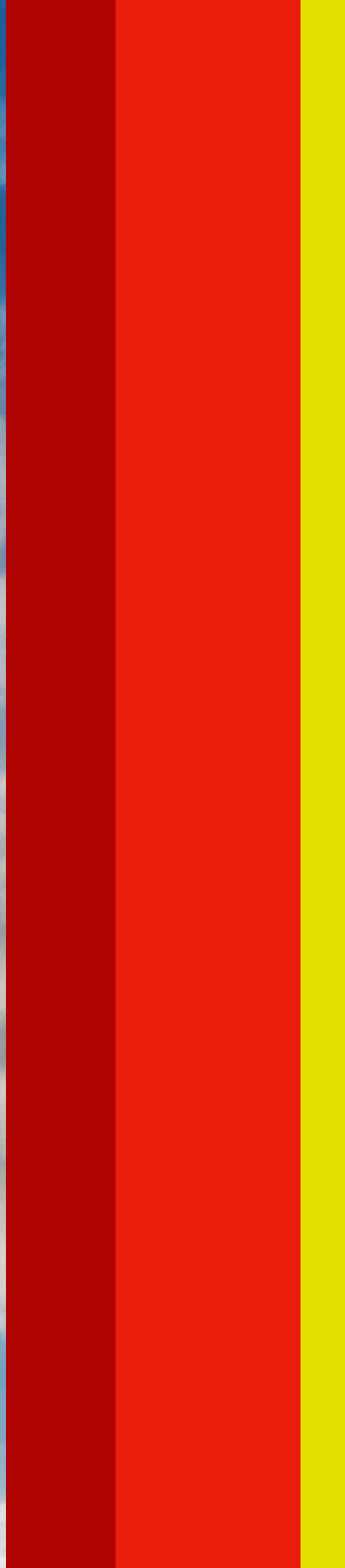




**Raport de sustenabilitate
2019**

e.on





Acest document conține elemente interactive.

Software recomandat pentru vizualizare:
Adobe Acrobat Reader

Cuprins

Momente cheie din viața Grupului E.ON România	4
Mesajul Directorului General	6
Despre raportul nostru de sustenabilitate	8
Grupul E.ON în România	10
Guvernanța corporativă	16
Achiziții sustenabile	19
Protecția datelor cu caracter personal	20
Calitatea serviciilor E.ON	22
Responsabilitatea E.ON față de oameni	29
Ne dezvoltăm durabil și protejăm mediul înconjurător	36
Împreună pentru comunitate	40
Tabelul de conținut GRI	47

Momente cheie din viața Grupului E.ON România

2005

Preluare Distrigaz Nord
și Electrica Moldova

2007

Separarea activităților
de furnizare de cele de
distribuție

2008

Se fondează E.ON
Servicii

2009

Fuziunea companiilor
holding de gaze naturale și
electricitate într-o singură
companie holding E.ON
România

2010

Se fondează
E.ON Regenerabile
România

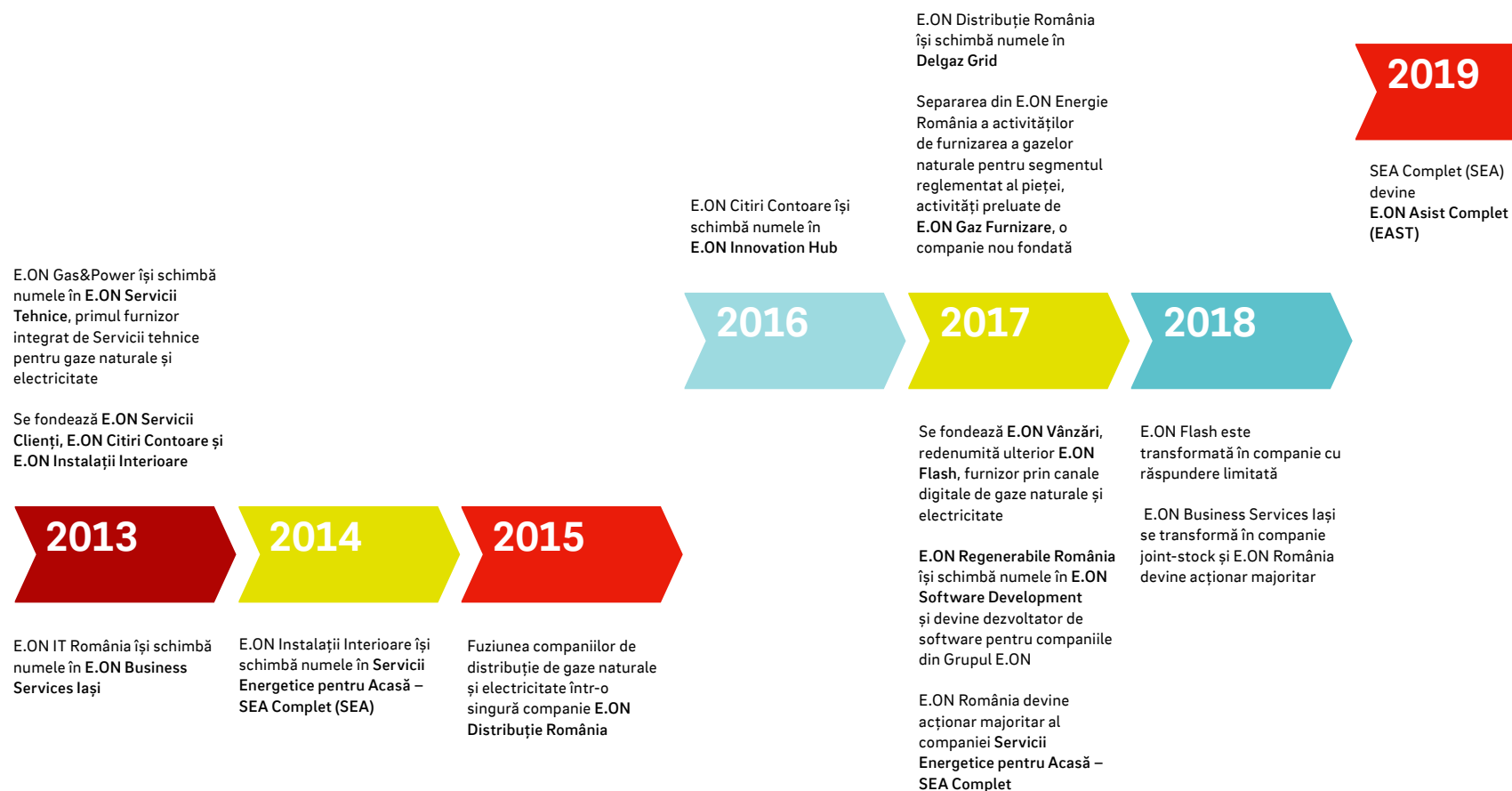
Se fondează compania
joint-venture
Moldregenerabile

2011

Fuziunea companiilor de
furnizare gaze naturale
și energie electrică într-o
singură companie
E.ON Energie România

2012

Se inaugurează
E.ON Business Services Cluj



Dragi prieteni, clienți și colaboratori

GRI 102-14 

Manfred Paasch,
Director General E.ON România

Sunt încântat să vă prezint primul raport de sustenabilitate al Grupului E.ON România. Raportul exprimă viziunea noastră de dezvoltare într-o manieră durabilă, cu accent pe protecția mediului înconjurător și a angajaților noștri, pe îmbunătățirea colaborărilor cu toți partenerii de afaceri sau din comunitățile în care noi activăm. Ne dorim ca, în continuare, toate acțiunile noastre să fie făcute cu mare responsabilitate, pentru că suntem conștienți că doar printr-o dezvoltare sustenabilă putem să contribuim la un viitor sigur atât pentru clienții noștri cât și pentru alte părți interesate.

Anul 2019 reprezintă un an definitiv în tot ceea ce înseamnă dezvoltarea durabilă, mai ales prin atenția sporită acordată protecției mediului. În context european, de pildă, prin decretarea stării de „urgență climatică și de mediu”, Parlamentul European accentuează presiunile pentru adoptarea de măsuri radicale împotriva încălzirii globale și reducerea semnificativă a emisiilor de gaze cu efect de seră.

Toate acestea determină schimbarea strategiei multor companii, în sensul adoptării și respectării principiilor unei dezvoltări sustenabile. Așadar, sunt convins că aceste evenimente marchează și începutul unei noi ere pentru sectorului energetic, care se va îndrepta cu siguranță înspre dezvoltarea infrastructurii pentru producerea de energie regenerabilă, dar și spre crearea unei oferte de produse și servicii bazate pe eficiență energetică. Tocmai de aceea, preluarea în septembrie 2019 a companiei innogy de către E.ON SE consolidează abilitatea noastră de a lucra cu clienții și cu siguranță va ajuta la conturarea viitorului în sectorul energetic.

Grupul E.ON România, parte a grupului E.ON SE, susține și contribuie la îndeplinirea obiectivelor de dezvoltare durabilă stabilite de Organizația Națiunilor Unite prin Agenda 2030 pentru Dezvoltare Sustenabilă. Astfel, încă din anul 2018, când conducerea executivă a semnat „Angajamentul Grupului E.ON”/ „Self-commitment by the E.ON Group”¹, ne asumăm și noi, ca parte integrată a grupului E.ON SE, respectarea acestor standarde și principii privind dezvoltarea sustenabilă.

Încă din 2017 la nivelul grupului E.ON SE a fost adoptată o nouă *Strategie privind Sustenabilitatea*, ce urmărește asigurarea protecției sănătății și siguranței clienților și colegilor noștri și eliminarea pe cât posibil, a accidentelor fatale. Totodată, facilităm crearea unui mediu de lucru în care angajații noștri sunt încurajați să se dezvolte permanent și promovăm diversitatea și incluziunea la locul de muncă, urmărind să creștem procentul femeilor aflate în poziții de conducere.

Ne străduim să reducem substanțial emisiile de carbon până în 2050, prin investiții în clădirile noastre dar și prin înlocuirea flotei de mașini cu automobile electrice. Mai mult, ne propunem să reducem emisiile de carbon rezultate din operațiunile noastre cu 30%, dar și pe ale clienților – emisiile de carbon pe kWh de energie – cu 50%, ambele având ca termen de referință anul 2016. Dezvoltăm rețeaua națională de alimentare cu energie electrică pentru autovehiculele electrice, și astfel contribuim la reducerea poluării în sectorul transporturilor și a consumului de combustibili fosili.

Acordăm o importanță deosebită calității serviciilor oferite clienților noștri, astfel că am investit, de la intrarea E.ON pe piața românească, peste 1,7 miliarde de euro în lucrări de extindere, înlocuire, modernizare și reabilitare a rețelelor de distribuție a gazelor naturale și a electricității. Proiectele noastre de mare anvergură beneficiază de finanțare europeană, fiind astfel ajutați să creștem performanța serviciilor noastre într-un timp redus.

Rămânem preocupați pentru a menține un grad ridicat de satisfacție a angajaților noștri și investim permanent în pregătirea lor profesională. Am inaugurat la Mediaș, recent, un centru de pregătire profesională a angajaților care se ocupă de mentenanța sistemului de distribuție gaze, un centru similar în domeniul electricității fiind deja funcțional la Suceava. Continuăm să contribuim totodată și la creșterea generațiilor viitoare și investim, alături de 14 instituții de învățământ preuniversitar, în tinerii din comunitățile în care ne desfășurăm activitatea.

Implicarea în comunitate și voluntariatul rămân elemente centrale ale strategiei noastre de dezvoltare durabilă și continuăm să implementăm o multitudine de proiecte de responsabilitate socială. Prin proiectul „Energie în școlile copilăriei”, în 63 de școli din 18 județe din țară au fost montate sisteme de iluminat moderne bazate pe tehnologie led care au condus la reducerea semnificativă a facturii la energie, valoarea investiției fiind de circa 500.000 de euro. Ediția a 13-a din 2019 a Cupei E.ON Kinder de la Târgu Mureș a reunit circa 2.000 de mici fotbaliști. Ambasadorul competiției a fost chiar Ilie Dumitrescu, membru al „Generației de Aur”. Donațiile de cărți la 12 spitale, școli și biblioteci, dar și Lecțiile despre energie susținute în peste 30 de școli, dintre care 10 doar în județul Mureș, completează lista acțiunilor destinate comunității. Foarte importante au fost și campaniile de donare de sânge de la Târgu Mureș, unde a fost amenajat un centru mobil de recoltare ce a adunat, într-o singură zi, 90 de persoane. Ne mândrim cu peste 600 de angajați ai companiilor E.ON, care au donat din timpul lor și s-au implicat în proiecte de responsabilitate socială, în calitate de voluntari.

Obiectivul nostru pe termen mediu și lung este să transformăm sectorul energetic într-unul durabil. Direcțiile principale rămân menținerea stabilității și siguranței rețelelor noastre de distribuție, folosind soluții inovatoare care să contribuie la protecția mediului prin reducerea emisiilor și creșterea eficienței energetice. Cu alte cuvinte, încercăm ca prin toate soluțiile și acțiunile noastre să redăm un contur clar viitorului, într-o manieră sustenabilă, atât pentru noi cât și pentru generațiile următoare. Proiectele și acțiunile noastre din anul 2019, ce se regăsesc în parte în paginile acestui raport, reconfirmă angajamentul nostru față de eforturile coordonate la nivel global pentru dezvoltare sustenabilă.

Manfred Paasch



Director General E.ON România

1. https://www.eon.com/content/dam/eon/eon-com/Documents/en/leitlinien-nachhaltigkeit/Boardcommitment_June_2018.pdf

Despre raportul nostru de sustenabilitate

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47 
GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-54

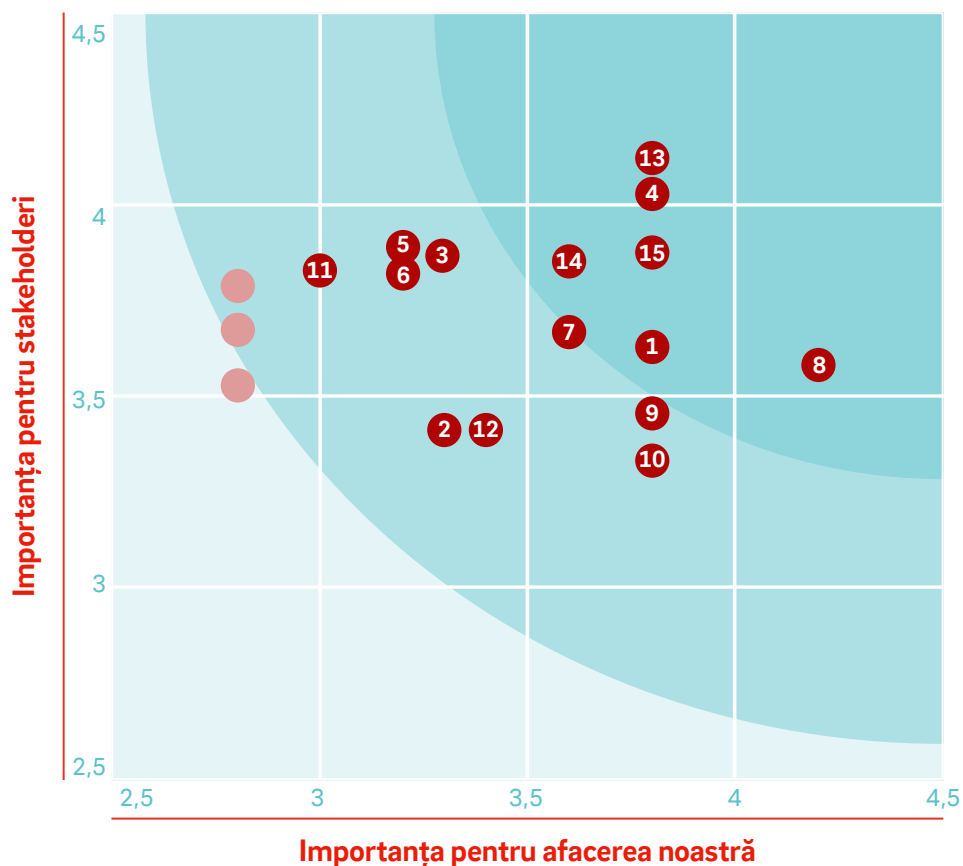
Din dorința de a crește transparența față de toate părțile interesate și pentru a îmbunătăți modul de guvernare a Grupului E.ON în România, vă prezentăm primul nostru Raport de sustenabilitate care reflectă performanța nefinanciară a tuturor companiilor E.ON din România din perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2019. Documentul este elaborat pe baza Standardelor Global Reporting Initiative (GRI), Opțiunea Core.

