



# IT-BEVEILIGING VOOR GEMEENTE

**KASPERSKY** lab

# ALS DIENSTVERLENER EN CONTACTPUNT VOOR BURGERS EN BEDRIJVEN IN DE REGIO HEBBEN DE KANTOREN VAN DE GEMEENTE RAVENSBURG EEN BETROUWBARE KLANTENSERVICE NODIG.



## Publieke sector/ overheid

- Gevestigd in Ravensburg, Duitsland
- Gebruikt Kaspersky Endpoint Security for Business

Op het stadskantoor van Ravensburg worden diverse bestuurlijke en administratieve taken voor de gehele gelijknamige regio uitgevoerd, van het bevorderen van het onderwijs tot de registratie van motorvoertuigen. Het centrale stadskantoor beschikt over 16 lokale dependances, waarvan Bad Waldsee, Leutkirch, Wangen en Weingarten de grootste zijn.

### Uitdaging

Honderd fysieke en virtuele servers worden gebruikt om gegevens te beheren en te bewaren op de verschillende kantoorlocaties in de regio. In de kantoren staan ook zo'n 1000 gestandaardiseerde pc-werkstations. Dankzij consistente systemen kunnen interne processen snel worden uitgevoerd en kunnen de beheer-, onderhouds- en trainingskosten voor werknemers tot een minimum worden beperkt. Vanwege het grote aantal vragen en werkorders dat dagelijks binnenkomt, heeft men behoefte aan betrouwbare en beheervriendelijke IT-technologie. Wat zijn IT-beveiliging aangaat, heeft het stadskantoor vergelijkbare eisen. De oplossing moet de zeer vertrouwelijke gegevens uiteraard goed beschermen tegen onrechtmatige toegang, maar dit mag niet ten koste gaan van de efficiëntie van de werknemers tijdens hun normale werkzaamheden.



---

*“Wat ons overtuigde van de oplossing van Kaspersky Lab was het eenvoudige beheer, de alleszins redelijke prijs/kwaliteit-verhouding en de ondersteuning door een vaste, lokale partner.”*

Armin Willburger, systeembeheerder op de IT-afdeling van het stadskantoor Ravensburg

---

### De oplossing van Kaspersky Lab

In het najaar van 2007 liep het onderhoudscontract van Ravensburg met de vorige leverancier (McAfee) af. Dit was voor Ravensburg aanleiding om zich te gaan oriënteren op een andere anti-virusaanbieder. “We waren destijds op zoek naar een betrouwbare beveiligingsoplossing voor onze Windows® XP-clients en Windows 2003-servers”, aldus Armin Willburger, systeembeheerder op de IT-afdeling van het stadskantoor Ravensburg. Bij de selectieprocedure volgde de gemeente Ravensburg de checklist van het federale ministerie voor IT-beveiliging (BSI). Op grond daarvan kwam Kaspersky Endpoint Security For Business als meest complete oplossing uit de bus. De anti-virusoplossing van Kaspersky Lab werd uiteindelijk in december 2007 geïmplementeerd. Tijdens een tweedaagse workshop installeerde de zakenpartner samen met medewerkers van Kaspersky Lab en IT-beheerders van het stadskantoor eerst een testomgeving en later een productieomgeving. In eerste instantie werd de door het stadskantoor gebruikte onderhoudssoftware CA Remote Control geblokkeerd door het nieuwe anti-virussysteem. De externe toegang tot de clients werd echter snel hersteld door de regels aan te passen in de Kaspersky Enterprise Management Studio.

### Uitstekende ondersteuning op de langere termijn

Wanneer de gemeente eenmaal een leverancier heeft gekozen, streeft men er ook naar om de desbetreffende software gedurende langere tijd te gebruiken. “Investeringsbescherming en snelle service tijdens de hele gebruiksperiode zijn voor ons van groot belang. De ondersteuning die Kaspersky tot nu toe heeft geboden, is uitmuntend”, aldus Armin Willburger.



## VEILIG

*Uitgebreide bescherming voor de Windows-gebaseerde infrastructuur*



## BEHEER

*Eenvoudig beheer*

# 100

Servers in gebruik

# 1000

Werkstations

### Consistente beveiliging

Het stadskantoor van Ravensburg is inmiddels al jaren een tevreden klant van Kaspersky Lab. Hoewel het stadskantoor Ravensburg aanvankelijk met Kaspersky Lab in zee ging voor het beveiligen van zijn Windows XP-clients en Windows 2003-servers, gebruikt het nu anti-virussoftware voor Windows 7-clients en Windows 2012 R2-servers, inclusief de Windows-terminalserveromgeving. Tegelijkertijd overweegt Ravensburg de Kaspersky Security for Mobile-oplossing te implementeren voor een consistente bescherming die ook mobiele endpoints omvat.

### Voordelen

Kaspersky Endpoint Security For Business biedt uitgebreide bescherming voor de Windows-gebaseerde IT-infrastructuur van het stadskantoor. Naast basisonderdelen zoals anti-virus en firewall bevat de software ook bescherming tegen netwerkaanvallen, bestandsencryptie, applicatie-, web- en apparaatbeheer en nog veel meer functionaliteit om zowel interne als externe risico's de baas te blijven.

### Resultaat

De maatwerkoplossing van Kaspersky Lab biedt complete bescherming voor de 1400 werknemers, 1000 computers en 100 servers van de gemeente Ravensburg.



**MOST TESTED\***  
**MOST AWARDED\***  
**KASPERSKY LAB**  
**PROTECTION**

\*kaspersky.com/top3

# KASPERSKY LAB

### Kaspersky Lab Benelux

Papendorpseweg 79  
3528 BJ Utrecht  
sales@kaspersky.nl  
www.kaspersky.nl

**Neem voor meer informatie over de producten en diensten van Kaspersky contact op met Kaspersky Lab Benelux of bezoek [www.kaspersky.com/nl](http://www.kaspersky.com/nl)**

© 2015 Kaspersky Lab BV, Nederland. Alle rechten voorbehouden. Gedeponeerde handelsmerken en servicemerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaars. Mac en Mac OS zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc. Cisco is een gedeponeerde handelsmerk of handelsmerk van Cisco Systems, Inc. en/of diens gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten en bepaalde andere landen. IBM, Lotus, Notes en Domino zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation, geregistreerd in diverse rechtsgebieden over de gehele wereld. Linux is het gedeponeerde handelsmerk van Linus Torvalds in de Verenigde Staten en andere landen. Microsoft, Windows, Windows Server en Forefront zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. Android™ is een handelsmerk van Google, Inc. Het handelsmerk BlackBerry is eigendom van Research In Motion Limited en is geregistreerd in de Verenigde Staten en mogelijk geregistreerd of in afwachting van registratie in andere landen.