.

«**Apple-programvare**» betyr operativsystemene iOS, iPadOS, macOS, tvOS og watchOS, eller eventuelle etterfølgende versjoner derav.

«**Autoriserte enheter**» betyr Apple-merkede enheter som eies eller kontrolleres av deg, som skal brukes av autoriserte brukere (eller tjenesteleverandører), og som er kvalifiserte for bruk i tjenesten. For å unngå tvil er det ikke tillatt å registrere enheter som eies personlig av en enkeltperson (f.eks. BYOD-enheter), i overvåket enhetsadministrering (dvs. konfigurert med

innstillinger for enhetsregistrering) som en del av tjenesten, med mindre noe annet er avtalt skriftlig med Apple, og ikke alle enheter er kvalifiserte for å legges til i tjenesten.

«**Autoriserte brukere**» vil si ansatte og kontraktansatte (eller tjenesteleverandører) i institusjonen, og hvis du er et sykehus, inkluderer begrepet «autoriserte brukere» også legitimerede leger, henvisende leger og klinikere. Det presiseres at du kan be om å inkludere andre liknende brukere i «autoriserte brukere», og Apple kan godkjenne dette etter eget skjønn. Ingen andre parter skal imidlertid inkluderes i denne definisjonen uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Apple.

«**Innhold**» vil si alt materiell eller all informasjon som kan lisensieres eller anskaffes som en del av tjenesten i henhold til Apples betingelser for voluminnhold (f.eks. apper fra App Store).

«**Oppdragsmottakere**» vil si enkeltpersoner som utfører arbeid eller leverer tjenester på vegne av en enhet for ikke-akkordlønn, og som har intern brukstilgang til enhetens private IT-systemer (f.eks. VPN) og/eller sikre fysiske lokaler (f.eks. tilgangskort til bedriftslokaler).

«**Innstillinger for enhetsregistrering**» betyr innstillinger for en Apple-merket enhet som kan konfigureres og administreres som en del av tjenesten, inkludert, men ikke begrenset til den innledende registreringsflyten for en enhet, og innstillinger for å overvåke en enhet, gjøre konfigurering obligatorisk eller låse en MDM-profil.

«**Dokumentasjon**» betyr de tekniske eller andre spesifikasjonene eller den tekniske eller andre dokumentasjonen som Apple kan gi deg for bruk i forbindelse med tjenesten.

«**Lisensavtale for sluttbrukere**» eller «**EULA**» betyr vilkårene i lisensavtalen for Apple-programvaren.

«**Administrerte Apple-ID-er**» betyr brukerkontoer (inkludert, men ikke begrenset til lagring, kalender, notater og kontakter) som du oppretter og ruller ut gjennom bruk av tjenesten.

«**MDM-tjenere**» betyr datamaskiner som du (eller en tjenesteleverandør som opptrer på vegne av deg) eier eller kontrollerer, og som er registrert i tilknytning til tjenesten.

«**Tillatte enheter**» vil si: (a) hvis du er en kjøretøyprodusent: dine autoriserte kjøretøyforhandlere og sertifiserte servicepartnere; (b) hvis du er et hotellholdingselskap: hotelleiendommer som drives under ditt navn, varemerke eller merke (eller et navn, varemerke eller merke det eier og styrer); eller (c) hvis du ruller ut en app på autoriserte enheter i begrenset appmodus (f.eks. en leverandør av betalingssystemer som ruller ut et appbasert betalingssystem på iPad): kundene dine som bruker en slik app i begrenset appmodus på den autoriserte enheten. Videre må enhver slik app utvikles og distribueres i henhold til betingelsene i lisensavtalen for Apple Developer Program (f.eks. distribusjon av en tilpasset app). Det presiseres at du kan be om, og Apple kan godkjenne, andre enheter som ligner på de som identifiseres i ledd (a) og (b) ovenfor, men ingen annen enhet skal inkluderes i denne definisjonen uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Apple.

«**Tillatte brukere**» refererer til ansatte og oppdragsmottakere i den tillatte enheten din.

«**Personopplysninger**» betyr data som med rimelighet kan brukes til å identifisere en person som er under kontroll av institusjonen i henhold til denne avtalen.

«**Begrenset appmodus**» vil si når en Apple-merket enhet er overvåket og konfigurert gjennom tjenesten slik at (a) enheten startes automatisk og låses inn i én enkelt applikasjon ved aktivering, og man ikke kan få tilgang til noen annen funksjonalitet på operativsystemet; eller (b) enheten ikke kan tilpasses av sluttbrukeren (f.eks. at enhetens innstillinger ikke tillater at Mail-appen konfigureres med personlig legitimasjon, at det ikke kan hentes innhold fra App Store med en personlig Apple-ID osv.).

«**Tjeneste**» betyr Apple Business Manager-tjenesten (og eventuelle komponenter, funksjonalitet eller funksjoner derav) for automatisk registrering av MDM, erverv og styring av innhold, oppretting, bruk og administrasjon av administrerte Apple-ID-er, bruk av administratorkontoer og andre relaterte tjenester som omhandles i denne avtalen, inkludert nettportalen og eventuelle tjenester eller verktøy levert her.

«**Tjenesteleverandør**» betyr en tredjepart som leverer en tjeneste på vegne av deg i samsvar med vilkårene i denne avtalen.

«**Tjenerkjennetegn**» refererer til kombinasjonen av fellesnøkkelen din, Apple-ID-en din og et kjennetegn som gjøres tilgjengelig av Apple, som gjør at MDM-tjenerne dine kan registreres for tjenesten.

«**Du**», «**Din**» og «**Institusjon**» betyr institusjonen som inngår denne avtalen. For å unngå tvil er institusjonen ansvarlig for etterlevelse av denne avtalen for sine ansatte, oppdragsmottakere og tjenesteleverandører som har autorisasjon til å utøve rettigheter i henhold til denne avtalen på dens vegne.

Merk: Hvis du er en tredjeparts tjenesteleverandør, må du be institusjonen du jobber med, om å inngå denne avtalen og legge deg til som administrator. Dette er fordi enheten som eier de autoriserte enhetene og planlegger å rulle ut slike enheter til sine autoriserte brukere, må registrere seg for tjenesten.