Ne angajăm să prezentăm public raportul de sustenabilitate an de an, oferind astfel tuturor părților interesate șansa de a ne cunoaște mai bine și de a aprecia eforturile noastre pentru dezvoltarea durabilă a sectorului energetic.

În paginile raportului nostru sunt prezentate acțiunile, proiectele și rezultatele obținute prin respectarea strategiei noastre de sustenabilitate, pentru care stakeholderii noștri au manifestat un interes deosebit. Un număr de 18 teme importante au fost identificate prin analiza Standardelor GRI și a suplimentelor specifice Sectorului Energie și Sectorului Petrol și Gaze, a articolelor apărute în presa on-line și a unui număr de 8 rapoarte de sustenabilitate elaborate de companii care desfășoară activități similare. Totodată a fost considerat contextul de dezvoltare durabilă la nivel național și a fost analizată Strategia națională pentru dezvoltarea durabilă a României, Obiectivele de Dezvoltare Durabilă a Națiunilor Unite, și legislația națională și Europeană. Temele incluse în raport au fost selectate printr-un amplu proces de consultare a părților interesate,

atât interne cât și externe. Prin completarea chestionarului on-line pus la dispoziție, au participat la definirea conținutului raportului managementul de top, acționari, angajați, sindicate/ federații sindicale, presa centrală și locală, furnizori de servicii pentru angajați, contractori, consultanți externi, autorități locale și centrale, mediul academic (școli partener, licee de profil, universități), organizații neguvernamentale / asociații / fundații/ instituții sociale și concurenți de pe piața de energie. Prin prioritizarea temelor importante, au fost identificate ca fiind materiale pentru toate părțile interesate consultate un număr de 15 teme, așa cum sunt evidențiate în matricea de materialitate alăturată. Toate temele materiale sunt pe larg prezentate în continuare.

Matricea de materialitate



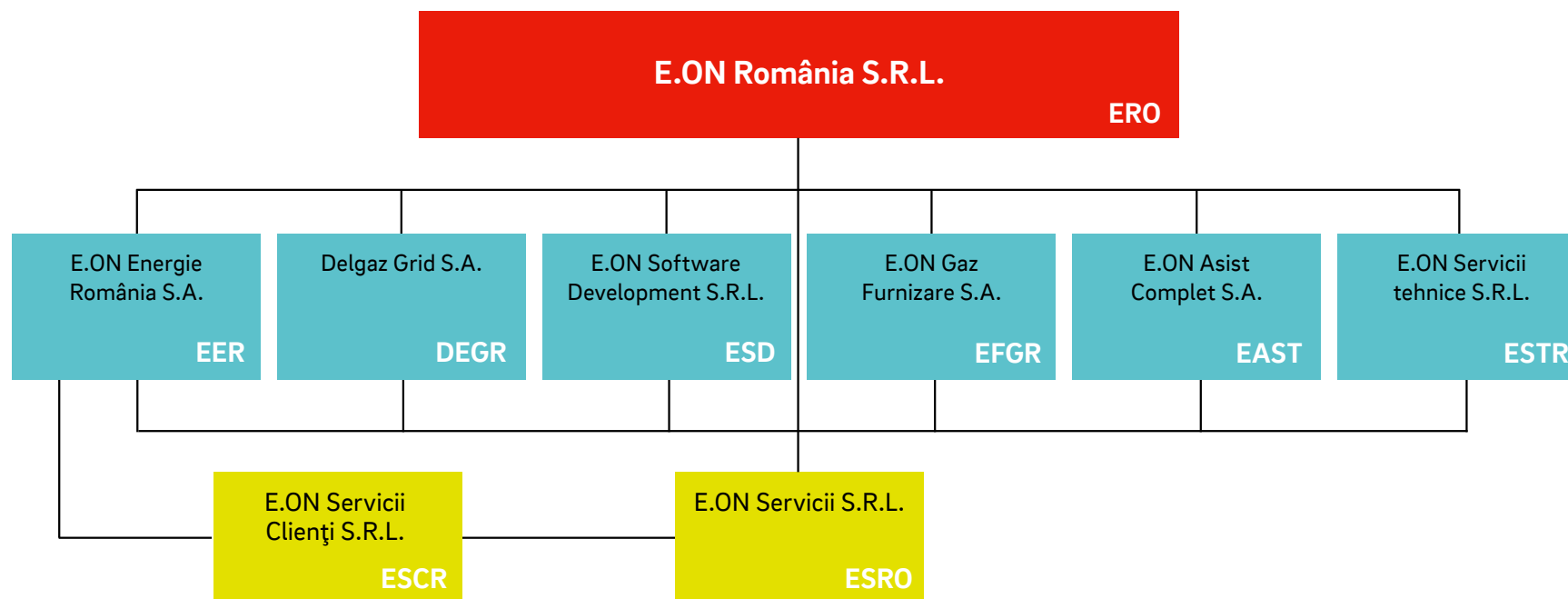
Temele prezentate în raport rezultate din consultarea părților interesate

1	Performanța economică a Grupului E.ON România
2	Responsabilitate și echitate față de angajați
3	Impactul economic indirect al Grupului E.ON România
4	Performanța energetică, cu focus pe adaptarea la schimbările climatice
5	Managementul responsabil al deșeurilor
6	Respectarea legislației în vigoare privind mediul înconjurător
7	Practici sustenabile pentru atragerea și retenția angajaților
8	Sănătate, siguranță și bunăstare la locul de muncă
9	Dezvoltarea profesională și îmbunătățirea continuă a competențelor angajaților
10	Egalitate de șanse și evitarea discriminării la locul de muncă
11	Contribuim la creșterea comunităților și generăm valoare comună
12	Responsabilitate în afacerile Grupului E.ON
13	Calitatea serviciilor și produselor noastre
14	Cercetare și dezvoltare pentru creșterea durabilă a Grupului
15	Eficiența activității de distribuție și reducerea pierderilor

Grupul E.ON în România

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-10, GRI 102-45, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 201-1 

E.ON România este compania platformă care susține și coordonează activitatea companiilor operaționale ale Grupului E.ON în sectorul energetic din România. Rolul său strategic este acela de a coordona activitatea tuturor companiilor E.ON și de reprezentare în relația cu factori de decizie, precum Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), Ministerul Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri sau Guvernul României. În cadrul Grupului, E.ON România are rolul de a promova un model de business adaptat realităților economice locale, respectând în același timp standardele de calitate și politicile unitare la nivelul Grupului E.ON.



E.ON Energie România

E.ON Energie România este compania dedicată gestionării activităților de furnizare de gaze naturale, energie electrică și soluții energetice, care deține în prezent un portofoliu de peste 3 milioane de clienți, abordați diferențiat în funcție de specificul lor. Astfel, se adresează segmentului Business - B2B (*Business to Business*), municipalităților – B2M (*Business to Municipality*) și clienților Rezidențiali - B2C (*Business to Customer*).

Business to Business

B2B

Soluții energetice la cheie

E.ON CHP - Soluția de producere a energie electrice prin cogenerare & trigenerare

E.ON Photovoltaic - Soluția de producere a energiei electrice din sursă solară

E.ON In.Lighting - Soluția de iluminat inteligent

E.ON R-Power - Soluția pentru compensarea energiei reactive

Servicii

E.ON Energy Audit - Serviciul de Audit Energetic Complex dedicat partenerilor de afaceri

E.ON Energy Control - Serviciul de Management Energetic dedicat partenerilor de afaceri

E.ON Smart View - Serviciul de monitorizare a consumului dedicat partenerilor de afaceri

Business to Municipality

B2M

Soluții energetice

E.ON HEATING - Soluția pentru încălzire cu gaze naturale

E.ON Street Lighting - Soluția de iluminat inteligent

Servicii

E.ON Energy Audit - Servicii de Audit Energetic dedicat municipalităților

E.ON City Energy Control - Serviciul de management energetic dedicat municipalităților

Clienți rezidențiali

B2C

Soluții energetice

E.ON Life - Soluția completă pentru încălzirea locuinței

- Centrală, instalare, servicii, soluția financiară
- Confort și liniște cu toate serviciile de întreținere incluse în abonamentul lunar

E.ON Cool - Soluția completă de răcire a locuinței

- Aparat de aer condiționat, instalare, servicii, soluția financiară
- Confort și liniște cu toate serviciile de întreținere incluse în abonamentul lunar

E.ON ServExpress - Servicii de asistență tehnică
Pachetele includ asistență tehnică 24/7 pentru:

- Intervenții rapide
- Instalarea electrică și / sau defecțiunile instalației de încălzire

Produce

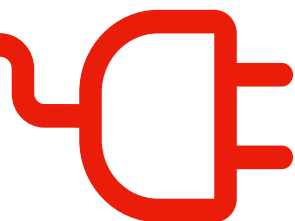
E.ON Duo - Electricitate și gaze naturale împreună cu preț fix

E.ON HOME - Electricitate sau gaze naturale cu abonament zilnic

E.ON Start - Electricitate sau gaze naturale fără abonament zilnic

E.ON Asist - Electricitate și gaze naturale împreună cu servicii de asistență tehnică de urgență

E.ON Green Home - Electricitate 100 % din surse regenerabile: eoliană, solară și hidro



PORTOFOLIULUI



3,2 milioane
de clienți

VÂNZĂRI



24,6 TWh
Gaze naturale



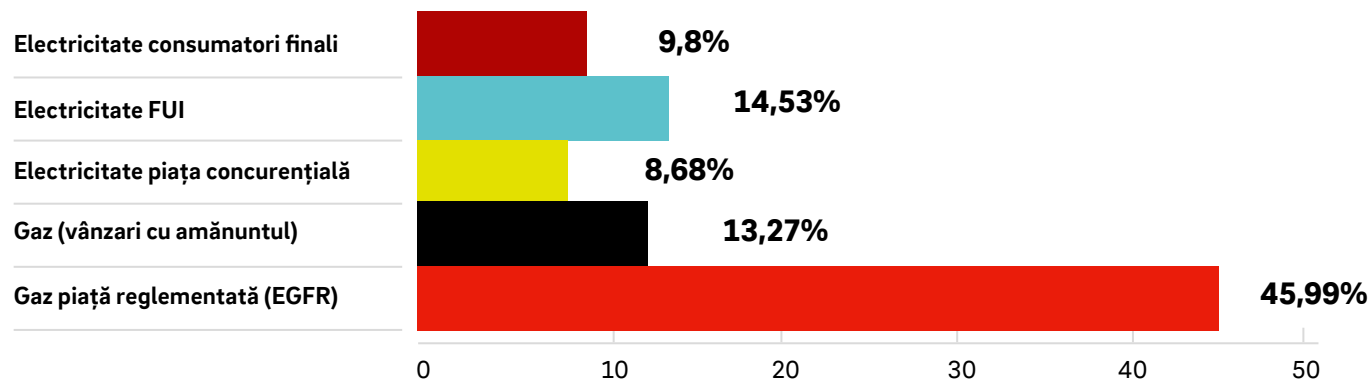
4,8 TWh
Energie electrică

CIFRA DE AFACERI



4 miliarde lei

COTE DE PIAȚĂ



Sursa: ANRE – Raport piața energie electrică – dec. 2019; Raport piața gaze naturale – dec. 2019

E.ON Gaz Furnizare

E.ON Gaz Furnizare asigură furnizarea gazelor naturale către clienții casnici reglementați din România.

E.ON Gaz Furnizare a rezultat prin diviziunea E.ON Energie Romania în scopul abordării diferențiate a segmentului clienților casnici reglementați de gaze naturale și pentru a crește capacitatea de a îndeplini așteptările acestora.

FURNIZARE



≈ 1,6 milioane

de clienți din piața reglementată

COTĂ DE PIAȚĂ



33,1 %

Sursa: Raport ANRE, Aug. 2019

ACOPERĂ



20 JUDEȚE

din nordul și estul țării –
regiunile Transilvania, Moldova,
Maramureș și Banat

DELGAZ Grid

DELGAZ GRID, prima companie integrată din România de distribuție a gazelor naturale și a energiei electrice.

Compania **operează o rețea** de gaze naturale în lungime de peste 22.650 km, respectiv o rețea de electricitate de peste 80.000 km care deservesc în total peste 3,1 milioane de clienți din județele din partea de Nord și Est a României.

DISTRIBUȚIE



25,3 TWh

Gaze naturale



4,8 TWh

Energie electrică

INVESTIȚIE



94 mil Euro

Investiții

ACOPERIRE



3.614

Localități acoperite

LUNGIME REȚEA



81.890 km

Rețea energie electrică



22.650 km

Rețea gaze naturale

E.ON Servicii

E.ON Servicii este furnizorul de servicii interne specializate în cadrul Grupului E.ON România, asigurând companiilor E.ON din România servicii de Achiziții & Logistică, Resurse Umane, Financiar, Comunicare, Transformare digitală, Cercetare de piață, Customer experience, Administrare clădiri și auto, Management evenimente și deplasări, Reprezentare angajați, Audit intern și altele. ESRO dezvoltă și implementează strategii integrate pentru activitățile suport și deține know-how specializat pentru atingerea obiectivelor de business ale Grupului E.ON România.



E.ON Servicii Clienți

E.ON Servicii Clienți integrează activitățile specifice de relaționare cu clienții ale E.ON Energie Romania și E.ON Gaz Furnizare, la fel ca și cu alte companii din Grupul E.ON România, într-o singură platformă comună. ESCR vine în sprijinul clienților rezidențiali și firmelor mici, oferindu-le soluții la toate problemele într-un singur loc. Pentru aceasta, ESCR interacționează în numele clientului cu colegii din celelalte companii E.ON implicați în rezolvarea solicitării.

