

LEA ATENTAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE APPLE BUSINESS MANAGER ANTES DE UTILIZAR EL SERVICIO. LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGAL ENTRE LA INSTITUCIÓN Y APPLE. AL HACER CLIC EN EL BOTÓN “ACEPTO”, LA INSTITUCIÓN, MEDIANTE SU REPRESENTANTE AUTORIZADO, ACEPTA SER PARTE DEL PRESENTE CONTRATO Y OBLIGARSE CONFORME A ÉL. SI LA INSTITUCIÓN NO ACEPTA O NO PUEDE ACEPTAR EL PRESENTE CONTRATO, HAGA CLIC EN EL BOTÓN “CANCELAR”. SI LA INSTITUCIÓN NO ACEPTA ESTE CONTRATO, NO SE LE PERMITIRÁ PARTICIPAR.

Contrato de Apple Business Manager

Propósito

Mediante el presente Contrato, Usted puede participar en Apple Business Manager. Este sistema le permite automatizar la inscripción de dispositivos marca Apple en la Administración de dispositivos móviles (MDM) dentro de Su Institución. De esta forma, podrá comprar y administrar contenido para los dispositivos Apple, crear Apple ID administrados y acceder a herramientas de facilitación para los servicios relacionados.

Nota: Para poder utilizar las funciones de este Servicio, Usted deberá tener una solución de MDM (por ejemplo, un administrador de perfiles de macOS Server o de un desarrollador independiente) activada en Su institución. Una solución de MDM le permite configurar, implementar y administrar dispositivos marca Apple. Para obtener más información, consulte <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definiciones

Los términos del presente Contrato que aparezcan escritos con mayúscula inicial tendrán los significados que se expresan a continuación:

“**Administradores**” hace referencia a los empleados o Contratistas (o Proveedores de servicios) de la Institución que se agregó al Servicio con el propósito de administrar las cuentas, por ejemplo, para administrar servidores, cargar la configuración de aprovisionamiento de MDM, agregar dispositivos a la cuenta de la Institución, comprar contenido y llevar a cabo otros servicios relacionados.

“**Contrato**” hace referencia al presente Contrato de Apple Business Manager.

“**Apple**” hace referencia a lo siguiente, salvo que se indique lo contrario en el presente documento: (a) **Apple Inc.**, ubicado en One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, Estados Unidos, para Instituciones en América del Norte (a excepción de Canadá), Central y del Sur, así como territorios y posesiones de Estados Unidos, y posesiones francesas y británicas en América del Norte, América del Sur y el Caribe; (b) **Apple Canada Inc.**, ubicado en 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá, para Instituciones en Canadá o sus territorios y posesiones; (c) **iTunes K.K.**, ubicado en Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japón, para Instituciones en Japón; (d) **Apple Pty Limited**, ubicado en 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, para Instituciones en Australia y Nueva Zelanda, incluidas posesiones de islas, territorios y jurisdicciones afiliadas; y (e) **Apple Distribution International Ltd.**, ubicado en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, para Instituciones en todos los demás países o territorios que no se especificaron arriba en los que se ofrece el Servicio.

“**Servicios de Apple**” hace referencia a App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare y otros servicios de Apple disponibles para Sus Usuarios autorizados conforme al presente Contrato.

“Software de Apple” hace referencia al software de los sistemas operativos iOS, iPadOS, macOS, tvOS y watchOS y todas las versiones que los sucedan.

“Dispositivos autorizados” hace referencia a dispositivos marca Apple de los que Usted posee la titularidad o el control, que se designaron para que solo los usen Usuarios autorizados o Usuarios permitidos, y que cumplen los requisitos para usarse en el Servicio. Para evitar dudas, los dispositivos que son de propiedad personal de una persona (por ejemplo, dispositivos “BYOD”) no se pueden inscribir en la administración de dispositivos controlados (es decir, no se les puede establecer la Configuración de inscripción de dispositivos) como parte del Servicio, a menos que Apple establezca lo contrario por escrito. Por otro lado, no todos los dispositivos cumplen los requisitos para que los agreguen al Servicio.

“Usuarios autorizados” hace referencia a empleados o Contratistas (o Proveedores de servicios) de Su Institución, y, si Usted está en un hospital, el término “Usuarios autorizados” también incluye a los médicos afiliados, los médicos y los médicos clínicos que derivan pacientes. Para aclarar este punto, Usted puede solicitar, y Apple puede aprobar, a su entera discreción, que se incluyan otros usuarios similares como “Usuarios autorizados”. Sin embargo, no se incluirán otras partes en esta definición sin el previo consentimiento por escrito de Apple.

“Contenido” hace referencia a todo material o toda información que puedan adquirirse, o de los cuales se pueda adquirir la licencia, como parte del Servicio a través de los términos del Contenido por Volumen de Apple (por ejemplo, apps de App Store).

“Contratistas” hace referencia a las personas que realizan un trabajo o prestan servicios en nombre de una entidad a cambio de una tarifa no sujeta a un proyecto en particular y que tienen acceso al uso interno de los sistemas de tecnología de la información privados de la entidad (por ejemplo, a su VPN), así como de las instalaciones físicas protegidas (por ejemplo, acceso mediante identificación a las instalaciones corporativas).

“Configuración de inscripción de dispositivos” hace referencia a la configuración de un dispositivo marca Apple que se puede configurar y administrar como parte del Servicio. Esta configuración incluye, entre otras acciones, realizar el proceso de inscripción inicial de un dispositivo, configurarlo para poder supervisarlos, hacer que una configuración sea obligatoria o bloquear un perfil de MDM.

“Documentación” hace referencia a las especificaciones técnicas o de otra índole, o a la documentación que Apple pueda proporcionarle a Usted para que la use en relación con el Servicio.

“Contrato de Licencia de Usuario Final” o “EULA” hace referencia a los términos y condiciones del contrato de licencia de software para el Software de Apple.

“Apple ID administrado” hace referencia a una cuenta de usuario (que incluye, entre otras funcionalidades, almacenamiento, calendario, notas y contactos) que Usted crea e implementa a través del uso del Servicio.

“Servidores MDM” hace referencia a computadoras de Su propiedad o que controla Usted (o un Proveedor de servicios que actúa en Su nombre) que se designaron para comunicarse con el Servicio.

“Entidades permitidas” hace referencia a las siguientes opciones: (a) si Su Institución es una fábrica de vehículos, sus concesionarias de vehículos autorizadas y socios de servicio certificados; (b) si Su Institución es una empresa tenedora de hoteles, las propiedades hoteleras que operan bajo su nombre, marca comercial o marca (o el nombre, la marca comercial o la marca que Su Institución posee o controla); o (c) si Su Institución implementa una app en Dispositivos autorizados en Modo de app restringida (por ejemplo, un proveedor de puntos de

venta que implementa su sistema de pago basado en app en dispositivos iPad), los clientes que usan dicha app en Modo de app restringida en el Dispositivo autorizado. Asimismo, el desarrollo y la distribución de dicha app deben haberse llevado a cabo según los términos del Acuerdo de licencia de Apple Developer Program (por ejemplo, la distribución de una App personalizada). Para aclarar este punto, Usted puede solicitar, y Apple puede aprobar, que se incluyan otras entidades similares a las identificadas en las subsecciones (a) y (b) mencionadas anteriormente. Sin embargo, no se incluirán otras entidades en esta definición sin el previo consentimiento por escrito de Apple.

