

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ (ЭП)  
Оригинал документа в RusVinyl Directum ID 991614  
Утверждено ЭП от 02.04.2021: Надольны Гюнтер Вильгельм  
Генеральный директор  
Сертификат ЭП: 025E66ED00AFAC2AA74E2F8C7FB94CEF43  
Период действия ЭП: 13.01.2021 - 13.01.2022, ЭП достоверна  
Организация: "ООО ""РУСВИНИЛ"""

УТВЕРЖДАЮ/ *APPROVED* by  
Генеральный директор ООО  
«РусВинил»/  
*General Director of RusVinyl LLC*  
Гюнтер Надольны/  
*Guenther Nadolny*  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ САЙТА: ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ООО «РУСВИНИЛ»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «РусВинил» (далее — ООО «РусВинил») заключить договор использования Веб-сайта: Интернет-магазин «РусВинил» (далее — «Сайт») с доменным именем: [shop.rusvinyl.ru](http://shop.rusvinyl.ru), с любым Пользователем, на нижеследующих условиях.

**Внимание! Перед началом использования Сайта, внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Если вы не принимаете условия настоящего Соглашения, Вам следует незамедлительно прекратить использование Сайта.**

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В тексте настоящего Соглашения используются следующие понятия и термины:

1.1. **Администрация Сайта** — ООО «РусВинил», действующее на основании Устава и являющееся владельцем Сайта. ИНН 5262218620, ОГРН 1075262019766, КПП 525001001, Юридический и фактический адрес: Российская Федерация, 607650, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, микрорайон Западный, квартал РусВинил.

1.2. **Сайт** (далее — «Сайт») — автоматизированная информационная система, состоящая из Веб-страниц, взаимосвязанных между собой с помощью ссылок и контента, позволяющая ООО «РусВинил» осуществлять продажу товаров дистанционным способом, а Пользователям выбирать, заказывать, приобретать и оплачивать товары дистанционным способом.

1.3. **Контент Сайта** (далее — «Контент») — любые сведения, размещенные на Сайте, в том числе, в текстовом, графическом, фото, видео формате, об ООО «РусВинил», о товарах, предлагаемых к продаже дистанционным способом, их свойствах, условиях заказа, продажи, покупки и иная информация.

1.4. **Пользователь Сайта** (далее — «Пользователь») — любое физическое лицо, являющееся уполномоченным представителем юридического лица (в том числе Индивидуальные предприниматели и коммерческие организации, либо их уполномоченные представители), изъявившее желание воспользоваться функциональными возможностями Сайта и Контентом по их прямому назначению, принять (акцептовать) настоящее Соглашение, размещенное в открытом доступе на Сайте, а также вступившее в информационное взаимодействие с Сайтом с целью доступа к Контенту Сайта и получившее доступ к Контенту Сайта посредством сети Интернет.