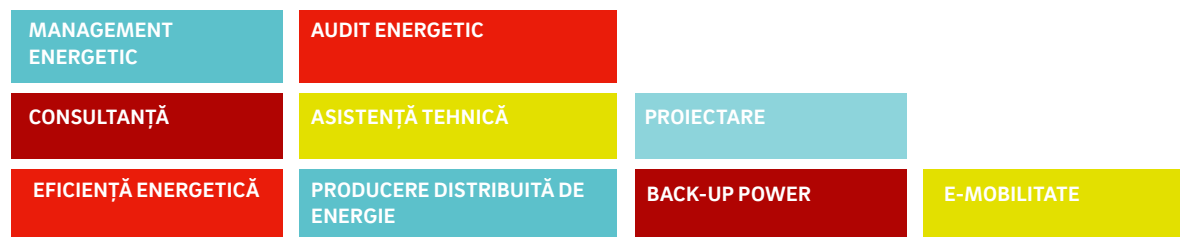
Având ca domeniu de activitate relaționarea cu beneficiarii casnici ai serviciilor și produselor E.ON, ESCR este entitatea care se întâlnește față în față cu clientul în Centrele de Relații Clienți, sau indirect, prin intermediul canalelor de comunicare mai ușor de accesat: Call Center-ul comercial, Call Center-ul de urgențe, portalul E.ON Myline.



E.ON Servicii Tehnice

E.ON Servicii Tehnice oferă un plus de valoare și un grad ridicat de competitivitate conferit clienților Business, grație serviciilor de Audit energetic și Management energetic pe care compania le asigură partenerilor interesați în accesarea soluțiilor și tehnologiilor inovative de optimizare a consumului energetic.

Produse și soluții:



E.ON Asist Complet

E.ON Asist Complet deservește peste 1,3 milioane de clienți și este prezentă în jumătatea de nord a țării prin 88 de locații. Entitatea oferă servicii de întreținere, revizii și verificări periodice sau la cerere ale instalațiilor interioare de gaze naturale, verificări tehnice periodice și service la centralele termice, servicii de montare a sistemelor de prevenție a scurgerilor de gaze, servicii de montare și întreținere ale aparatelor de aer condiționat și servicii de montare panouri fotovoltaice.

DERESEȘTE



1,3 milioane

Clienți

ACOPERĂ



88 locații

în jumătatea de nord

E.ON Software Development

E.ON Software Development este o inițiativă recentă a Grupului E.ON, creată în 2017 atât pentru dezvoltarea proiectelor strategice la nivelul grupului E.ON, pentru a susține diverse proiecte, soluții și idei din zona digitală pentru optimizarea activităților companiilor din Grup și reducerea costurilor. Compania este construită pe model Agile, și furnizează soluții IT și software pentru 230 de companii din 13 țări. Proiectele derulate acoperă zone precum IoT, Home Energy Management System, Predictive Maintenance, Customer Identity & Access Management. Prin activitatea echipelor ESD din Iași și București, compania oferă avantaje tehnologice robuste și sprijină dezvoltarea Grupului E.ON în țările în care activează, contribuind prin aceasta la conturarea sectorului energetic European.



Prin activitățile desfășurate, Grupul E.ON România a înregistrat venituri de peste **6,6 miliarde lei** în 2019, reprezentând o creștere de peste 7% față de rezultatul anului 2018. Costurile operaționale însumând **6,4 miliarde lei** în 2019, înregistrează de asemenea o creștere de peste 5% față de rezultatul anului 2018, și **peste 850 milioane lei** reprezintă plățile către bugetul de stat realizate de Grupul E.ON România, doar în anul 2019.

Guvernanta corporativă

GRI 102-16, GRI 102-18, GRI 103-1, GRI 103-2
GRI 103-3, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3 



Anvergura Grupului E.ON ne oferă șansa de a fi un exemplu de etică și responsabilitate, atât față de mediul înconjurător, cât și față de societate. Societățile Grupului contribuie în mod activ, atât la lupta împotriva corupției, în toate formele acesteia, cât și împotriva practicilor neconforme cu legislația antitrust, și susțin eforturile organismelor naționale și internaționale de profil. Prin poziția pe care o ocupăm pe piața gazelor naturale și a energiei electrice din România, Grupul E.ON are o contribuție importantă în asigurarea mediului concurențial pe această piață, astfel că am dezvoltat mecanisme puternice menite să identifice încălcări ale reglementărilor de natură legală sau internă.

Suntem conduși de aceleași valori fundamentale care guvernează Grupul E.ON peste tot în lume, asigurându-ne dezvoltarea sustenabilă și responsabilă și în România. Pentru a ne consolida în continuare poziția importantă pe piață, eforturile noastre se îndreaptă în principal în direcția îmbunătățirii calității serviciilor pe care le oferim clienților.

- Punem clienții pe primul loc concentrându-ne pe creșterea continuă a satisfacției acestora și îmbunătățind calitatea serviciilor
- Mai bine împreună dezvoltându-ne afacerea în funcție de necesitățile și așteptările curente și de perspectivă ale tuturor părților interesate
- Ne îndeplinim promisiunile promovând parteneriatul deschis cu clienții, furnizorii, comunitățile în care activăm și alte părți interesate,
- Explorăm noi căi construind o companie performantă, capabilă să ne conducă prin noua lume a energiei,
- Acționăm cu responsabilitate, cu grijă unii față de alții și față de întreaga comunitate, deschiși la noi perspective și oportunități. Țintim către zero accidente și prevenirea îmbolnăvirilor.

Menținerea unui comportament onest, etic, responsabil și mereu în conformitate cu legile aplicabile, în toate activitățile noastre, reprezintă un standard de bună guvernare care este susținut de toți membrii Consiliului Director și de Directorul General – Dl. Manfred Paasch, persoana cu cel mai înalt nivel de responsabilitate. În conformitate cu aceste principii, angajamentele etice care ne guvernează în fiecare zi sunt promovate și în exteriorul Grupului, în toate relațiile pe care le stabilim cu partenerii.

Consiliul Director este organismul care stabilește strategia de dezvoltare a Grupului, definește politicile aplicabile tuturor entităților E.ON și coordonează operațiunile companiilor din Grup. Chief Compliance Officer ("CCO") al E.ON SE coordonează structurile de conformitate, atât cele regionale, cât și cele de la sediul corporativ din Germania, preocupate de adaptarea și optimizarea continuă a acestor procese, conform procedurilor aplicabile. Implementarea efectivă a măsurilor rezultate se realizează pe baza unui plan de acțiune bianual (en. „*Compliance Road Map*”), care este revizuit constant din perspectiva demersurilor prin adaptarea la particularitățile și resursele locale. Supervizarea implementării este asigurată prin mecanismele riguroase de raportare asociate, atât către managementul Grupului E.ON România, cât și către structura de conformitate de la sediul E.ON SE. Pe baza informațiilor colectate, CCO transmite rapoarte bianuale către Consiliul de Administrație al E.ON SE și rapoarte trimestriale către Comitetul de Audit și Risc a Consiliului de Supraveghere al E.ON SE. Prin aceste mecanisme este limitat riscul de apariție a unor incidente cu impact deosebit și totodată este asigurată comunicarea corectă și la timp asupra modificărilor legislative esențiale.



La nivelul Grupului E.ON a fost implementat un sistem de management al conformității (en. „*compliance management system*” - “CMS”) prin care sunt stabilite standarde minime privind aspectele de conformitate. Monitorizarea eficienței CMS este realizată de managementul structurilor E.ON, de Comitetul de Audit și Risc a Consiliului de Supraveghere al E.ON SE, respectiv de structura de Audit a Grupului E.ON - aceasta din urmă reprezentând cea de-a treia linie de apărare în privința supervizării sistemului de management al conformității. În contextul rezultatelor pentru anul 2019, conducerea E.ON a apreciat că programul de management al conformității poate fi considerat a fi în conformitate cu obiectivele asumate.

Mai mult, am pus la dispoziția tuturor angajaților care suspectează apariția unui act de indisciplină sau de încălcare a unei legi și/ sau unei reglementări interne o serie de mecanisme de raportare, care includ, printre altele, și posibilitatea de păstrare a confidențialității. Pentru a oferi încredere, linia anonimă a avertizorului de integritate este gestionată de o casă de avocatură externă.

Toate mecanismele de raportare sunt aduse la cunoștința partenerilor de afaceri și a angajaților acestora, la momentul inițierii colaborării lor cu E.ON.

Codul de Conduită E.ON decurge din principiul asumat de Grup, de „A face lucrurile în mod corect”, și oferă suport angajaților pentru evitarea unor situații neconforme în legătură cu toate domeniile care ne preocupă în mod special. Codul de Conduită E.ON este însoțit de o serie de ghiduri pentru angajați, elaborate pentru a completa și clarifica aspecte punctuale (en. “*people’s guideline*”- “PG”). Codul de conduită adresează aspecte precum drepturile omului, anti-corupția, concurența loială și relațiile etice cu partenerii de afaceri, esențiale pentru buna dezvoltare a afacerilor E.ON. Condiții stricte sunt impuse tuturor angajaților noștri și se referă la participarea la evenimente publice sau restrânse, cadouri sau beneficii de la parteneri; Ofițerul de Conformitate analizează și aprobă fiecare situație excepțională. Sunt interzise donațiile către partide politice, persoane politice/ publice, deținători de mandate sau reprezentanților unor agenții guvernamentale. În ghidul PG 02 sunt prezentate regulile de Concurență și Antitrust și sunt astfel gestionate riscurile asociate.



zero

Incidente de corupție

GRI 205-3 ✓



zero

acțiuni în instanță cu privire la comportamentul anticoncurențial, antitrust și monopol

GRI 206-1 ✓

Fiecare angajat al Grupului E.ON are responsabilitatea de a acționa în acord cu regulile și îndrumările Codului de Conduită, acesta fiind parte din îndatoririle angajaților noștri din contractul de muncă. Prin eforturile continue pentru a păstra un mediu etic de lucru, E.ON România a comunicat tuturor angajaților săi politicile și procedurile anti-corupție ale Grupului și a organizat sesiuni de instruire la care au participat toți angajații. Astfel, în perioada 2018-2019, am implementat o serie de măsuri concrete, în acord cu Planul de Acțiune al E.ON SE, dintre care amintim:

- Comunicare electronică a Codului de Conduită – peste 400 de manageri de echipă
- Broșura Codului de Conduită – distribuită către toți angajații
- Broșuri de informare – 1.500 bucăți distribuite
- Sesiuni de pregătire la angajare – toți noii angajați
- Sesiuni de pregătire online (e-learning) – toți noii angajați
- Pagina de intranet (Connect) dedicată subiectelor de conformitate
- Sesiuni de tip pregătire în clasă, față în față cu angajații – aproximativ 1.300 de angajați
- e-mail – *Pastila de Conformitate* – aproximativ 2.752 de angajați
- Sesiuni anuale de pregătire on-line (e-learning) pe subiecte de Conformitate, Securitatea Informațiilor și Protecția Datelor
- Instruiri efectuate de către managerii de echipe a personalului din subordine
- Suport activ pentru subiectele de conformitate: anticorupție/ antitrust/verificarea partenerilor contractuali) și prin verificarea tuturor partenerilor contractuali

Pentru identificarea operațiunilor cu grad ridicat de risc de corupție, E.ON realizează evaluări constante. În anul 2019, 200 de operațiuni (95%) au fost evaluate pentru determinarea riscurilor asociate corupției.

Achiziții sustenabile

GRI 102-9 

Divizia Achiziții și Logistică este implicată în achiziționarea și punerea la dispoziție în timp util a produselor, lucrărilor și serviciilor în cantitatea necesară și la calitatea corespunzătoare, la prețurile cele mai bune, pentru asigurarea continuității și eficienței activității companiilor E.ON din România. Aceste obiective se ating în condiții de competiție între potențialii furnizori, dar și prin stabilirea de relații de parteneriat cu aceștia. De aceea, Divizia Achiziții și Logistică practică constituirea, menținerea și promovarea concurenței între furnizori, dar și tratamentul lor corect, încurajând colaborarea. Contractele și/sau comenzile sunt emise pe baza ofertelor economice negociate conform unor parametri decizionali calitativi, de preț, comerciali și/sau tehnici, în funcție de interesul afacerii. Planificarea, realizarea achizițiilor, administrarea depozitelor și controlul intern se desfășoară conform reglementărilor din legislația națională și europeană, precum și reglementărilor, procedurilor și instrucțiunilor de lucru specifice.

5%

Furnizori
externi



95%

Furnizori din
România

Dintr-un număr total de 1.047 de furnizori², peste 95% sunt din România. În acest mod Grupul E.ON contribuie la crearea de locuri de muncă în plan local și în afara organizației și în plus reduce impactul asupra mediului asociat transportului bunurilor și serviciilor.

² Nu sunt incluse excepțiile de la achiziții precum chirii, sponsorizări, comenzi de valoare mică, etc.

Protecția datelor cu caracter personal

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 418-1 



Prin natura afacerilor dezvoltate, companii ale Grupului E.ON România sunt operatori de date cu caracter personal ale persoanelor fizice, în format electronic, scris sau vizual. E.ON România și-a asumat misiunea de a garanta respectarea cadrului legal strict privind protecția vieții private. Pentru aceasta, E.ON a elaborat o serie de politici, proceduri sau instrucțiuni de lucru, stabilind cerințe detaliate pentru companiile din Grup în ceea ce privește colectarea, stocarea și gestionarea datelor cu caracter personal. E.ON se asigură că politicile, procedurile, recomandările și responsabilitățile să fie revizuite și actualizate periodic și comunicate angajaților care procesează datelor personale.

Sistemul de management al protecției datelor (DPMS) oferă un hub central de recomandări privind interpretarea protecției datelor în cadrul Grupului E.ON. Conceput pentru a garanta o abordare structurată, coordonată și consecventă a protecției datelor în cadrul Grupului E.ON, unde este posibil. DPMS se adresează în primul rând managerilor și Ofițerilor pentru protecția datelor (DPO) dar și angajaților. DPMS servește și la satisfacerea trasabilității corporatiste stabilite în Directiva Generală Europeană privind protecția datelor (GDPR). Sistemul de management al protecției datelor reprezintă un standard minim pentru unitățile organizaționale E.ON și este conceput spre a fi aplicat și/ sau adaptat, unde este necesar, de către fiecare unitate E.ON.

Când prelucrarea este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, se efectuează, anterior prelucrării, o evaluarea a impactului (DPIA – Data Protection Impact Assessment) operațiunilor de prelucrare prevăzute asupra protecției datelor cu caracter personal, în conformitate cu cerințele legale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal poate implica riscuri pentru părțile afectate (în general clienții și/ sau angajații E.ON). Riscurile sunt evaluate pentru fiecare formă de prelucrare a datelor și se concentrează pe acele riscuri care ar putea duce la încălcarea drepturilor și libertăților acelor persoane ale căror date cu caracter personal urmează să fie prelucrate. Riscurile pot implica daune fizice, materiale sau imateriale persoanelor afectate. În plus, anumite forme de prelucrare a datelor cu caracter personal pot implica riscuri grave pentru drepturile și libertățile părților afectate. În astfel de cazuri, se va efectua atât o evaluare generală a riscurilor, cât și o așa-numită evaluare a impactului asupra vieții private (PIA), în special atunci când sunt utilizate noile tehnologii.

Grupul E.ON se bazează pe standardul de auditare denumit „Principiile pentru performanța adecvată a angajamentelor de asigurare rezonabile legate de sistemele de management al conformității” publicat de către Institutul Auditorilor publici din Germania (IDW) și urmărește metoda Plan-Do-Check-Act (PDCA) utilizată pentru facilitarea acestui proces continuu de planificare, implementare, management și îmbunătățire.