2. Tjenestekrav

2.1 Bruk av tjenesten

Som en betingelse for å bruke tjenesten erkjenner og godtar institusjonen at:

- (a) institusjonen tillates å bruke tjenesten bare til de formålene og på den måten som uttrykkelig tillates av denne avtalen, og i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter og dokumentasjonen;
- (b) institusjonen ikke har tillatelse til å bruke tjenesten (eller deler av den) til ulovlig, upassende eller ulovlig aktivitet;
- (c) institusjonen har tillatelse til å bruke tjenesten til å administrere autoriserte enheter kun for bruk av autoriserte brukere og ikke for generell distribusjon til tredjeparter (bortsett fra som ellers uttrykkelig tillatt her), og institusjonen vil være ansvarlig for all bruk av autoriserte enheter av slike brukere, inkludert, men ikke begrenset til å innhente samtykke og gi passende informasjon til brukere om de administrerte funksjonene for slike enheter;
- (d) institusjonen vil være ansvarlig for all bruk av tjenesten av dens tillatte enheter (og eventuelle autoriserte brukere av slik tillatt enhet), og alle handlinger som utføres av dens tillatte enhet, skal anses å ha blitt utført av institusjonen, og institusjonen (i tillegg til den tillatte enheten) skal være ansvarlig overfor Apple for alle slike handlinger.
- (e) institusjonen skal innhente alle nødvendige rettigheter og samtykker fra sine autoriserte brukere og tillatte brukere til å distribuere deres autoriserte enheter slik det tillates i forbindelse med denne avtalen;
- (f) institusjonen vil ha rett til å kjøpe og administrere innhold slik dette kan tillates gjennom tjenesten, og vil godta alle gjeldende vilkår for bruken av innholdet;
- (g) institusjonen vil innhente alle nødvendige rettigheter og samtykker fra dens autoriserte brukere der det er nødvendig for å opprette administrerte Apple-ID-er, og for å tillate Apple å tilby tjenesten for administrerte Apple-ID-er (inkludert bruk og lagring av personopplysninger);
- (h) institusjonen kan legge til administratorer i tjenesten, men bare hvis slike personer er ansatte eller oppdragsmottakere i institusjonen eller er tjenesteleverandører som handler på institusjonens vegne, og institusjonen kan legge til slike parter bare for kontoadministrasjonsformål; og
- (i) institusjonen har tillatelse til å bruke tjenesten kun til egne (og dens tillatte enhets) interne forretningsoperasjoner og IT-formål, og den har ikke tillatelse til å levere en enhet eller en tjeneste til tredjeparter (bortsett fra en tillatt enhet som dekkes under ledd (c) i definisjonen

av «tillatt enhet») som integreres med eller benytter tjenester eller informasjon levert av tjenesten, eller bruker tjenesten på noen måte, eller som på annen måte er avtalt skriftlig med Apple.

2.2 Ingen annen bruk tillatt

Institusjonen samtykker i å ikke utnytte tjenesten på noen som helst uautorisert måte, inkludert, men ikke begrenset til: ved eiendomskrekkelse, overbelastning av nettverkskapasitet eller ved å opplaste skadelig kode. Alle forsøk på dette er et brudd på rettighetene til Apple og Apples lisensgivere. Institusjonen kan ikke lisensiere, selge, dele, leie, lease, tildele, distribuere, være vert for, tillate timestaring eller servicekontorbruk av, eller på annen måte gjøre tjenesten (eller komponenter derav) tilgjengelig for tredjeparter, bortsett fra når det er uttrykkelig tillatt i denne avtalen. Institusjonen samtykker i at den ikke vil bruke tjenesten til å forfølge, trakassere, misvise, mishandle, true eller skade eller gi seg ut for å være noen annen enn den enheten som er registrert, og Apple forbeholder seg retten til å avvise eller blokkere enhver konto som kan anses for å være en etterligning eller uriktig fremstilling av en annen enhet eller persons navn eller identitet. Institusjonen vil ikke forstyrre tjenesten eller noen mekanismer for sikkerhet, digital signering, administrering av digitale rettigheter, verifisering eller autentisering som er implementert i eller av tjenesten eller av Apple-programvaren eller andre relaterte Apple-programvarer eller teknologier, eller gjøre andre i stand til dette. Hvis institusjonen er en dekket enhet («covered entity»), forretningsforbindelse («business associate») eller representant for en dekket enhet eller forretningsforbindelse (slik disse begrepene defineres i 45 CFR § 160.103), eller på annen måte helsepersonell eller en enhet, samtykker institusjonen i at den ikke vil bruke noen bestanddel, funksjon eller annen mulighet i tjenesten til å opprette, motta, lagre eller overføre «beskyttet helseinformasjon» («protected health information», slik begrepet er definert i 45 CFR § 160.103) eller tilsvarende helsedata i henhold til gjeldende lov, eller bruke tjenesten på noen måte som ville gjøre Apple til forretningsforbindelse for institusjonen eller en tredjepart eller på annen måte direkte gjøre Apple underlagt gjeldende helseregisterlovgivning. Alle rettigheter som ikke er uttrykkelig gitt i denne avtalen, forbeholdes, og ingen andre lisenser, immuniteter eller rettigheter, uttrykte eller underforståtte, gis av Apple, indirekte, ved avskjæring eller på andre måter.

2.3 Bruk av tjenerkjennetegn

Institusjonen samtykker i å bare bruke tjenerkjennetegnet til å registrere institusjonens MDM-tjener for tjenesten og laste opp innstillinger for enhetsregistrering som vil bli sendt til autoriserte enheter når de aktiveres første gang av autoriserte brukere og tillatte brukere. Institusjonen samtykker i å ikke gi eller overføre tjenerkjennetegnet til noen annen enhet eller dele det med noen annen enhet, med unntak av tjenesteleverandøren. Institusjonen samtykker i at den skal treffe egnede tiltak for å ivareta sikkerheten og personvernet for et slikt tjenerkjennetegn og tilbakekalle det hvis det er blitt kompromittert eller institusjonen har grunn til å tro at det kan være kompromittert. Apple forbeholder seg retten til å tilbakekalle eller deaktivere tjenerkjennetegn når som helst etter eget skjønn. Institusjonen forstår og godtar at å generere tjenerkjennetegn på nytt vil påvirke institusjonens mulighet til å bruke tjenesten til et nytt tjenerkjennetegn er lagt til MDM-tjeneren.

2.4 Vilkår i EULA-avtaler

Som en del av tjenesten kan institusjonen velge å få sine autoriserte brukere og tillatte brukere til å godta vilkårene og betingelsene for Apple-programvaren utenfor den vanlige, innledende aktiveringsprosessen på en enhet. Institusjonen kan bruke denne tjenestefunksjonen så lenge institusjonen godtar følgende krav:

(a) Institusjonens autoriserte representant må godta EULA-avtalene for Apple-programvaren på tjenestens nettportal før vedkommende distribuerer autoriserte enheter som kjører slik Apple-programvare, til autoriserte brukere og tillatte brukere; Hvis EULA-avtalene for Apple-programvaren har blitt endret, samtykker institusjonen i å få sin autoriserte representant til å gå tilbake til tjenestens nettportal og godta slike EULA-avtaler umiddelbart, etter varsel fra Apple, for å kunne fortsette å bruke tjenesten. Institusjonen erkjenner at den ikke vil kunne bruke tjenesten, inkludert knytte ytterligere autoriserte enheter til MDM-tjeneren sin, før slike EULA-avtaler har blitt godtatt;

(c) institusjonen er ansvarlig for å sørge for at autoriserte brukere får slike EULA-avtaler, og for at hver autoriserte bruker og tillatte bruker er kjent med og overholder vilkårene i EULA-avtalene for Apple-programvaren; og

(d) institusjonen samtykker i å være ansvarlig for å innhente alle nødvendige samtykker for autoriserte brukeres og tillatte brukeres bruk av Apple-programvaren.

2.5 Overføring av enheter

Institusjonen vil ikke videreselge autoriserte enheter med innstillinger for enhetsregistrering aktivert, og godtar å fjerne slike enheter fra tjenesten før de videreselger dem eller overfører dem til tredjeparter på noen måte.

