

APPLE SCHOOL MANAGER

Este Contrato de Apple School Manager (el "Contrato") entre Su Institución y Apple rige el uso que Su Institución hace del Software, los servicios y los sitios web que componen Apple School Manager (designados conjuntamente como el "Servicio"). Usted acepta que cuenta con las facultades legales necesarias para obligar a Su Institución a estos términos. Al hacer clic en "Aceptar", Usted acepta que ha leído y entendido estos términos, y acuerda que estos términos le serán aplicables si Usted decide acceder o usar el Servicio o si lo pone a disponibilidad de otros. Si Usted no tiene la facultad legal para obligar a Su Institución o no acepta éstos términos, no haga clic en "Aceptar".

1. GENERAL

A. Servicio. Apple es el proveedor del Servicio, que le permite, de conformidad con los términos y condiciones del Contrato: (i) inscribir Dispositivos Autorizados para efectos de la Administración de Dispositivos Móviles (MDM) dentro de Su Institución; (ii) acceder a herramientas de software relevantes para facilitar el Servicio; (iii) administrar Su creación y distribución de Apple ID Administrados y el uso por parte de Sus Usuarios Finales; (iv) administrar la transmisión, el almacenamiento, la compra y el mantenimiento de los datos y el Contenido correspondientes relacionados con el Servicio; (v) administrar Su creación y administración de cursos mediante el uso del Servicio; y (vi) habilitar ciertas características y funcionalidades del Servicio para que usen los Usuarios Finales con sus Apple ID Administrados, incluida, entre otras, la medición del progreso de los estudiantes en actividades asignadas en las aplicaciones compatibles con ClassKit mediante Apple School Manager y las características y los servicios establecidos en la Sección 4D de este Contrato. Usted acepta usar el Servicio únicamente en cumplimiento con el Contrato y cualquier ley y regulación aplicable.

B. Inscripción de Usuarios y Dispositivos. Usted podrá usar las características de inscripción de dispositivos para inscribir en el Servicio únicamente Dispositivos Autorizados. Si Usted decide usar el Servicio e inscribir Dispositivos Autorizados, de conformidad con este Contrato, Apple le proporcionará a Usted un Portal Web y una cuenta de Administrador con la que Usted podrá crear y administrar los Apple ID Administrados para Usuarios Finales y poner a disposición las características del Servicio. Una vez que Usted cree los Apple ID administrados para Usuarios Finales, se podrá acceder a dichas cuentas a través de dispositivos propiedad de la Institución individuales o compartidos y cualquier dispositivo usado por un Usuario Final para acceder a su cuenta de Apple ID administrado. Usted es responsable de determinar y seleccionar las características del Servicio que Usted desea proporcionar a Sus Usuarios Finales.

2. DERECHO DE USO

A. Salvo que se indique lo contrario en el Contrato, Usted tiene un derecho limitado, no exclusivo, no asignable y no transferible de acceder y usar el Servicio durante la Vigencia, únicamente para Sus operaciones de educación y sujeto a los términos de este Contrato. Usted podrá permitir a sus Usuarios Finales usar el Servicio para el propósito anterior y Usted será responsable del cumplimiento de Sus Usuarios Finales con los términos de este Contrato.

B. Usted no adquiere ningún derecho o licencia para usar el Servicio, o cualquiera de sus características, más allá del objeto y/o duración del Servicio especificados en el Contrato. Su derecho de acceder y usar el Servicio terminará en la fecha de término y/o rescisión del Contrato.

C. Salvo que se expresamente se señale lo contrario en el Contrato, Usted acepta que Apple no tiene obligación de proveerle ningún Software de Apple, programas, servicios o productos como parte del Servicio.

3. PRIVACIDAD DE LOS DATOS Y SEGURIDAD

A. Instrucciones a clientes y uso de los Datos Personales. En virtud de este Contrato, Apple, actuando en nombre Suyo como un procesador de datos, puede recibir Datos Personales si son proporcionados por Usted y Sus Usuarios Finales. Al celebrar este Contrato, Usted le da permiso a Apple para que procese dichos Datos Personales en conformidad con las leyes aplicables: (i) con el fin de proporcionar y mejorar el Servicio, incluido cualquier servicio, funcionalidad y característica de Apple que Usted o los Usuarios Finales aplicables habiliten; (ii) en virtud de Sus instrucciones proporcionadas mediante el uso de los Servicios por parte de Usted o los Usuarios Finales aplicables (incluido el Portal Web y otras características y funcionalidades del Servicio); (iii) tal como se especifica en este Contrato, incluido según lo establecido en el Anexo A para los Usuarios Finales estudiantes; y (iv) tal como se documenta en otras instrucciones por escrito que Usted proporcionó y Apple aceptó como instrucciones constitutivas de este Contrato.

Usted entiende que Apple puede procesar los Datos Personales asociados con un Apple ID Administrado, como el nombre, la Institución, las clases inscritas, la función, la dirección de correo electrónico, el nivel de grado, los identificadores de usuario y los identificadores de dispositivo, según corresponda y en función del tipo de Usuario Final, los servicios utilizados y los datos proporcionados. Apple también puede procesar los Datos Personales en relación con la provisión de las funcionalidades y los servicios que están disponibles con un Apple ID Administrado, incluidos, entre otros, los servicios descritos en la Sección 1A anterior, la Sección 4D a continuación, los Servicios de Apple y los servicios descritos en el Anexo A para los Usuarios Finales estudiantes. El procesamiento de los Datos Personales de los Usuarios Finales estudiantes se explica con más detalle en el Anexo A.

Apple procesará los Datos Personales de acuerdo con Sus instrucciones, tal y como se describe en el presente Contrato, incluida la Sección 3A y el Anexo A para los Usuarios Finales estudiantes, a menos que esté prohibido por un requisito legal aplicable, en cuyo caso Apple le informará de dicho requisito legal antes de procesar los Datos Personales (a menos que esté prohibido por dicha ley por motivos importantes de interés público).

Además, Usted reconoce y acepta, y se asegurará de que los Usuarios Finales aplicables acepten cuando así lo exijan las leyes aplicables, que Apple y sus filiales y agentes pueden recopilar, utilizar, almacenar y procesar información de diagnóstico, técnica, de uso y relacionada, incluidos, entre otros, identificadores de hardware o de sistema exclusivos, e información sobre Sus Dispositivos Autorizados, software de aplicación y el sistema, y periféricos, cookies y direcciones IP de forma que no se identifique personalmente a Sus Usuarios Finales con el fin de proporcionar y mejorar el Servicio; para facilitar el suministro de actualizaciones de software, soporte técnico de los productos y otras funcionalidades relacionadas con el Servicio; para fines de seguridad y administración de cuentas, y para verificar el cumplimiento de los términos del presente Contrato.

B. Cumplimiento de la ley. Usted acepta que es el único responsable de asegurar Su cumplimiento de todas las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes en materia de privacidad y protección de datos, en relación con el uso o la obtención de datos e información a través del Servicio. Usted también es responsable por cualquier actividad relacionada con Datos Personales, incluidos, por ejemplo, el control de dichos Datos Personales y actividad, y la prevención y solución de actividad o datos inapropiados, incluida la eliminación de datos y la cancelación del acceso del Usuario Final que ponga a disposición dichos datos. Usted es responsable de proteger y limitar el acceso a los datos de los Usuarios Finales por parte de todas las personas y cualquiera de Sus proveedores de servicios, incluidos los Proveedores de

Servicios Externos, con acceso a los datos de los Usuarios Finales y de las acciones de todas las personas a las que se les permite el acceso para utilizar el Servicio.

C. Incidentes con los Datos. Apple (i) notificará a la Institución, sin demora indebida y tal como lo exige la ley, si tiene conocimiento de que se produjo una violación de la seguridad del Servicio que provoque la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a los Datos Personales de la Institución (“un Incidente con los Datos”); y (ii) tomará medidas razonables para minimizar los daños y proteger los Datos Personales de la Institución. Usted es responsable de proveer a Apple la información actualizada del contacto de la Institución para el propósito de dichas notificaciones. Apple también brindará asistencia a la Institución en la medida que se vean involucrados Datos Personales a los que Apple tiene acceso en conexión con el Servicio, a fin de garantizar que la Institución cumpla con su obligación de dar aviso sobre Incidentes con los Datos a las autoridades supervisoras o las partes interesadas tal como se exige en los Artículos 33 y 34 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), si corresponde, o con otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley aplicable.

Apple no accederá a los contenidos de los Datos Personales para identificar información sometida a cualquier requisito legal específico. La Institución es responsable de cumplir con las leyes aplicables de notificación de incidentes a la Institución y de cumplir con obligaciones de terceros relacionadas con Incidentes con los Datos.

La notificación o la respuesta de Apple ante un Incidente con los Datos en virtud de esta Sección 3C no se interpretará como un reconocimiento por parte de Apple de ninguna responsabilidad con respecto a un Incidente con los Datos.

D. Sus Derechos a Auditoría/Inspección. En la medida en que el RGPD se aplique al procesamiento de Sus Datos Personales o los de Sus Usuarios Finales, Apple le brindará la información necesaria para demostrar el cumplimiento con el Artículo 28 de dicha ley. En el caso de que Usted cuente con derechos de auditoría en el marco de otras leyes aplicables, Apple le brindará la información necesaria para demostrar el cumplimiento de Sus obligaciones en virtud de dichas leyes. Si desea ejercer Sus derechos de auditoría en el marco de esta Sección 3D, para demostrar el cumplimiento, Apple le brindará una copia de las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 de Apple.

E. Procedimientos de Seguridad. Apple usará las medidas estándar de la industria para proteger los Datos Personales durante el procesamiento de los Datos Personales. Los Datos personales encriptados podrán ser almacenados a entera discreción geográfica de Apple. Como parte de estas medidas, Apple también realizará esfuerzos comercialmente razonables para (a) encriptar los Datos Personales almacenados y en tránsito; (b) asegurar la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la resistencia continuas de los sistemas y servicios de procesamiento; (c) restaurar la disponibilidad de los Datos Personales de forma oportuna en caso de problemas físicos o técnicos; y (d) probar y evaluar regularmente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del procesamiento de los Datos Personales. Apple puede actualizar las funciones de seguridad periódicamente, siempre que las actualizaciones no empeoren la seguridad general del Servicio.