Metoda Plan-Do-Check-Act (PDCA)

PLAN Planifică	În timpul etapei de planificare, sunt identificate obiectivele de protecție a datelor, organizarea protecției datelor cât și baza programului. În această etapă sunt definite modurile în care protecția datelor va fi gestionată ca un întreg în cadrul Grupului E.ON
DO Dezvoltă	Programul operațional descrie procesele și comunicările specifice, împreună cu procedurile, recomandările, instrumentele și responsabilitățile pertinente
CHECK Controlează	Include perspectiva generală și revizuirea periodică a DPMS, gestionarea anumitor riscuri precum și procedurile și măsurile de protecție a datelor, în special legalitatea și proporționalitatea procesării datelor, precum și caracterul adecvat al măsurilor tehnice și organizaționale
ACT Acționează	Descrie îmbunătățirea continuă a DPMS, gestionarea riscurilor specifice de protecție a datelor, precum și procesele și măsurile de protecție a datelor. Aici este inclusă identificarea și testarea măsurilor de îmbunătățire și strategiile pentru gestionarea riscurilor. Acestea conduc la ajustări ale punctelor de referință și servesc la încheierea ciclului PDCA.

La nivelul Grupului E.ON au fost desfășurate sau sunt în curs proiecte care conduc la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al protecției datelor cu caracter personal. Mai mult, sunt realizate campanii continue de conștientizare în rândul angajaților atât în mediul on-line cât și off-line în cadrul cărora sunt prezentate inclusive riscurile ce derivă din nerespectarea GDPR. Procesul de revizuire și îmbunătățire a documentării procesărilor este derulat continuu.

- **Anonimizarea, arhivarea și ștergerea datelor** – Acest proiect a presupus o serie de interacțiuni cu diferite departamente în vederea identificării prelucrărilor de date, a păstrării și a ștergerii acestora cu respectarea reglementărilor legale. Ca urmare, matrici și proceduri privind ștergerea datelor cu caracter personal au fost elaborate.
- **Configurări suplimentare a tool-ului de protecție a datelor (DLP – Data Loss Prevention Tool)**, precum și proiecte de îmbunătățire a măsurilor de prevenție a scurgerilor de date. Tehnologia DLP este destinată să detecteze și să prevină utilizarea și transmiterea neautorizată a datelor sensibile și poate fi configurată pentru a identifica, monitoriza și proteja datele. Oferă un rezumat simplu, ușor de înțeles al riscurilor de informații și date, care poate fi utilizat pentru a crea un dialog la nivel executiv și pentru a justifica investiții suplimentare în acest domeniu critic. În plus, identifică poziția și expunerea actuală a organizațiilor în contextul respectării reglementărilor, previne scurgerile de date, protejează datele sensibile la afaceri, respectă cerințele de reglementare și permite respectarea legilor.

În anul 2019, Grupul E.ON nu a primit reclamații cu privire la încălcarea confidențialității clienților. Cu toate acestea, au avut loc 12 scurgeri, furturi sau pierderi de date ale clienților, numărul acestor evenimente fiind redus la jumătate față de nivelul anului 2018.




Ioana știe totul despre facturile de gaz și electricitate!

Operatorul virtual dedicat clienților E.ON Energie face parte din strategia companiei de diversificare a serviciilor de informare a clienților și este funcțional începând cu luna mai 2019.

Ioana este operatorul virtual al E.ON Energie România care răspunde imediat și oferă informații legate de factura de gaz și electricitate și care confirmă plățile făcute de clienți. Mai mult, operatorul virtual comercial preia datele legate de indexul contorului de gaz sau electricitate.

Calitatea serviciilor E.ON

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 201-4, GRI 203-1, GRI 203-2
G4 OG 2, G4 EU 7, G4 EU 12, G4 EU 28, G4 EU 29 

Credem că încrederea acordată de clienții noștri este un factor decisiv pentru creșterea organică a afacerilor E.ON. Pentru că aspirăm spre excelență, răspunzând astfel exigențelor clienților, strategia noastră de dezvoltare durabilă este axată pe asigurarea serviciilor de înaltă calitate - atât din punct de vedere al eficienței, cât și în ceea ce privește siguranța în exploatarea rețelelor de distribuție a gazelor naturale și a energiei electrice. Astfel că an de an realizăm investiții importante pentru modernizarea rețelelor și explorăm modalități prin care să introducem în activitatea noastră ultimele noutăți tehnologice.



Sistemul de management integrat

În sprijinul demersurilor noastre de a realiza acest obiectiv am implementat și certificat sistemul de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, în conformitate cu cerințele standardelor internaționale: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și OHSAS 18001: 2008. Prin sistemul de management integrat, toate practicile de management intern sunt interconectate într-un sistem coerent, astfel încât susțin atingerea performanței dorite, odată cu identificarea și gestionarea eficientă a riscurilor identificate. Eficacitatea sistemului de management integrat și menținerea lui este evaluată prin audituri anuale efectuate de organismul de certificare. Cu ajutorul sistemului de management integrat identificăm în permanență noi oportunități pentru îmbunătățirea proceselor și activităților noastre, implicit a serviciilor pe care le prestăm.

Consumul Propriu Tehnologic (CPT)

Un indicator de calitate a rețelei de distribuție a energiei electrice este Consumul Propriu Tehnologic (CPT). CPT reprezintă pierderile de energie aferente rețelelor electrice de distribuție și include CPT tehnic și pierderile comerciale de energie electrică. Conform datelor din tabelul alăturat se observă ca E.ON nu doar a îndeplinit obiectivele CPT stabilite pentru anul 2019, ci a realizat un CPT redus pentru toate tipurile de energie electrică distribuită, și pentru înaltă și joasă tensiune (IT, JT) a realizat reduceri de chiar peste 10% față de obiectivele propuse.

În tabelul de mai jos sunt prezentate obiectivele de CPT și nivelul de realizare a acestora pentru distribuția de energie electrică de înaltă, medie și joasă tensiune (IT, MT, JT).

	Ținta 2019 (%MTP)		Realizat 2019 (%)
IT	0,97	↘	0,852
MT	2,69	↘	2,594
JT	14,91	↘	13,179

SAIDI și SAIFI

Ceilalți 2 indicatori de calitate a activității de distribuție a energiei electrice sunt SAIDI³ și SAIFI⁴. Indicatorii de continuitate prezentați în continuare sunt determinați luând în calcul doar întreruperile accidentale cauzate de operatorul de distribuție (OD), întreruperile cauzate de condițiile meteo deosebite și întreruperi cauzate de utilizatori și terți nefiind în controlul nostru. Și pentru SAIFI și SAIDI -OD, Grupul E.ON a realizat obiectivele setate pentru anul 2019, obținând o reducere a SAIDI neplanificat-cauze OD de peste 25% față de nivelul anului 2018 și o reducere a SAIFI neplanificat-cauze OD de aproape 30% față de același an de referință.

	Obiectiv	2018		2019	
		Realizat	Obiectiv	Realizat	
SAIFI neplanificat-cauze OD	4,01	↘ 3,29	↘ 3,24	↘ 2,33	
SAIDI neplanificat-cauze OD	288	↘ 255	↘ 246	↘ 189	

În cadrul E.ON România sunt implementate proceduri și instrucțiuni dedicate gestiunii indicatorilor de continuitate și performanță, iar angajații diviziei Mentenanță și Exploatare Electricitate implicați în proces, urmăresc atingerea obiectivelor prevăzute în standardul de performanță. Evenimentele din instalațiile de distribuție a energiei electrice și indicatorii de continuitate sunt monitorizați și analizați riguros, cu frecvență zilnică, săptămânală, lunară și trimestrială.

Tehnologia modernă de care dispunem ne ajută să gestionăm cât mai bine cu puțință întreruperile și să creștem calitatea serviciilor noastre. Pentru deranjamente utilizăm aplicațiile OMS (Outage Management System) și New MI (Managementul Întreruperilor) pentru incidente și lucrări programate, ceea ce simplifică modul de determinare, urmărire și gestionare a indicatorilor de performanță și determină creșterea acurateții datelor.

Echipe diferite gestionează sinergic întreruperile, contribuind la scurtarea perioadei de afectare a furnizării serviciilor:

- Dispecerii DEDL și DED generează în aplicația New MI incidentele, aprobă cererile de retragere din exploatare aferente lucrărilor planificate și completează intervalul de timp realizat
- Programatorii FSMS gestionează deranjamentele din aplicația OMS
- Șefii FOL generează cererile de retragere din exploatare aferente lucrărilor planificate și completează intervalul realizat pentru lucrările planificate din instalațiile aflate în autoritatea centrelor
- Inspectorii de incidente completează cauzele incidentelor și fișele de echipament deteriorat
- Personalul din cadrul Serviciului Suport Tehnic Electricitate determină și analizează indicatorii de continuitate

Compania Delgaz Grid investește sume semnificative în proiecte destinate creșterii siguranței în exploatare a rețelelor de distribuție a gazelor naturale, în anul 2018 fiind investiți nu mai puțin de 446 milioane de lei (92 milioane euro), în special pentru modernizarea rețelei de distribuție a energiei electrice și a celei de gaze naturale. Urmare a eforturilor companiei de a investi masiv în reabilitarea sistemelor de distribuție a gazelor naturale, defectele depistate pe acestea, cu ocazia activităților de detectare, s-au redus, în anul 2018, cu aproximativ 50%, comparativ cu anul 2010.



Doar în anul 2019 am investit 424 milioane de lei (peste 90 milioane de euro) în principal pentru modernizarea rețelelor de distribuție a gazelor naturale și a electricității, aceasta reflectându-se prin faptul că și în anul 2019 am depășit obiectivele de reducere a CPT, SAIFI și SAIDI.

³ System Average Interruption Duration Index / Durata medie de întrerupere per client în minute pe an
⁴ System Average Interruption Frequency Index / Numărul mediu de întreruperi per client la nivelul unui an

Investițiile realizate în anul 2019 de către compania Delgaz Grid în valoare de peste **424 milioane lei** au contribuit semnificativ la obținerea rezultatelor satisfăcătoare prezentate și au susținut:



creșterea calității serviciilor



reducerea numărului și duratei întreruperilor neplanificate



creșterea siguranței în exploatarea rețelelor de gaze naturale și electricitate



reducerea pierderilor de energie



implementarea de soluții inteligente



crearea condițiilor de racordare pentru noi consumatori casnici, comerciali și industriali



aliniera cu investițiile efectuate de autoritățile locale pentru reducerea disconfortului la nivelul cetățenilor

GRI 203-1

Din partea Guvernului României, prin mecanisme de finanțare europene, am primit sprijin financiar de peste 10 mil lei. Impactul pozitiv obținut prin investițiile realizate depășește sfera indicatorilor de performanță menționați prin asigurarea accesului la energie electrică pentru noi consumatori (ansambluri rezidențiale și obiective industriale), oferind totodată consumatorilor posibilitatea de a-și optimiza consumul de energie prin instalarea de echipamente SMART, etc. Printr-o comunicare permanentă cu autoritățile locale, am reușit alinierea investițiilor proprii cu proiecte locale de infrastructură (canalizare, apă, modernizare străzi), diminuând semnificativ disconfortul asupra populației.

Pe segmentul de distribuție gaze naturale - Am investit peste 199 milioane lei (41 milioane euro) în lucrări de reabilitare a sistemului de distribuție și am modernizat rețeaua de gaze pe o lungime de circa 320 km. Totodată, rețeaua a fost extinsă cu peste 110 km, în special pentru conectarea de noi clienți. În județul Mureș, rețeaua de gaze a fost înlocuită pe o lungime de peste 60 km în șapte localități din mediul rural și în patru orașe: Reghin, Luduș, Târnăveni și Sovata. De asemenea, sistemul de distribuție a fost extins cu 17 km.

Modernizare stații de transformare din gestiunea Delgaz Grid în scopul preluării energiei electrice produse din surse regenerabile în condiții de siguranță a funcționării la sen – Stațiile Huși, Stănilești, Vetrișoaia, Fălciu, Murgeni

Termen de finalizare – iunie 2022

Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii de distribuție a gazelor naturale și energiei electrice sunt prioritare pentru compania noastră, iar posibilitatea accesării de fonduri europene reprezintă o oportunitate de suplimentare a fondurilor proprii de investiții.

Proiectul, în valoare totală de peste 31 milioane de lei, vizează modernizarea stațiilor de transformare Huși, Stănilești, Vetrișoaia, Fălciu și Murgeni (110/20kV) din județul Vaslui prin înlocuirea unor echipamente de înaltă și medie tensiune. De asemenea, vor fi create condițiile necesare pentru integrarea în SCADA (control și achiziție de date la distanță) a celor cinci stații de transformare.

Lucrările se vor derula pe o perioadă de patru ani și au ca obiectiv principal creșterea siguranței preluării energiei electrice produse din surse regenerabile prin reducerea numărului de întreruperi, diminuarea cantității de energie electrică nelivrată și reducerea costurilor de mentenanță a rețelei de distribuție.

În același timp, calitatea serviciului de distribuție va fi îmbunătățită pentru peste 40.000 de clienți care sunt alimentați din stațiile incluse în proiect.



Investiții pentru creșterea siguranței la distribuția gazelor naturale – Tîrgu Mureș, Iași, Cluj, Timișoara și Sibiu

Finalizat – decembrie 2019

Un rol important în ceea ce privește siguranța sistemului de distribuție îl are activitatea de detectare a potențialelor scăpări de gaz. Pentru ca această activitate să se desfășoare în condiții optime, Delgaz Grid a investit în anul 2018 peste 7 milioane de lei în echipamente moderne de detectare a eventualelor scăpări de gaze naturale din rețelele de distribuție.

Am achiziționat trei autolaboratoare de detectare a gazelor naturale echipate cu tehnologia laser, care au fost alocate zonelor Tîrgu Mureș, Iași și Cluj, precum și 21 de aparate de detectare cu tehnologie laser, investiția totală fiind de aproape 3 milioane de lei.

Autolaboratoarele sunt echipate cu cea mai nouă tehnologie de analiză scăpări gaz, prin spectroscopie laser. Datele furnizate de acest echipament performant sunt procesate de o aplicație, instalată pe laptopul autovehiculului care permite corelarea instantanee a datelor furnizate de echipament cu o hartă a zonei de lucru. La finalul zilei se obține un raport, cu înregistrarea automată a traseului, pe care s-a deplasat autolaboratorul și marcarea exactă a tuturor scăpărilor de gaze naturale, identificate prin coordonate GPS. În baza acestor informații, se planifică activitatea de mentenanță a sistemului de distribuție.

În anul 2019, suma totală investită în achiziția autolaboratoarelor și aparaturii de detectare, a depășit 7 milioane de lei. Am continuat achizițiile de echipamente moderne de detectare a eventualelor scăpări de gaze naturale, astfel că 2 noi autolaboratoare au ajuns la Timișoara și Sibiu. Totodată, echipele specializate ale companiei au fost dotate cu 430 de aparate noi de detectare a gazelor naturale de la distanță, în medii explozive, la instalațiile de utilizare, precum și cu aparate de detectare a monoxidului de carbon și a biogazului. La acestea se adaugă 130 de ansambluri, formate din aplicații și accesorii de detectare.

