



BEHOUD VAN GEGEVENS IN KRITIEKE SITUATIES

RIVERSIDE HEALTHCARE BIEDT GEZONDHEIDSZORG OP MEERDERE LOCATIES IN KANKAKEE, ILLINOIS. DE INSTELLING WERKT ALS EEN NIET-COMMERCIEEL PROFESSIONEEL MEDISCH CENTRUM EN LEVERT JAARLIJKS ZORG AAN CIRCA 350.000 PATIËNTEN.



Gezondheidszorg

- *Opgericht in 1960*
- *2400 medewerkers*
- *Hoofdkantoor in Illinois, Verenigde Staten*
- *Gebruikt Kaspersky Security for Business en Kaspersky Security for Virtualization*

De instelling als geheel biedt faciliteiten zoals een wooncentrum voor senioren, behandeling van kanker, specialistische chirurgie, neurologie en orthopedische zorg. Op locatie werken ook 450 'gastwerkers' - diverse artsen en andere zorgverleners die de faciliteiten gebruiken. In totaal zijn er circa 2400 medewerkers en cliënten als personeel werkzaam.

Beveiliging van gevoelige gegevens is van het grootste belang. De medische gegevens en creditcardgegevens van patiënten behoren integraal tot de workflow van de organisatie. Elke vorm van gegevensinbreuk kan grote gevolgen hebben voor Riverside, dat met strakke nalevingsparameters werkt. Goed en tijdig handelen is cruciaal, want zelfs minieme vertragingen kunnen de gezondheid van patiënten ernstig schaden.

Uitdaging

Tevredenheid van patiënten is absoluut cruciaal voor het succes van Riverside Healthcare. Twee grote overheidsdiensten – Medicare en Medicaid – baseren hun betalingen aan Riverside op deze cijfers. Die betalingen dragen in grote mate bij aan de inkomsten van Riverside.

Er is ook sprake van enige handel door apotheken en gezondheidsproducten in speciale verkoopruimten. IT-beveiliging is op dat gebied helemaal cruciaal. Vertrouwelijke patiëntgegevens en creditcardgegevens moeten beschermd worden.

Het verzorgingsgebied van Riverside Healthcare is met een diameter van zo'n 120 kilometer behoorlijk groot. De faciliteiten bevinden zich in drie county's en er zijn meer dan 300 artsen werkzaam.

De specialismen die Riverside biedt, zijn zeer veeleisend, denk onder meer aan: diabetesbeheer, infarctbehandeling, neurochirurgie, endocrinologie, radiologie, revalidatie en reumatologie. De spoedafdeling is aangewezen als traumacentrum niveau II voor medische en chirurgische noodgevallen en traumasituaties.

Met de toenemende eisen en meer kritieke situaties wilde Riverside er zeker van zijn dat dreigingen voor de beveiliging rigoureus zouden worden aangepakt, zeker met het oog op het groeiende aantal medewerkers. Toen er nieuwe computers en apparaten werden gebruikt, detecteerde het bestaande AV-systeem (anti-virus) ze niet.

“Onze pc's zijn veel sneller geworden. Wanneer radiologen hun beelden op het scherm willen zien, willen ze niet drie seconden wachten. Kaspersky Lab lost die problemen op.”

Erik Devine, Chief Security Officer, Riverside Healthcare

Veel werkers waren ontevreden en elk jaar werden er door zo'n 100 personeelsleden klachten ingediend dat de software de computerprestaties nadelig beïnvloedde. De medische en creditcardgegevens moesten beter worden beveiligd om te voldoen aan de bestaande regelgeving en om redenen van privacy.

De oplossing van Kaspersky Lab

Riverside Healthcare maakt nu bijna een jaar gebruik van computerbeveiligingsoplossingen van Kaspersky Lab. Men beschikt over 250 gevirtualiseerde servers en 400 virtuele desktops, met circa 225 fysieke servers en 2900 werkstations. De 400 virtuele desktops zijn het VDI-platform (Virtual Desktop Infrastructure) van Riverside Healthcare waarvoor men afzonderlijke licenties van Kaspersky Security for Virtualization heeft aangeschaft.

Er is sprake van een hoog percentage aan virtualisatie wegens de behoefte aan kostenbesparingen en een vereenvoudigd beheer. Kaspersky Security for Virtualization voldoet aan alle beveiligingsbehoeften en is in het gehele datacenter geïmplementeerd.

Een gestroomlijnde en piekfijne operatie

Een combinatie van geavanceerde anti-malware, Application en Device Controls en gegevensbescherming, zoals Kaspersky Security for Business die biedt, is essentieel in een gezondheidszorgomgeving met strikte nalevingsregels voor beschermde medische gegevens. Minimale impact op de prestaties van systemen is essentieel waar sprake is van tijdafhankelijke apparaten.