“Usuarios permitidos” hace referencia a los empleados y Contratistas de Su Entidad permitida.

“Datos personales” se refiere a datos que pueden ser utilizados razonablemente para identificar a un individuo que está bajo el control de la Institución de conformidad con este Contrato.

“Modo de app restringida” hace referencia al modo en el cual un dispositivo marca Apple se supervisa y se configura mediante el Servicio de modo que (a) el dispositivo se inicia de forma automática y solo se permite usar una única app, es decir, no se puede acceder a ninguna otra funcionalidad del sistema operativo, o (b) un usuario final no puede personalizar el dispositivo (por ejemplo, la configuración del dispositivo prohíbe la configuración de la app Mail con credenciales personales, no se permite adquirir contenido en App Store con un Apple ID personal, etc.).

“Servicio” hace referencia al servicio de Apple Business Manager (y sus componentes y funciones) para inscripción automatizada en la administración de dispositivos móviles; adquisición y administración de Contenido; creación, uso y administración de Apple ID administrados; uso de cuentas de Administrador; y otros servicios relacionados y contemplados en el presente Contrato, incluidos el portal web y todos los servicios o herramientas provistos en el presente Contrato.

“Proveedor de servicios” hace referencia a un tercero que proporciona un servicio en Su nombre conforme a los términos del presente Contrato.

“Token del servidor” hace referencia a la combinación de Su llave pública, Su Apple ID y un token proporcionado por Apple que permite registrar Sus Servidores MDM en el Servicio.

“Usted”, “Su”, “Sus” e “Institución” hacen referencia a la institución que celebra este Contrato. Para evitar dudas, la Institución es responsable de cumplir con este Contrato por sus empleados, Contratistas y Proveedores de servicios autorizados a ejercer derechos a Su nombre de conformidad con este Contrato.

Nota: Si usted es un proveedor de servicios independiente, la Institución con la que trabaja debe celebrar el presente Contrato e incluirlo a usted como Administrador, ya que la entidad que posee la titularidad de los Dispositivos autorizados y que planea distribuirlos a sus Usuarios autorizados es la que debe inscribirse en el Servicio.

2. Requisitos del servicio

2.1 Uso del servicio

Como condición de uso del Servicio, la Institución reconoce y acepta lo siguiente:

- (a) Se le permite a la Institución utilizar el Servicio únicamente con los propósitos previstos en el presente Contrato, de la forma prevista en el presente Contrato y conforme a todas las leyes y disposiciones vigentes y a la Documentación.
- (b) No se le permite a la Institución utilizar el Servicio (o cualquier parte de él) para incurrir en actividades ilegales, inadecuadas o inapropiadas.
- (c) Se le permite a la Institución utilizar el Servicio para administrar Dispositivos autorizados para uso exclusivo de los Usuarios autorizados y Usuarios permitidos, pero no para la implementación

general a terceros (a menos que se especifique expresamente lo contrario en el presente Contrato). Además, la Institución será responsable de la utilización de los Dispositivos autorizados por parte de dichos usuarios; por ejemplo, deberá obtener consentimiento y proporcionar información apropiada a los usuarios sobre las funciones de administración de los dispositivos.

(d) La Institución será responsable del uso del Servicio por parte de sus Entidades permitidas (y de los Usuarios permitidos de la Entidad permitida), y se considerará que todas las acciones que realiza dicha Entidad permitida son llevadas a cabo por la Institución. La Institución (además de su Entidad permitida) será responsable ante Apple por tales acciones.

(e) La Institución deberá obtener todos los derechos y consentimientos necesarios de los Usuarios autorizados y los Usuarios permitidos para implementar los Dispositivos autorizados como se permite en el presente Contrato.

(f) La Institución gozará de los derechos de compra y administración de Contenido permitidos mediante el Servicio y deberá cumplir con todos los términos correspondientes al uso del Contenido.

(g) La Institución deberá obtener todos los derechos y consentimientos necesarios de sus Usuarios autorizados para crear Apple ID administrados y permitir que Apple proporcione el Servicio para los Apple ID administrados (incluidos el uso y el mantenimiento de Datos personales).

(h) La Institución podrá agregar Administradores al Servicio, pero únicamente si dichos individuos son empleados o Contratistas de la Institución o son Proveedores de servicios que actúan en nombre de la Institución. Además, la Institución podrá agregar a dichas partes solo con el propósito de administrar cuentas.

(i) Se le permite a la Institución utilizar el Servicio únicamente con fines de tecnología de la información y para sus operaciones comerciales internas (y las de su Entidad permitida). No se le permite a la Institución proporcionar un dispositivo o servicio a terceros (a menos que se trate de una de las Entidades permitidas establecidas en la subsección "c" de la definición de "Entidad permitida") que aproveche o se integre con servicios o información que proporcione el Servicio, o que use el Servicio de alguna forma, a menos que Apple lo autorice por escrito.

2.2 Usos no permitidos

La Institución acepta no explotar el Servicio de formas que no estén autorizadas, que incluyen, entre otras, la trasgresión o sobrecarga de la capacidad de red o la carga de código malicioso. Cualquier intento de incurrir en estas acciones constituye una violación de los derechos de Apple y de sus licenciantes. No se le permite a la Institución licenciar el Servicio, venderlo, compartirlo, alquilarlo, arrendarlo, asignarlo, distribuirlo, almacenarlo ni utilizarlo como sistema de tiempo compartido u oficina de servicio, ni, de alguna forma, ponerlo (o poner alguno de sus componentes) a disposición de algún tercero, excepto que expresamente se disponga lo contrario en este Contrato. La Institución acepta no usar el Servicio para acosar, hostigar, engañar, maltratar, amenazar o dañar, o hacerse pasar por alguien que no sea la entidad que se inscribió. Apple se reserva el derecho de rechazar o bloquear todas las cuentas de las que se pueda considerar que están suplantando o representando falsamente a otra entidad, o el nombre o la identidad de otra persona. La Institución no interferirá en el Servicio o en cuestiones de seguridad, firmas digitales, administración de derechos digitales, mecanismos de verificación o autenticación implementados en el Servicio, por él, por el Software de Apple u otro tipo de software o tecnología de Apple, ni permitirá que otros incurran en las mencionadas acciones. Si la Institución es una entidad amparada, un socio o un representante de negocios de una entidad amparada o un socio de negocios (tal como se definen en 45 C.F.R § 160.103), o un proveedor o una entidad de atención médica, la Institución acepta que no utilizará ningún componente, función u otra facilidad del Servicio para crear, recibir, mantener o transmitir "información de salud protegida" (como se define en 45 C.F.R § 160.103), o datos de salud equivalentes según las leyes vigentes, ni utilizará el Servicio de ninguna manera que convierta a Apple en un socio de negocios de la Institución o de un tercero, o que someta directamente a Apple a leyes vigentes de la privacidad de la salud. Se reservan todos los derechos que no se otorguen expresamente por medio del presente Contrato, y Apple no otorga otras licencias, otra inmunidad ni otros derechos, ya sea de manera implícita o explícita, o de otro modo.

