



Kebijakan Privasi Apple

Kebijakan Privasi Apple menjelaskan cara Apple mengumpulkan, menggunakan, serta membagikan data pribadi Anda.

Diperbarui pada 27 Oktober 2021



Selain Kebijakan Privasi ini, kami menyediakan data dan informasi privasi yang disertakan dengan produk kami dan fitur-fitur tertentu yang meminta informasi pribadi Anda. Informasi khusus produk ini disertai dengan Ikon Data dan Privasi kami.

Anda akan diberi kesempatan untuk meninjau informasi khusus produk ini sebelum mengaktifkan fitur-fitur tersebut. Anda juga dapat melihat informasi ini kapan pun, baik melalui pengaturan yang terkait dengan fitur tersebut dan/atau secara online di apple.com/legal/privacy/data.

Luangkan waktu untuk memahami praktik privasi kami, dapat diakses melalui heading di bawah ini, dan [hubungi kami](#) jika Anda memiliki pertanyaan.

[Kebijakan Privasi Aplikasi Studi Kesehatan Apple](#)

[Apa Itu Data Pribadi di Apple?](#)
[Hak Privasi Anda di Apple](#)
[Data Pribadi yang Dikumpulkan Apple dari Anda](#)
[Data Pribadi yang Diterima Apple dari Sumber Lainnya](#)
[Penggunaan Data Pribadi oleh Apple](#)
[Penggunaan Bersama Data Pribadi oleh Apple](#)
[Perlindungan Data Pribadi di Apple](#)
[Anak-Anak dan Data Pribadi](#)
[Cookie dan Teknologi Lainnya](#)
[Transfer Data Pribadi Antar negara](#)
[Komitmen Seluruh Perusahaan Kami terhadap Privasi Anda](#)
[Pertanyaan Privasi](#)

Apa Itu Data Pribadi di Apple?

Di Apple, kami sangat percaya pada hak privasi fundamental — dan hak fundamental tersebut tidak boleh dibeda-bedakan berdasarkan wilayah tempat pelanggan tinggal. **Itulah alasan kami memperlakukan data apa pun yang berkaitan dengan individu yang diidentifikasi atau dapat diidentifikasi maupun yang dikaitkan atau dapat dikaitkan dengan individu tersebut oleh Apple sebagai “data pribadi”, terlepas dari wilayah tempat individu tersebut tinggal.** Artinya, data yang langsung mengidentifikasi Anda — seperti nama Anda — adalah data pribadi, serta data yang tidak langsung mengidentifikasi Anda, tetapi juga dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda — seperti nomor seri perangkat Anda — adalah data pribadi. Data yang dikumpulkan dianggap sebagai informasi nonpribadi untuk keperluan Kebijakan Privasi ini.

Kebijakan Privasi ini mencakup cara [Apple atau perusahaan afiliasi Apple](#) (secara bersama-sama disebut “Apple”) menangani data pribadi, baik dari interaksi Anda dengan kami di situs web kami, melalui aplikasi Apple (seperti Apple Music atau Wallet), atau secara langsung (termasuk melalui ponsel atau ketika Anda mengunjungi toko retail kami). Apple juga dapat melibatkan pihak ketiga dalam layanan kami atau membuat aplikasi pihak ketiga tersedia untuk diunduh di App Store kami. Kebijakan Privasi Apple tidak berlaku terkait pada bagaimana pihak ketiga mendefinisikan data pribadi atau cara mereka menggunakannya. Kami menganjurkan Anda untuk membaca kebijakan privasi mereka dan mengetahui hak privasi Anda sebelum berinteraksi dengan mereka.

Hak Privasi Anda di Apple

Di Apple, kami menghargai kemampuan Anda untuk mengetahui, mengakses, memperbaiki, mentransfer, membatasi pemrosesan dari, dan menghapus data pribadi Anda. Kami telah memberikan hak ini kepada kelompok pelanggan global kami, dan jika Anda memilih untuk menggunakan hak privasi ini, Anda memiliki hak untuk tidak diperlakukan secara diskriminatif atau menerima tingkat layanan yang lebih rendah dari Apple. Apple tidak menjual data Anda, termasuk sebagaimana “penjualan” didefinisikan di Nevada dan California.