F. Controles de Seguridad. Apple le brindará asistencia para que Usted pueda garantizar el cumplimiento de Sus obligaciones con respecto a la seguridad de los Datos Personales, incluidas las obligaciones de Su Institución, en el marco del Artículo 32 del RGPD u otras obligaciones equivalentes según lo exigido por las leyes aplicables, mediante la implementación de los Procedimientos de Seguridad establecidos en la Sección 3E de este Contrato y el mantenimiento de las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018. Apple pondrá a disposición los certificados emitidos en relación con las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 para que la Institución los revise si Usted o Su Institución lo solicitan en el marco de esta Sección 3F.

G. Cumplimiento de Seguridad. Apple tomará las medidas correspondientes para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad por parte del Personal de Apple y los Proveedores de Servicios de Apple, y garantizará que las personas autorizadas para procesar Datos Personales cumplan con las leyes aplicables relacionadas con la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales en relación con el Servicio.

H. Evaluación de Impacto en los Datos y Consulta Previa. Apple brindará asistencia a la Institución, a su entera discreción y en la medida en que estén involucrados Datos Personales a los que Apple tiene acceso en relación con el Servicio, para garantizar que la Institución cumpla con las obligaciones aplicables por las que se requiera a la Institución realizar evaluaciones de impactos en la protección de datos o para consultar a una autoridad supervisora antes del procesamiento cuando esto sea exigido por la ley.

I. Notificación de Violación y Cooperación. Usted deberá notificar a Apple inmediatamente en caso de que Usted sepa o tenga razones para creer que cualquier persona o entidad ha incumplido Sus medidas de seguridad o ha tenido acceso no autorizado a (1) Sus Datos Personales; (2) cualquier área restringida del Servicio; o (3) la información confidencial de Apple (de forma colectiva, "Violación a la Seguridad de la Información"). En caso de cualquier Violación a la Seguridad de la Información, Usted deberá proveer a Apple asistencia y soporte razonables para minimizar los daños y garantizar la seguridad de los datos.

J. Transferencia de Datos. Si la ley lo requiere, Apple garantizará que las transferencias de datos internacionales se realicen solo a un país que asegure un nivel de protección adecuado, haya proporcionado medidas de protección adecuadas como lo indican las leyes aplicables, tales como las mencionadas en los Artículos 46 y 47 del RGPD (p. ej., cláusulas estándares de protección de datos), o esté sujeto a una derogación en el Artículo 49 del RGPD. Si se le exige que suscriba determinadas cláusulas contractuales estándar, que se incorporan como Anexo B, para transferir datos a un tercer país, Usted acepta hacerlo.

K. Destrucción de Datos. Ante la terminación del Contrato por cualquier razón, Apple destruirá de forma segura Sus Datos Personales y los Datos Personales de Sus Usuarios Finales que hayan sido almacenados por Apple en relación con el Servicio dentro de un periodo de tiempo razonable y, en cualquier caso, no mayor a 180 días.

L. Solicitudes de Datos Personales.

- i. **Solicitudes de la Institución:** Apple le proporcionará la posibilidad de acceder, corregir, recuperar o eliminar Sus Datos Personales y los de Sus Usuarios Finales de acuerdo con Sus obligaciones en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos, según corresponda. En caso de que Usted realice una solicitud a Apple respecto a Su Contenido o Sus Datos Personales o los de Sus Usuarios Finales en

relación con el Servicio, Apple deberá, dentro de lo razonable (i) permitirle administrar dichas solicitudes directamente, por ejemplo, a través de las herramientas disponibles en el Portal Web o (ii) cooperar con Usted para la tramitación de dichas solicitudes en la medida en que estas involucren Datos Personales a los que Apple tenga acceso. Apple no es responsable de los datos, incluidos los Datos Personales o el Contenido, que Usted almacena o transfiere fuera del sistema de Apple (por ejemplo, expedientes académicos ubicados en el Sistema de Información del Estudiante). Las solicitudes de eliminación realizadas a través de Apple School Manager se completarán en un plazo de 30 días.

- ii. **Solicitudes de los Usuarios Finales:** En caso de que Apple reciba alguna solicitud de los Usuarios Finales para obtener una copia de sus Datos Personales en relación con el Servicio, Apple deberá, dentro de lo razonable (i) permitirle administrar dichas solicitudes directamente, por ejemplo, a través de las herramientas disponibles en el Portal Web o (ii) cooperar con Usted para la tramitación de dichas solicitudes en la medida en que estas involucren Datos Personales a los que Apple tenga acceso. Si opta por permitir que Apple proporcione una copia de los Datos Personales de un Usuario Final en su portal de privacidad en privacy.apple.com a través del Portal Web, por la presente, Usted ordena a Apple, a solicitud del Usuario Final, que procese y cumpla la solicitud de dicho Usuario Final para acceder a sus datos disponibles en privacy.apple.com en Su nombre.
- iii. **Solicitudes de Terceros:** En caso de que Apple reciba una solicitud de un tercero, como una solicitud de un organismo de orden público o una autoridad reguladora, para el Contenido o los Datos Personales de Usted o de Sus Usuarios Finales ("Solicitud de Terceros"), Apple le (i) notificará a Usted, en la medida permitida por la ley, de la recepción de la Solicitud de Terceros; y (ii) notificará al solicitante acerca del requisito de enviarle dicha Solicitud de Terceros a Usted. Salvo que se requiera lo contrario por ley o por la Solicitud de Terceros, Usted será responsable de contestar la Solicitud. En caso de que Usted sea sometido a una investigación por parte de un regulador de protección de datos o una autoridad similar en relación con Datos Personales, Apple le brindará asistencia y apoyo razonables en respuesta a dicha investigación en la medida en que involucre Datos Personales a los que Apple tiene acceso en relación con el Servicio.

M. Estado de "school official" de acuerdo con FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Si Usted es una agencia u organización educativa o actúa en nombre de una agencia u organización educativa regulada por la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (FERPA) de Estados Unidos, las partes acuerdan que, a los efectos del presente Contrato, Apple (a) actuará como "school official", tal y como se define en 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) con un interés educativo legítimo; (b) con respecto a los Datos Personales de los Usuarios Finales aplicables, realizará un servicio o una función institucional bajo el control directo de la Institución para el que, de otro modo, la Institución utilizaría empleados; (c) utilizará los Datos Personales de los Usuarios Finales aplicables únicamente para un fin autorizado por la Institución, incluido lo establecido en el presente Contrato; (d) no volverá a divulgar los Datos Personales de los Usuarios Finales aplicables a terceros o filiales, salvo en la medida en que lo autorice el presente Contrato, con permiso de la Institución, en virtud de una orden judicial o de cualquier otra forma permitida por las leyes o los reglamentos aplicables.

N. COPPA. Apple usará y mantendrá Datos Personales proporcionados por Usted y por sus Usuarios Finales en relación con el servicio, en relación con el Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), en la medida en que sea aplicable. La presente Sección 3 y el Anexo A adjunto constituyen un aviso de cómo Apple recopilará, utilizará o divulgará los Datos Personales de los niños menores de 13 años. Usted autoriza a Apple a recopilar, utilizar y divulgar dichos Datos Personales con el fin de proporcionar y mejorar el Servicio, y según lo establecido en el Anexo A.

O. Acceso a Productos y Servicios de Terceros. Si Usted decide acceder, usar, descargar, instalar, o permitir productos o servicios de terceros que operen con el Servicio pero no son parte de Servicio, entonces el Servicio podrá permitir a dichos productos acceder a los Datos Personales cuando sea requerido para el uso de dichos servicios adicionales. No se Le requiere el uso de dichos productos adicionales en relación con el Servicio, y Su Administrador podrá restringir el uso de dichos productos adicionales de conformidad con este Contrato. Antes de acceder o descargar productos o servicios de terceros para usar con la Apple ID administrado, Usted debe revisar los términos, políticas y prácticas de los productos y servicios de terceros para entender qué datos podrán recabar de Usted y de Sus Usuarios Finales, cómo podrán ser usados, compartidos o almacenados dichos datos y, si aplica, si dichas prácticas son consistentes con los permisos obtenidos de Usted.

P. Proveedor de Servicios de Apple. Apple puede proporcionar Datos Personales a Proveedores de Servicios que brindan servicios a Apple en relación con el Servicio. Usted autoriza el uso de Apple Inc. como Proveedor de Servicios y a otros Proveedores de Servicios que Apple utilice, siempre y cuando dichos Proveedores de Servicios estén obligados contractualmente a tratar los Datos Personales con el mismo nivel de protección con el que Apple debe tratar dichos datos de conformidad con este Contrato, y no usen dichos datos para ningún propósito que no sea el especificado en el presente. Una lista de dichos Proveedores de Servicios se pondrá a disposición cuando se solicite.

4. SERVICIO

A. Restricciones de Uso. Usted deberá asegurar que tanto Su uso como el uso de Sus Usuarios Finales del Servicio cumplan con el presente Contrato e informará a Sus Usuarios Finales y hará cumplir las restricciones establecidas en este Contrato. Usted acepta que ni Usted ni Sus Usuarios Finales usarán el Servicio para cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar o poner a disposición de otra forma (i) cualquier Contenido o material que sea ilegal, asediante, amenazante, perjudicial, difamatorio, obsceno o invasivo de la privacidad de otros; que promueva el odio; o que sea racial o étnicamente ofensivo u objetable de alguna otra forma; (ii) cualquier Contenido o material que infrinja cualquier copyright o propiedad intelectual, secreto comercial u otro derecho contractual o de propiedad; (iii) cualquier mensaje de correo electrónico, anuncio, material promocional, correo basura, spam o carta cadena no solicitada o no autorizada; y/o (iv) cualquier Contenido o material que contenga virus o código informático, archivos o programas diseñados para dañar, limitar o interferir el funcionamiento normal del Servicio o cualquier hardware o software de computadoras. Además, Usted acepta que ni Usted ni ninguno de Sus Usuarios Finales realizará ninguna de las siguientes acciones: (a) usar el Servicio para acosar, asediar, amenazar o dañar a otros; (b) pretender ser una persona o entidad diferente (Apple se reserva el derecho de rechazar o bloquear cualquier Apple ID Administrado o dirección de correo electrónico que pueda considerarse una suplantación o personificación ilegal de Su identidad, o bien la apropiación indebida del nombre o la identidad de otra persona); (c) falsificar cualquier nombre de Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet (TCP-IP) o cualquier parte de la información del encabezado en un correo electrónico, o publicarlo en

algún grupo, o colocar información en un encabezado diseñado para engañar a los destinatarios en cuanto al origen de cualquier contenido transmitido mediante el Servicio ("spoofing"); (d) interferir en el Servicio; cualquier servidor o red conectada al Servicio; o cualquier política, requisito o regulación de redes conectadas al Servicio, o interrumpirlos; y/o (e) usar el Servicio para infringir de alguna otra forma las leyes, los ordenamientos o las regulaciones aplicables. Si al usar el Servicio, o mediante otro comportamiento intencionalmente o no, Usted o Sus Usuarios Finales amenazan la capacidad de Apple de proveerle a Usted o a otros el Servicio, Apple podrá tomar todas las medidas necesarias para proteger el Servicio y los sistemas de Apple, lo cual puede incluir la suspensión de Su acceso al Servicio.