- 1.5. **Товар** — материальный объект купли-продажи, не изъятый из гражданского оборота, доступный для заказа Пользователем. Исчерпывающая информация о Товаре размещена на Сайте.
- 1.6. **Менеджер** — сотрудник Администрации Сайта, уполномоченный совершать действия от имени ООО «РусВинил».
- 1.7. **Стороны** — Администрация Сайта и Пользователь совместно.
- 1.8. **Корзина** — сервис Сайта, позволяющий Пользователю произвести первичный отбор Товаров для их дальнейшей покупки.
- 1.9. **Заказ** — комплекс действий Пользователя и Менеджера на Сайте, включающий: должным образом оформленную заявку на приобретение Товара, путем выбора параметров упаковки, объема, склада отгрузки и заполнения Пользователем полей соответствующей электронной формы на Сайте, с использованием Корзины; а также подтверждение возможности исполнения заявки Менеджером.
- 1.10. **Личный кабинет** — персональная страница Пользователя на Сайте, зарегистрированного в соответствии с Пользовательским соглашением. С помощью Личного кабинета Пользователь получает доступ к истории и состоянию своих Заказов, технической документации, счетам на предоплату и копиям отгрузочных документов. В личном кабинете у Пользователя есть возможность проверить текущее состояние Корзины, просмотреть личную информацию и реквизиты своей компании, отправить обращение, получить доступ к статьям, ответам на вопросы и прочему Контенту, а также подписаться на новости, рекламные и другие информационные рассылки.
- 1.11. **Аккаунт (учетная запись) Пользователя** (далее — «Аккаунт») — персональный раздел Пользователя на Сайте, доступный Пользователю после прохождения процедуры аутентификации по номеру телефона и одноразовому паролю (направляется по sms), предназначенный для хранения сведений, сообщенных о себе и своей компании Пользователем, и управления своими Заказами.
- 1.12. **Регистрация Пользователя** (далее — «Регистрация») — процедура внесения Пользователем Персональных данных и данных представляемой им компании в специальную форму на Сайте, для формирования Личного кабинета, доступа к персонализированному функционалу Сайта, создания Аккаунта, Заказа и оплаты Товаров, информация о которых размещена на Сайте.
- 1.13. **Авторизация Пользователя** (далее — «Авторизация») — процедура внесения Пользователем необходимых данных в поля формы авторизации для получения им доступа к своему Аккаунту и Личному кабинету.
- 1.14. **Файл cookie** — хранимый на компьютере, ноутбуке или мобильном устройстве Пользователя небольшой текстовый файл, используемый для сохранения настроек просмотра Веб-страниц.
- 1.15. **Публичная оферта** — предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Соглашение на указанных в предложении условиях с любым желающим Пользователем.
- 1.16. **Акцепт** — конкретные действия Пользователя по выполнению условий, изложенных в Соглашении, указывающие на полное и безоговорочное принятие Соглашения.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет правила и условия пользования Сайтом, представляя собой Публичную оферту в соответствии с положениями статей 437 и 438 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Администрация Сайта предоставляет Пользователю возможность:

- регистрироваться и авторизоваться на Сайте;
- создать Личный кабинет;
- получить доступ к информации о Товаре, его свойствах, условиях приобретения;
- размещать сообщения, используя форму обратной связи или чат;
- выбрать и заказать Товар, размещенный на Сайте;
- получить доступ к информации об истории заказов;
- получать новостные и рекламные рассылки;
- обращаться за помощью в службу клиентской и технической поддержки Сайта;
- пользоваться Контентом на бесплатной основе, с правом его просмотра и скачивания;
- оформлять подписку на обновление информации;
- использовать иной функционал Сайта.

2.3. Любое использование Сайта Пользователем является полным и безоговорочным акцептом с его стороны настоящего Соглашения. При этом Пользователь принимает правила и условия использования Сайта, изложенные в настоящем Соглашении, размещенном в открытом доступе на Сайте.

2.4. Технические и организационные условия использования Сайта, доводятся до сведения Пользователя путем размещения настоящего Соглашения на Сайте.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является регулирование взаимоотношений между Сторонами по поводу использования Пользователем функциональных возможностей Сайта, указанных в п. 2.2 настоящего Соглашения, демонстрации Товаров, их просмотра, приобретения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и оформления Заказов соответствующим образом, соблюдения Пользователем авторских прав Администрации Сайта и иных условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Пользователь, приступая к использованию Сайта, в том числе, к любой из его функциональных возможностей, указанных в п.2.2 настоящего Соглашения, подтверждает, что он:

3.2.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме, до начала использования Сайта;

3.2.2. Принимает все условия настоящего Соглашения, без каких-либо исключений и оговорок с его стороны, обязуется беспрекословно соблюдать их, или, в противном случае, прекратить использование Сайта;

3.2.3. Предоставил точную и актуальную информацию о себе и компании, от лица которой он действует, при заполнении полей форм обратной связи, Регистрации и Авторизации.

### **4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

4.1. Наименование Товара сопровождается подробной текстовой информацией: артикулом, ценой, характеристиками Товара, информацией об условиях хранения, упаковки, а также иной информацией о Товаре.

4.2. Администрация Сайта оставляет за собой право изменять или удалять любой Контент или Товар для обеспечения размещения актуальной информации на сайте.