2.3 Uso del Token del servidor

La Institución acepta usar el Token del servidor únicamente con el propósito de inscribir el Servidor MDM de la Institución en el Servicio y de cargar la Configuración de inscripción de dispositivos que se enviará a los Dispositivos autorizados cuando los Usuarios autorizados o los Usuarios permitidos realicen la activación inicial. La Institución acepta no proporcionar o transferir los Tokens del servidor a ninguna otra entidad ni compartílos con otras entidades, excepto su Proveedor de servicios. La Institución acepta tomar las medidas necesarias para salvaguardar la seguridad y privacidad de dicho Token del servidor y revocarlo si se vio comprometido o si la Institución tiene motivos para creer que así fue. Apple se reserva el derecho de revocar o deshabilitar algún Token del servidor en cualquier momento a su entera discreción. Además, la Institución reconoce y acepta que regenerar el Token del servidor afectará su capacidad de usar el Servicio hasta que se agregue un nuevo Token del servidor al Servidor MDM.

2.4 Términos y condiciones de los EULA

Como parte del Servicio, la Institución podrá optar por hacer que sus Usuarios autorizados y Usuarios permitidos acepten los términos y condiciones del Software de Apple por fuera del proceso normal de activación inicial del dispositivo. La Institución podrá hacer uso de esta función del Servicio siempre y cuando acepte los siguientes requisitos:

(a) El representante autorizado de la Institución debe aceptar los EULA del Software de Apple en el portal web del Servicio antes de implementar los Dispositivos autorizados que ejecuten dicho Software de Apple entre los Usuarios autorizados y los Usuarios permitidos.

(b) En caso de que los EULA del Software de Apple cambien, la Institución acepta que su representante autorizado volverá al portal web del Servicio y aceptará dichos EULA inmediatamente en el momento de recibir la notificación de Apple, a fines de continuar utilizando el Servicio. La Institución reconoce que no podrá hacer uso del Servicio, incluida la asociación de Dispositivos autorizados adicionales con su Servidor MDM, hasta que haya aceptado los mencionados EULA.

(c) La Institución es responsable de asegurar que se proporcionen los mencionados EULA a los Usuarios autorizados y Usuarios permitidos, y que cada uno de los Usuarios autorizados y Usuarios permitidos conozca y cumpla los términos y condiciones de los EULA del Software de Apple.

(d) La Institución acepta la responsabilidad de obtener todos los consentimientos requeridos de los Usuarios autorizados y Usuarios permitidos en relación con el uso del Software de Apple.

2.5 Transferencia de dispositivos

La Institución no venderá ningún Dispositivo autorizado con la Configuración de inscripción de dispositivos activada y acepta eliminar dichos Dispositivos del Servicio antes de revenderlos o transferirlos a terceros de cualquier modo.

2.6 Compra de Contenido

La Adquisición de Contenido se inhabilita automáticamente en el Servicio, y Su uso está sujeto a las restricciones de este Contrato y los términos que rigen el uso de las Apps y los Libros en el Servicio ("Términos del Contenido por volumen"). Usted puede optar por permitir a Sus Administradores acceder al Contenido mediante el Servicio al concederles autorización para comprar y permiso para acceder al Contenido. Sujeto a los Términos del Contenido por volumen y las restricciones del presente Contrato, el Servicio permite que Usted asigne Contenido a los Dispositivos autorizados mediante la asignación de dispositivos o a los Usuarios autorizados o Usuarios permitidos mediante la asignación de usuarios y los Apple ID. Usted puede asignar (o revocar y volver a asignar) apps a los Usuarios autorizados y Dispositivos autorizados de cualquier país en el cual la app esté disponible para comercializar mediante App Store o cualquier otro sitio, lo cual queda sujeto a modificaciones en cualquier momento. Con respecto a los libros, Usted comprende y acepta que, una vez que asignó un libro a un Usuario autorizado o a un Usuario permitido, dicho libro no se puede transferir, y Usted no podrá revocarlo ni volver a asignarlo. Usted tendrá exclusiva responsabilidad por dichas compras y por el cumplimiento de

los términos vigentes. Usted acepta que tiene la autoridad para aceptar los términos correspondientes a nombre de Sus Usuarios autorizados y Usuarios permitidos, y que los aceptará, si Usted (o Sus Administradores) compran el contenido o acceden a él como parte del Servicio. Usted comprende y acepta que el Contenido puede no estar disponible en todos los países o regiones. Usted acepta no exportar el Contenido para usar fuera del país correspondiente a Su domicilio ni declarar que tiene el derecho o la capacidad de hacerlo. Acepta no soslayar las leyes de ningún país ni las restricciones establecidas por los proveedores del Contenido.

2.7 Cuentas de Administrador

Puede crear cuentas de Administrador para que Sus Administradores usen durante la administración del Servicio, de acuerdo con los límites impuestos por Apple sobre la cantidad de cuentas de Administrador. Dichas cuentas de Administrador tendrán una combinación exclusiva de nombre de usuario y contraseña cuyo titular será Usted. Cuando Usted cree cuentas de Administrador, todas las funciones del Servicio que Usted seleccione para que estén disponibles se activarán para dichas cuentas, y Usted será responsable de la correcta activación de las cuentas de Administrador y de toda la actividad relacionada con estas cuentas (por ejemplo, permitir compras de Contenido). Usted reconoce y acepta que estas cuentas de Administrador podrán usarse únicamente para acceder al Servicio y administrarlo con fines de administración de cuentas. Si Usted elimina alguna de las cuentas de Administrador, ni Usted ni el Administrador tendrán acceso a ellas, y Usted reconoce y acepta que esta acción puede no ser reversible.

2.8 Apple ID administrados

Puede crear Apple ID administrados para que los Usuarios autorizados accedan y usen como parte del Servicio, de acuerdo con este Contrato y la Documentación. Usted es el responsable de decidir las características y funcionalidades del Servicio que habilitará para Sus Usuarios autorizados y para la creación, el uso y la administración de Apple ID administrados.

Con el propósito de crear un Apple ID administrado para un Usuario autorizado, es necesario brindar la siguiente información, entre la cual se pueden incluir Datos personales: nombre, función propuesta, contraseña, dirección de correo electrónico (para las comunicaciones) y número de teléfono. Con el fin de proteger la seguridad de las cuentas de los Usuarios autorizados y preservar Su capacidad de restablecer las contraseñas de los Usuarios autorizados en línea de forma fácil, Usted deberá mantener esta información como confidencial. Usted acepta implementar los Apple ID administrados únicamente para Sus propias operaciones comerciales internas o para los fines de la tecnología de la información, y de forma exclusiva para Sus Usuarios autorizados. Acepta no vender, revender, alquilar, arrendar ni prestar los Apple ID administrados a personas que no sean Sus Usuarios autorizados; ni compartirlos con dichas personas; ni permitir que dichas personas accedan de cualquier otro modo a ellos. Puede inhabilitar, suspender o eliminar los Apple ID administrados (por ejemplo, si un Usuario autorizado abandona la Institución) en el Servicio. Apple se reserva el derecho de limitar la cantidad de Apple ID administrados que pueden crearse para los Usuarios autorizados y la cantidad de Dispositivos autorizados que pueden asociarse a una cuenta.

Si Usted pone a disposición otros Servicios de Apple para que Sus Administradores, gerentes o personal se registren, acepta que los Servicios de Apple almacenen datos en las cuentas asociadas con los Apple ID administrados de esos Usuarios autorizados, así como también que Apple recopile, almacene y procese tales datos en asociación con el uso del Servicio de Apple que hagan Usted y/o Sus Usuarios autorizados. Usted es responsable de garantizar que tanto Usted como Sus Usuarios autorizados cumplen con todas las leyes aplicables para cada Apple ID administrado en el Servicio de Apple al cual Usted permite que los Usuarios autorizados accedan. Si Sus Administradores, gerentes o personal acceden a ciertos Servicios de Apple, Apple puede comunicarse con ellos, como Usuarios autorizados, para hablar sobre el uso que hacen del Servicio de Apple.