Si usted es una entidad encubierta, un socio o representante de negocios de una entidad encubierta o un socio de negocios (tal como se definen en 45 C.F.R § 160.103), Usted acepta que no utilizará ningún componente, función u otra facilidad de iCloud para crear, recibir, mantener o transmitir "información de salud protegida" (como se define en 45 C.F.R § 160.103) ni utilizará iCloud de ninguna manera que convierta a Apple (o cualquier Filial de Apple) en Su socio de negocios o en el socio de negocios de terceros.

B. Administración de Cuentas. Usted acepta que será el único responsable de la administración de las cuentas de Su Administrador y todos Sus Apple ID Administrados, incluidos, por ejemplo: (i) la seguridad y salvaguarda del nombre de usuario y contraseña asociados a cada cuenta, (ii) la provisión y/o eliminación de acceso de los Usuarios Finales a dichas cuentas y cualquier Contenido proporcionado y/o almacenado en el Servicio, y (iii) la provisión de la documentación y las directrices apropiadas a los Usuarios Finales sobre el uso de las cuentas de los Apple ID Administrados.

C. Consentimiento del Usuario Final. Los Administradores tendrán la capacidad de monitorear, acceder o revelar datos del Usuario Final asociados a las cuentas de Apple ID Administrados mediante el Portal Web y/o las herramientas de Administrador. Usted declara y garantiza que, antes de implementar el Servicio en Su Institución y extenderlo a cualquier Usuario Final, proporcionará avisos suficientes y revelará los términos de este Contrato, y obtendrá y mantendrá todos los derechos y consentimientos necesarios, ya sea de cada Usuario Final o, cuando sea necesario y corresponda, de los padres o tutores legales de cada Usuario Final, para permitir a Apple: (1) proveer y mejorar el Servicio de conformidad con este Contrato y (2) acceder y recibir datos de los Usuarios Finales que puedan surgir como parte de la provisión del Servicio.

D. Apple ID administrados; Características y Servicios. Una Apple ID administrado es el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta que Usted crea y provee a cada uno de Sus Usuarios Finales para acceder al Servicio. Apple Le proporcionará las herramientas para crear Apple ID administrados para Sus Usuarios Finales. Cuando Usted cree Apple ID administrados para Sus Usuarios Finales, todas las características y funciones del Servicio que Usted seleccione para estar disponibles estarán habilitadas para todas los Apple ID administrados de su Institución. **USTED ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR LOS RIESGOS Y COSTOS ASOCIADOS CON SU SELECCIÓN DE CADA CARACTERÍSTICA Y FUNCIÓN HABILITADA EN EL SERVICIO, COMO SEA APROPIADA PARA LA INSTITUCIÓN Y/O SUS USUARIOS FINALES.**

i. Requisitos para el Uso de Apple ID administrados.

1. Dispositivos y Cuentas. El Uso de Apple ID administrados como parte del Servicio puede requerir dispositivos compatibles, acceso a Internet, cierto software y actualizaciones periódicas. La última versión del software requerido podrá ser necesaria para ciertas transacciones o características. Apple se reserva el derecho de limitar el número de Apple ID Administrados que puedan ser creadas, y el número de dispositivos asociados a una cuenta del Servicio.

2. **Sus derechos a los Apple ID administrados.** Salvo que se requiera lo contrario por ley o por este Contrato, Usted acepta que cada Apple ID Administrado es transferible entre Usuarios Finales individuales, ni entre Instituciones.

ii. **Buscar Mi iPhone.** Buscar iPhone es automáticamente deshabilitado para todas los Apple ID Administrados. Sin embargo, si un Dispositivo Autorizado se pierde o es robado, la Institución podrá usar la solución de MDM para poner el dispositivo en Modo Perdido; de esta manera, el dispositivo se bloqueará, se desconectará al Usuario Final y se enviará automáticamente un reporte al servidor de MDM. La Institución podrá borrar de forma remota el dispositivo y habilitar Bloqueo de Activación para ayudar a asegurar que el dispositivo no podrá ser reactivado sin el Apple ID Administrado y la contraseña apropiados. Apple no tendrá responsabilidad alguna por Su inhabilidad de proteger los Dispositivos Autorizados con un código, Su fallo en activar el Modo Perdido, y/o Su fallo en responder a avisos y comunicaciones. Apple no tendrá responsabilidad de devolver los dispositivos perdidos o robados a Usted, ni por ninguna la pérdida de datos que resultase. Apple no tendrá la responsabilidad de reemplazar los dispositivos que tengan la función Bloqueo de Activación habilitada, ni ningún reclamo sobre garantías de dichos dispositivos. Usted podrá remover la función Bloqueo de Activación y deshabilitar el Modo Perdido mediante MDM.

iii. **Autenticación de Cuentas.** La autenticación de dos factores, que requiere dos tipos de información para fines de autenticación, como la contraseña y un código de seguridad generado, se encuentra habilitada de forma automática para los Apple ID Administrados de Sus Administradores, profesores y empleados. La Institución acepta proveer a Apple al menos un número de teléfono móvil, con el cual la Institución pueda recibir llamadas pregrabadas y mensajes de texto de Apple para propósitos relacionados con la autenticación de cuentas, que pueden estar sujetos a tarifas estándar de mensajes y datos. Apple podrá hacer dichas llamadas o enviar textos para: (i) ayudar a mantener la seguridad de Su cuenta del Servicio cuando acceda; (ii) ayudarle a acceder a Su cuenta si Usted olvida Su contraseña; o (iii) de otra forma necesaria para mantener Su cuenta del Servicio o ayudar a cumplir con el Contrato y las políticas correspondientes. Los Apple ID Administrados distribuidos a Sus Usuarios Finales también requerirán autenticación de dos factores, como la identificación de un Dispositivo Autorizado y un código de autenticación generado en el Portal Web o un número telefónico. En cualquier caso, Usted será responsable de: (a) distribuir los Apple ID Administrados que Usted cree para los Usuarios Finales identificados; (b) proveer acceso al Servicio a dichos Usuarios Finales; (c) controlar los accesos no autorizados; y (d) mantener la seguridad y confidencialidad de los nombres de usuario, las contraseñas y la información de las cuentas.

iv. **Respaldo.** Los Dispositivos Autorizados que no sean dispositivos compartidos crearán respaldos automáticos de forma periódica, que serán transmitidos al Servicio cuando el usuario esté conectado con su Apple ID Administrado y el dispositivo esté inactivo, conectado a una fuente de energía y conectado a internet a través de una red Wi-Fi. Usted puede desactivar el respaldo en la configuración de registro de MDM. El respaldo está limitado a la configuración del dispositivo, las características del dispositivo, las fotos, los videos, los documentos, los mensajes (iMessage, SMS y MMS, si están activados), los tonos, los datos de aplicaciones (incluidos los datos de la aplicación Salud si corresponde), la configuración de ubicación (tales como recordatorios basados en ubicaciones que Usted haya configurado), la pantalla de inicio y la organización de las aplicaciones. No se respaldará el Contenido que Usted haya comprado o descargado, o al cual haya proporcionado acceso a sus Usuarios Finales en iTunes Store, App Store o Apple Books Store, ni el Contenido comprado de terceros o provisto por terceros. Dicho Contenido puede cumplir con los requisitos para volver a descargarse desde esos

servicios, sujeto a requisitos de cuenta, disponibilidad y cualquier término y condición aplicable. El Contenido sincronizado desde las computadoras de Sus Usuarios Finales no será respaldado. Si Usted habilita Fototeca de iCloud, las fotos de sus Usuarios Finales serán automáticamente respaldadas de forma separada en iCloud. Se puede acceder al Contenido almacenado en los contactos, calendarios, marcadores y documentos de un Usuario Final a través de iCloud en la web o en cualquier dispositivo Apple en el que el Usuario Final inicie sesión con su Apple ID Administrado. Cuando el Respaldo de iCloud esté habilitado, los dispositivos administrados o controlados por Su Institución no se respaldarán en iTunes automáticamente durante una sincronización, pero Usted puede habilitar a los Usuarios Finales para que manualmente inicien el respaldo en iTunes. Será únicamente Su responsabilidad mantener respaldos alternativos adecuados de Sus datos e información, y de los datos e información de sus Usuarios Finales.

v. **Fototeca de iCloud.** Cuando habilite la Fototeca de iCloud en conexión con una Apple ID Administrado, las fotos, los videos y los metadatos de la app Fotos de los Dispositivos Autorizados ("Fototeca del Dispositivo") serán enviados automáticamente a iCloud, almacenados como la Fototeca de iCloud del Usuario Final y, luego, se enviarán a la Fototeca de iCloud de los dispositivos y computadoras de los otros Usuarios Finales que tengan habilitada dicha función. Si el Usuario Final hace cambios posteriormente (incluidas eliminaciones) a la Fototeca del Dispositivo en cualquiera de los dispositivos o computadoras, los cambios se enviarán inmediatamente y reflejados en la Fototeca de iCloud los Usuarios Finales. Estos cambios también se tomarán de iCloud, y se reflejarán en la Fototeca de los Dispositivos y la Fototeca de iCloud de los dispositivos y computadoras de los otros Usuarios Finales que tengan habilitada dicha función. La resolución del contenido de la Fototeca de los Dispositivos Autorizados o computadoras podrá variar dependiendo de la capacidad de almacenaje y la opción de administración de almacenamiento seleccionada por el Usuario Final para la Fototeca de iCloud habilitada en el dispositivo. Si Usted no desea usar la Fototeca de iCloud, podrá desactivarla para Su Apple ID Administrado y/o en Sus Dispositivos Autorizados.

vi. **Tareas Escolares.** Si permite que Tareas esté disponible para Sus Usuarios Finales, los profesores y alumnos de Su Institución pueden administrar sus tareas y asignaciones mediante una Apple ID Administrado.