4.3. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Администрацией Сайта в одностороннем порядке, до момента оплаты Товара Пользователем.

4.4. Если фактическая цена Товара будет отлична от цены, заявленной Администрацией Сайта при Заказе Товара, Администрация Сайта, при первой возможности, информирует об этом Пользователя, для подтверждения либо аннулирования заказанного Товара.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

5.1. Для доступа к информации о цене Товара в каталоге интернет-магазина Пользователь должен пройти процедуру регистрации Пользователя. В результате регистрации будет создан уникальный аккаунт Пользователя и его личный кабинет. Для оформления Заказа, Пользователю необходимо внести банковские и прочие реквизиты юридического лица, от имени которого он действует, и пройти процедуру регистрации контрагента на Сайте и в учетной системе Администрации Сайта.

5.2. Регистрация является бесплатной и добровольной.

5.3. При Регистрации, Пользователь принимает условия и правила настоящего Соглашения. Пользователь соглашается на получение электронных сообщений, sms и иных видов рассылок информационного, новостного и рекламного содержания относительно Товаров, либо сервиса Сайта.

5.4. Обязательными сведениями, которые Пользователь предоставляет при Регистрации, являются: имя и фамилия, ИНН компании, должность, email, номер контактного телефона. Доступ к аккаунту и вход в личный кабинет осуществляются по номеру телефона Пользователя и одноразовому паролю, направленному ему по SMS.

5.5. Персональные данные Пользователя обрабатываются Администрацией Сайта в соответствии с Правилами конфиденциальности, размещенными в свободном доступе на Сайте.

5.6. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих паролей, без права передачи третьим лицам.

5.7. При Регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные, полные и актуальные персональные данные, заполнив поля нужной электронной формы обратной связи, размещенной на Сайте. Если после Регистрации эта информация изменилась, Пользователь обязан ее обновить, воспользовавшись соответствующей функцией Сайта.

5.8. Пользователь несет всю ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ, предоставленных им персональных данных. Если Пользователь предоставляет неверную информацию и у Администрации Сайта имеются основания полагать, что указанная информация является неполной или недостоверной, Администрация Сайта имеет право заблокировать Личный кабинет Пользователя, либо удалить его Аккаунт.

5.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его номера мобильного телефона и одноразового пароля, направленного на данный номер телефона, считаются совершенными этим Пользователем.

5.10. Пользователь соглашается с тем, что все предоставленные им персональные данные, предусмотренные формой обратной связи при Регистрации, будут храниться Администрацией Сайта в соответствии с требованиями Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Правилами конфиденциальности, и будут использоваться для целей исполнения настоящего Соглашения, в том числе для расширения линейки Товаров, ведения статистики Заказов, учета информации, формирования обобщенных, обезличенных данных и их анализа.

5.11. Пользователь немедленно уведомляет Администрацию Сайта о любом возможном случае неавторизованного (неразрешенного Пользователем) доступа к своему Аккаунту и Личному кабинету, в случае утраты телефона, а также, о любом другом нарушении безопасности, наличии неисправностей в системе защиты Сайта.

5.12. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта имеет право удалить его Аккаунт и приостановить доступ Пользователя в его Личный кабинет, если Пользователь:

5.12.1. Нарушил условия настоящего Соглашения;

5.12.2. Не предоставил обязательную информацию при Регистрации, либо предоставил ее не в полном объеме;

5.12.3. Предоставил недостоверные или неактуальные персональные данные или данные компании, которую он представляет;

5.12.4. Пользователь нарушил регламенты получения и оплаты Товара;

5.13. В целях безопасности, по окончании каждой сессии работы с Сайтом, Пользователю рекомендуется завершить ее под своим Аккаунтом, воспользовавшись кнопкой «Выход».

5.14. Администрация Сайта не несет ответственности за возможную утерю или порчу данных, а также иные последствия, которые могут наступить из-за нарушения Пользователем положений данного раздела настоящего Соглашения.