2.9 Entidades permitidas y Usuarios permitidos

Sujetos a los términos del presente Contrato, las Entidades permitidas y los Usuarios permitidos pueden acceder al Servicio por medio de Su cuenta, aunque no podrán usar ni implementar los Apple ID administrados (a menos que Apple autorice lo contrario por separado, por escrito y con anticipación). Usted es responsable de que tanto las Entidades permitidas como los Usuarios permitidos cumplan los términos del presente Contrato y responderá por ellos ante Apple en caso de cualquier tipo de incumplimiento de este Contrato. Si Usted (o el Proveedor de servicios que actúa en su nombre) agrega al Servicio dispositivos marca Apple de propiedad de una Entidad permitida, Usted declara y garantiza a Apple que la Entidad permitida lo ha autorizado a agregar tales dispositivos, que tiene el control sobre dichos dispositivos y que tiene la autoridad para aceptar los EULA en nombre de la Entidad permitida (y, si corresponde, sus Usuarios permitidos). Apple se reserva el derecho a establecer límites en las funciones o la funcionalidad del Servicio cuyo acceso o uso la Institución puede admitir para su Entidad permitida (o Usuarios permitidos), así como a solicitarle a Usted la eliminación de cualquier Entidad permitida o Usuario permitido de Su cuenta en cualquier momento y a su entera discreción.

2.10 Actualizaciones; sin soporte técnico o mantenimiento

Apple podrá extender, mejorar, suspender, interrumpir o, de cualquier forma, modificar el Servicio (o cualquiera de sus partes) previsto en el presente Contrato en cualquier momento sin mediar notificación. Además, Apple no será responsable ante Usted o ante terceros por el ejercicio de dichos derechos. Apple no estará obligada a proporcionar a la Institución ninguna actualización del Servicio. Si Apple pone a disposición actualizaciones, los términos del presente Contrato regirán dichas actualizaciones, a menos que la actualización esté acompañada de un contrato individual, en cuyo caso la regirán los términos de dicho contrato. En caso de que se ponga a disposición una actualización, esta podrá tener funciones, servicios o funcionamientos diferentes de los del Servicio. Apple no estará obligada a proporcionar mantenimiento ni soporte técnico o de ningún tipo al Servicio.

2.11 Proveedores de servicios independientes

Se le permite a Usted utilizar un Proveedor de servicios únicamente si este accede al Servicio y lo utiliza en Su nombre y en cumplimiento con los términos del presente Contrato. Además, la función del Proveedor de servicios estará sujeta a un contrato escrito y vinculante entre dicho Proveedor de servicios y Usted, que deberá incluir términos que sean restrictivos y protejan a Apple, como mínimo, en igual medida que aquellos expuestos en el presente Contrato. Toda acción que dicho Proveedor de servicios lleve a cabo en relación con el Servicio o que surja a partir del presente Contrato se considerará como llevada a cabo por Usted. Usted (además del Proveedor de servicios) será responsable frente a Apple por dichas acciones (o inacciones). En caso de que alguna acción o falta de acción por parte del Proveedor de servicios constituya algún tipo de incumplimiento del presente Contrato o cause de cualquier otro modo algún perjuicio, Apple se reserva el derecho de solicitar que Usted deje de utilizar dicho Proveedor de servicios.

3. Obligaciones de la Institución

La Institución representa y garantiza lo siguiente:

- (a) El representante autorizado de la Institución tiene el derecho y la autoridad de suscribir el presente Contrato en nombre de la Institución y de vincularla legalmente a los términos y las obligaciones del presente Contrato.
- (b) Toda la información provista por la Institución a Apple (o a sus Usuarios autorizados o Usuarios permitidos) en relación con este Contrato o el uso del Servicio (incluido el Software de Apple) será vigente, verdadera, precisa, justificable y completa. Además, la Institución notificará de inmediato a Apple ante cualquier cambio que se realice en dicha información.
- (c) La Institución controlará el uso del Servicio y el cumplimiento de los términos del presente Contrato por parte de sus representantes autorizados, Administradores, Proveedores de servicios, Usuarios autorizados, Usuarios permitidos y Entidades permitidas, y será responsable de dicho uso y cumplimiento.

(d) La Institución será la responsable exclusiva de todos los costos, los gastos, las pérdidas y las responsabilidades en los que se incurra, y de las actividades que lleven a cabo la Institución y sus representantes autorizados, Administradores, Proveedores de servicios, Usuarios autorizados, Usuarios permitidos, Entidades permitidas y Dispositivos autorizados, en relación con el Servicio.

(e) La Institución es el único responsable de asegurar el cumplimiento de todas las leyes de privacidad y protección de datos (p. ej., Reglamento [UE] 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 sobre la protección de personas físicas en lo que respecta al procesamiento de Datos personales y a la libre circulación de dichos datos, y por el que se deroga la directiva 95/46/EC [“RGPD”]) en lo que respecta al uso del Servicio y al uso o la recopilación de datos, incluidos los Datos personales, e información a través del Servicio.

(f) La Institución es responsable de su actividad relacionada con Datos personales (p. ej., protección, monitoreo y restricción de acceso a Datos personales, prevención y análisis de actividades inadecuadas, etc.).

(g) La Institución cumplirá con los términos y las obligaciones provistos para ella en el presente Contrato.

4. Cambios en los términos o requisitos del Servicio

Apple podrá modificar el Servicio o los términos del presente Contrato en cualquier momento. Con el fin de continuar utilizando el Servicio, la Institución, a través de su representante autorizado, deberá aceptar los nuevos requisitos o términos del presente Contrato. Si Usted no acepta los nuevos requisitos o términos, Apple podrá suspender o rescindir el uso del Servicio, o cualquier sección de este, por parte de Usted. Usted confirma que Su aceptación de los términos nuevos del Contrato podría establecerse de forma electrónica. Las formas electrónicas pueden incluir seleccionar una casilla de verificación o hacer clic en un botón que diga “Acepto” u otro botón similar.

5. Indemnización

En la medida de lo permitido por la ley vigente, Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Apple, y, a solicitud de Apple, defender a Apple, sus directores, funcionarios, empleados, filiales, contratistas independientes y representantes autorizados (cada uno una “Parte indemnizada de Apple”) de y contra cualquier reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, gasto y costo incluidos, sin limitaciones, honorarios de abogados y gastos judiciales (de forma colectiva “Pérdidas”) en que incurran las Partes indemnizadas de Apple y que surjan de, o con relación a, cualquiera de las siguientes opciones: (a) Su incumplimiento de cualquier certificación, compromiso, obligación, declaración o garantía que se provea en el presente Contrato; (b) Su uso del Servicio (incluido el uso por parte de Sus Proveedores de servicios, Administradores, Usuarios autorizados, Usuarios permitidos y/o Entidades permitidas); (c) todo reclamo, incluido, entre otros, todo reclamo de usuarios finales sobre el aprovisionamiento, la administración y/o el uso de los Dispositivos autorizados, la Configuración de inscripción de dispositivos y/o los Servidores MDM; (d) todos los reclamos, incluidos, entre otros, los reclamos de usuarios finales con respecto a la provisión, la administración o el uso de los Dispositivos autorizados, las cuentas de Administradores, los Apple ID administrados o el Contenido y otros usos del Servicio; o (e) todos los reclamos relacionados con Su uso o administración de Datos personales. En ningún caso Usted deberá suscribir un contrato con un tercero o realizar un contrato similar que afecte los derechos de Apple, o que vincule a Apple o cualquier Parte indemnizada de Apple de cualquier modo sin el previo consentimiento por escrito de Apple.

