



Leverandøransvar

Statusrapport 2017



Fremskridt hos leverandørerne	3
Produktion med omtanke for kloden	11
Uddannelse og støtte til leverandørernes medarbejdere	15
Ansvarlig sourcing	21
Evalueringsresultater for 2016	26

Vi tager ansvar for kloden og dem, der bor på den.

Der ligger dybe overvejelser bag hvert eneste aspekt i fremstillingen af vores produkter – lige fra ansvarlig sourcing til genbrug. Dette er den 11. årlige statusrapport om leverandøransvar, og den beskriver de fremskridt, vi i 2016 har opnået på tværs af vores forsyningskæde.

I 2016 fortsatte vi med at øge indsatsen hos vores leverandører. Vi gennemførte audits på 705 anlæg – det hidtil største antal. Vores leverandører viste, at de er blevet bedre til at overholde vores strenge standarder. Faktisk er antallet af leverandører, hvis anlæg præsterer godt, steget med 59 procent, mens de anlæg, der præsterer dårligt, er faldet med 31 procent. Vores overholdelse af krav om arbejdstider er nu oppe på 98 procent, vi har for første gang fået en "UL Zero Waste to Landfill"-validering på 100 procent for alle slutmontageanlæg i Kina, og vi har overholdt 100 procent af vores specifikationer for bestemte stoffer i forbindelse med proceskemikalier på alle slutmontageanlæg. Antallet af produktionsanlæg, der deltager i vores initiativ til energieffektivisering, er tredoblet. Det har medført en samlet reduktion af CO₂-udledningen på mere end 150.000 tons. Mange af vores leverandører har allerede forpligtet sig til, at deres Apple-relaterede produktion ved udgangen af 2018 udelukkende benytter vedvarende energi. Vores mål er at give vores leverandører de rigtige færdigheder, så de i fremtiden selv bliver i stand til at overholde alle medarbejder- og menneskerettigheder samt at opretholde effektive sundheds-, sikkerheds- og miljøpraksisser i deres egen produktion.

Kernen i vores forsyningskæde er de dedikerede medarbejdere, som fremstiller vores produkter. Vi gør fortsat en stor indsats for at finde nye måder at støtte medarbejderne i vores forsyningskæde på og hjælpe dem til et bedre liv – både på arbejde og i fritiden. I samarbejde med vores leverandører har vi i 2016 undervist over 2,4 mio. medarbejdere i deres rettigheder som ansatte. Siden 2008 har mere end 2,1 millioner personer deltaget i Apples Supplier Employee Education and Development-ordning ("SEED"). Vi har også udvidet vores undervisningsordninger til at omfatte mobile platforme, der er særligt rettet mod medarbejderne, hvilket har medført, at 80.000 medarbejdere modtog engelskundervisning, og næsten 260.000 medarbejdere gennemførte kurser i miljø, sundhed og sikkerhed ("EHS").

I 2016 udvidede vi vores indsats for ansvarlig sourcing, så den ikke blot omfatter konfliktminerale, men også kobolt. Vi kan med stolthed rapportere, at 100 procent af vores smelteri- og raffinaderipartnere, der forarbejder konfliktminerale og kobolt, nu har underlagt sig audit udført af uafhængige virksomheder for at sikre, at deres egne virksomhedspraksisser bliver udført ansvarligt. Vi fastholder vores engagement i ansvarlig sourcing, og vi vil fortsat sætte alt ind på at håndhæve vores standarder i vores forsyningskæde.

Selvom dette er en rapport, der beskriver vores præstationer i 2016, er vi klar over, at der altid er noget, der kan gøres bedre. Ved at holde vores leverandører ansvarlige for at overholde de højeste standarder og samarbejde med dem om at skabe varige forandringer står vi fast på at beskytte miljøet og forbedre tilværelsen for de ansatte.

En tekniker kontrollerer iPhone-komponenter.



Fremskridt hos leverandørerne

Sammen skaber vi resultater.

Vores retningslinjer for leverandører beskriver vores standarder for sikre arbejdsforhold, retfærdig behandling af arbejdere og miljømæssigt forsvarlige praksisser i vores forsyningskæde. Vi forlanger, at alle Apples leverandører indvilliger i at overholde vores retningslinjer og grundlæggende standarder. Vores retningslinjer er mere vidtgående end lovgivningen. Hvert år stiger vores krav til leverandørerne, og vi øger løbende indsatsen for at hæve niveauet.

I forbindelse med audits bliver leverandørernes drifts- og styringssystemer evalueret grundigt ud fra mere end 500 datapunkter, der afspejler vores retningslinjer. Vi samarbejder med uafhængige tredjepartskontrollanter om at gennemgå dokumenter, interviewe ledelse og linjeoperatører og udføre audits på anlæg. Vi evaluerer de samlede forhold, men er samtidig på udvig efter alvorlige enkeltovertrædelser. Det kan f.eks. være mindreårige medarbejdere eller gældsarbejde, dokumentforfalskning, intimidering af eller repressalier mod arbejdere samt grove miljø- eller sikkerhedsfarer.

Vi forventer, at der sker en løbende forbedring hos vores leverandører. Hvis en leverandør, som har præsteret dårligt, ikke kan fremvise forbedringer fra år til år, risikerer denne leverandør at miste os som kunde. I 2016 indførte vi en strengere præstationspolicy, hvor samarbejdet med leverandører, der har haft en alvorlig overtrædelse eller udvist vedvarende dårlig efterlevelse af leverandøransvar, straks indstilles og underlægges en genoprettelsesplan. Som et resultat af vores policy for utilstrækkelig præstation har vi i 2016 foretaget en kraftig indskrænkning af samarbejdet med 13 af vores leverandører og helt afbrudt samarbejdet med yderligere tre leverandører i 2016.

Næsten

30%

af vores evalueringer
omfattede nye
leverandører i 2016

Alt, hvad der kan forbedres, skal forbedres.

