



**TRAY TECNOLOGIA EM ECOMMERCE LTDA**

## **Política de Privacidade de Dados**

Versão 1.0

## I - FORMAS DE OBTENÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A TRAY declara que:

- a) Colhe e armazena informações fornecidas pelos clientes no ato da contratação de serviços, seja por meio de formulário online, informações adicionadas ou atualizadas na conta do cliente, discussões em comunidades, chats ou resoluções de disputas nas quais, por alguma forma, o cliente está envolvido. Estas informações consistem, básica e exemplificativamente, em nome, endereço, telefone, e-mail, dados financeiros declarados, RG, CPF, também são armazenadas as informações relacionadas a operação do cliente, como exemplo: produtos e/ou serviços ofertados, preços, formas de pagamento, vendas realizadas, dentre outras informações.
- b) Colhe e armazena informações resultantes da atividade comercial do cliente (lojista), como exemplo: informações do comprador, produtos e/ou serviços comprados, dados de pagamento, dados para entrega da compra, dentre outros.
- c) Colhe e armazena, de forma automática, informações anônimas por meio de tags de pixel, "Flash cookies" ou outro meio de armazenamento local fornecido pelo navegador ou aplicativos (doravante denominados "Cookies"), que consistem em pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou dispositivo, quando o usuário acessa o "site" da TRAY ou de alguns contratantes dos serviços TRAY, para fins de monitorar de comportamento, dirigir campanhas publicitárias, desenvolver e aplicar funcionalidades de segurança e atos anti-fraude, dentre outras possíveis utilizações.
- d) Colhe e armazena, de forma automática, informações enviadas pelo computador, celular ou outro dispositivo de acesso. As informações colhidas são, exemplificativamente, as seguintes: dados sobre as páginas acessadas, endereço IP, ID ou identificador do dispositivo, tipo de dispositivo, informação de geolocalização, informação do computador e conexão, informação da rede móvel, estatísticas sobre páginas visitadas, tráfego de e para os sites, URL de referência, dados de publicidade, dados de log da web padrão e outras informações. Em se tratando de informações obtidas por meio de aplicativos e/ou "sites" instalados e/ou acessados por meio de aplicativos dispositivos móveis, a TRAY pode receber informações sobre a localização do usuário e sobre seu dispositivo, incluindo um identificador exclusivo de seu dispositivo. A maioria dos dispositivos móveis permite controlar ou desabilitar os serviços de localização por meio do menu de configuração do próprio dispositivo
- e) Informações fornecidas pelo cliente em contatos feitos com a equipe de suporte e em pesquisas, armazenamento este que inclui, inclusive, a gravação de conversas telefônicas.
- f) Informações obtidas de parceiros comerciais, como, por exemplo, empresas de análise de risco, de monitoramento de spam ou que prestam serviços integrados aos da TRAY.

## II - FORMAS DE UTILIZAÇÃO

As informações pessoais obtidas são usadas pela TRAY para:

- a) Viabilizar o fornecimento e aprimoramento dos nossos serviços;
- b) Viabilizar o recebimento dos pagamentos devidos pelos serviços contratados;
- c) Verificar a identidade dos clientes;
- d) Solucionar problemas;
- e) Gerenciar riscos ou tentar detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais;

- f) Detectar, evitar ou remediar violações de políticas ou contratos aplicáveis;
- g) Gerir e proteger nossa infraestrutura de tecnologia da informação;
- h) Fornecer publicidade e marketing direcionados, notificações de atualização de serviços e enviar ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação;
- i) Realizar verificações de crédito e solvência, além de comparar informações para maior precisão e verificá-las com terceiros.
- j) Cumprir determinações legais e fiscais.

### III - COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

- a) A TRAY poderá compartilhar dados coletados com empresas do grupo e parceiros com a finalidade de realizar a prestação de serviço, como exemplo: empresas de pagamento online, marketplaces e transportadoras.
- b) Os parceiros legais se obrigam a respeitar a presente política quanto as informações por eles recebidas.
- c) A TRAY NÃO vende e nem aluga as informações pessoais do usuário para terceiros para fins de marketing, bem como, atua fortemente na preservação dos dados, de sua confidencialidade, através de sua política interna de segurança da informação.
- d) A TRAY Respeita todas as diretrizes do Marco Civil da Internet, sendo certo que não divulga as informações pessoais do internauta a terceiros, ressalvado o disposto acima e os casos de ordem judicial.

### IV - FORMAS DE ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES

- a) As informações obtidas são protegidas com medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e criptografia de dados, controles de acesso físico a data centers, além de controles de autorização de acesso à informação;
- b) A TRAY armazena os dados dos clientes e usuários pelo período definido pela legislação, para o cumprimento das determinações legais e fiscais.

### V - DIREITOS DOS USUÁRIOS

O usuário pode:

- a) Solicitar que a TRAY exclua da relação de e-mail marketing, de modo que ele, usuário, pare de ser comunicado de eventos e promoções.
- b) Desabilitar os Cookies se seu navegador ou add-on permitir, salvo nos casos nos quais os Cookies sejam necessários para a garantia da qualidade da prestação de serviços. Lembre-se de que recusar os Cookies pode interferir no uso do website e dos serviços.
- c) Revisar e editar suas informações pessoais a qualquer momento acessando sua conta e perfil.
- d) Solicitar a exclusão de seus dados após o término da vigência do contrato, lembrando que a TRAY deve respeitar o tempo de armazenamento de dados determinado pela legislação, para o cumprimento de obrigações legais e fiscais.