6. Plazo y Rescisión

El plazo del presente Contrato comenzará en la fecha en la que Usted acepte este Contrato en el Servicio y se extenderá durante un período inicial de un (1) año a partir de la fecha de activación inicial de Su cuenta de Servicio por parte de Apple. A partir de ese momento, y sujeto a Su cumplimiento de los términos del presente Contrato, el plazo se renovará automáticamente por plazos sucesivos de un (1) año, a menos que se rescinda antes de acuerdo con lo previsto en el presente Contrato. Ambas partes podrán rescindir el presente Contrato en su beneficio, por

cualquier motivo o sin motivo alguno. Dicha rescisión será efectiva a los 30 días del envío de una notificación por escrito a la otra parte de la intención de rescindir.

Si Usted no cumple o Apple sospecha que no cumplió con alguna de las disposiciones del presente Contrato, Apple, a su entera discreción y sin previo aviso, podrá hacer lo siguiente: (a) rescindir este Contrato o Su cuenta, o (b) suspender o impedir el acceso al Servicio (o cualquiera de sus partes). Apple se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido de él) en cualquier momento, sin aviso previo a Usted, y Apple no será responsable ante Usted ni ante terceros por el ejercicio de dichos derechos. Apple también podrá rescindir este Contrato o suspender Sus derechos de uso de los Servicios si Usted no acepta los términos nuevos del Contrato según se describe en la Sección 4. Usted reconoce y acepta que no podrá acceder al Servicio una vez pasada la fecha de vencimiento de este Contrato o en el caso de su rescisión. También reconoce y acepta que Apple se reserva el derecho de suspender el acceso a datos o información que Usted, Sus Administradores, Usuarios autorizados, Entidades permitidas o Usuarios permitidos hayan almacenado durante Su uso del Servicio, o eliminar esos datos o información. Usted deberá consultar la Documentación antes de usar cualquier parte del Servicio y deberá realizar los respaldos apropiados de Sus datos y Su información. Apple no será responsable ante Usted o ante terceros por el ejercicio de dichos derechos o por los daños que puedan resultar o surgir a partir de la mencionada rescisión o suspensión. Las siguientes disposiciones continuarán vigentes luego de la rescisión de este Contrato: la Sección 1, la segunda oración de la Sección 2.9, la Sección 2.10, la segunda oración de la Sección 2.11, la Sección 3, la Sección 5, el segundo párrafo de la Sección 6 y las Secciones 7, 8, 9 y 10.

7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

USTED RECONOCE Y ACEPTA, DE FORMA EXPRESA, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, QUE EL USO QUE USTED HAGA O SEA INCAPAZ DE HACER DEL SERVICIO, O CUALQUIER HERRAMIENTA O FUNCIÓN A LA QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DEL SERVICIO, QUEDA BAJO SU ÚNICO RIESGO Y QUE SERÁ RESPONSABLE POR LA CALIDAD SATISFATORIA, EL FUNCIONAMIENTO, EL DESEMPEÑO, EL ESFUERZO Y LA PRECISIÓN.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EL SERVICIO SE PROPORCIONA “TAL COMO ESTÁ” Y “TAL CUAL SE ENCUENTRA DISPONIBLE”, CON TODOS SUS DEFECTOS Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, Y APPLE Y SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AFILIADOS, REPRESENTANTES AUTORIZADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, DISTRIBUIDORES O LICENCIATARIOS (DE FORMA COLECTIVA, DENOMINADOS “APPLE” A LOS EFECTOS DE LAS **SECCIONES 7 Y 8** DEL PRESENTE CONTRATO), POR MEDIO DEL PRESENTE CONTRATO, SE EXIMEN DE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES CON RESPECTO AL SERVICIO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTABLECIDAS POR LA LEGISLACIÓN, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, DE CALIDAD SATISFATORIA, DE IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, DE EXACTITUD, DE PROPIEDAD, DE DISFRUTE RESERVADO O DE NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS.

APPLE NO GARANTIZA NI DECLARA QUE EL USO Y EL DISFRUTE DEL SERVICIO NO SE VERÁN AFECTADOS NI QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN EL SERVICIO O LOS SERVICIOS GENERADOS O PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO SATISFARÁN SUS REQUISITOS O SERÁN SEGUROS. APPLE TAMPOCO GARANTIZA NI DECLARA QUE SU USO DEL SERVICIO O EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES; QUE LOS DEFECTOS O ERRORES SE CORREGIRÁN; QUE EL SERVICIO CONTINUARÁ DISPONIBLE; O QUE EL SERVICIO SERÁ COMPATIBLE O FUNCIONARÁ CON CUALQUIER APLICACIÓN, CONTENIDO, SERVICIO O SOFTWARE DE TERCEROS, O CON CUALQUIER OTRO SERVICIO O PRODUCTO APPLE. APPLE TAMPOCO GARANTIZA

NI DECLARA QUE NO SE PERDERÁ, CORROMPERÁ, DAÑARÁ, ATACARÁ, PIRATEARÁ, ROBARÁ O INTERFERIRÁ NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN O DATOS QUE ESTÉN ALMACENADOS EN EL SERVICIO O QUE SE TRANSMITAN A TRAVÉS DE ÉL, NI QUE DICHS DATOS NO SUFRIRÁN OTRO TIPO DE PENETRACIÓN DE SEGURIDAD. USTED ACEPTA QUE, OPORTUNAMENTE, APPLE PODRÁ ELIMINAR EL SERVICIO DURANTE PERÍODOS INDETERMINADOS O MODIFICAR, SUSPENDER, DISCONTINUAR O CANCELAR EL SERVICIO EN CUALQUIER MOMENTO, SIN AVISARLE A USTED.

ADEMÁS, USTED RECONOCE QUE EL SERVICIO NO ESTÁ DESTINADO NI ES ADECUADO PARA EL USO EN SITUACIONES O ENTORNOS EN LOS QUE LAS FALLAS, LOS RETRASOS, LOS ERRORES Y LAS IMPRECIIONES EN EL CONTENIDO, LOS DATOS O LA INFORMACIÓN PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO O MEDIANTE ÉL PUEDAN CAUSAR LA MUERTE, LESIONES O DAÑOS FÍSICOS O MEDIOAMBIENTALES GRAVES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL FUNCIONAMIENTO DE CENTRALES NUCLEARES, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN O NAVEGACIÓN AÉREA, CONTROL DE TRÁFICO AÉREO, SISTEMAS DE SOPORTE VITAL O SISTEMAS DE ARMAS.