Aangezien onafhankelijke zorgverleners ruimte huren van Riverside, maakt de IT-beveiliging van hun laptops en mobiele apparaten deel uit van de service van Kaspersky Lab. De feedback is unaniem positief.

Updates vormen evenmin een obstakel, in tegenstelling tot de eerdere oplossing. Toen kostte het soms een hele dag om wijzigingen ten gunste van de beveiliging door te voeren. Met Kaspersky Lab nemen die wijzigingen nog geen half uur in beslag. Tegen de tijd dat een verzoek om IT-support is toegekend, zijn de resultaten al gerealiseerd.



VEILIG

Bescherming voor onafhankelijke zorgverleners



BEHEER

Encryptie van harde schijven en verwisselbare media



SNELLER

Wijzigingen worden nu binnen een half uur doorgevoerd

400

Virtuele desktops

2900

Werkstations

Gegevens zo vertrouwelijk mogelijk houden

Er zijn complexe obstakels om VDI in te stellen wegens de striktheid van regelgevende kaders met betrekking tot de overdracht van gevoelige gegevens in de gezondheidszorgsector - denk aan de naleving van HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), de HITECH (Health Information Technology for Economic and Clinical Health) Act en PCI (Payment Card Industry).

Kaspersky Security for Virtualization biedt gelukkig de benodigde beveiliging voor gegevensstromen, zodat Riverside VDI heeft ingesteld in het wooncentrum voor senioren. Er zijn plannen om de technologie naar de rest van het ziekenhuis uit te breiden.

De encryptiemogelijkheden van Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced zijn van essentieel belang in een omgeving waar persoonlijke gegevens een vaste component van de workflow zijn. Flexibele encryptie is vereist om de vertrouwelijkheid voor patiënten volledig te behouden en te waarborgen dat de verwerking van creditcardgegevens uiterst veilig verlopen.

Fysieke diefstal van apparatuur kan een grote zorg zijn in verband met persoonlijke gegevens. De encryptie van hele schijven die Kaspersky Lab biedt, is dan ook geschikt voor harde schijven en verwisselbare media. Riverside Healthcare vertrouwt op Kaspersky Lab voor de beveiliging van beschermde medische gegevens.

Superieure malwaredetectie

De oplossingen van Kaspersky Lab pasten ruimschoots binnen het budget. Het beveiligingsplatform detecteert en voorkomt meer malware dan de vorige AV-oplossing. De diversiteit van de door Riverside gekozen oplossing biedt een eclectische reeks services zonder de prestaties van computers nadelig te beïnvloeden, een cruciale vereiste wanneer tijd kritiek is voor het leven van een patiënt.

Met het oog op de toekomst omarmt Riverside Healthcare het mobiele tijdperk en gebruikt men de oplossing van Kaspersky Lab nu op zo'n 400 mobiele apparaten.

Nog een voordeel boven de eerdere AV-oplossing is het handige, gecentraliseerde beheer dat Kaspersky Lab biedt. Gecentraliseerd beheer bestrijkt anti-malware, encryptie, MDM (Mobile Device Management), Application Control, Web Control en virtuele machines.

"We zien meer tevredenheid onder medewerkers omdat Kaspersky Lab minder bronnen op hun werkstations gebruikt. Daardoor worden schermen en applicaties sneller geladen terwijl onze beveiliging op endpoints wordt uitgebreid. Ik vind het zeer intuïtief. We zijn blij met de support, we zijn blij met de accountvertegenwoordigers en we zijn blij met het product zelf", zegt Erik Devine, Chief Security Officer, Riverside Healthcare.

Neem voor meer informatie over de producten en diensten van Kaspersky contact op met Kaspersky Lab Benelux of bezoek www.kaspersky.com/nl



**MOST TESTED
MOST AWARDED
KASPERSKY LAB
PROTECTION**

*kaspersky.com/top3

KASPERSKY LAB

Kaspersky Lab Benelux

Papendorpseweg 79
3528 BJ Utrecht
sales@kaspersky.nl
www.kaspersky.nl

© 2015 Kaspersky Lab BV, Nederland. Alle rechten voorbehouden. Gedeponeerde handelsmerken en servicemerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaars. Mac en Mac OS zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc. Cisco is een gedeponeerde handelsmerk of handelsmerk van Cisco Systems, Inc. en/of diens gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten en bepaalde andere landen. IBM, Lotus, Notes en Domino zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation, gedeponeerde in diverse rechtsgebieden over de gehele wereld. Linux is het gedeponeerde handelsmerk van Linus Torvalds in de Verenigde Staten en andere landen. Microsoft, Windows, Windows Server en Forefront zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. Android™ is een handelsmerk van Google, Inc. Het handelsmerk BlackBerry is eigendom van Research In Motion Limited en is gedeponeerde in de Verenigde Staten en mogelijk gedeponeerde of in afwachting van deponering in andere landen.