

A close-up photograph of a vibrant green leaf, likely from a plant, covered in numerous clear, glistening water droplets. The droplets vary in size and are scattered across the leaf's surface, reflecting light. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural, outdoor setting. The overall image conveys a sense of freshness, nature, and environmental care.

Raport de sustenabilitate 2020

e-on

A large white number '7' is superimposed on a photograph of a waterfall cascading down a mossy, green cliffside. The water is white and frothy as it falls.

7

Angajamentele
E.ON

33

Achiziții
responsabile

A large white number '35' is superimposed on a photograph of a woman wearing a yellow hard hat and a purple and black plaid shirt. She is looking down at a tablet computer she is holding. She is also wearing a yellow tool belt.

35

Investim
în calitatea
serviciilor
noastre

52

Ne dezvoltăm durabil și protejăm mediul înconjurător

57

Împreună pentru comunitate

Cuprins

Momente importante din activitatea Grupului E.ON în România	3
Despre raportul nostru de sustenabilitate	5
Angajamentele E.ON	7
Evaluări și clasamente ESG	9
Mesajul Directorului General	11
Grupul E.ON – de 15 ani în România	15
Răspunsul nostru la COVID	23
Guvernanță și conformitate	26
Achiziții responsabile	33
Investim în calitatea serviciilor noastre	35
Responsabilitatea E.ON față de oameni	44
Ne dezvoltăm durabil și protejăm mediul înconjurător	52
Împreună pentru comunitate	57
Afilieri	68
Tabelul de conținut GRI	70

Momente importante din activitatea E.ON în România

GRI 102-10 



Preluare Distrigaz Nord și
Electrica Moldova

2005

2007

Separarea activităților
de furnizare de cele de
distribuție

Se fondează
E.ON Servicii

2008

2009

Fuziunea companiilor de furnizare
gaze naturale și energie electrică
într-o singură companie
E.ON Energie România

2011

2015

Fuziunea companiilor holding
de gaze naturale și electricitate
într-o singură companie holding
E.ON România

Fuziunea companiilor de
distribuție de gaze naturale
și electricitate într-o singură companie
E.ON Distribuție România, apoi își
schimbă numele în **Delgaz Grid**

GRI 102-21, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-54, GRI 103-1 ✓

Despre raportul nostru de sustenabilitate

Ne respectăm promisiunea față de toate părțile interesate de a prezenta anual performanța de sustenabilitate realizată de Grupul E.ON în România, împreună cu obiectivele și angajamentele noastre prin care dorim să contribuim la un viitor durabil. Raportăm an de an realizările noastre în mod deschis, consecvent și autocritic. Acest al doilea raport de sustenabilitate este o prezentare adecvată și echilibrată a activităților și realizărilor noastre economice, de mediu și sociale din perioada 1 ianuarie 2020 – 31 decembrie 2020. Documentul este elaborat în conformitate cu recomandările actuale ale standardelor internaționale pentru raportarea sustenabilității – Global Reporting Initiative (GRI) – opțiunea Core, împreună cu suplimentele GRI G4 specifice sectoarelor de Utilități Electrice și de Petrol și Gaze, precum și cu cerințele Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr. 1.802/2014 privind situațiile financiare anuale, care transpune parțial prevederile Directivei 2014/95/UE referitoare la prezentarea de informații nefinanciare și de informații privind diversitatea.

Pentru o raportare eficientă a sustenabilității, la elaborarea prezentului raport au fost urmărite principiile GRI, printre care *Inclusivitatea părților interesate* și *Materialitatea*.

Pentru identificarea temelor materiale am selectat 13 categorii de părți interesate și am efectuat un exercițiu pentru prioritizarea acestora.

La începutul anului 2021 am derulat un amplu proces de consultare a părților interesate asupra relevanței unui număr de 16 teme importante identificate anterior. Procesul s-a derulat prin intermediul unui chestionar on-line, dezvoltat într-o manieră accesibilă pentru a facilita interacțiunea reală cu toate părțile interesate. În afara consultării cu privire la cele 16 teme importante identificate anterior, părțile interesate chestionate au avut posibilitatea să propună și alte teme de interes. Toate cele 13 categorii de părți interesate au contribuit în acest proces de consultare, remarcându-se în mod special pentru implicarea lor, angajații și contractorii noștri, oferindu-ne 783 de răspunsuri și respectiv 55, dintr-un total de 898 de răspunsuri primite. Totodată autoritățile locale, mass-media și clienții noștri au contribuit semnificativ în cadrul acestui proces și ne-au ajutat să prioritizăm temele importante.

- Angajați
- Sindicate

- Autorități locale
- Autorități Centrale

- Concurenți/ Piața de energie
- Analisti financiari/piețe de capital

- Clienți



- Furnizori de servicii
- Contractorii

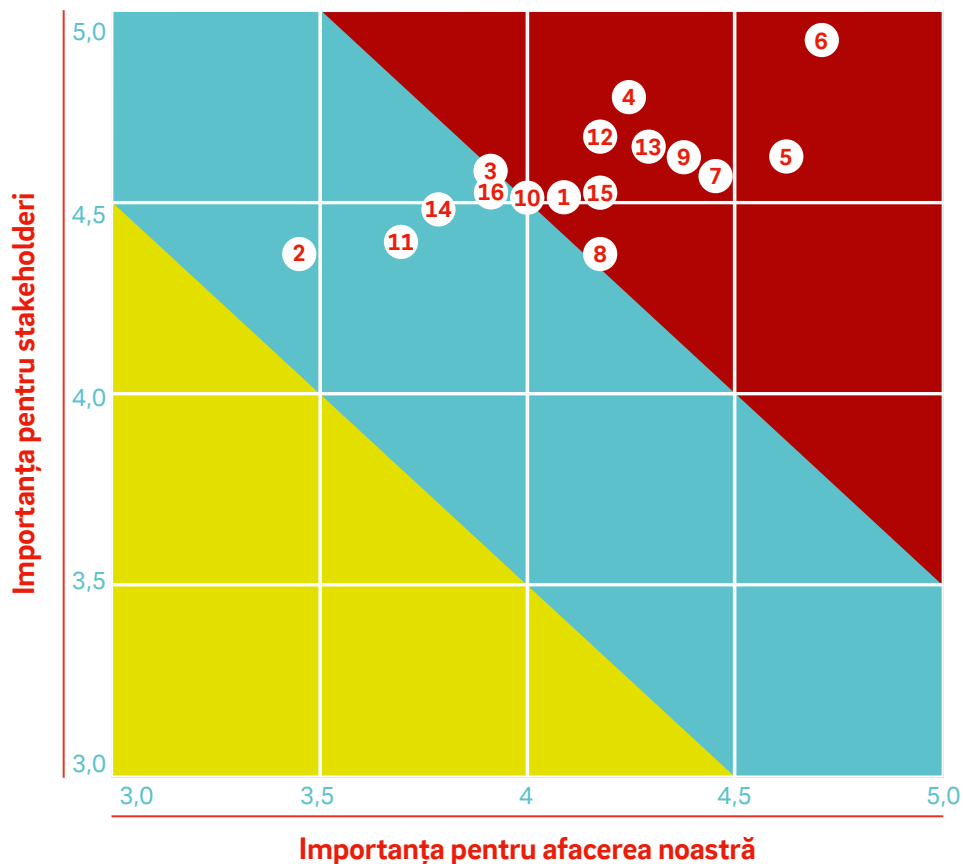
- Consultanți

- ONG-uri/Asociații
- Mass-media

- Mediul academic învățământ/ R&D

În continuare, raportul descrie temele noastre materiale de sustenabilitate confirmate de analiza de materialitate și conține, de asemenea, și alte informații relevante de ESG (mediu, social și guvernanta) care au fost consolidate la nivelul Grupului E.ON¹ din România².

Matricea de materialitate



Temele prezentate în raport rezultate din consultarea părților interesate

1	Performanța economică a Grupului E.ON România
2	Prezența pe piața muncii
3	Impactul Grupului E.ON România în economia națională
4	Respectarea reglementărilor și etica în afaceri
5	Angajări responsabile / Responsabilitate și echitate față de angajați
6	Sănătate, siguranță și bunăstare la locul de muncă
7	Dezvoltarea profesională și îmbunătățirea continuă a competențelor angajaților
8	Egalitate de șanse și evitarea discriminării la locul de muncă
9	Practici sustenabile pentru atragerea și retenția angajaților
10	Contribuția la creșterea comunităților și generarea de valoare comună
11	Informarea și etichetarea produselor și serviciilor
12	Respectarea reglementărilor privind mediul înconjurător
13	Performanța energetică, cu focus pe adaptarea la schimbările climatice
14	Protejarea biodiversității
15	Emisii și deșeuri
16	Calitatea serviciilor și produselor noastre

1. În prezentul raport termenii „Compania”, „Organizația”, „Grupul E.ON” și „Grupul” sunt utilizați din motive practice, în general, atunci când se face referire la E.ON România S.R.L. și la celelalte companii din Grupul E.ON cu sediul în România.
 2. Limita temelor materiale, cu excepția cazului în care este în mod clar indicat altfel.

Angajamentele E.ON

GRI 102-12, GRI 103-2

Dorim să promovăm sustenabilitatea nu doar în cadrul companiei noastre, ci și în exterior. Prin urmare, suntem implicați în diferite inițiative și sprijinim, printre altele, „Pactul Global” al Națiunilor Unite și „Obiectivele de Dezvoltare Durabilă”.

2000

econsense – Forumul pentru Dezvoltarea Durabilă a Afacerilor Germane

Această rețea de 36 de companii multinaționale cu sediul central în Germania este dedicată promovării sustenabilității în practica operațională a companiilor, strategia corporativă și lanțul de aprovizionare. Rețeaua servește ca un forum pentru schimbul de informații și cunoștințe și pentru agrearea pozițiilor comune pe probleme de sustenabilitate. Am participat la o varietate de grupuri de lucru *econsense*.

2002

Declarația de Conformitate cu Codul German de Guvernanță Corporativă

Declarație anuală a Consiliilor de Administrație și de Supraveghere potrivit căreia E.ON SE respectă Codul German de Guvernanță Corporativă în conformitate cu secțiunea 161 din Legea privind Societățile pe Acțiuni din Germania.

2005

Angajamentul față de cele Zece principii ale Pactului Global al Națiunilor Unite

Prin promisiunea noastră față de cele zece principii, ne angajăm să respectăm drepturile omului și standardele de muncă și de mediu și contribuim, de asemenea, la lupta împotriva corupției.

2008

Inițiativa „Carta Diversității”

Această inițiativă de afaceri germană are ca obiectiv promovarea diversității în întreprinderi și instituții. Semnând această inițiativă, ne arătăm angajamentul față de crearea unui mediu de lucru lipsit de prejudecăți.

2009

Declarația de la Luxemburg

Prin această declarație ne angajăm să respectăm standardele europene pentru promovarea sănătății la locul de muncă.

Declarația de la Düsseldorf pentru susținerea Declarației de la Seul

Această declarație ne angajează să promovăm o cultură de prevenire în ceea ce privește sănătatea și securitatea la locul de muncă.

2010

Codul de Conduită Responsabilă pentru Afaceri

Ne angajăm, împreună cu o serie de alte companii germane cu operațiuni globale, să dezvoltăm o guvernare corporativă orientată spre creșterea valorii și să susținem principiile unei economii sociale de piață, cum ar fi concurența loială, parteneriatele sociale, principiul performanței și sustenabilitatea.

2011

Declarația companiilor DAX 30

Prin această declarație, ne reafirmăm angajamentul față de egalitatea de șanse între femei și bărbați în viața profesională și ne angajăm să promovăm și să implicăm femeile în mod sistematic.

Codul Sustenabilității (Codul german de sustenabilitate - DNK)

Susținem Codul Sustenabilității și luăm în considerare criteriile Consiliului German pentru Dezvoltare Durabilă, un grup de experți comisionat de guvernul federal german, în rapoartele noastre privind sustenabilitatea.

2018

Angajamentul voluntar al Consiliului de Administrație al E.ON pentru ODD (Obiectivele de Dezvoltare Durabilă)

Afirmă angajamentul nostru față de o bună guvernare corporativă și față de obiectivele de dezvoltare durabilă ale Națiunilor Unite.

Companii globale solicită o Declarație de Sprijin pentru stabilirea unui preț minim pentru carbon

În această declarație, companiile își reafirmă intenția de a combate în mod proactiv și colectiv schimbările climatice prin activitățile lor de afaceri.

2019

Apelul la acțiune al directorilor executivi europeni (CEO Call to Action)

În această declarație, aproximativ 100 de Directori Executivi fac un apel la acțiune și colaborare pentru un nou Acord pentru Europa, în parteneriat cu CSREuropeOrg. Colaborarea în întreaga Europă este o componentă crucială pentru realizarea unei creșteri favorabile incluziunii, acțiunilor climatice și prosperității durabile.

Grupul operativ privind prezentarea informațiilor financiare legate de schimbările climatice (TCFD)


Prin angajamentul nostru față de TCFD, dorim să contribuim la stabilirea unor rapoarte privind schimbările climatice care să fie consistente, comparabile și exacte, în conformitate cu recomandările Grupului operativ privind prezentarea informațiilor financiare legate de schimbările climatice.

2020

Angajamentul voluntar cu privire la problemele climatice

Prin acest angajament, ne-am stabilit obiective climatice ambițioase și facem apel la actorii sociali să ia măsuri pentru a proteja clima.

Evaluări și clasamente ESG

GRI 103-3 

E.ON SE a obținut de mult timp scoruri bune în evaluările și clasamentele privind sustenabilitatea. În plus, activitățile noastre de sustenabilitate desfășurate la nivelul țărilor și pe o scară mai largă primesc frecvent recunoaștere externă. Mai jos sunt o serie de evaluări și clasamente relevante pentru compania noastră în ansamblu.

Nota A



CDP (fostul Carbon Disclosure Project) a evaluat E.ON SE cu nota A în domeniul schimbărilor climatice pentru raportările de mediu. Scorul ne clasează în Grupul de top și este mai mare decât media regională din Europa, aceasta fiind C, și mai mare decât media sectorului de generare a energiei regenerabile care este B. Aceasta reprezintă o recunoaștere de către CDP a calității procesului de raportare și a transparenței datelor pe care E.ON SE le publică în raportul anual CDP privind schimbările climatice. Datele de raportare furnizate de E.ON SE în acest scop au fost evaluate independent. E.ON SE a publicat anual date despre emisiile de carbon (CDP Carbon Response) începând cu anul 2004.



Lider pentru implicarea furnizorilor în CDP

CDP a recunoscut acțiunile și strategiile E.ON SE de reducere a emisiilor și gestionarea riscurilor climatice în lanțul său valoric, în ultimul an de raportare. În total, peste 8.000 de companii au fost analizate de CDP și au primit o Evaluare pentru Implicarea Furnizorilor, pe baza răspunsurilor acestora la chestionarul CDP 2020 privind schimbările climatice, ce cuprinde întrebări selectate despre governanță, obiective, emisiile din domeniul de aplicare 3 și angajamentul lanțului valoric și pe baza scorului general CDP. E.ON SE se situează printre primele 7% dintre organizațiile evaluate de CDP.



E.ON reprezentat în indicii V.E.

V.E., un afiliat al Moody, este un furnizor global de soluții de mediu, sociale și de governanță care deservește comunitățile de investitori și emitenți. E.ON SE a atins în septembrie 2020 o valoare ESG totală de 61 și face parte din așa-numitul nivel „Avansat”, care corespunde categoriei cu cea mai înaltă performanță. Aceasta reprezintă E.ON SE în indexurile care utilizează date V.E..



Membru al grupului de lideri

Sustainalytics, cu sediul la Amsterdam, este un lider global în cercetarea și evaluarea ESG și a guvernancei corporative care îi conferă lui E.ON SE un scor general ESG de 81, ceea ce ne face să fim membri ai grupului de lideri, ocupând poziția 11 din 192.

ISS ESG - Evaluare îmbunătățită

Cel mai recent rating al agenției ESG de cercetare și rating ISS-oekom (fostă oekom research) oferă E.ON SE nota C+, aceasta reprezentând o îmbunătățire față de ultimul nostru rating (C). Evaluările ISS-oekom variază de la D- la A+. Companiile cu sau peste un prag de B- se numără printre liderii din industria lor.

MSCI ESG Research LLC - evaluare AA

Cu sediul în New York, MSCI ESG Research LLC este un furnizor independent de informații și instrumente bazate pe cercetare pentru investitori instituționali, administratori de active, consultanți, guverne și ONG-uri. Evaluările sale variază de la CCC la AAA. E.ON SE este evaluată cu AA.

FTSE Russell - Peste media industriei

FTSE Russell - o filială deținută în totalitate de London Stock Exchange Group, evaluează, pe o scară de la 0 la 5, performanța ESG a peste 4.000 de companii publice din întreaga lume. Aceasta a acordat E.ON SE un scor global ESG de 3,2, care este mai mare decât media sectorului utilităților (2,5) și media subsectorului multi-utilități (2,8).

Kirchhoff Consult - Top 10

La fiecare doi ani, firma de consultanță din Hamburg, Kirchhoff Consult și firma auditori și consultanți fiscali Mazars publică „Good Company Ranking”, un clasament CSR al companiilor din indexul DAX 30 din Germania. E.ON SE ocupă în prezent locul șase.

Energy Intelligence Group - Al patrulea din 100

În fiecare an, Grupul Energy Intelligence (EI) numește Top 100 companii de utilități ecologice din lume. În clasamentul din 2020, E.ON SE s-a clasat pe locul patru. Producția fără carbon în anul calendaristic 2019 a fost luată în considerare.

WBA Electric Utilities Benchmark - Top 10 din cele mai influente 50 de companii de utilități electrice

Promisiunea noastră pentru viitorul energiei sustenabile a fost recunoscută la nivel internațional încă o dată: E.ON SE se situează printre primele 10 dintre cele mai influente 50 de companii de utilități electrice din lume în nou-publicatul Electric Utilities Benchmark de către World Benchmarking Alliance (WBA). WBA este un organism independent, transparent, cu un grup larg de peste 130 de aliați, care își vede rolul ca un factor al schimbării de succes.

Dragi prieteni și parteneri



Manfred Paasch

Anul trecut Grupul E.ON a aniversat 15 ani de implicare în România, de când ne-am luat angajamentul de a fi un investitor strategic și pe termen lung pe piața energetică din România. Am reflectat asupra evoluției companiilor noastre și suntem mândri de modul în care am contribuit la promovarea unui mediu sustenabil, pentru toți. În acest timp am dezvoltat fundația afacerii noastre și am continuat să câștigăm încrederea celor ce ne-au devenit parteneri și clienți. Am contribuit an de an la dezvoltarea comunităților în care ne desfășurăm activitățile și am susținut proiecte de impact în domenii dragi atât nouă, cât și comunității, investind în copii și tineri, în artă și cultură, precum și în protecția mediului înconjurător.

Susținem transformarea sustenabilă

Activitățile noastre principale contribuie la un viitor al energiei mai sustenabil. Rețelele noastre energetice sunt locul în care se produce tranziția către o aprovizionare cu energie cu emisii reduse de carbon: acestea integrează surse regenerabile, conectează producătorii și consumatorii și gestionează cu pricepere fluxurile complexe de energie. Soluțiile noastre ajută clienții de toate tipurile să utilizeze energia mai eficient, să producă propria energie regenerabilă și, astfel, să reducă amprenta de carbon.

În cei 15 ani de prezență a Grupului E.ON pe piața din România am investit 1,8 miliarde de euro pentru modernizarea rețelilor de distribuție și dezvoltarea de soluții energetice, cu investiții de 105 milioane euro doar în anul 2020.

Guvernanță corporativă eficientă și responsabilă

Ne asumăm responsabilitatea față de oameni și mediu și suntem foarte exigenți cu noi și, în mod similar, cu partenerii noștri de afaceri. În acest mod putem să răspundem prompt așteptărilor din ce în ce

mai mari din partea angajaților și clienților noștri și a investitorilor din piața de capital. În acord cu propriul set de valori și cu viitoarele direcții pentru finanțări sustenabile, E.ON pune un accent deosebit pe transparență. Astfel că, în 2019 am devenit un susținător oficial al Grupului operativ privind prezentarea informațiilor financiare legate de schimbările climatice (TCFD), care dezvoltă cadrul pentru prezentarea într-o manieră ce asigură comparabilitatea și acuratețea riscurilor financiare legate de schimbările climatice. În 2020 ne-am intensificat eforturile de a încorpora abordarea sustenabilă în modul de gestionare a riscurilor și vom continua acest demers și în 2021.

Oamenii noștri

În spatele realizărilor din ultimii 15 ani și în toți cei ce urmează se află oamenii noștri. Succesul nostru se bazează pe diversitatea echipelor noastre, din perspective ce includ, între altele, experiența, calificările și cultura. Desigur, sunt mândru să știu că avem oameni talentați în companie și depunem în continuare eforturi semnificative, inclusiv prin Academia Responsabililor de Proces, pentru a încuraja creativitatea, inovația și agilitatea.

În 2020, Grupul E.ON a traversat cu succes provocările pandemiei. Am creat un loc de muncă sigur pentru acei angajați a căror prezență era esențială, în teren sau la birou. Majoritatea, însă, a petrecut o mare parte a anului lucrând de acasă - fără a încetini în niciun fel obiectivul nostru pentru furnizarea în parametri de calitate a energiei. Cu ajutorul angajaților am reușit să răspundem acestor provocări, și, de ce nu, să le transformăm în oportunități de dezvoltare. Am arătat că prin dedicare și flexibilitate am putut fi alături de clienții noștri zi de zi, menținând toate activitățile critice, dar și investind în soluții tehnice și digitalizare.

Cu toate dificultățile întâmpinate în anul 2020, am reușit să creștem numărul de ore de training cu 40% în comparație cu anul 2019, salariații beneficiind, în medie, de aproximativ 26 de ore de instruire profesională și perfecționare.

În sondajul anual al angajaților, feedback-ul angajaților cu privire la tratarea pandemiei de către E.ON a fost foarte pozitiv.

Responsabilitate socială

Abilitatea noastră de a răspunde în mod semnificativ la crize și nevoile sociale presante este o latură a culturii noastre organizaționale și suntem mândri de implicarea în comunitate a angajaților noștri prin participarea în număr foarte mare la acțiunile pe care le-am desfășurat pe parcursul anului 2020.

Responsabilitatea socială și dăruirea către comunitate sunt puternic imprimate în ADN-ul E.ON. În ultimii 15 ani am investit 15 milioane de euro pentru suportul comunității în care ne desfășurăm activitățile. Am ajuns la peste 322.500 de beneficiari și am efectuat peste 14.000 de ore de voluntariat.

Ne considerăm a fi un remarcabil actor pe scena responsabilității sociale prin acțiuni umanitare, campanii de informare și conștientizare, proiecte educaționale și acțiuni cu un impact ecologic pozitiv.

Ultimii 2 ani de activitate ca CEO al Grupului E.ON din România mi-au adus numeroase satisfacții atât la nivel profesional, cât și la nivel personal. Sunt încântat să știu că eforturile noastre de până acum vor continua și după finalizarea mandatului meu la 31 iulie 2021, sub umbrela dezvoltării afacerii cu un puternic accent pe creșterea performanței de sustenabilitate.

Manfred Paasch,



GRI 102-14 

Dragi prieteni și parteneri



Volker Raffel

Este atât o onoare, cât și un privilegiu pentru mine să mă adresez vouă în calitate de Director General al E.ON România, precum și de membru al familiei E.ON din care fac parte încă de la începutul carierei mele de peste 20 de ani. În contextul global actual, rămânem o companie flexibilă, cu focus pe agilitate, pentru a deveni pe cât de adaptabili și eficienți este posibil și vom păstra în continuare o abordare orientată către viitor, având în vedere modul în care abordăm provocările viitoare, prin decizii menite să contribuie la decarbonizarea industriei, transportului și încălzirii ca, elemente centrale ale tranziției energetice.

Vom continua să depunem eforturi pentru a menține statutul de organizație de succes care acționează cu responsabilitate socială și în armonie cu resursele naturale și climatul global. Sunt convins că numai păstrând un accent constant pe conducerea afacerii noastre în mod responsabil și durabil, putem contribui la securizarea viitorului nostru și la crearea de valoare adăugată pentru toți - clienții noștri, angajații, acționarii, partenerii de afaceri și mediul înconjurător.

Suștinem transformarea sustenabilă

Direcția strategică pe care E.ON o are în prezent este aceea de a crește cât mai mult performanța de sustenabilitate al companiei. Suntem și vom continua să fim o companie ce răspunde cerințelor noii lumi energetice, un partener dedicat pentru atingerea țintelor climatice foarte ambițioase stabilite la nivel european.

Ne propunem să integrăm rapid prioritățile noii Strategii de Sustenabilitate a Grupului E.ON SE și ne asumăm obiective importante pentru toate părțile interesate. Vrem să îmbunătățim

viața oamenilor și să creăm o zi de mâine pozitivă, făcând ceea ce putem, cel mai bine: ne vom concentra atenția pe distribuția și furnizarea de energie mai curată, pe transformarea inteligentă a consumului și vom dezvolta soluții prin care să punem la dispoziția tuturor clienților noștri energie din surse sustenabile. Ne angajăm să combatem încălzirea globală prin reducerea emisiilor de CO2 și transformarea E.ON într-o organizație neutră din perspectiva emisiilor de carbon până la 2050.

Pentru a gestiona fluxurile de energie din ce în ce mai complexe, vom investi în continuare sume importante de bani în infrastructura de distribuție a energiei pentru transformarea rețelelor noastre în unele mai inteligente, mai agile și mai robuste, crescând totodată siguranța și calitatea serviciilor oferite.