Modernizare rețea distribuție gaze naturale – Odorheiu Secuiesc

Finalizat – decembrie 2019

Delgaz Grid a realizat investiții de amploare și la Odorheiu Secuiesc, finalizând până la jumătatea lunii decembrie înlocuirea a circa 22 km de conducte de gaze naturale. În plus, lucrările de refacere a carosabilului sunt într-un stadiu avansat, circa 90% din acesta fiind refăcut. Colaborarea cu autoritățile a fost excelentă, ceea ce a condus la eficientizarea punerii în opera a lucrărilor și la menținerea unei relații bune cu locuitorii din Odorheiu Secuiesc.

Obiectivul nostru de a crea rețele de gaz sigure zeci de ani de acum încolo este susținut de proiectele de investiții viitoare care urmăresc înlocuirea a încă cel puțin 15 km din rețeaua de gaz a municipiului.

Pe segmentul de distribuție energie electrică - Valoarea investițiilor a fost de circa 225 milioane lei (47,6 milioane euro). Am realizat lucrări de modernizare a 61 de stații de transformare, altele patru fiind integrate în SCADA pentru achiziția datelor și realizarea controlului de la distanță. Rețeaua electrică a fost modernizată pe o lungime de peste 300 km, inclusiv prin montarea de echipamente telecomandate; am înlocuit 220 de posturi de transformare și au fost integrate în SCADA 11 unități. Pentru îmbunătățirea nivelului de tensiune au fost construiți 24 km de noi rețele.



INVESTIȚIE



47,6 mil Euro

MODERNIZARE



61

Stații de transformare



300 Km

Rețea energie electrică

CONSTRUCȚIE



24 Km

Rețea energie electrică nouă

ÎNLOCUIRE



220

Posturi de transformare



Modernizare stații de transformare – Stația 110/20kV Hârlău, Stația 110/20kV Pașcani, Stația 110/20kV Gorban

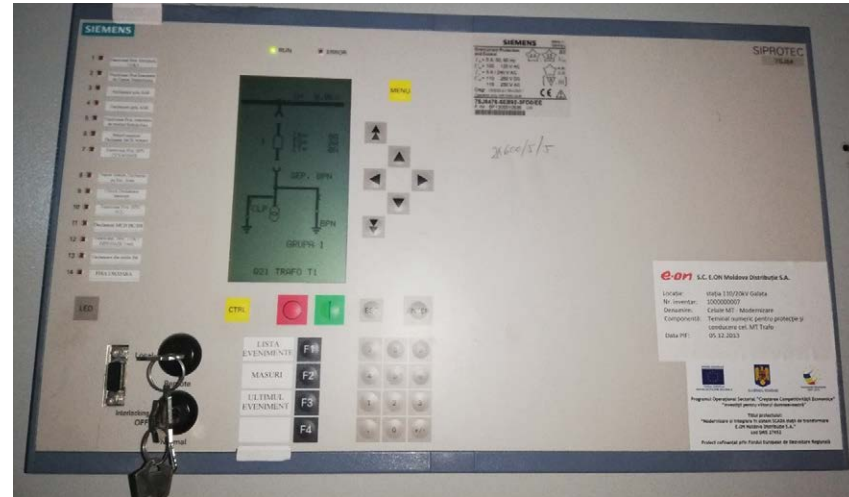
Termen de finalizare – decembrie 2020

În permanență preocupați de îmbunătățirea sistemului de distribuție a energiei electrice odată cu reducerea impactului asupra mediului, Grupul E.ON efectuează lucrări de modernizare în cadrul a trei stații de transformare din județul Iași, localitățile Hârlău, Pașcani și Gorban.

Prin proiect au fost înlocuite echipamentele primare de înaltă tensiune în cele trei stații de transformare. În stația de transformare Gorban va fi pus în funcțiune un transformator 110/20 kV de mare putere, ce cântărește aproximativ 45 de tone și este prevăzut cu regulator automat de tensiune, conducând astfel la creșterea siguranței în exploatare. Echipamentele vor fi de asemenea integrate SCADA.

Odată cu finalizarea lucrărilor va crește siguranța preluării energiei electrice produsă din resurse regenerabile din aceste zone prin reducerea numărului de întreruperi, diminuarea cantității de energie electrică nelivrată și reducerea costurilor de mentenanță a rețelei de distribuție.

Investiția de 16,3 milioane de lei este susținută din Fondul European de Dezvoltare Regională (prin POIM 2014-2020, Axa Prioritară 6: Promovarea energiei curate și eficienței energetice în vederea susținerii unei economii cu emisii scăzute de carbon – 10 mil lei), precum și din bugetul național cu aproximativ 1,8 milioane lei, contribuția E.ON fiind de aproximativ 4 milioane de lei.



Modernizare stație de transformare – Stația 110/20 kV Galata

Finalizat – iunie 2019

Programul demarat în primăvara anului 2018 răspunde dezvoltării rapide a zonei metropolitane Iași prin asigurarea capacității necesare pentru racordarea la rețea a obiectivelor nou construite și are în vedere și evoluția viitoare a zonei.

Stația de transformare 110/20 kV Galata alimentează aproximativ 20.000 de clienți din municipiul Iași și zona limitrofă. Prin lucrările efectuate, creștem capacitatea rețelei noastre de a prelua clienți noi din zona metropolitană Iași, care doresc să se racordeze la rețeaua de energie electrică. Totodată, modernizările conduc la îmbunătățirea calității serviciului de distribuție și siguranței în alimentarea cu energie electrică. Lucrările de modernizare sunt complexe și constă din crearea unui nou punct de alimentare în această stație. Prin integrarea în sistemul SCADA, comanda și controlul instalațiilor sunt făcute de la distanță, conform standardului de performanță pentru sistemul de distribuție a energiei electrice. Proiectul este unul de amploare, investiția totală fiind de 3,5 milioane de lei, și este realizat de compania Delgaz Grid cu sprijinul colegilor de la FOL Exploatare Stații Iași 1, FOL PRAM și Mentenanță IT.

Suntem mândri de realizările noastre de până acum și rămânem determinați să oferim servicii de calitate clienților noștri, aceasta reprezentând o prioritate majoră pentru Grupul E.ON. Prin lucrări de mentenanță preventivă și prin investiții cu impact ridicat ne propunem să răspundem în continuare exigențelor clienților noștri.

Mentenanță preventivă

- intensificarea controalelor periodice și accidentale în instalații pentru identificarea deficiențelor
- actualizarea periodicităților din Planul Anual de Mentenanță în vederea optimizării rezultatelor activității de mentenanță preventivă
- promovarea de lucrări pentru remedierea deficiențelor constatate în instalații identificate în urma controalelor/reviziilor tehnice

Investiții cu impact ridicat

- montarea de reclosere și separatoare telecomandate în liniile electrice de MT cu atingerea țintei de 30% din volumul total de echipamente de comutație până în 2028
- integrarea în SCADA a tuturor stațiilor de transformare până în 2028
- promovarea de lucrări pentru buclarea liniilor radiale
- continuarea programului SAD Urban
- modernizarea liniei LEA MT
- modernizare linii LES MT
- modernizarea PT (puncte de transformare)
- modernizarea rețelelor de JT

Responsabilitatea E.ON față de oameni

GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 202-1, GRI 202-2
GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 402-1, GRI 403-2, GRI 403-5, GRI 404-2, GRI 405-1



Angajații noștri reprezintă un element de bază pentru dezvoltarea afacerii și sunt esențiali pentru obținerea performanței Grupului E.ON. De aceea, resursa umană ocupă un loc central al strategiei noastre de dezvoltare durabilă. Cheia succesului E.ON o reprezintă calitatea angajaților noștri, condițiile de muncă oferite acestora, nivelul de remunerare al muncii, oportunitățile de dezvoltare profesională și nu în ultimul rând respectul acordat angajaților și absența oricărei discriminări la locul de muncă.

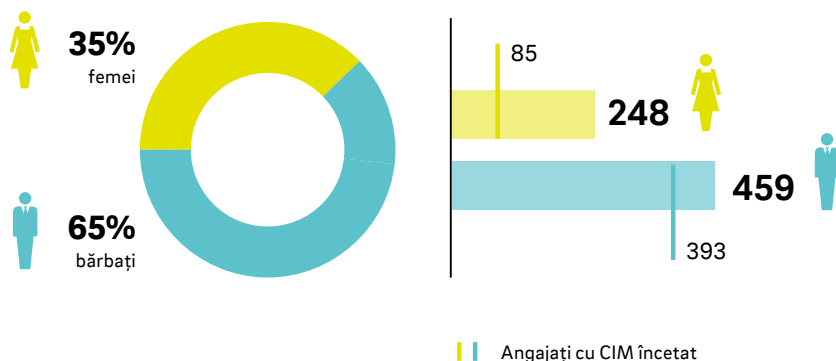
Grupul E.ON are mare încredere în calitatea personalului de pe piața muncii locale și își dorește să contribuie la bunăstarea și prosperitatea comunităților în care își desfășoară activitatea. La nivelul managementului superior, peste 96% dintre posturi sunt ocupate de angajați care provin din comunitățile unde se desfășoară activitatea.

Experiența angajaților reprezintă un factor important în realizarea obiectivelor Grupului E.ON și ne dorim să atragem cât mai mulți angajați cu o experiență solidă în domeniu, beneficiind astfel de echipe de lucru cu un grad cât mai înalt de profesionalism. Cu toate că în cursul anului 2019 au plecat din companie 81 de angajați cu vârsta de peste 50 de ani, am reușit să angajăm 145 persoane cu vârsta de peste 50 de ani, aducând în echipele noastre oameni la maturitate profesională.

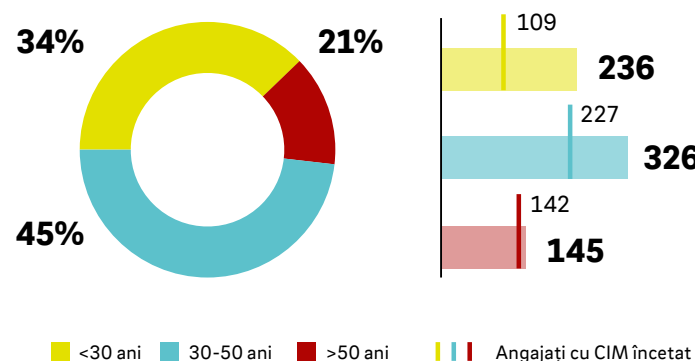
Prin politica și principiile E.ON, ne-am angajat de mult timp să sprijinim reintegrarea în muncă a persoanelor care își termină concediul parental legal, astfel că în anul 2019 am reușit să avem o rată de peste 90% a persoanelor care rămân în cadrul companiei după încetarea concediului parental.

Grupul E.ON reprezintă un angajator important atât în sectorul energetic, cât și la nivel național, având peste 6.500 de angajați. Aceasta se reflectă și prin faptul că salariul minim în cadrul Grupului E.ON este cu 40% mai mare față de salariul minim la nivel național. Responsabilitatea noastră față de angajați este reconfirmată de faptul că toți angajații companiilor din Grupul E.ON sunt acoperiți de Contractul Colectiv de Muncă, încheiat la nivelul fiecărei unități a Grupului. În plus, peste 87% dintre angajați aparțin uneia dintre structurile sindicale membră a FSGR. În acord cu prevederile contractului colectiv de muncă, în situația în care sunt necesare concedieri semnificative ca urmare a proceselor de restructurare, reorganizare, relocare, Grupul E.ON își protejează oamenii anunțând majoritatea salariaților și reprezentanții acestora cu circa 100 de zile⁵ înainte de momentul încetării contractului de muncă în așa fel încât salariații să aibă suficient timp pentru găsirea altui loc de muncă sau relocarea la alt loc de muncă disponibil în cadrul Grupului.

Structura angajaților noi pe sexe

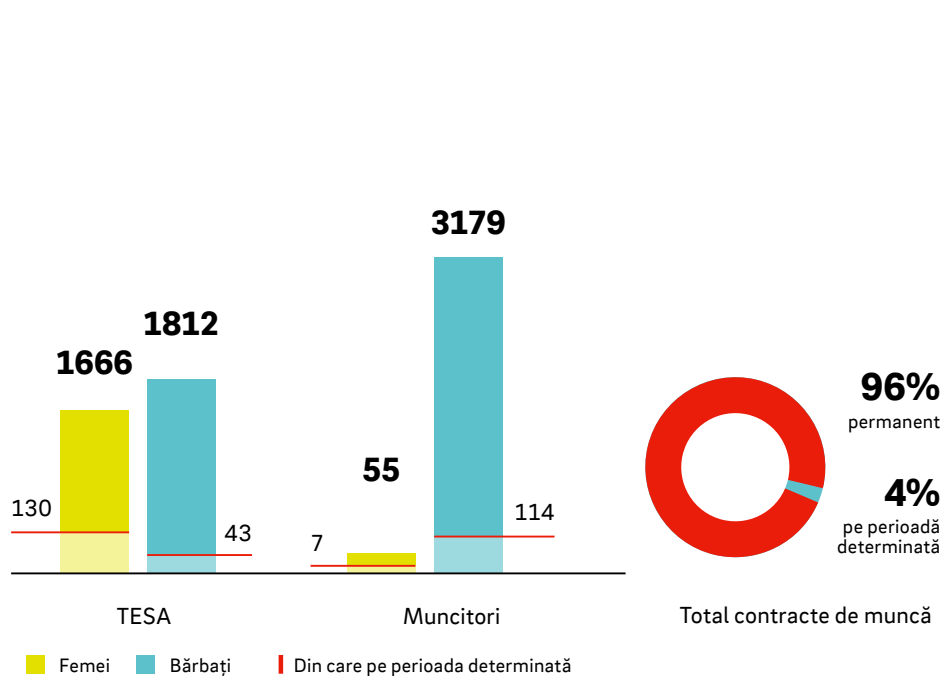


Structura angajaților noi pe categorii de vârste

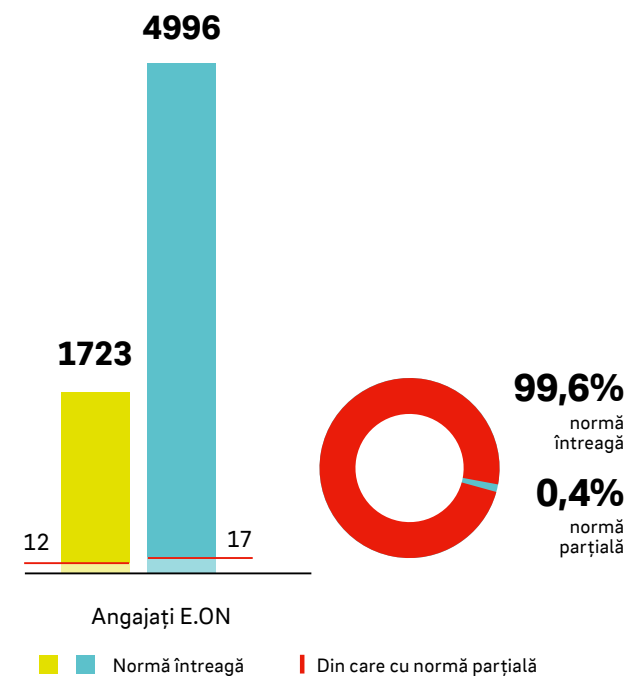


Cu toate că angajații noștri sunt preponderent bărbați, aceasta fiind o caracteristică a sectorului de activitate, Grupul E.ON și-a propus să reducă în perioada următoare această diferență. Astfel, se poate observa că la nivelul anului 2019 a crescut procentul de femei angajate atât la nivel de management superior cât și la nivel executiv. Deși la nivelul întregului sector de activitate, ponderea femeilor în funcții de management este destul de redusă, în cadrul grupului E.ON pe posturi de management superior se află femei în proporție de peste 35%, iar diferența în ceea ce privește remunerația este practic inexistentă.

