

Rapport de gestion sur les opérations de l'exercice clos le 31 décembre 2020

Madame, Monsieur, cher·e sociétaire,

J'ai l'honneur de vous présenter notre rapport sur les opérations de l'exercice clos le 31 décembre 2020, ainsi que sur les comptes annuels dudit exercice soumis aujourd'hui à votre approbation. Ce rapport a été rédigé collectivement, afin de refléter la gérance de Cliss XXI assurée par les salarié·es et bénévoles.

Activité de la société durant l'exercice écoulé

Contexte de l'année

Comme tout le monde, Cliss XXI n'a pas été épargnée par les conséquences de la pandémie de Covid 19. Certes, le monde de l'informatique libre est en pointe sur les questions de travail collaboratif en ligne et nos outils métiers sont souvent très adaptés à un fonctionnement à distance. Cela ne peut néanmoins pas remplacer le fait de se voir, et il a fallu aider de nombreuses organisations à mettre en œuvre et s'approprier des solutions de télétravail, dans le contexte d'urgence du printemps 2020, imbibée de la désorganisation générale.

Par ailleurs, après avoir passé une année pleine où l'essentiel de la vie de la coopérative est vécu à distance, on sent comme beaucoup que la situation pèse à la longue sur notre moral, nos motivations, nos engagements.

Activité de logiciels libres de la société

Malgré ce contexte, en plus des prestations habituelles pour les associations, collectivités locales et PME-PMI qui rythment notre activité de services informatiques en logiciels libres, on peut noter durant cette année :

- Finalisation du développement de *Chronos*, une application Web pour gérer le temps du personnel éducatif d'une organisation, à la demande de plusieurs associations de prévention et d'éducation spécialisées du Nord.
- Contributions à divers logiciels et briques logiciels libres, utilisés notamment dans le cadre des prestations et développements réalisés (*Wagtail*, et quelques-uns de ses modules, *LibreTime*, *Modoboa*...).
- Activité de veille technologique autour des logiciels libres et des services que nous proposons, notamment la messagerie électronique. Un chantier a couru toute l'année afin de faire évoluer notre service d'hébergement de courriel et de listes.

- Rédaction de l'application *Danse !* : la carte d'un incroyable territoire chorégraphique. Initiée par Le Vivat, elle vise à être animée par de nombreuses structures de la région proposant des spectacles et ateliers de danse.
- Rédaction de *GvoT*, une application pour organiser du vote électronique à l'échelle de grandes organisations. Il a été utilisé de multiples fois par des organisations de la région, et hors région !
- Conception du site des « plans mercredi » à l'échelle départementale (62), afin de référencer les différents parcours proposés par les acteurs de terrain et accompagner associations et collectivités dans leur mise en place administrative.
- Rédaction d'une plateforme de cours en ligne dédiés à l'Économie Sociale et Solidaire pour la ChairESS des Hauts-de-France.

Engagement en faveur de la sobriété numérique.

L'empreinte environnementale de l'informatique est énorme (elle a dépassé l'empreinte de l'aviation mondiale avant les années 2020). En effet, entre la fabrication, l'extraction des métaux et terres rares, une demande toujours croissante de performances, de débits et de consommations, l'informatique est une technologie assez peu sobre. Comment faire dans le monde d'aujourd'hui, sachant tout ça, pour envisager une informatique qui puisse être sobre ? C'est une réflexion que Cliss XXI a démarré en 2020 et qui a commencé à produire en 2021 des effets auprès de partenaires : le Cerdd et l'ACSRV pour commencer.

Cliss XXI est un chaton

Inscription de Cliss XXI dans le collectif des CHATONS : le Collectif des **Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires**. Ce collectif vise à rassembler des structures proposant des services en ligne libres, éthiques et décentralisés afin de permettre aux utilisateurs et utilisatrices de trouver rapidement des alternatives respectueuses de leurs données et de leur vie privée aux services proposés par les GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft). CHATONS est un collectif initié par l'association Framasoft en 2016 suite au succès de sa campagne « Dégooglisons Internet ».

Éducation populaire

Alors que le gouvernement soutient sans faille une mondialisation débridée dont on a vu les résultats – et dont les véritables conséquences se sont plus guère qu'attendues : destruction de la biodiversité, amplification du réchauffement climatique, effritement des libertés publiques, attaques contre les solidarités – l'année 2020 restera dans nos cœurs celle où le gouvernement a imposé avec force sa morale : travaille, obéis, consomme.