1. **Compartir archivos con iCloud.** Cuando usted usa Tareas en conexión con una Apple ID Administrado, Apple organiza automáticamente los archivos compartidos en carpetas de clase para alumnos y profesores dentro de iCloud Drive. Sus Usuarios Finales pueden acceder a sus carpetas compartidas mediante sus Apple ID Administrados. Las anotaciones o los cambios hechos en estos archivos podrán ser vistos por cualquier Usuario Final en una clase con la que Usted haya compartido un archivo. Puede dejar de compartir archivos en cualquier momento. Los archivos creados por Sus Usuarios Finales mediante Apple ID Administrados se almacenan hasta que usted los elimina. Sin embargo, no se eliminarán los archivos previamente copiados a otro dispositivo o computadora.

2. **Progreso de los estudiantes.** Cuando Usted elige usar la funcionalidad de progreso de los estudiantes en el Portal Web, el progreso del estudiante en las actividades asignadas en las aplicaciones compatibles con ClassKit se registrará y se informará a la plataforma de ClassKit. Solo con las actividades asignadas por Sus profesores a través de Tareas Escolares se iniciará el registro y el informe de la información sobre el progreso de los estudiantes. Los Usuarios Finales estudiantes podrán ver la información de su propio progreso en Tareas Escolares y en Configuración en su dispositivo. Sus Usuarios Finales profesores podrán ver la información del progreso de todos los estudiantes en sus clases para las actividades que ellos asignen. Los datos de los estudiantes creados mediante el uso que Usted

hace de las aplicaciones compatibles con ClassKit o Tareas Escolares se tratarán de acuerdo con lo especificado en la Sección 3 y el Anexo A de este Contrato. Si Usted elige excluir un Apple ID Administrado de la funcionalidad de progreso de los estudiantes, todos los Datos Personales sobre el progreso de los estudiantes asociados con ese Apple ID Administrado se eliminarán de acuerdo con lo especificado en la Sección 3.

vii. **Aplicaciones de Terceros.** Si Usted pone a disposición de Sus Usuarios Finales cualquier aplicación de terceros a la que Sus Usuarios Finales puedan acceder con sus Apple ID Administrados, acepta permitir a dichas aplicaciones almacenar datos en las cuentas asociadas con los Apple ID Administrados de Sus Usuarios Finales y a Apple recopilar, almacenar y procesar dichos datos a nombre del desarrollador externo de aplicaciones correspondiente, en relación con Su uso y/o el uso de Sus Usuarios Finales del Servicio y de dichas aplicaciones. Las aplicaciones de terceros podrían tener la capacidad de compartir dichos datos con otras aplicaciones descargadas del mismo desarrollador de aplicaciones. Usted será responsable de asegurar que Usted y Sus Usuarios Finales cumplan con los límites de almacenamiento y todas las leyes aplicables de cada Apple ID Administrado en función de las aplicaciones de terceros que Usted haya puesto a disposición de Sus Usuarios Finales para su descarga.

viii. **Otros servicios de Apple.** Si Usted pone a disposición otros Servicios de Apple en los que Sus Usuarios Finales que no sean estudiantes deban registrarse, acepta que los Servicios de Apple almacenen datos en las cuentas asociadas con los Apple ID Administrados de esos Usuarios Finales, así como también que Apple recopile, almacene y procese dichos datos en relación con el uso del Servicio de Apple que hagan Usted y/o Sus Usuarios Finales que no sean estudiantes. Usted es responsable de garantizar que tanto Usted como Sus Usuarios Finales que no sean estudiantes cumplan con todas las leyes aplicables para cada Apple ID Administrado en función del Servicio de Apple al cual Usted permite que los Usuarios Finales accedan. Si Sus Usuarios Finales que no sean estudiantes acceden a determinados Servicios de Apple, Apple puede comunicarse con Sus Usuarios Finales con respecto a su uso del Servicio, los Servicios de Apple y las actualizaciones de los Servicios de Apple.

E. Uso del Token del Servidor. Usted acepta usar el Token del Servidor proporcionado por Apple solo para con el propósito de registrar su servidor de MDM dentro del Servicio, cargando los Ajustes de Inscripción MDM, y recibiendo los datos de registro de los Apple ID Administrados. Usted deberá asegurar que Sus Usuarios Finales usen la información enviada o recibida usando Su Token del Servidor únicamente como Dispositivos Autorizados. Usted acepta que no proporcionará o transferirá Su Token del Servidor a ninguna otra entidad ni lo compartirá con ninguna otra entidad, excluyendo a terceros que sean Sus Prestadores de Servicios. Usted acepta tomar las medidas necesarias para salvaguardar la seguridad y privacidad de dicho Token del Servidor y revocarlo si ha sido comprometido o Usted tiene motivos para creer que ha sido comprometido. Apple se reserva el derecho de revocar o deshabilitar algún Token del servidor en cualquier momento a su entera discreción. Además, Usted reconoce y acepta que regenerar el Token del Servidor afectará su capacidad de usar el Servicio hasta que un nuevo Token del Servidor sea añadido al servidor de MDM.

F. Capacidad de Almacenamiento; Limitaciones de Uso. Se prohíbe exceder cualquier limitación de uso razonable o aplicable, como limitaciones de ancho de banda o capacidad de almacenamiento (p. ej., en relación con el Respaldo de iCloud) y hacerlo podría impedirle usar algunas características y funcionalidades del Servicio, acceder a Contenido o usar algunos, o todos, los Apple ID Administrados. En el supuesto de que Apple limite el ancho de banda o la capacidad de almacenamiento para Usted, Apple usará esfuerzos comercialmente razonables para notificarle a través del Servicio o de otra manera dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes de hacerlo.

G. Presentación de Contenido. Usted es el único responsable de cualquier Contenido que Usted o Sus Usuarios Finales carguen, descarguen, publiquen, envíen por correo electrónico, transmitan, almacenen o de otra forma pongan a disposición mediante el uso del Servicio. Usted deberá asegurar que Sus Usuarios Finales hayan obtenido todos los permisos y licencias de terceros relacionados con dicho Contenido. Usted reconoce que usando el Servicio podría encontrar Contenido que Usted o Sus Usuarios Finales puedan encontrar ofensivo, indecente u objetable, y Usted podría exponer a otros a contenido que pudiesen encontrar objetable. Usted reconoce y acepta que Su uso del Servicio y cualquier Contenido es únicamente bajo Su propio riesgo.

H. Remoción de Contenido. Usted reconoce que Apple no es responsable de ningún Contenido proporcionado por Usted ni por Sus Usuarios Finales. Apple tiene el derecho, pero no la obligación, de determinar si el Contenido es apropiado y cumple con este Contrato, y podrá mover y/o eliminar el Contenido que viole la ley o este Contrato en cualquier momento, sin previa notificación y a su entera discreción. En el supuesto de que Apple remueva contenido, realizará esfuerzos comercialmente razonables para notificarle.

I. Servicio Agrupado. Todas las características y funciones del Servicio son proporcionadas como parte de un grupo y no podrán ser separadas del grupo y usadas como aplicaciones individuales. El Software Apple proporcionado con un producto de hardware de marca Apple específico podría no funcionar en otros modelos de hardware de marca Apple.

J. Enlaces y Otros Materiales de Terceros. Cierta Contenido, componentes y características del Servicio podrían incluir material de terceros y/o hipervínculos a otros sitios web, recursos o contenido. Usted reconoce que Apple no es responsable de la disponibilidad de dichos sitios o recursos de terceros, y no será responsable del contenido, publicidad, productos o materiales disponibles en dichos sitios o recursos usados por Usted o Sus Usuarios Finales.

K. iTunes; comprar aplicaciones y libros.

i. **Adquisición de Contenido.** La Adquisición de Contenido de iTunes Store, App Store o Apple Books Store a través de los Apple ID Administrados está automáticamente deshabilitada. Usted podrá elegir permitir que Sus Administradores o profesores y personal accedan a dicho Contenido otorgándoles capacidad de compra y permitiéndoles acceder al Programa de Compras por Volumen (VPP) a fin de comprar Aplicaciones y Libros para usar en el Servicio. Su Uso del iTunes Store, App Store y/o Apple Books Store estará sujeto a las secciones G y H de los Términos y Condiciones de los Servicios Multimedia de Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) cuando sean aplicables. Usted acepta que tiene la autoridad de aceptar dichos términos y condiciones aplicables en nombre de Sus Usuarios Finales autorizados.

ii. **Course Manager de iTunes U.** Usted es responsable por el uso de la función Course Manager por parte los profesores de Su Institución y sus empleados para crear y dictar cursos como parte del Servicio. Usted acepta que deberá obtener todos los permisos necesarios a nombre de Sus Usuarios Finales para el Contenido creado o presentado mediante Course Manager en el Servicio.

iii. **Programa de compras por volumen.** Las compras que Usted decida realizar a través del Programa de Compras por Volumen de Apple estarán sujetas a los términos del VPP y se entregarán a los Usuarios Finales o se asignarán a un dispositivo mediante el App Store y/o Apple Books Store.

L. Actualizaciones y Mantenimiento; Cambios al Servicio.

i. **Actualizaciones y Mantenimiento.** Apple podrá actualizar periódicamente el Software usado por el Servicio. Estas actualizaciones pueden incluir arreglo de errores, mejora de funciones o versiones completamente nuevas del Software. En algunos casos, dichas actualizaciones podrán ser requeridas para que Usted pueda continuar usando el Servicio, o que tenga acceso total a las características del Servicio. Apple no será responsable del desempeño o problemas de seguridad que resulten de Su falta de aplicación de dichas

actualizaciones. Apple deberá, de vez en vez, realizar un mantenimiento del Servicio. Dado que Apple no está obligado a informarle de ningún mantenimiento, Apple realizará esfuerzos comercialmente razonables para notificarle por adelantado del mantenimiento programado.

ii. **Cambios al Servicio.** Apple tendrá el derecho de revisar o actualizar las funciones y la imagen del Servicio de vez en vez, a su entera discreción. Usted acepta que Apple no tendrá responsabilidad ante Usted o ante ningún tercero por cualquier modificación suspensión o terminación del Servicio. El Servicio o cualquier característica o parte del mismo podría no estar disponible en todos los lenguajes o en todos los países, y Apple no garantiza que el Servicio, o cualquiera de sus características o parte del mismo, sea apropiado o esté disponible para su uso en un lugar específico.

M. Otros Acuerdos. Usted reconoce y acepta que los términos y condiciones de cualquier venta, servicio o u otros acuerdos que Usted pueda tener con Apple, son independientes de los términos y condiciones de este Contrato. Los términos y condiciones de este Contrato regirán el uso del Servicio y dichos términos no limitan, o de otra forma afectan a ningún otro acuerdo que Usted pueda tener con Apple.