2.6 Kjøp av innhold

Anskaffelse av innhold er automatisk deaktivert i tjenesten, og din bruk er underlagt restriksjonene i denne avtalen og vilkårene som styrer bruken din av apper og bøker i tjenesten («betingelser for voluminnhold»). Du kan velge å gjøre det mulig for administratorene dine å få tilgang til innholdet via tjenesten ved å gi dem autorisasjon til å gjøre innkjøp og la dem få tilgang til innholdet. Tjenesten gjør det mulig for deg å tilordne innhold til autoriserte enheter via enhetstilordning eller til autoriserte brukere og tillatte brukere via brukertilordning og Apple-ID-er, underlagt vilkårene for voluminnhold og restriksjonene i denne avtalen. Du kan tilordne (eller trekke tilbake og tilordne på nytt) apper til autoriserte brukere og autoriserte enheter i alle land der en slik app er kommersielt tilgjengelig på App Store eller ellers. Dette kan endres når som helst. Når det gjelder bøker, forstår og godtar du at når du har tilordnet en bok til en autorisert bruker eller en tillatt bruker, er en slik bok ikke-overførbart, og du vil ikke kunne trekke tilbake eller tilordne boken på nytt. Du er ene og alene ansvarlig for alle slike kjøp og for overholdelse av gjeldende vilkår. Du godtar at du har myndighet til og vil samtykke i slike gjeldende vilkår på vegne av dine autoriserte brukere og tillatte brukere hvis du (eller dine administratorer) kjøper eller får tilgang til innhold som en del av tjenesten. Du forstår og godtar at innhold kanskje ikke er tilgjengelig i alle land eller områder. Du godtar at du ikke kan eksportere innhold til bruk utenfor bostedslandet ditt, og at du ikke kan representere at du har rett eller mulighet til å gjøre dette. Du godtar at du ikke kan omgå lovene i noe land eller restriksjonene fremsatt av innholdsleverandørene.

2.7 Administratorkontoer

Du kan opprette administratorkontoer som administratorene dine kan bruke når de administrerer tjenesten, underlagt begrensningene Apple kan legge på antallet administratorkontoer. Disse administratorkontoene vil være en kombinasjon av unike brukernavn og passord, som vil eies av deg. Når du oppretter administratorkontoer, vil alle funksjoner og all funksjonalitet i tjenesten som du velger skal være tilgjengelige, aktiveres for slike kontoer, og du er ansvarlig for å aktivere disse administratorkontoene på riktig måte og for all aktivitet i forbindelse med disse kontoene (f.eks. tillate kjøp av innhold). Du erkjenner og samtykker i at disse administratorkontoene bare kan brukes til å få tilgang til og administrere tjenesten for kontoadministrasjonsformål. Hvis du sletter noen administratorkontoer, vil verken du eller administratoren ha tilgang til disse administratorkontoene, og du anerkjenner og godtar at denne handlingen kanskje ikke er reversibel.

2.8 Administrerte Apple-ID-er

Du kan opprette administrerte Apple-ID-er til dine autoriserte brukere, som de kan få tilgang til og bruke som en del av tjenesten i samsvar med denne avtalen og dokumentasjonen. Du er ansvarlig for å bestemme hvilke funksjoner og hvilken funksjonalitet av tjenesten som skal aktiveres for dine autoriserte brukere, og for oppretting, bruk og administrasjon av administrerte Apple-ID-er på autoriserte enheter.

Følgende informasjon, som kan inkludere personopplysninger, er nødvendig for å opprette en administrert Apple-ID for bruk av en autorisert bruker: navn, foreslått rolle, passord, e-postadresse (til kontakformål) og telefonnummer. For å ivareta sikkerheten til autoriserte brukeres kontoer og for at du fortsatt skal ha mulighet til å tilbake stille autoriserte brukeres

passord på nettet på en enkel måte, bør du holde disse opplysningene konfidensielle. Du godtar å rulle ut administrerte Apple-ID-er bare til dine egne, interne forretnings- og IT-formål og bare til dine autoriserte brukere. Du godtar at du ikke skal dele, selge, videreselge, leie ut, lease, låne bort eller på annen måte gi tilgang til administrerte Apple-ID-er til noen andre enn dine autoriserte brukere. Du kan deaktivere, midlertidig innstille eller slette administrerte Apple-ID-er (f.eks. hvis en autorisert bruker forlater institusjonen) i tjenesten. Apple forbeholder seg retten til å begrense antall administrerte Apple-ID-er som kan opprettes for de autoriserte brukerne, og antall autoriserte enheter som kan knyttes til en konto.

Hvis du gjør det mulig for dine administratorer, ledere og ansatte å logge seg på andre Apple-tjenester, godtar du at Apple-tjenestene lagrer data i kontoene forbundet med disse autoriserte brukernes administrerte Apple-ID-er, og at Apple kan samle inn, lagre og behandle slike data i forbindelse med din og/eller din autoriserte brukers bruk av Apple-tjenesten. Du er ansvarlig for å sikre at du og dine autoriserte brukere overholder alle gjeldende lover for hver administrerte Apple-ID basert på Apple-tjenesten du lar dine autoriserte brukere få tilgang til. Hvis dine administratorer, ledere og ansatte får tilgang til bestemte Apple-tjenester, kan Apple kommunisere med dine autoriserte brukere om deres bruk av Apple-tjenesten.

2.9 Tillatte enheter og tillatte brukere

Underlagt vilkårene i denne avtalen kan tillatte enheter og tillatte brukere få tilgang til tjenesten under din konto, ekskludert bruk og utrulling av administrerte Apple-ID-er (med mindre Apple gir separat, skriftlig forhåndsgodkjenning for dette). Du skal være ansvarlig for overholdelse av vilkårene i denne avtalen av de tillatte enhetene og tillatte brukerne, og du skal være direkte ansvarlig overfor Apple for ethvert brudd på denne avtalen av dine tillatte enheter og tillatte brukere. Hvis du (eller en tjenesteleverandør som handler på dine vegne) legger til Apple-merkede enheter som eies av en tillatt enhet, i tjenesten, representerer og garanterer du overfor Apple at den tillatte enheten har autorisert deg til å legge til slike enheter, at du har kontroll over slike enheter, og at du har myndighet til å godta EULA-avtaler på vegne av den tillatte enheten (og eventuelt dens tillatte brukere). Apple forbeholder seg retten til å angi begrensninger på tjenestens funksjoner eller funksjonalitet som institusjonen kan tillate dens tillatte enhet (eller tillatte brukere) å få tilgang til eller bruke, og kreve av deg at du fjerner eventuelle tillatte enheter eller tillatte brukere fra kontoen din når som helst, etter eget skjønn.

2.10 Oppdateringer, ingen støtte eller vedlikehold

Apple kan utvide, forbedre, midlertidig innstille, avvikle eller på annen måte endre tjenesten (eller deler av den) som angitt nedenfor når som helst, uten forvarsel, og Apple vil ikke være ansvarlig overfor deg eller en tredjepart dersom Apple utøver slike rettigheter. Apple forplikter seg ikke til å tilby institusjonen oppdateringer av denne tjenesten. Hvis Apple gjør oppdateringer tilgjengelige, vil vilkårene i denne avtalen styre hver oppdatering, med mindre oppdateringen inneholder en egen avtale. I så fall er det vilkårene i den avtalen som vil være styrende. Hvis en oppdatering blir gjort tilgjengelig, er det mulig at den inneholder funksjoner, tjenester eller funksjonalitet som skiller seg fra dem som finnes i tjenesten. Apple forplikter seg ikke til å tilby vedlikehold eller levere teknisk eller annen støtte for tjenesten.