NINGUNA INFORMACIÓN O SUGERENCIA QUE APPLE O SU REPRESENTANTE AUTORIZADO OTORGUEN DE MANERA ORAL O ESCRITA SE INTERPRETARÁ COMO UNA GARANTÍA QUE NO ESTÉ ESTABLECIDA DE FORMA EXPRESA EN EL PRESENTE CONTRATO. EN CASO DE QUE EL SERVICIO RESULTE DEFECTUOSO, USTED ASUME EL COSTO TOTAL DE LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O CORRECCIÓN QUE SEAN NECESARIAS.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

EN LA MEDIDA NO PROHIBIDA POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EN NINGÚN CASO APPLE SERÁ RESPONSABLE POR LESIONES FÍSICAS O DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O RESULTANTES DE NINGÚN TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS O INFORMACIÓN, FALTA DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, O CUALQUIER OTRO DAÑO O PÉRDIDA DE NATURALEZA COMERCIAL QUE SURJA DEL PRESENTE CONTRATO O DEL USO QUE USTED HAGA O SEA INCAPAZ DE HACER DEL SERVICIO, INDEPENDIENTEMENTE DEL MODO EN EL QUE SE CAUSE Y DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD APLICABLE (CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE), AUN CUANDO APPLE ESTÉ AL TANTO DE TALES DAÑOS O CUANDO SE LE HAYA ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE ELLOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE APPLE ANTE USTED POR TODOS LOS DAÑOS (EXCEPTO CUANDO LO DISPONGA LA LEGISLACIÓN VIGENTE PARA CASOS EN LOS QUE HAYA UNA LESIÓN FÍSICA) SUPERARÁ LA CANTIDAD DE CINCUENTA DÓLARES (USD 50). LAS LIMITACIONES MENCIONADAS EN EL PRESENTE CONTRATO SE APLICARÁN INCLUSO EN EL CASO EN QUE EL RECURSO ANTES MENCIONADO NO CUMPLA CON SU PROPÓSITO ESPECÍFICO.

9. Privacidad y seguridad de los datos

9.1 Uso y divulgación de Datos personales

En virtud de este Contrato, Apple, actuando en nombre Suyo como un procesador de datos, puede recibir o tener acceso a Datos personales si son proporcionados por Usted. Al celebrar este Contrato, Usted permite que Apple procese y utilice estos Datos personales para brindar y mantener el Servicio de conformidad con la ley vigente, las instrucciones que Usted proporciona a través del uso del Servicio (p. ej., instrucciones proporcionadas a través del Servicio) y cualquier instrucción escrita proporcionada por Usted que Apple acepta y reconoce por escrito. Apple cumplirá con dichas instrucciones, si corresponde, y salvo que esté prohibido por ley, en cuyo caso Apple le informará antes de procesar dichos Datos personales (salvo que la ley prohíba informarle por razones de interés público). Apple puede proporcionar Datos personales a proveedores de servicios que brindan servicios a Apple en relación con el Servicio

("Subprocesadores"). Usted autoriza a Apple a utilizar todas las entidades de Apple expuestas en la definición de "Apple" como Subprocesadores y a utilizar cualquier otro Subprocesador; siempre que dichos Subprocesadores estén vinculados contractualmente por obligaciones de protección de datos con al menos el mismo nivel de protección que las de este Contrato, y una lista de dichos Subprocesadores estará disponible a pedido, según lo requiera la ley. Apple podrá revelar Datos personales sobre Usted si Apple determina que la revelación es razonablemente necesaria para exigir los términos y condiciones de Apple o proteger las operaciones o a los usuarios de Apple. Además, en caso de una reorganización, fusión, o venta, Apple podrá transferir cualquier Dato personal proporcionado por Usted a la parte correspondiente. ESTA REVELACIÓN NO SERÁ APLICABLE A LAS PRÁCTICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS DE NINGÚN CONTENIDO (INCLUIDAS LAS APPS DE TERCEROS). ANTES DE COMPRAR O DESCARGAR CONTENIDO COMO PARTE DEL SERVICIO, SE DEBERÁN REVISAR LOS TÉRMINOS, LAS POLÍTICAS Y LAS PRÁCTICAS QUE SE HAYAN ESTABLECIDO PARA DICHO CONTENIDO. En el caso de que Apple reciba una solicitud de un tercero para Datos personales ("Solicitud de terceros"), Apple le notificará, en la medida que lo permita la ley, del recibo de la Solicitud de terceros, y le notificará al solicitante para que dirija dicha Solicitud de terceros a Usted. Salvo que se requiera lo contrario por ley o por la Solicitud de terceros, Usted será responsable de contestar la Solicitud.

9.2 Incidentes con los datos

Si Apple toma conocimiento de que los Datos personales se alteraron, se eliminaron o se perdieron como resultado de accesos no autorizados al Servicio (un "Incidente con los datos"), Apple notificará a la Institución sin demora indebida, según lo requiera la ley, y Apple tomará las medidas razonables para minimizar daños y proteger los datos. La notificación o la respuesta de Apple ante un Incidente con los datos no se interpretará como un reconocimiento por parte de Apple de ninguna responsabilidad con respecto a un Incidente con los datos. La Institución es responsable de cumplir con las leyes vigentes de notificación de incidentes y de cumplir con obligaciones de terceros relacionadas con los Incidentes con los datos. Apple no accederá a los contenidos de los Datos personales para identificar información sujeta a cualquier requisito legal específico.

9.3 Procedimientos de seguridad; cumplimiento

Apple usará las medidas estándar de la industria para salvaguardar los Datos personales durante la transferencia, el procesamiento y el almacenamiento de los Datos personales como parte del Servicio. Como parte de estas medidas, Apple hará los esfuerzos comercialmente razonables para encriptar los Datos personales en reposo y en tránsito; garantizará la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la adaptación continuas del Servicio; en el caso de un problema, restaurará la disponibilidad de los Datos personales de manera oportuna; y probará, analizará y evaluará regularmente la efectividad de dichas medidas. Apple tomará las medidas correspondientes para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad por parte de sus empleados, contratistas y subprocesadores, y Apple garantizará que las personas autorizadas para procesar Datos personales cumplan con las leyes vigentes relacionadas con la confidencialidad y seguridad de los Datos personales en relación con el Servicio. Los Datos personales encriptados podrán ser almacenados a entera discreción geográfica de Apple. En la medida que Apple actúe como procesador de datos, Apple lo ayudará a garantizar Su cumplimiento, según corresponda, con lo siguiente: (a) Artículo 28 del RGPD (al permitir y contribuir a auditorías; teniendo en cuenta que las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 de Apple se considerarán suficientes para los fines de dichas auditorías necesarias); (b) Artículo 32 del RGPD (al implementar los procedimientos de seguridad indicados en esta Sección 9.3 y al mantener las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018); (c) Artículos 33 y 34 del RGPD u otras obligaciones equivalentes conforme a la ley (al asistirlo con la entrega de un aviso requerido de un Incidente con los Datos a una autoridad supervisora o a los titulares de los datos); (d) leyes que requieren que la Institución realice análisis del impacto de la protección de datos o consulte con una autoridad supervisora antes del procesamiento; y (e) una investigación realizada por un regulador de protección de datos o una autoridad similar con respecto a los Datos personales.