Untuk menggunakan hak dan pilihan privasi Anda, termasuk ketika penyedia layanan pihak ketiga bertindak atas nama Apple, kunjungi halaman Data dan Privasi Apple di privacy.apple.com untuk Apple atau shazam.com/privacy untuk Shazam. Untuk membantu melindungi keamanan data pribadi, Anda harus masuk ke akun sehingga identitas Anda dapat diverifikasi. Jika halaman Data dan Privasi tidak tersedia di wilayah Anda, Anda dapat mengajukan permintaan hak privasi di apple.com/id/privacy/contact.

Mungkin ada situasi di mana kami tidak dapat memenuhi permintaan Anda — contohnya, jika Anda meminta kami untuk menghapus data transaksi Anda karena Apple secara legal wajib menyimpan rekaman transaksi tersebut demi mematuhi hukum. Kami juga dapat menolak memenuhi permintaan Anda jika dengan

melakukannya kami akan melanggar dasar penggunaan data yang sah untuk tujuan antipenipuan dan keamanan, misalnya saat Anda meminta penghapusan akun yang sedang diinvestigasi karena masalah keamanan. Alasan lain permintaan privasi Anda kemungkinan ditolak adalah jika hal tersebut membahayakan privasi orang lain, tidak serius atau mengganggu, atau sangat tidak praktis.

Jika Anda tinggal di California dan Anda tidak dapat mengakses halaman Data dan Privasi Apple, Anda atau agen resmi Anda dapat mengajukan permintaan di apple.com/id/privacy/contact atau dengan menghubungi 1-800-275-2273.

Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan hak Anda, kunjungi support.apple.com/id-id/HT208501.

Data Pribadi yang Dikumpulkan Apple dari Anda

Di Apple, kami percaya bahwa Anda dapat memiliki produk hebat dan privasi yang tepercaya. Ini artinya kami berusaha untuk **mengumpulkan data pribadi yang kami perlukan saja**. Apple mengumpulkan data pribadi menurut cara Anda berinteraksi dengan Apple. Deskripsi mengenai cara Apple menangani data pribadi untuk layanan tertentu tersedia baik di pengaturan yang terkait dengan fitur tersebut dan/atau di apple.com/legal/privacy/data.

Saat Anda membuat ID Apple, mengajukan kredit komersial, membeli dan/atau mengaktifkan produk atau perangkat, mengunduh pembaruan perangkat lunak, mendaftar ke kelas di Apple Store, terhubung dengan layanan kami, menghubungi kami (termasuk melalui media sosial), mengikuti survei online, atau dengan cara lainnya berinteraksi dengan Apple, kami dapat mengumpulkan berbagai informasi, meliputi:

- **Informasi Akun.** ID Apple Anda dan detail akun terkait, termasuk alamat email, perangkat terdaftar, status akun, dan usia
- **Informasi Perangkat.** Data yang memungkinkan perangkat Anda diidentifikasi, seperti nomor seri perangkat, atau tentang perangkat Anda, misalnya jenis browser
- **Informasi Kontak.** Data seperti nama, alamat email, alamat fisik, nomor telepon, dan informasi kontak lainnya
- **Informasi Pembayaran.** Data tentang alamat penagihan dan metode pembayaran Anda, seperti detail bank, kredit, debit, atau informasi kartu pembayaran lainnya
- **Informasi Transaksi.** Data tentang pembelian produk dan layanan Apple atau transaksi yang difasilitasi oleh Apple, termasuk pembelian di platform Apple
- **Informasi Pencegahan Penipuan.** Data yang digunakan untuk mengidentifikasi dan mencegah penipuan, termasuk skor kepercayaan perangkat
- **Data Penggunaan.** Data tentang aktivitas Anda di penawaran kami dan penggunaan dari penawaran tersebut, seperti peluncuran aplikasi di dalam layanan kami, termasuk riwayat penelusuran; riwayat pencarian; interaksi produk; data kerusakan, performa dan data diagnostik lainnya; serta data penggunaan lainnya
- **Informasi Lokasi.** Lokasi akurat hanya digunakan untuk mendukung Lacak, dan lokasi yang tidak akurat
- **Informasi Kesehatan.** Data terkait dengan status kesehatan individu, termasuk data yang terkait dengan kesehatan atau kondisi fisik atau mental seseorang. Data kesehatan pribadi juga mencakup data yang dapat digunakan untuk membuat penilaian terhadap atau mendeteksi status kesehatan individu. Jika Anda mengikuti sebuah penelitian yang menggunakan aplikasi Studi Riset Kesehatan Apple, kebijakan yang mengatur privasi dari data pribadi Anda dijelaskan di [Kebijakan Privasi Aplikasi Studi Kesehatan Apple](#).