2.11 Tredjeparts tjenesteleverandører

Du tillates å benytte en tjenesteleverandør kun hvis tjenesteleverandørens tilgang til og bruk av tjenesten skjer på vegne av deg og i overensstemmelse med disse vilkårene, og tjenesteleverandøren er underlagt en bindende skriftlig avtale mellom deg og tjenesteleverandøren med vilkår som er minst like restriktive og beskyttende for Apple som vilkårene som er framsatt i denne avtalen. Alle handlinger som en slik tjenesteleverandør utfører i forbindelse med tjenesten og/eller som følge av denne avtalen, skal anses for å ha blitt utført av deg, og du (i tillegg til tjenesteleverandøren) skal være ansvarlig overfor Apple for alle slike handlinger (eller unnlatelser). Ved en eventuell situasjon der en handling eller manglende handling av tjenesteleverandøren kan utgjøre et brudd på denne avtalen eller på annen måte forårsake skade, forbeholder Apple seg retten til å kreve at du slutter å bruke tjenesteleverandøren.

3. Institusjonens forpliktelser

Institusjonen bekrefter at:

- (a) institusjonens autoriserte representant har rett og myndighet til å inngå denne avtalen på institusjonens vegne og til lovlig å binde institusjonen til vilkårene og forpliktelsene i denne avtalen;
- (b) all informasjon oppgitt av institusjonen til Apple (eller til dens autoriserte brukere eller tillatte brukere) i forbindelse med denne avtalen eller bruken av tjenesten (inkludert Apple-programvaren) vil være gjeldende, riktig, holdbar og fullstendig; og, med hensyn til informasjon som institusjonen oppgir til Apple, vil institusjonen umiddelbart underrette Apple om eventuelle endringer i slik informasjon;
- (c) institusjonen vil overvåke og være ansvarlig for sine autoriserte representanters, administratorers, tjenesteleverandørers, autoriserte brukeres, tillatte brukeres og tillatte enheters bruk av tjenesten og deres overholdelse av vilkårene i denne avtalen;
- (d) institusjonen vil være eneansvarlig for alle kostnader, utgifter, tap og forpliktelser og aktiviteter som utføres av institusjonen, dens autoriserte representanter, administratorer, tjenesteleverandører, autoriserte brukere, tillatte brukere, tillatte enheter og autoriserte enheter, i forbindelse med tjenesten;
- (e) institusjonen er eneansvarlig for å sikre overholdelse av alle lover om personvern og databeskyttelse (f.eks. Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri bevegelse av slike data, og om opphevelse av direktiv 95/46/EC («EUs personvernforordning»)) angående bruk av tjenesten og bruk eller innsamling av data, inkludert personopplysninger, og informasjon gjennom tjenesten;
- (f) institusjonen er ansvarlig for sin aktivitet knyttet til personopplysninger (f.eks. å ivareta, overvåke og begrense tilgangen til personopplysninger, forhindre og håndtere upassende aktivitet, osv.); og
- (g) institusjonen vil overholde vilkårene og oppfylle institusjonens forpliktelser i henhold til denne avtalen.

4. Endringer i tjenestekrav eller vilkår

Apple kan endre tjenesten eller vilkårene i denne avtalen når som helst. For å kunne fortsette å bruke tjenesten må institusjonen, gjennom sin autoriserte representant, godta og si seg enig i de nye kravene eller vilkårene i denne avtalen. Hvis du ikke godtar de nye kravene eller vilkårene, kan bruken din av tjenesten, eller noen del av denne, bli avsluttet eller midlertidig innstilt av Apple. Du godtar at signering av slike nye vilkår i avtalen kan foregå elektronisk, inkludert, men ikke begrenset til, å markere en avkrysningsrute eller klikke på «Godta» eller en lignende knapp.

5. Skadesløsholdelse

I den grad det er tillatt etter gjeldende lov, samtykker du i å skadesløsholde og holde uskadelig, og på Apples anmodning forsvare Apple, dets direktører, ledere, ansatte, tilknyttede selskaper, uavhengige underleverandører og autoriserte representanter (hver en «Apple-skadesløsholdt part») fra alle krav, tap, forpliktelser, skader, utgifter og kostnader, inkludert, men ikke begrenset til advokatkostnader og domstolskostnader (samlet, «tap») pådratt av en Apple-skadesløsholdt part og som oppstår eller er relatert til noe av følgende: (a) ditt mislighold av sertifiseringer, bekreftelser, forpliktelser eller garantier gjort i denne avtalen; (b) din bruk (inkludert, men ikke begrenset til tjenesteleverandørens, administratorens, de autoriserte brukernes, de tillatte brukernes og/eller den tillatte enhetens bruk) av tjenesten; (c) alle krav, inkludert, men ikke begrenset til eventuelle sluttbrukerkrav, om din bruk, distribusjon eller administrasjon av autoriserte enheter, innstillinger for enhetsregistrering og/eller MDM-tjenere; (d) alle krav, inkludert, men ikke begrenset til eventuelle sluttbrukerkrav, om levering, administrasjon og/eller bruk av autoriserte enheter, administratorer, administrerte Apple-ID-er eller innhold, og/eller annen bruk av tjenesten; og/eller (e) alle krav angående din bruk eller administrasjon av personopplysninger. Du kan ikke under noen omstendigheter inngå noen forlik eller lignende

avtale med en tredjepart som påvirker Apples rettigheter eller binder Apple eller noen Apple-skadesløsholdt part på noen måte, uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Apple.

6. Tidsrom og oppsigelse

Tidsrommet for denne avtalen skal begynne den datoen du først godtar denne avtalen i tjenesten, og strekker seg i utgangspunktet over ett (1) år fra datoen Apple først aktiverer tjenestekontoen din. Forutsatt at du overholder vilkårene i denne avtalen, vil tidsrommet for avtalen deretter automatisk bli fornyet med etterfølgende tidsrom på ett (1) år, med mindre avtalen sies opp tidligere i overensstemmelse med denne avtalen. Begge parter kan si opp denne avtalen etter eget forogdtbefinnende og uansett grunn, med virkning 30 dager etter at den andre parten har fått skriftlig varsel om intensjonen om å si opp avtalen.