Structura personalului - în funcție de durata contractului de muncă



Structura personalului - în funcție de norma de muncă



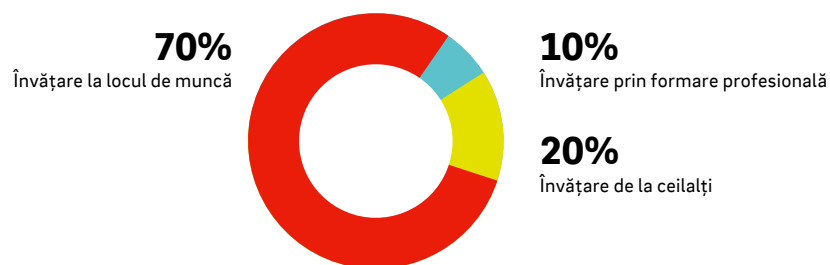
Întrucât ne dorim să sprijinim dezvoltarea armonioasă și durabilă a comunităților locale în care activăm, contractele de muncă ale angajaților sunt încheiate în proporție de 96% pe perioadă nedeterminată, și mai puțin de 0,5% sunt cu normă parțială, conferind astfel încredere salariaților în viitorul lor și oferindu-le ocazia să se dedice familiei și activităților care le aduc satisfacții fără a avea grija zilei de mâine.



Grupul E.ON consideră că învățarea pe tot parcursul vieții este baza sustenabilității afacerii.

Aceasta se realizează pe baza principiului 70:20:10. Cunoștințele noi sunt dobândite cel mai bine în viața de zi cu zi, în principal la locul de muncă în cadrul interacțiunii cu colegii, clienții și furnizorii.

Principiul 70:20:10



Compania oferă tuturor angajaților posibilitatea de a participa la cursuri în măsura în care aceasta contribuie la dezvoltarea profesională și personală a angajatului. De aceea în cursul anului 2019, angajați din toate categoriile de personal au participat atât la programe interne cât și externe de instruire și perfecționare.

Succesul unei companii depinde în mare măsură și de nivelul de pregătire și experiență a angajaților săi. Pe lângă sesiunile de instruire individuală, angajații cu potențial ridicat de dezvoltare au oportunitatea de a face parte din grupuri sau programe de dezvoltare – dezvoltate de grup sau local.

Programe dezvoltate în cadrul E.ON:

- E.ON Graduate Program
- Early Talent Program
- Talent Development Program & High Potential Programs
- Emerging Talent Pool
- Executive Talent Pool



Pentru a crește valoarea angajaților noștri, dar și pentru a facilita accesul tinerilor la piața forței de muncă, E.ON a deschis recent la Mediaș un centru de pregătire profesională a angajaților care se ocupă de mentenanța sistemului de distribuție gaze, un centru similar în domeniul electricității fiind funcțional la Suceava. Totodată, sunt dezvoltate programe dedicate tinerilor, în special celor care aleg învățământul profesional. Compania are parteneriate cu 14 instituții de învățământ din țară care pregătesc instalatori și electricieni. Un astfel de parteneriat este cel încheiat cu Liceul Tehnologic „Constantin Brâncuși” din Târgu Mureș unde 16 elevi vor deveni, peste trei ani, instalatori gaze. La finalizarea cursurilor aceștia vor putea deveni angajați ai Grupului E.ON.



În anul 2019, prin intermediul programelor START și Graduate ON, au fost angajați în companiile E.ON 70 de electricieni și instalatori, ingineri și economiști.



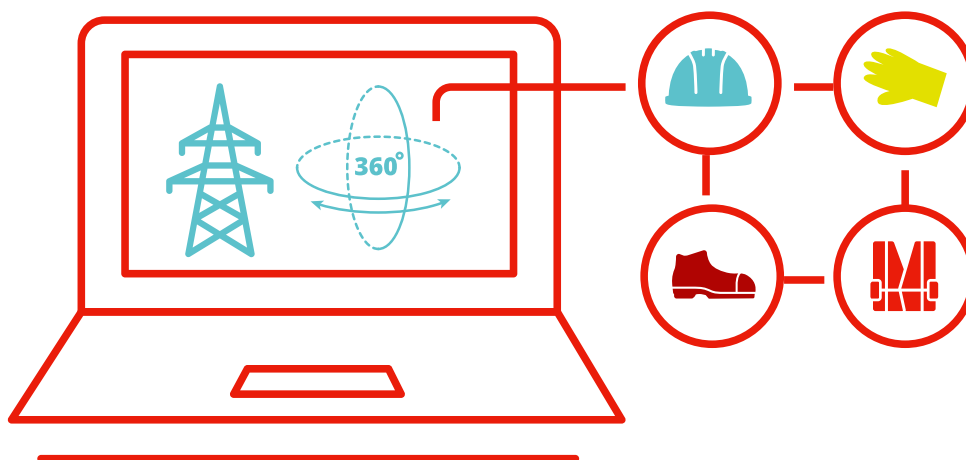
Realitatea virtuală – Un nou mod de învățare pentru specialiștii Delgaz Grid

Sistemul de învățare în realitate virtuală, pus la dispoziția Centrului de Educație Profesională în domeniul Electricitate de la Suceava al companiei Delgaz Grid, simulează un spațiu tridimensional ce reproduce fidel o stație electrică de transformare, oferind un mediu de interacțiune cu echipamentele specifice acestui tip de instalații energetice. Toate sesiunile de pregătire, atât cele teoretice, cât și cele practice, se realizează sub îndrumarea unor instructori cu vastă experiență în domeniul energetic.

Cursanții exersează, în mediul virtual, o serie de manevre pe care ulterior le vor executa în activitatea curentă, în mediul real, din stațiile electrice de transformare. Astfel, personalul tehnic are posibilitatea de a executa, fără riscuri, manevre în cadrul unei stații de transformare virtuale, ceea ce îl va ajuta să obțină deprinderile și cunoștințele necesare operării/manevrării echipamentelor în condiții de siguranță.

Sistemul de învățare în realitate virtuală completează dotările Centrului de Educație Profesională unde electricienii Delgaz Grid au la dispoziție toate echipamentele pentru dezvoltarea aptitudinilor profesionale: celule electrice de înaltă și medie tensiune, transformatoare de putere, rețele și stâlpi electrici pentru diferite tensiuni nominale, panouri de comandă și control, contoare, echipamente de acționare, etc.

Astfel, electricienii noștri vor fi capabili să gestioneze situațiile apărute în activitatea curentă, fără riscuri, atât pentru ei înșiși sau pentru clienți, cât și pentru instalațiile și echipamentele pe care le exploatează.





Sistemul de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, în conformitate cu cerințele standardelor internaționale: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și OHSAS 18001: 2008 definește proceduri de lucru stricte, susținând atingerea performanței dorite odată cu limitarea riscurilor asupra sănătății și securității angajaților noștri.



În anul 2020 ne propunem să realizăm implementarea cerințelor noului standard de sănătate și securitate în muncă: ISO 45001: 2018.

Pentru conturarea unui mediu sigur de muncă, la nivelul Grupului E.ON s-au desfășurat multiple acțiuni de pregătire și formare în vederea siguranței. În parteneriate atât cu instituții publice și private, dar și cu sprijinul experților din cadrul Grupului, în anul 2019 am organizat o serie de cursuri, așa cum sunt prezentate în continuare.



Împreună cu Rețeaua de Sănătate Regina Maria, s-au organizat 3 cursuri de prim ajutor, cu durata de aproximativ 4 ore. Un total de 60 de participanți au fost instruiți.



Împreună cu SMURD

Parteneriatul a început în anul 2014, atunci când voluntari SMURD au susținut primele cursuri de prim ajutor pentru angajații din cadrul Grupului E.ON România.

În anul 2019, am organizat 26 de sesiuni de instruire în cadrul cărora 612 colegi, atât din domeniul gazului cât și al electricității au beneficiat de cursuri de prim ajutor și de pregătirea necesară pentru a ști cum să reacționeze în cazul apariției unei situații de urgență și cum să acorde primul ajutor la nevoie.



Și pentru contractorii noștri am realizat sesiuni de instruire și formare despre siguranță (3 ore pe întâlnire).

În perioada iunie – iulie 2019 au fost organizate un număr de 7 întâlniri/instruiri cu personalul de execuție (sudor, instalator, Șef Șantier) al societăților prestatoare de servicii de: Execuție lucrări de înlocuiri conducte și bransamente, Extindere de conducte, Execuție bransamente de gaze naturale. Subiectele elaborate în cadrul acestor întâlniri cuprind:

- Conștientizarea aspectelor/cerințelor/riscurilor SSM
- Creșterea calității lucrărilor de execuție
- Asigurarea conformității acestora cu normele tehnice și cerințele caietelor de sarcini
- Prezentarea de noi materiale și tehnologii

În perioada septembrie – octombrie 2019 au fost organizate un număr de 17 întâlniri/instruiri cu personalul de execuție (electrician, șef formație) al societăților prestatoare de servicii energetice. Subiectele elaborate în cadrul acestor întâlniri cuprind:

- Politica STOP, Raportarea/notificarea incidentelor, ARUM, măsuri de siguranță generale
- Delimitarea zonelor de lucru
- Lucru la înălțime (exemplu practic echiparea corespunzătoare a centurii complexe pentru lucru la înălțime)
- Echipament individual de protecție și echipamente de muncă
- Responsabilități pe grupe de autorizare
- Forme organizatorice de executare a lucrărilor în instalațiile electrice
- Utilizarea corectă a nacelelor
- Legător de sarcină
- Instrucțiunea tehnică de montare/demontare stâlpi (SOT 30)

Workshop-urile How We Care

Workshop-urile How We Care – inițiate la nivel de grup și preluate și de E.ON România au ca scop dezvoltarea culturii organizaționale prin care arătăm că ne pasă de ceilalți. În acest context este important, printre altele, să continuăm să gândim și să discutăm cu toți angajații ceea ce ne dorim să facem mai bine de acum înainte, pentru a avea grijă unii de ceilalți.



Astfel, la nivelul anului 2019 s-au realizat 48 sesiuni workshop-uri pe teme de sănătate și securitate în muncă cu durata medie de 3 ore, la care au participat 570 de angajați.

Cele patru principii „How We Care - Cum ne pasă” oferă exact cadrul general în acest sens.

Principiul 1: Rămânem vigilenți și atenți

Principiul 2: Avem grijă unii de ceilalți într-un mod respectuos și apreciativ

Principiul 3: Intervenim activ când vedem o activitate nesigură sau nesănătoasă

Principiul 4: Apreciem comportamente bune în siguranță și discutăm despre ele

În anul 2019 la nivelul întregului Grup au avut loc 7 accidente de muncă, toți bărbați, ce au determinat un număr de 203 zile lucrătoare cu incapacitate temporară de muncă (ITM). Rata de accidentare este 0,92% și include și accidentările contractorilor. La nivelul contractorilor E.ON s-au înregistrat 3 accidente de muncă, urmate de 323 zile lucrătoare cu ITM.

Ne dezvoltăm durabil și protejăm mediul înconjurător

GRI 102-11, GRI 102-12, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 305-1
GRI 305-2, GRI 306-2, GRI 306-4, GRI 307-1
G4 OG 3 

Grupul E.ON se remarcă prin angajamentele sale pentru dezvoltarea durabilă a afacerilor, reducând continuu impactul asupra mediului înconjurător. Apartenența E.ON România la Grupul E.ON SE reprezintă un avantaj important în demersurile noastre de a deveni mai sustenabili, strategia întregului Grup susținând îndeplinirea obiectivelor de dezvoltare durabilă stabilite de Organizația Națiunilor Unite prin Agenda 2030 pentru Dezvoltare Sustenabilă.



În anul 2019 ne-am aliniat strategia și mai aproape de aceste obiective de dezvoltare, evidențiind foarte clar impactul sectorului energetic și am stabilit o serie de ținte clare prin care sprijinim realizarea acestor obiective. Concret am dezvoltat servicii și produse inovatoare, prin care venim în întâmpinarea tuturor tipurilor de consumatori, contribuind la diminuarea impactului asupra mediului și menținând totodată calitatea la standardele asumate.

Preocuparea noastră de a reduce continuu impactul activităților asupra mediului este confirmată și de proporția importantă de energie electrică „verde” furnizată clienților eligibili.



Pe parcursul ultimilor ani am furnizat constant aproximativ 40% energie provenită din surse de energie regenerabile și am menținut emisiile de CO₂ sub nivelul mediei naționale.

Încercăm, prin tot ceea ce facem, să oferim soluții inovatoare pentru clienți, oferind posibilitatea partenerilor, indiferent de profilul lor, să utilizeze energia în mod eficient, sau chiar să producă energie regenerabilă și să facă tranziția de la un transport bazat pe utilizarea de combustibili fosili la e-mobilitate.

Pentru companii, portofoliul de produse și servicii include printre altele soluții de producție a energiei electrice descentralizată de înaltă eficiență, precum cogenerare, trigenerare sau sisteme fotovoltaice, soluții de eficiență energetică prin iluminat inteligent, bazat pe tehnologia LED. Clienții rezidențiali sunt și ei în atenția noastră; portofoliul nostru include soluții integrate pentru încălzirea locuinței, de aer condiționat, de asistență tehnică și mobilitate electrică.

Pentru administrațiile publice avem soluții centrate pe eficiență energetică, proiectate să îmbunătățească sistemele de iluminat din clădiri (în școli, biblioteci, sedii administrative, etc.) și cele de iluminare stradală, respectiv instalarea de sisteme moderne de iluminat cu un consum redus de energie, sisteme de supraveghere video și de panouri fotovoltaice pentru satisfacerea necesarului de electricitate. În acest context suntem mândri că primul proiect smart village din România a fost implementat de către E.ON Energie România începând cu 2018 în comuna Frumușeni din județul Arad, proiect ce a condus la o reducere cu aproximativ 40% a cheltuielilor cu energia electrică. De atunci, am semnat parteneriate cu mai multe primării din țară și astfel, 25 localități din județele Arad și Timiș vor deveni la rândul lor „smart villages”. Administrațiile publice locale vor beneficia și de stații de încărcare a mașinilor electrice și instalații de climatizare pentru imobile, în baza parteneriatelor încheiate cu E.ON Energie România.

Organizația noastră are impact major asupra obiectivelor de dezvoltare durabilă (ODD) 7, 11 și 13.



În plus, contribuim și la următoarele ODD :



Prin creșterea ofertei și produselor ce folosesc energia regenerabilă contribuim la producția de energie sustenabilă și prietenoasă cu mediul.

Prin oferta noastră de soluții inteligente, ajutăm orașele și comunitățile să folosească energia în mod sustenabil.

Fiind companie de energie, avem un rol important în protecția mediului. Prin strategia noastră bazată pe energie regenerabilă, rețele energetice inteligente și soluții inovatoare, ne asumăm să reducem emisiile de CO₂.