- **Informasi Kebugaran.** Detail yang terkait dengan kebugaran Anda dan informasi olahraga yang Anda bagikan
- **Informasi Finansial.** Detail yang meliputi informasi gaji, pendapatan, dan aset yang dikumpulkan, serta informasi terkait penawaran finansial bermerek Apple
- **Data ID Pemerintah.** Di wilayah hukum tertentu, kami dapat meminta ID yang dikeluarkan oleh pemerintah dalam kondisi terbatas, termasuk saat menyiapkan akun nirkabel dan mengaktifkan perangkat Anda, dengan tujuan memperpanjang kredit komersial, mengelola reservasi, atau sebagaimana diharuskan menurut undang-undang
- **Informasi Lainnya yang Anda Berikan kepada Kami.** Detail seperti konten komunikasi Anda dengan Apple, termasuk interaksi dengan dukungan pelanggan dan kontak melalui saluran media sosial

Anda tidak diharuskan untuk memberikan data pribadi yang kami minta. Namun, jika Anda memilih untuk tidak memberikannya, dalam banyak kasus kami tidak akan mampu menyediakan produk atau layanan, atau respons atas permintaan yang mungkin Anda ajukan.

Data Pribadi yang Diterima Apple dari Sumber Lainnya

Apple dapat menerima data pribadi tentang Anda dari **individu** lain, dari bisnis atau pihak ketiga yang bertindak **berdasarkan permintaan Anda**, dari **mitra** yang bekerja dengan kami untuk menyediakan produk dan layanan serta membantu kami dalam keamanan dan pencegahan penipuan, dan dari sumber yang sah lainnya.

- **Individu.** Apple dapat mengumpulkan data tentang Anda dari individu lain — misalnya, jika individu tersebut telah mengirim sebuah produk atau kartu hadiah kepada Anda, mengundang Anda untuk berpartisipasi dalam layanan atau forum Apple, atau berbagi konten dengan Anda.
- **Menurut Permintaan Anda.** Anda dapat meminta individu atau pihak ketiga untuk berbagi data dengan Apple. Misalnya, Anda dapat meminta operator seluler Anda untuk berbagi data tentang akun operator Anda dengan Apple untuk tujuan aktivasi akun, atau untuk program kesetiaan Anda dengan berbagi informasi tentang partisipasi Anda sehingga Anda dapat mengumpulkan hadiah dari pembelian Apple.
- **Mitra Apple.** Kami juga dapat memvalidasi informasi yang Anda berikan — misalnya, ketika membuat ID Apple dengan pihak ketiga untuk tujuan keamanan dan pencegahan penipuan.

Untuk tujuan riset dan pengembangan, kami dapat menggunakan rangkaian data, misalnya yang mengandung gambar, suara, atau data lain yang dapat dikaitkan dengan orang yang dapat diidentifikasi. Ketika memperoleh rangkaian data tersebut, kami melakukannya sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk hukum di yurisdiksi tempat rangkaian data tersebut di-host. Ketika menggunakan rangkaian data tersebut untuk riset dan pengembangan, kami tidak akan mencoba untuk mengidentifikasi kembali individu yang mungkin muncul di dalamnya.

Penggunaan Data Pribadi oleh Apple

Apple menggunakan data pribadi untuk mendukung layanan kami, memproses transaksi Anda, berkomunikasi dengan Anda, untuk tujuan keamanan dan pencegahan penipuan, serta untuk mematuhi hukum. Kami juga dapat menggunakan data pribadi untuk tujuan lain dengan persetujuan Anda.