N. Servicios Profesionales. Cualquier servicio profesional que corresponda al Servicio, como servicios de consulta o desarrollo que requieran cualquier entregable de Apple estarán sujetos a cuotas y un acuerdo diferente entre Apple y la Institución.

O. Entregas Electrónicas. El Servicio y cualquier Software Apple entregado con el presente (a excepción de que dicho software esté preinstalado en un Dispositivo Autorizado), será entregado electrónicamente.

P. Cuotas e Impuestos. Su Institución pagará los impuestos y obligaciones aplicables, si corresponde, basados en su uso del Servicio, a menos que estén exentos según la ley aplicable. Usted proporcionará a Apple un comprobante del estado de exención de impuestos de Su Institución, si corresponde, cuando Apple lo solicite.

5. PROPIEDAD Y RESTRICCIONES; AVISO DE DERECHOS DE AUTOR

A. Usted mantiene la propiedad y todos los derechos de propiedad intelectual de Su Contenido y cualquier aplicación de software preexistente que Usted posea o que haya usado o al que haya accedido en el Servicio. Apple y/o sus licenciarios mantienen la propiedad y todos los derechos de propiedad intelectual de: (1) el Servicio y el trabajo derivado de este, incluidos los gráficos, la interfaz de usuario, los scripts y el software que se use para implementar el Servicio (el "Software"); (2) cualquier Software de Apple que se le proporcione a Usted como parte del Servicio y/o en conexión con él, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual existentes, estén registrados o no, y en cualquier lugar del mundo en que existan; y (3) cualquier recurso que Apple desarrolle o proporcione, o que desarrolle o proporcione en su nombre, de conformidad con este Contrato. No serán transmitidos por este Contrato ninguna titularidad de tecnología o cualquier derecho de propiedad intelectual del mismo. Si mientras usa el Servicio Usted encuentra Contenido que Le resulta inapropiado, o que de otra forma resulta en una violación del Contrato, puede reportarlo a través de:

(<http://www.apple.com/mx/support/business-education/contact/>). Usted además acepta que:

- i. El Servicio (incluido el Software de Apple o cualquier parte del mismo) contiene información confidencial y de propiedad que se encuentra protegida por la ley de propiedad intelectual aplicable y otras leyes, incluidos, sin carácter limitativo, los derechos de autor.
- ii. Usted no, y no permitirá o causará que otros usen o pongan a disposición de ningún tercero dichos materiales o información de propiedad de cualquier forma, excepto para el uso del Servicio en cumplimiento con este Contrato.
- iii. Ninguna parte del Servicio podrá ser reproducida de ninguna forma ni por ningún medio, excepto como expresamente se permita en estos términos.

- iv. Usted no podrá, ni permitirá o causará que otros, descompilen, apliquen ingeniería inversa, desensamblen, o de otra forma intenten obtener el código fuente del Servicio.
- v. Apple, el logotipo de Apple, iCloud, el logotipo de iCloud, iTunes, el logotipo de iTunes y otras marcas comerciales de Apple, marcas de servicio, gráficos, y logos usados en conexión con el Servicio son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Apple Inc., en los Estados Unidos y/u otros países. Una lista de las marcas comerciales de Apple puede ser encontrada en: (<http://www.apple.com/legal/trademark/AppleMList.html>). Otras marcas, marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos usados en relación con el Servicio pueden ser marcas de sus respectivos dueños. No se le otorga a Usted ningún derecho o licencia sobre ninguna de las marcas comerciales antes mencionadas, y además acepta que no retirará, ensombrecerá o alterará cualquier aviso de propiedad (incluyendo avisos de marcas comerciales y de derechos de autor) que pueda estar colocada en, o contenida dentro del Servicio.
- vi. Durante la Vigencia de este Contrato, Usted otorga a Apple el derecho de usar Sus marcas, únicamente en relación con el ejercicio de Apple de sus derechos y el desempeño de sus obligaciones de conformidad con este Contrato.
- vii. Como parte del Servicio, Usted podría tener acceso a Contenido de Terceros. El tercer titular o proveedor de dicho Contenido de Terceros mantiene la titularidad y los derechos de propiedad intelectual de ese contenido, y Su derecho de usar dicho Contenido de Terceros se regirán por, y estará sujeto a los términos especificados por dicho tercero titular o proveedor.
- viii. Usted no otorgará licencias, venderá, rentará, arrendará, distribuirá, almacenará o permitirá tiempos compartidos o servicio de uso, o de otra forma explotará comercialmente o pondrá a disposición el Servicio y/o componentes del mismo a ningún tercero, con excepción de permitido de conformidad con este Contrato.

Usted acepta y reconoce que si infringe los términos anteriores, Apple no tendrá responsabilidad por los daños o reclamos que surjan de Sus acciones o estén relacionados con ellas, incluida, entre otras, una Violación a la Seguridad de la Información o un Incidente con los Datos.

B. Mediante la presentación o publicación de materiales o Contenido a través del Servicio: (i) Usted declara que Usted es el dueño de dicho material y/o tiene los derechos necesarios, licencias y permisos para distribuirlo; y (ii) Usted otorga a Apple una licencia mundial, libre de regalías, no exclusiva y transferible, para usar, distribuir, reproducir, modificar, publicar, traducir, desempeñar, y públicamente mostrar dicho Contenido en el Servicio, únicamente para propósitos del desempeño de Apple del Servicio, sin ninguna compensación u obligación para Usted. Usted comprende que, con el fin de proporcionar el Servicio y poner a disposición Su Contenido en el mismo, Apple podrá transmitir Su Contenido a través de varias redes públicas, en varios medios y alterar Su Contenido para cumplir con requisitos técnicos de conexión de redes, dispositivos o equipos. Usted acepta que Apple tiene el derecho, pero no la obligación, de tomar las acciones necesarias de conformidad con la licencia otorgada en el presente.

C. Usted será responsable de seguir las directrices y los formatos de Apple relacionados con el diseño de cualquier área del Servicio, si dicha personalización o diseño está permitido por Apple, incluida, sin carácter limitativo, el área dedicada a iTunes U. En caso de que Usted o alguno de Sus Usuarios Finales no cumplan con alguna de las directrices o formatos, Apple podrá instruirle que realice los cambios necesarios dentro de un periodo de tiempo razonable.

D. Aviso de Derechos de Autor – DMCA. Si Usted cree que algo del Contenido sobre el que haya reclamado derechos de autor ha sido infringido por cualquier que use el Servicio, contacte al Agente de Derechos de Autor de Apple, como se describe en la Política de Apple de Derechos de Autor en: (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsocopyright.html/>).

Apple podrá, a su entera discreción, suspender y/o terminar cuentas de Usuarios Finales que sean infractores.

6. EULA

A. EULA Términos y Condiciones. Con el fin de usar el Servicio, Usted y/o Sus Usuarios Finales deberán aceptar los términos y condiciones del Contrato de Licencia de Usuario Final ("EULA" por sus siglas en inglés) para cualquier Software de Apple requerido para usar el Servicio y para cualquier otro Software de Apple que Usted decida usar con el Servicio. Con el fin de usar el Servicio, Su Administrador deberá aceptar los EULA del Software de Apple en el Portal Web antes de distribuir los Dispositivos Autorizados que contengan dicho Software de Apple a los Usuarios Finales. Si los EULA para el Software de Apple han cambiado, Su Administrador deberá regresar al Portal Web y aceptar dichos EULA para poder seguir utilizando el Servicio. Usted reconoce que Usted no podrá usar el Servicio, o alguna parte o característica del mismo, incluyendo asociar Dispositivos Autorizados adicionales a su Servidor MSM, hasta que dichos EULA hayan sido aceptados. Usted es responsable de asegurar que dichos EULA sean proporcionados a sus Usuarios Finales y que cada Usuario Final conozca y cumpla con los EULA del Software de Apple, y Usted acepta ser responsable de obtener los consentimientos requeridos para que sus Usuarios Finales usen el Software de Apple. Usted acepta supervisar y ser enteramente responsable por el uso que Sus Usuarios Finales hagan del Software de Apple proporcionado en virtud de este Contrato. Usted reconoce que los requerimientos y restricciones en este Contrato serán aplicables para Su uso del Software de Apple para los propósitos del Servicio independientemente de que dichos términos se incluyan en los EULA correspondientes.

7. VIGENCIA; TERMINACIÓN; SUSPENSIÓN; Y EFECTOS DE LA TERMINACIÓN

A. Vigencia: Este Contrato entrará en vigor en la fecha en que Usted apruebe este Contrato, y continuará hasta que sea terminado de conformidad con este Contrato (la "Vigencia").

B. Terminación por Apple. Apple podrá rescindir el presente Contrato en cualquier momento con o sin razón, siempre que Apple le notifique a Usted por escrito con treinta (30) días de anticipación. Apple podrá, en cualquier momento y sin aviso previo, terminar o suspender de forma inmediata todas, o una parte de los Apple ID Administrados y/o el acceso al Servicio si llagase a ocurrir alguno de los siguientes supuestos: (a) incumplimientos con este Contrato, incluida, por ejemplo, la Sección 4A ("Restricciones de Uso"), o cualquier otra política o directriz a la que se haga referencia en el presente y/o se publique en el Servicio; (b) una solicitud u orden de reguladores, órgano judicial u otra agencia gubernamental; (c) cuando la provisión del Servicio sea o se vuelva ilegal; (d) problemas técnicos o de seguridad inesperados; (e) Su participación en actividades fraudulentas o ilegales; o (f) Su incumplimiento con el pago de cuotas, si aplica, adeudadas en relación con el Servicio si no subsana dicho incumplimiento dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la notificación por escrito sobre la solicitud de hacerlo. Apple podrá terminar o suspender el Servicio a su entera discreción, y Apple no será responsable ante Usted ni ante ningún tercero por los daños que pudiesen surgir de dicha terminación o suspensión.

C. Terminación por Usted. Usted podrá dejar de usar el Servicio en cualquier momento. Si Usted elimina cualquier Apple ID Administrado, Usted y el Usuario Final correspondiente no tendrán acceso al Servicio. Esta acción no puede deshacerse.

D. Efectos de la Terminación. Si este Contrato se rescinde o expira, los derechos otorgados de una parte a la otra cesarán de inmediato, sujeto a la Sección 11L (Vigencia de los Términos) de este Contrato.