Governanță corporativă eficientă și responsabilă

Principiile de bună governanță a Grupului E.ON vor rămâne la cele mai înalte standarde și vom continua să încorporăm cele mai bune practici pentru dezvoltarea pe termen lung a afacerii noastre și crearea de valoare pentru toate părțile interesate.

Suntem dedicați să atingem un nivel ridicat de responsabilitate în toate activitățile noastre, precum și în toate relațiile pe care le dezvoltăm, atât în interiorul organizației, cât și în exterior.

Setul de principii care reglementează modul de conducere a companiilor Grupului E.ON contribuie la creșterea performanței noastre de sustenabilitate, a furnizorilor noștri, precum și subcontractanților acestora și a partenerilor noștri de afaceri, în același timp generând valoare pentru companie și acționariat.

Governanța corporativă responsabilă - față de oameni și mediu - este ceea ce pretindem de la noi și de la partenerii noștri. În mod similar, angajații noștri, clienții noștri și, din ce în ce mai mult, piața de capital așteaptă acest lucru de la noi.

Oamenii noștri

Prin noua Strategie de Sustenabilitate ne propunem să contribuim în continuare la crearea unui mediu de lucru în care angajații își pot dezvolta talentul și aptitudinile și totodată să reducem inegalitățile și să promovăm diversitatea și incluziunea.

Personal, consider că prin comunicare deschisă și transparentă putem găsi împreună cele mai bune soluții la orice situații ar putea

apărea. Doresc pe această cale să îi asigur pe toți colegii mei, precum și pe partenerii noștri externi, de faptul că vor găsi mereu în mine un partener deschis pentru dialog, dedicat pentru identificarea abordărilor constructive, orientate către progres.

În plus, rămânem dedicați pentru a proteja sănătatea și siguranța clienților și a colegilor noștri, dar și a mediului. Prin urmare, îmbunătățirea în continuare a performanței noastre în materie de siguranță va rămâne o prioritate de bază în viitor, obiectivul strategic constând în Zero decese și Zero răni grave.

Responsabilitate socială

E.ON este parte din viața oamenilor și suntem implicați activ în dezvoltarea comunităților în care ne desfășurăm activitatea. Avem responsabilitatea de a contribui la îmbunătățirea calității vieții oamenilor nu doar prin locurile de muncă create și susținute în economiile locale, ci și de a aduce o contribuție tangibilă la satisfacerea nevoilor sociale.

Receptivitatea comunității la mesajele pe care le-am transmis și la acțiunile pe care le-am întreprins ne dovedește că am făcut lucrurile bine și că ne aflăm pe un drum pe care ne simțim datori să-l continuăm și în anii următori prin alocarea a cât mai multor resurse pentru realizarea acțiunilor de sprijinire a comunităților locale în care activăm. Vom continua dialogul deschis cu părțile interesate în vederea identificării acțiunilor de care are nevoie comunitatea și care au un impact cât mai mare asupra membrilor acesteia, rămânând prietenul care la nevoie se cunoaște.

Volker Raffel



Grupul E.ON – de 15 ani în România

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-45, GRI 201-1, GRI 201-4, GRI 302-1 ✓



2020 a marcat 15 de ani de implicare a E.ON
în dezvoltarea durabilă a României



1,8 mld €
Investiții totale



8.500 km
Rețea gaze naturale
modernizată



1,2 mld €
Cifra de afaceri
consolidată (2020)



2,5 mld €
Taxe și impozite



6.800 km
Rețea electricitate
modernizată



6.793
Angajați

Lungimea liniilor de transport și distribuție Energie electrică



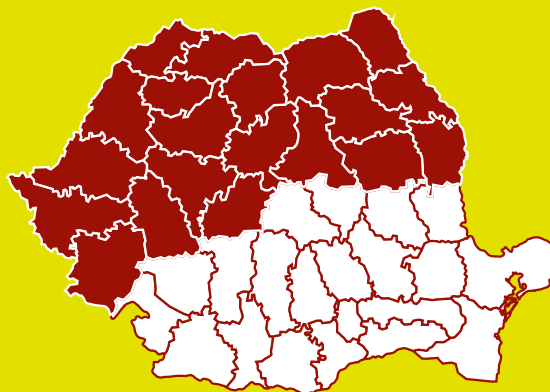
80.740 km
Volum de rețea
(traseu) energie
electrică

	Rețea supraterană [km]	Rețea subterană [km]	Total
IT	2.688,598	2,650	2.691,248
MT	14.292,026	3.659,971	17.951,997
JT	24.636,358	7.707,465	32.343,823
JT-Branșamente	22.873,668	4.879,630	27.753,298
Total	64.490,650	16.249,716	80.740,366

Lungimea liniilor de transport și distribuție Gaze naturale



23.300 km

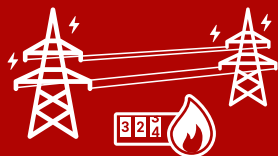


20 JUDEȚE

din nordul și estul țării – regiunile Transilvania, Moldova, Maramureș și Banat

Cluj, Bistrița Năsăud, Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Timiș, Arad, Bihor, Caraș-Severin, Hunedoara, Mureș, Sibiu, Alba, Harghita, Iași, Botoșani, Vaslui, Suceava, Neamț și Bacău.

Realizări după 15 ani în România



Delgaz Grid - companie integrată de distribuție a gazelor naturale și a energiei electrice

3.614 localități deservite



23.300 km
de rețea de gaze naturale

8.500 km
de rețea de gaze naturale modernizată

1.795 km
extindere rețea gaz



80.740 km
de rețea de electricitate

6.800 km
linii electrice modernizate

2.350 km
extindere rețea electricitate

118
stații de transformare integrate în SCADA

320.000
contoare inteligente instalate

Investiții Delgaz Grid - planificate pentru perioada 2020-2023



375 mil €
investiții până la sfârșitul perioadei de reglementare



210 mil €
vor fi investiți pe partea de electricitate



165 mil €
vor fi investiți pe partea de gaz



E.ON Energie România - primul furnizor integrat de gaze naturale, energie electrică și soluții energetice



3,3 mil

clienți rezidențiali și
non-rezidențiali



860.000

conturi personale
E.ON Myline



26,4 TWh

gaze naturale
furnizate



4,8 TWh

energie electrică
furnizată



≈ 100 puncte

de încărcare publice și
private

Implicare în comunitate, în perioada 2005-2020



15 mil €

investiții în
comunitate



322.500

beneficiari



4.500

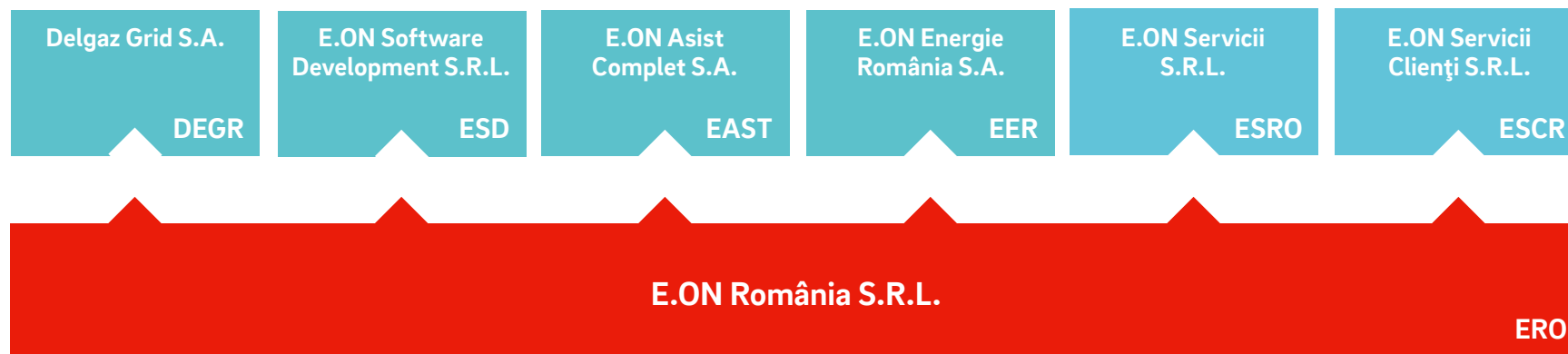
voluntari



14.400 ore

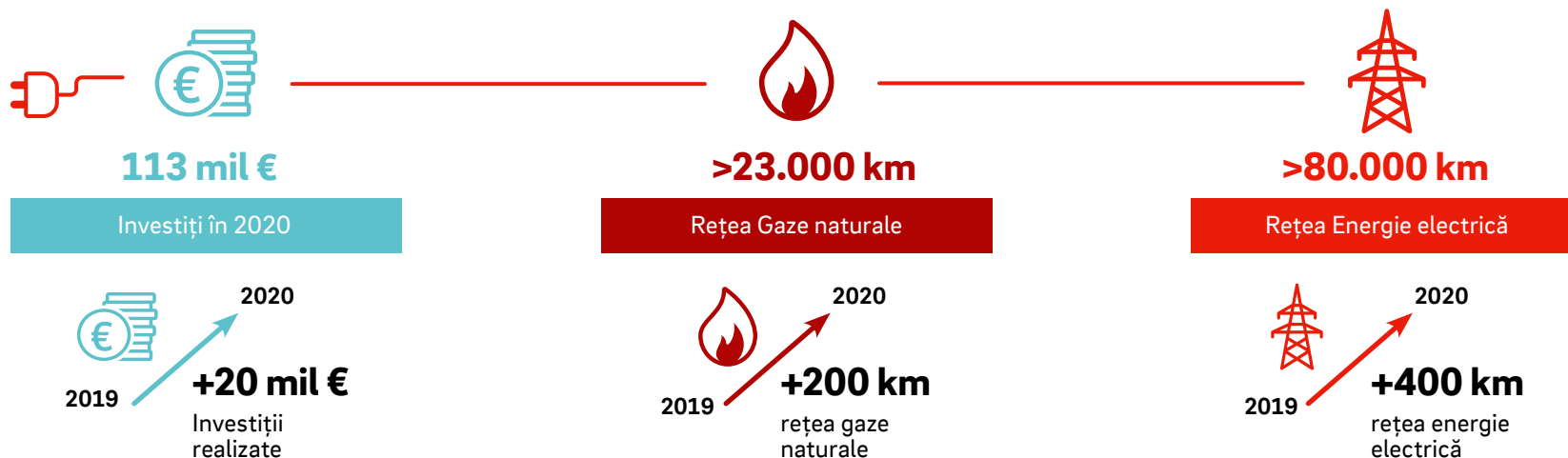
de voluntariat

Într-o perioadă care a afectat profund economiile globale, pentru activitățile desfășurate, Grupul E.ON a înregistrat venituri de peste 6,1 miliarde lei în 2020, reprezentând o scădere de cca. 6% față de rezultatul anului 2019. Costurile operaționale, însumând aproape 6 miliarde lei în 2020, înregistrează de asemenea o scădere de aproximativ 7% față de rezultatul anului 2019, și peste 800 milioane lei reprezintă plățile către bugetul de stat realizate de Grupul E.ON, doar în anul 2020. În aceeași perioadă, Grupul E.ON a beneficiat de sprijin financiar din partea Guvernului României printr-o serie de instrumente în valoare cumulată de aproximativ 44 milioane lei.



Compania platformă **E.ON România (ERO)** coordonează activitatea tuturor companiilor E.ON și continuă să promoveze în cadrul Grupului un model de business actualizat realităților economice locale și susține și coordonează companiile operaționale pentru respectarea standardelor de calitate și a politicilor unitare de la nivelul Grupului E.ON. Simultan, ERO menține relația de colaborare cu autoritățile naționale de reglementare responsabile din sectorul energetic din România.

Delgaz Grid (DEGR) este prima companie integrată de distribuție a gazelor naturale și a energiei electrice din România și operează **o rețea de distribuție a gazelor naturale** în lungime de peste 23.000 km și **o rețea de distribuție a energiei electrice** de peste 80.000 km. Prin serviciile prestate, Compania distribuie energie electrică și gaze naturale către un număr de 3,3 milioane locuri de consum. Datorită investițiilor realizate în cadrul anului 2020, în valoare de 113 mil €, cu aproximativ 20 mil € mai mult decât în 2019, lungimea rețelelor de distribuție a crescut semnificativ, cu peste 200 km pentru gazele naturale și cu peste 400 km pentru energia electrică.



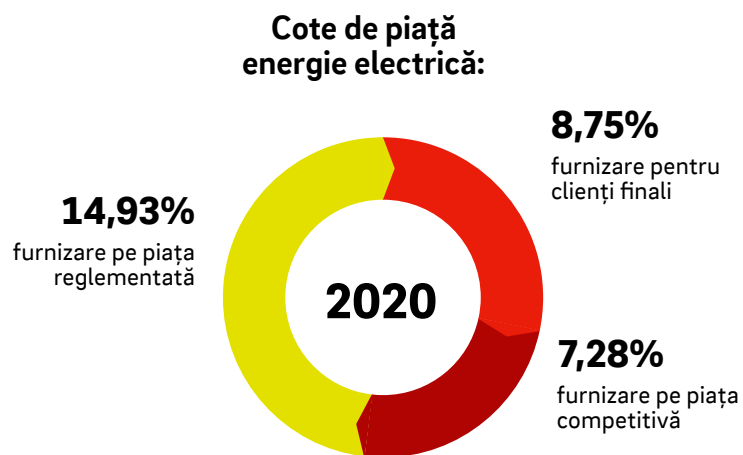
Pe parcursul anului 2020 DEGR a distribuit clienților săi din peste 3.600 de localități din județele din partea de Nord și Est a României 26,4 TWh gaze naturale și 4,8 TWh energie electrică.



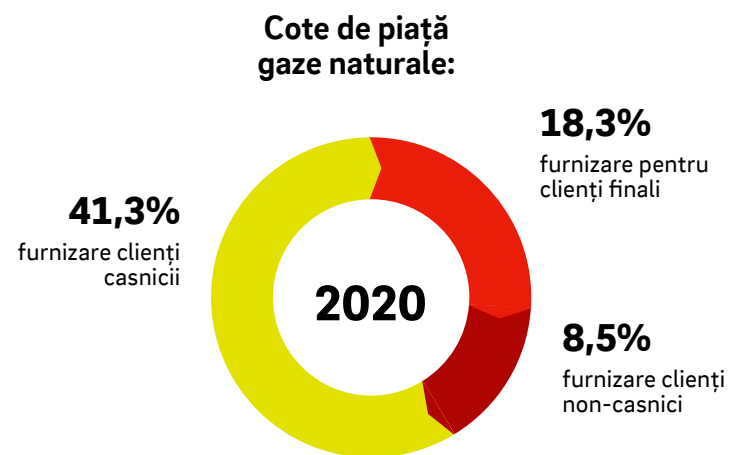
E.ON Energie România (EER) este compania Grupului E.ON care oferă celor 3,3 milioane de clienți servicii de furnizare de gaze naturale, energie electrică și soluții energetice. Serviciile proiectate sunt personalizate pentru a răspunde nevoilor clienților și sunt dedicate segmentului de business - B2B, municipalităților – B2M, și segmentului rezidențial – B2C.

În anul 2020 în cadrul E.ON Energie România a fost integrată E.ON Gaz Furnizare

Pe parcursul anului 2020 EER a furnizat clienților săi 14,9 TWh gaze naturale și 4,2 TWh energie electrică.



Conform ANRE Raport monitorizare piață de energie electrică – luna decembrie 2020



Conform Raport monitorizare piață de gaze naturale – luna decembrie 2020

Soluții energetice și servicii B2M

	Soluții energetice	Servicii
	<p>E.ON HEATING Soluția pentru încălzire cu gaze naturale</p> <p>E.ON Street Lighting Soluția de iluminat inteligent</p>	<p>E.ON Energy Audit Servicii de Audit Energetic dedicat municipalităților</p> <p>E.ON City Energy Control Serviciul de management energetic dedicat municipalităților</p>

Soluții la cheie și servicii B2B

	Soluții la cheie	Servicii
<p>E.ON CHP Soluția de producere a energiei prin cogenerare și trigenerare</p> <p>E.ON Biomass CHP Soluția de producere a energiei prin arderea biomasei</p> <p>E.ON Waste-to-Energy Soluția de producere a energiei din abur sau energie termică reziduală</p> <p>E.ON Photovoltaic Soluția de producere a energiei din sursă solară</p> <p>E.ON Critical Power Supply Generatoare UPS Genset & Diesel</p>	<p>E.ON ORC Soluție energetică bazată pe căldură reziduală</p> <p>E.ON Heating Soluția de încălzire pe bază de gaze naturale</p> <p>E.ON R-Power Soluția de compensare a energiei reactive</p> <p>E.ON Lighting Soluția de iluminat inteligent</p> <p>E.ON Street Lighting Soluția de iluminat stradal</p>	<p>E.ON Energy Audit Serviciul complex de Audit destinat partenerilor de business</p> <p>E.ON Energy Control Serviciul complex de management energetic dedicat partenerilor de business</p> <p>E.ON City Energy Control Serviciul de management energetic dedicat municipalităților</p> <p>E.ON Smart View Platforma de monitorizare a consumurilor</p>

Soluții energetice și servicii B2C

	Produse	Soluții
<p>E.ON Duo Electricitate și gaze naturale împreună cu preț variabil</p> <p>E.ON HOME Electricitate sau gaze naturale, preț fix</p> <p>E.ON Start Electricitate sau gaze naturale, preț variabil</p> <p>E.ON Asist Electricitate și/sau gaze naturale împreună cu servicii de asistență tehnică de urgență</p> <p>E.ON Green Home Electricitate 100 % din surse regenerabile: eoliană, solară și hidro</p>	<p>E.ON Life Prima soluție completă pentru încălzirea locuinței: instalare boiler, întreținere și servicii tehnice, cu preț promoțional pentru gazul natural</p> <p>Confort și liniște cu o soluție de energie inovatoare, all inclusive</p> <p>EE.ON Cool Soluția completă de răcire a locuinței cu aparat de aer condiționat, întreținere și servicii tehnice, cu preț promoțional pentru energia electrică</p> <p>Confort și liniște cu o soluție de energie inovatoare, all inclusive</p>	<p>E.ON ServExpress Servicii de asistență tehnică: pachete care includ asistență tehnică 24/7 pentru intervenții rapide, pentru instalația electrică și/sau defecțiunile instalației de încălzire</p> <p>Life Plus Soluție completă de încălzire, de la A la Z, cu toate serviciile tehnice incluse: proiect de gaze naturale, radiator, boiler, întreținere și preț promoțional pentru gazul natural</p>

E.ON Servicii Clienți 2020



E.ON Servicii Clienți (ESCR) Integrează activitățile specifice de relaționare cu clienții ale E.ON Energie Romania, la fel ca și cu alte companii din Grupul E.ON România, într-o singură platformă comună. De asemenea, oferă produse și servicii pentru clienți rezidențiali și firme mici.

E.ON Servicii (ESRO)

Compania de servicii care asigură suport de înaltă calitate și eficiență companiilor operaționale: Achiziții și Logistică, Resurse Umane, Financiar, Comunicare, Transformare digitală, Cercetare de piață, Customer experience, Administrare clădiri și flotă auto, Management evenimente și deplasări, Audit intern și altele.

De asemenea, Compania dezvoltă și implementează strategii integrate pentru activitățile suport.

Calitate

- Servicii de înaltă calitate pentru toate companiile din Grupul E.ON România
- Suport pentru decizii și asigurarea mecanismelor complexe de control
- Deține know-how specializat pentru atingerea obiectivelor de business ale Grupului E.ON România

E.ON Software Development (ESD) este o inițiativă recentă a grupului E.ON. Această unitate, structurată după modelul Agile, care se concentrează în principal pe asigurarea dezvoltărilor strategice internaționale și locale și pe asigurarea cunoștințelor competitive, de business, ale Grupului E.ON. Acum consolidăm o echipă românească profesionistă, de clasă mondială, la Iași și București.

ESD consideră că IT-ul este mai puțin despre a face lucrurile într-un anumit mod ci mai mult despre a propulsa afacerea și a-i oferi un avantaj tehnologic mai puternic. Transformăm viitorul energetic global sub una dintre cele mai mari mărci din Europa pe piața energiei – E.ON.

Ne dezvoltăm cultura într-un mod agil, mentalitatea DevOps fiind coloana vertebrală a companiei noastre. Ne-am construit fundamentul pe o abordare Design Thinking pentru a satisface așteptările utilizatorului nostru.

E.ON Asist Complet (EAST) deservește peste 1,3 milioane de clienți și este prezentă în jumătatea de nord a țării în 88 de locații. Entitatea oferă servicii de întreținere, revizii și verificări periodice sau la cerere ale instalațiilor interioare de gaze naturale, verificări tehnice periodice și servicii la centralele termice, servicii de montare a sistemelor de prevenție a scurgerilor de gaze, servicii de montare și întreținere ale aparatelor de aer condiționat și servicii de montare panouri fotovoltaice.

E.ON Servicii Tehnice (ESTR) oferă un plus de valoare și un grad ridicat de competitivitate conferit clienților Business, grație serviciilor de Audit energetic și Management energetic pe care compania le asigură partenerilor interesați în accesarea soluțiilor și tehnologiilor inovative de optimizare a consumului energetic. La sfârșitul anului 2020, compania E.ON Servicii Tehnice a fost integrată în compania E.ON Asist Complet.

Produse și soluții: management energetic; audit energetic; consultanță, asistență tehnică, proiectare; eficiență energetică, producere distribuită de energie, back-up power și e-mobilitate.

Răspunsul nostru la COVID

În anul 2020, într-un context care a afectat întregul mapamond și ne-a pus pe toți în fața unor provocări fără precedent, Grupul E.ON a făcut eforturi pentru a-și ghida angajații și contractorii prin criza COVID-19, oferindu-le sprijin și ajutându-i să gestioneze cât mai bine situația complexă pe care împreună o traversăm. Răspunsul E.ON a fost rapid, constant actualizat la cele mai bune practici aplicabile, și conferă tuturor părților implicate încrederea că prin bună colaborare și sprijin reciproc vom traversa această perioadă în siguranță. Pentru a asigura protecția sănătății clienților noștri, a angajaților proprii și inclusiv a contractorilor, la nivelul Grupului E.ON a fost înființată cu promptitudine o celulă de criză condusă de managementul de la cel mai înalt nivel. Celula de criză a elaborat Standardul gestionare epidemie SARS-CoV-2 prin care sunt reglementate regulile de prevenire și protecție interne, necesare în contextul în care volatilitatea părea a fi o constantă în viața fiecăruia dintre noi. Standardul de securitate și sănătate pentru prevenirea și limitarea căilor de expunere și infectare în caz de epidemii/pandemii cu noul virus SARS-CoV-2, împreună cu Ghidul cetățeanului pentru situații de urgență, Deciziile și recomandările celulei de criză ale Grupului E.ON din Essen și Actele normative emise de către statul Român referitoare la epidemia de COVID-19, setează cadrul pentru desfășurarea în siguranță a tuturor activităților Grupului E.ON.

Regulile și recomandările Standardului gestionare epidemie SARS-CoV-2 tratează următoarele aspecte:

Spălarea corectă a
mâinilor

Dezinfecția suprafețelor cu
soluții pe bază de hipoclorit

Recomandări pentru inactivarea
virusului de pe documentele
manipulate manual

Utilizarea gelului dezinfectant

Îngrijirea pielii uscate/
deteriorate ca urmare a spălării și
dezinfectării frecvente a mâinilor

Sănătate emoțională

Verificarea temperaturii
angajaților

Utilizarea mănușilor de protecție
de unică folosință din nitril

Măsuri specifice pentru
dezinfectarea autoturismului
de serviciu/personal

Tipuri de măști și nivelul de
protecție a fiecăreia

Curățarea și dezinfectarea
echipamentelor IT&C

Reguli pentru purtarea măștilor de
protecție și îndepărtarea lor

Măsuri specifice pentru personalul
angajat suspect de contaminare cu
noul virus SARS-CoV-2

Matrice privind utilizarea EIP
în caz de epidemie/pandemie

Mod de utilizare al combinezonului

Pe perioada declarării epidemiei/pandemiei, Grupul E.ON România pune la dispoziția angajaților care nu își pot desfășura activitatea prin telemuncă, materiale igienico-sanitare precum:

- gel dezinfectant (avizat de Institutul Național de Sănătate Publică (INSP) și care se regăsește în Registrul Național al Produselor Biocide);
- măști de unică folosință pentru angajații care interacționează în mod direct cu clienții;
- mănuși de protecție din nitril pentru angajații care interacționează cu documente/colete externe.

Suplimentar, Grupul E.ON a implementat soluții pentru decalarea începerii programului de lucru pentru angajații care se deplasează spre locul de muncă cu mijloacele de transport în comun, în scopul evitării aglomerației.

Lucrul de acasă/ telemunca a fost una dintre măsurile rapid implementate pentru cei aproximativ 2.600 de angajați eligibili și continuă să fie o măsură încurajată pentru protejarea împotriva COVID-19, cu respectarea legislației specifice și a recomandărilor Comitetului Național pentru Situații de Urgență. Tranziția de la lucrul la birou la lucrul de acasă s-a realizat cu eforturi și susținere reciprocă și toți angajații eligibili pentru lucrul de acasă au semnat act adițional la contractul de muncă privind telemunca, având disponibilitatea de a telemunca în maximum de zile lucrătoare aferente fiecărei luni. Chiar și colegii care în trecut își desfășurau activitatea la computere de tip desktop au fost ajutați să își ducă acasă echipamentele, iar o parte au fost chiar realocați pe alte sarcini conexe activității lor.

În paralel a fost dezvoltată o aplicație de telemuncă pentru a digitaliza și facilita programarea zilelor în care angajații lucrează de acasă. Prin acest demers se asigură un flux de aprobare facil atât pentru angajat, cât și pentru manager. Aplicația oferă managerului posibilitatea de a aproba graficul de telemuncă agreeat cu angajatul solicitant, dar și multe alte funcționalități.