Apple menggunakan data pribadi Anda hanya jika kami memiliki dasar hukum yang sah untuk melakukannya. Tergantung pada situasinya, Apple dapat mengandalkan persetujuan Anda atau fakta bahwa pemrosesan tersebut penting untuk memenuhi kontrak dengan Anda, melindungi kepentingan vital Anda atau orang lain, atau untuk mematuhi hukum. Kami juga dapat memproses data pribadi Anda jika kami percaya tindakan tersebut merupakan kepentingan kami atau orang lain yang sah, dengan mempertimbangkan kepentingan, hak, dan ekspektasi Anda. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang dasar hukum hal tersebut, Anda dapat menghubungi Petugas Perlindungan Data di apple.com/id/privacy/contact.

- **Mendukung Layanan Kami.** Apple mengumpulkan data pribadi yang diperlukan untuk mendukung layanan kami, yang dapat mencakup data pribadi yang dikumpulkan untuk meningkatkan penawaran kami, untuk tujuan internal seperti audit atau analisis data, atau untuk memecahkan masalah. Misalnya, jika Anda ingin mengakses lagu melalui langganan Apple Music, kami mengumpulkan data tentang lagu apa saja yang Anda mainkan untuk menyediakan konten yang Anda minta dan untuk tujuan royalti.
- **Memproses Transaksi Anda.** Untuk memproses transaksi, Apple harus mengumpulkan data seperti nama, pembelian, dan informasi pembayaran Anda.
- **Berkomunikasi dengan Anda.** Untuk merespons komunikasi, menghubungi Anda terkait transaksi atau akun Anda, memasarkan produk dan layanan kami, menyediakan informasi yang relevan lainnya, atau meminta informasi atau umpan balik. Dari waktu ke waktu, kami dapat menggunakan data pribadi untuk mengirim pemberitahuan penting kepada Anda, seperti informasi tentang pembelian serta perubahan persyaratan, ketentuan, dan kebijakan kami. Karena informasi ini penting bagi interaksi Anda dengan Apple, Anda tidak dapat memilih untuk berhenti menerima pemberitahuan penting ini.
- **Keamanan dan Pencegahan Penipuan.** Untuk melindungi individu, karyawan, dan Apple serta untuk mencegah kehilangan dan penipuan, termasuk untuk melindungi individu, karyawan, dan Apple demi kepentingan semua pengguna, serta memeriksa atau memindai konten yang diunggah untuk mengatasi konten yang kemungkinan ilegal, termasuk materi eksploitasi seksual anak.
- **Data Pribadi yang Digunakan untuk Personalisasi.** Jika Anda memilih untuk mempersonalisasi layanan atau komunikasi, jika pilihan tersebut tersedia, Apple akan menggunakan informasi yang kami kumpulkan agar dapat menawarkan personalisasi layanan atau komunikasi tersebut kepada Anda. Anda dapat mempelajari lebih lanjut mengenai cara layanan yang relevan menggunakan informasi untuk mempersonalisasi pengalaman Anda dengan meninjau informasi privasi yang disajikan ketika Anda pertama kali menggunakan layanan yang meminta penggunaan data pribadi Anda. Informasi ini dapat ditemukan dengan mudah, karena kami menyajikannya dengan ikon Data & Privasi. Informasi ini juga tersedia setiap saat di perangkat Apple dan secara online di apple.com/legal/privacy/data.
- **Mematuhi Hukum.** Untuk mematuhi hukum yang berlaku — misalnya, untuk memenuhi kewajiban pajak atau pelaporan, atau untuk mematuhi permintaan pemerintah berdasarkan undang-undang.

Apple tidak menggunakan algoritme atau pembuatan profil untuk membuat keputusan apa pun yang akan memengaruhi Anda secara signifikan tanpa memberi kesempatan untuk peninjauan manual.