Protejăm sănătatea și siguranța angajaților noștri și a contractorilor noștri. În plus, suntem responsabili și față de clienții noștri investind în siguranța lor.

Oferim angajaților un mediu de muncă sănătos, inclusiv și atractiv în care să își atingă potențialul. Mai mult, ne asigurăm că respectăm drepturile omului în tot ceea ce înseamnă activitatea companiilor noastre.

Suștinem inovația, mai ales atunci când aceasta se reflectă în soluții ce ajută clienții să folosească energia în mod eficient.

Prin produsele noastre și prin soluțiile digitale oferite clienților, ajutăm ca aceștia să reducă consumul de energie și emisii CO₂.

E.ON Smart House



E.ON Smart House - Ecosistemul inteligent care integrează soluțiile inovatoare ale E.ON de eficientizare a consumului a fost lansat cu succes în anul 2019 în România. Sunt soluții menite să susțină progresul clienților direct din zona lor de confort. Astfel, soluția de încălzire E.ON Life constă într-o centrală termică cu condensare, acționată prin intermediul unui termostat inteligent, de la distanță, care permite reducerea consumului cu până la 30%. La acestea se adaugă intervențiile de urgență apărute la instalațiile electrice sau termice. Aparatele de aer condiționat de ultimă generație, la pachet cu servicii tehnice post-montare, reprezintă soluția E.ON Cool pentru zilele călduroase. E.ON Solar este soluția care permite producerea energiei electrice din sursă solară, iar E.ON Drive este soluția de încărcare a mașinilor electrice.

Și pentru că unul dintre obiectivele principale asumate de Grupul E.ON este acela de a susține producerea de energie regenerabilă, am venit și în sprijinul prosumatorilor din România, cărora le oferim soluții la cheie pentru producerea de electricitate din panouri fotovoltaice, precum și prin contribuția activă la îmbunătățirea reglementărilor în vigoare, astfel încât acestea să producă efectele dorite și să încurajeze dezvoltarea acestui nou segment de piață.

E-Mobility



E.ON și-a asumat un rol de lider în tranziția la noua eră a mobilității electrice, fiind parte a consorțiului care va dezvolta în România rețeaua de stații de încărcare a autovehiculelor electrice. Proiectul NEXT-E este un pas important pentru conectarea României prin „autostrada electrică” la principalele rute de transport europene pentru autovehiculele electrice. Implicați în dezvoltarea infrastructurii de mobilitate electrică din România prin programul nostru E.ON Drive, lansat încă de acum doi ani, oferim posesorilor de mașini electrice un pachet complet de soluții și servicii, respectiv suport din partea specialiștilor, instalarea stațiilor de încărcare, mentenanța și sisteme moderne de monitorizare și plată. Avem deja 44 de stații instalate de către E.ON Drive, dintre care 26 instalate de noi și 18 comercializate. Prin intermediul E.ON Drive ne-am propus să ajutăm persoanele fizice, companiile, orașele și comunitățile cu soluții de mobilitate electrică accesibile, fiabile și prietenoase cu mediul. Un pas important în cadrul acestui proiect a fost lansarea aplicației E.ON Drive pentru mobil care are numeroase facilități. De exemplu, o hartă interactivă pentru vizualizarea stațiilor de încărcare din apropiere, posibilitatea de a porni sesiunea de încărcare direct din aplicație, rezervarea stației de încărcare, acces la informații detaliate, etc. Totodată, foarte importantă este opțiunea de a plăti ușor și sigur, de pe telefonul mobil. În 2019 am înregistrat 2.200 de sesiuni de încărcare prin aplicație.



În anul 2019, aproximativ 20.000 de kWh au fost utilizați prin intermediul stațiilor NEXT-E, această energie permițând parcurgerea a peste 100.000 de km și concomitent salvarea unor emisii de CO₂, de circa 12.000 kg.

Mereu în sprijinul clienților noștri, pentru o dezvoltare durabilă



E.ON Energie România a finalizat recent instalarea unuia dintre cele mai mari sisteme de generare a energiei fotovoltaice montate pe acoperișuri din România, în cadrul parteneriatului încheiat în anul 2018 cu firma bistrițeană TeraPlast.

Prin cele aproximativ 1,9 milioane euro investite în 2018 și 2019, au fost instalate pe acoperișul halelor de producție și clădiri peste 7.000 module fotovoltaice, 30 invertoare și aproximativ 55.000 metri liniari de cabluri.



Acest sistem de energie fotovoltaică asigură TeraPlast cca. 11% din energia electrică necesară din surse regenerabile și va reduce emisiile de CO₂ pe termen lung, cu până la 660 de tone pe an.

Instalația aferentă Centralei Electrice Fotovoltaice din Parcul Industrial TeraPlast Bistrița cuprinde un sistem de monitorizare prin intermediul căruia se pot supraveghea și analiza starea și rezultatele operaționale, atât local cât și de la distanță. Sistemele de pe acoperișuri au o putere nominală de maxim 1.936 kW putere instalată tensiune continuă și 1.600 kW putere instalată tensiune alternativă.

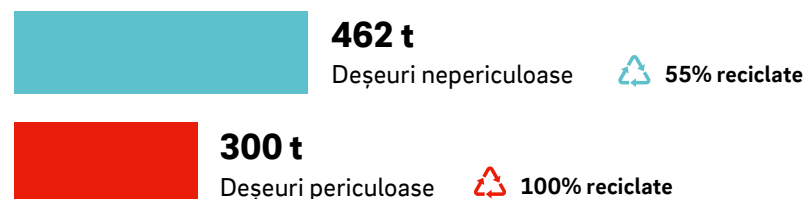
Parteneriatul E.ON-TeraPlast continuă, la acest moment se află în curs de implementare două noi proiecte fotovoltaice, unul tot în municipiul Bistrița și altul în orașul Băicoi.

Totodată, impactul asupra mediului determinat de activitățile companiilor din Grup este gestionat într-o manieră responsabilă, orientată către respectarea riguroasă a legislației și reducerea cantităților de deșeuri generate și a emisiilor de gaze cu efect de seră. La nivelul întregului Grup sunt aplicate Programul de management al mediului, Politica de identificare și evaluare a aspectelor de mediu și alte ghiduri subsecvente cu implicații în sfera protecției mediului. În cadrul E.ON România sunt urmărite îndeaproape aspecte privind gestiunea deșeurilor periculoase și nepericuloase și a substanțelor chimice periculoase, factorii de mediu apă și aer.



Crearea acestui cadru strict cu scopul protejării mediului ne asigură conformitatea deplină cu cerințele legale aplicabile, aspect demonstrat și de faptul că în perioada de raportare nu a fost primită nicio amendă sau sancțiune.

În anul 2019 au fost generate 462 t deșeuri nepericuloase, peste 55% din acestea au fost reciclate. În ceea ce privește deșeurile periculoase, întreaga cantitate de 300 t a fost reciclată. Transportul deșeurilor a fost realizat prin intermediul partenerilor specializați, în conformitate cu cerințele legale.



Au fost emise în atmosferă 759.836 m³ gaze cu efect de seră, doar 31,83% provenind direct din activitățile companiilor E.ON.

Împreună pentru comunitate

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 413-1



Grupul E.ON reprezintă un partener de încredere al comunităților în care își desfășoară activitățile. Ne implicăm activ în găsirea de soluții pentru problemele identificate în comunități și nu ne oprim aici. În fiecare an implementăm numeroase proiecte menite să propage valorile și principiile E.ON în comunitățile din care facem parte. În anul 2019 am investit în proiectele desfășurate 990.000 euro și am ajuns la 20.000 de beneficiari direcți. Un număr impresionant de voluntari s-au implicat în proiectele noastre și au investit alături de noi aproximativ 2.400 de ore din timpul lor.

Proiectele E.ON în comunitate

Împreună cu Inspectoratul General pentru Situații de Urgență (IGSU) - Primul parteneriat între o instituție publică națională și o companie de energie.



Parteneriatul, început în anul 2012, constă din organizarea de activități și campanii de educare și conștientizare a consumatorilor cu privire la folosirea în siguranță a instalațiilor de gaz și a aparatelor conectate la energia electrică.

În 2019 activitățile din cadrul parteneriatului au fost sub egida Campaniei „Mai bine previi, decât să nu fii!”.

În toată această perioadă am distribuit sute de mii de pliante și afișe și am organizat împreună o serie de evenimente și acțiuni de informare. În „Ziua informării preventive”, 13 august, am organizat în toată țara peste 600 de puncte de informare preventivă în zone cu trafic pietonal intens. Astfel, cetățenii au fost informați cu privire la riscurile care decurg din exploatarea sistemelor de încălzire locală cu defecțiuni, fără asigurarea supravegherii sau având coșuri de fum deteriorate, necurățate de funingine sau neprotejate termic față de materialele combustibile sau din suprasolicitarea instalațiilor și aparatelor electrice. În plus, cetățenilor le-au fost prezentate principalele măsuri și reguli de apărare împotriva incendiilor, precum și modul în care trebuie să se comporte în cazul producerii unor situații de urgență.

Și prin platforma de socializare Facebook România Sigură ne dorim să avertizăm cetățenii asupra riscurilor majore la care se expun atunci când exploatează coșuri de fum neprotejate față de elementele combustibile, neetanșate sau necurățate, aparate electrice defecte sau improvizate, în cazul utilizării necorespunzătoare a mijloacelor de încălzire care funcționează pe bază de gaz sau alte tipuri de combustibil, precum și în cazul neutilizării corespunzătoare a detectoarelor de fum și de incendiu. <https://www.facebook.com/RomaniaSigura1/>

Împreună cu Adela Pârvu am realizat un clip despre siguranța instalației de energie electrică; acesta a fost distribuit în perioada august-septembrie 2019 prin intermediul canalelor social media.

În perioada octombrie – decembrie 2019 au fost distribuite prin intermediul televiziunilor clipuri video ce transmit importanța curățării coșurilor de fum dar și a accidentelor ce pot decurge din folosirea improvizărilor la instalațiile de gaz.

Lecții despre Energie și Siguranță în școli



Proiectul destinat lecțiilor de energie și siguranță a început în 2012 și presupune organizarea, împreună cu reprezentanții IGSU, a unor lecții despre folosirea în siguranță a surselor de energie, dar și cum să reacționeze în caz de urgență, adaptate elevilor de ciclu primar sau gimnazial.



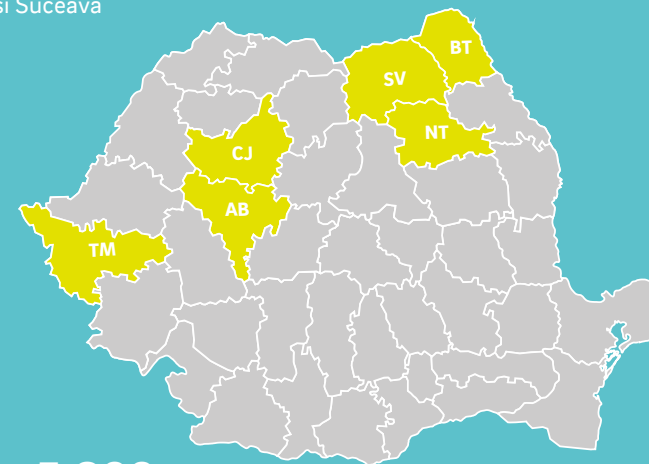
În 2019 am fost prezenți în 35 de unități de învățământ din zona noastră de activitate, având peste 6.000 de elevi beneficiari ai lecțiilor de energie și siguranță.

Lecțiile sunt interactive, cu multe jocuri și vizionare de materiale video pentru a capta atenția elevilor.

O temă recent prezentată în cadrul acestor lecții este cea legată de eficiența energetică și despre cum pot ei, prin acțiuni simple, să facă economie la energie, promovând astfel principiile și valorile unui viitor sustenabil.

Energie în școlile copilăriei - 2019

În anul 2019, am implementat proiectul în 9 școli din județele: Cluj, Timiș, Alba, Neamț, Botoșani și Suceava



5.300

elevi și profesori beneficiari direcți



5.000

corpuri de iluminat înlocuite

Sușținem îmbunătățirea condițiilor pentru educație și economisirea energiei.



12.000

tuburi LED și economice montate



63

școli beneficiare



550.000 €

sumă investită

Energie în Școlile Copilăriei

Proiectul presupune înlocuirea integrală a sistemului de iluminat din școlile beneficiare cu corpuri de iluminat moderne, pe baza de tehnologie LED, având un consum redus de energie.

Proiectul a demarat în anul 2015 și de atunci am investit peste 3,5 milioane de euro pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu și eficientizarea consumului de energie prin iluminarea bazată pe tehnologie LED a sălilor de clasă. Până în prezent, programul a acoperit 63 de unități școlare din 18 județe din aria noastră de activitate, având circa 40.000 de elevi și profesori drept beneficiari direcți. În total, au fost montate 32.500 de corpuri de iluminat noi și 80.000 tuburi LED.

Corpurile de iluminat cu tehnologie LED aduc o economie semnificativă de energie electrică pentru iluminat, ceea ce conduce la multiple avantaje pentru beneficiari, printre care consum redus și facturi mai mici pentru energia electrică. Mai mult, iluminatul LED are o durată de viață de câteva ori mai mare față de sistemele clasice, între 50.000 și 100.000 de ore de funcționare și o luminozitate superioară, respectiv 98% din cea naturală.



Lucrările au fost realizate în perioada aprilie- octombrie, iar școlile incluse în proiect în acest an sunt următoarele:

- **Centrul Școlar de Educație Incluzivă – Alba Iulia, Jud. Alba**
- **Liceul Teoretic Petru Maior – Ocna Mureș, jud. Alba**
- **Școala Gimnazială Comuna Țimișești, jud. Neamț**
- **Școala Gimnazială nr. 1 – Săveni, jud. Botoșani**
- **Școala Gimnazială Luca Arbure, jud. Suceava**
- **Școala Gimnazială Comuna Giera, jud. Timiș**
- **Școala Gimnazială nr. 4 – Lugoj, jud. Timiș**
- **Școala Gimnazială Ion Creangă – Cluj-Napoca, jud. Cluj**
- **Școala Generală Lucian Blaga – Ocna Mureș, jud. Alba**

Dăruiește lumină



Ediția din decembrie 2019 a campaniei „Dăruiește Lumină” a adus laolaltă peste 5.000 români care au contribuit cu 200.000 kWh, printr-un mecanism social, pentru cele 10 instituții beneficiare. În total, Grupul E.ON a donat 1.000.000 kWh de energie electrică, în cadrul celor 6 ediții derulate până acum, prin contribuția utilizatorilor din rețelele sociale. În premieră, anul acesta, românii cu conturi de Facebook și Instagram au avut la dispoziție trei modalități diferite de a se implica în campanie. Aceștia au putut să dea Share felicitărilor personalizate create pentru fiecare instituție în parte, să instaleze rama „Dăruiește Lumină” la poza de profil Facebook sau să folosească filtrul de Instagram dedicat campaniei. Orice variantă au ales, aceștia au contribuit cu 50 kWh pentru instituția pe care au nominalizat-o, fără să îi coste nimic. Varianta cea mai populară a fost reprezentată de distribuirea în rețelele sociale a felicitărilor personalizate, pentru fiecare instituție în parte.

