



ZGT BESCHERMT ICT-OMGEVING

KASPERSKY lab

PATIËNTEN ZIJN BIJ ZGT IN GOEDE HANDEN: KWALITEIT, KLANTGERICHTHEID, EXPERTISE EN VEILIGHEID STAAN CENTRAAL. DE STABIELE ICT-OMGEVING ONDERSTEUNT HET MEDISCH PERSONEEL.



Gezondheidszorg

- 3500 werkstations
- 250.000 patiënten
- Nederland
- Gebruikt Kaspersky Endpoint Security for Business

ZGT voelt zich veilig in de wetenschap dat Kaspersky Endpoint Security For Business zijn systemen beschermt tegen besmettelijke virussen. ZGT behandelt meer dan 250.000 patiënten per jaar. Het ziekenhuis is voortdurend bezig met het verbeteren van de kwaliteit van de geboden zorg. Dit betekent dat ZGT ook constant investeert in zijn ICT-omgeving. Het ziekenhuis maakt gebruik van geavanceerde systemen, die snelle toegang tot de benodigde patiëntgegevens garanderen. Om het risico van systeemuitval tot een minimum te beperken, draait de complete ICT-omgeving op twee afzonderlijke locaties: in ziekenhuizen in Almelo en Hengelo. Als zich op de ene locatie een storing voordoet, nemen de systemen van de andere locatie het over.

Geen beveiligingsrisico's

ZGT neemt geen beveiligingsrisico's. Het ziekenhuis gebruikt Kaspersky Endpoint Security For Business om zijn 2500 werkstations en meer dan 400 servers te beschermen. "We besloten in 2012 in zee te gaan met Kaspersky Lab", vertelt Ilja Jochem, senior serverbeheerder bij ZGT. "Het contract met onze toenmalige leverancier liep af. We wilden de kosten en de mogelijkheden van andere beveiligingssoftware eens onder de loep nemen voordat we het contract zouden verlengen. Bovendien waren we ook niet zo tevreden over de gebruiksvriendelijkheid van die oplossing. Zo was bijvoorbeeld het instellen van uitzonderingen op regels erg ingewikkeld."



“Sinds we de oplossing van Kaspersky Lab gebruiken, hebben we geen virusuitbraak meer gehad. Dreigingen die de software detecteert, worden direct onschadelijk gemaakt.”

Ilja Jochem, senior serverbeheerder bij ZGT

Uitdaging

ZGT wilde een weloverwogen keuze maken voor een geschikte beveiligingsoplossing.

Jochem: “Eén van onze vereisten was een minimaal prestatieverlies op de werkstations. Dit had bij de vorige oplossing tot klachten van gebruikers geleid. Ook wilden we krachtige beheeropties en moest de software op verschillende platforms kunnen worden uitgevoerd. Onze werkstations zijn hoofdzakelijk 'thin clients' met Windows® Embedded en 'fat clients' met Windows 7, maar daarnaast wilden we ook mobiele apparaten beveiligen. Ik verwacht niet dat ontwikkelingen zoals BYOD (Bring Your Own Device) snel een hoge vlucht gaan nemen bij ZGT. Eén reden daarvoor is dat we werken met privacygevoelige informatie en dat sommige specifieke ziekenhuisapplicaties niet op alle apparaten werken. Maar het is wel zaak dat we ons erop voorbereiden.”

Goedkoper en beter

Na een uitvoerige oriëntatie kwam ZGT tot de conclusie dat Kaspersky Lab de beste optie was. “Kaspersky Lab kwam niet alleen met een aantrekkelijk geprijsd voorstel, maar presenteerde ook een oplossing die aan al onze eisen voldeed”, zegt Jochem. “We kregen positieve reacties over Kaspersky Lab uit de markt en de communicatie met hen verliep goed. We hebben een paar keer met ze om tafel gezeten, ook met hun technische mensen, om antwoorden te krijgen op onze specifieke vragen. Daarnaast kregen we een duidelijke demonstratie van de mogelijkheden van het product.”

Probleemloze implementatie en upgrade

De implementatie van de oplossing van Kaspersky Lab op de werkstations en servers verliep vlekkeloos. Jochem merkt op: “Vaak gaat er veel tijd zitten in het invoeren van de noodzakelijke uitzonderingen. Voorbeelden hiervan zijn een desktopcomputer op de afdeling radiologie die cd's moet kunnen branden of het voorkomen dat bepaalde Microsoft Exchange- of SQL Server-bestanden geheel worden gescand nadat een wijziging is doorgevoerd, wat tot mindere prestaties leidt. Kaspersky Security Center kan met dit soort uitzonderingen prima uit de voeten.”



VEILIG

Geen virusuitbraken meer na het installeren van Kaspersky Lab-software



BEHEER

Eenvoudig uitzonderingenbeheer; krachtige rapportagefuncties

2500

Werkstations

400

Servers

De oplossing van Kaspersky Lab

ZGT is nog steeds zeer tevreden over zijn keus. "Sinds we de oplossing van Kaspersky Lab gebruiken, hebben we geen virusuitbraak meer gehad. Dreigingen die de software detecteert, worden direct onschadelijk gemaakt", zegt Jochem. Dit is cruciaal voor de stabiliteit van de ICT-omgeving van ZGT, die voor patiënten van levensbelang kan zijn. Bovendien heeft de software van Kaspersky Lab een minimale impact op de systeemprestaties. "In vergelijking met onze vorige beveiligingssoftware, is dit zeker een vooruitgang."

Krachtige rapportagefuncties

Tot slot is ZGT ook zeer te spreken over de gebruikersvriendelijkheid van Kaspersky Endpoint Security For Business, vooral ook bij andere taken dan het configureren van de software. "De rapportagemogelijkheden zijn bijzonder krachtig. Elke morgen om acht uur ontvang ik automatisch een beheerrapport in mijn mailbox. Daar staat niet alleen in welke virussen zijn aangetroffen, op welke server of welk werkstation, maar ook welke servers en werkplekken het meest kwetsbaar zijn. Het rapport verschaft bovendien informatie over de status van onze licenties", aldus Jochem.



MOST TESTED*
MOST AWARDED*
KASPERSKY LAB
PROTECTION

*kaspersky.com/top3

KASPERSKY nl

Kaspersky Lab Benelux

Papendorpseweg 79
3528 BJ Utrecht
sales@kaspersky.nl
www.kaspersky.nl

Neem voor meer informatie over de producten en diensten van Kaspersky contact op met Kaspersky Lab Benelux of bezoek www.kaspersky.com/nl

© 2015 Kaspersky Lab BV, Nederland. Alle rechten voorbehouden. Gedeponeerde handelsmerken en servicemerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaars. Mac en Mac OS zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc. Cisco is een gedeponeerde handelsmerk of handelsmerk van Cisco Systems, Inc. en/of diens gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten en bepaalde andere landen. IBM, Lotus, Notes en Domino zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation, geregistreerd in diverse rechtsgebieden over de gehele wereld. Linux is het gedeponeerde handelsmerk van Linus Torvalds in de Verenigde Staten en andere landen. Microsoft, Windows, Windows Server en Forefront zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. Android™ is een handelsmerk van Google, Inc. Het handelsmerk BlackBerry is eigendom van Research In Motion Limited en is geregistreerd in de Verenigde Staten en mogelijk geregistreerd of in afwachting van registratie in andere landen.