E. Derechos de terceros. Bajo ninguna circunstancia, Usted podrá celebrar un contrato con un tercero que afecte los derechos de Apple o que vincule a Apple de ninguna forma, sin

el consentimiento previo por escrito de Apple, y Usted no hará público dicho contrato sin el previo consentimiento por escrito por parte de Apple.

8. INDEMNIZACIÓN

En la medida de lo permitido por la Ley, Usted indemnizará, defenderá y mantendrá a salvo a Apple, y a solicitud de Apple defenderá a Apple, sus socios, subsidiarias, filiales, y sus directores, funcionarios, empleados, agentes, subcontratistas y licenciarios (cada uno una "Parte Indemnizada Apple"), de y contra cualquier reclamación, acción, responsabilidad, pérdidas, gastos, daños y perjuicios, y daños de cualquier tipo incluyendo, sin limitarse a, honorarios de abogados y gastos judiciales (de forma colectiva "Pérdidas"), en que incurran las Partes Indemnizadas Apple que surjan de, o en relación a: (a) cualquier Contenido que Usted y/o Sus Usuarios Finales presenten, publiquen, transmitan o pongan a disposición de alguna otra forma a través del Servicio; (b) los incumplimientos en los que Usted y/o Sus Usuarios Finales incurran o pretendan incurrir en relación con cualquier certificación, convenio, obligación, declaración o garantía de este Contrato; o (c) los incumplimientos de los derechos de otros o de cualquier ley o regulación por parte de Usted y/o Sus Usuarios Finales. Usted reconoce que el Servicio no está destinado ni es adecuado para el uso en situaciones en las que los errores y las imprecisiones en el contenido, la funcionalidad, los servicios, los datos o la información proporcionados por el Servicio o el Software de Apple, o la falla en el Servicio o el Software de Apple, puedan causar la muerte, lesiones personales o daños físicos o medioambientales graves, y en la medida permitida por la Ley, Usted indemnizará, defenderá y mantendrá a salvo a cada Parte Indemnizada de Apple de cualquier Pérdida en que incurra dicha Parte Indemnizada de Apple en razón de cualquier uso de Usted o Sus Usuarios Finales. Esta obligación sobrevivirá a la terminación o expiración de este Contrato y/o Su uso del Servicio.

9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

USTED EXPRESAMENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA APLICABLE POR LEY, EL SERVICIO, EL SOFTWARE DE APPLE, Y CUALQUIER CONTENIDO ASOCIADO, CARACTERÍSTICA, FUNCIÓN, O MATERIAL SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SUJETO A DISPONIBILIDAD". APPLE Y SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIARIOS (DE FORMA COLECTIVA "APPLE" PARA EFECTOS DE LA SECCIÓN 9 Y 10 DEL PRESENTE) EXCLUYEN EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, DE ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO Y DE NO INCUMPLIMIENTO. EN PARTICULAR, APPLE NO GARANTIZA LO SIGUIENTE: (I) QUE EL SERVICIO SATISFARÁ SUS REQUISITOS; (II) QUE EL USO DEL SERVICIO SERÁ EN TODO MOMENTO OPORTUNO, ININTERRUMPIDO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, PÉRDIDAS, CORRUPCIONES, ATAQUES, VIRUS, O HACKEO; (III) QUE CUALQUIER INFORMACIÓN QUE USTED OBTenga DEL SERVICIO SERÁ PRECISA O CONFIABLE; Y (IV) QUE SE CORREGIRÁ CUALQUIER DEFECTO O ERROR DEL SOFTWARE QUE SE LE PROPORCIONE COMO PARTE DEL SERVICIO.

USTED ACEPTA QUE, DE VEZ EN VEZ, APPLE PODRÁ RETIRAR EL SERVICIO POR TIEMPO INDEFINIDO, O CANCELAR EL SERVICIO DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO. CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO O DE OTRA FORMA OBTENIDO MEDIANTE EL USO DEL SERVICIO ES ACCEDIDA A SU ENTERO RIESGO Y DISCRECIÓN, Y SOLAMENTE USTED SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO A SU DISPOSITIVO, COMPUTADORA, O PÉRDIDA DE DATOS QUE SE PRODUZCAN A PARTIR DE LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL. ASIMISMO, RECONOCE QUE EL SERVICIO NO TIENE COMO FIN NI ES APTO PARA USARSE EN SITUACIONES O ENTORNOS DONDE LAS FALLAS, DEMORAS, ERRORES O IMPRECISIONES DEL CONTENIDO, DATOS O INFORMACIÓN PROVISTOS POR

EL SERVICIO PUEDAN PROVOCAR LA MUERTE, LESIONES PERSONALES O DAÑOS FÍSICOS O AMBIENTALES GRAVES.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

EN LA MEDIDA NO PROHIBIDA POR LA LEY APLICABLE, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, PUNITIVO O EJEMPLAR, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE GANANCIAS O INGRESOS, BUENA VOLUNTAD, FALLO EN TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO (INCLUYENDO SIN LIMITARSE A INSTRUCCIONES DE CURSOS, DEBERES Y MATERIALES) COSTO DE CONTRATACIÓN O BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS, PÉRDIDAS DE BENEFICIOS ECONÓMICOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI APPLE HA SIDO NOTIFICADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS), QUE RESULTEN DE: (I) EL USO DE, O LA INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO; (II) CUALQUIER DAÑO HECHO AL SERVICIO O CUALQUIER SUSPENSIÓN TEMPORAL O PERMANENTE DEL SERVICIO O DE CUALQUIER PARTE DE ESTE; (III) EL ACCESO NO AUTORIZADO A, O LA ALTERACIÓN DE LAS TRANSMISIONES O LOS DATOS; (IV) LA ELIMINACIÓN, LA ALTERACIÓN O LA INCAPACIDAD DE ALMACENAR Y ENVIAR O RECIBIR LAS TRANSMISIONES O LOS DATOS DEL SERVICIO O MEDIANTE EL SERVICIO; (V) LAS DECLARACIONES O CONDUCTAS DE TERCEROS RESPECTO EN EL SERVICIO; Y (VI) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL SERVICIO.

11. GENERALES

A. Relación de las Partes. Este Contrato no se interpretará como la creación de ninguna relación de agencia, o sociedad, proyecto conjunto, obligación fiduciaria, o cualquier otra asociación legal entre Usted y Apple, y Usted no declarará lo contrario, ya sea de forma expresa, por implicación, apariencia o de otra forma. Excepto que expresamente se disponga lo contrario en este Contrato, este Contrato no se celebra con la intención de beneficiar a ningún tercero.

B. Renuncia; Cesión. La tardanza o fallo en tomar alguna acción de conformidad con este Contrato no constituirá una renuncia a menos que se renuncie expresamente por escrito y sea firmada por un representante debidamente autorizado por Apple, y una renuncia individual constituirá una renuncia continua o subsecuente. Este Contrato no podrá ser cedido por Usted en una parte o en su totalidad. Cualquier cesión será nula e inválida.

C. Verificación. En la medida permitida por la Ley, Apple podrá verificar Su uso del Servicio (a través de herramientas de software remoto o de otra forma) para verificar el cumplimiento con los términos de este Contrato. Usted acepta cooperar con Apple con el proceso de verificación y proporcionar la asistencia razonable y acceso a la información correspondiente. Ninguna verificación interferirá irracionalmente con Sus operaciones regulares, y Usted acepta que Apple no será responsable por cualquier gasto o costo en que Usted incurra al cooperar con el proceso de verificación.

D. Control de exportaciones. El uso del Servicio y el Software, incluida la transferencia, publicación o carga de datos, software u otro Contenido a través del Servicio, pueden estar sujetos a leyes de exportación e importación de Estados Unidos y otros países. Usted acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación e importación aplicables. En particular, pero sin limitaciones, el Software no puede exportarse ni reexportarse (a) a países sujetos a embargos por parte de los EE. UU. o (b) a personas que figuren en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de los EE. UU. o en la lista de personas o entidades denegadas del Departamento de Comercio de los EE. UU. Al hacer uso del Software o el Servicio, usted declara y garantiza que no se encuentra en ninguno de dichos países ni figura en ninguna de dichas listas. Usted también acepta que no usará la Información Confidencial para

ningún propósito prohibido por la ley de Estados Unidos, incluyendo sin limitarse a, el desarrollo, diseño, manufactura o producción de armas nucleares, químicas, biológicas o misiles. Además, Usted acepta no cargar a su cuenta datos o software que: (a) esté sujeta al Reglamento sobre Tráfico Internacional de Armas o (b) que no se pueda exportar sin la autorización escrita previa por parte del Gobierno, entre los que se incluyen algunos tipos de software de encriptación y códigos fuente, sin obtener con anterioridad dicha autorización. Esta garantía y este compromiso prevalecerán tras la finalización de este Contrato.

E. Cumplimiento con las Leyes. La Institución deberá cumplir, y deberá asegurar que todos sus empleados, contratistas y agentes cumplan con todas las leyes y reglamentos establecidos para combatir las figuras de soborno y corrupción, entre las que se incluyen la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos, el Acta de Soborno de Reino Unido, los principios de la Convención de la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo sobre la lucha contra la corrupción de agentes públicos extranjeros en las transacciones comerciales internacionales y cualquier ley correspondiente de todos los países donde se llevarán a cabo o se realizarán negocios o servicios conforme a este Contrato.

F. Usuario Final - Gobierno Federal. El Servicio, Software de Apple y la documentación relacionada son "Elementos Comerciales", como se define en 48 C.F.R. §2.101, consistentes con "Software Comercial de Computadora" y con "Documentación de Software Comercial de Computadora", como se definen dichos términos en 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202, cuando sea aplicable. Consistentes con 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202-1 mediante 227.7202-4, cuando apliquen, el Software Comercial de Computadora y la Documentación de Software Comercial de Computadora tiene licencia de usuarios finales del Gobierno de los Estados Unidos (a) sólo como Elementos Comerciales, y (b) solo con los derechos que se otorgan a cualquier otro usuario final de conformidad con los términos y condiciones del presente. Derechos no publicados reservados de conformidad con las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos.

G. Honorarios de Abogados. En la medida en que la legislación vigente lo permita, si cualquier acción o procedimiento, sea regulatorio, administrativo, conforme a derecho o equidad se comienza o establece para hacer cumplir o interpretar cualquiera de los términos o disposiciones del Contrato (excluyendo mediaciones requeridas de conformidad con el Contrato), la parte vencedora de cualquier acción o procedimiento estará facultada a recuperar los gastos razonables de honorarios de abogados, honorarios de peritos, costos y gastos del juicio, adicionalmente a cualquier otro recurso al que la parte vencedora tenga derecho. Como se usa en el presente "parte vencedora" incluye sin limitación, una parte que desestima un recurso de recuperación a cambio del pago de las sumas presuntamente adeudadas, cumplimiento de los convenios presuntamente violados, o consideración sustancialmente igual a la solicitada en la acción.