## **6. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ОПЛАТЫ ТОВАРА**

6.1. Заказ Товара производится Пользователем через Сайт путем выбора Товаров, их объема, склада отгрузки, типа упаковки. Перед оформлением Заказа Пользователь имеет право уточнить нужную ему информацию, связавшись с Менеджером через чат, форму обратной связи, посредством email или по номеру контактного телефона, указанным на Сайте.

6.2. Перед оформлением Заказа на Сайте, Пользователь обязан ознакомиться с Общими условиями поставок товаров, размещенными в открытом доступе на Сайте. При этом, очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Администрацией Сайта в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

6.3. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается на получение:

6.3.1. Электронных писем, которые Администрация Сайта может направить Пользователю с целью своевременного информирования о статусе Заказа: после подтверждения Заказа; в случае его изменения; перед отгрузкой Товара; при отмене Заказа Администрацией Сайта; ином случае, влияющем на исполнение Заказа;

6.3.2. SMS-сообщений на телефонный номер Пользователя;

6.3.3. Звонка на телефонный номер Пользователя, с предложением оценить качество работы ООО «РусВинил»;

6.3.4. Новостных, информационных и рекламных рассылок от ООО «РусВинил»;

6.4. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми условиями:

а) Правил конфиденциальности, размещенных на Сайте в свободном доступе;

б) настоящего Соглашения, размещенного на Сайте в свободном доступе;

в) Общих условий поставок товаров, размещенных на Сайте в свободном доступе и понимает значение, а также, последствия своих действий при ее акцептовании;

г) с описанием Товара, его функциональными характеристиками, а также условиями Заказа, оплаты и получения Товара.

6.5. Выбор Товара Пользователь осуществляет самостоятельно. Выбранный Товар Пользователь помещает в Корзину. Помещение товара в Корзину не является Заказом. До начала оформления Заказа Пользователь имеет возможность самостоятельно добавлять Товары в Корзину и удалять их из нее.

6.6. Перед Заказом Товара Пользователь обязан ознакомиться с правилами и условиями Заказа Товара, его отгрузки, оплаты и возврата.

6.7. Покупатель имеет право аннулировать Заказ или изменить состав Заказа до момента его оплаты, уведомив Менеджера интернет-магазина.

6.8. Условия отгрузки Товара и его оплаты подробно изложены в Общих условиях поставок товаров, размещенных в открытом доступе на Сайте.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Администрация Сайта обязана:

7.1.1. Обеспечить Пользователя доступной и достоверной информацией об ООО «РусВинил», Товарах, их стоимости, условиях Заказа, приобретения, отгрузки, оплаты и прочими необходимыми сведениями;

7.1.2. Соблюдать правила и условия настоящего Соглашения;

7.1.3. Обеспечить круглосуточную работоспособность Сайта, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни. При этом согласование заказов, выставление счетов, ответ на запросы, консультации в чате и по телефону осуществляются в рабочие часы Менеджера Администрации Сайта.

7.1.4. Обработать персональные данные Пользователей в соответствии с Правилами конфиденциальности. Нести ответственность за всю конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя в процессе его Регистрации;

7.1.5. Своевременно обновлять Контент и функциональные возможности Сайта;

7.1.6. Предоставлять консультации Пользователям по всем интересующим их вопросам, касающимся ООО «РусВинил», Товара, Заказа, условий оплаты и отгрузки.

7.2. Администрация Сайта вправе:

7.2.1. Приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.);

7.2.2. Ограничить доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

7.2.3. Выполнять резервное копирование персональных данных Пользователя;

7.2.4. В любое время изменять и дополнять условия настоящего Соглашения;

7.2.5. Использовать электронные и sms-сообщения для уведомления Пользователя об изменении условий настоящего Соглашения, изменениях и новых возможностях Сайта, для иных рассылок информационного и рекламного характера.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Строго соблюдать все положения настоящего Соглашения, иных специальных документов Администрации Сайта и действующего законодательства РФ;

7.3.2. Предоставлять при Регистрации достоверные, полные и актуальные персональные данные и данные юридического лица, от имени которого Пользователь совершает действия на Сайте;

7.3.3. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к работе Сайта;