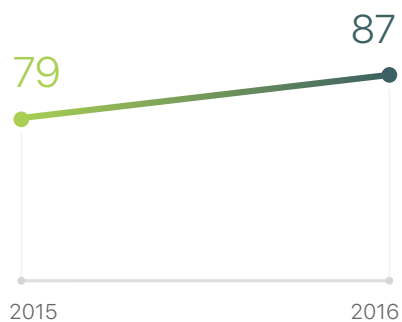
I 2016 omfattede næsten 30 procent af vores evalueringer nye leverandører. Vores drøftelser med disse nye leverandørpartnere tager udgangspunkt i en ny onboarding-proces for leverandører, hvor vi besøger deres anlæg personligt, så vi kan gennemgå vores retningslinjer, dele "best practices" på tværs af vores leverandørbase og give dem et forspring i udviklingen af vellykkede styringssystemer. Vi hjælper de nye leverandører med at være opmærksomme på typiske fejl, og vi giver dem dokumenterede løsninger. Vi viser dem desuden, hvordan de kan foretage deres egne risikoevalueringer og udarbejde planer for korrigerende foranstaltninger, som vi derefter verificerer i samarbejde med vores tredjepartsauditører. I 2016 øgede de leverandører, som deltog i vores nye onboarding-proces for leverandører, deres resultater med 39 procent i gennemsnit i forhold til resultaterne fra deres indledende selvevalueringer.

Når vi opdager overtrædelser af retningslinjerne på vores leverandørers anlæg, samarbejder vi med dem om at udbedre overtrædelserne, og vi vejleder vores partnere i, hvordan de aktivt kan arbejde på at forhindre fremtidige problemer. Efter at have foretaget leverandøreevalueringer afholder vi møder på stedet for at gennemgå analyser af mangler på områder med dårlige resultater, identificere den grundlæggende årsag til eventuelle problemer og udvikle en skræddersyet plan for korrigerende foranstaltninger i samarbejde med vores leverandørpartner. I denne proces kan vi trække på over 100 tekniske værktøjer, der stammer fra vores omfattende erfaring inden for opbygning af leverandørdygtighed. Gennem en periode på tre til seks måneder efter en evaluering foretager Apples tekniske eksperter detaljerede evalueringer sammen med leverandørerne for at hjælpe dem med at nå deres mål. Efterfølgende planlægger vi et afsluttende besøg for at afgøre, om forbedringerne har været tilstrækkelige til, at leverandøren kan vende tilbage til den normale produktionscyklus, eller om vi skal forlænge partnerskabet for at understøtte leverandørens indsats for at opnå en forbedret præstation.

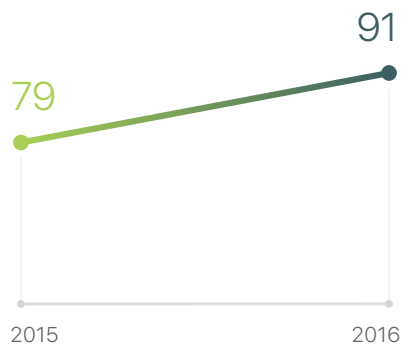
I 2016 har vi øget vores indsats i leverandørpartnerskaber med udvidelsen af en målrettet personlig konsultation til leverandører med lav og middel score gennem vores SME-ordning (Subject Matter Expert). Vores SME-team består af tekniske eksperter med stor erfaring inden for relevante områder såsom arbejdsret, sikkerhedsevaluering og -kontrol, kemoteknik og industriel hygiejne, maskin- og elsikkerhedsteknik samt design af systemer til spildevand, regnvand og luftemission.

Vores SME-ordning dækkede 138 leverandører i 2016. De anlæg, som blev reevalueret havde i gennemsnit en årlig pointstigning for arbejdsforhold og menneskerettigheder fra 79 til 87, en pointstigning for sundhed og sikkerhed fra 79 til 91 og en pointstigning for miljø fra 67 til 87 (på en skala fra 1 til 100). Gennem tætte partnerskaber med vores leverandører hjælper vi dem med at implementere betydelige forbedringer, så deres daglige aktiviteter kan udføres på ansvarlig vis.

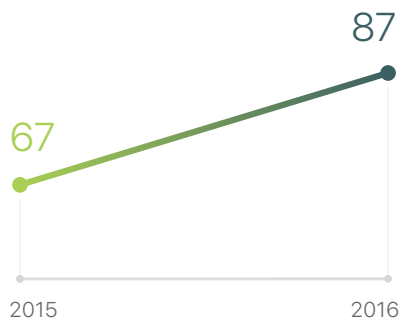
Gennemsnitlig score for arbejdsforhold og menneskerettigheder



Gennemsnitlig score for sundhed og sikkerhed



Gennemsnitlig score for miljø



Case

Samarbejde skaber succes.

Vi tager miljøhensyn meget alvorligt både i og uden for USA. Under en evaluering af Dynacast-anlægget i Suzhou i Kina opdagede vi problemer med håndteringen af regnvand og farligt affald, der krævede en øjeblikkelig indsats. I samarbejde med Dynacast fik vi udbedret de umiddelbare problemer, og vi meldte dem ind i vores SME-ordning for at skabe en varig løsning.

I løbet af seks måneder underviste vores team de ansatte hos Dynacast i Apples standarder og lærte dem at udføre selvevalueringer. Apple hjalp Dynacast med at indføre ændringer såsom standardisering af affaldsmærkater og skiltning i hele anlægget, installation af gulve til forebyggelse af lækager i området, hvor der opbevares farligt affald, tilføjelse af nød- og spildudstyr i oplagringsområder samt forbedring af sekundær inddæmning, ikke blot af affald, men også af andre kemikalier. Dynacast-teamet forbedrede også deres evne til at identificere risici for regnvandsforurening og udviklede et regnvejrskort og en ny procedure til håndtering af regnvand.

Resultatet blev, at Dynacasts score ved reevalueringen steg markant fra 63 til 95 – en af de bedste leverandørforbedringer til dato. Siden da har Dynacast besluttet at indføre Apples evalueringsprotokol og standarder, så de også kan føre tilsyn med deres egne leverandører.

Designet til sikkert arbejde.

Hos Apple byder vi forandringer velkommen. Når vi udvikler nye produkter og design, der kræver, at vores leverandører bruger nye metoder, gennemgår vores processikkerhedsteknikere produktionsprocesserne for eventuelle sundheds-, sikkerheds- og miljørisici. Når risiciene er identificeret, går vi sammen med både interne tekniske afdelinger og leverandører om at udarbejde planer for begrænsning af risiciene. Vi udfører sikkerhedstests, teknisk uddannelse og audits på stedet for at sikre, at nye produkter eller komponenter kan produceres sikkert.