H. Jurisdicción. Si Su Institución es una institución educativa pública y acreditada de los EE. UU., este Contrato se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del estado en que la Institución tenga domicilio, excepto el conjunto de leyes relacionada con los conflictos legales. Por el presente, Usted y Apple dan su consentimiento a la jurisdicción personal y competencia exclusiva de los tribunales federales del estado en el que Su Institución tenga domicilio. Para todas las otras Instituciones ubicadas en los Estados Unidos o sujetas, de conformidad con este Contrato, a las leyes de los Estados Unidos, este Contrato se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de California, como sea aplicable a los contratos celebrados y ejecutados en California entre residentes de California. Las partes se someten a la jurisdicción personal y la liberan de toda objeción en los siguientes foros: Tribunal del Distrito de Estados Unidos para el Distrito Norte de California, Tribunal Superior de California para el Condado de Santa Clara o cualquier otro foro del Condado de Santa Clara para cualquier litigio que sobrevenga de este Contrato.

Si Su Institución se encuentra fuera de los Estados Unidos, la ley y el tribunal correspondientes serán la ley y los tribunales del país en que esté domiciliada la entidad de Apple que le provee el Servicio a Usted según lo establecido en la Sección 11M.

Este Contrato no será regido por la Convención de las Naciones Unidas en relación con los Contratos para la venta internacional de Bienes (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods), cuya aplicación se excluye expresamente.

I. Aviso. Salvo que se acuerde lo contrario en el Contrato, cualquier aviso o requerido o permitido de conformidad con este Contrato o requerido por ley deberá ser por escrito y deberá: (a) ser entregado personalmente, (b) enviado por el Servicio Postal de los Estados Unidos, o (c) ser enviado por mensajería aérea, en cualquier caso deberá ser debidamente prepagado y enviado a: Departamento Legal, Apple School Manager, Apple Inc., One Apple Park Way, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014, Estados Unidos, con una copia de cortesía enviada a través de correo electrónico a: (<http://www.apple.com/mx/support/business-education/contact/>). Cualquiera de las Partes podrá notificar sobre su cambio de dirección para la recepción de notificaciones mediante un aviso de acuerdo con esta Sección. Se considerará que las notificaciones han sido entregadas al momento si se hacen de forma personal, o tres (3) días después de haber sido depositadas en el correo como se establece arriba, o un (1) día después de haber sido entregadas al servicio de mensajería aéreo. Usted acepta recibir notificaciones por correo y acepta que cualquiera de las notificaciones que Apple Le envíe electrónicamente satisfarán cualquier requisito legal de comunicación.

J. Fuerza mayor. Ninguna parte será responsable por el fallo o retraso en la ejecución que sean causados por guerra, hostilidades, terrorismo, desobediencia civil, incendio, terremotos, actos de Dios, desastres naturales, accidentes, pandemias, agitación laboral, limitaciones gubernamentales, (incluyendo la negativa o cancelación de licencias de importación/exportación u otra licencia), u otros eventos fuera del control razonable de la parte obligada; siempre que dentro de cinco (5) días hábiles de ocurrir el evento de fuerza mayor, dicha parte proporcione a la otra una notificación por escrito. Ambas partes realizarán esfuerzos razonables para mitigar los efectos del evento de fuerza mayor. En caso de eventos de fuerza mayor, el tiempo de ejecución será extendido por un periodo de tiempo igual a la duración del evento de fuerza mayor, pero en ningún caso será mayor a treinta (30) días. Esta Sección no excusa las obligaciones de ninguna de las partes de instituir y cumplir con los procedimientos de recuperación de desastres.

K. Acuerdo Íntegro; Divisibilidad; Cambios al Contrato. Este Contrato constituye el acuerdo total entre las partes en relación a Su uso del Servicio, rige Su uso del Servicio y reemplaza cualquier contrato previo referente al Servicio. Usted podrá estar sujeto a términos y condiciones adicionales que podrán aplicarse cuando Usted use servicios afiliados, contenido de terceros o software de terceros. Salvo que se especifique lo contrario en este Contrato en relación con el Servicio, nada de este Contrato sobreescribe los EULA del Software de Apple. Este Contrato podrá ser modificado solo en la medida que expresamente permita este Contrato (por ejemplo, por Apple mediante aviso a Usted). En caso de que Usted rechace aceptar dichos cambios Apple tendrá el derecho de terminar este Contrato y Su cuenta. Si se determina que una parte de este Contrato es inválida o inexigible, dicha parte será interpretada de una manera consistente con la ley aplicable para reflejar, si es posible, las intenciones originales de las partes, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efectos. La falta de ejercicio o de exigencia de un derecho o disposición de este Contrato por parte de Apple no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición. Cualquier traducción de este Contrato se hace para cumplir con requisitos locales y en caso de algún conflicto entre la versión en Inglés y la versión que no esté en Inglés, la versión en Inglés de este Contrato prevalecerá.

L. Vigencia de los Términos. Los términos y disposiciones de este Contrato, incluyendo cualquier Apéndice o modificación al presente, que por su naturaleza deban subsistir al vencimiento o rescisión del Contrato, subsistirá.

M. Definiciones. En este Contrato, salvo que se expresamente se señale lo contrario:

“Administrador” hace referencia a un empleado o contratista (o Proveedor de Servicios Externo) de la Institución quien es un representante autorizado y actúa en nombre de la Institución con el propósito de administrar las cuentas, entre cuyas tareas se incluyen administrar servidores, cargar la configuración de aprovisionamiento de MDM y agregar dispositivos a las cuentas de la Institución, crear y administrar Apple ID Administrados y otras funciones correspondientes a la administración del Servicio, en cumplimiento con los términos de este Contrato.

Se refiere por “Apple”, como se usa en el presente, a*:

- Apple Canada Inc., ubicado en 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá para usuarios en Canadá o sus territorios y posesiones;
- iTunes K.K., con sede en Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Tokio, para usuarios en Japón;
- Apple Pty Limited, ubicado en Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, para usuarios en Australia, Nueva Zelanda, incluyendo islas posesiones, territorios, y jurisdicciones afiliadas;
- Apple Distribution International Ltd., con sede en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, para usuarios en el Espacio Económico Europeo y en Suiza; y
- Apple Inc., ubicado en One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, Estados Unidos, para el resto de los usuarios.

Se refiere por “Personal de Apple” a los empleados de Apple, agentes o contratistas.

“Servicios de Apple” hace referencia a App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center y otros Servicios de Apple disponibles para Sus Usuarios Finales conforme al presente Contrato.

Se refiere por “Software de Apple” a iOS, macOS, iTunes, iTunes U, Tareas y tvOS, y cualquier versión sucesiva de los mismos.

“Proveedor de Servicios de Apple” y “Proveedor de Servicios” hacen referencia a un tercero que realiza ciertas tareas en nombre de Apple, como procesar o almacenar datos y prestar servicio a los clientes, en relación con la prestación de Servicios de Apple.

“Dispositivos Autorizados” se refiere a cualquier producto de marca Apple que sea propiedad o que esté controlado por Usted (o que sea propiedad de Sus Usuarios Finales [p. ej., dispositivos “BYOD”]), que haya sido designado para su uso exclusivo por Usuarios Finales y que cumpla con las especificaciones técnicas aplicables para su uso con el Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, no se permite que Usted inscriba dispositivos BYOD en la administración de dispositivos supervisados como parte del Servicio, y no se agregarán a Su cuenta.

Se refiere por “Contenido” a cualquier información que pueda ser generada o encontrada mediante el uso del Servicio como archivos de datos, características de dispositivos, texto

escrito, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, videos, mensajes y cualquier otro material similar, incluidos los Datos Personales.

“Usuario(s) Final(es)” hace referencia a los empleados de la Institución, profesores, personal, contratistas (o Proveedores de Servicios Externos), Administradores y/o estudiantes, cuando sea aplicable, autorizados por la Institución o en nombre de ella para usar el Servicio de acuerdo con este Contrato.

“Contrato de Licencia de Usuario Final” o “EULA” hace referencia a los términos y condiciones del contrato de licencia de software para el Software de Apple.

Se refiere por “RGPD” al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 sobre la protección de personas físicas con respecto al procesamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos, y reemplaza a la directiva 95/46/EC.

Se refiere por “Certificación ISO 27001” a una certificación ISO/IEC 27001:2013 o una certificación comparable que cubre los Servicios.

Se refiere por “Certificación ISO 27018” a una certificación ISO/IEC 27018:2014 o una certificación comparable que cubre los Servicios.

Se refiere por “Configuración de Inscripción MDM” a la configuración de un producto de marca Apple que puede ser configurado y administrado como parte del Servicio, incluyendo, sin limitarse a, la inscripción inicial de un dispositivo, y la configuración para supervisar un dispositivo, hacer obligatoria una configuración, o bloquear un perfil MDM.

“Servidor(es) de MDM” hace referencia a computadoras de Su propiedad o que controla Usted (o un Proveedor de Servicios Externo que actúa en Su nombre) y que se designaron para comunicarse con el Servicio.

“Datos personales” se refiere a datos que pueden ser utilizados razonablemente para identificar a un individuo que está bajo el control de la Institución de conformidad con este Contrato. Los Datos Personales pueden referirse a estudiantes, profesores, Administradores, empleados y contratistas de Su Institución, como la información asociada a un Apple ID Administrado. Dentro de los Datos Personales no se incluye información que haya sido agregada, anónima o no identificada de manera que dichos datos ya no puedan, dentro de lo razonable, vincularse o asociarse con una persona.

Se refiere por “Token del Servidor” a la combinación de Su llave pública, Apple ID Administrado y un token proporcionado por Apple que permite a Su servidor de MDM ser registrados en el Servicio.

“Servicio” hace referencia al servicio de Apple School Manager (y cualquiera de sus componentes, funcionalidades y características) para la administración de Dispositivos Autorizados de la Institución, Contenido y el acceso y uso de los Usuarios Finales autorizados a través del Portal Web, y otros sitios web y servicios de Apple (como iCloud), en la forma en que Apple lo ponga a disposición de la Institución de conformidad con este Contrato.