Activitatea departamentelor de Resurse Umane a fost semnificativ optimizată și, acolo unde a fost posibil, procesele specifice se realizează exclusiv on-line, cu respectarea legislației în vigoare.

- Ședințe, interviuri, chiar și centre de evaluare, proiecte tip Energy Challenge sau recrutări complexe precum E.ON Graduate Program, Start pentru Ingineri/Electricieni, s-au materializat în mediul on-line;
- Cursuri și webinarii au fost furnizate angajaților în mediul on-line;
- Am dezvoltat multiple aplicații on-line, astfel încât o mare parte din activitate a fost digitalizată; prin aplicații precum Setarea de Obiective și Evaluarea angajaților, procese laborioase se derulează acum on-line, fără ca documentele să fie listate sau semnate olograf
- Documentele legale precum Contracte, Acte Adiționale sunt transmise pe e-mail și semnate electronic; acolo unde este necesar, acestea sunt transmise și în format tipărit și poartă semnătura olografă.

În egală măsură cu atenția acordată menținerii sănătății oamenilor noștri, ne-am concentrat asupra gestionării riscurilor de business precum întreruperea serviciilor, care ar putea conduce la deteriorarea reputației noastre, și am răspuns rapid provocărilor atât prin simplificarea proceselor interne, cât și prin automatizarea acestora.

- La începutul anului 2020 am finalizat migrarea către cel mai performant sistem de operare pentru toate stațiile de lucru
- Am implementat un nou instrument pentru asigurarea conectării de la distanță, susținând astfel lucrul de acasă pentru toți angajații Grupului E.ON, asigurând totodată nivelul de securitate solicitat



- Comunicarea în cadrul echipelor s-a realizat cu ajutorul unor instrumente digitale dedicate
- Sesiuni de training pentru peste 1.000 de participanți interni, cât și prin Process Owner Academy (POA) au fost organizate pentru a susține atât schimbarea modului de lucru de la birou la telemuncă, cât și pentru a asigura confortul și suportul necesar acestei tranziții
- Procesele de management al datelor au fost continuu îmbunătățite atât în ceea ce privește acuratețea datelor cât și modul acestora de stocare și utilizare. Pentru creșterea eficienței și pentru a susține procesele de luare a deciziilor corecte, am dezvoltat rapoarte care reflectă activitatea on-line.
- În 2020 am implementat procese noi de RPA pentru simplificarea activității colegilor din sfera operațională și eficientizarea activităților standardizate și repetitive.
- Aplicații interne noi au fost dezvoltate în sprijinul colegilor din departamentele de Resurse Umane, având în atenție 2 obiective clare:
 - Creșterea eficienței prin simplificarea proceselor și automatizarea acestora la o formă avansată
 - Reducerea impactului asupra mediului printr-o inițiativă a departamentului de Responsabilitate Corporativă pentru eliminarea din cadrul acestor procese a hârtiei tipărite

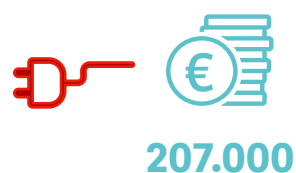


Grupul E.ON a investit continuu în digitalizarea multor componente din relația cu clienții săi, așa încât în această zonă nu s-au manifestat perturbări semnificative. Sistemele noastre erau pregătite pentru a susține valul nou de clienți digitali, cu acțiuni tehnice de migrare în cloud a principalelor sisteme și asigurarea nivelului de securitate corespunzător. Am continuat dezvoltările în direcția on-line pentru că ne dorim să răspundem exigențelor clienților noștri și să le oferim la fiecare interacțiune, o experiență unică, pozitivă. Am lansat o serie de campanii de informare a clienților cu scopul de a crește vizibilitatea noilor funcționalități de self-service și am transmis clienților digitali noi materiale video succesive conținând explicații pentru utilizarea facilă a principalelor acțiuni de self-service: creare cont, plată, autocitare, adăugare partener.

Noi funcționalități pentru Clienții E.ON România:

- Transmiterea consumurilor autocitite fără cont Myline
- Plata facturii fără cont Myline
- Dezvoltarea Chatbot-ului comercial pentru a putea susține, printr-un nou canal, fluxul de solicitări ale clienților și transferul de pe canalele asistate pe cele de self-service
- Dezvoltări suplimentare în zona de IVR prin asistentul virtual loana care informează clienții asupra situației contului lor (transmitere index, valoare factură, confirmare plată)

În urma implementării soluției de Call Center Urgențe și în principal a componentei de asistent virtual, clienții E.ON beneficiază de o interacțiune mai rapidă și mai facilă. Astfel, pentru segmentul de electricitate s-a reușit îmbunătățirea preluării apelurilor de la client de la 82% în 2019 la 94% în 2021. De asemenea, timpul de așteptare în apel s-a redus la o durată maximă de 60 secunde. Pe lângă beneficiile directe către consumatorii de energie electrică, se atinge în acest fel și standardul de performanță solicitat de ANRE.



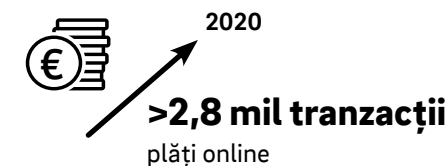
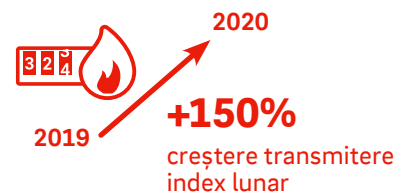
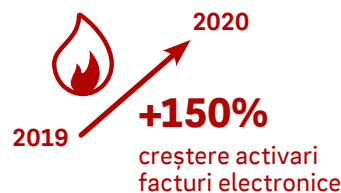
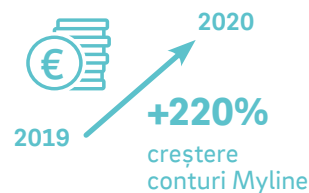
noi conturi Myline
din totalul de 860.000



activări facturi electronice
din total de 903.000



medie lunară transmitere
index autocitit prin Myline



Guvernanță și conformitate

GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-24, GRI 102-32, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 306-2, GRI 405-1, GRI 418-1 ✓



Viitorul nostru depinde de acțiunile și implicarea noastră de azi. În E.ON, buna guvernanță constituie elementul cheie care contribuie la dezvoltarea durabilă a afacerii, conformitatea, transparența și dezvoltarea durabilă a afacerii reprezentând principii de bază pe care construim un model de responsabilitate față de acționarii noștri, oamenii din comunitățile în care activăm și mediul economic în general. La nivelul întregului Grup E.ON, buna guvernanță este inseparabilă afacerilor noastre și, în egală măsură, ne ghidează în activitatea de zi cu zi și în relațiile cu toți stakeholderii noștri.

Pentru aceasta, am implementat structuri organizaționale eficiente, am atribuit în mod clar roluri și responsabilități în toată ierarhia E.ON și am integrat sustenabilitatea în procesele noastre de afaceri. Modul în care gestionăm afacerea este singurul mod de a ne îndeplini misiunea prin care sprijinim tranziția energetică și astfel ghidăm economiile țărilor în care activăm să devină mai sustenabile. Ne dorim să contribuim la un viitor mai bun pentru întreaga societate.


Sistemul nostru de guvernanță, compus din Codul de Conduită, Directivele subsecvente împreună cu Principiile de Guvernanță corporativă constituie cadrul de conformitate a Grupului și oferă consiliere suplimentară angajaților și directorilor executivi în a căror arie de responsabilitate sunt relevante subiectele. Promovarea acestora se face conjugat către toate părțile interesate, atât interne, cât și externe.

Între prerogativele Consiliului Director regăsim coordonarea operațiunilor Grupului, stabilirea strategiei și definirea politicilor după care funcționăm. Membrii Consiliului Director sunt responsabili pentru conducerea companiilor Grupului și reprezentarea acestora față de public. În cadrul fiecărei companii a Grupului E.ON deciziile pe teme economice, de mediu și sociale sunt luate de Comitetul de Conducere al ERO și Consiliile Directoare.

Buna guvernare a companiilor Grupului E.ON și asigurarea unei dezvoltări sustenabile a afacerii, reprezintă un standard de guvernanță care este susținut de toți membrii Consiliului Director și de Directorul General – Dl. Manfred Paasch, persoana cu cel mai înalt nivel de responsabilitate, care revizuieste și aprobă oficial raportul de sustenabilitate al Grupului E.ON.

Adunarea Generală a Asociaților ERO, împreună cu Consiliile de Administrație ale companiilor Grupului E.ON reprezintă organul de conducere al Grupului în România. În cadrul AGA se nominalizează și aprobă numirea membrilor Consiliului de Administrație. Responsabilitatea pentru supravegherea activităților companiilor din Grup revine Consiliilor de Administrație constituite la nivelul fiecărei companii, asigurându-se astfel un management responsabil și transparent. La rândul lor, Consiliile de Administrație nominalizează și aprobă numirea membrilor Comitetului de Conducere și al Consiliului Director, către care directorii generali raportează. Totodată, procesul de delegare a autorității pentru subiecte economice, de mediu și sociale parcurge Consiliile de Administrație care delegă autoritatea către Directorii Generali ai companiilor Grupului E.ON; competențele Directorilor Generali pot fi delegate către ceilalți manageri sau direct către angajați, ținând cont de imparțialitatea deciziilor ce urmează a fi luate de persoanele delegate și de riscurile asociate acestor decizii.

Aspecte tratate în Codul de Conduită:



- Drepturile omului
- Sănătatea, siguranța și securitatea
- Protecția mediului
- Concurența loială și obligațiile fiscale
- Conflictul de interese
- Anticorupția
- Donațiile și sponsorizările
- Spălarea de bani și restricțiile comerciale
- Interacțiunea cu furnizorii de bunuri și servicii
- Patrimoniul societății
- Protecția datelor personale
- Secretele companiei și cele de afaceri
- Informațiile privilegiate și tranzacțiile bazate pe acestea

Consiliul de Administrație al E.ON România la data 31.12.2020

Președinte	Filip Thon
Membru	Burkhard von Kienitz

Structura Consiliului Director al E.ON România la data 31.12.2020



Manfred Paasch –
director general, CEO



Dragoș Mihail Bărbulescu –
director general adjunct, CFO



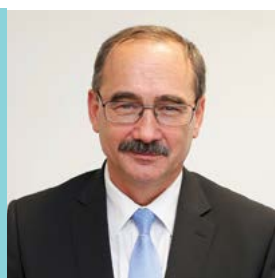
Mirko Strube –
director general adjunct,
Servicii Suport



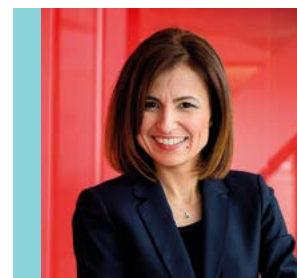
Cătălin Iordache –
director general adjunct,
Clienți Business



Claudia Griech –
director general adjunct,
Clienți Rezidențiali



Ferenc Csulak –
director general adjunct,
Distribuție



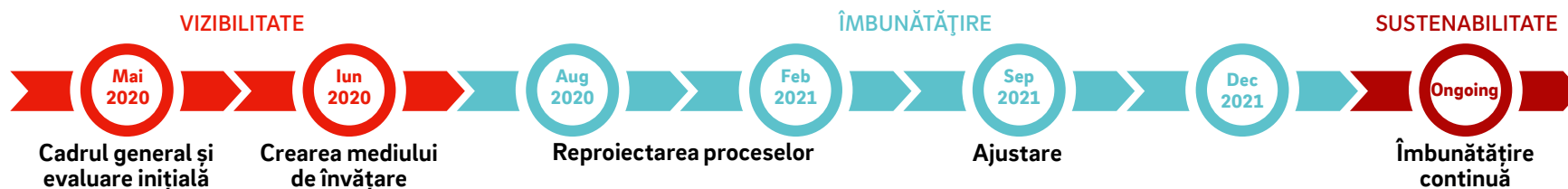
Andreea Ioniță-Cirebea –
director general adjunct,
Strategie, Piețe și Digitalizare



Poziție vacantă – director
general adjunct, Afaceri
Corporative și Reglementare

În 2020, cu susținerea Directorului General, domnul Manfred Paasch, am inițiat un amplu proiect de importanță strategică pentru E.ON - Academia Responsabililor de Proces (Process Owners Academy – POA) – având în vedere schimbarea atitudinii responsabililor de proces și regândirea proceselor interne pentru creșterea performanței.

Etapele proiectului



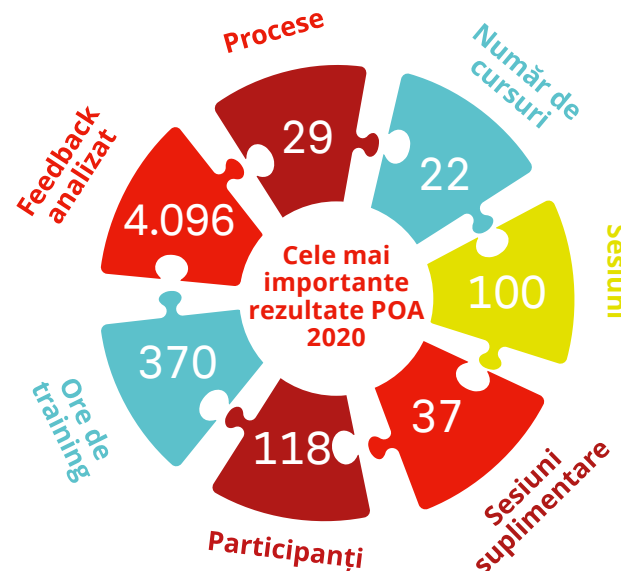
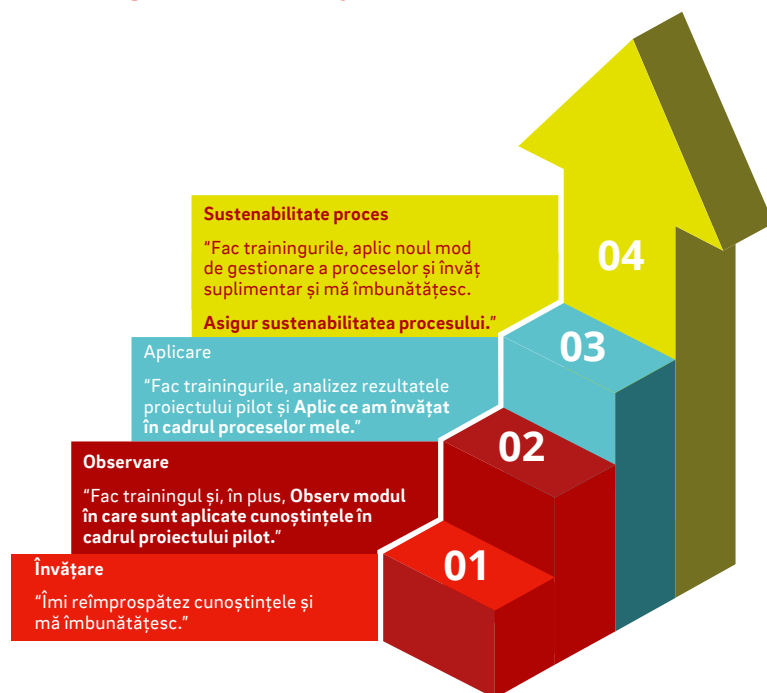
Ambiția noastră:

- Adoptarea de către responsabilii de proces a unei atitudini de asumare, direcționată către îmbunătățirea continuă a proceselor (orientarea spre performanță, centrarea pe client, conștientizarea riscurilor și a controalelor interne) și crearea unei abordări sustenabile
- Revizuirea și reproiectarea proceselor

În 2020:

- Am creat cadrul pentru a oferi responsabililor de proces și echipelor acestora un pachet mixt și personalizat bazat pe:
 - Sinergii create între cultură și diferite metodologii de creștere a performanței (Lean, Agile, CX etc.)
 - Contribuțiile funcțiilor relevante (IT, finanțe, audit intern etc.).
- Am derulat primul val al proiectului și am obținut următoarele rezultate:
 - Modul de gândire al responsabililor de procese se schimbă, devenind mai conștienți de riscuri, mai orientați către reducerea deșeurilor și mai responsabili
 - Este prevenită neconformitatea în situația unui audit printr-un proces standardizat și puncte ICS actualizate în timp real
 - +34 probleme complexe au fost identificate și combătute.

Etapele de învățare POA



Valorile Grupului E.ON

Principiile și valorile E.ON sunt unanim dezvoltate, aprobate și respectiv asumate la nivelul tuturor entităților ce aparțin de Grupul E.ON.

Preocuparea constantă în promovarea principiilor de conformitate este prezentă în demersurile și activitățile specializate ale departamentului de resort.

Astfel, prin măsuri agreate cu managementul funcției de conformitate de la nivelul Grupului E.ON, sunt luate măsuri constante în direcția conștientizării tuturor angajaților cu privire la regulile și principiile de etică și integritate de la nivelul organizației. Acestea includ printre altele sesiuni de instruire/ discuții online (ex. training-uri, discuții de onboarding, exit interviews etc.), mesaje dedicate pe subiecte specifice transmise fie pe intranet, fie prin e-mail. Relațiile cu terții sunt guvernate de principiile de conformitate definite la nivelul Codului de Conduită intern precum și al anexelor aferente.

Managementul de top confirmă, anual, prin semnarea unei declarații, faptul că activitățile companiilor s-au desfășurat în considerarea principiilor și regulilor interne care se referă la legalitate și conformitate.

În acord cu legislația locală, responsabilitatea pentru afacerile curente cade în sarcina conducerii executive.

Grație rezultatelor obținute în ultimul an, am reușit să consolidăm abilitatea noastră de a lucra cu clienții și suntem încrezători că împreună vom crea sinergii pentru transformarea sectorului energetic. Așadar, am creat noul set de valori, care contribuie la progresul organizației, ne sprijină să ne atingem țelurile comune și să ne diferențiem de ceilalți competitori. Valorile noastre, care ne motivează și cu care fiecare dintre noi avem, într-un fel sau altul, puncte comune, reprezintă, de fapt, identitatea organizației E.ON.

Noile valori E.ON

Punem clientul pe primul loc

Împreună, continuăm să oferim clienților experiențe plăcute și inedite. Și asta pentru că în continuare îi ascultăm, le anticipăm nevoile, ne respectăm promisiunile și dezvoltăm soluții inteligente, care ne ajută să clădim o lume sustenabilă a energiei.

Suntem mai buni împreună

Împreună suntem mai puternici, facem lucrurile mai bine, pentru că știm să cooperăm și să fim empatici, pentru că suntem perseverenți și dăm tot ce-i mai bun din noi pentru a fi echilibrați. Dacă lucrăm și acționăm ca o echipă, avem un potențial nelimitat și obținem rezultate frumoase.

Ne respectăm promisiunile

A respecta o promisiune este parte din conduita noastră de zi cu zi, ca indivizi. Să-ți ții o promisiune înseamnă să faci ceea ce spui și să răspunzi de propriile acțiuni. Iar în calitate de angajați ai E.ON, noi facem asta, reprezentăm compania și contribuim la rezultatele acesteia. Ne place să ducem la bun sfârșit planurile și să livrăm calitate clienților.

Explorăm noi oportunități

Credem că e mereu oportun să schimbăm lucrurile în mai bine și să încercăm tot timpul să-i inspirăm pe cei din jur, prin vorbe sau fapte. Ne provocăm permanent între noi, testăm idei, îndrăznim și încercăm. Dintr-o idee mărunță, se nasc alte idei și totul poate duce la ceva foarte mare. Considerăm că nimic nu este greșit, iar oportunitățile pot exista acolo unde nici nu ne-am așteptat, mai ales că în ziua de astăzi avem la îndemână atâtea unelte, de care ne putem folosi.

Suntem atenți unii cu ceilalți

Avem oameni talentați în companie și ne dezvoltăm continuu, pentru noi înșine, pentru a deveni din ce în ce mai buni. Așa ne putem modela și mai mult și îi motivăm și pe cei din jur să-și dorească să realizeze și mai multe. Astfel, avem grijă de noi, dar și de ceilalți și, împreună, ne bucurăm de un succes obținut prin deschidere, empatie, creativitate și transparență.

Legalitatea și etica în afaceri reprezintă o prioritate esențială a business-urilor E.ON. Pentru aceasta există structuri conjugate: Juridic, Protecția Datelor, Securitatea Informațiilor și Conformitate, dedicate atât prevenirii, cât și combaterii situațiilor de neconformitate. Managementul E.ON- prin structurile specializate, s-a angajat să trateze cu seriozitate și echidistanță orice sesizare, fără a recurge la măsuri punitive față de persoanele care, de bună credință, fac sesizări. Anticipăm că, ulterior implementării naționale a Directivei UE nr. 2019/1937, vom iniția redactarea unei proceduri care să vină în sprijinul principiilor promovate și pentru confirmarea regulilor.

Din dorința de a demonstra angajamentul ferm de a combate comportamentele neetice sau ilegale, E.ON a implementat mijloace de raportare diverse, unele dintre ele putând fi accesate în mod anonim, 24 de ore din 24 (linie telefonică/ platforma on-line, e-mail), pentru care momentan nu există evaluări ale gradului de satisfacție al utilizatorilor. Confidențialitatea este asigurată conform angajamentelor asumate în mod deschis, prin posibilitățile de raportare anonimă oferite, care au fost realizate în considerarea politicilor interne și externe aplicabile.

În contextul arhitecturii atribuite funcției de conformitate de către managementul structurii de la nivelul întregului Grup E.ON, putem aprecia că mecanismele implementate pot fi considerate independente de structurile E.ON din România.

Mijloacele de promovare asigură un grad ridicat de adresabilitate și permit accesarea facilă din partea tuturor, părțile interesate fiind informate prin:

- mesaje informative pe intranetul local,
- link direct din pagina de start către datele relevante (raportare neconformități),
- promovare offline - postere, pliante,
- promovare canale on-line pe paginile oficiale (www.eon.ro/ www.delgaz.ro/),
- sesiuni de conștientizare,
- amendarea contractelor în derulare cu indicarea mijloacelor de raportare pentru a fi cunoscute de parteneri.

Raportările realizate pe canalele de raportare dezvoltate de Grupul E.ON sunt preluate în mod direct și tratate de către structura organizațională responsabilă de conformitate cu sprijinul departamentelor relevante, precum audit intern, investigații, juridic și/sau resurse umane. În funcție de rezultatul cercetărilor și de impactul asociat, măsurile sunt luate de îndată.

În perioada anului 2020 au fost aproximativ 200 de interacțiuni ale structurii de conformitate care au oferit consilierea vizată în procent de 100%.

În ceea ce privește comunicarea și instruirile despre politicile și procedurile anti-corupție, ca și în anul 2019, acestea s-au realizat la nivelul întregului Grup E.ON, vizând atât angajații, cât și personalul din conducerea organizației. Totodată, în aceeași perioadă, pentru determinarea riscurilor asociate corupției, la nivelul Grupului au fost evaluate un total de 200 de operațiuni, reprezentând 95% din totalul operațiunilor desfășurate.



Confidențialitatea datelor cu caracter personal

Confidențialitatea și respectarea vieții private a clienților și angajaților reprezintă o preocupare constantă pentru grupul E.ON România care, anterior anului 2018, a manifestat aplecare spre legislația privind protecția datelor, având în derulare diferite proiecte în sensul conformării cu prevederile legale. Având în vedere tehnologia digitală și evoluția sa, ce are un impact profund asupra vieții private, capacitatea de a stoca și de a analiza volume mari de date în vederea obținerii unei înțelegeri mai profunde și a unei experiențe mai personale cu clienții, dar și cu angajații săi, Grupul E.ON România a desemnat în anul 2010 un ofițer de conformitate responsabil cu urmărirea respectării angajamentului nostru continuu față de confidențialitate, asigurând constant existența unor măsuri de securitate, de guvernare și de gestionare corespunzătoare a riscurilor pentru a preveni utilizarea abuzivă a datelor sau riscul ca acestea să ajungă pe mâini greșite.

Conformitatea cu legile și reglementările în vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal este deosebit de importantă pentru Grupul E.ON România, prin urmare la nivelul Grupului s-a implementat un Sistem de Management al Protecției Datelor (DPMS) care asigură identificarea și evaluarea continuă a riscurilor, pentru a defini un program de protecție a datelor care califică și implementează procesele de bază, procesele de gestiune a drepturilor persoanelor vizate, precum și controale adecvate, luând în considerare caracteristicile specifice companiei, orientate către grupuri țintă, menținând măsuri continue de comunicare și conștientizare în rândul angajaților.

DPMS are ca rol furnizarea unei abordări structurate și coordonate, precum și asigurarea unui nivel uniform de protecție a datelor în cadrul Grupului E.ON România, fiind menit astfel să stabilească regulile interne privind protecția datelor și măsurile de implementare a GDPR și a altor legi naționale privind protecția datelor într-un mod concis, ușor de înțeles și transparent. Acesta îndeplinește simultan cerințele de responsabilitate stabilite în GDPR. DPMS se adresează în primul rând managerilor și Ofițerilor pentru protecția datelor (DPO), dar și angajaților.

La nivelul Grupului E.ON România au fost desfășurate sau sunt în curs de desfășurare proiecte care conduc la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al protecției datelor cu caracter personal. Mai mult, sunt realizate campanii continue de conștientizare în rândul angajaților atât în mediul on-line cât și off-line în cadrul cărora sunt prezentate inclusiv riscurile ce derivă din nerespectarea GDPR. Procesul de revizuire și îmbunătățire a documentării procesărilor este derulat continuu.

Grupul E.ON România a desemnat un responsabil cu Protecția Datelor Personale (DPO), care este un punct de contact la care persoanele vizate pot semnala nereguli în prelucrarea datelor cu caracter personal sau la care pot solicita exercitarea drepturilor prevăzute în GDPR.