I 2016 har vores procesteknikere lavet dybdegående tekniske evalueringer af et betydeligt antal nye produktionsprocesser. Vi har også udviklet et nyt Factory Readiness Assessment-værktøj, der sikrer, at fabrikkerne er helt klar til at overholde retningslinjer for arbejdssikkerhed og miljømæssige bestemmelser.

USD
2,6 mio.

tilbagebetalt til mere end
1000 arbejdere i 2016

Forestil dig at skulle betale for at gå på arbejde. Nej vel?

At stifte gæld som følge af uretfærdige ansættelsesgebyrer er ikke en måde at starte et job på. Gældsarbejde er en alvorlig overtrædelse af Apples retningslinjer, og vi har nultolerance på dette område. Hvis der opdages et tilfælde, kræver vi, at leverandøren tilbagebetaler ansættelsesgebyrerne til arbejderen. I 2016 resulterede afslørede overtrædelser i, at der blev tilbagebetalt 2,6 millioner USD til over 1000 leverandørmedarbejdere. Indtil videre er i alt 28,4 millioner USD blevet betalt tilbage til over 34.000 medarbejdere. Stort set alle overtrædelser med gældsarbejde forekommer i en leverandørs første evaluering, og derfor har vi nu medtaget dette punkt i vores onboarding-proces for nye leverandører. Det er meget sjældent, at tilfældene gentager sig. I de få konkrete tilfælde har det resulteret i, at forretningsforholdet er blevet afbrudt.

Case

Sådan hjælper vi med at udrydde gældsarbejde.

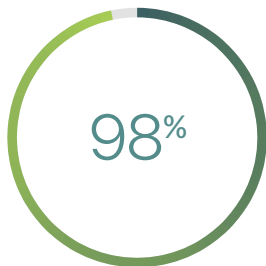
Uanset hvor det bliver opdaget, tolererer vi ikke gældsarbejde. Under en omfattende audit på et distributionscenter i De Forenede Arabiske Emirater afslørede vi et tilfælde af gældsarbejde, som vi anser for en af de meget alvorlige overtrædelser. Gældsarbejdet involverede en ansat hos en underleverandør, der ydede en service til den leverandør, vi kontrollerede.

Der blev desuden afsløret andre overtrædelser af retningslinjerne. Vi opdagede, at underleverandøren tilbageholdt pas uretmæssigt. Vi opdagede også, at underleverandøren havde et kosttillæg, der var lavere end standarden, og uacceptable sovesale.

Alle disse overtrædelser var alvorlige, og selvom vi forsøgte at samarbejde med underleverandøren om at udbedre disse problemer, var denne i sidste ende ikke villig til at overholde vores standarder. Vi havde derfor intet andet valg end at samarbejde med den første leverandør om at fjerne underleverandøren fra sin forsyningskæde og, i videst muligt omfang, selv ansætte dennes medarbejdere. Leverandøren gjorde mere end dét. De oprettede en hel afdeling for forsyningskædeansvar og blev medlem af Electronic Industry Citizenship Coalition ("EICC"). Leverandører, der går så langt for at overholde menneskerettigheder, er med til at sætte en stopper for gældsarbejde i hele branchen.

Vi gør alt, hvad vi kan, for at undgå mindreårig arbejdskraft.

Der er absolut ingen undskyldning for, at personer under den arbejdsdygtige alder befinder sig i vores forsyningskæde. I 2016 evaluerede vi 705 anlæg med tilsammen næsten 1,2 millioner ansatte, og vi fandt én mindreårig arbejder – en ansat på 15½ år, der havde arbejdet på et produktionsanlæg i Kina, hvor den arbejdsdygtige alder er 16. Vi krævede, at leverandøren sørgede for at bringe arbejderen sikkert hjem, blive ved med at udbetale løn og give denne person en mulighed for at få en uddannelse. Når den mindreårige arbejder når den arbejdsdygtige alder, skal leverandøren give vedkommende mulighed for at blive ansat.



overholdelse af vores 60-timers arbejdsuge i 2016

Fuld tid er ikke det samme som altid.

For mange arbejdstimer er et problem, der ofte forbindes med produktionsvirksomheder. Vores policy er baseret på Den Internationale Arbejdsorganisations og EICC's standarder, der begrænser arbejdstiden til højst 60 timer om ugen og foreskriver én obligatorisk hviledag hver 7. dag.

I 2016 registrerede vi ugentligt arbejdstiden på vores forsyningskædes leverandøranlæg, der havde næsten 1,2 millioner medarbejdere. Vi forbedrede vores resultater fra året før og opnåede 98 procents overholdelse af arbejdstider i alle arbejdsuger. Vores integrerede og tværfunktionelle ordning indbefatter omhyggelig kontrol af alle data, der rapporteres af leverandører, som en del af vores standardiserede evalueringsproces.



af alle proceskemikalier på alle slutmontageanlæg var fri for stoffer, der er begrænset af Apple

81

anlæg evalueret i et samarbejde mellem vores tekniske eksperter og både interne og leverandørers produktudviklingsteams

Sundhed og sikkerhed frem for alt.

Apple har længe kæmpet for at fjerne usikre kemikalier fra vores produkter og processer. I forbindelse med vores primære audits gennemgår vi praksisser i kemikaliehåndtering. Derudover fokuserer vores ordning for kemikaliehåndtering på at fjerne eller reducere anvendelsen af farlige stoffer gennem produktdesign, valg af mere sikre alternativer og omlægning af produktionsprocesser.

I 2016 har vi gennemført en årlig kortlægning af anvendte kemikalier på alle slutmontageanlæg. Vi gennemgik bl.a. placering, opbevaring og mængder samt ventilation og beskyttelsesudstyr. Vi kontrollerede også, at 100 procent af alle proceskemikalier på alle slutmontageanlæg var fri for stoffer, der ikke tillades af Apple, såsom benzen, n-hexan og klorholdige organiske opløsningsmidler i rengøringsmidler og affedtningsmidler. I vores kamp for større gennemsigtighed og brug af mere sikre opløsningsmidler har vi delt vores erfaringer gennem initiativet Green Americas Clean Electronics Production Network.