Apple menyimpan data pribadi hanya selama periode yang diperlukan guna memenuhi tujuan pengumpulan data tersebut, meliputi yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini atau di dalam pemberitahuan privasi khusus layanan, atau sebagaimana diharuskan menurut undang-undang.

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama periode yang diperlukan guna memenuhi tujuan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini dan ringkasan privasi khusus layanan kami. Ketika menilai periode penyimpanan, kami terlebih dahulu memeriksa dengan hati-hati apakah perlu menyimpan data pribadi yang terkumpul dan, jika penyimpanan diperlukan, bertindak untuk menyimpan data pribadi selama periode waktu paling singkat yang diizinkan menurut undang-undang.

Penggunaan Bersama Data Pribadi oleh Apple

Apple dapat membagikan data pribadi dengan **perusahaan afiliasi Apple, penyedia layanan** yang bertindak atas nama kami, **mitra, pengembang, dan penerbit**, atau yang lainnya **berdasarkan permintaan Anda**. Selanjutnya, Apple tidak membagi data pribadi dengan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran mereka.

- **Penyedia Layanan.** Apple dapat melibatkan pihak ketiga untuk bertindak sebagai penyedia layanan kami dan melakukan tugas-tugas tertentu atas nama kami, seperti memproses atau menyimpan data, termasuk data pribadi, sehubungan dengan penggunaan Anda atas layanan kami dan mengirimkan produk kepada pelanggan. Penyedia layanan Apple wajib menangani data pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan menurut instruksi kami. Mereka tidak dapat menggunakan data pribadi yang kami bagikan untuk tujuan mereka sendiri dan wajib menghapus atau mengembalikan data pribadi tersebut setelah melengkapi persyaratan kami.
- **Mitra.** Terkadang, Apple mengizinkan mitra bersama dengan pihak ketiga untuk menyediakan layanan atau penawaran lainnya. Misalnya, penawaran finansial Apple, seperti Apple Card dan Apple Cash, ditawarkan oleh Apple dan mitra kami. Apple mewajibkan mitranya untuk melindungi data pribadi Anda.
- **Pengembang dan Penerbit yang Menjadi Asal Anda Mendapatkan Langganan.** Jika Anda membeli langganan di aplikasi pihak ketiga dari App Store atau di dalam Apple News, kami akan membuat ID Pelanggan yang unik untuk Anda dan pengembang atau penerbit. ID Pelanggan dapat digunakan untuk memberikan laporan kepada pengembang atau penerbit, yang menyertakan informasi tentang langganan yang Anda beli dan negara tempat Anda tinggal. Jika Anda membatalkan semua langganan dari pengembang atau penerbit tertentu, ID Pelanggan akan diatur ulang setelah 180 hari jika Anda tidak berlangganan kembali. Informasi ini diberikan kepada pengembang atau penerbit agar mereka dapat memahami performa langganan.
- **Lainnya.** Apple dapat membagikan data pribadi dengan yang lainnya berdasarkan permintaan Anda atau dengan persetujuan Anda, seperti saat kami membagikan informasi dengan operator Anda untuk mengaktifkan akun. Kami juga dapat mengungkapkan informasi tentang Anda jika kami menetapkan bahwa pengungkapan untuk tujuan keamanan nasional, penegakan hukum, atau masalah lain demi kepentingan publik, harus atau perlu dilakukan. Kami juga dapat mengungkap informasi tentang Anda jika ada dasar hukum untuk melakukannya, jika kami menentukan bahwa pengungkapan tersebut diperlukan untuk menguatkan syarat dan ketentuan kami atau untuk melindungi operasi atau pengguna kami, atau dalam keadaan penataan ulang organisasi, merger, atau penjualan.

Perlindungan Data Pribadi di Apple

Di Apple, kami yakin bahwa privasi yang tepercaya bergantung pada keamanan yang andal. Kami menggunakan **perlindungan administratif, teknis, dan fisik** untuk melindungi data pribadi Anda, mempertimbangkan sifat data pribadi dan pemrosesannya, serta ancaman yang ditimbulkan. Kami secara terus-menerus bekerja untuk meningkatkan perlindungan ini untuk membantu mengamankan data pribadi Anda. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi panduan [Keamanan Platform Apple](#) kami.