Printre cele mai importante obiective stabilite și care au fost îndeplinite de către DPO împreună cu echipa sa, putem menționa:

- analiza detaliată a datelor cu caracter personal colectate în toate procesele din întreaga organizație;
- actualizarea/ întocmirea de proceduri, instrucțiuni de lucru, procese, astfel încât acestea să fie aliniate cu prevederile GDPR;
- amendarea contractelor cu clauze de protecția datelor și securitatea informațiilor;
- norme și măsuri tehnice de securitate a informațiilor puse în aplicare pentru a elimina riscul accesului neautorizat la datele cu caracter personal.

Deviza „Confidențialitatea datelor” are impact în plan intern asupra investitorilor, managementului companiei și angajaților acesteia, iar în plan extern asupra clienților, autorităților, putând de asemenea influența și furnizorii și subcontractorii companiei. Așadar, aceasta implică cel mai important obiectiv - inexistența breșelor de securitate cu impact major asupra clienților, angajaților și colaboratorilor Grupului E.ON România.

Viziunea Grupului E.ON România o reprezintă luarea unor decizii pe baza riscurilor identificate și depunerea tuturor eforturilor astfel încât acestea să nu se fructifice, asigurând un nivel de securitate mai ridicat al protecției datelor.

Grupul E.ON România asigură respectarea principiilor responsabilității și transparenței demonstrând în același timp că este abilitat să își asume această responsabilitate. Prin urmare, organizația a instituit măsuri de guvernanță cuprinzătoare, proporționale și care minimizează riscul de încălcare și susține protecția datelor cu caracter personal.

Riscurile referitoare la confidențialitatea clienților și angajaților, inclusiv pierderi de date despre clienți/ angajați și încălcări ale confidențialității acestora, sunt gestionate eficient și transparent, Grupul având elaborate politici, instrucțiuni de lucru, proceduri, etc. privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Mai mult, există politici și proceduri interne cu privire la informarea persoanei vizate, protecția datelor, corectitudinea colectării datelor, linii directe cu privire la stocarea datelor cu caracter personal, procedura de raportare în caz de încălcare a securității precum și linii directe cu privire la consimțământul persoanei vizate.

E.ON România pune în balanță interesul său legitim de a efectua prelucrarea datelor cu caracter personal, pe de o parte, și dreptul la viață privată al persoanelor vizate, pe de altă parte. Prelucrarea poate fi realizată doar dacă, în urma efectuării unei evaluări de risc, „balanța” înclină pentru interesul legitim al organizației.

Mai mult, organizația efectuează evaluări ale impactului (DPIA) asupra protecției datelor cu caracter personal pentru acele prelucrări, în special cele bazate pe utilizarea noilor tehnologii, care pot fi susceptibile să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor fizice. În situația în care evaluarea dezvăluie riscuri reziduale ridicate, Grupul E.ON România se va consulta cu Autoritatea de supraveghere, în acord cu cerințele legale.

Sistemul de management al protecției datelor cu caracter personal este unul auditabil, putând fi astfel, în mod constant, îmbunătățit. În urma acțiunilor de audit intern se oferă recomandări privind măsurile ce pot fi luate de organizației pentru a îmbunătăți capacitățile de protecție a datelor și pentru a ajuta la îndeplinirea obligației de conformitate.

În esență, Grupul E.ON România asigură măsuri de securitate, de guvernare și de gestionare corespunzătoare a datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, protejând în mod eficient datele personale și conținutul confidențial relevant pentru cerințele de conformitate ale organizației, implementând de asemenea soluții și procese care permit descoperirea, clasificarea, protejarea și monitorizarea datelor.

Seria de eforturi realizate la nivelul Grupului E.ON România a determinat inexistența unor plângeri sau sesizări către Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor și care să necesite transmiterea de răspunsuri sau clarificări privind încălcarea confidențialității clienților/ angajaților pe perioada anului 2020. De asemenea Grupul nu a înregistrat sancțiuni/ amenzi din partea Autorității de supraveghere. La nivelul anului 2020 au avut loc 6 incidente de scurgeri, furturi sau pierderi de date ale clienților, însă acestea nu au avut un impact semnificativ asupra vieții private a persoanelor vizate și nu au necesitat înștiințarea Autorității; numărul evenimentelor produse în ultimul an este redus la jumătate față de nivelul anului anterior și cu 75% mai mic față de nivelul anului 2018. Comitetul director al companiilor E.ON România este periodic informat despre aspectele ce țin de protecția datelor și managementul datelor prin intermediul unor raportări sau prezentări specifice.

Achiziții responsabile

GRI 103-1, GRI 102-9, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 204-1, GRI 308-1 ✓



E.ON este membru al Rețelei Pactul Global al Națiunilor Unite și se angajează să atingă un nivel excepțional de responsabilitate în toate activitățile sale precum și în relațiile pe care le dezvoltă în exterior. În sprijinul acestui fapt, E.ON este dedicat pentru ca toate eforturile care contribuie la succesul său să ia în considerare nevoile generației prezente și să le anticipeze pe cele viitoare.

În acord cu aceste deziderate, E.ON a dezvoltat un sistem complex de management al achizițiilor:

- *Politica de funcționare a Diviziei de Achiziții și Logistică* – instrument care guvernează activitatea de achiziții în cadrul Grupului E.ON din România. Divizia de Achiziții și Logistică are responsabilitatea funcțională de management pentru toate funcțiile legate de Supply Chain din toate Unitățile și este punctul unic de contact pentru toate activitățile de achiziții din cadrul Grupului E.ON. Ca funcție de Grup, Divizia este condusă de către Directorul de Achiziții. Ultima versiune actualizată a Politicii a fost aprobată de Consiliu la data de 17.04.2018, cu termen pentru a intra în vigoare la 01.05.2018.
- *Manualul de Achiziții* - document ce prezintă principiile generale, procesele și instrumentele esențiale valabile la nivelul întregului Grup. Manualul definește toate sarcinile, interfețele, îndatoririle și responsabilitățile relevante din aceste procese și este aprobat de Directorul General de Achiziții. Modificări asupra conținutului Manualului pot fi aduse doar de departamentul de Excelență în Achiziții și sunt comunicate tuturor angajaților prin platforma de intranet. Ultima versiune actualizată a Manualului a fost aprobată de Consiliu la data de 18.11.2020, cu termen pentru a intra în vigoare la 01.01.2021.

Misiunea Diviziei de Achiziții și Logistică este să genereze valoare prin planificarea și coordonarea tuturor activităților necesare aprovizionării cu bunuri, servicii și forță de lucru externă în cadrul Grupului E.ON. Acest lucru se face într-o manieră eficientă din punct de vedere al costurilor și la un nivel de calitate care respectă cerințele solicitantului, reflectând în acest fel standardele de sănătate și securitate în muncă și de dezvoltare durabilă ale Grupului E.ON, în conformitate cu toate cerințele legale și de reglementare. În plus, Divizia de Achiziții și Logistică contribuie la reducerea riscurilor la care se expune E.ON, prin intermediul unor procese și operațiuni eficiente.

Un instrument important, care contribuie la implementarea Strategiei de Sustenabilitate a Grupului E.ON, este Codul de conduită pentru Furnizori. Acesta stabilește un standard minim pentru performanța de sustenabilitate pe care o așteptăm de la furnizorii noștri, subcontractanții lor și partenerii noștri de afaceri. Parte integrantă a tuturor contractelor³ noastre din anul 2020 este chiar Codul de conduită al Prestatorului și definește cele 3 dimensiuni ale sustenabilității aplicabile furnizorilor.

Standarde sociale	Standardele de mediu	Standardele de guvernare corporativă
Respect pentru drepturile omului	Protecția mediului	Legislația antitrust și încurajarea competiției libere
Securitate și Sănătate în Muncă	Manipularea materialelor periculoase	Anti-coruție
Fără exploatarea prin muncă a copiilor, sau muncă forțată sau ilegală	Reducerea utilizării resurselor, deșeurilor și emisiilor	Respectarea reglementărilor piețelor de capital
Fără discriminare sau hărțuire		Spălarea de bani
Transparența programului de lucru și remunerarea		Protecția datelor
Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă		Conflicte de interese
Respect pentru comunitățile locale și indigeni		
Soluționarea plângerilor		

În plus, furnizorii sunt încurajați să își informeze angajații să contacteze whistle blower-ul extern (hotline) pentru a raporta probleme legate de implementarea efectivă și executarea acestui Cod de conduită, asigurându-li-se anonimitatea. Pentru mai multe detalii despre sistem și detaliile de contact vă rugăm să accesați <https://www.eon.com/en/about-us/compliance/whistleblower.html>

Planificarea, realizarea achizițiilor, administrarea depozitelor și controlul intern se desfășoară conform legislației naționale și europene, precum și reglementărilor, procedurilor și instrucțiunilor de lucru specifice.

Prin achizițiile derulate, Grupul E.ON pune bazele, menține și promovează concurența între furnizori, dar și tratamentul lor corect, încurajând colaborarea. Totodată, Grupul creează valoare și în afara organizației prin susținerea locurilor de muncă din cadrul furnizorilor săi; în anul 2020, 97% din bugetul de achiziții gestionat de Divizia Achiziții și Logistică a fost cheltuit pentru furnizorii locali, înregistrând o creștere de 1% față de anul 2019. Această abordare contribuie totodată și la reducerea impactului asupra mediului, evitând transportul produselor furnizate de la distanțe mari.

³ Excepțiile de la achiziții precum chirii, sponsorizări, comenzi de valoare mică (sub 1.000 €/ 5.000 lei), etc.

Investim în calitatea serviciilor noastre

GRI 102-11, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 203-1, GRI 203-2,
GRI 304-2, GRI 417-1, G4 EU7, G4 EU12, G4 EU28, G4 EU29



Clienții noștri sunt inima companiei, ei ne însuflă dorința de a crește sustenabil și de investi în calitatea serviciilor pe care le oferim, provocându-ne să ne stabilim țeluri tot mai înalte de la un an la altul. În 2020 am aniversat 15 ani de când E.ON și-a luat angajamentul de a fi investitor strategic pe termen lung pe piața energetică din România, prin preluarea fostelor companii de distribuție din domeniul gazelor naturale și energiei electrice deținute anterior de Statul Român în nordul și estul țării. Reabilitarea și modernizarea rețelelor de distribuție are ca scop, atât creșterea siguranței în exploatare, reducerea pierderilor tehnologice, oferirea de servicii adaptate nevoilor fiecărui client cât și creșterea gradului de satisfacție al clienților prin utilizarea de sisteme moderne de contorizare și acces la informații.

În sprijinul acțiunilor noastre ce vizează îndeplinirea angajamentului luat, **cele mai importante 3 companii din Grupul E.ON, respectiv: Delgaz Grid, E.ON Energie România și E.ON Servicii** au implementat și mențin Sistemul de management integrat Calitate – Mediu – Sănătate și Securitate Ocupațională, în conformitate cu standardele ISO 9001:2008 „Sistemul de management al calității”, ISO 14001:2005 „Sistemul de management al mediului” și OHSAS 18001:2008 „Sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale”.

Certificarea sistemului de management de mediu oferă următoarele beneficii:

- asigură partenerii și clienții că respectăm legislația aplicabilă;
- oferă încredere comunităților locale că respectăm politicile de ocrotire a mediului înconjurător

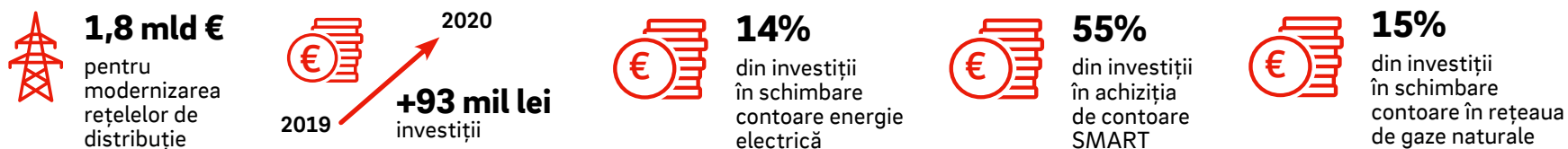
- limitează incidentele ce implică responsabilitatea juridică a organizației.

Eficacitatea sistemului de management este confirmată prin rezultatele evaluărilor și auditurilor anuale efectuate de organismele de certificare acreditate.

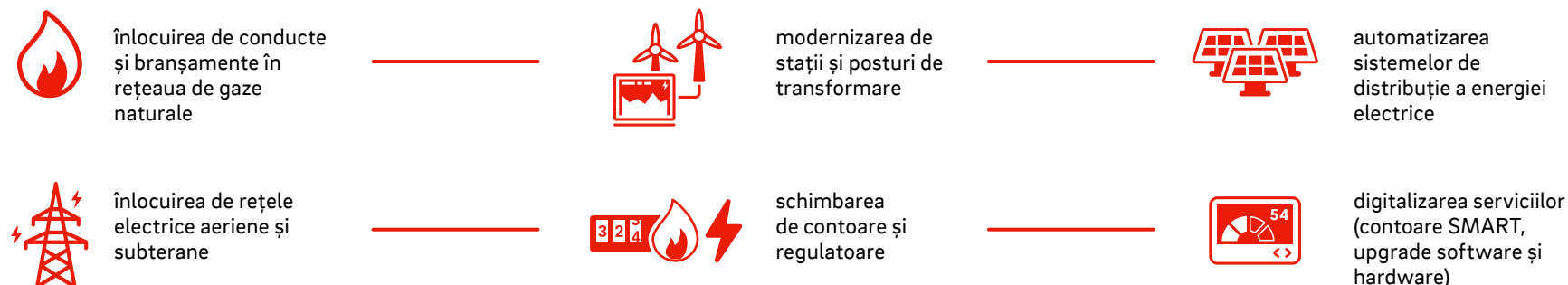
Pe lângă indicatorii clasici, bilanțul celor 15 ani de activitate pe piața energetică din România este el însuși un indicator al calității serviciilor noastre. În această perioadă de timp, am modernizat 50% din rețeaua de conducte de gaze naturale preluate, 90% din stațiile electrice sunt acum integrate în SCADA, iar numărul de clienți pentru care asigurăm electricitate și gaze a crescut cu 25% față de numărul clienților preluați la momentul privatizării.

De la momentul intrării pe piața din România și până în prezent, Grupul E.ON a investit 1,8 miliarde de euro pentru modernizarea rețelelor de distribuție și dezvoltarea de soluții energetice, cu investiții de 550 milioane de lei (114 milioane euro) în 2020, față de 457 milioane lei în 2019.

- 14% din investițiile în rețeaua de energie electrică sunt reprezentate de schimbarea contoarelor, 55% din această investiție fiind direcționată către achiziția de contoare SMART.
- 15% din investițiile în rețeaua de gaze naturale au fost reprezentate de schimbarea contoarelor.



Investițiile realizate în anul 2020 au contribuit semnificativ la creșterea calității serviciilor oferite și securității furnizării și s-au materializat în:



Încă din faza de elaborare a proiectelor noastre de investiții în infrastructură acordăm o importanță maximă aspectelor ce țin de dezvoltarea sustenabilă a zonelor în care sunt implementate, ne asigurăm că nu au impact asupra biodiversității și că respectă cadrul legislativ privind protecția mediului, totodată diminuând riscuri precum sancționarea organizației pentru nerespectarea reglementărilor aplicabile. Proiectele noastre de investiții reprezintă în sine o măsură pentru a consolida reziliența societății la schimbările climatice și reducerea impactului efectelor negative ale acestora.

„Delgaz Grid și-a asumat ca fiind prioritară modernizarea și dezvoltarea infrastructurii de gaze naturale, sumele investite și rezultatele fiind grăitoare în acest sens. Investițiile au continuat indiferent de cât de dificil a fost contextul. De exemplu, anul trecut, în timp de pandemie, investițiile au crescut cu peste 20% față de anul 2019.” - Csulak Ferenc, Directorul General al Delgaz Grid.

În domeniul gazelor naturale am investit 245 milioane lei (50 mil. euro) în lucrări de reabilitare a sistemului de distribuție și am modernizat rețeaua de gaze pe o lungime de circa 193 km. Totodată, rețeaua a fost extinsă cu 160 km, în special pentru conectarea de noi clienți.

Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul **Mureș** a fost înlocuit în anul 2020 pe o lungime de 21 kilometri, valoarea totală a acestor investiții fiind de peste 5,5 milioane de lei.

Cele mai importante proiecte de investiții ale companiei Delgaz Grid s-au derulat la Sighișoara, Iclandu Mare și Sângeorgiu de Mureș. La Sighișoara au fost derulate două lucrări de investiții, rețeaua de gaz fiind înlocuită pe o lungime de 6 kilometri. La Iclandu Mare întreaga rețea din localitate, în lungime de aproape 12 kilometri, a fost modernizată, iar la Sângeorgiu de Mureș investițiile au constat în înlocuirea conductelor și bransamentelor pe o lungime de peste 3 kilometri.



Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul Mureș a fost extins cu peste 8 kilometri, iar la Sighișoara și Seuca au fost instalate două noi stații de reglare-măsurare a gazelor.

Un autolaborator pentru detectarea eventualelor scurgeri de gaze naturale a ajuns în dotarea echipelor care gestionează rețeaua din județul Mureș.

Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul **Alba** a fost înlocuit în anul 2020 pe o lungime de 16 kilometri, valoarea totală a acestor investiții fiind de peste 7 milioane de lei.

Cele mai importante proiecte de investiții ale companiei Delgaz Grid s-au derulat la Alba Iulia, Sebeș, Biia și Cugir.



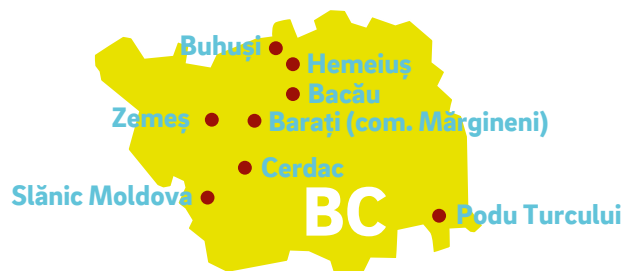
În municipiul **Alba Iulia** rețeaua de gaze naturale a fost înlocuită pe o lungime de circa 6 km. În localitatea Biia au fost înlocuiți aproape 4 km de conducte și bransamente iar la Sebeș peste 3 kilometri. La Cugir au fost înlocuiți circa 1,3 km de conducte de gaze naturale, alte lucrări de modernizare fiind desfășurate la Laz și la Lancrăm.

Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul Alba a fost extins cu circa 9,5 km pentru racordarea de noi consumatori.

Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul **Bacău** a fost înlocuit în anul 2020 pe o lungime de aproximativ 9,4 kilometri, principalele lucrări fiind în localitățile Buhuși, Bacău, Zemeș și Podu Turcului.

Totodată, s-au realizat și lucrări de protecție catodică a conductelor din oțel, în localitățile Slănic Moldova, Cerdac și Barați (com. Mărgineni), în timp ce două stații de reglare-măsurare a gazelor naturale au fost modernizate în Bacău și Hemeiș.

Lucrări importante s-au derulat și pentru extinderea sistemului de distribuție, fiind puși în funcțiune aproximativ 3,8 kilometri de rețele ce deservește noi consumatori.



Sistemul de distribuție a gazelor naturale din municipiul **Arad** fost înlocuit în anul 2020 pe o lungime de aproximativ 4 kilometri.

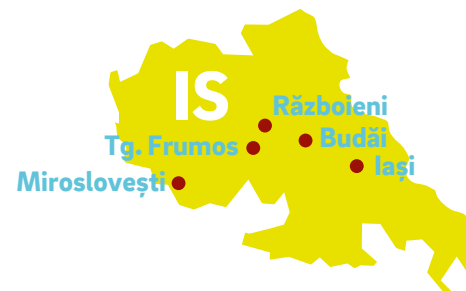
Totodată, s-au realizat și lucrări de protecție catodică a conductelor pe o lungime de 5 kilometri în localitatea Vladimirescu, jud. Arad.



Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județ a fost extins cu peste 6 kilometri. Un autolaborator pentru detectarea eventualelor scurgeri de gaze naturale a ajuns în dotarea echipelor care gestionează rețeaua din județul Arad.

Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul **Iași** a fost înlocuit în anul 2020 pe o lungime de aproximativ 15 kilometri, principalele lucrări fiind în zonele Albineț, Copou, Tătărași și Nicolina, din municipiul Iași, precum și în orașul Tg. Frumos.

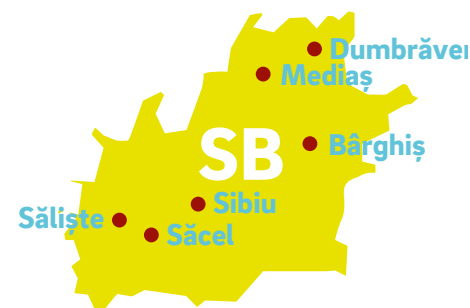
Totodată, s-au realizat și lucrări de protecție catodică a conductelor din oțel, în localitățile Miroslavești și Budăi, în timp ce la Războieni a fost pusă în funcțiune o stație de reglare-măsurare a gazelor naturale.



Lucrări importante s-au derulat și pentru extinderea sistemului de distribuție, fiind puși în funcțiune aproximativ 35 kilometri de rețele ce deservește noi consumatori.

Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul **Sibiu** a fost înlocuit în 2020 pe o lungime de 12 kilometri, valoarea totală a acestor investiții fiind de circa 5,7 milioane de lei.

Cele mai importante proiecte de investiții pentru modernizarea rețelelor de gaze naturale s-au derulat la Dumbrăveni (3,7 km), Mediaș (3,5 km) și Bărghiș (2,5 km). În municipiul Sibiu au fost înlocuiți 1,8 km de conducte și bransamente și au fost realizate lucrări de modernizare a stației de reglare-măsurare a presiunii gazelor naturale (SRM) amplasată pe strada Lector.



Totodată, Delgaz Grid a finalizat anul trecut lucrările la sistemul de distribuție a gazelor naturale care alimentează localitățile Săliște și Săcel, în lungime de peste 7 km.

Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul **Cluj** a fost înlocuit în 2020 pe o lungime de circa 25 kilometri, valoarea totală a acestor investiții depășind 9,5 milioane de lei.

Cele mai importante proiecte de investiții ale companiei Delgaz Grid s-au derulat în municipiul Cluj-Napoca și localitățile Viișoara și Pădureni.

În municipiul Cluj-Napoca rețeaua de gaze naturale a fost înlocuită pe o lungime de circa 5 km. În localitățile Viișoara și Pădureni au fost înlocuiți peste 18 km de conducte și bransamente, alte lucrări de modernizare fiind desfășurate la Dej și în localitatea Buza.

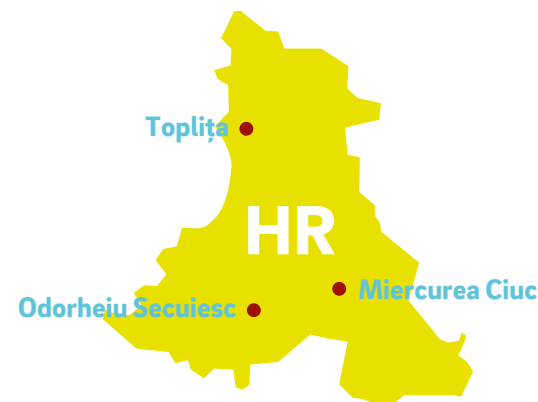
În 2020, sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul Cluj a fost extins cu peste 11,5 km pentru racordarea de noi consumatori. Totodată, au fost inițiate demersurile pentru înființarea sistemului de distribuție a gazelor naturale din localitatea Vâlcele, în lungime de circa 15,5 km.



Tot pe parcursul anului 2020 au fost executate lucrări de modernizare la două dintre stațiile de reglare-măsurare a presiunii, una din municipiul Cluj-Napoca și cealaltă din localitatea Florești.

Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul **Harghita** a fost înlocuit în 2020 pe o lungime de 32 km, valoarea totală a acestor investiții fiind de aproape 22 milioane de lei.

Investiții importante pentru modernizarea rețelelor de gaze naturale au fost derulate la Odorheiu Secuiesc, unde au fost înlocuiți aproximativ 26 km de conducte și bransamente de gaze naturale și la Cristuru Secuiesc, unde au fost înlocuiți aproape 6 km de rețea. La Miercurea Ciuc au fost realizate lucrări de modernizare a stației de reglare-măsurare a presiunii gazelor naturale (SRM) amplasată pe strada Toplița.



Totodată, sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul Harghita a fost extins cu circa 4 km pentru racordarea de noi consumatori.

Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul **Caras-Severin** a fost înlocuit în anul 2020 pe o lungime de 6 km, iar 2 km au fost protejați catodic, valoarea totală a acestor investiții fiind de aproximativ 4 milioane de lei.



Cele mai importante două proiecte de investiții ale companiei Delgaz Grid s-au derulat la Reșița, lungimea totală a conductelor și bransamentelor de gaz înlocuite fiind de peste 5 km.

Un autolaborator pentru detectarea eventualelor scurgeri de gaze naturale a ajuns în dotarea echipelor care gestionează rețeaua din județul Caras-Severin.

Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul **Maramureș** a fost modernizat în anul 2020 pe o lungime de peste 40 de kilometri, valoarea totală a acestor investiții depășind 2,7 milioane de lei.

Cele mai importante proiecte de investiții ale companiei Delgaz Grid s-au derulat în Târgu Lăpuș, Baia Sprie, Finteușu Mare, Satu Nou de Sus și Cătălina.

În orașul Târgu Lăpuș rețeaua de gaze naturale a fost înlocuită pe o lungime de peste 8 km. În orașul Baia Sprie au fost înlocuiți peste 2,5 km de conducte și branșamente.