I 2016 udvidede vi også vores indsats inden for kemihåndtering, så den omfatter alle trin fra slutmontageanlæg til produktionsleverandører af kritiske komponenter. Vi undersøgte 81 anlæg, hvor vores tekniske eksperter arbejdede sammen med interne og leverandørens egne produktudviklingsteams om at evaluere kemikalielister, arbejdsrelaterede risici, opbevaring og styringssystemer. Vi gav også disse leverandører konsultation og undervisning for at forbedre deres evne til selv at identificere og løse problemer. Gennem en tæt tværfaglig indsats har vi udviklet en model til at føre opsyn med kemikaliehåndtering for hvert nyt produkt, som skal sikre, at tidligere forbedringer opretholdes. Vi vil fortsat evaluere leverandører i henhold til vores specifikationer for brug af bestemte stoffer, så vi kan identificere eventuelle farlige kemikalier, vi muligvis vil begrænse eller forbyde i vores produktionsprocesser.



En Apple SME drøfter sikker brug af bindemidler med en linjeoperatør i Shenzhen i Kina.



Produktion med omtanke for kloden

Vi går forrest, når det handler om miljøet. Og sørger for, at vores samarbejdspartnere kan følge med.

Overalt i vores forsyningskæde har vi iværksat initiativer, der reducerer CO₂-udledningen, minimerer affaldsproduktionen, sparer vand og erstatter skadelige kemikalier. Desuden hjælper vi vores leverandører med at reducere deres energiforbrug og skifte til vedvarende energi. Vi påtager os endda også et miljømæssigt ansvar i den del af vores forsyningskæde, der beskæftiger sig med papirproduktion: Mere end 99 procent af papiret i vores emballage kommer fra enten genbrugte træfibre eller bæredygtigt forvaltede skove og kontrollerede trækilder. Innovation er kernen i alle Apples aktiviteter. Det gælder også vores forpligtelser over for dem, der arbejder i vores forsyningskæde, og over for jordkloden.

#1

for tredje år i træk i
Corporate Information
Transparency Index (CITI)

Vores produkter skal påvirke verden. Det skal vores produktion ikke.

For tredje år i træk lå Apple øverst på Corporate Information Transparency Index ("CITI") og som den første virksomhed nogensinde med et resultat på over 80. CITI drives af Institute of Public and Environmental Affairs ("IPE") og er en kinesisk ikke-statslig organisation med omfattende ekspertise inden for miljømæssig gennemsigtighed.

Vi anvender miljødata indsamlet af IPE til at hjælpe med at identificere områder, der kan forbedres i vores leverandørers belastning af miljøet, og vi inviterer IPE-personale til at føre tilsyn, når eventuelle identificerede mangler skal udbedres. Det har gjort det muligt at løse 196 problemer, som lokale miljømyndigheder har identificeret siden 2012, heraf 23 alene i 2016. I hvert af disse tilfælde faciliterede og overvågede IPE direkte den uafhængige tredjepartskontrol af de gennemførte forbedringer. Derudover fortsætter alle vores leverandører, som er involveret i denne proces, med at dele årlige overvågningsdata gennem IPE's platform, så de på gennemskelig vis kan demonstrere, at deres forbedringer fastholdes. Nogle af vores leverandører har internaliseret denne praksis og samarbejder nu direkte med IPE om at håndtere miljøproblemer i deres egen forsyningskæde.

>200.000

tons affald forhindret i at
havne på lossepladsen
i 2016

100 % dedikeret til nul affald.

I 2016 øgede vi vores indsats for at reducere og i sidste ende eliminere produktionsaffald ved at udvide vores "UL Zero Waste to Landfill"-valideringsordning til at omfatte alle slutmontageanlæg i Kina. Den samlede mængde affald, der forhindres i at havne på lossepladsen, er blevet mere end fordoblet på et år – fra næsten 74.000 tons i 2015 til over 200.000 tons i 2016. Alt affald fra alle vores slutmontageanlæg i Kina forhindres nu i at havne på lossepladsen, og 15 anlæg er blevet certificeret via tredjepartsaudit som "nul affald" – sammenlignet med blot ét i 2015. Effekten af denne ordning mærkes ikke kun af leverandørerne. Arbejdet har styrket lokale genbrugsnetværk, skabt nye processer til forbrugsmaterialer i lukkede kredsløb, øget brugen af materialer, der kan genbruges og genanvendes, og gjort komponentleverandører interesserede i at følge trop.

Case

På vej mod produktion uden affald.

I 2015 startede vi et "nul affald"-initiativ for de leverandører, som står for slutmontagen af vores produkter. En af dem var Tech-Com i Shanghai. I tæt samarbejde med fabrikken fandt vi frem til, at over 20 procent af deres affald blev sendt til forbrænding eller på lossepladsen. Vi indgik derfor et partnerskab med vores leverandør og det lokale genbrugsanlæg om at udvikle en bedre proces til sortering og genbrug af affald. Resultatet er, at Tech-Com nu kan genbruge alt deres produktionsaffald. Tech-Com har desuden udviklet en ny proces til håndtering af madspild. I stedet for at overskydende madvarer ryger på lossepladsen sendes de nu til et lokalt kompostanlæg. De har siden brugt disse erfaringer til at udvikle en proces, der hjælper deres egne leverandører med at indsamle og genbruge emballage. Siden initiativet trådte i kraft, har Tech-Com reduceret mængden af affald, der sendes på lossepladsen, med mere end 10.000 tons. Det gav virksomheden en fortjent "UL Zero Waste to Landfill" i 2016.

>14 milliarder

liter vand sparet i 2016
og mere end 30 milliarder
liter vand sparet siden
2013

Vand – vi gør mere for at bruge mindre.

Vand er en af klodens mest udsatte og mest begrænsede ressourcer. Siden 2013 har Apples Clean Water Program fokuseret på at reducere brugen af ferskvand i vores leverandørers processer og øge genbrug og genanvendelse af forarbejdet spildevand. I løbet af dette år har vi hjulpet vores leverandører med at spare 14 milliarder liter vand og opnå en gennemsnitlig genbrugsprocent på 35 % på 86 anlæg. Siden etableringen har vores Clean Water Program sparet over 30 milliarder liter vand, hvilket er nok til at give hver eneste person på Jorden 18 glas vand.

>150.000

tons CO₂-udledning
reduceret i 2016

Vi går langt for at reducere vores miljømæssige fodaftryk.