Anak-Anak dan Data Pribadi

Apple memahami pentingnya melindungi data pribadi anak, yang kami pertimbangkan sebagai **individu di bawah usia 13 tahun atau usia setara yang ditetapkan oleh hukum di wilayah yurisdiksi Anda**. Itulah alasan Apple menerapkan proses dan perlindungan tambahan untuk membantu mengamankan data pribadi anak.

Untuk mengakses layanan Apple tertentu, anak harus memiliki ID Apple anak. ID Apple anak dapat dibuat oleh **orang tua** atau, dalam kasus ID Apple Terkelola, dibuat oleh **institusi pendidikan anak**.

- **Orang tua.** Untuk membuat akun anak, orang tua wajib meninjau [Pengungkapan Privasi Keluarga untuk Anak](#) yang menjelaskan cara Apple menangani data pribadi anak. Jika orang tua menyetujui, mereka wajib memberi Apple persetujuan orang tua yang dapat diverifikasi.
- **Institusi Pendidikan.** Institusi pendidikan yang berpartisipasi dalam Program Apple School Manager juga dapat membuat ID Apple untuk siswa yang disebut "ID Apple Terkelola". Sekolah ini harus menyetujui [ID Apple Terkelola untuk Pengungkapan Siswa](#) yang disertakan sebagai Ekshibit A dari Persetujuan Apple School Manager.

Jika kami mengetahui bahwa data pribadi anak dikumpulkan tanpa wewenang yang benar, data akan dihapus sesegera mungkin.

Untuk menggunakan hak privasi atas informasi anak Anda, kunjungi halaman Data dan Privasi Apple di privacy.apple.com dan masuk ke akun mereka.

Cookie dan Teknologi Lainnya

Situs web, layanan online, aplikasi interaktif, pesan email, serta iklan Apple dapat menggunakan "[cookie](#)" dan [teknologi lainnya](#) seperti beacon web. **Teknologi ini membantu kami memahami perilaku pengguna secara lebih baik termasuk untuk tujuan keamanan dan pencegahan penipuan, memberi tahu kami bagian di situs web yang dikunjungi orang, serta memfasilitasi dan mengukur efektivitas iklan maupun pencarian web.**

- **Cookie Komunikasi.** Cookie ini digunakan untuk mengaktifkan lalu lintas jaringan ke dan dari sistem Apple, termasuk dengan membantu kami mendeteksi kesalahan.
- **Cookie yang Sangat Diperlukan.** Cookie ini sangat diperlukan untuk menyediakan fitur atau layanan tertentu yang Anda akses atau minta. Misalnya, cookie ini memungkinkan kami untuk menampilkan situs web dalam format dan bahasa yang tepat, mengautentikasi dan memverifikasi transaksi Anda, dan menyimpan konten Tas Anda saat berbelanja online di apple.com.
- **Cookie Lainnya.** Cookie ini digunakan untuk memahami bagaimana pengunjung berinteraksi dengan situs web dan layanan online kami, termasuk dengan membantu kami menilai efektivitas iklan dan layanan web. Apple juga menggunakan cookie tersebut untuk mengingat pilihan yang Anda buat saat melakukan pencarian, sehingga kami dapat memberikan pengalaman yang disesuaikan untuk Anda.

Jika Anda lebih suka Apple tidak menggunakan cookie, kami menyediakan cara menonaktifkan penggunaan cookie tersebut. Jika Anda ingin menonaktifkan cookie dan Anda menggunakan browser web Safari, pilih "Blokir semua cookie" di pengaturan privasi Safari. Jika Anda menggunakan browser yang berbeda, tanyakan kepada penyedia Anda cara untuk menonaktifkan cookie. Fitur tertentu dari situs web Apple dapat tidak tersedia jika semua cookie dinonaktifkan.

Selain cookie, Apple menggunakan teknologi lainnya untuk membantu kami mencapai tujuan yang sama.