Totodată, s-au realizat și lucrări de protecție catodică a conductelor din oțel, în localitățile: Finteușu Mare (aprox. 8 km), Satu Nou de Sus (aprox. 10 km) și Cătălina (peste 13 km).



În anul 2020, sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul Maramureș a fost extins cu peste 5,5 km pentru racordarea de noi consumatori.

Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul **Neamț** a fost înlocuit în anul 2020 pe o lungime de aproximativ 6,8 kilometri, principalele lucrări fiind în municipiul Roman. Totodată, s-au realizat și lucrări de protecție catodică a conductelor din oțel, în localitățile Bistrița și Vișoara.

Lucrări importante s-au derulat și pentru extinderea sistemului de distribuție, fiind puși în funcțiune aproximativ 20 kilometri de rețele ce deservește noi consumatori.



Sistemul de distribuție a gazelor naturale din județul **Suceava** a fost înlocuit în anul 2020 pe o lungime de aproximativ 1,4 kilometri, principalele lucrări fiind în municipiul Suceava.

Totodată, s-au realizat și lucrări de protecție catodică a conductelor din oțel, în localitățile Siminicea, Frasin, Bucșoia și Fălticeni, în timp ce în municipiul Suceava a fost pusă în funcțiune o stație de reglare-măsurare a gazelor naturale.



Lucrări importante s-au derulat și pentru extinderea sistemului de distribuție, fiind puși în funcțiune aproximativ 9,8 kilometri de rețele ce deservește noi consumatori.

Delgaz Grid a investit 5 milioane de lei în 2020 pentru echipamente moderne de detectare a scăpărilor de gaz.



5 mil lei în 2020

pentru echipamente moderne
de detectare a scăpărilor de gaz

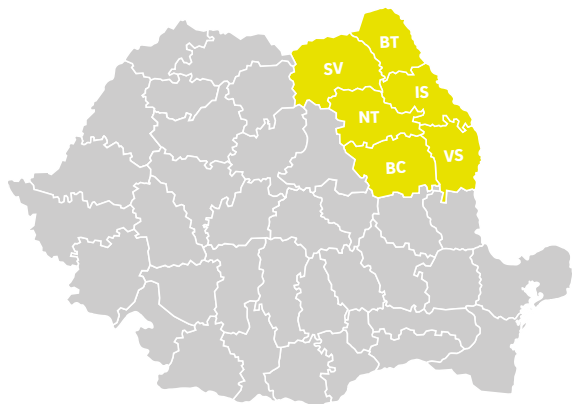
Cele 8 autolaboratoare echipate cu tehnologie laser în valoare e circa 2 milioane de lei, achiziționate în 2020 întregesc flota companiei care ajunge astfel la 13 autolaboratoare performante. Acestea permit detectarea scăpărilor de gaz și protejează rețelele de distribuție a gazelor naturale pe o lungime totală de peste 22.600 kilometri.

Autolaboratoarele dețin cea mai modernă tehnologie de analiză a scăpărilor de gaz, prin spectroscopie laser. Datele furnizate de aceste echipamente sunt procesate de o aplicație digitală, instalată pe laptopul autovehiculului.

Prin intermediul aplicației, la finalul zilei se obține un raport complet care conține traseul pe care s-a deplasat autolaboratorul, precum și marcarea exactă a tuturor scăpărilor de gaze naturale, identificate prin coordonate GPS. În baza acestor informații, se planifică activitatea de mentenanță a sistemului de distribuție, cu rol determinant în asigurarea securității în alimentarea cu gaze naturale a celor peste 3 milioane de clienți.

Tot în anul 2020, compania a achiziționat și 280 de aparate de detectare portabile, de ultimă generație, în valoare de 3 milioane de lei, 70 dintre acestea fiind dotate cu tehnologie laser. Aceste aparate vor ajunge în dotarea echipelor specializate, echipe ce acoperă cele 20 de județe din aria de responsabilitate a organizației.

Compania Delgaz Grid a investit peste 2,9 miliarde lei (683 milioane euro) începând din anul 2005, pentru modernizarea sistemului de distribuție a energiei electrice din cele șase județe din Moldova în care activează, cu 286 milioane lei (59 mil. euro) investiții în anul 2020, reprezentând o creștere de peste 15% față de anul 2019. Pentru anul 2021 compania și-a propus un buget pentru investiții pe segmentul electricitate cu 14% mai mare decât cel din 2020.



Până la finalul anului 2020 au fost instalate deja la consumatori din peste 750 de localități din Moldova, prin programe de investiții succesive, circa 327.000 de contoare SMART. Cele mai multe unități au fost montate în județele Bacău și Neamț, unde aproximativ 62%, respectiv 42% dintre clienți beneficiază de contorizare inteligentă.

Pentru perioada 2021-2028 ținta companiei este montarea a încă 387.000 de contoare SMART. Aceasta înseamnă că peste 700.000 de clienți, reprezentând 45% din totalul clienților racordați la rețeaua de electricitate a Grupului E.ON, vor avea instalate contoare inteligente până la sfârșitul anului 2028.

Contorizarea inteligentă oferă o serie de beneficii și facilități:

Indexul contorului este transmis în mod automat, nu mai este necesară transmiterea acestuia de către client sau vizita cititorului.

Factura va reflecta exact consumul realizat, fiind eliminate facturile de estimare, permițând clienților o mai bună gestionare a consumului de energie electrică și a bugetului.

Pe lângă datele referitoare la consum, contoarele transmit și diferite tipuri de alarme către sistemul central, unde sunt analizate și sunt stabilite măsuri de intervenție de la distanță sau în teren, după caz.

Operațiunile de deconectare și/sau reconectare la un consumator la care este instalat și integrat în sistem un contor inteligent nu presupun costuri pentru client.

Una dintre prioritățile companiei este automatizarea infrastructurii de distribuție a energiei electrice prin montarea de echipamente telecomandate în stații și posturi de transformare, în rețelele de medie tensiune și integrarea acestora în SCADA pentru colectarea informațiilor, comanda și controlul de la distanță.

În anul 2020, Delgaz Grid a demarat în municipiul Iași lucrările pentru un amplu proiect de contorizare inteligentă a energiei electrice în valoare de peste 45 milioane de lei (fără TVA). Investiția este cofinanțată din Fondul European de Dezvoltare Regională pentru Promovarea energiei curate și eficienței energetice în vederea susținerii unei economii cu emisii scăzute de carbon și de la bugetul național, iar contribuția companiei noastre se ridică la aproximativ jumătate din valoarea proiectului.

În cadrul proiectului vor fi montate peste 10.000 de contoare inteligente (SMART) la consumatori casnici și non-casnici din municipiul Iași, iar rețeaua de distribuție de joasă tensiune aferentă va fi reabilitată prin înlocuirea a 8,8 km de cabluri și a peste 1.800 de tablouri electrice. În același timp, vor fi implementate infrastructura hardware și aplicațiile software necesare funcționării sistemului de măsurare inteligent. Implementarea contorizării inteligente va schimba, pe termen mediu și lung, perspectiva cu privire la rolul clientului în piața de energie, la eficiența energetică a rețelei electrice de distribuție, și la gestionarea și utilizarea volumului mare de date provenite de la contoarele inteligente. Sistemul MetaData Management (MDM) vine în întâmpinarea noilor necesități ale Grupului E.ON, oferind capacități de procesare a volumului ridicat de date din sistemul de contorizare inteligent. Sistemul răspunde, totodată, și la reglementările în vigoare cu privire la separarea entităților de distribuție și furnizare a energiei electrice, oferind acestora din urmă o formă (limitată) de acces la informații, în funcție de obiectul de activitate.

Continuăm proiectul de modernizare a stațiilor de transformare Huși, Stăniilești, Vetrișoia, Fălciu, Murgeni în valoare de circa 26 milioane lei (fără TVA), cu scopul preluării energiei electrice produse din surse regenerabile în condiții de siguranță a funcționării Sistemului Energetic Național. Prin modernizarea și integrarea în SCADA a celor cinci stații de transformare din județul Vaslui avem în vedere creșterea siguranței preluării energiei electrice produse din surse regenerabile prin reducerea numărului de întreruperi, diminuarea cantității de energie electrică nelivrată și reducerea costurilor de mentenanță a rețelei de distribuție a energiei electrice a Grupului E.ON.

Un proiect similar celui din județul Vaslui, în valoare de peste 14 milioane de lei (fără TVA), a fost finalizat în prima jumătate a anului 2021, vizează stațiile de transformare Hârlău, Pașcani și Gorban din județul Iași.

Grupul E.ON și-a diversificat portofoliul de proiecte prin participarea într-un consorțiu european, care a primit finanțare din programul Orizont 2020, cel mai amplu program de Cercetare și Inovare derulat vreodată de Uniunea Europeană, având ca obiectiv principal îmbunătățirea securității cibernetice a rețelei inteligente de distribuție a energiei electrice la nivelul Uniunii Europene. Acest proiect de colaborare își propune detectarea incidentelor și atacurilor de securitate și confidențialitate, garantând continuitatea și minimizând efectele în cascadă în rețeaua inteligentă de distribuție.

În cursul anului 2020, patru propuneri de proiecte de investiții în valoare de 203 milioane de lei (fără TVA) au fost depuse în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare și sunt în curs de aprobare. Trei dintre aceste proiecte vizează implementarea unui sistem de măsurare inteligentă a consumului de energie electrică pentru consumatorii din municipiul Suceava, municipiul Bacău și zona rurală a județului Neamț, precum și automatizarea rețelei cu integrare în SCADA și reabilitarea și retehnologizarea rețelei de distribuție din aceste zone. Un al patrulea proiect vizează modernizarea stației de transformare Rădăuți – Vicov.

De asemenea, în cursul anului 2020 au fost depuse inițiative de proiecte cu potențial de finanțare în cadrul Fondului pentru Modernizare. Dorim să concretizăm aceste inițiative în următoarea perioadă prin dezvoltarea de cereri de finanțare în cadrul viitorului apel de proiecte ce va fi lansat în cadrul Fondului pentru Modernizare. Valoarea cumulată a acestor inițiative este de aproximativ 635 milioane de lei fără TVA.

Obiectivele noastre de performanță sunt stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) care are rolul de a elabora, aproba și monitoriza aplicarea reglementărilor obligatorii la nivel național necesare funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor.

Suntem mândri de rezultatele obținute în ultimii ani susținute cu investiții masive în infrastructura de distribuție a energiei electrice și a gazelor naturale.

Ne bucurăm că toate eforturile noastre au condus la atingerea și chiar depășirea celor mai importanți 3 indicatori de performanță pentru activitatea noastră, pe toată perioada ultimilor 3 ani.

CPT – consumul propriu tehnologic reprezintă pierderile de energie aferente rețelelor electrice de distribuție și include CPT tehnic și pierderile comerciale de energie electrică.

CPT	Ținta 2019 (%MTP)	Realizat 2019 (%)	Ținta 2020 (%MTP)	Realizat 2020 (%)
IT	0,970	0,852	0,851	0,835
MT	2,690	2,594	2,579	2,576
JT	14,910	13,179	13,556	11,762
Total	11,800	10,490	10,850	9,730

SAIDI și SAIFI sunt indicatorii de continuitate a furnizării serviciilor de distribuție a energiei electrice. În continuare sunt prezentați luând în calcul doar întreruperile accidentale cauzate de operatorul de distribuție (OD), întreruperile cauzate de condițiile meteo deosebite și întreruperi cauzate de utilizatori și terți nefiind în controlul nostru.

Numărul mediu de întreruperi per client la nivelul unui an

	2018		2019		2020	
	Obiectiv	Realizat	Obiectiv	Realizat	Obiectiv	Realizat
SAIFI neplanificat -cauze OD	4,01	3,29	3,24	2,33	2,20	1,60

Durata medie de întrerupere per client [min/an]

	2018		2019		2020	
	Obiectiv	Realizat	Obiectiv	Realizat	Obiectiv	Realizat
SAIDI neplanificat -cauze OD	288	255	246	189	177	121

Transparența față de clienți

Relația cu clienții E.ON este importantă pentru noi și facem eforturi în permanență pentru a le oferi servicii de calitate și pentru asigurarea continuității în furnizare, indiferent de situația din piață. Suntem aproape de consumatori și, din respect pentru aceștia, asigurăm informarea transparentă în legătură cu serviciile furnizate. Liberalizarea piețelor gazelor naturale și a electricității sunt cele două momente foarte importante care au marcat dezvoltarea relației cu clienții noștri în 2020 și care au avut un impact asupra fiecărui consumator casnic.

Numeroase campanii de comunicare au fost derulate la nivel național, informând în mod corect populația asupra a ceea ce înseamnă tranziția de la piața reglementată la cea concurențială; totodată, am dezvoltat un portofoliu variat de produse, oferind posibilitatea fiecăruia de a alege produsul care răspunde cel mai bine nevoilor personale.

Mesaje pentru creșterea conștientizării asupra liberalizării piețelor de gaze naturale și de energie electrică au fost transmise populației prin:

- Spoturi publicitare difuzate la posturi de televiziune cu acoperire la nivel național
- Panouri stradale – acoperire la nivel național
- Comunicări pe canale digitale – Facebook, căutare Google, display

- Comunicări directe cu clienții E.ON prin e-mail și mesaje în contul Myline
- Pagini dedicate ofertelor E.ON create pe site-ul eon.ro.

Intense campanii de educare cu privire la liberalizarea piețelor de gaze naturale și energie electrică au fost derulate prin intermediul:

- Posturilor de radio, cu acoperire națională și regională – 2, 3 spoturi/săptămână, pe o durată de 6 săptămâni
- Presei locale
 - 1 articol/săptămână, pe o durată de 6 săptămâni
 - comunicate de presă
- Diferitor canale digitale – Facebook, Google AdWords, display, influenceri
- Microsite-urilor dedicate liberalizării piețelor de gaze naturale și energie electrică, create pe site-ul eon.ro
- Notificărilor push în conturile Myline ale clienților E.ON
- Materialelor printate expuse în magazinele E.ON – pliante, postere, alte materiale de interes pentru client, cuprinzând informații despre tarife, contract, condiții generale de furnizare, etc.
- Mesajelor tipărite pe plicul Facturii, dar și pe prima pagină a Facturii (informații privind tipul de client: cu sau fără produs în piața liberă) și pe a doua pagină a Facturii (mesaj general despre liberalizarea piețelor de gaze naturale și energie electrică).



Experiența noastră de 15 ani în România și poziția de top pe care o avem pe piața de energie înseamnă garanția de a avea un partener de încredere pe termen lung, în privința asigurării continuității furnizării gazelor naturale și energiei electrice, precum și accesul la servicii și soluții inovatoare, la prețuri competitive. Acestea sunt promisiunile noastre pentru clienți și pentru viitor.



Responsabilitatea E.ON față de oameni

GRI 102-8, GRI 102-35, GRI 102-36, GRI 102-41, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 202-1, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-3, 402-1, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 405-2



2020 a fost anul care ne-a dovedit tuturor că oamenii sunt o resursă esențială pentru orice afacere. Un loc de muncă sigur și sănătos este un drept fundamental al omului și noi, la E.ON, am acordat întotdeauna cea mai mare atenție condițiilor de muncă ale angajaților noștri.

Susținem proactiv societatea și autoritățile în eliminarea exploatării în muncă din lanțurile de aprovizionare.

Prin strategia de sustenabilitate a E.ON ne-am stabilit următoarele obiective:

- Nicio încălcare a drepturilor omului în sfera noastră directă;
- 100% Conștientizarea Codului de conduită la nivelul tuturor angajaților;
- Măsuri adecvate de reducere pentru toate riscurile identificate legate de drepturile omului.

Deși multe companii au fost nevoite să reducă numărul de angajați în cursul anului 2020, E.ON a reușit să încheie anul 2020 cu o creștere cu 1,2% a numărului de salariați comparativ cu sfârșitul anului 2019. La sfârșitul anului 2020 am înregistrat un număr de 6.793 salariați, dintre aceștia 96% sunt de naționalitate română.

Am reușit să avem o creștere a numărului de angajați, atât pe segmentul persoanelor sub 30 de ani (peste 10%), cât și pe segmentul persoanelor trecute de 50 de ani (peste 2,5%). Acest fapt se datorează dorinței companiei de a acorda o șansă tinerilor aflați la început de carieră, care pot aduce cu ei o nouă viziune asupra proceselor și activităților derulate în companie, cât și o mai bună dinamică a acestora; în același timp, avem nevoie de personal cu mare experiență (din segmentul persoanelor trecute de 50 de ani), care să transfere cunoștințele acumulate de-a lungul întregii cariere, unei noi generații de lucrători în domeniul energiei și să formeze împreună echipe de lucru competitive, care pot răspunde oricărui provocări.

Reprezentarea grupelor de vârstă în numărul total al angajaților se păstrează la același nivel ca în anii trecuți și anume: aproximativ 10% angajați cu vârsta până în 30 de ani, 50% angajați cu vârsta între 30 și 50 de ani și 40% angajați cu vârsta peste 50 de ani.

Vârsta	2019	2020	Variație	
				%
< 30 ani	700	771	71	10,1%
30 - 50 ani	3.531	3.475	-56	-1,6%
> 50 ani	2.483	2.547	64	2,6%
Total	6.714	6.793	79	1,2%

Ne respectăm în continuare angajamentul de a sprijini reintegrarea în muncă a persoanelor care își termină concediul parental prin măsuri de încurajare a întoarcerii acestora la locul de muncă, reușind astfel să avem o rată de întoarcere la muncă din concediul de creștere copil de peste 90% în cazul femeilor și de 100% în cazul bărbaților.

Deși modelul cultural tradițional din România face ca mamele să intre în concediu parental de cele mai multe ori, în organizația noastră peste 20% din persoanele care intră în concediu parental sunt bărbații. Aceste cifre ne fac să credem că angajații noștri au un puternic respect față de egalitatea de gen, principiu pe care îl pun în practică atât în interiorul companiei, cât și în afara ei în viața personală.

Prin strategia de sustenabilitate a E.ON, ne-am angajat să avem cel puțin 32% femei în funcții de conducere până în anul 2026 și cel puțin 20% femei în Consiliul de Administrație al E.ON până în anul 2022.

Atenția pe care E.ON o acordă diversității și incluziunii își are izvoarele în cultura organizației noastre, care este formată pe baza culturii internaționale a pluralității și integrează pe principiile fundamentale ale nediscriminării, egalității de șanse și includerii tuturor formelor de diversitate, precum și respectul față de nevoile personale și familiale ale oamenilor.

E.ON se angajează să creeze o atmosferă de lucru în care diferențele culturale și orientările personale sunt considerate o sursă de îmbogățire a culturii organizaționale și un element cheie al sustenabilității modelului nostru de business. La E.ON, nu există diferențe de gen, religie, naționalitate, opinie politică, orientare sexuală, statut social, abilități fizice, condiții medicale, circumstanțe familiale și vârstă, apartenența ori activitate sindicală și orice alt aspect irelevant; la stabilirea și acordarea salariului este interzisă orice astfel de discriminare. În plus, E.ON își propune să încurajeze toți partenerii de afaceri să adopte același set de valori, în special lipsa oricărei forme de discriminare în relațiile de muncă.

În ceea ce privește diversitatea de gen, E.ON acordă o atenție deosebită atragerii talentelor feminine la nivelul companiei și posibilităților de dezvoltare profesională și promovare în carieră pentru femei.

Din punct de vedere al raportului dintre salariul mediu al femeilor și bărbaților în cadrul E.ON, la nivelul conducerii companiei nu există nicio astfel de diferență.

Specificul activității face ca posturile de execuție să fie ocupate preponderent de bărbați, acest fapt reflectându-se într-un raport de 0,9 între salariul mediu de bază al femeilor în comparație cu bărbații. La aceasta se mai adaugă și faptul că bărbații, în general, ocupă poziții pentru care se acordă sporuri de noapte, care implică continuitate în furnizarea serviciilor noastre chiar și pe durata sărbătorilor legale și muncă suplimentară, raportul dintre salariul mediu brut al femeilor și bărbaților ajungând astfel la 0,8.

Factorul pandemic COVID-19 a avut o influență importantă, în perioada de raportare, asupra raportului dintre salariul femeilor și al bărbaților, în sensul că, pe perioada stării de urgență și parțial pe perioada stării de alertă, cel mai frecvent colege ale noastre au optat pentru a beneficia de concediu în situațiile în care cursurile copiilor lor se realizau doar în mediul on-line, având astfel veniturile diminuate.

Raportul dintre salariul femeilor și al bărbaților		% 2019	% 2020
Senior management	salariu de bază	99,85%	99,80%
	salariu brut	102,42%	103,33%
TESA	salariu de bază	82,60%	83,48%
	salariu brut	82,93%	83,29%
Muncitori	salariu de bază	93,47%	93,79%
	salariu brut	85,18%	79,83%

În cazul în care vom fi în situația nedorită de a opera reduceri de personal prin concedieri colective, ca urmare a procedurilor de restructurare, reorganizare, închidere operațională parțială sau totală a activității, sau lichidare, chiar prin Contactul Colectiv de Muncă ne-am asumat că vom anunța în scris sindicatul cu privire la numărul și structura posturilor pe care intenționăm să le reducem, asupra motivelor ce stau la baza reducerii numărului de salariați, precum și a eventualelor posibilități de redistribuire a acestora. Anunțul se face cu 120 de zile calendaristice anterior emiterii deciziilor de concediere în cazul lichidării și cu 60 de zile calendaristice înainte, în toate celelalte cazuri. Totodată, prin consultări cu sindicatele vom căuta să găsim metode de evitare a concedierilor colective sau de reducere a numărului de salariați care vor fi concediați, măsuri de atenuare a consecințelor concedierii colective prin recurgerea la măsuri sociale care

vizează, printre altele, sprijin pentru recalificarea sau reconversia profesională a salariaților concediați și vom identifica și valorifica posibilitățile de redistribuire a salariaților în cadrul companiei.

Am prevăzut în Contractul colectiv de muncă plata unui ajutor de concediere, în valoare de minimum 6 salarii de bază ale salariatului, precum și acordarea a 15 zile libere plătite pentru a-și căuta un alt loc de muncă, în cazul desfacerii contractului individual de muncă din inițiativa angajatorului, din motive neimputabile salariatului.

Ne gândim la siguranța și confortul salariaților noștri chiar și după ce aceștia vor ieși la pensie și plătim pentru fiecare salariat 150 lei/lună la o pensie privată Pilon III. În plus față de aceasta, fiecare salariat care se pensionează va primi, indiferent de cauza pensionării, un ajutor material, în funcție de vechimea în muncă în industria gazului metan și/ sau energiei electrice, cuprins între trei și șapte salarii lunare de bază brute avute la data pensionării.

Modelul de afaceri E.ON se bazează pe competențele interne, o resursă în care noi investim continuu pentru a asigura alinierea competențelor personalului la nevoile afacerii noastre, în conformitate cu strategia noastră pe termen lung.

Planurile de dezvoltare a afacerii noastre, direcțiile strategice și provocările generate de schimbările tehnologice și ale pieței forței de muncă în general, sunt baza unui angajament important de creștere a valorii capitalului uman în timp, prin activități de perfecționare, care vizează îmbogățirea sau reconversia setului de competențe deținute de angajații noștri.

Grupul E.ON consideră că învățarea pe tot parcursul vieții este baza sustenabilității afacerii. Considerăm că noi cunoștințe sunt dobândite cel mai bine în viața de zi cu zi, în principal la locul de muncă în cadrul interacțiunii cu colegii, clienții și furnizorii, prin aplicarea principiului 70:20:10.

Principiul 70:20:10 presupune:



Cu toate că anul 2020 a fost un an dificil din punct de vedere al organizării de sesiuni de training, am reușit să creștem cu 40% numărul de ore de training în comparație cu anul 2019, singurul segment în care s-a înregistrat o scădere fiind cel al managementului superior. În 2020 salariații au realizat în medie 26 de ore de instruire profesională și perfecționare.

Număr total de ore de training	2019	2020	Diferența	
Senior management	1.215	961	-255	-21%
TESA	28.609	50.277	21.668	76%
Muncitori	93.878	123.730	29.852	32%
TOTAL	123.702	174.967	51.265	41%

Pe lângă cursurile de perfecționare tradiționale în cadrul companiei, am organizat o serie de cursuri care să îi ajute pe angajați în gestionarea eficientă a lucrului de acasă și utilizarea platformelor de conferințe online.

În aprilie 2019, Grupul E.ON a demarat și un proiect cu finanțare din Programul Operațional Capital Uman în valoare de peste 2 milioane de lei. Obiectivul principal al proiectului a vizat creșterea numărului de angajați ai companiei care au posibilitatea să utilizeze instrumente, metode, practici standard de management al resurselor umane și care pot beneficia de condiții de lucru îmbunătățite, în vederea adaptării activității companiei la dinamica sectorului energetic. Peste 215 angajați din departamentul de resurse umane și manageri care coordonează activitatea companiei la niveluri și compartimente diferite, implicați în acest proiect, au participat la programe de pregătire profesională finalizate cu certificări recunoscute fie la nivelul Grupului E.ON, fie la nivel național.

Programele de formare profesională s-au desfășurat în 12 orașe din țară: Bacău, Baia Mare, Botoșani, Cluj, Deva, Iași, Piatra Neamț, Sibiu, Suceava, Timișoara, Târgu Mureș și Vaslui și s-au finalizat în cursul anului 2020.

Remunerarea angajaților E.ON

Politica de remunerare a angajaților E.ON promovează evoluția salarială în corelație exclusivă cu criteriile de performanță obiective și transparente.

Beneficiile acordate angajaților noștri au crescut în perioada de raportare de la peste 115 milioane lei în 2019, la aproximativ 150 milioane lei în 2020, prezentând totodată o creștere de aproape 70% față de anul 2018.