Vi arbejder hårdt på at bekæmpe klimaforandringer ved at reducere udledninger overalt i vores samlede miljøpåvirkning, herunder i vores forsyningskæde. Men vi går endnu længere. Vi bidrager til udviklingen af vedvarende energi gennem et samarbejde med vores leverandører om at kunne forsyne deres produktionsanlæg med 4 gigawatt vedvarende energi på verdensplan i 2020. Antallet af produktionsanlæg, der deltager i vores energieffektiviseringsinitiativ, blev tredoblet i 2016. Det har medført en samlet reduktion af CO₂-udledningen på mere end 150.000 tons. Mange af vores leverandører har allerede forpligtet sig til, at deres Apple-relaterede produktion ved udgangen af 2018 udelukkende benytter vedvarende energi. Disse forpligtelser vil reducere CO₂-udledningen med 7.000.000 tons om året, hvilket svarer til at fjerne 1.500.000 biler fra vejene i et år.



En medarbejder hos en leverandør i Suzhou i Kina deltager i en lektion om miljø, sundhed og sikkerhed.

Uddannelse og støtte til leverandørernes medarbejdere

Alle arbejdsdage bør indeholde muligheder og udfordringer.

Kernen i vores forsyningskæde er de hårdtarbejdende mennesker, som fremstiller vores produkter. Vi ønsker ikke blot, at de får succes på arbejdet, men også i deres øvrige liv. Deres succes begynder med forståelsen af egne rettigheder. Siden 2008 har vores leverandører undervist over 11,7 millioner medarbejdere i deres rettigheder som ansatte, lokale love, bestemmelser for sundhed og sikkerhed samt Apples retningslinjer. Ud over at give dem en forståelse af deres rettigheder tilbyder vi arbejderne i vores forsyningskæde kurser inden for mange discipliner. Lige fra platforme, hvor man kan blive flydende i engelsk, til forbedring af personlige finansieringsfærdigheder – og alt derimellem. Vi forpligter os til at beskytte dem, der arbejder i vores forsyningskæde, og at forsyne dem med værktøjer, der hjælper dem nu og i fremtiden.

>2,1 mio.

Supplier Employee
Education and
Development-studerende
siden etableringen

En arbejdsplads fuld af muligheder.

Siden 2008 har vores Supplier Employee Education and Development-ordning ("SEED") udstyret undervisningslokaler på arbejdspladser med Mac-computere, iPads og videokonferenceudstyr, så de ansatte kan tage kurser i alt fra grundlæggende computerfærdigheder til kosmetologi. Medarbejdere, der ønsker at tage en videregående uddannelse, kan benytte sig af vores medarbejder- og bacheloruddannelser. I 2016 tilmeldte Apple 2500 medarbejdere til SEED's videregående uddannelsesordninger, og det samlede antal deltagere på medarbejder- og bacheloruddannelserne nåede dermed op på 10.600 i ordningens historie. Indtil videre har mere end 2,1 millioner medarbejdere deltaget i SEED, og alene i 2016 var deltagerantallet over 700.000.

Undervisning på mobile platforme.

For at give vores arbejdere bedre adgang til uddannelse og information har vi benyttet os af en enhed, de bruger hver dag: deres smartphone. I 2016 modtog 80.000 ansatte engelskundervisning via mobile platforme, der er særligt beregnet til medarbejderne. Og næsten 260.000 medarbejdere gennemførte kurser i miljø, sundhed og sikkerhed ("EHS") ved at gennemføre mere end 3 millioner tests. Yderligere 315.000 arbejdere udnyttede vores karriereudviklingskurser til at forbedre deres faglige færdigheder.

"Jeg har kun haft softwaren i en måned, men i løbet af den måned er den blevet uundværlig. Jeg elsker at lære, tage quizzer og udfordre andre på platformen. Det giver mig muligheden for at lære endnu mere og blive en bedre leder. Den følelse, som læringen giver mig hver dag, er svær at beskrive med ord."

Wu Jia Xin, operatør på et leverandøranlæg, hvor der produceres komponenter

Case

Uddannelse giver nye muligheder.

Jiang Hong Liu er en erfaren chef hos Foxconn med to universitetsgrader. Det havde hun aldrig forestillet sig, da hun startede som tekniker ved samlebåndet.

Men en dag så hun en plakat hos Foxconn med Supplier Employee Education and Development-ordningen (SEED). Jiang havde altid ønsket at læse på universitetet, men det var ikke muligt på grund af familiære omstændigheder. Takket være SEED kunne hun tage en universitetsgrad og arbejde ved siden af, så hun kunne forsørge sin familie. Hun afsluttede først en diplomuddannelse, og et par år senere fik hun sin bachelorgrad.

Hendes vedholdenhed og beslutsomhed er blevet belønnet. Igennem årene har Jiang arbejdet sig op ad karrierestigen hos Foxconn. Hun er blevet forfremmet flere gange, siden hun fik sit første job som tekniker, og i dag er hun chef for sit eget team.

“Jeg elsker mit arbejde. Apples uddannelsesordning har virkelig hjulpet mig meget i min karriereudvikling. Jeg er også blevet bedre til engelsk. Det betyder, at jeg kan kommunikere med kunderne og selv lede projekter. Uden SEED ville jeg ikke have opnået den karriere, jeg har nu.”

Jiang Hong Liu



Jiang Hong Liu foran Foxconn campus.

Uddannelse er det bedste sikkerhedsudstyr.

I 2013 lancerede vi Apple Environmental Health and Safety Academy ("EHS Academy"), fordi vi havde registreret en mangel på nødvendige færdigheder i forbindelse med proaktiv håndtering og styring af sundhed, sikkerhed og miljømæssige spørgsmål på arbejdspladsen. Ved at undervise medarbejderne i miljø, sundhed og sikkerhed opnår de vigtige færdigheder, der også kan give dem mulighed for forfremmelse på et senere tidspunkt. EHS Academy er en praktisk metode til at undervise lokale ledere i miljøbeskyttelse, luftforurening, vandhåndtering, kemikaliehåndtering, katastrofeberedskab og sikkerhedsudstyr. Foruden at deltage i kurser skal lederne udvikle og implementere projekter til forbedring af miljø-, sundheds- og sikkerhedsforhold på deres anlæg. Indtil videre har deltagerne på EHS Academy lanceret over 3300 af disse projekter på 270 leverandøranlæg, hvilket har skabt en reel effekt uden for klasseværelset.

Case

Mennesker og kvalifikationer mødes i genbrugsprojekt.