Hvis du mislykkes, eller Apple mistenker at du har mislyktes, i å overholde noen av bestemmelsene i denne avtalen, kan Apple, etter eget skjønn og uten forvarsel til deg: (a) si opp denne avtalen og/eller kontoen din; og/eller (b) midlertidig innstille eller trekke tilbake tilgang til tjenesten (eller deler av den). Apple forbeholder seg retten til å endre, midlertidig innstille eller avvikle tjenesten (eller deler av den eller innhold i den) når som helst uten forvarsel til deg, og Apple vil ikke være ansvarlig overfor deg eller overfor noen tredjepart dersom Apple utøver slike rettigheter. Apple kan også si opp denne avtalen, eller midlertidig innstille retten din til å bruke tjenesten, hvis du unnlater å godta eventuelle nye vilkår i avtalen som beskrevet i del 4. Du erkjenner og godtar at du kanskje ikke kan få tilgang til tjenesten ved utløp eller oppsigelse av denne avtalen, og at Apple forbeholder seg retten til å midlertidig innstille tilgang til eller slette data eller informasjon som du, administratorene dine, autoriserte brukere, tillatte enheter eller tillatte brukere har lagret gjennom din bruk av tjenesten. Du bør lese gjennom dokumentasjonen før du bruker noen del av tjenesten, og opprette egnede sikkerhetskopier av dataene dine og informasjonen din. Apple vil ikke være ansvarlig overfor deg eller en tredjepart hvis Apple skulle benytte seg av denne retten, eller for eventuell skade som kan oppstå ut av en slik oppsigelse eller midlertidig innstilling. Følgende bestemmelser skal overleve oppsigelsen av denne avtalen: Del 1, andre setning i del 2.9, del 2.10, andre setning i del 2.11, del 3, del 5, andre avsnitt i del 6 og del 7, 8, 9 og 10.

7. GARANTIBEGRENSNING

I DEN GRAD DET TILLATES AV GJELDENDE LOVGIVNING, ERKJENNER OG SAMTYKKER DU UTTRYKKELIG I AT DIN BRUK AV, ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE, TJENESTEN, ELLER EVENTUELLE VERKTØY ELLER FUNKSJONER ELLER FUNKSJONALITET DU FÅR TILGANG TIL MED ELLER GJENNOM TJENESTEN, FULLT OG HELT SKJER PÅ DIN EGEN RISIKO, OG AT HELE RISIKOEN MED HENSYN TIL TILFREDSSTILLENDE KVALITET, YTELSE, NØYAKTIGHET OG PRESTASJON, LIGGER HOS DEG.

TIL DET MAKSIMALE SOM TILLATES AV GJELDENDE LOVGIVNING, LEVERES TJENESTEN «SOM DEN ER» OG «SOM TILGJENGELIG» MED ALLE FEIL OG UTEN GARANTI AV NOE SLAG, OG APPLE, DETS DIREKTØRER, LEDERE, ANSATTE, TILKNYTTEDE SELSKAPER, AUTORISERTE REPRESENTANTER, AGENTER, OPPDRAGSMOTTAKERE, FORHANDLERE ELLER LISENSGIVERE (SAMMEN REFERERT TIL SOM «APPLE» FOR FORMÅLENE I **DEL 7 OG 8**) FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER OG BETINGELSER TILKNYTTET TJENESTEN, UTTRYKKELIGE, IMPLISITTE ELLER LOVFESTEDE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DE IMPLISITTE GARANTIENE OG/ELLER BETINGELSENE OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHET FOR ET SPESIFIKT FORMÅL, STILLE NYTELSE, TITTEL OG UKRENKELIGHET AV TREDJEPARTSRETTIGHETER.

APPLE GARANTERER IKKE UFORSTYRRET BRUK ELLER GLEDE AV TJENESTEN, AT FUNKSJONENE ELLER FUNKSJONALITETEN I, ELLER TJENESTENE SOM UTFØRES ELLER TILBYS AV, TJENESTEN VIL TILFREDSSTILLE DINE KRAV, VÆRE SIKRE, AT DIN BRUK AV ELLER DRIFTEN AV TJENESTEN VIL VÆRE UTEN AVBRUDD ELLER FEILFRI, AT

MANGLER ELLER FEIL VIL BLI UTBEDRET, AT TJENESTEN VIL FORTSETTE Å GJØRES TILGJENGELIG, AT TJENESTEN VIL VÆRE KOMPATIBEL ELLER FUNGERE MED PROGRAMVARE, APPLIKASJONER, INNHOLD ELLER TJENESTER FRA TREDJEPARTER ELLER ANDRE APPLE-PRODUKTER ELLER -TJENESTER, ELLER AT DATA ELLER INFORMASJON SOM LAGRES I ELLER OVERFØRES VIA TJENESTEN, IKKE VIL GÅ TAPT ELLER BLI ØDELAGT, SKADET, ANGREPET, HACKET, PÅVIRKET ELLER UTSATT FOR NOEN ANNEN SIKKERHETSFORSTYRRELSE. DU GODTAR AT APPLE FRA TID TIL ANNEN KAN FJERNE TJENESTER I UBESTEMTE TIDSPERIODER ELLER ENDRE, MIDLERTIDIG INNSTILLE, AVVIKLE ELLER AVBRYTE TJENESTEN NÅR SOM HELST, UTEN FORVARSEL TIL DEG.

DU ERKJENNER VIDERE AT TJENESTEN IKKE ER MENT ELLER EGNET FOR BRUK I SITUASJONER ELLER OMGIVELSER DER SVIKT ELLER TIDSFORSINKELSER, ELLER FEIL ELLER UNØYAKTIGHETER I INNHOLDET, DATAENE ELLER INFORMASJONEN SOM LEVERES AV ELLER GJENNOM TJENESTEN KAN FØRE TIL DØDSFALL, PERSONSKADE, ALVORLIG FYSISK SKADE ELLER MILJØSKADE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL DRIFT AV ATOMANLEGG, FLYNAVIGERINGSSYSTEMER ELLER FLYKOMMUNIKASJONSSYSTEMER, FLYTRAFIKKONTROLL, MEDISINSK UTSTYR ELLER VÅPENSYSTEMER.

INGEN MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMASJON ELLER RÅDGIVNING FRA APPLE ELLER EN APPLE-AUTORISERT REPRESENTANT SKAL SKAPE NOEN GARANTIFORPLIKTELSER SOM IKKE ER UTTRYKkelig NEVNT I DENNE AVTALEN. DERSOM TJENESTEN SKULLE VÆRE MANGELFULL, PÅTAR DU DEG HELE KOSTNADEN FOR ALL NØDVENDIG SERVICE, REPARASJON ELLER KORRIGERING.

8. ANSVARSBEGRENSNING

I DEN GRAD DET IKKE BEGRENSES AV GJELDENE LOVGIVNING, ER APPLE IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER NOEN TILFELDIGE, SPESIELLE, INDIREKTE ELLER AVLEDEDE SKADER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL SKADER SOM FØLGE AV TAP AV FORTJENESTE, SKADE PÅ ELLER TAP AV DATA ELLER INFORMASJON, MANGLENDE OVERFØRING ELLER MOTTAK AV DATA ELLER INFORMASJON, AVBRUDD I ARBEID ELLER ANDRE KOMMERSIELLE SKADER ELLER TAP SOM FØLGER AV DENNE AVTALEN OG/ELLER DIN BRUK ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE TJENESTEN, SELV OM APPLE HAR BLITT INFORMERT OM ELLER ER KLAR OVER MULIGHETENE FOR SLIK SKADE, OG UAVHENGIG AV ANSVARSGRUNNLAG (KONTRAKT, ERSTATNINGSRETTSLIGE FORHOLD ELLER ANNET), OG SELV OM APPLE HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETENE FOR SLIK SKADE. IKKE I NOE TILFELLE SKAL APPLES TOTALE ANSVAR OVERFOR DEG FOR ALLE SKADER (ANNET ENN DET SOM KREVES I GJELDENE LOVGIVNING I SAKER SOM INVOLVERER PERSONSKADE) OVERSTIGE FEMTI AMERIKANSKE DOLLAR (50 USD). FOREGÅENDE BEGRENSNINGER SKAL GJELDE SELV OM OVENSTÅENDE VIRKEMIDDEL IKKE VIRKER ETTER HENSIKTEN.