E.ON este unul dintre cei mai importanți angajatori atât la nivelul sectorului energetic, cât și pe plan local în regiunile în care derulează activități. Salariul minim din cadrul E.ON este cu 40% mai mare decât salariul minim la nivel național.

Pe lângă salariul de bază lunar, angajații E.ON beneficiază de sporuri permanente (unde este cazul), bonusuri anuale de performanță, primă de vacanță și primă de ziua Meseriei. Alături de aceste drepturi salariale, angajații noștri beneficiază de diverse indemnizații și zile libere plătite în plus față de cele stabilite prin legislația națională.

În cadrul E.ON există o politică salarială transparentă și echitabilă așezată pe următoarele principii de bază:

- Contribuția reală a postului - stabilită pe baza metodologiei de evaluare a posturilor implementată de E.ON reprezintă modul în care postul influențează rezultatele Companiei;
- Orientarea spre performanță - atât salariul de bază, cât și sistemul de bonusuri fiind direct legate de performanța individuală, a echipei și a Societății;
- Competitivitatea salariului față de piețele relevante;
- Echitate și consecvență internă – angajații plasați în poziții similare beneficiază de un tratament egal în ceea ce privește remunerația, ținându-se cont de anumiți factori obiectivi, cum ar fi calitatea muncii sau competențele profesionale ale angajatului.

În cadrul politicii salariale a E.ON posturile sunt așezate pe benzi salariale care reflectă contribuția postului în cadrul Companiei, fiecărei benzi corespunzându-i un anumit nivel salarial de referință, salariile individuale fiind determinate în funcție de competențele și performanțele salariatului între 75% și 125% față de nivelul de referință.

Sănătatea și securitatea în muncă în cadrul Grupului E.ON

Siguranța oamenilor este un aspect de maximă importanță pentru Grupul E.ON. Ne propunem să protejăm în continuare sănătatea și securitatea clienților noștri, a colegilor și a contractorilor noștri. Prin noua Strategie de Sustenabilitate Zero ne impunem să obținem o performanță extraordinară în acest domeniu: 0 decese și 0 răni grave.

La nivelul companiilor Delgaz Grid, E.ON Energie România și E.ON Servicii este implementat un Sistem de management integrat Calitate – Mediu - Sănătate și Securitate Ocupațională, în conformitate cu cerințele celor mai utilizate standarde internaționale. Acest sistem voluntar de management integrează proceduri de lucru stricte prin care riscurile asupra sănătății și securității angajaților noștri sunt limitate, implicând susținând atingerea obiectivelor noastre de afaceri.

Auditul anual de recertificare pentru sistemul de management al calității și al mediului a fost finalizat cu succes, companiile menținându-și toate certificările. Suplimentar, în contextul inedit care a marcat anul 2020, am realizat cu succes tranziția la noul standard de sănătate și securitate în muncă ISO 45001:2018 și parte din membrii echipei de Sănătate, Securitate și Mediu (HSE) au participat la cursuri de perfecționare privind ISO 45001 - Sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale și ISO 14001 - Sistemul de management al mediului. De asemenea, important este și faptul că toți angajații Grupului E.ON sunt acoperiți de sistemul de management al securității și sănătății la locul de muncă.

La nivelul Grupului E.ON este constituit și funcționează Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă (CSSM), din care fac parte reprezentanți ai angajaților, reprezentanți ai managementului, medicul de medicina muncii și lucrătorul desemnat. Acest comitet se întrunește cu frecvență trimestrială și ad-hoc, de câte ori este necesar. Angajații sunt consultați cu privire la aspecte de sănătate și securitate în muncă în cadrul întrunirilor CSSM, prin discuții cu reprezentanții acestora, și prin sondaje periodice efectuate la nivel de Grup.

Pentru a oferi un mediu de lucru sigur și pentru a atinge obiectivele asumate prin Strategia de Sustenabilitate, am implementat la nivelul Grupului *Politica STOP Muncii Nesigure*, aplicabilă în egală măsură angajaților și contractorilor care lucrează în beneficiul E.ON. Prin această Politică împuternicim angajații și contractorii noștri să oprească activitățile de lucru considerate a fi un pericol iminent. Aceștia trebuie să raporteze imediat șefului ierarhic, celui mai înalt reprezentant al Grupului responsabil pentru acea locație, precum și departamentului HSE, orice comportament, acțiune sau situație nesigură. Șeful ierarhic are responsabilitatea de a corecta situația semnalată și trebuie să efectueze o analiză de risc și un plan de acțiuni corective pentru eliminarea riscurilor. Angajații și contractorii noștri sunt încurajați să își desfășoare munca în condiții de siguranță cu atât mai mult cu cât aplicarea Politicii într-o situație care se dovedește ulterior nefondată nu va determina niciun fel de repercusiuni asupra persoanei care a raportat situația respectivă.

Planul de prevenire și protecție aprobat de managementul de la cel mai înalt nivel prezintă riscurile evaluate și stabilește măsuri și acțiuni pentru combaterea riscurilor. Totodată sunt definite și termenele de realizare a acțiunilor, dar și persoanele responsabile de realizarea măsurilor și persoanele care verifică implementarea acestora.

În plus, la nivelul tuturor companiilor din Grup, sunt implementate Instrucțiuni proprii SSM - energie electrică, Instrucțiuni tehnice interne SSM - energie electrică, Instrucțiuni proprii SSM - gaze naturale, Instrucțiuni de semnalizare riscuri pentru lucrări de șantier.

Ne preocupăm în mod deosebit să identificăm și să prevenim toate riscurile care se pot manifesta într-un mediu de muncă complex și dinamic, așa cum este distribuția de gaze naturale și electricitate. Desfășurăm periodic acțiuni de monitorizare și implementăm măsuri eficiente de asigurare a sănătății și securității în muncă pentru angajații noștri și, în egală măsură, pentru contractorii care efectuează diverse activități pentru companiile noastre. Aceste măsuri, în acord cu legislația românească dar și cu cerințele Grupului, sunt permanente îmbunătățite și adaptate specificului local. De aceea, ne dorim să folosim mai intens experiența acumulată în relația cu contractorii noștri și să aplicăm, fiecare dintre noi, învățămintele și bunele practici rezultate din acest parteneriat.

Ne propunem să îmbunătățim sănătatea și securitatea în muncă prin:

- identificarea pericolelor, reevaluarea riscurilor asociate activităților desfășurate și inițierea de acțiuni de prevenire sau limitare a impactului incidentelor potențiale, pe toată durata de execuție a lucrărilor;
- utilizarea de către lucrători a echipamentelor individuale de protecție corespunzătoare sarcinilor de muncă și riscurilor aferente activităților desfășurate;
- exploatarea echipamentelor în condiții de siguranță prin respectarea reglementărilor privind proiectarea, punerea în funcțiune și mentenanța preventivă și de intervenție a acestora;
- raportarea și investigarea incidentelor, cu prelucrarea învățămintelor desprinse din analiza acestora.

Este de asemenea vital să conștientizăm importanța raportării accidentelor ușoare, a incidentelor cu potențial de accidentare, precum și a deviațiilor de la practicile sigure de lucru. În acest efort comun sunt implicați managerii de proiect, inspectorii de securitate și sănătate în muncă, toți cei care au responsabilități în execuția lucrărilor și serviciilor contractate.

Doar acționând cu responsabilitate putem să eliminăm practicile și comportamentele nesigure și periculoase care sunt cauzele principale în producerea de accidente!

În anul 2020 s-a parcurs un proces de identificare și evaluare a pericolelor legate de muncă. Evaluarea riscurilor s-a realizat pe baza metodei elaborate de Institutul Național de Cercetare – Dezvoltare pentru Protecția Muncii „Alexandru Darabonț” București și a fost efectuată de către evaluatori certificați. La finalizarea acestui proces a fost elaborat Planul de Prevenire și Protecție, ce detaliază măsurile de prevenire identificate. Pentru raportarea pericolelor legate de muncă și situațiile periculoase este utilizat Modulul Prisma, iar investigarea incidentelor legate de muncă se efectuează în conformitate cu cerințele legale și procedurile interne.

Instruirea angajaților cu privire la sănătatea și securitatea în muncă

În conformitate cu legislația în vigoare, instruirea angajaților privind sănătatea și securitatea în muncă cuprinde 3 faze:

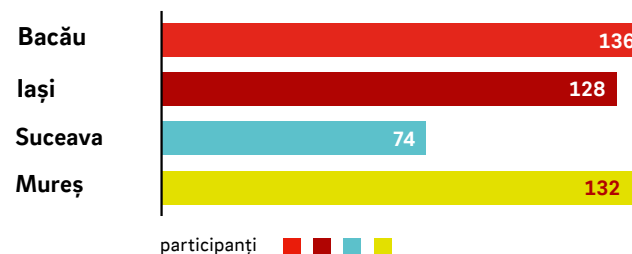
- Instruirea introductiv-generală,
- Instruirea la locul de muncă,
- Instruirea periodică.

Instruirile în domeniul securității și sănătății în muncă, realizate în cadrul instruirilor periodice sau de fiecare dată când este necesar, se desfășoară conform tematicii de instruire aprobată de directorul general. Aceste instruirii sunt completate în mod obligatoriu și cu demonstrații și exerciții practice, ajutând astfel la o mai bună înțelegere a aspectelor prezentate și se încheie cu testarea și verificarea însușirii cunoștințelor.

Suplimentar față de instruirile prevăzute în legislația națională, materiale de informare sunt transmise periodic angajaților atât prin e-mail, cât și prin postare pe pagina de intranet.

Pentru sporirea siguranței și reducerea riscurilor de accidente în trafic, la nivelul Grupului E.ON au fost efectuate și cursuri de conducere defensivă, cuprinzând atât sesiuni practice, cât și teoretice, la care au participat 470 colegi, respectiv 1.654 colegi.

Sesiunile practice au avut loc în:





Servicii medicale

Companiile din cadrul Grupului E.ON România au încheiat contracte dedicate de medicina muncii în cadrul cărora medicul specialist participă la procesul de identificare și evaluare a riscurilor și contribuie la prevenția, monitorizarea și asigurarea sănătății în muncă. Pentru a anticipa cât mai bine riscurile la care pot fi expuși angajații noștri, Grupul E.ON oferă acestora posibilitatea de a accesa pachetul de screening preventiv.

La nivelul Grupului E.ON, în perioada 01.01-31.12.2020, au fost efectuate 7.212 examene medicale, după cum urmează:

- 773 examene medicale la angajare;
- 6.028 controale medicale periodice;
- 57 examene medicale la reluarea muncii;
- 200 examene medicale la schimbarea locului de muncă;
- 4 examene medicale la cerere;
- 47 supraveghere specială;
- 103 examene medicale pentru alte motive.

Grupul E.ON facilitează accesul angajaților la servicii medicale și de asistență medicală non-ocupațională, oferind abonamente de sănătate în cadrul rețelelor private din România. Toți angajații pot accesa serviciile medicale prin simpla programare. Pe parcursul anului 2020, 2.386 de persoane din cadrul Delgaz Grid au accesat acest pachet de beneficii.

În decursul anului 2020 au fost organizate numeroase workshop-uri deschise către toți angajații noștri, pe diverse teme de interes.



În timpul stării de urgență au fost efectuate:

- Consiliere psihologica prin intermediul unui furnizor extern de servicii de sănătate 1:1 – au beneficiat 10 colegi
- Ore de sport: au fost efectuate 942 ore de sport
- Consiliere și sprijin pentru colegele însărcinate: au beneficiat 6 colege



Workshopuri organizate:

- Comunicare eficientă: 250 participanți
- Nutriție: 148 participanți
- Managementul stresului: 150 participanți



12 campanii lunare abordând următoarele teme:

- Virozele respiratorii
- Sănătatea pielii
- Durerile reumatice
- Info colesterol
- Diabetul
- Ce trebuie să știm despre alunițe?
- Cum ne alegem ochelarii de soare?
- Gripă vs răceală
- Afecțiuni gastrointestinale
- Gripă vs răceală vs covid
- Cum recunoaștem și cum prevenim apariția gastritei?
- Screeningul anual.

Pe parcursul anului 2020, la nivelul Grupului E.ON s-au produs 3 accidente de muncă, în cadrul cărora 1 angajat și-a pierdut viața iar alt angajat a suferit vătămări grave. Prin comparație cu anul 2019, când s-au înregistrat 8 accidente de muncă, observăm că eforturile noastre pentru eliminarea riscurilor de accidentare au condus la scăderea numărului de accidente cu 62,5%. De asemenea, rata accidentelor de muncă cu consecințe grave, cu excepția accidentelor mortale, s-a înjumătățit față de anul 2019. Ca și în anul 2019, nici în anul 2020 nu s-au înregistrat cazuri de îmbolnăviri profesionale.

Siguranță la locul de muncă	Unitate de măsură	Angajații Grupului E.ON	
		2020	2019
Număr decese survenite în urma unui accident de muncă	număr	1	0
Rata accidentelor mortale survenite în urma unui accident de muncă	raportat la 1 mil. ore lucrate	0,085	0
Numărul accidentelor de muncă cu consecințe grave (cu excepția deceselor)	număr	1	2
Rata accidentelor de muncă cu consecințe grave (cu excepția deceselor)	raportat la 1 mil. ore lucrate	0,085	0,167

Cauzele identificate în cadrul analizei fiecărui accident în parte au relevat că acestea s-au produs prin alunecare/cădere de la aceeași înălțime, cădere de la înălțime și accidentare auto. Pentru a elimina pericolele la locul de muncă și pentru a diminua riscul de producere a acestor tipuri de accidente, o serie de acțiuni de prevenție au fost întreprinse sau sunt în curs de desfășurare:



- reevaluarea riscurilor
- instruirea personalului și comunicarea către toți angajații a cauzelor care au condus la producerea de accidente de muncă
- protecția angajaților prin furnizarea de echipamente individuale de protecție specifice fiecărui loc de muncă
- verificarea periodică a echipamentului individual de lucru
- urmărirea stării de sănătate a lucrătorilor prin verificări medicale anuale

Departamentul HSE efectuează periodic controale interne și la contractori, conform Planului de inspecții și vizite HSE aprobat. Aceste controale se realizează tocmai pentru a se asigura că munca se desfășoară în condiții de siguranță și riscurile de accidentare sunt reduse prin respectarea politicilor, procedurilor și instrucțiunilor de lucru aplicabile. Neconformitățile identificate sunt cercetate și se propun măsuri pentru îmbunătățire, iar în funcție de gravitatea abaterii, sunt dispuse măsuri disciplinare. În anul 2020 s-au efectuat un număr de 20.815 controale, din care 31% din acestea au vizat munca contractorilor noștri.



Sănătatea contractorilor noștri este importantă pentru Grupul E.ON

Dezideratul nostru este să protejăm sănătatea și integritatea tuturor persoanelor care contribuie la performanța Grupului E.ON, așa încât contractorii se află în atenția noastră și organizăm pentru aceștia sesiuni de instruire și formare despre siguranță. În cursul anului 2020 am realizat un număr de 6 întâlniri cu reprezentanți ai firmelor contractate, în cadrul cărora tematici specifice activităților legate de distribuția gazelor naturale au fost abordate în 3 sesiuni, iar cele pentru energia electrică au fost abordate în alte 3 sesiuni. În fața provocărilor generate de contextul epidemiologic am continuat instruirile colective și workshop-urile la personalul contractor, acestea fiind organizate în principal la sediul firmelor.



În ceea ce privește situația siguranței la locul de muncă, în anul 2020 s-au înregistrat un număr de 6 accidente în urma cărora o persoană a decedat și o alta a suferit vătămări grave. În anul 2019, din cele 3 accidente de muncă înregistrate, 2 au avut consecințe grave și nu s-au înregistrat decese. Ca și în anul 2019, nici în anul 2020 nu s-au înregistrat cazuri de îmbolnăviri profesionale.



How We Care

Cu toate că anul 2020 ne-a pus la încercare, am reușit să continuăm workshop-urile How We Care prin care ne dorim să dezvoltăm cultura organizațională și să arătăm că ne pasă cu adevărat de ceilalți. În susținerea acestui obiectiv general, au fost definite patru principii de bază pentru a avea mai bine grijă unii de alții:



- Principiul 1: Rămânem vigilenți și atenți
- Principiul 2: Avem grijă unii de ceilalți într-un mod respectuos și apreciativ
- Principiul 3: Intervenim activ când vedem o activitate nesigură sau nesănătoasă
- Principiul 4: Apreciem comportamente bune în siguranță și discutăm despre ele

În perioada de raportare s-au realizat 31 de sesiuni, atingând până în prezent un număr total de 87 de sesiuni organizate; în anul 2020 workshop-urile How We Care au fost susținute preponderent în mediul on-line. Prin platforma web utilizată, cei 942 de angajați participanți (14,21%), care au acces la calculator, au putut executa inclusiv părțile practice ale acestui curs. Ne propunem ca, atunci când contextul epidemiologic ne va permite, să organizăm aceste sesiuni și pentru personalul operativ.

Ne dezvoltăm durabil și protejăm mediul înconjurător

GRI 102-48, GRI 103-1, GRI 102-15, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 201-2, GRI 304-2, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5, G4 OG2, G4 OG3



În tot ceea ce facem acordăm o atenție deosebită impactului nostru asupra mediului. Începând cu Codul de Conduită și politicile și instrucțiunile subsecvente, cu Codul de Conduită pentru Furnizori și continuând cu noua Strategie de Sustenabilitate și Angajamentele noastre pentru combaterea schimbărilor climatice, întreg sistemul de guvernanță a sustenabilității definește cadrul care să determine o schimbare fundamentală atât în interiorul organizației, cât și în exterior. Toate eforturile noastre de a crește performanța de sustenabilitate a Grupului E.ON sunt susținute de Directorul General al E.ON România, domnul Manfred Paasch. Totodată, beneficiem de o poziție privilegiată prin apartenența la Grupul E.ON SE, strategia întregului Grup fiind dedicată atingerii obiectivelor de dezvoltare durabilă stabilite de Organizația Națiunilor Unite prin Agenda 2030 pentru Dezvoltare Sustenabilă, a obiectivelor ambițioase stabilite de Uniunea Europeană de reducere a emisiilor de CO₂eq* cu 55% față de anii 1990 până în 2030 și a obiectivelor stipulate în Acordul de la Paris, printre care concentrarea eforturilor pentru limitarea creșterii temperaturii medii la nivel mondial la 1,5°C-2°C față de nivelurile preindustriale.

Protejarea mediului constituie una dintre cele mai importante preocupări ale Grupului E.ON, reprezentând totodată o mare provocare în politica globală, afaceri și în viața noastră de zi cu zi. Obiectivul nostru în cadrul E.ON este să reducem impactul pe care îl avem asupra mediului, prin înțelegerea efectelor activităților noastre precum și a clienților noștri, îmbunătățindu-ne în mod continuu performanța de sustenabilitate.

Știm că aproximativ 75% din emisiile globale de gaze cu efect de seră (GES) sunt legate de energie. Mai mult, cererea globală de energie continuă să crească, determinând totodată creșterea continuă a emisiilor de GES. Ne propunem să fim parte a soluțiilor de combatere a schimbărilor climatice și să acționăm responsabil pentru crearea de valoare pe termen lung pentru toate părțile interesate, inclusiv prin emiterea de obligațiuni verzi pentru finanțarea proiectelor de infrastructură durabilă și eficiență energetică.

E.ON se concentrează în totalitate pe tranziția către *Noua lume a energiei* și suntem partenerul ales pentru soluții care propulsează tranziția energetică. Investim continuu în rețele de distribuție mai inteligente și mai flexibile pentru a crește cota de energie curată pe care o pot transporta. Ne străduim să ne menținem poziția de partener energetic de încredere pentru clienții noștri prin oferirea de soluții inovative, care ne permit atât nouă, cât și clienților noștri să reducem emisiile, să creștem eficiența energetică și să contribuim la un viitor sustenabil și mai curat. Ajutăm familiile, companiile și orașe întregi să își crească eficiența energetică și chiar să producă energie curată, prin aceasta evitând emiterea unor cantități importante de CO₂ în atmosferă.

Înțelegem că fiecare afacere implică riscuri; pentru a le combate, efectuăm o gestionare sistematică a riscurilor, încorporată în fluxurile noastre de lucru. Sistemul nostru de gestionare a riscurilor abordează o mare varietate de riscuri și include, printre altele, riscuri legale și de reglementare, riscuri strategice, precum și riscuri de mediu, sociale și de guvernare (ESG).

Suntem conștienți de faptul că efectele încălzirii globale vor afecta clima la nivel mondial în diferite moduri, astfel că, în 2020, la nivelul Grupului E.ON SE, managementul riscurilor organizaționale din domeniul ESG s-a axat pe schimbările climatice și riscurile legate de drepturile omului. Până în prezent la nivelul Grupului E.ON SE au fost identificate o serie de riscuri și oportunități care se pot produce, afectând evoluția activităților noastre.

Riscuri fizice precum:

- Reducerea cererii de energie pentru încălzire determinată de creșterea temperaturii medii
- Deteriorarea infrastructurii rețelei cauzată de fenomene meteorologice extreme conduce la reducerea securității furnizării și întreruperi
- Volatilitatea mai mare a alimentării din surse regenerabile de energie, determinată de evenimente meteorologice extreme, duce la dificultăți în asigurarea calității energiei și la eforturi sporite pentru stabilizarea rețelei
- Disponibilitatea biomasei în contextul secetelor și al inundațiilor
- Incendii cauzate de defecțiuni ale sistemelor de distribuție
- Pierderi mai mari în rețelele de distribuție datorate temperaturii medii mai ridicate
- Volatilitate mai mare a prețurilor pe piața energetică determinată de evenimentele meteorologice extreme conduc la un efort crescut/ risc mai mare pentru tranzacționarea energiei
- Dificultăți în lanțul de aprovizionare în contextul aprovizionării globale

sunt adresate printr-un set de recomandări, acțiuni și măsuri dezvoltate la nivelul întregului Grup.

Suplimentar, au fost identificate o serie de riscuri și oportunități la tranziția energetică, determinate de schimbările climatice, cu privire la E.ON:

- Interzicerea soluțiilor energetice pe bază de combustibili fosili
- Creșterea obligațiilor de raportare și a transparenței față de părțile interesate
- Dezvoltarea afacerilor în contextul schimbărilor climatice pune accent pe credibilitate și cuprinde implicații mai mari asupra reputației organizației
- Mișcarea socială pentru o economie orientată către protecția mediului determină creșterea cererii pentru soluții sustenabile și influențează agenda factorilor de decizie
- Inițiativele de finanțare sustenabilă care încurajează investițiile ecologice și definesc standarde pentru tehnologii durabile
- Descoperirea tehnologiilor avansate care schimbă modul în care operăm

Într-un context atât de imprevizibil, ne bucură faptul că strategia de dezvoltare a Grupului E.ON este centrată pe reducerea accelerată a impactului său și al partenerilor asupra mediului și pe dezvoltarea de noi soluții prietenoase cu mediul înconjurător. Totodată investițiile pe care le facem sunt îndreptate, pe lângă îmbunătățirea parametrilor de calitate a serviciilor noastre, și pe reducerea impactului asupra mediului.

Pentru a ne îndeplini obiectivele de afaceri și pentru a furniza, în continuare, servicii de calitate clienților noștri, E.ON România a demarat un proiect robust pentru identificarea riscurilor determinate de schimbările climatice. Acest demers își propune să sprijine managementul organizației în stabilirea unor măsuri solide, ale căror rezultate să poată fi facil urmărite, și care să ne ajute în procesul de adaptare la schimbările climatice, odată cu reducerea impactului nostru asupra mediului.

Obiectivele noii Strategii de Sustenabilitate E.ON

Obiective

Pentru a sprijini realizarea obiectivelor climatice ale Europei, ne propunem să reducem dramatic emisiile de GES pe care le putem influența direct și să obținem neutralitatea emisiilor de CO₂ până în 2040.

Protejăm mediul înconjurător

Acțiuni

- Vom reduce emisiile din Domeniile 1 și 2 cu 75% până în 2030 și cu 100% până în 2040 (față de 2019)
- Ne propunem să reducem emisiile din Domeniul 3 cu 50% până în 2030 și cu 100% până în 2050 (față de 2019)
- Clădiri CO₂-neutre până în 2030
- Flotă autovehicule electrice până în 2030

Zero incidente cu impact semnificativ asupra mediului



44%
energie din surse
regenerabile



2019 → 2020
+4%
creștere

Modelăm Lumea Energiei de Mâine concentrându-ne pe resurse generate local în condiții sustenabile. Depunem în permanență eforturi pentru a crește cantitatea de energie furnizată provenită din surse regenerabile, menținând totodată în echilibru competitivitatea ofertelor noastre de servicii.

Sustenabilitatea înseamnă și soluții inovatoare de energie care ajută clienții – începând cu cei casnici și întreprinderi mici, până la producători mari și orașe întregi - să utilizeze energia mai eficient, să producă propria energie regenerabilă și, astfel, să reducă amprenta de carbon.

E.ON se concentrează pe furnizarea de soluții pentru decarbonizarea tuturor sectoarelor economice prin E-Mobilitate

E.ON și-a asumat un rol de lider în tranziția la noua eră a mobilității electrice și sprijină oamenii, companiile, orașele și comunitățile cu soluții de mobilitate accesibile, de încredere și prietenoase cu mediul înconjurător.



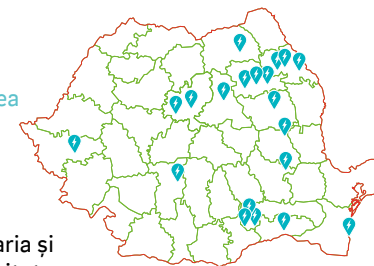
Prin **E.ON Drive** suntem alături de clienții noștri la fiecare pas pe drumul electromobilității și oferim suport specializat, servicii de instalare și întreținere a stațiilor de încărcare, precum și sisteme de plată moderne.