FW, Tom og Bonnie arbejder i forskellige afdelinger i Flexium – en kabelproducent i Suzhou i Kina. De tre mødtes, mens de var tilmeldt Apples EHS Academy, og de blev inspireret til at samarbejde, mens de fortsatte deres EHS Academy-kursus.

Et af EHS Academys fokusområder er vandhåndtering, hvor trainees lærer metoder til håndtering af spildevand, herunder fjernelse af forurenende stoffer, genbrug og genvinding. Tom, Bonnie og FW anvendte det, de havde lært på kurset, i håndteringen af spildevand på deres anlæg. Tom vurderede risici og fordele ved at behandle kobberbaseret spildevand og undersøgte de juridiske aspekter. FW præsenterede projektet for lederne hos Flexium med henblik på at få lagt et budget og afsat ressourcer. Bonnie koordinerede projektet på tværs af virksomheden, da det krævede mange forskellige færdigheder, herunder bygningsentreprenører og testteknikere.

Til sidst fik de implementeret en ordning til genvinding af kobber fra Flexiums spildevand ved hjælp af elektrolyse. Nu sælger de kobber til en tredjepartsforhandler i stedet for at betale for at få det bortskaffet. Projektet udnyttede det, de havde lært på EHS Academys kursus om vandhåndtering og fast affald – og derfor blev idéen om ressourcegenbrug omsat til et konkret tiltag.

“Apples EHS Academy tilbød ikke blot praktiske kurser, men også undervisning i ledelse, der omfattede bløde færdigheder som kommunikation og ledelsesbriefing. Det hjalp os med at samarbejde på tværs af virksomheden på en helt ny måde,” siger Tom.

Projektet forbedrede Bonnies jobfærdigheder og gav hende nye muligheder for at udvikle sig. “Inden akademiet gik mit job blot ud på at læse policy og procedurer for forskellige afdelinger. Men ved hjælp af ledelseskurset kan jeg nu bruge teknikker til medarbejderkommunikation, der giver mig mulighed for at skabe positive forandringer inden for miljø, sundhed og sikkerhed i hele virksomheden,” siger hun.



FW, Tom og Bonnie står i nærheden af vandbehandlingsanlægget på Flexium i Suzhou i Kina.


Mere end

22.000

svar på undersøgelser
modtaget i 2016

Arbejderne bliver hørt.

Apple har et mål om at give arbejdere en platform at blive hørt på, hvis de mener, at deres rettigheder er blevet krænket. Derfor har Apple implementeret evalueringsundersøgelser på leverandøranlæg, så medarbejdere kan indgive klager anonymt. Disse spørgeskemaundersøgelser blev gjort tilgængelige via sociale medier og interaktiv stemmebesvarelse via telefonopkald, som arbejdere kunne foretage gratis. Ordningen begyndte med tre anlæg i 2014 og er nu vokset til 29, heriblandt slutmontageanlæg og anlæg til produktion af komponenter. I 2016 modtog vi over 22.000 spørgeskemasvar. Ved hjælp af disse svar kunne vi give leverandører direkte forslag til områder, der kunne forbedres på deres anlæg.



En kontrollant og en medarbejder på et raffinaderi gennemgår dokumenter.

Ansvarlig sourcing

Vores engagement i ansvarlig sourcing er alt andet end overfladisk.

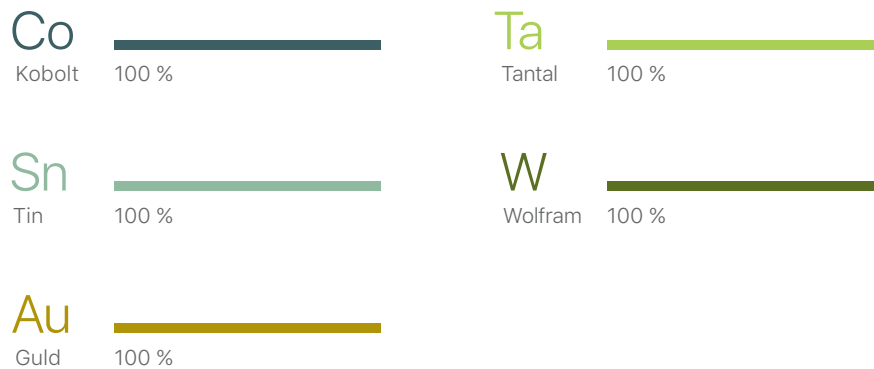
Apple lægger stor vægt på ansvarlig sourcing af materialer til vores produkter, og vi har været førende i branchen med hensyn til at fastsætte de strengeste leverandørstandarder. I 2010 var vi de første til at kortlægge forsyningskæden for smeltning af tin, tantal, wolfram og guld (også kaldet 3TG-mineraler). I 2015 tilføjede vi kobolt. For andet år i træk har alle vores 3TG-smelterier og -raffinaderier indvilliget i at underlægge sig audit udført af uafhængige virksomheder. Vi kræver nu, at de af vores smelteri- og raffinaderipartnere, der forarbejder kobolt, evaluerer og styrer risici i deres egne aktiviteter, og at alle vores koboltleverandører ligeledes indvilliger i audits udført af uafhængige tredjepartsvirksomheder. Vi publicerer fortsat en liste over vores 3TG-smelterier og -raffinaderier, og vi har nu tilføjet kobolt. Sammen med vores leverandører og interessenter arbejder vi desuden på at sikre, at alt indkøbt materiale af ikke-industriell oprindelse i vores forsyningskæde kan godkendes som ansvarligt. Vi ved, at vores arbejde aldrig er slut, og vi vil blive ved med at implementere vores standarder i hele vores forsyningskæde.

Det hele starter med kortlægning af forsyningskæden.

For at hjælpe minesamfund og beskytte miljøet må vi først identificere, hvor mineralerne i vores produkter kommer fra. I 2010 var vi de første til at kortlægge vores forsyningskæde fra færdige produkter til smeltning af 3TG. Vi var også de første til at lave en gennemskuelig liste over alle identificerede 3TG-smelterier i vores forsyningskæde. Og vi fortsætter med at publicere en liste med navnene på vores 3TG-smelterier og -raffinaderier i vores forsyningskæde.