9. Datavern og sikkerhet

9.1 Bruk og videreformidling av personopplysninger

I henhold til denne avtalen kan Apple, som fungerer som en databehandler på dine vegne, motta eller ha tilgang til personopplysninger, hvis de er gitt av deg. Ved å inngå denne avtalen ber du Apple behandle og bruke disse personopplysningene for å levere og vedlikeholde tjenesten i samsvar med gjeldende lov, dine instruksjoner gitt gjennom bruk av tjenesten (f.eks. instruksjoner gitt gjennom tjenesten), og alle andre skriftlige instruksjoner gitt av deg som Apple har anerkjent og godkjent skriftlig. Apple skal overholde slike instruksjoner, hvis aktuelt, og med mindre det er forbudt ved lov. i så fall vil Apple informere deg før behandlingen av slike personopplysninger (med mindre loven forbyr å informere deg på grunn av allmenn interesse). Apple kan levere personopplysninger til tjenesteleverandører som leverer tjenester til Apple i forbindelse med tjenesten («underbehandlere»). Du autoriserer Apple til å bruke alle Apple-enhetene som er

angitt i definisjonen av «Apple» som underbehandlere, og til å bruke andre underbehandlere; forutsatt at slike underbehandlere er kontraktsmessig bundet av databeskyttelsesforpliktelser minst like beskyttende som de i denne avtalen, og at en liste over slike underbehandlere gjøres tilgjengelig på forespørsel, hvis det kreves av loven. Apple kan dele personopplysninger om deg hvis Apple bestemmer at videreformidling er rimelig og nødvendig for å håndheve Apples vilkår eller beskytte Apples virksomhet eller brukere. I tillegg kan Apple i forbindelse med en omorganisering, en fusjon eller et salg overføre alle personopplysninger du oppgir, gir til den aktuelle parten. DENNE MERKNADEN GJELDER IKKE RUTINER FOR INNHENTING AV OPPLYSNINGER I NOE INNHOLD (INKLUDERT TREDJEPARTSAPPER). FØR KJØP ELLER NEDLASTING AV INNHOLD SOM EN DEL AV TJENESTEN MÅ DU SE GJENNOM VILKÅRENE, RETNINGSLINJENE OG PRAKSISENE FOR SLIKT INNHOLD. I tilfelle Apple mottar en forespørsel om personopplysninger fra en tredjepart («tredjepartsforespørsel»), vil Apple varsle deg, i den grad loven tillater det, om mottaket av tredjepartsforespørselen, og varsle tredjeparten om å adressere en slik tredjepartsforespørsel til deg. Med mindre annet er lovpålagt eller pålagt av tredjepartsforespørselen, vil du være ansvarlig for å svare på forespørselen.

9.2 Datahendelser

Hvis Apple blir klar over at personopplysninger er blitt endret, slettet eller tapt som følge av uautorisert tilgang til tjenesten (en «datahendelse»), vil Apple varsle institusjonen uten unødig opphold hvis det kreves av loven, og Apple vil fatte rimelige tiltak for å minimere skader og sikre dataene. Varsel om, eller svar på, en datahendelse fra Apple skal ikke bli tolket som en bekreftelse fra Apple på noe ansvar for eller med hensyn til en datahendelse. Institusjonen er ansvarlig for å overholde gjeldende lover om hendelsesvarsling og oppfylle eventuelle tredjepartsforpliktelser relatert til datahendelser. Apple får ikke tilgang til innholdet i personopplysninger for å identifisere informasjon underlagt spesifikke juridiske krav.

9.3 Sikkerhetsprosedyrer og samsvar

Apple skal beskytte personopplysninger etter bransjestandard under overføring, behandling og lagring av personopplysninger som en del av tjenesten. Som en del av disse tiltakene vil Apple iverksette kommersielt rimelige tiltak for å kryptere personopplysninger i hvile og under transport; sikre kontinuerlig konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og bevaring av tjenesten; tilgjengeliggjøre personopplysningene igjen så snart som mulig hvis det oppstår et problem; og regelmessig teste, vurdere og evaluere effektiviteten til slike tiltak. Apple vil iverksette hensiktsmessige tiltak for å sikre at Apples ansatte, underleverandører og underbehandlere overholder sikkerhetsprosedyrene, og Apple skal sørge for at alle personer som er autoriserte til å behandle slike personopplysninger, overholder gjeldende lover om konfidensialitet og sikkerhet for personopplysninger med hensyn til tjenesten. Krypterte personopplysninger kan lagres på en geografisk plassering etter Apples skjønn. I den grad Apple opptrer som en databehandler, vil Apple hjelpe deg med å sikre samsvar, hvis aktuelt, med følgende: (a) artikkel 28 i EUs personvernforordning (ved å tillate og bidra til revisjoner, forutsatt at Apples ISO 27001- og ISO 27018-sertifiseringer skal anses som tilstrekkelige for slike nødvendige revisjonsformål); (b) artikkel 32 i EUs personvernforordning (ved å implementere sikkerhetsprosedyrene som er angitt i del 9.3, og ved å opprettholde ISO 27001- og ISO 27018-sertifiseringene); (c) artikkel 33 og 34 i EUs personvernforordning eller andre tilsvarende forpliktelser i henhold til lov (ved å hjelpe deg med å gi nødvendig varsel om en datahendelse til en tilsynsmyndighet eller den registrerte); (d) lover som krever at institusjonen skal gjennomføre konsekvensvurderinger av databeskyttelse, eller å konsultere en tilsynsmyndighet før behandling; og (e) en granskning av en reguleringsmyndighet for datasikkerhet eller lignende myndighet med hensyn til personopplysninger.

9.4 Datatilgang og overføring, oppsigelse og institusjonen som behandler

Hvis det kreves av loven, vil Apple sørge for at all internasjonal dataoverføring kun gjøres til et land som sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, har tatt passende sikkerhetstiltak som angitt i gjeldende lov, slik som i artiklene 46 og 47 i EUs personvernforordning (f.eks. standard personvernbestemmelser), eller er underlagt et unntak i artikkel 49 i EUs personvernforordning. Hvis du blir pålagt å inngå en dataoverføringsavtale for å overføre data til et tredjeland, godtar du

å inngå den gjeldende dataoverføringsavtalen for din jurisdiksjon som utført av Apple på <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple er ikke ansvarlig for data du lagrer eller overfører utenfor Apples system. Ved oppsigelse av denne avtalen uansett grunn skal Apple på en sikker måte ødelegge personopplysninger som er lagret av Apple i forbindelse med din bruk av tjenesten, innen rimelig tid, bortsett fra for å forhindre svindel eller det som ellers kreves av loven. Apples retningslinjer for personvern er tilgjengelige på <http://www.apple.com/legal/privacy>, og i den grad det er i samsvar med del 9, innarbeidet her som referanse. Hvis det er en konflikt mellom Apples retningslinjer for personvern og del 9 i dette dokumentet, vil vilkårene i del 9 ha forrang.