7.3.4. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта;

7.3.5. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта, либо создающие угрозу нормальной работе Сайта;

7.3.6. Не предоставлять доступ другим пользователям в свой Личный кабинет и к своему Аккаунту, если это может привести к нарушению действующего законодательства РФ и условий настоящего Соглашения;

7.3.7. Не размещать на Сайте информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц;

7.3.8. Размещать на Сайте информацию и объекты (включая, тексты различного содержания, фото и прочие материалы), предварительно оценивая законность их размещения;

7.3.9. Хранить в тайне, не предоставлять другим пользователям и третьим лицам, персональные данные других пользователей, либо компаний, которые они представляют, ставшие известными Пользователю в результате общения с ними (включая, номера телефонов, адреса электронной почты, банковские и другие реквизиты и пр.), информацию о частной жизни других пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних;

7.3.10. Осуществлять резервное копирование хранящейся в своем Личном кабинете информации важной для себя.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Задавать любые вопросы, относящиеся к работе Сайта, Товару, его свойствам, условиям заказа, оплаты, отгрузки, по всем доступным на Сайте каналам коммуникации;

7.4.2. Не принимать изменений и дополнений в настоящее Соглашение, что означает безоговорочный отказ Пользователя от использования Сайта;

7.4.3. Прекратить использование Сайта.

7.5. Пользователю запрещается:

7.5.1. Нарушать нормальную работу Сайта, загружать, направлять, передавать или любым другим способом распространять материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы, программы, предназначенные для нарушения, уничтожения, либо ограничения функциональности Сайта, либо для осуществления несанкционированного доступа на Сайт.

7.5.2. Публиковать на Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику, ее производные, допускать действия, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам;
- оскорбляющими других пользователей и/или третьих лиц, порочащими их честь, достоинство и деловую репутацию;
- нарушающими Закон «О персональных данных».

7.5.3. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим пользователям, а также за любое взаимодействие с другими пользователями, осуществляемое на свой риск.

7.6. В случае несогласия Пользователя с пунктами 7.3 и 7.5 настоящего Соглашения, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта, проинформировав об этом Администрацию Сайта.

## **8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА САЙТ, КОНТЕНТ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

8.1. Сайт, его Контент (в том числе, статьи, описание Товаров, посты, фото-, аудио-, видеоматериалы) и программное обеспечение, являются интеллектуальной собственностью их законного правообладателя – ООО «РусВинил», охраняются действующим законодательством РФ об интеллектуальной собственности.



8.2. Никакие права на Сайт, его Контент (в том числе, статьи, описание Товаров, посты, фото-, аудио-, видеоматериалы) и программное обеспечение не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом. Использование Контента (в том числе, статей, описания Товаров, постов, фото-, аудио-, видеоматериалов) и программного обеспечения, размещенных на Сайте, возможно только в рамках функционала Сайта, на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.3. Сайт, его Контент (в том числе, статьи, посты, описание Товаров, фото-, аудио-, видеоматериалы) и программное обеспечение могут быть использованы только способом, предусмотренным настоящим Соглашением, с предварительного письменного разрешения ООО «РусВинил». В данном случае, под использованием понимаются воспроизведение, копирование, модификация, переработка, распространение, удаление, дополнение, опубликование, создание производных и составных произведений, в целях осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли.

8.4. При цитировании, копировании Контента (в том числе статей, постов, фото-, аудио-, видеоматериалов), Пользователь обязан указывать их законного правообладателя - ООО «РусВинил» и делать ссылку на Сайт.

8.5. Загрузка Пользователем любых материалов на Сайт, которым предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальных правах, является согласием Пользователя на использование Администрацией Сайта и/или его аффилированными лицами, данных материалов без встречного предоставления любым из законных способов, в том числе указанных в ст.1270 ГК РФ.