Dalam beberapa pesan email yang Apple kirimkan kepada Anda, kami menyediakan "URL klik-tayang" yang menautkan Anda ke konten di situs web Apple. Saat Anda mengeklik salah satu URL tersebut, mereka akan melewati server terpisah sebelum membuka halaman tujuan di situs web kami. Kami melacak klik-tayang ini untuk membantu memastikan minat Anda terhadap topik tertentu serta mengukur apakah kami berkomunikasi dengan Anda secara efektif. Jika Anda tidak ingin dilacak dengan cara ini, jangan klik tautan teks atau gambar yang tercantum dalam pesan email.

Apple secara umum memperlakukan data yang dikumpulkan melalui cookie dan teknologi serupa ini sebagai data nonpribadi. Namun, jika alamat IP (Protokol Internet) atau pengenal serupa dianggap sebagai data pribadi oleh undang-undang setempat, maka kami juga akan memperlakukan pengenal tersebut sebagai data pribadi. Selain itu, Apple terkadang mengombinasikan data nonpribadi yang terkumpul melalui teknologi ini dengan data pribadi lainnya yang Apple simpan. Saat kami mengombinasikan data dengan cara tersebut, kami memperlakukan data kombinasi sebagai data pribadi untuk tujuan Kebijakan Privasi.

Iklan yang ditampilkan oleh platform iklan Apple dapat ditampilkan di Apple News, atau aplikasi Saham, dan di App Store. Jika tidak ingin menerima iklan yang ditargetkan sesuai minat Anda dari platform iklan Apple di aplikasi tersebut, Anda dapat memilih untuk menonaktifkan Iklan yang Dipersonalisasi, sehingga ID Apple Anda tidak akan menerima iklan tersebut di perangkat apa pun yang digunakan. Pada perangkat iOS atau iPadOS, Anda dapat menonaktifkan Iklan yang Dipersonalisasi dengan membuka Pengaturan > Privasi > Pengiklanan Apple, lalu ketuk untuk menonaktifkan Iklan yang Dipersonalisasi. Di Mac, Anda dapat menonaktifkan Iklan yang Dipersonalisasi dengan memilih menu Apple > Preferensi Sistem > Keamanan & Privasi, mengeklik Privasi, mengeklik Pengiklanan, lalu batalkan memilih Iklan yang Dipersonalisasi. Anda tetap dapat melihat iklan di App Store, Apple News, atau Saham berdasarkan konteks seperti permintaan pencarian atau saluran yang sedang dibaca. Jika Anda menonaktifkan Izinkan Aplikasi Meminta Pelacakan, aplikasi pihak ketiga tidak dapat meminta untuk menggunakan Pengenal Iklan, yaitu pengenal nonpribadi yang disediakan oleh sistem operasi pada perangkat Anda, untuk melacak Anda di seluruh aplikasi dan situs web yang dimiliki oleh perusahaan lain.

Transfer Data Pribadi Antarnegara

Produk dan penawaran Apple menghubungkan Anda dengan seluruh dunia. Untuk memungkinkan hal tersebut, **data pribadi Anda dapat ditransfer ke atau diakses oleh entitas di seluruh dunia**, termasuk perusahaan afiliasi Apple, untuk melakukan aktivitas pemrosesan seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini sehubungan dengan penggunaan Anda atas produk dan layanan kami. Apple mematuhi undang-undang tentang transfer data pribadi antarnegara untuk membantu memastikan data Anda terlindungi, apa pun datanya.

Entitas Apple yang mengendalikan data pribadi Anda dapat berbeda tergantung pada wilayah Anda tinggal. Misalnya, informasi toko ritel dikendalikan oleh entitas retail individu di setiap negara dan data pribadi yang terkait dengan Layanan Media Apple dapat dikendalikan oleh berbagai entitas Apple sebagaimana yang dinyatakan dalam ketentuan layanan. Jika Anda tidak bertempat tinggal di Amerika Serikat, data pribadi Anda dapat diproses oleh Apple Inc. dan perusahaan afiliasi Apple lainnya atas nama entitas Apple yang mengendalikan data pribadi untuk yurisdiksi Anda. Misalnya, Citra dan data terkait yang dikumpulkan oleh Apple di seluruh dunia untuk meningkatkan Peta Apple dan untuk mendukung fitur Lihat Sekeliling ditransfer ke Apple Inc. di California.