Instituțiile incluse în ediția din acest an a campaniei sunt: **Casa de copii Sf. Iosif din Odorheiu Secuiesc, Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș, Liceul Special Sfânta Maria Arad, Asociația Steps of Hope Sibiu, Grădinița Specială Fălticeni, Centrul pentru Educație Incluzivă Dumbrăveni, Asociația de Caritate Proiect Theodora Cluj-Napoca, Centrul pentru Educație Incluzivă Christiana Bocșa, Congregația Fiicelor Sf. Maria Iași și Centrul de Recuperare Copii Podul Lung Timișoara.**

Cantitățile de energie oferite de E.ON România vor fi scăzute din factura de energie electrică sau gaze naturale a instituțiilor beneficiare.

Campania noastră s-a bucurat de susținerea mai multor bloggeri și influenceri, care au aflat direct de la sursă poveștile emoționante ale fiecărei instituții beneficiare. Mai mult, felicitările personalizate au fost realizate împreună cu unul din cei mai populari creatori de conținut de pe platformele de socializare, Flickr.

Campania Fii și tu Moș Crăciun

Proiectul a fost demarat în anul 2019 și a avut drept scop pregătirea de cadouri de Crăciun pentru copii din centre de plasament sau din familiile defavorizate de către colegii voluntari din 5 sedii principale ale companiilor din cadrul Grupului E.ON România. Astfel, peste 300 de colegi au adus magia Crăciunului celor peste 350 de copii din județele Mureș, Cluj, Iași, Timiș dar și din București.

Mecanismul acestei campanii a încercat ca întreg demersul să fie unul personal. Tocmai de aceea, toți copiii i-au scris lui Moș Crăciun dorințele lor. Fiecare scrisoare și-a găsit un Moș Crăciun în cadrul Grupului E.ON, care a pregătit cu atenție cadoul, încercând să răspundă cât mai fidel dorințelor enunțate de copii în scrisori.

Campania s-a desfășurat în perioada octombrie-decembrie, 2019.



Susținerea de evenimente sportive pentru o cauză (Mureș Half Marathon și Ascotid Trail Race)

35 de colegi au alergat la Semi-Maratonul organizat la Târgu Mureș, în data de 12 mai, 2019. Aceștia au alergat pentru a susține proiectul Organizației Salvați Copiii-filiala Mureș pentru reamenajarea și dotarea salonului de terapie intensivă pentru nou-născuții prematuri din cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș.



10 colegi au alergat în cadrul evenimentului sportiv ASCOTID Trail Race, organizat la Târgu Mureș din 29 septembrie 2019. Scopul maratonului a fost acela de a promova un stil de viață sănătos, dar și de a susține copiii și tinerii care suferă de diabet.

Săptămâna Sustenabilității



În perioada 3-7 iunie 2019, cu ocazia Săptămânii Europene a Sustenabilității, am demarat intern o campanie de conștientizare asupra problemelor de mediu și mai ales asupra promovării alegerii mijloacelor de transport sustenabil spre birou.

În doar patru zile, colegii care au răspuns provocărilor ne-au transmis modul sustenabil în care s-au deplasat la locul de muncă. Astfel aceștia au reușit să parcurgă circa 850 de km într-un mod sustenabil. Din aceștia, jumătate au fost parcurși cu bicicleta și aproximativ 100 km pe jos. Astfel, în doar câteva zile, colegii noștri au reușit să economisească 180 kg de CO₂.

Campanie internă de donare de sânge



Începând cu anul 2018 am demarat campaniile interne de donare de sânge, prin care mai mulți colegi din țară sunt încurajați să doneze, iar în sediile mai mari se organizează centre mobile pentru donarea de sânge.

În 2019 au fost organizate 2 campanii de donare de sânge, în lunile iunie și noiembrie.



În cadrul acestor campanii, 300 de colegi au donat o cantitate de aproximativ 150 de litri de sânge, echivalentul celei necesare pentru ca o secție de chirurgie din spital să funcționeze timp de 2 săptămâni.

Cupa E.ON Kinder 2019

Campionatul de fotbal pentru copii Cupa E.ON Kinder de la Târgu-Mureș a demarat în anul 2006 și este unul din cele mai mari competiții de fotbal pentru tineret din țară.

În anul 2019 a reunit peste 2.000 de copii, de la aproape 50 de cluburi din țară. Aflat sub semnul #energiepentrucampioni, turneul este organizat de partenerul nostru Clubul ACS Kinder și companiile Grupului E.ON din România. În cele două serii, au fost oferite 18 trofee de echipă și 6 de golgheter. Premiile pentru primele trei echipe clasate au constat în seturi de echipamente și mingi Erima. Indiferent de performanța obținută, fiecare echipă a primit din partea companiei noastre câte 5 mingi pentru participarea la turneu. Pentru locul I au fost acordate seturi de echipamente sublimat, pentru locul II-15 mingi, iar pentru locul III-10 mingi. La acestea se adaugă medalii, diplome și trofee.



Anul 2019 a fost și anul în care ambasador al Campionatului a fost ales Ilie Dumitrescu, tocmai pentru a transmite copiilor încrederea că prin muncă și perseverență pot reuși să devină mari campioni.

UNICEF – Copiii preiau conducerea companiei

În 20 noiembrie, cu ocazia celebrării Zilei Internaționale a Drepturilor Copilului, în semn de respect pentru cei 30 de ani de la ratificarea Convenției privind Drepturile Copiilor, am dat ocazia mai multor copii să vadă cum este să conduci o companie, precum Delgaz Grid.



Hope and Homes for Children

Parteneriatul din acest an cu Fundația Hope and Homes for Children România ne-a făcut încă o dată să înțelegem cât de important este ca eforturile noastre să se îndrepte înspre copii și mai ales în a ne asigura că trăiesc într-un mediu sănătos și sigur. Timp de un an am fost alături, zi de zi, de cei 41 de copii și familiile lor, înțelegându-le nevoile particulare și mai ales pentru a încerca să le oferim o viață mai bună și o șansă în plus pentru viitorul lor. Toți acești copii și familiile lor au avut parte de consiliere, dar și de sprijin material direct pentru acoperirea nevoilor de hrană sau igienă, sau de locuire pentru extinderea de case, bransări la utilități, amenajări interioare și izolații termice. Poveștile sunt multe, dar ne oprim la una dintre ele pentru a înțelege și tu cum s-a schimbat viața acestor copii în urma parteneriatului nostru cu HHC România.

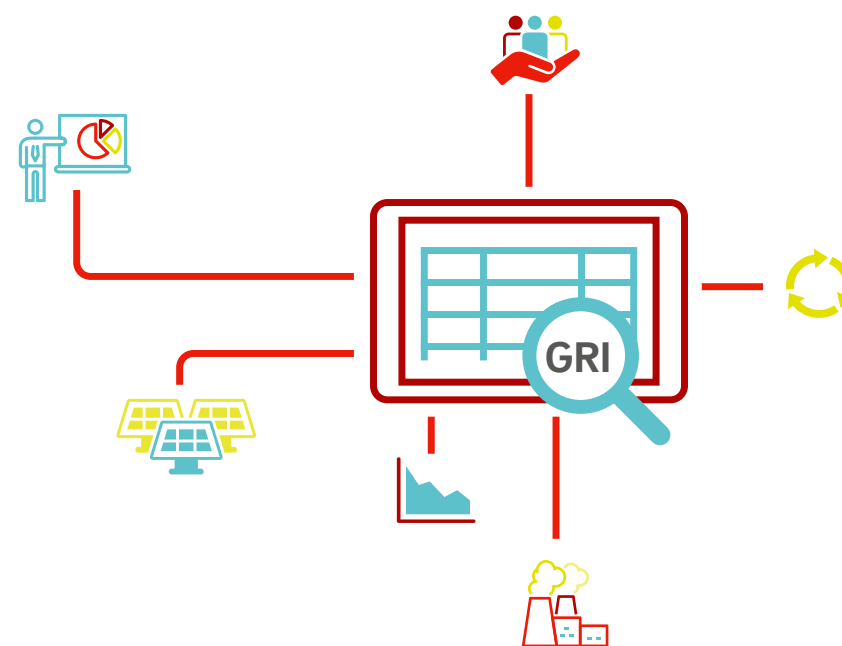
Familia H

Pentru o familie cu 1 copil ce a fost reintegrat din sistem în urmă cu câțiva ani, am oferit sprijin constând din acoperirea costurilor pentru intrarea în legalitate a casei și terenului pe care le ocupă. Mama copilului s-a mutat împreună cu acesta la partenerul ei, iar casa în care locuiau era construită fără a avea acte/autorizații pe terenul părinților bărbatului. Casa nu avea conexiune la rețeaua de apă ori electricitate pentru că acestea nu puteau fi făcute, locuința neavând un statut legal. Cât timp au trăit părinții bărbatului, actele nu au fost făcute, iar după decesul lor a fost necesară trecerea în legalitate a locuinței pentru a putea fi conectată la rețelele de electricitate și apă. Hope and Homes for Children, cu sprijinul E.ON, a acoperit cheltuielile pentru dezmembrarea topografică și trecerea terenului și a casei în proprietatea familiei, pentru succesiune și taxele notariale aferente, iar apoi pentru întocmirea proiectelor pentru conexiunile la apă și curent electric. Au fost achitate taxele, avizele necesare și aprobările au fost obținute, iar în perioada următoare se vor face bransamentele propriu-zise.



TABELUL DE CONȚINUT GRI

GRI 102-55



Standard GRI	Descriere indicator	Pagina / Comentariu
GRI 102-1	Numele organizației	10
GRI 102-2	Activități, mărci, produse și servicii	10
GRI 102-3	Adresa sediului central	52 Blvd. Pandurilor nr. 42, biroul 6001, Etaj 6, Târgu Mureș, Jud. Mureș
GRI 102-4	Localizarea operațiunilor	10
GRI 102-5	Structura de proprietate și forma juridică	10
GRI 102-6	Piețele deservite	10
GRI 102-7	Mărimea organizației	10
GRI 102-8	Informații privind angajații și alți muncitori	29
GRI 102-9	Lanțul de aprovizionare	19
GRI 102-10	Modificări semnificative în cadrul organizației și în lanțul de aprovizionare	10
GRI 102-11	Principiul precauției	36
GRI 102-12	Inițiative externe	36
GRI 102-13	Apartenența la asociații/afilieri	Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie - ACUE
GRI 102-14	Declarație din partea factorului de decizie	6
GRI 102-16	Valori, principii, standarde și norme de comportament	16
GRI 102-18	Structura de guvernare	16
GRI 102-40	Lista grupurilor de părți interesate	8

Standard GRI	Descriere indicator	Pagina / Comentariu
GRI 102-41	Acorduri colective de negociere	29
GRI 102-42	Identificarea și selectarea părților interesate	8
GRI 102-43	Implicarea părților interesate	8
GRI 102-44	Aspecte relevante	8
GRI 102-45	Entități incluse în rapoartele financiare consolidate	10
GRI 102-46	Definirea conținutului raportului și a limitelor aspectelor materiale	8
GRI 102-47	Lista aspectelor materiale	8
GRI 102-48	Actualizări ale informațiilor din rapoartele anterioare	Nu este aplicabil
GRI 102-49	Modificări în practicile de raportare	Nu este aplicabil
GRI 102-50	Perioada de raportare	8
GRI 102-51	Data celui mai recent raport	8
GRI 102-52	Ciclu de raportare	8
GRI 102-53	Persoana de contact pentru întrebări legate de raport	comunicare@eon-romania.ro
GRI 102-54	Declarație privind raportarea conform standardelor GRI	8
GRI 102-55	Tabelul de conținut GRI	47
GRI 102-56	Verificare externă	La elaborarea acestui raport am utilizat surse de date bazându-ne pe sistemele interne de monitorizare a performanței noastre de sustenabilitate. Compania, administratorii, angajații și alte părți care au lucrat la elaborarea raportului nu pot fi trase la răspundere pentru nicio pierdere, costuri sau cheltuieli rezultate din utilizarea informațiilor furnizate în acest raport.

Standard GRI	Descriere indicator	Pagina / Comentariu
GRI 103-1	Explicarea temei materiale și a perimetrului său	10, 16, 20, 22, 29, 36, 40
GRI 103-2	Abordarea de management și componentele acesteia	10, 16, 20, 22, 29, 36, 40
GRI 103-3	Evaluarea abordării de management	10, 16, 20, 22, 29, 36, 40
GRI 201-1	Valoarea economică directă generată și distribuită	10
GRI 201-4	Asistență financiară primită din partea guvernului	22
GRI 202-1	Rata salariului standard de intrare, pe sexe, comparativ cu salariul minim local	29
GRI 202-2	Proporția persoanelor din managementul superior angajate din comunitatea locală	29
GRI 203-1	Investițiile și serviciile de infrastructură sprijinite	22
GRI 203-2	Impacturi economice indirecte semnificative	22
GRI 205-1	Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție	16
GRI 205-2	Comunicare și instruire privind politicile și procedurile anticorupție	16
GRI 205-3	Incidente confirmate de corupție și acțiuni întreprinse	16
GRI 206-1	Măsuri legale cu privire la comportamentul anticoncurențial, antitrust și monopol	16
GRI 305-1	Emisii directe Gaze cu efect de sera - GES (domeniul 1)	36
GRI 305-2	Emisii indirecte de GES generate de utilizarea energiei (domeniul 2)	36
GRI 306-2	Tipuri de deșeuri și metode de eliminare	36
GRI 306-4	Transportul deșeurilor periculoase	36
GRI 307-1	Nerespectarea legilor și reglementărilor de mediu	36
GRI 401-1	Angajații noi și fluctuația de personal	29

Standard GRI	Descriere indicator	Pagina / Comentariu
GRI 401-3	Concediu parental	29
GRI 402-1	Perioada minimă de preaviz la schimbările operaționale	29
GRI 403-2	Tipuri de răniți sau procentul de răniți, boli profesionale, zile pierdute, absenteism și numărul de decese asociate muncii	29
GRI 403-5	Instruirea angajaților privind normele de sănătate și securitate în muncă	29
GRI 404-2	Programe de training și educație pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistență pentru tranziție	29
GRI 404-3	Procentajul angajaților care primesc evaluări periodice privind performanța și cariera	≈ 100%
GRI 405-1	Diversitatea privind membrii din conducere și angajați	29
GRI 413-1	Operațiunile în care sunt implicate comunitățile locale, evaluările de impact și programe de dezvoltare	40
GRI 418-1	Plângeri întemeiate privind încălcarea confidențialității clienților și pierderea datelor despre client	20
GRI 419-1	Nerespectarea legilor și regulamentelor în domeniul social și economic	13 incidente, considerând amenzi de peste 25.000 LEI
G4 OG 2	Sumele investite în energie regenerabilă	22
G4 OG 3	Cantitatea totală de energie din surse regenerabile generată, pe surse	22
G4 EU7	Gestiunea cererii de energie	22
G4 EU 12	Pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală	22
G4 EU 28	Frecvența medie a întreruperilor în rețea	22
G4 EU 29	Durata medie a întreruperilor în rețea	22

E.ON ROMÂNIA S.R.L.

**Bulevardul Pandurilor nr. 42, biroul 6001,
Etaj 6, Târgu Mureș
Jud. Mureș**

www.eon.ro