8.6. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме, любым способом, без предварительного письменного согласия Администрации Сайта Контент (в том числе, статьи, описание Товаров, посты, фото-, аудио-, видеоматериалы), программное обеспечение и базы данных, включая любые их элементы, размещенные на Сайте и входящие в его состав;
- вскрывать технологию, имитировать, дешифровать и производить иные действия с Сайтом;
- создавать программные продукты и/или иные сайты с использованием Сайта, без предварительного разрешения законного правообладателя - ООО «РусВинил».

## 9. УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. В случае несанкционированного доступа к паролю, в Личный кабинет Пользователя и к его Аккаунту, либо распространения пароля, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Администрацию Сайта.

9.2. При обнаружении ошибок в работе Сайта, размещенном на нем Контенте (в том числе в статьях, описании Товаров, постах, фото-, аудио-, видеоматериалах), появлении спама и иных нежелательных сигналов, Пользователю рекомендуется уведомить об этом Службу технической поддержки Сайта, по реквизитам, указанным на Сайте.

9.3. Пользователь соглашается получать от Администрации Сайта на свой email и/или контактный номер телефона, указанный при работе с Сайтом и/или при регистрации, информационные электронные сообщения (далее — «Уведомления»).

9.4. Администрация Сайта вправе использовать Уведомления для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сайта, об изменении настоящего Соглашения и/или размещенных на нем документов, а также для рассылок информационного и рекламного характера.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ**

10.1. Администрация Сайта не гарантирует отсутствия технических перерывов в работе Сайта. Сайт, его функционал, включая скрипты, приложения, Контент (в том числе, статьи, описание Товаров, посты, фото-, аудио-, видеоматериалы) и дизайн, предоставляются Пользователю в том виде, как есть. Перерывы в работе Сайта могут являться результатом действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью, в том числе по аварийным причинам, информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сайта, а также обуславливаться необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования, от которого зависит работа Сайта.

10.2. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Сайта, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сайта.

10.3. Ни при каких обстоятельствах, Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любой косвенный, случайный (неумышленный) вред (ущерб), включая упущенную выгоду или потерянные сведения, вред чести, достоинству, деловой репутации, вызванные использованием Сайта и Контента (в том числе, статей, описания Товаров, постов, фото-, аудио-, видеоматериалов) Пользователем, даже если Администрация Сайта предупредила о возможности такого вреда.

10.4. Администрация Сайта не несет ответственности за качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в программном и аппаратном обеспечении, используемых Пользователем для взаимодействия с Сайтом, серверах сети Интернет или предлагаемом Пользователю программном обеспечении.

10.5. Пользователь в полной мере должен осознавать, что Сайт может подвергаться техническим сбоям, хакерским атакам и другим видам вредоносных воздействий на Контент, работоспособность и функциональность Сайта. В этих случаях Администрация Сайта не гарантирует Пользователю бесперебойную работу Сайта.

10.6. Неосведомленность Пользователя о содержании настоящего Соглашения не освобождает его от ответственности за несоблюдение условий настоящего Соглашения.

10.7. Несоблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения, влечет ответственность Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящее Соглашение, взаимоотношения Сторон, регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ. Споры, неурегулированные настоящим Соглашением, разрешаются путем проведения переговоров между Администрацией Сайта и Пользователем, либо в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок, распространяет свое действие на всех Пользователей, осуществляющих доступ к Контенту (в том числе, статьям, описанию

Товаров, постам, фото-, аудио-, видеоматериалам), функциональным возможностям Сайта и их использованию.

11.3. Все споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров между Сторонами, либо в суде по месту нахождения Администрации Сайта, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензионный порядок урегулирования споров, является обязательным при обращении в судебные инстанции.

11.4. При обращении с претензией к Администрации Сайта, Пользователь должен представить письменный вариант претензии и документы, подтверждающие ее обоснованность.

11.5. По любым вопросам относительно работы Сайта, Пользователи могут обращаться в Службу технической поддержки, заполнив специальную форму обратной связи, размещенную на Сайте.

11.6. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена в свободном доступе на Сайте.

11.7. Настоящее Соглашение изменяется или прекращается Администрацией Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты ему какой-либо компенсации. Новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Пользователь обязан регулярно отслеживать изменения в настоящем Соглашении.