Aplicația **E.ON Drive** aduce direct din telefonul mobil posibilitatea unor încărcări simple și rapide, o hartă interactivă a stațiilor, geo-localizarea stațiilor, rezervarea stației și plata în siguranță. Mai multe detalii pot fi găsite pe www.eondrive.ro.

100 de puncte de încărcare publice și private instalate



NEXT-E este un pas important pentru conectarea României la principalele rute de transport europene pentru autovehiculele electrice.



Proiectul, început în 2018, reprezintă cooperarea unică a companiilor din cadrul Grupului E.ON din Slovacia, Cehia, Ungaria și România, alături de alte 3 companii mari din sectoarele electricitate, petrol și gaze naturale, care și-au unit forțele cu producătorii de autovehicule pentru a crea o rețea interoperabilă și nediscriminatorie de stații de încărcare a autovehiculelor electrice, ca alternativă viabilă la autovehiculele echipate cu motoare care utilizează combustibili fosili.

Consortiul NEXT-E, din care face parte și E.ON România, a primit finanțare prin programul Connecting Europe Facility (CEF), iar 40 de stații de încărcare electrică, din care 19 au revenit E.ON, au fost instalate în România și amplasate pe rutele: Suceava-Bacău-Călărași, Constanța-București-Timișoara și Iași-Târgu Mureș-Alba Iulia. Prin această inițiativă, infrastructura de stații de

Încărcare pentru autovehicule electrice aferentă coridoarelor rutiere strategice europene (TEN-T) se va completa cu infrastructura de stații de încărcare pentru autovehicule electrice din România, facilitând transportul rutier cu emisii reduse de CO₂ și impact redus asupra mediului.

În România, E.ON a finalizat în 2020 acest proiect, finanțat de UE, cele 19 stații de încărcare rapidă care au revenit companiei fiind complet operaționale.

E.ON Solar Home



Panourile fotovoltaice – montate pe acoperișuri pot asigura până la 70% din cantitatea de energie necesară unei gospodării, reducând anual amprenta de carbon cu 1.500 kg, adică echivalentul generat de 4.500 de ture de spălare la mașina de spălat, oricât de economică ar fi ea.

E.ON Solar Home este soluția completă de panouri fotovoltaice, montate pe orice tip de acoperiș sau la sol, prin care consumatorul devine un mic producător de energie verde, își reduce factura de electricitate și protejează în același timp mediul. Recent, E.ON Green Home, un nou produs de electricitate, a fost pus la dispoziția clienților, oferind energie electrică provenită în totalitate din surse regenerabile.

E.ON Life - O soluție de încălzire fără griji, din grijă pentru ziua de mâine



Prin soluția de încălzire E.ON Life oferim clienților noștri sprijin pentru reducerea consumului de gaze naturale cu până la 30%, diminuând astfel impactul asupra mediului, dar și presiunea asupra resurselor naturale.

Echipamentele furnizate sunt performante, cu un nivel ridicat de eficiență energetică și venim în întâmpinarea nevoilor clienților noștri oferindu-le posibilitatea achiziției în rate.

Doar în anul 2020 am montat 7.278 centrale termice în condensare

2018	2019	2020
6.113	8.484	7.278

Protejarea resurselor și gestiunea deșeurilor

Prin aderarea la standardele ISO 14001:2015, ne asumăm o abordare responsabilă asupra impactului actual al activităților noastre asupra mediului. La nivelul întregului Grup sunt aplicate Programul de management al mediului,

Politica de identificare și evaluare a aspectelor de mediu și alte ghiduri subsecvente cu efecte în sfera protecției mediului. Totodată, prin regândirea proceselor interne în cadrul POA, se anticipează o reducere a cantităților de deșeuri generate. În noile caiete de sarcini pentru achiziții, se ia în considerare ca produsele noi să fie prietenoase cu mediul înconjurător.

Atenția noastră este îndreptată către respectarea riguroasă a legislației și reducerea cantităților de deșeuri generate și a emisiilor de gaze cu efect de seră.

Pentru toate deșeurile generate de către organizație, există contracte în vigoare, în conformitate cu cerințele legale pentru colectarea, transportul, valorificarea sau eliminarea acestora. Fiecare contract semnat cu un operator pentru colectarea deșeurilor conține clauze cu obligațiile acestuia, astfel că, după fiecare transport efectuat, operatorul transmite formularele impuse de legislație, către organizație.

În anul 2020, peste 65% din totalul deșeurilor generate de 1.456 tone au fost reciclate, 89% din acestea fiind nepericuloase și doar 11% reprezentând deșeurile periculoase generate la nivelul Grupului E.ON.

Tratarea deșeurilor periculoase [t]



Tratarea deșeurilor nepericuloase [t]



La nivelul Grupului E.ON s-au înregistrat emisii în atmosferă de gaze cu efect de seră de 1.082.539 t CO_{2eq}, în calcule fiind incluse pierderile tehnologice de CH₄; această performanță subliniază o reducere de peste 14% față de rezultatele anului 2019. Analizând comparativ datele privitoare la pierderile tehnologice de CH₄ înregistrate în anul 2020 față de anul anterior, ne bucurăm să raportăm o reducere importantă a acestora, de 0,4 puncte procentuale, de la 2,63% anul trecut, la 2,21% în 2020. Totodată, observăm o reducere importantă a emisiilor indirecte la 189.692 t CO_{2eq}, corespunzătoare unei scăderi de peste 16% față de anul 2019.

Credem că prin respectarea cadrului de guvernare aplicat la nivelul Grupului E.ON asigurăm conformitatea deplină cu cerințele legale aplicabile, aspect demonstrat de faptul că în perioada de raportare organizația nu a primit nicio amendă sau sancțiune.



Flotă mașini electrice

Noua noastră Strategie de Sustenabilitate, implementată la nivelul întregului Grup E.ON, stabilește obiective ambițioase de reducere a impactului asupra mediului. O componentă importantă pentru noi este definită de angajamentul Grupului de a transforma până în 2030 întreaga sa flotă de automobile, prin înlocuirea autovehiculelor care utilizează combustibili fosili cu autovehicule ce utilizează energia electrică, contribuind astfel la dezvoltarea unei societăți cu emisii reduse de carbon. Acest proces de înlocuire a flotei auto a început timid încă din anul 2016 și a luat amploare în ultima perioadă, astfel încât la finalul anului 2020 flota noastră deja conținea un număr de 16 autovehicule electrice. Pentru anul 2021 ne propunem continuarea acestui program de reducere a amprentei noastre de carbon prin cel puțin dublarea numărului de autovehicule electrice.

Protejăm biodiversitatea

Grupul E.ON demonstrează preocupare și responsabilitate față de protecția naturii și conservarea peisajelor din zonele în care își desfășoară activitatea și are în vedere faptul că stâlpii și componentele tehnice ale cablurilor de tensiune pot periclita viața păsărilor sălbatice. Numeroase studii efectuate la nivel global arată o legătură între decese și răniri ale unor păsări sălbatice și liniile aeriene pentru distribuția energiei electrice.

Grupul E.ON recunoaște importanța pe care o are integrarea conservării biodiversității în dezvoltarea rețelelor aeriene de distribuție a energiei electrice, și a adoptat bune practici de conservare a biodiversității. Prin eforturile consecvent depuse, Grupul E.ON a implementat instrumente și modele practice menite să îmbunătățească performanța de mediu a operațiunilor din domeniul energiei, să reducă la minimum prejudiciile aduse biodiversității și să valorifice la maximum oportunitățile de conservare la distribuția energiei electrice.

Lucrările pe care le efectuăm asupra rețelelor noastre de distribuție sunt concepute astfel încât să protejeze păsările împotriva coliziunii sau electrocutării. În plus, pentru a reduce riscul de electrocutare a berzelor care își construiesc cuiburi pe stâlpii liniilor de joasă tensiune, montăm suporturi speciale pentru cuiburi de barză, reușind astfel să evităm producerea contactului direct între linia de tensiune, cuib și pasăre.

Grupul E.ON, prin Delgaz Grid, a montat în perioada 2018-2020 în zona Moldovei un număr de aproximativ 240 suporturi pentru cuiburi de barză, valoarea acestui demers extrem de important pentru populațiile de berze fiind de cca. 0,5 mil. lei.

Pentru perioada 2021-2023 Grupul E.ON intenționează să monteze un număr de aproximativ 810 suporturi pentru cuiburi de barză pentru care și-a propus alocarea unui buget de peste 1,2 mil. lei.



Împreună pentru comunitate

Unul dintre principiile de bază ale afacerilor noastre este sustenabilitatea, iar când luăm decizii, ținem cont în mod special de impactul pe termen scurt, mediu și lung asupra resurselor și asupra comunității. Luăm în calcul nevoile generației prezente și anticipăm nevoile generațiilor viitoare astfel încât să protejăm împreună mediul înconjurător și să le oferim generațiilor viitoare premisele unei dezvoltări armonioase.

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 103-1, GRI 413-1



15 ani alături de comunitate înseamnă:



15 mil €
investiți pentru
suportul comunității



> 322.500
beneficiari



14.000
ore de
voluntariat



Donații către spitale

În contextul pandemiei de COVID 19 am sprijinit activitatea spitalelor direct implicate în lupta cu noul virus prin dotarea personalului medical cu echipamente de protecție, prin achiziția de aparatură medicală și testare COVID-19 sau prin asigurarea mesei zilnice pentru personalul medical. Încă de la începutul pandemiei, E.ON a alocat 500.000 de lei pentru susținerea spitalelor care au avut nevoie urgentă de aparatură de specialitate și de diverse echipamente. La rândul lor, angajații E.ON au demarat o campanie de strângere de fonduri, iar Grupul E.ON a dublat suma rezultată. Au fost adunați astfel 100.000 de lei. Pentru că am dorit ca ajutorul nostru să ajungă exact acolo unde trebuie, am analizat atât nevoile specifice ale fiecărei unități speciale cât și gradul de suprasolicitare ale acestora. În urma acestei analize, în perioada martie-aprilie 2020, am ajutat un număr de 16 instituții medicale aflate în linia întâi a luptei împotriva Coronavirusului din județele Suceava, Hunedoara, Mureș, Arad, Iași, Cluj, Satu Mare, Neamț, Botoșani, Bacău și Sibiu.

E.ON a alocat 500.000 de lei pentru susținerea spitalelor care au avut nevoie urgentă de aparatură de specialitate și de diverse echipamente.

“În această campanie, în care s-au implicat și angajații E.ON, se află multă emoție fiindcă în fiecare spital sau la fiecare familie susținută de noi am găsit câte o poveste de viață care ne-a impresionat. Gestul nostru este despre solidaritate, despre a face bine unor oameni care aveau mare nevoie să fie ajutați. Suntem bucuroși că am putut să le fim alături în această perioadă dificilă.” – Manfred Paasch, directorul general al E.ON România.



Dăruiește Lumină

Ediția din 2020 a campaniei Dăruiește Lumină a fost cea mai rapidă ediție organizată până acum, venind ca un răspuns la situația delicată din România, din momentul instalării stării de urgență, când peste 1 milion de români au intrat în șomaj tehnic și, implicit, familiile lor au fost afectate. E.ON România a reacționat prompt, propunându-și să stimuleze implicarea socială și solidaritatea românilor față de oameni mai puțin norocoși, de la distanță. Participanții la campanie au trimis povești ale persoanelor dragi, despre care știau că au nevoie de sprijin, și astfel au contribuit cu câte 100 kWh pentru persoanele nominalizate, fără să îi coste nimic. Pe toată perioada desfășurării campaniei (1 aprilie - 15 mai 2020) românii au dăruit peste 250.000 kWh celor mai mult de 1.600 de familii nominalizate în cadrul campaniei „Dăruiește Lumină”. Mai mult, întrucât mulți dintre susținătorii campaniei Dăruiește Lumină, ajunsă la cea de-a șaptea ediție, au dorit să contribuie cu energie și pentru instituțiile sociale care au primit mai puține donații în această perioadă, o parte din kilowatti au ajuns și la acestea.



Dăruiește Lumină

De la începutul campaniei „Dăruiește lumină” din 2015 și până acum au fost dăruite 1.250.000 kWh atât familiilor nevoiașe cât și unor instituții.

Despre parteneriatul dintre E.ON, Delgaz Grid și IGSU

E.ON și Delgaz Grid, împreună cu IGSU au inițiat încă din toamna anului 2012 primul parteneriat încheiat între Inspectoratul General pentru Situații de Urgență și o companie privată din domeniul energetic – ÎMPREUNĂ PENTRU SIGURANȚĂ.

Colaborarea noastră ne ajută să identificăm mai bine riscurile privind sănătatea și siguranța la care cetățenii sunt expuși, astfel că prin campaniile noastre care vizează informarea și prevenirea cetățenilor creștem vizibilitatea și nivelul de conștientizare asupra pericolelor la care aceștia sunt cel mai frecvent expuși. Mai precis, obiectivul programului în ultimii doi ani a fost acela de a contribui la reducerea numărului de incidente cauzate de folosirea necorespunzătoare a diferitelor surse de energie, prin campanii și acțiuni ce vizează educarea cetățenilor în acest sens.

Pentru ca mesajele pe care dorim să le transmitem prin aceste campanii să ajungă la cât mai mulți cetățeni, am folosit mijloace diferite de informare și

comunicare: spoturi TV, spoturi Radio, afise, postere, articole și apariții în ziare și reviste și chiar transmiterea lor prin intermediul rețelelor sociale: Facebook și Instagram, sau pe canalul nostru de Youtube.

La acțiunile desfășurate în cadrul parteneriatului au participat, în toți acești ani, peste 6 milioane de oameni, jumătate dintre aceștia fiind copii.



> 6 mil
de participanți

Campaniile derulate în cadrul parteneriatului:

- 2012 F.O.C – Flăcările Omoară Copii
- 2013 R.I.S.C. – Renunță! Improvizațiile sunt Catastrofale!
- 2014 R.I.S.C. – Siguranța NU e un joc de noroc!
- 2015 R.I.S.C. – Nu tremur la cutremur
- 2016 R.I.S.C. – Mai bine previi, decât să nu fii!
- 2017 R.I.S.C. – Siguranța NU e un joc de noroc!
- 2018 R.I.S.C. – Mai bine previi, decât să nu fii!
- 2019 R.I.S.C. – Mai bine previi, decât să nu fii!
- 2020 Ai grijă la cea mai mare grijă: Siguranța copilului tău!

- asiguraj instalarea detectoarelor de incendiu în dormitoare, camera de zi și holuri
- testează periodic detectoarele de incendiu și verificaj funcționarea bateriilor
- instalează detectoare de gaze naturale pentru a putea depista scăpările accidentale de gaze
- achiziționezi un stingător de incendiu pentru locuința dumneavoastră

- nu utilizezi instalațiile electrice cu improvizații sau defecțiuni
- nu supraîncălcești instalația electrică prin folosirea simultană a mai multor aparate electrice de mare putere
- nu folosești siguranțe fuzibile supra-dimensionate și nu înlocuiești cu lită fuzibilul calibrat de producător
- nu lasaj la îndemâna copiilor cibernetură, brichete sau alte surse de aprindere

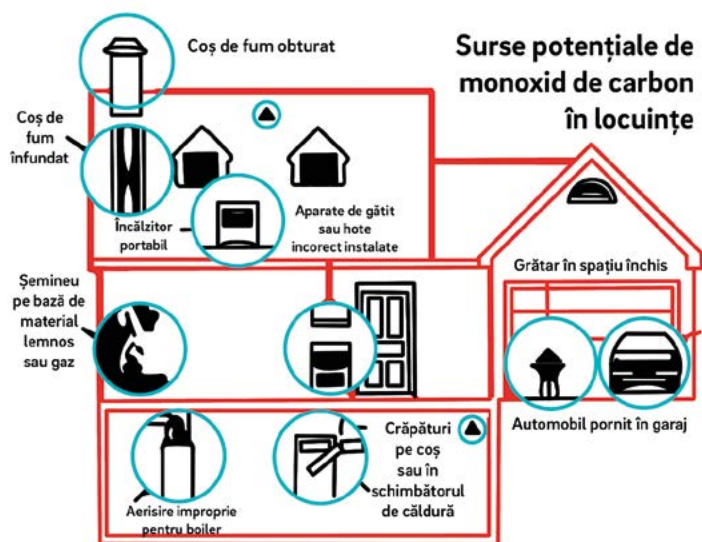
- nu utilizezi instalațiile de gaze cu improvizații sau defecțiuni
- asiguraj ventilația permanentă a încălzitorilor în care sunt instalate aparate cu flacără deschisă, alimentate cu gaze naturale
- la aprinderea focului respectaj principalul "gaze pe flacără". Întă se aprinde flacăra, apoi se deschide robinetul cu gaze naturale
- verificaj etanșeitatea conductelor de gaze doar cu ermeticitate de apă și săpun. Este interzis utilizarea flăcării pentru aceasta

- asiguraj verificarea și curățarea periodică a corpurilor de evacuare a fumului
- amplasaj o sobă metalică pe durulmă, în fața ușii sobei alimentate cu combustibil solid
- nu folosești sobă defectă, supraalimentată cu combustibil sau neapropragată
- nu lasaj copii singuri în încăperi în care sunt mijloace de încălzire în funcțiune

România sigură

Un alt canal de comunicare pe care îl gestionăm împreună cu IGSU este pagina de Facebook și Instagram – România Sigură. Prin intermediul acestor canale de social media reușim să transmitem zilnic mesaje de siguranță clienților, și nu numai. În anul 2020 atenția noastră a fost îndreptată pe de-o parte pe transmiterea mesajelor de siguranță în contextul pandemiei, punând accent pe folosirea corectă a măștii și a păstrării distanțării fizice între persoane.

În plus, am continuat cu mesajele noastre privind folosirea în siguranță a instalației electrice sau de gaz, eliminarea improvizațiilor și pregătirea corectă a instalațiilor de căldură înainte de începerea sezonului rece. Astfel mesajele noastre au ajuns la milioane de români.



#RomâniaSigură

Campania

„Ai grijă la cea mai mare grijă: siguranța copilului tău!”

Siguranța clienților reprezintă una din direcțiile strategice ale companiei noastre. Tocmai de aceea, odată cu venirea sezonului rece, demarăm și o campanie de informare și educare a acestora cu privire la folosirea în siguranță a diferitelor surse de energie. Astfel, în perioada septembrie-octombrie am derulat campanii de informare și educare cu privire la curățarea coșurilor de fum și pregătirea/ folosirea instalațiilor de încălzire în mod corespunzător în sezonul rece.

În plus, în perioada noiembrie-decembrie accentul campaniei noastre a fost asupra siguranței copiilor în preajma surselor de energie, a pericolelor la care sunt aceștia expuși și mai ales asupra responsabilizării adulților.

Obiectivul principal al campaniei naționale „Ai grijă la cea mai mare grijă: siguranța copilului tău”, lansată de Inspectoratul General pentru Situații de Urgență (IGSU), în parteneriat cu E.ON și Delgaz Grid este centrată pe conștientizarea adulților cu privire la responsabilitatea ce le revine și respectarea măsurilor de siguranță în locuințe.

Spoturile proiectului au fost difuzate pe posturile TV și în mediul on-line, în lunile noiembrie-decembrie 2020 și au adus în prim-plan reprezentanți de seamă ai categoriilor profesionale care se bucură de credibilitate și respect din partea populației, cum ar fi: pompieri, profesori, medici, preoți, actori. Fiecare personaj din clipurile campaniei trage un semnal de alarmă în rândul celor care sunt responsabili de siguranța copiilor, care pot deveni victime ale neglijenței sau neatenției adulților, fie ei bunici, părinți sau aparținători.



#EroiNoștri



În martie 2020, odată cu instaurarea stării de urgență în România, am lansat o campanie internă de recunoaștere pentru eforturile colegilor care și-au continuat activitatea de teren, putând astfel continua furnizarea de energie în condiții de siguranță. Așadar, în această perioadă au fost publicate aproximativ 50 de povești cu #EroiNoștri, povești ce au subliniat încă o dată eforturile acestor colegi de a veghea la siguranța furnizării și distribuiri de energie. Mai mult, peste 90 de colegi voluntari din cadrul companiei, au cusut 7.000 de măști textile pentru cei circa 3.500 de colegi ce urmau să își desfășoare activitatea la birou. Pentru efortul depus, compania a donat câte 1 EURO pentru fiecare mască cusută. Suma adunată a fost ulterior donată asociațiilor Salvați Copiii Filiala Mureș și Hope and Homes for Children România, bani ce au ajutat la implementarea proiectelor din comunitățile cele mai vulnerabile în care acestea activează.

Școala Acasă

În contextul în care școlile din România au fost închise, începând cu data de 11 martie 2020 și cursurile au continuat în mediul on-line, mulți dintre elevi au fost privați de un acces echitabil la educație fie pentru că nu aveau acces la internet sau le lipseau dispozitivele cu ajutorul cărora să poată continua școala de acasă. Compania noastră nu a rămas indiferentă și a decis să se implice și să doneze laptopuri câtorva zeci de copii pentru ca aceștia să poată participa la cursurile predate on-line. În plus, mai bine de 200 de laptopuri casate au fost pregătite și donate elevilor care aveau cea mai mare nevoie de ele.

"Ne dorim ca aceste laptopuri să ajungă cât mai repede la elevii care au mare nevoie de ele. Desigur că numărul celor care nu au acasă calculatoare, laptopuri sau tablete este foarte mare, dar credem că puțin câte puțin, prin contribuția și implicarea tuturor, putem reuși să aducem cât mai mulți elevi în mediul on-line."— Manfred Paasch, director general al E.ON România.



Concurs interșcolar național – Școala Verde

Concursul național „Școala Verde” inițiat și organizat on-line de Grupul E.ON, în perioada 22 octombrie-22 noiembrie, a fost dedicat tuturor elevilor din ciclul gimnazial care sunt preocupați de acțiuni de protejare a mediului înconjurător. Împreună cu un profesor coordonator, echipele înscrise în concurs au ales cele mai diverse forme de exprimare a griii față de natură, prin intermediul machetelor, experimentelor, cursurilor, pieselor de teatru, creațiilor vestimentare din produse reciclabile, etc.

Cele peste 150 de echipe participante s-au putut înscrie la una din cele trei categorii ale concursului:

- **Eco-știință** dedicată proiectelor ce propun explorarea sustenabilității prin intermediul științei/experimentelor;
- **Eco-creație** unde se pot propune machete sau creații artistice care promovează protecția mediului și un stil de viață sănătos;
- **Eco-școala** unde școlile sunt invitate să illustreze acțiuni sau proiecte deja implementate care le recomandă ca fiind școli prietenoase cu mediul.

Fiecare categorie a avut desemnată o echipă câștigătoare a unui premiu de 3.000 de euro, iar profesorului coordonator i-a fost oferit un laptop. Concursul a pus în total în joc trei premii, în valoare totală de 9.000 de euro și 3 laptopuri.



E.ON Energy Challenge

În 2020 am organizat cea de-a șaptea ediție a competiției studențești Energy Challenge. Studenții și masteranzii din orice centru universitar din țară, pasionați de domeniul energiei și care au inițiative sau proiecte pe teme legate de *Eficiență Energetică & Optimizare Rețea*, *Energie Verde*, *Digital & Smart*, *Produse/Servicii clienți* au avut ocazia să își expună ideile în cadrul acestei competiții la care s-au acordat premii totale de 6.000 de euro. La sfârșitul anului am dat startul înscrierilor pentru o nouă competiție ce se va finaliza în 2021.

Energy Challenge a debutat în anul 2015 și de atunci a antrenat circa 250 de studenți din diferite centre universitare din România. Proiectele prezentate pe parcursul acestor ani au oferit soluții inovative inedite, unele dintre acestea fiind replicate în cadrul companiilor E.ON.

LEADERS Explore

LEADERS Explore este un program național de leadership adresat elevilor de liceu, durează aproximativ 2 luni și abordează teme precum: valori personale, stiluri de comunicare, orientare în carieră sau leadershipul echipei. Acest proiect vine ca o completare la programele din zona educațională derulate de noi până acum, cu atât mai mult cu cât s-a derulat pe perioada de vacanța. Așadar, în perioada iunie – august 2020, 35 de tineri adolescenți din toată țara au participat la sesiunile de învățare on-line, desfășurate în cadrul acestui program. Dacă primele săptămâni au fost dedicate în mare măsură atelierelor de auto-cunoaștere și dezvoltare personală, etapa cea mai interesantă și mai încărcată a fost aceea în care, timp de cinci săptămâni, fiecare dintre cele trei echipe formate, alături de mentorii lor, au demarat proiecte de implicare în comunitate.

Au fost săptămâni intense, cu întâlniri și discuții zilnice, din care exploratorii noștri au învățat ce înseamnă un proiect și mai ales ce implică implementarea lui. Ne-am bucurat că am reușit, împreună cu cei cinci mentori din cadrul E.ON, să răspundem tuturor întrebărilor și să găsim împreună soluții viabile pentru ducerea la bun sfârșit a proiectelor inițiate.



Campania Stop Bullying

Potrivit unui studiu sociologic realizat în 2019 de Asociația Telefonul Copilului, 72% dintre victimele bullying-ului s-au confruntat cu agresiuni îndreptate împotriva lor cel puțin o dată în ultimul an. Referitor la abuzul de tip cyberbullying, același studiu relevă faptul că acesta a avut loc preponderent pe platformele on-line cele mai utilizate de către elevi: Facebook (23%), WhatsApp (21%), Instagram (19%). Așadar, vorbim despre un fenomen tot mai răspândit și greu de controlat, în școlile din România. În acest context, în 20 noiembrie, cu ocazia Zilei Internaționale a Drepturilor Copilului, am lansat campania „Îmi pasă. Stop Bullying-ului”. Prin intermediul a două webinarii specialiști și psihologi au oferit câteva sfaturi practice despre cum putem proteja copiii de acest fenomen și cum putem monitoriza accesul lor pe rețelele de social media sau cum putem folosi aplicații ce sporesc securitatea copiilor în spațiul virtual.