Som med vores arbejde inden for 3TG-området har vi beskæftiget os indgående med vores koboltforsyningskæde. I slutningen af 2014 begyndte vi at undersøge de kobolt-relaterede risici, og i 2015 gik vi i gang med at kortlægge vores koboltforsyningskæde helt ned til mineniveau. Og for første gang afslører vi vores koboltsmelterier og -raffinaderier.

Materialer kortlagt til smelteri og raffinaderi

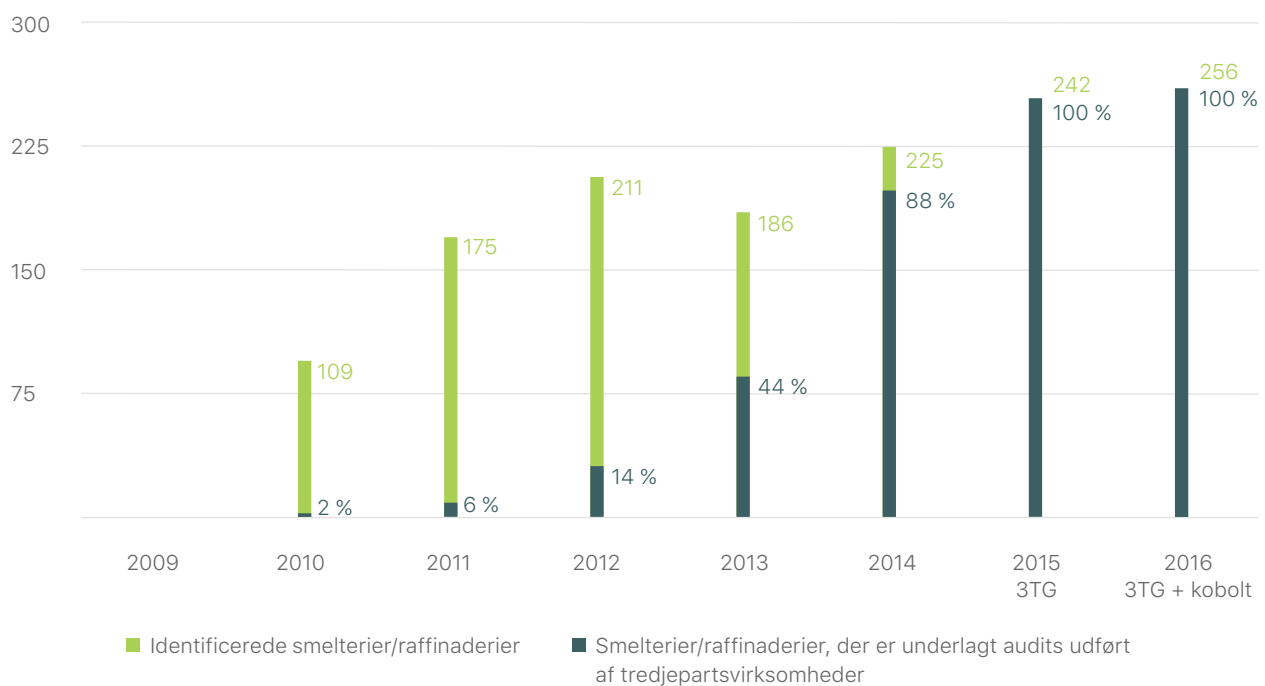


Vi lader andre holde øje med vores standarder.

Ved at samarbejde med uafhængige auditører kan vi sikre os, at vores smelteriers aktiviteter er i overensstemmelse med vores strenge due diligence-krav. Vi har skabt en jævn stigning af smelterier og raffinaderier, der deltager i en selvstændig audit af konfliktminerale foretaget af tredjepartsvirksomheder. Og i 2016 nåede vi igen vores mål om 100 procent auditdeltagelse af 3TG-smelterier og raffinaderier. I 2016 samarbejdede vi også med CCCMC (China Chamber of Commerce of Metals, Minerals and Chemicals Importers & Exporters) om at udvikle en ordning, hvor tredjepartsvirksomheder kan kontrollere håndtering af kobolt. Nu hvor alle smelterier og raffinaderier i vores koboltforsyningskæde skal deltage i en auditordning med tredjepartsvirksomheder, vil vi arbejde på at sikre, at der foretages korrigerende foranstaltninger, der afhjælper de konstaterede problemer.

Antallet af smelterier og raffinaderier med forarbejdning af 3TG og kobolt, der deltog i audits udført af en uafhængig tredjepartsvirksomhed, nåede i 2016 op på 256. Derudover udførte Apple en række stikprøvekontroller af produktionsleverandører for at vurdere deres forståelse af vores due diligence-krav. Deltagelse i vores auditordninger spiller fortsat en vigtig rolle i at sikre, at smelterier og raffinaderier har systemer til kortlægning af deres kilder og identificering af potentielle forhold med særligt høje risici. På trods af vores indsats for at hjælpe alle smelterier og raffinaderier med at forstå vores forventninger til dem måtte vi fjerne 22 af dem fra vores forsyningskæde i 2016, da de enten ikke var villige eller ikke var i stand til at overholde vores standarder.

Deltagelse i tredjepartsaudit af 3TG + kobolt



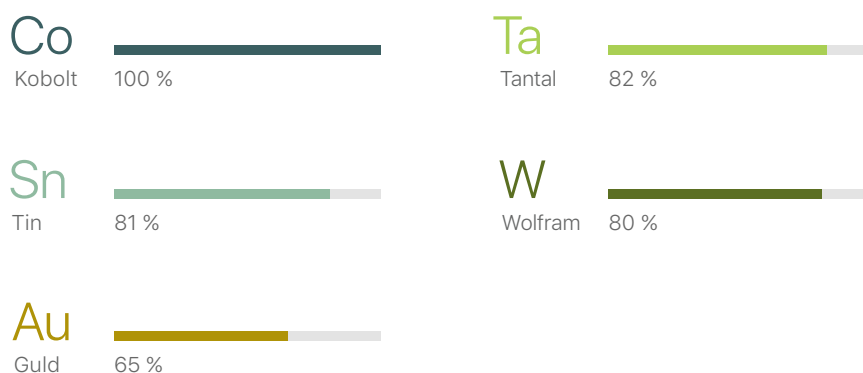
Ægte innovation. Et risikovurderingsværktøj, verden ikke har set før.