C'est pourquoi, en parallèle de notre activité de logiciels libres, la vie de notre coopérative et les activités d'**éducation populaire** sont un engagement plus que jamais nécessaire.

Cependant, comme de nombreuses activités culturelles, l'activité d'éducation populaire a été largement impactée par l'épidémie de Covid-19. La plupart des événements ayant été rendus très difficiles à organiser, voire annulés.

Cette année a toutefois été marquée par les points suivants :

- Participation de Cliss XXI au PIC/ex-FPH de Mons-en-Barœul.
- Poursuite des « Foires aux Install' » les premiers samedi après-midi de quelques mois, en alternance entre Liévin et la MEL, avec une fréquence erratique à cause des restrictions sanitaires.
- Animation d'atelier sur l'intimité numérique et les liens entre numérique et climat pour l'Établissement Public de l'Enfance et Famille (EPDEF) d'Arras et l'École Européenne Supérieure en Travail Social (EESTS) de Maubeuge.
- Poursuite de notre travail de mise à jour du projet politique de Cliss XXI.
- Prise de position de Cliss XXI contre la réforme des retraites et contre la loi « sécurité globale ».

Nouveaux usagers depuis 2020

- **Dans le Pas-de-Calais :**
 - Immobilière Sociale 62
 - Le Toit Commun
 - Association 3ID
 - Direction départementale de la Cohésion sociale (DDCS) du Pas-de-Calais
 - Collectif Arrageois pour le climat
- **Dans le Nord :**
 - Les Saprophytes
 - l'Association des Centres Sociaux et socioculturel de La Région de Valenciennes
 - Le Mouvement Associatif des Hauts de France
 - Hypnose & Réflexologie
 - la ChaireESS Hauts-de-France
- **Hors Région :**
 - Association du compagnonnage REPAS

Evolution de l'équipe

En 2020 l'équipe qui compose Cliss XXI au quotidien a évolué avec le départ de Lucien et de Naline fin mars et l'arrivée de Raphaël en tant que stagiaire puis apprenti, préparant un Master Ingénierie du Logiciel Libre (I2L) à Calais.

Enfin, il y a tout ce que les chiffres ne disent pas de la situation de Cliss XXI et dont nous souhaitons témoigner aujourd'hui :

- Nous sommes toujours une belle équipe soudée avec beaucoup de confiance entre nous.
- Nous nous sentons bien entourés des ami-e-s de la coopérative . Nous constatons ainsi beaucoup de bienveillance autour de nous.
- Nous apprécions la confiance de nos usagers, nos relations avec elles· eux nous semblent excellentes.

Cliss XXI nous semble largement rayonner, en conservant une grande légitimité sur les sujets qui sont les nôtres. Nous sommes fier·e-s de ce que nous faisons, le travail au quotidien est agréable. Nous avons résorbé de la dette technique en 2020 et c'est chouette : c'est confirmé en 2021 avec la poursuite de la maintenance de nos infrastructures. Nous continuons à faire notre chemin pour diminuer le sentiment d'urgence dans le travail quotidien, au profit de plus de qualité, plus de sérénité, pour une meilleure anticipation de l'à venir.

Révision coopérative

Nous avons finalisé en 2020 la révision coopérative de Cliss XXI pour la période 2014-2019. Ce travail a été réalisé par le cabinet Finacoop et nous permet d'attester, sans réserve, que le fonctionnement de cette société est conforme aux principes coopératifs définis par la loi du 10 septembre 1947 et par les règles spécifiques qui lui sont applicables.

Le cabinet propose deux mesures correctives pour faire évoluer nos pratiques :

- Rappeler à nos sociétaires l'existence des collègues de la coopérative et la possibilité qu'ils soient constitués dès lors que la demande en est faite.
- Améliorer notre capacité à prévoir notre résultat comptable, afin d'atteindre un résultat nul. Disposer en cours d'année de cette métrique permettra d'anticiper si des efforts de prospection sont nécessaires en cours d'année.

Évolutions prévisibles et perspectives

Un certain nombre de chantiers sont prévus en 2021 :

- Nous cherchons des financements sur les logiciels libres *GvoT* et *Bénévalibre*. Nous avons bon espoir de développer des V2 de ces deux outils.
- Nous avons commencé à nous approprier un nouveau logiciel libre : *CremaCRM*. Il s'agit d'un CRM libre écrit en Python/Django (des outils que nous utilisons beaucoup) par des confrères du réseau Libre Entreprise (Hybird) et nous souhaitons pouvoir le proposer plus régulièrement (notamment en remplacement des bases de données historiques de Cliss XXI).
- Les trois **web-radios** usagères de Cliss XXI ont accepté de mutualiser le développement de **leurs sites internet**.