9.4 Acceso y transferencia de datos; rescisión; institución como procesador

Si la ley lo requiere, Apple garantizará que las transferencias de datos internacionales se realicen solo a un país que asegure un nivel de protección adecuado, haya proporcionado medidas de protección adecuadas como lo indica la ley vigente, como las mencionadas en los Artículos 46 y 47 del RGPD (p. ej., cláusulas estándar de protección de datos), o esté sujeto a una derogación en el Artículo 49 del RGPD. Si Usted debe celebrar un contrato de transferencia de datos para transferir datos a un tercer país, Usted acepta celebrar un contrato de transferencia de datos aplicable a Su jurisdicción, como lo ejecuta Apple en <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple no es responsable de los datos que Usted almacena o transfiere fuera del sistema de Apple. Tras la rescisión de este Contrato, por cualquier motivo, Apple destruirá de forma segura los Datos personales almacenados por Apple en relación con Su uso del Servicio dentro de un período razonable, excepto para prevenir fraude o si la ley indica lo contrario. La Política de privacidad de Apple está disponible en <http://www.apple.com/legal/privacy> y, en la medida consistente con esta Sección 9, se incorpora en el presente como referencia. Si hay una incompatibilidad entre la Política de privacidad de Apple y esta Sección 9, tienen prioridad los términos de la presente Sección 9.

En la medida que la Institución celebra este Contrato como procesador de datos para una Entidad permitida, la Institución declara y garantiza que la Institución celebra este Contrato en su propio nombre y, en la medida limitada establecida en el presente documento, de dicha Entidad permitida. La Institución declara que tiene los consentimientos aplicables de dicha Entidad permitida para celebrar este Contrato y para que Apple actúe como subprocesador en nombre de dicha entidad, y es responsable ante Apple de los reclamos de dichas Entidades respecto a las mismas.

10. Términos legales generales

10.1 Avisos de terceros

Es posible que algunas partes del Software de Apple o el Servicio utilicen o incluyan software de terceros y otro material sujeto a derechos de autor. La documentación electrónica del Servicio o de la parte del Servicio que se aplica contiene reconocimientos, términos de las licencias y exenciones de responsabilidad en cuanto a dicho material, y Su uso de este material estará regido por sus términos correspondientes.

10.2 Consentimiento de la recopilación y el uso de datos

Usted reconoce y acepta que Apple, sus filiales y sus representantes podrán recopilar, mantener, procesar y usar información técnica, de uso, de diagnóstico y de otros tipos, incluidos, entre otros, identificadores de hardware o de sistema exclusivos, cookies o direcciones IP, información sobre Su uso del Servicio, Su Servidor MDM, Configuración de inscripción de dispositivos, computadoras, dispositivos, software de sistemas y aplicaciones, y otro tipo de software y periféricos. Esta información se recopila de forma periódica para facilitar la prestación de servicios en relación con el Servicio; para proporcionar, probar y mejorar los dispositivos y servicios de Apple y su comunicación con los clientes con fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones; para facilitar la prestación de software o de actualizaciones de software, de soporte técnico de los dispositivos y otros servicios (si los hay) relacionados con el Servicio o dicho software, para fines de seguridad y administración de cuentas; y para verificar el cumplimiento de los términos del presente Contrato. Los datos recopilados de acuerdo con esta Sección recibirán el tratamiento dispuesto en la Política de privacidad de Apple, que se puede consultar en <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Cesión

El presente Contrato no se puede ceder y Usted no puede delegar ninguna de Sus obligaciones expresas en este Contrato, ya sea de forma total o parcial, conforme a derecho, fusión u otros

medios, sin el previo consentimiento por escrito de Apple, y cualquier intento de cesión sin dicho consentimiento será nulo y no tendrá validez.

10.4 Comunicado de prensa y otros tipos de publicidad; relación entre las partes

Usted no podrá emitir comunicados de prensa u otro tipo de declaración pública en relación con el presente Contrato, sus términos y condiciones o la relación entre las partes sin la previa autorización por escrito de Apple, la cual podrá ser negada a entera discreción de Apple. Este Contrato no se interpretará como la creación de ninguna relación de agencia, o sociedad, proyecto conjunto, obligación fiduciaria, o cualquier otra asociación legal entre Usted y Apple, y Usted no declarará lo contrario, ya sea de forma expresa, por implicación, apariencia o de otra forma. Este Contrato no se suscribe en beneficio de terceros.

10.5 Avisos

Todos los avisos relacionados con el presente Contrato deben presentarse por escrito. Los avisos de Apple se considerarán entregados cuando Apple se los envíe a Usted a la dirección postal o de correo electrónico que Usted haya proporcionado durante el proceso de registro. Todos los avisos que se envíen a Apple en relación con el presente Contrato se considerarán entregados en los siguientes casos: (a) cuando se entreguen personalmente, (b) tres días hábiles después de haber sido enviados mediante un transportista de servicio de entrega al siguiente día hábil con prueba escrita de la entrega, y (c) cinco días hábiles después de haber sido enviados por correo prioritario o certificado, con franqueo pagado, a esta dirección de Apple: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014, Estados Unidos. Usted acepta recibir avisos por correo electrónico y confirma que los avisos que Apple le envíe en formato electrónico cumplirán con todos los requisitos de comunicación estipulados por la legislación. Una de las partes podrá modificar su dirección postal o de correo electrónico notificando a la otra parte por escrito según lo previsto anteriormente.

10.6 Divisibilidad

En caso de que un tribunal con competencia determine que alguna cláusula del presente Contrato es inaplicable por algún motivo, dicha cláusula de este Contrato deberá aplicarse solo en la medida permitida para dar efecto a la intención de las partes, y las demás disposiciones del presente Contrato continuarán en plena validez y efecto. Sin embargo, si la legislación vigente prohíbe o restringe Su cumplimiento específico y general de las Secciones del presente Contrato tituladas "Requisitos del Servicio" u "Obligaciones de la Institución", o evita la aplicación de alguna de las mencionadas Secciones, el presente Contrato se rescindirá inmediatamente y Usted deberá discontinuar de inmediato todo uso del Servicio.

10.7 Renuncia e interpretación

La imposibilidad de Apple de aplicar alguna de las disposiciones de este Contrato no deberá considerarse como una renuncia a la aplicación futura de dicha disposición u otras disposiciones. Aquellas leyes y disposiciones en las que se establezca que el lenguaje de un contrato se interpretará en contra de quien redactó el documento no tendrán validez en este Contrato. Los títulos de las Secciones se establecen solo a efectos de la practicidad y no deben considerarse al interpretar este Contrato.

10.8 Control de exportaciones

Usted no podrá usar, exportar, reexportar, importar, vender ni transferir el Servicio o el Software de Apple ni las partes que lo componen, excepto cuando lo autorice la legislación de Estados Unidos, la legislación de la jurisdicción en la que Usted obtuvo el Servicio o el Software de Apple y cualquier otra legislación o disposición vigente. En particular, pero sin limitación, el Servicio y el Software de Apple no podrán exportarse o reexportarse (a) a ningún país con embargo de Estados Unidos o (b) a aquellos que estén en la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, en la Lista de Personas y Entidades Denegadas del Departamento de Comercio de Estados Unidos o en otras listas de partes restringidas. Mediante el uso del Servicio o el Software de Apple, Usted declara y

garantiza que no está ubicado en ninguno de dichos países ni en ninguna de dichas listas. Usted, además, acepta que no usará el Servicio o el Software de Apple para ningún propósito prohibido por la legislación de los Estados Unidos, incluidos, entre otros, el desarrollo, el diseño, la manufactura o la producción de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas.