“Este dreptul copiilor să poată trăi și învăța într-un mediu sigur, plăcut, lipsit de ostilitate. De aceea, E.ON lansează, de Ziua Internațională a Drepturilor Copilului, o campanie pe tema bullying-ului, un fenomen tot mai prezent în țara noastră. În cadrul dezbaterilor on-line, specialiștii ne vor învăța pe noi, adulții, cum să îi ferim pe copii și adolescenți în mod special de cyberbullying, fiind o perioadă în care aceștia petrec mai mult timp în mediul virtual” - Cristina Sissons, manager Responsabilitate Corporatistă E.ON România

Via Transilvanica

Grupul E.ON, în calitate de Partener pentru Sustenabilitate în proiectul Via Transilvanica, a susținut amenajarea în județul Sibiu a 100 de kilometri (din cei 115 aflați pe teritoriul județului), din drumul care străbate România, de la Putna la Drobeta Turnu-Severin. Este un drum simbolic menit să-i ducă pe iubitorii de drumeție și de natură printr-o suită de poteci de la Putna, străbătând Transilvania și toate bogățiile culturale ale acesteia și ajungând în cele din urmă până la Drobeta Turnu-Severin. Astfel, au fost amenajate pe teritoriul a 12 comune traseele de drumeție, potecile și drumurile de munte din zona Sibiului. Pentru a încuraja mișcarea în aer liber și a promova un stil de viață sustenabil, compania vine cu o ofertă adresată clienților care optează pentru produsul E.ON Green Home și anume o reducere de 5 lei la factura curentă de energie pentru fiecare kilometru parcurs pe Via Transilvanica. Clienții care doresc să beneficieze de această reducere trebuie să acceseze secțiunea Green Steps din aplicația E.ON Myline pentru a înregistra traseul pe care îl parcurg. Mai mult, compania își propune, în următorul an, să susțină amenajarea a încă 100 de kilometri, implicând și clienții în acest demers: pentru fiecare factură electronică E.ON activată va fi amenajat un metru din acest drum, 100.000 facturi electronice activate însemnând 100 kilometri în plus pe Via Transilvanica.



"Via Transilvanica este drumul care unește și suntem mândri că E.ON este partener pentru sustenabilitate în acest proiect care va aduce iubitorilor de natură și de istorie multe bucurii. Felicitări Asociației Tășuleasa Social pentru această inițiativă minunată de ecoturism în care am avut onoarea să ne implicăm" – Claudia Griech, Director General Adjunct E.ON Energie România

Campania de plantare puietți

Campania de plantare face parte din strategia de dezvoltare sustenabilă a E.ON care își propune să fie un model de bune practici în ceea ce privește protejarea naturii și asigurarea unui viitor mai verde.

E.ON România a reîmpădurit, în prima parte a lunii noiembrie, peste 3,5 hectare de teren. Cu sprijinul Direcțiilor Silvice Mureș și Suceava, am plantat circa **18.000 de puietți** de gorun, frasin, paltin și fag. Parteneriatul cu Direcțiile Silvice face ca investiția noastră să fie una sigură și durabilă, deoarece acestea vor gestiona și monitoriza noii puietți plantați, astfel încât procentul de puietți care ajung la maturitate este de circa 80-90%.



Paperless

Chiar dacă reducerea consumului de hârtie poate părea un lucru minor, această măsură, alături de utilizarea surselor regenerabile de energie sau reducerea consumului de energie, poate contribui în mod esențial la menținerea unui mediu de viață sănătos pentru copiii noștri. De aceea, clienții sunt încurajați să opteze pentru factura electronică în locul celei tradiționale, pe suport de hârtie, salvând astfel anual mii de copaci de la tăiere. Prin campania noastră am răsplătit fiecare cont Myline ce a activat și factura electronică, în perioada septembrie-octombrie, cu câte un copac nou plantat. Împreună reușim să contribuim la un viitor mai verde.



"Prin această acțiune contribuim la reducerea poluării. Le mulțumim clienților pentru felul în care răspund inițiativelor noastre de sustenabilitate. Îi răsplătim cu câte un copac plantat pentru fiecare cont nou pe platforma E.ON Myline pentru care s-a activat și factura electronică, în ultimele două luni. Doar împreună putem construi un viitor mai verde!" – Claudia Griech, Directorul General Adjunct al E.ON România.

Săptămâna Europeană a Sustenabilității la E.ON România



Săptămâna Europeană a Dezvoltării Durabile este marcată la nivelul Grupului E.ON, în perioada 21 septembrie - 2 octombrie, printr-o serie de acțiuni care demonstrează angajamentul Grupului pentru un viitor mai verde prin reducerea emisiilor de carbon și încurajarea unui stil de viață sănătos, folosind, între altele, soluții de transport ecologice, energie din surse regenerabile sau materiale reciclabile. Angajații E.ON din România au participat la Târgu Mureș, la evenimentul caritabil "Pedalează pentru un scop bun", organizat de Fundația Comunitară Mureș, care și-a propus strângerea de fonduri pentru copiii și tinerii bolnavi de cancer din cadrul Secției Clinice de Pediatrie din Târgu Mureș. Colegii noștri au avut de parcurs cu bicicleta un traseu de 3-4 ore, prin această acțiune fiind susținuți voluntarii Asociației Little People din Mureș, care organizează activități terapeutice și educaționale pentru toți cei peste 100 de pacienți internați în acest moment la Târgu Mureș.

De asemenea, cu Sprijinul Asociației Act for Tomorrow, angajați ai companiilor E.ON România vor participa la ateliere on-line unde vor învăța cum să contribuie la un mediu mai curat, reducând cantitatea de deșeuri rezultate zi de zi, dar și prin colectarea selectivă a deșeurilor, în vederea reciclării acestora.

E.ON: Soluții inovatoare de energie pentru un viitor nelimitat de verde

În luna august am început derularea unei campanii de comunicare prin care aducem exemple concrete de implicare în comunitate, pentru un viitor mai verde și mai sustenabil pentru noi toți. Împreună cu clienții și prin soluții inovatoare de energie puse la îndemâna acestora, E.ON își propune să creeze o lume a energiei mai verde, astfel încât până în 2030 să înjumătățească emisiile de carbon aferente energiei vândute și până în 2050 să reducă aceste emisii la zero.



Factura electronică este un prim exemplu de promovare a sustenabilității, peste 500.000 de clienți ai E.ON din România au optat pentru acest tip de factură, salvând de la tăiere sute de copaci anual. Cu un gest mic și un minim efort, doar prin activarea facturii electronice, clienții noștri au posibilitatea de a crea un viitor mai verde.



Un viitor mai verde depinde de fiecare dintre noi, de gesturile mici pe care putem să le facem în fiecare zi: să nu irosim hârtia, să stingem lumina pe timp de zi sau să închidem apa la robinet când ne spălăm pe dinți. Toate acestea, deși minore, pot avea un impact mare asupra mediului. În acest sens E.ON a demarat proiectul **#100 de idei pentru planetă**, care vine cu soluții simple și la îndemâna oricui pentru un stil de viață mai sustenabil.



Pentru facilitarea comunicării de la distanță, platforma **E.ON Myline** dispune acum de noi funcționalități. Prin crearea unui cont E.ON Myline, clienții au acces non-stop la informații privind contractul de energie, istoricul facturilor, plăți și consum, pot transmite indexul autocitit și au acces la ofertele și promoțiile E.ON, fără a se mai deplasa la magazinele E.ON.



Asistentul virtual Ioana este un alt pas pe drumul digitalizării și implicit al sustenabilității. Printr-un simplu apel telefonic se pot obține rapid informații legate de sold, confirmare plată sau se poate transmite indexul autocitit fără a fi nevoie de interacțiunea cu un operator servicii clienți.



Mai mult, prin inițiativa **Paperless** am redus cu 40% consumul de hârtie folosită pentru activitățile interne și în relația cu clienții. De aceea se are în vedere, în curând, renunțarea parțială la contractele tipărite și oferirea unei alternative prin digitalizarea semnăturii și stocarea contractelor într-un cloud la care clientul să aibă acces permanent. În acest mod va fi redusă nu doar cantitatea de hârtie folosită ci și amprenta de carbon prin economisirea de hârtie tipărită, plicuri și carburant care ar fi fost necesar pentru expedierea documentelor prin curierat sau poștă.



O altă inițiativă menită să contribuie la eficientizarea consumului de energie este dezvoltarea conceptului „**smart village**” în localitățile rurale din România. Primul proiect al E.ON a fost finalizat în județul Arad, la Frumușeni, unde mii de locuitori ai comunei beneficiază de un sistem de iluminat public inteligent, bazat pe tehnologie LED care conduce la o reducere substanțială a consumului de energie electrică și, desigur, o economie semnificativă la bugetul local. Instalarea noului sistem de iluminat a dus la scăderea emisiilor rezultate în urma consumului anual de energie de la 630 kg CO₂ la 190 kg CO₂. Proiectul a fost ulterior replicat în peste 25 de comunități rurale.

Parteneriat cu contractorii noștri

Printr-un management responsabil transferăm valorile și principiile noastre de responsabilitate socială și de mediu și către partenerii noștri de afaceri. În acest sens, toate contractele cu executanții de lucrări includ cel puțin obligația celui din urmă de a lua toate măsurile rezonabil necesare pentru a proteja mediul pe și în afara șantierului și pentru a evita orice pagubă sau neajuns provocate persoanelor, proprietăților publice sau altora, rezultate din poluare, zgomot sau alți factori generați de metodele sale de lucru, de a nu stânjeni inutil confortul riveranilor sau căile de acces, de a utiliza în mod rezonabil drumurile sau podurile și de a preveni deteriorarea sau distrugerea acestora de către traficul propriu sau al oricăruia dintre subcontractanții săi.



Afilieri

GRI 102-13 

Grupul de companii din cadrul E.ON România a înfățișat un angajament solid față de economia națională și comunitățile locale în care își desfășoară activitățile, atât prin intermediul investițiilor realizate de la intrarea pe piață și până în prezent, proiectele de responsabilitate socială, cât și prin contribuția constantă la dezvoltarea sustenabilă a mediului de afaceri din care face parte împreună cu partenerii săi. Afilierea E.ON în cadrul unor organizații și think-tank-uri care acoperă o paletă diversificată de expertiză, bune practici și inovare, contribuie la dezvoltarea pe termen lung a companiei și la identificarea celor mai bune soluții de creștere a performanței acesteia.

În anul 2020, grupul de companii E.ON a fost membru al următoarelor organizații:

ACUE – Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie este constituită în scopul reprezentării, susținerii obiectivelor membrilor săi în relațiile cu autoritățile publice, cu sindicatele și cu alte persoane juridice și fizice, atât pe plan național, cât și internațional, în acord cu prevederile legale. De asemenea, ACUE își concentrează activitățile pe elaborarea, implementarea și sprijinirea regulilor privind concurența pe piață. În acest scop, Federația elaborează, implementează și susține îmbunătățirea corectitudinii, transparenței și eticii mediului de afaceri și a agenților economici care concurează pe piață în domeniul energiei, petrolului și gazelor naturale. Nu în ultimul rând, ACUE face parte din Confederația Patronală Concordia - reprezentativă la nivelul economiei naționale și partener de dialog social. (Site: <https://www.acue.ro/>)

A-LST-R - Asociația pentru Lucrul sub Tensiune din România are obiectivul de a dezvolta sectorul energetic, cu precădere prin contribuția la procesul de consultare asupra legislației în domeniul energiei electrice. (Site: <http://www.smartsb.ro/alstr/>)

AFEER - Asociația Furnizorilor de Energie Electrică din România este asociația profesională dedicată furnizorilor de energie electrică din România. Misiunea sa principală este facilitarea dialogului instituțional dintre companiile membre și autorități. (Site: <https://www.afeer.ro/>)

AHK - Camera de Comerț Româno-Germană este reprezentanța oficială a economiei germane și totodată cea mai mare Cameră de Comerț bilaterală din România. Prin serviciile pe care le oferă și prin evenimentele pe care le organizează, AHK susține activ companiile germane pe piața românească și este, totodată, partener al firmelor românești interesate de piața germană. (Site: <https://www.ahkrumaenien.ro/ro/>)

ASRO: Asociația de Standardizare din România este platforma națională pentru elaborarea și adoptarea standardelor europene și internaționale. (Site: <https://www.asro.ro/>)

CNR – CME - Asociația Comitetul Național Român al Consiliului Mondial al Energiei este unul din membrii fondatori ai organizației mondiale Consiliul Mondial al Energiei, având de-a lungul timpului contribuții substanțiale în elaborarea politicii energetice din România și în promovarea intereselor țării la nivel internațional. (Site: <http://cnr-cme.ro/>)

CRE - Centrul Român al Energiei este o asociație profesională dezvoltată cu scopul de a reprezenta obiectivele sectorului energetic românesc în relația cu instituțiile europene și cu alte instituții și organizații internaționale reprezentative în domeniul energiei. (Site: <http://www.crenerg.org/>)

EPG - The Energy Policy Group este un think thank specializat în analiza strategică a politicilor și piețelor de energie din regiunea Europei de Est și a bazinului Mării Negre, care acordă o atenție sporită contextului politicilor europene și tendințelor globale. (Site: <https://www.enpg.ro/>)

EU DSO – Entitatea a fost înființată în anul 2020 în baza Regulamentului UE 2019/943 cu scopul de a reprezenta operatorii de distribuție (OD) de energie electrică la nivel european. Principalele obiective vizează consolidarea cooperării dintre OD/OT, contribuția la dezvoltarea codurilor de rețea și la dialogul tehnic cu părțile interesate. (Site: <https://www.eudsoentity.eu/>)

ESCOROM – Asociația ESCOROM a Societăților de Servicii Energetice din România reprezintă companiile de servicii energetice cu experiență în proiectare, execuție, exploatare, etc. și în finanțarea proiectelor de eficiență energetică prin contracte de performanță energetică – EPC. (Site: <https://escorom.ro/>)

Eurelectric - Uniunea Industriei de Electricitate este asociația sectorială care reprezintă interesele comune ale industriei de electricitate la nivel pan-european. (Site: <https://www.eurelectric.org/>)

IRE - Institutul Național Român Pentru Studiul Amenajării și Folosirii Surselor De Energie este partenerul autorităților publice și al industriei energiei în promovarea reformelor din sectorul energetic. (Site: <https://ire.ro/>)

FIC - Foreign Investors Council este organizația reprezentativă pentru companiile cu capital străin din România. Obiectivul principal al FIC este promovarea creșterii economice sustenabile prin îmbunătățirea mediului investițional din România. (Site: <https://fic.ro/>)

SIER - Societatea Inginerilor Energeticieni din România contribuie activ la creșterea rolului și eficienței activității inginerilor energeticieni în vederea dezvoltării continue a politicilor energetice naționale. (Site: <http://www.sier.ro/>)



TABELUL DE CONȚINUT GRI

GRI 102-55

Indicatori GRI	Descriere indicator	Pagina / Comentariu
GRI 102 - INFORMAȚII GENERALE - 2016		
Profilul Grupului E.ON în România		
GRI 102-1	Numele organizației	19
GRI 102-2	Activități, mărci, produse și servicii	19-22
GRI 102-3	Adresa sediului central	79
GRI 102-4	Localizarea operațiunilor	16
GRI 102-5	Structura de proprietate și forma juridică	19
GRI 102-6	Piețele deservite	16
GRI 102-7	Mărimea organizației	19
GRI 102-8	Informații privind angajații și alți muncitori	44
GRI 102-9	Lanțul de aprovizionare	33
GRI 102-10	Modificări semnificative în cadrul organizației și în lanțul de aprovizionare	4
GRI 102-11	Principiul precauției	37
GRI 102-12	Inițiative externe	7, 8
GRI 102-13	Apartenența la asociații/ afilieri	68, 69
Strategie		
GRI 102-14	Declarație din partea factorului de decizie	11-14
GRI 102-15	Impacturi, riscuri și oportunități cheie	53
Etică și integritate		
GRI 102-16	Valori, principii, standarde și norme de comportament	30

GRI 102-17	Mecanisme de consiliere și aspecte privind etica	31, 32
Guvernanța		
GRI 102-18	Structura de guvernanță	27
GRI 102-19	Delegarea autorității	27
GRI 102-20	Responsabilitatea la nivel executiv pentru subiecte economice, de mediu și sociale	27
GRI 102-21	Consultarea părților interesate pe teme economice, de mediu și sociale	5
GRI 102-22	Componența celui mai înalt organism de guvernare și a comitetelor sale	28
GRI 102-23	Președintele celui mai înalt organism de guvernare	28
GRI 102-24	Desemnarea și selectarea membrilor celui mai înalt organ de guvernare	27
GRI 102-32	Rolul celui mai înalt organ de guvernare în raportarea aspectelor de sustenabilitate	27
GRI 102-35	Politicile de remunerare	46, 47
GRI 102-36	Politicile de determinare a remunerației	47
GRI 102-40	Lista grupurilor de părți interesate	5
Implicarea părților interesate		
GRI 102-41	Acorduri colective de negociere	45
GRI 102-42	Identificarea și selectarea părților interesate	5
GRI 102-43	Implicarea părților interesate	5
GRI 102-44	Aspecte relevante	5, 6
Practica de raportare		
GRI 102-45	Entități incluse în rapoartele financiare consolidate	19
GRI 102-46	Definirea conținutului raportului și a limitelor aspectelor materiale	6

GRI 102-47	Lista aspectelor materiale	6
GRI 102-48	Actualizări ale informațiilor din rapoartele anterioare	56 Datele cu privire la emisiile în atmosferă de gaze cu efect de seră prezentate în raportul de sustenabilitate aferent anului 2019 au fost corectate în prezentul raport.
GRI 102-49	Modificări în practicile de raportare	NA
GRI 102-50	Perioada de raportare	5
GRI 102-51	Data celui mai recent raport	5
GRI 102-52	Ciclul de raportare	5
GRI 102-53	Persoana de contact pentru întrebări legate de raport	comunicare@eon-romania.ro
GRI 102-54	Declarație privind raportarea conform standardelor GRI	5
GRI 102-55	Tabelul de conținut GRI	70
		Prezentul Raport de Sustenabilitate este transmis firmei de audit împreună cu Raportul Financiar.
GRI 102-56	Verificare externă	La elaborarea acestui raport am utilizat surse de date bazându-ne pe sistemele interne de monitorizare a performanței noastre de sustenabilitate. Compania, administratorii, angajații și alte părți care au lucrat la elaborarea raportului nu pot fi trase la răspundere pentru nicio pierdere, costuri sau cheltuieli rezultate din utilizarea informațiilor furnizate în acest raport.

GRI 103 - ABORDAREA DE MANAGEMENT 2016

Abordarea de management

GRI 103-1	Explicarea temei materiale și a limitelor sale	5, 26, 33, 35, 44, 52, 57
------------------	--	---------------------------

GRI 103-2	Abordarea de management și componentele acesteia	7, 26, 33, 35, 44, 52, 57
GRI 103-3	Evaluarea abordării de management	9, 26, 33, 35, 44, 52, 57
GRI 201 – PERFORMANȚA ECONOMICĂ - 2016		
GRI 201-1	Valoarea economică directă generată și distribuită	19,
GRI 201-2	Implicații financiare și alte riscuri și oportunități datorate schimbărilor climatice	53
GRI 201-4	Asistență financiară primită din partea guvernului	19
GRI 202 – PREZENȚA PE PIAȚĂ - 2016		
GRI 202-1	Rata salariului standard de intrare, pe sexe, comparativ cu salariul minim local	45
GRI 202-2	Proporția persoanelor din managementul superior angajate din comunitatea locală	44
GRI 203 - IMPACTURI ECONOMICE INDIRECTE - 2016		
GRI 203-1	Investițiile și serviciile de infrastructură sprijinite	37-42
GRI 203-2	Impacturi economice indirecte semnificative	36
GRI 204 – PRACTICI DE ACHIZIȚIE - 2016		
GRI 204-1	Proporția achizițiilor realizate de la furnizorii locali	34
GRI 205 - ANTICORUPȚIA - 2016		
GRI 205-1	Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție	30, 31
GRI 205-2	Comunicare și instruire privind politicile și procedurile anticorupție	30, 31
GRI 302 - ENERGIE - 2016		
GRI 302-1	Consumul de energie în cadrul organizației	16

GRI 304 - BIODIVERSITATE - 2016

GRI 304-2	Impacturi semnificative asupra biodiversității ale activităților organizației, precum și ale utilizării produselor și serviciilor organizației	37, 56
-----------	--	--------

GRI 305 - EMISII - 2016

GRI 305-1	Emisii directe Gaze cu efect de sera - GES (domeniul 1)	56
GRI 305-2	Emisii indirecte de GES generate de utilizarea energiei (domeniul 2)	56

GRI 306 - DEȘEURI - 2020

GRI 306-2	Gestiunea impacturilor semnificative legate de deșeuri	29, 55
GRI 306-3	Deșeuri generate	55
GRI 306-4	Deșeuri deviate de la eliminare	55
GRI 306-5	Deșeuri depozitate	55

GRI 307 – CONFORMITATE DE MEDIU – 2016

GRI 307-1	Nerespectarea legilor și reglementărilor de mediu	În perioada de raportare organizația nu a primit nicio amendă sau sancțiune.
-----------	---	--

GRI 308 - EVALUAREA FURNIZORILOR UTILIZÂND CRITERII DE MEDIU - 2016

GRI 308-1	Furnizori noi care au fost selectați incluzând criteriile de mediu	33, 34
-----------	--	--------

GRI 401 - OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ - 2016

GRI 401-1	Angajații noi și fluctuația de personal	44
GRI 401-3	Concediu parental	45

GRI 402 - RELAȚIILE ANGAJAȚI – MANAGEMENT - 2016

GRI 402-1	Perioada minimă de preaviz la schimbările operaționale	45
-----------	--	----

GRI 403 - SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA OCUPAȚIONALĂ - 2018

GRI 403-1	Sistemul de management al sănătății și securității la locul de muncă	47-51
GRI 403-2	Identificarea și evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	48
GRI 403-3	Servicii de sănătate în muncă	49
GRI 403-4	Participarea, comunicarea și consultarea lucrătorilor privind sănătatea și siguranța în muncă	47
GRI 403-5	Instruirea lucrătorilor privind sănătatea și siguranța în muncă	48-51
GRI 403-6	Promovarea sănătății lucrătorilor	49
GRI 403-7	Prevenirea și atenuarea efectelor asupra sănătății și siguranței muncii legate direct de relațiile de afaceri	49
GRI 403-8	Muncitori acoperiți de sistemul de management al sănătății și securității la locul de muncă	47
GRI 403-9	Accidente de muncă	50
GRI 403-10	Probleme de sănătate legate de muncă	50

GRI 404 - FORMARE ȘI EDUCAȚIE - 2016

GRI 404-1	Numărul mediu de ore de formare pe an pe angajat	46
GRI 404-2	Programe de training și educație pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistență pentru tranziție	46
GRI 404-3	Procentajul angajaților care primesc evaluări periodice privind performanța și cariera	Toți angajații noștri primesc evaluări periodice privind performanța și cariera.

GRI 405 - DIVERSITATE ȘI EGALITATE DE ȘANSE - 2016

GRI 405-1	Diversitatea privind membrii din conducere și angajați	28
GRI 405-2	Raportul dintre salariul de bază și salariul brut pentru femei și bărbați	45

GRI 408 – MUNCA COPILOR - 2016

GRI 408-1	Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de muncă a copiilor	Nu este aplicabil
-----------	---	-------------------

GRI 409 – MUNCA FORȚATĂ - 2016

GRI 409-1	Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de muncă forțată sau obligatorie	Nu este aplicabil
-----------	--	-------------------

GRI 412 – EVALUAREA RESPECTĂRII DREPTURILOR OMULUI - 2016

GRI 412-1	Operațiuni care au făcut obiectul unor analize ale respectării drepturilor omului sau evaluări de impact	Modul de organizare a activității la nivelul Grupului E.ON are în vedere respectarea drepturilor oamenilor indiferent de situația specifică.
GRI 412-2	Instruirea angajaților cu privire la politicile sau procedurile organizației privind drepturile omului	Politicile aplicabile la nivelul Grupului E.ON reglementează aspecte relevante privind drepturile omului. Acestea sunt disponibile pe pagina de intranet a Grupului și în locațiile fizice

GRI 413 – COMUNITĂȚI LOCALE - 2016

GRI 413-1	Operațiunile în care sunt implicate comunitățile locale, evaluările de impact și programe de dezvoltare	57-67
-----------	---	-------

GRI 417 - MARKETING ȘI ETICHETARE - 2016

GRI 417-1	Cerințe privind informații despre produse și servicii și etichetare	43
-----------	---	----

GRI 418 - CONFIDENȚIALITATEA CLIEŢILOR - 2016

GRI 418-1	Plângeri întemeiate privind încălcarea confidențialității clienților și pierderea datelor despre client	31, 32
------------------	---	--------

G4: INFORMAȚII SECTORIALE

G4 OG 2	Sumele investite în energie regenerabilă	54-56
G4 OG 3	Cantitatea totală de energie din surse regenerabile generată, pe surse	54
G4 EU 7	Gestiunea cererii de energie	41-42
G4 EU 12	Pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală	42
G4 EU 28	Frecvența medie a întreruperilor în rețea	42
G4 EU 29	Durata medie a întreruperilor în rețea	42



www.eon.ro

E.ON ROMÂNIA S.R.L.

**Bulevardul Pandurilor nr. 42,
biroul 6001, Etaj 6,
Târgu Mureș
Jud. Mureș**

www.eon.ro