Data pribadi yang terkait dengan individu di Kawasan Ekonomi Eropa, Inggris, dan Swiss dikendalikan oleh Apple Distribution International Ltd. di Irlandia. Transfer internasional data pribadi Apple yang dikumpulkan di Kawasan Ekonomi Eropa, Inggris, dan Swiss diatur oleh [Klausul Kontrak Standar](#). Transfer internasional data pribadi Apple yang dikumpulkan di negara yang berpartisipasi dalam Kerja Sama Ekonomi Asia Pasifik (APEC) mematuhi [Sistem Aturan Privasi Lintas Batas \(CBPR\) APEC](#) dan [Sistem Pengakuan Privasi untuk Pemroses \(PRP\)](#) untuk transfer data pribadi. Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang sertifikasi CBPR APEC atau PRP kami, hubungi [penyedia penyelesaian sengketa pihak ketiga](#) kami.

Data pribadi yang berkaitan dengan individu di Tiongkok daratan dapat diproses oleh Apple di negara di luar Tiongkok daratan. Jika hal ini terjadi, tindakan ini akan dilakukan sesuai dengan undang-undang setempat, termasuk Undang-Undang Perlindungan Informasi Pribadi. Sebagaimana diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, Apple juga dapat mentransfer data pribadi tersebut kepada pihak ketiga yang dapat menyimpan atau mentransfer data tersebut ke luar Tiongkok daratan.

Komitmen Seluruh Perusahaan Kami terhadap Privasi Anda

Untuk memastikan keamanan data pribadi Anda, kami menginformasikan panduan privasi dan keamanan kami kepada seluruh karyawan Apple dan menegakkan perlindungan privasi secara ketat di perusahaan.

Pertanyaan Privasi

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi atau praktik privasi Apple, termasuk ketika penyedia layanan pihak ketiga bertindak atas nama kami, ingin menghubungi Petugas Perlindungan Data kami, atau ingin mengirimkan keluhan, Anda dapat menghubungi kami di apple.com/id/privacy/contact atau telepon nomor Dukungan Apple untuk negara atau wilayah Anda. Anda juga dapat mengajukan pertanyaan tentang cara mengirimkan keluhan terkait privasi dan kami akan berusaha keras untuk membantu.

Apple menanggapi pertanyaan privasi Anda dengan serius. Tim yang berdedikasi akan meninjau pertanyaan Anda untuk menentukan cara terbaik merespons pertanyaan atau kekhawatiran Anda, termasuk pertanyaan yang diterima sebagai respons terhadap permintaan akses atau pengunduhan. Umumnya, semua kontak substantif tersebut menerima respons dalam waktu tujuh hari. Dalam kasus lain, kami mungkin meminta informasi tambahan atau memberi tahu Anda bahwa kami memerlukan waktu lebih untuk merespons.

Jika keluhan Anda mengindikasikan bahwa kami perlu meningkatkan penanganan kami atas masalah privasi, kami akan mengambil langkah-langkah untuk melakukan pembaruan tersebut pada peluang yang memungkinkan di waktu berikutnya. Jika ada masalah privasi yang berdampak negatif pada Anda atau orang lain, kami akan mengambil langkah-langkah untuk mengatasinya dengan Anda atau orang lain tersebut.

Jika Anda tidak merasa puas atas jawaban dari Apple, Anda dapat meneruskan keluhan Anda kepada pihak berwenang yang terkait. Jika Anda bertanya kepada kami, kami akan berupaya memberikan informasi mengenai keluhan terkait yang mungkin berlaku untuk kondisi Anda.

Jika terdapat perubahan materi di dalam Kebijakan Privasi ini, kami akan menyampaikan pemberitahuan di situs web ini setidaknya satu minggu sebelum perubahan ditetapkan dan menghubungi Anda secara langsung terkait perubahan tersebut jika kami memiliki data tentang Anda yang kami simpan.

Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014

[Lihat sertifikasi APEC CBPR kami >](#)

[Lihat sertifikasi APEC PRP kami >](#)