10.9 Usuarios finales gubernamentales

El Servicio, el Software de Apple y la Documentación son “Elementos comerciales”, como se definen en el Código de Regulaciones Federales de Estados Unidos (ver 48 C.F.R. §2.101), que consisten en “Software Informático Comercial” y en “Documentación de Software Informático Comercial”, tal y como se definen en 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202, según corresponda. De acuerdo con lo establecido en 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. desde §227.7202-1 hasta 227.7202-4, según corresponda, el Software Informático Comercial y la Documentación de Software Informático Comercial tienen licencia de usuarios finales del Gobierno de Estados Unidos con las siguientes condiciones: (a) solo como Elementos Comerciales y (b) solo con los derechos que se otorgan a todos los otros usuarios finales de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el presente Contrato. Derechos no publicados reservados de conformidad con las leyes de derechos de autor de Estados Unidos.

10.10 Resolución de disputas y legislación aplicable

La resolución de cualquier litigio o disputa entre Usted y Apple que surja del presente Contrato, el Software de Apple o Su relación con Apple, o en relación con ellos, se llevará a cabo en el Distrito del Norte de California, y Usted y Apple, por medio del presente Contrato, prestan su consentimiento para que los tribunales estatales y federales de dicho Distrito tengan competencia personal y sean la sede exclusiva de dichas resoluciones de litigios o disputas. El presente Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación de Estados Unidos y el estado de California, a excepción del organismo legal de California que atiende los conflictos legales. No obstante lo señalado anteriormente:

(a) Si Usted es una agencia, un departamento o un organismo del Gobierno federal de Estados Unidos, el presente Contrato debe regirse de acuerdo con la legislación de Estados Unidos y, en ausencia de una legislación federal vigente, regirá la legislación del estado de California. Además, no obstante cualquier disposición en contrario del presente Contrato (incluida, entre otras, la Sección 5, titulada “Indemnización”), todos los reclamos, demandas, quejas y disputas estarán sujetos a la ley de disputas sobre contratos (ver Contract Disputes Act, 41 U.S.C. §§ 601-613), la ley Tucker (ver Tucker Act, 28 U.S.C. § 1346(a) y § 1491) o la ley federal de demandas por responsabilidades extracontractuales (Federal Tort Claims Act, 28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), según corresponda, u otras autoridades gobernantes. Para evitar dudas, si Usted es una agencia, un departamento o un organismo del Gobierno federal (o de uno estatal o local) de Estados Unidos, o una institución educativa pública y acreditada de Estados Unidos, Sus obligaciones en cuanto a la indemnización solo se aplican en la medida en que no generen que Usted infrinja ninguna legislación vigente (por ejemplo, la ley antideficiencia [Anti-Deficiency Act]), y Usted tiene todas las autorizaciones necesarias legalmente o la autorización estatutaria.

(b) Si Usted es una institución educativa pública y acreditada de Estados Unidos, o una agencia, un departamento o un organismo del Gobierno federal (o de uno estatal o local) de Estados Unidos, entonces (i) el presente Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del estado (dentro de Estados Unidos) en el que Su entidad tenga domicilio, a excepción del organismo legal del estado que atiende los conflictos legales, y (ii) la resolución de cualquier litigio o disputa entre Usted y Apple que surja del presente Contrato, el Software de Apple o Su relación con Apple, o en relación con ellos, se llevará a cabo frente a un tribunal federal en el Distrito del Norte de California. Además, Usted y Apple, por medio del presente Contrato, prestan su consentimiento para que los tribunales de dicho Distrito tengan competencia personal y sean la sede exclusiva de dichas resoluciones, excepto que dicho consentimiento esté prohibido de forma expresa por las leyes del estado en el que Su entidad tiene domicilio.

(c) Si Usted es una organización internacional intergubernamental que recibió inmunidad de la jurisdicción de tribunales nacionales a través de Su contrato o fletamento intergubernamental,

toda controversia o reclamo que surja del presente Contrato o su incumplimiento, o que se relacione con él, debe determinarse mediante arbitraje administrado por el Centro Internacional para Resolución de Disputas según su Reglamento de Mediación y de Arbitraje. El sitio del arbitraje será Londres, Inglaterra; el idioma será el inglés y los árbitros serán tres. Usted acepta que, a petición de Apple, proporcionará pruebas de Su estado de organización intergubernamental con los privilegios y las inmunidades mencionadas.

(d) Si Usted está domiciliado en un país perteneciente a la Unión Europea, o en Islandia, Noruega, Suiza o el Reino Unido, la ley y el tribunal correspondientes serán la ley y los tribunales del país en que esté domiciliada la entidad de Apple que le proporcione el Servicio, según corresponda y tal como esté establecido en la definición de "Apple".

Este Contrato no se regirá por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación se excluye expresamente.

10.11 Contrato completo e idioma regente

El presente Contrato constituye el contrato completo entre las partes en lo que respecta al Servicio aquí contemplado y sustituye a todos los contratos y entendimientos previos con respecto a este tema. Para evitar dudas, ninguna disposición del presente contrato sustituye a los EULA del Software de Apple. Este Contrato se podrá modificar solamente (a) mediante modificación por escrito firmada por ambas partes o (b) en la medida que expresamente permita este Contrato (por ejemplo, por Apple mediante aviso a Usted). Cualquier traducción del presente Contrato se proporcionará como cortesía hacia Usted y, en caso de que surja una disputa entre las versiones en inglés y en otro idioma, deberá regir la versión en inglés, en la medida no prohibida por la legislación local de Su jurisdicción. Si Usted reside en la provincia de Quebec, Canadá, o es una organización gubernamental dentro de Francia, aplica la siguiente cláusula: Por medio de la presente, las partes confirman que han solicitado que este Contrato y que todos los documentos relacionados se redacten en inglés. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Aceptación

La Institución reconoce y acepta que, al hacer clic en el botón con la palabra "Acepto" o una leyenda similar, o al seleccionar una casilla de verificación, la Institución, a través de su representante autorizado, acepta los términos y condiciones del presente Contrato.

LM1002
27/10/2020

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple IDs for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have

been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“**Authorized Users**” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of Your Institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“**Contract Employees**” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“**Device Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**Managed Apple ID(s)**” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Permitted Users**” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“**Personal Data**” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple ID, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple IDs. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple IDs

You may create Managed Apple IDs for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for

deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs.

To create a Managed Apple ID for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple IDs only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple IDs to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple IDs (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account.

If you make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple IDs (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive

and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed

Apple IDs, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4. You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE

SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple. Apple shall comply with such instructions, if applicable, and unless prohibited by law, in which case Apple will inform You before processing such Personal Data (unless prohibited by law from informing You on grounds of public interest). Apple may provide Personal Data to service providers who provide services to Apple in connection with the

Service (“Sub-processors”). You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement, and a list of such Sub-processors will be available upon request, if required by law. Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR (by allowing for and contributing to audits; provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes); (b) Article 32 of the GDPR (by implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) laws requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; and (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. If You are required to enter a

data transfer agreement to transfer data to a third country, You agree to enter into the applicable data transfer agreement for Your jurisdiction as executed by Apple at <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. Apple's Privacy Policy is available at <http://www.apple.com/legal/privacy>, and, to the extent consistent with this Section 9, is incorporated herein by reference. If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Section 9, the terms of this Section 9 shall take precedence.

To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the

contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

- (a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
- (b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
- (c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
- (d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple

by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LM1002
10/27/2020