Se refiere por “Contenido de Terceros” a todos los archivos de datos, características de dispositivos, textos escritos, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos,

videos, mensajes y cualquier otro material similar, en cualquier formato, que sea obtenido o derivado de fuentes de terceros, y se pongan a Su disposición a través, dentro o en conjunto con Su uso del Servicio.

Se refiere por "Tercero Proveedor" a un tercero que proporciona un servicio a Usted un relación con los términos de este Contrato.

Se refiere por "Usted", "Su" e "Institución" a la institución que celebra este Contrato. Para evitar dudas, la Institución es responsable de cumplir con este Contrato por sus empleados, contratistas, Terceros Proveedores de Servicios, y agentes autorizados a ejercer derechos a Su nombre de conformidad con este Contrato.

Se refiere por "Su Contenido" a todos los archivos de datos, características de dispositivos, texto escrito, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, videos, mensajes y cualquier otro material similar (incluyendo Datos Personales como se define arriba), en cualquier formato, proporcionados por Usted o a nombre de Sus Usuarios Finales, cuyo Contenido reside en el Servicio o se ejecuta en él.

"Portal Web" hace referencia a la plataforma web proporcionada por Apple que le permite a Usted administrar el Servicio.

Revisado el 08/09/2021

APÉNDICE A

Aviso de Privacidad para los Datos Personales de los Estudiantes

Apple ID Administrado de Sus Estudiantes

Con el Apple ID Administrado que Usted cree, los estudiantes podrán aprovechar las características y los servicios de Apple que Usted decida poner a Su disposición con fines educativos. Por ejemplo, los estudiantes pueden usar sus Apple ID Administrados para hacer lo siguiente:

- Realizar y recibir llamadas de voz y video en FaceTime
- Crear y compartir fotos, documentos, videos, mensajes de audio y mensajes de texto usando Cámara, Fotos, Compartir Fotos de iCloud, Mensajes, Mail, iWork y otras aplicaciones de Apple
- Inscribirse y participar en cursos de iTunes U
- Interactuar con la aplicación Aula, que permite a los profesores y Administradores guiar a los estudiantes a través de lecciones y ver la pantalla de sus dispositivos
- Guardar contactos, eventos de calendario, notas, recordatorios, fotos, documentos y respaldos en iCloud
- Acceder y buscar en Internet y en recursos de Internet a través de Safari y Spotlight
- Registrar y compartir su progreso en aplicaciones compatibles con ClassKit si la funcionalidad de progreso de los estudiantes está habilitada en Apple School Manager
- Usar Tareas Escolares para ver tareas de clase, navegar a actividades asignadas de la aplicación, colaborar con los profesores y otros estudiantes, y enviar su trabajo

Apple no recabará, usará o revelará ningún Dato Personal de Sus estudiantes, de forma intencional, sin el consentimiento apropiado. Usted reconoce que es responsable de obtener el consentimiento de los estudiantes y/o los padres, y de avisarles con suficiente antelación, cuando así lo exijan las leyes aplicables, para crear Apple ID Administrados, para permitir que Apple proporcione el Servicio utilizando los Apple ID Administrados y para recopilar, utilizar y divulgar los Datos Personales de los estudiantes proporcionados por Usted o Sus Usuarios Finales a Apple a través del Servicio, incluida cualquier funcionalidad y servicio adicional que ponga a disposición de Sus estudiantes.

Apple podrá tomar medidas adicionales para verificar que la persona que otorga el permiso de creación del Apple ID Administrado para Sus estudiantes es un Administrador de Su Institución con la autoridad para proporcionar el consentimiento en Su nombre.

Recopilación de información

Creación de Apple ID Administrados:

Apple recibe los siguientes Datos Personales de Usted para crear un Apple ID Administrado para Sus estudiantes: nombre del estudiante, Institución, nivel de grado, clases inscritas, función e ID del estudiante. Si lo desea, Usted también podrá proporcionar el correo electrónico del estudiante. Con el fin de proteger la seguridad de la cuenta de Sus estudiantes y preservar Su capacidad de reiniciar las contraseñas de sus estudiantes en línea de forma fácil, Usted deberá mantener esta información como confidencial.

Uso de los Servicios de Apple con un Apple ID Administrado:

Apple puede recopilar Datos Personales relacionados con el uso por parte de Sus estudiantes de las funcionalidades y los servicios de Apple que Usted decida poner a disposición con fines educativos, incluida la información descrita anteriormente. Por ejemplo, si Usted decide utilizar Tareas Escolares, Apple puede recopilar Datos Personales de los estudiantes relacionados con las actividades que sus profesores asignan a través de Tareas Escolares, por ejemplo, cuando Sus

estudiantes marcan una actividad como completa y sus comentarios sobre las actividades asignadas. Si Usted habilita la funcionalidad de progreso de los estudiantes en Apple School Manager, Apple recibirá datos sobre el progreso de Sus estudiantes en las actividades asignadas de las aplicaciones participantes, como la lectura de un capítulo de un libro, la realización de una serie de ecuaciones matemáticas o la realización de un cuestionario.

Además, Apple puede recopilar datos técnicos y de diagnóstico sobre el uso del Servicio por parte de Sus estudiantes, incluida, por ejemplo, la dirección IP, la información sobre los dispositivos de Sus estudiantes, los navegadores, el sistema y el software de aplicación, y los periféricos.

Uso de la Información

Apple podrá usar los Datos Personales de los estudiantes proporcionados por Usted o Sus Usuarios Finales a Apple en relación con el Servicio a fin de proporcionar y mejorar el Servicio para propósitos educativos y cumplir con las leyes aplicables.

Apple no usará los Datos Personales de los estudiantes para ayudar a crear, desarrollar, operar, entregar o mejorar publicidad. La funcionalidad Limitar el seguimiento de anuncios estará habilitada por defecto en todos los dispositivos asociados con Sus Apple ID Administrados que se crearon a través del Servicio para garantizar que Sus estudiantes no reciban publicidad dirigida. Sin embargo, la publicidad no dirigida podrá seguir siendo recibida los dispositivos, como lo determinen las aplicaciones de terceros que Usted pueda descargar.

Apple puede utilizar información no identificable personalmente de diagnóstico, técnica, de uso y otra información relacionada, incluidos, entre otros, los identificadores, la información sobre los Dispositivos Autorizados, el sistema y el software de aplicación, y los periféricos, las cookies y las direcciones IP con el fin de proporcionar y mejorar el Servicio; para facilitar la provisión de actualizaciones de software, soporte técnico del producto y otras características relacionadas con el Servicio; con fines de seguridad y administración de la cuenta; y para verificar el cumplimiento de los términos de este Contrato. Por ejemplo, Apple puede utilizar datos no identificables personalmente sobre el uso de Tareas Escolares por parte de Sus estudiantes (que no están asociados con un Apple ID Administrado) para proporcionar y mejorar la aplicación.

Divulgación a terceros

Apple ID administrados

Sujeto a las restricciones que Usted establezca, Sus estudiantes podrán compartir información con Sus otros estudiantes y profesores a través del uso de las funcionalidades y los servicios de Apple que decida poner a disposición, incluidos los servicios y las funcionalidades descritos anteriormente.

Además, si Sus estudiantes usan sus Apple ID Administrados para ingresar en un dispositivo que es propiedad de un tercero (como un iPad de amigos o de los padres), otras personas pueden ver y acceder a la información asociada con la cuenta del Apple ID Administrado de ese estudiante usando el dispositivo, salvo que el estudiante cierre su sesión.

Proveedores de Servicios de Apple

Apple puede proporcionar Datos Personales a Proveedores de Servicios de Apple que realizan ciertas tareas en nombre de Apple, como procesar o almacenar datos y prestar servicio a los clientes, en relación con la prestación de Servicios de Apple. Usted autoriza el uso de Apple Inc. como Proveedor de Servicios y a otros Proveedores de Servicios que Apple utilice, siempre y

cuando dichos Proveedores de Servicios estén obligados contractualmente a tratar dichos datos con el mismo nivel de protección con el que Apple debe tratar esos datos de conformidad con este Contrato, y no usen dichos datos para ningún propósito que no sea el especificado en el presente. Una lista de dichos Proveedores de Servicios se pondrá a disposición cuando se solicite. Si un Proveedor de Servicios de Apple no cumple con sus obligaciones de protección de los datos según lo estipulado en este Contrato, Apple seguirá siendo plenamente responsable frente a Usted por el cumplimiento de las obligaciones de dicho Proveedor de Servicios de Apple.

Otros

Apple podrá revelar Datos Personales sobre Usted o Sus estudiantes si Apple determina que la revelación es razonablemente necesaria para exigir los términos y condiciones de Apple o proteger las operaciones o a los usuarios de Apple. Adicionalmente, en caso de una reorganización, fusión, o venta Apple podrá transferir cualquier Dato Personal proporcionado por Usted a la parte correspondiente.

Acceso, Corrección Eliminación

Apple Le proporciona la capacidad de acceder, corregir, o eliminar los datos asociados a los Apple ID Administrados de Sus estudiantes. Usted puede eliminar los datos asociados a sus Apple ID Administrados a través del Portal Web. Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con nosotros a través de <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

Revisión y eliminación de información por parte de padres o tutores

Los padres o tutores de los Usuarios Finales estudiantes con un Apple ID Administrado en escuelas primarias/secundarias (K-12) pueden ponerse en contacto con el Administrador para acceder a los Datos Personales de sus hijos o solicitar su eliminación. Si un padre o tutor desea detener la recopilación de Datos Personales de su hijo, puede solicitar al Administrador que utilice los controles disponibles del Servicio para limitar el acceso de su hijo a determinadas funcionalidades, o eliminar por completo la cuenta de su hijo.

La Política de Privacidad de Apple está disponible en <https://www.apple.com/legal/privacy/> y, en la medida en que sea coherente con este Aviso y la Sección 3 de este Contrato, se incorpora en el presente como referencia. **Si existe algún conflicto entre la Política de Privacidad de Apple y este Aviso y la Sección 3 de este Contrato, los términos de este Aviso y la Sección 3 de este Contrato tendrán prioridad** cuando corresponda al Servicio disponible a través de un Apple ID Administrado.

RECUERDE: ESTE AVISO NO SE APLICA A LAS PRÁCTICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS DE APLICACIONES DE TERCEROS. PREVIO A COMPRAR O DESCARGAR APLICACIONES DE TERCEROS DISPONIBLES PARA ESTUDIANTES CON UN APPLE ID ADMINISTRADO, USTED DEBERÁ REVISAR LOS TÉRMINOS, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS DE DICHAS APLICACIONES DE TERCEROS.