- Nous avons été contactés au dernier trimestre 2020 par l'**association des centres sociaux de la région de Valenciennes** pour développer des **prototypes d'outils** dans le cadre des centres sociaux connectés. C'est un travail qui va nous occuper toute l'année.
- Nous avons élaboré en 2019 et 2020 une **nouvelle infrastructure pour la gestion de notre service de mail**, il s'agira en 2021 de la déployer pour tous nos usagers.
- Nous continuerons à interroger notre **projet politique**, suite notamment aux changements dans l'équipe et à l'évolution sociale et politique de la société, et travaillerons sur la transmission de celui-ci.
- Nos initiatives d'Éducation populaire en pleine crise sanitaire sont fatalement plus difficiles à mettre en place, mais nous projetons néanmoins de maintenir, à chaque fois qu'il nous est possible, nos événements visant l'émancipation des habitant·e·s à l'aide du logiciel libre.
- Nous souhaitons plus investir le thème de la **sobriété numérique**. D'abord en multipliant les moments de sensibilisation.
- Le projet de tiers-lieu « **Mons Fabrica** », qui héberge nos bureaux de la métropole lilloise depuis le printemps 2018, ne dispose bientôt **plus de local pour nous accueillir**. C'est l'occasion pour Cliss XXI de réfléchir à un nouvel espace de travail qui pourrait porter au mieux les valeurs de son projet politique.

Conventions réglementées visées à l'article L. 223-19 du Code de commerce

Aucune convention relevant de l'article L. 223-19 du Code de commerce n'a été portée à la connaissance de la gérance.

Composition du budget 2020

Pour donner quelques détails financiers sur l'année :

En 2020, le chiffre d'affaires s'élève à 222 681 €, c'est un peu plus qu'en 2019. À cette hausse, il faut ajouter la réalisation de projets financés par le biais de subvention en 2020 ce qui n'était pas le cas en 2019 (où le Fidess de Charlotte Filbien représentait l'essentiel des subventions). **Notre production de services est donc assez largement en hausse.**

Le résultat 2019 s'expliquait notamment par des « dettes techniques » importantes que nous avons hérités de projets de 2018. En 2020 nous avons démarré l'année avec **un niveau plus raisonnable de dette technique**, ce qui nous a permis d'augmenter notre production de services vendus.

En parallèle, **nos dépenses ont diminué**, notamment du fait du départ de Lucien et de Charlotte.

Usuellement, nous analysons notre facturation en fonction de ce qui est récurrent et de ce qui relève des "projets". La facturation récurrente concerne essentiellement nos prestations d'hébergement, de maintenance et d'assistance. Elles sont particulièrement importantes, car elle constitue

une facturation très stable et déjà acquise en début d'années. En 2020, elles ont augmenté légèrement plus rapidement que l'activité, passant d'environ 50 % des prestations à 53 %.

Le reste de la facturation est composé de prestations plus ponctuelles (développement d'une application ou d'un site, services ponctuels, formations, etc.).

Enfin nous suivons d'année en année la part de facturation qui a lieu sur la métropole lilloise, elle était de 26 % en 2019, elle passe à 29 % en 2020. Le reste (à quelques points près) est presté dans le bassin minier.

Affectation du résultat

Ainsi que vous pouvez le constater, déduction faite de toutes charges et de tous impôts et amortissements, les comptes qui vous sont présentés font ressortir un bénéfice de 14 188 € au 31 décembre 2020. Nous vous proposons d'affecter ce résultat en *Report à nouveau*, passant ainsi à 14 188 €. Nous vous proposons ensuite d'affecter l'ensemble de ce résultat en réserves impartageables en les répartissant comme suit :

- Réserve légale : + 2 128 € (soit 15 % du résultat), ce qui portera cette réserve à un total de 9 668 € (7 540 € au 31/12/2019).
- Réserve statutaire : + 12 060 € (soit 85 % du résultat), ce qui portera cette réserve à un total de 20 042 € (7 982 € au 31/12/2019)

J'espère que les résolutions qui vous sont proposées recevront votre agrément et que vous voudrez bien donner à la gérance quitus de sa gestion pour l'exercice écoulé.

Jérôme LEBLEU,
pour la gérance de Cliss XXI