I den grad institusjonen inngår denne avtalen som en databehandler for en tillatt enhet, garanterer institusjonen at institusjonen inngår denne avtalen på vegne av seg selv, og, i den begrensede graden som er angitt her, den tillatte enheten. Institusjonen bekrefter at den har de gjeldende samtykkene fra den tillatte enheten for å inngå denne avtalen og å engasjere Apple som en underbehandler på denne enhetens vegne, og er ansvarlig overfor Apple for alle krav fra slike tillatte enheter med hensyn til dette.

10. Generelle juridiske vilkår

10.1 Varsler fra tredjepart

Deler av Apple-programvaren eller tjenesten kan bruke eller inkludere programvare fra tredjeparter og annet materiale som er beskyttet av opphavsretten. Anerkjennelser, lisensbetingelser og fraskrivelser for slikt materiale er inkludert i den elektroniske dokumentasjonen for tjenesten eller aktuelle deler av denne, og din bruk av slikt materiale er underlagt materialets respektive vilkår.

10.2 Samtykke til innsamling og bruk av data

Du erkjenner og samtykker i at Apple og dets tilknyttede selskaper og agenter kan samle inn, lagre, behandle og bruke diagnostisk og teknisk informasjon, bruksinformasjon og relatert informasjon, inkludert, men ikke begrenset til unike system- eller maskinwareidentifikatorer, informasjonskapsler eller IP-adresser, informasjon om din bruk av tjenesten, MDM-tjeneren din, innstillinger for enhetsregistrering, datamaskiner, enheter, system- og applikasjonsprogramvare og annen programvare og annet eksternt utstyr, som samles inn med jevne mellomrom for å tilrettelegge for å levere tjenester til deg som en del av tjenesten, for å tilby, teste og forbedre Apples enheter og tjenester, for interne formål som revisjon, dataanalyse og forskning for å forbedre Apples enheter, tjenester og kundekommunikasjon, for å tilrettelegge for å levere programvare eller programvareoppdateringer, kundestøtte for enheter og (eventuelle) andre tjenester til deg relatert til tjenesten eller slik programvare, for sikkerhets- og kontoadministrasjonsformål og for å verifisere overholdelse av vilkårene i denne avtalen. Data som samles inn i henhold til denne delen, vil behandles i samsvar med Apples retningslinjer for personvern, som kan leses på: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Overføring

Denne avtalen kan ikke overføres, og ingen av dine forpliktelser i denne avtalen kan delegeres, helt eller delvis, av deg på juridisk grunnlag, ved fusjon eller på noen annen måte, uten at det på forhånd innhentes uttrykkelig skriftlig samtykke fra Apple, og forsøk på slik overføring uten samtykke vil ikke være gyldig.

10.4 Pressemeldinger og annen omtale og partenes forhold

Du kan ikke utgi pressemeldinger eller komme med offentlige uttalelser om avtalen, vilkårene i den eller forholdet mellom partene uten Apples uttrykkelige skriftlige godkjenning på forhånd, noe Apple kan holde tilbake etter Apples skjønn. Denne avtalen skal ikke tolkes som at den skaper et agentforhold eller et partnerskap, fellesforetak, formynderskap eller en annen form for juridisk tilknytning mellom deg og Apple, og du skal ikke fremholde det motsatte, verken uttrykkelig, indirekte, gjennom opptreden eller på annet vis. Denne avtalen begunstiger ikke noen tredjeparter.

10.5 Varsler

Alle varsler vedrørende denne avtalen skal være skriftlige. Varsler regnes for å være gitt av Apple når de sendes til deg på e-postadressen eller postadressen du oppga i påmeldingsprosessen. Alle meddelelser til Apple om denne avtalen vil bli ansett som gitt (a) når de er levert personlig, (b) tre virkedager etter at de er sendt med budfirma som tilbyr skriftlig leveringsbevis, og (c) fem virkedager etter at de er sendt med prioritert post eller post med avsendelsesbevis, forhåndsbetalt porto, til denne Apple-adressen: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Du samtykker i å motta underretninger på e-post og er enig i at underretninger som Apple sender deg elektronisk, oppfyller alle lovbestemte kommunikasjonskrav. En part kan endre e-postadresse eller postadresse ved å varsle den andre parten skriftlig som beskrevet ovenfor.

10.6 Tilsidesettelse av bestemmelser

Hvis en domstol med myndighet til dette finner at en klausul i denne avtalen av en eller annen grunn ikke kan gjøres gjeldende, skal denne klausulen gjelde så langt det er mulig for å oppnå intensjonen til partene, og den gjenværende delen av denne avtalen skal fortsatt gjelde fullt ut. Hvis gjeldende lovgivning forhindrer eller begrenser at du helt og spesifikt kan overholde delene i denne avtalen kalt «tjenestekrav» eller «institusjonens forpliktelser», eller hvis en av disse delene ikke kan gjøres gjeldende, opphører imidlertid denne avtalen med umiddelbar virkning, og du må øyeblikkelig avslutte all bruk av tjenesten.

10.7 Ansvarsfraskrivelse og fortolkning

Hvis Apple ikke gjør gjeldende en bestemmelse i denne avtalen, utelukker det ikke at den eller andre bestemmelser kan gjøres gjeldende i framtiden. Lover og forskrifter som fastslår at språket i en kontrakt ikke skal tolkes til fordel for avtaleforfatteren, skal ikke gjelde for denne avtalen. Deloverskriftene er kun et hjelpemiddel og skal ses bort fra ved tolking av denne avtalen.

10.8 Eksportkontroll

Du kan ikke bruke, eksportere, eksportere på nytt, importere, selge eller overføre tjenesten eller Apple-programvaren, eller noen del av disse, bortsett fra i den grad det er tillatt av loven i USA, loven i den jurisdiksjonen der du mottok tjenesten eller Apple-programvaren, og/eller andre gjeldende lover og bestemmelser. Særlig, men uten begrensning, kan ikke tjenesten og Apple-programvaren eksporteres eller eksporteres på nytt (a) til et land USA forbyr eksport til, eller (b) til noen på det amerikanske finansdepartementets liste over Specially Designated Nationals eller det amerikanske handelsdepartementets Denied Persons List eller Entity List eller noen annen liste over parter med begrensninger. Ved å bruke tjenesten eller Apple-programvaren garanterer du at du ikke befinner deg i et slikt land eller står på en slik liste. Du samtykker også i at du ikke skal bruke tjenesten eller Apple-programvaren til formål som er forbudt ved amerikansk lovgivning, inkludert, men ikke begrenset til utvikling, utforming, tilvirkning eller produksjon av kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen.

10.9 Offentlige sluttbrukere

Tjenesten, Apple-programvaren og dokumentasjonen er «kommersielle artikler», slik dette begrepet er definert i 48 C.F.R. § 2.101, bestående av «kommersiell dataprogramvare» og «dokumentasjon for kommersiell dataprogramvare», slik disse begrepene brukes i 48 C.F.R. § 12.212 eller 48 C.F.R. § 227.7202, der dette gjelder. I henhold til 48 C.F.R. § 12.212 eller 48 C.F.R. § 227.7202-1 til og med 227.7202-4, avhengig av hva som gjelder, blir den kommersielle dataprogramvaren og dokumentasjonen for den kommersielle dataprogramvaren lisensiert til sluttbrukere hos amerikanske myndigheter (a) bare som kommersielle artikler, og (b) bare med de rettigheter som også gis til andre sluttbrukere i henhold til gjeldende vilkår. Upubliserte rettigheter forbeholdes i henhold til lovene om opphavsrett i USA.

10.10 Tvisteløsning og styrende lov

Behandling av eventuelle rettslige tvister som oppstår mellom deg og Apple som følge av eller i tilknytning til denne avtalen, Apple-programvaren eller forholdet mellom deg og Apple, vil finne

sted i Northern District i California, og du og Apple godtar med dette den personlige jurisdiksjonen til, og at behandlingen skal finne sted i, statlige og føderale domstoler i dette distriktet i forbindelse med slike tvister. Avtalen skal være underlagt og tolkes i samsvar med lovene i USA og staten California, unntatt de deler av loven i California som vedrører lovkonflikter. Uavhengig av det forannevnte:

- (a) Hvis du er et byrå, et organ eller en avdeling for den føderale regjeringen i USA, skal denne avtalen styres i samsvar med lovene i USA, og i fravær av gjeldende føderal lov vil lovene i delstaten California gjelde. Videre, og til tross for noe annet i denne avtalen (inkludert, men ikke begrenset til del 5 (skadesløsholdelse)), vil alle krav, fordringer, klager og tvister være underlagt USAs Contract Disputes Act (41 USC §§ 601-613), Tucker Act (28 USC § 1346 (a) og § 1491) eller Federal Tort Claims Act (28 USC §§ 1346 (b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), avhengig av hva som gjelder, eller annen gjeldende styrende myndighet. For å unngå tvil: Hvis du er et byrå, et organ eller en avdeling for de føderale, statlige eller lokale myndighetene i USA eller en amerikansk offentlig og godkjent utdanningsinstitusjon, er dine skadesløsholdelsesforpliktelser bare gjeldende i den grad de ikke vil forårsake at du bryter gjeldende lovgivning (f.eks. USAs Anti-Deficiency Act), og du har lovpålagt autorisasjon eller autoriserende vedtekter;
- (b) Hvis du er en offentlig og godkjent utdanningsinstitusjon i USA eller et byrå, et organ eller en avdeling under de statlige eller lokale myndighetene i USA, skal (i) denne avtalen være underlagt og tolkes i samsvar med lovene i den delstaten (i USA) der du er bosatt, unntatt de deler av delstatsloven som vedrører lovkonflikter; og (ii) behandling av eventuelle rettslige tvister som oppstår mellom deg og Apple som følge av eller i tilknytning til denne avtalen, Apple-programvaren eller forholdet mellom deg og Apple, finne sted i den føderale domstolen i Northern District i California, og du og Apple godtar med dette den personlige jurisdiksjonen til, og at behandlingen skal finne sted i, dette distriktet, med mindre slikt samtykke er uttrykkelig forbudt i henhold til lovgivningen i delstaten der du er bosatt;
- (c) Hvis du er en internasjonal, mellomstatlig organisasjon som har blitt gitt immunitet fra nasjonale domstolars jurisdiksjon gjennom din mellomstatlige charter eller avtale, skal enhver kontrovers eller krav som oppstår som følge av eller knyttet til denne avtalen, eller brudd på denne, avgjøres ved voldgift administrert av International Centre for Dispute Resolution i samsvar med senterets regler for internasjonal voldgift. Voldgiftsstedet skal være London i England, språket skal være engelsk, og antallet voldgiftsmenn skal være tre. På Apples forespørsel samtykker du i å fremlegge bevis på din status som en mellomstatlig organisasjon med slike privilegier og immuniteter; og
- (d) hvis du er bosatt i et EU-land, Island, Norge, Sveits eller Storbritannia, skal gjeldende lov og forum være lovene og domstolene i tilholdslandet for Apple-enheten som leverer tjenesten, slik dette gjelder, slik det er oppgitt i definisjonen av «Apple».

Denne avtalen skal uttrykkelig ikke være underlagt FN-konvensjonen om kontrakter for salg av varer internasjonalt.

10.11 Hele avtalen og styrende språk

Denne avtalen utgjør hele avtalen mellom partene med hensyn til tjenesten som omhandles her, og erstatter samtlige tidligere forståelser og avtaler vedrørende emnet for avtalen. For å unngå tvil: Ingenting i denne avtalen erstatter EULA-avtalene for Apple-programvaren. Denne avtalen kan bare endres: (a) gjennom en skriftlig endring undertegnet av begge parter, eller (b) i den grad denne avtalen uttrykkelig tillater det (for eksempel av Apple, ved å underrette deg). Alle oversettelser av denne avtalen gis som en ekstra service til deg, og ved en eventuell konflikt mellom den engelske versjonen og en ikke-engelsk versjon, vil den engelske versjonen av avtalen være styrende, i den grad dette ikke forbyr ved lokal lovgivning i din jurisdiksjon. Hvis du befinner deg i provinsen Québec i Canada eller er en regjeringsorganisasjon i Frankrike, gjelder følgende klausul: Partene bekrefter herved at de har bedt om at denne avtalen og alle relaterte dokumenter blir utarbeidet på engelsk. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Samtykke

Institusjonen erkjenner og samtykker i at ved å klikke på «Godta»-knappen eller en tilsvarende knapp, eller ved å markere en avkrysningsrute, godtar og samtykker institusjonen i, via sin autoriserte representant, vilkårene i denne avtalen.

LM1002
27.10.2020

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple IDs for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have

been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“**Authorized Users**” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of Your Institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“**Contract Employees**” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“**Device Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**Managed Apple ID(s)**” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Permitted Users**” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“**Personal Data**” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple ID, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple IDs. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple IDs

You may create Managed Apple IDs for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for

deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs.

To create a Managed Apple ID for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple IDs only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple IDs to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple IDs (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account.

If you make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple IDs (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive

and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed

Apple IDs, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4. You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE

SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple. Apple shall comply with such instructions, if applicable, and unless prohibited by law, in which case Apple will inform You before processing such Personal Data (unless prohibited by law from informing You on grounds of public interest). Apple may provide Personal Data to service providers who provide services to Apple in connection with the

Service (“Sub-processors”). You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement, and a list of such Sub-processors will be available upon request, if required by law. Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR (by allowing for and contributing to audits; provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes); (b) Article 32 of the GDPR (by implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) laws requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; and (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. If You are required to enter a

data transfer agreement to transfer data to a third country, You agree to enter into the applicable data transfer agreement for Your jurisdiction as executed by Apple at <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. Apple's Privacy Policy is available at <http://www.apple.com/legal/privacy>, and, to the extent consistent with this Section 9, is incorporated herein by reference. If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Section 9, the terms of this Section 9 shall take precedence.

To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the

contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

- (a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
- (b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
- (c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
- (d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple

by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LM1002
10/27/2020