I 2016 udvidede vi vores krav til ansvarlig sourcing, så de nu omfatter mange flere problemstillinger, herunder en mere eksplicit tilgang til gældsarbejde og mindreårig arbejdskraft, sundhed og sikkerhed samt miljømæssige påvirkninger i hele verden. Derfor var vi nødt til at gøre det mere simpelt og effektivt for smelterier og raffinaderier at vurdere deres egne risici, så virksomheder som Apple kan finde og bruge det mest ansvarlige materiale, der er tilgængeligt. Ingen eksisterende værktøjer var fleksible nok til at vurdere det forskelligartede sæt risici på tværs af materialer, geografier og enheder, som er specifikke for vores forsyningskæde. Derfor udviklede vi et brugervenligt værktøj til risikovurdering.

Vi lagde ud med at undersøge over 50 af verdens førende sociale og miljømæssige risikostandarder fra en række relevante industrier, og på den baggrund identificerede vi 24 nøgleområder for etiske praksisser. For hvert område formulerede vi en række enkle spørgsmål, som leverandørerne skal overveje i forhold til deres forskellige arbejdsgange. Ved at besvare disse spørgsmål er det let for vores leverandører at identificere risici og rapportere, hvordan de håndterer udfordringer i forbindelse med deres aktiviteter. Vi kalder det en RRA-vurdering ("Risk Readiness Assessment").

RRA-værktøjet blev anvendt af 193 smelterier og raffinaderier i 2016, herunder størstedelen af de af vores smelterier og raffinaderier, der forarbejder 3TG og kobolt. Disse evalueringer bruges til at vurdere trusler mod menneskerettigheder og miljøbeskyttelser, identificere systemrisici på baggrund af geografiske forhold og danne grundlag for indkøbsbeslutninger. Fra 2017 er en gennemførelse af RRA blevet et obligatorisk krav til de af vores smelterier og raffinaderier, der forarbejder tin, tantal, wolfram, guld og kobolt.

Smelterier og raffinaderier, der bruger RRA-værktøjet



Vi mener, at alle virksomheder bør have mulighed for at benytte sig af en omfattende metode til rapportering af deres risikostyring af forsyningskæden. I 2016 præsenterede vi derfor RRA-metoden på konferencerne for EICC og Conflict-Free Sourcing Initiative ("CFSI"), der afholdes hvert år. RRA-metoden vil blive gjort tilgængelig for alle medlemmer og interessenter gennem EICC's platform. Den er udviklet til virksomheder på alle niveauer i en forsyningskæde og kan anvendes inden for alle brancher. Vi har til hensigt at hjælpe andre virksomheder med at træffe velinformerede sourcing-beslutninger som en del af deres egen ansvarlige sourcing.

Audits er bare første skridt.

Ud over at håndhæve vores standarder gennem audits udført af tredjepartsvirksomheder på smelteri-niveau arbejder vi os dybere ned i forsyningskæden. Vi er klar over, at der er reelle udfordringer med ikke-industriell minedrift af kobolt, men af hensyn til de lokalsamfund, hvis indkomst afhænger af denne minedrift, ville det være skadeligt helt at gå bort fra den på ubestemt tid. Vi samarbejder med vores koboltleverandører og -interessenter om en ordning, der skal kontrollere, hvorvidt de enkelte ikke-industrielle miner fungerer i overensstemmelse med vores standarder. Disse miner vil få lov til at være en del af vores forsyningskæde, når vi er sikre på, at de rette beskyttelsesforanstaltninger er på plads. Vi har også indgået partnerskab med adskillige NGO'er om at skabe forandringer. Blandt disse kan nævnes Pact, der både arbejder på at give grundlæggende undervisning i sundhed og sikkerhed til ikke-industrielle minesamfund og at skabe ordninger, der hjælper børn med at blive i skolen. Vi har desuden givet en donation til Fund for Global Human Rights – en international organisation, der yder finansiel og anden støtte til græsrodsorganisationer i Den Demokratiske Republik Congo, og som arbejder på at udrydde børnearbejde og krænkelse af menneskerettighederne i minesamfund.

Vores indsats er vedvarende, og vi bestræber os fortsat på at beskytte menneskerettighederne og miljøet i hele verden. Det gør vi ved at styrke due diligence på alle niveauer i vores forsyningskæde og indgå partnerskab med ligesindede virksomheder.



En operatør bruger en robotarm til sikkert at placere en rulle plastic på en palle.

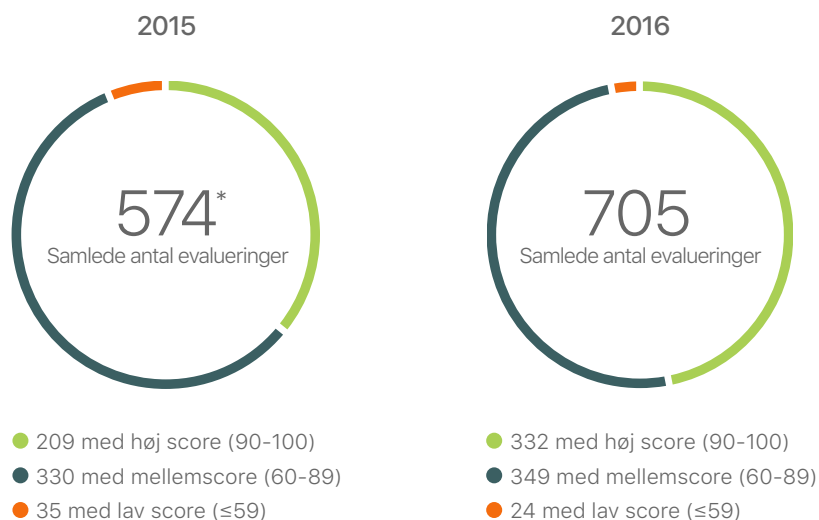
Evalueringsresultater for 2016

Tættere partnerskaber giver bedre resultater.

Resultaterne af vores leverandørevaluering i 2016 indikerer uoverensstemmelser eller utilstrækkelige resultater på 705 produktions-, logistik- og kontaktcenterfaciliteter.

Hvert leverandør anlæg evalueres på en skala fra 1 til 100 point, og evalueringen er baseret på arbejdspladsens evne til at efterleve vores retningslinjer. Et resultat på 90 til 100 betegner en arbejdsplads, der klarer sig godt. Et resultat på mindre eller lig med 59 betegner en arbejdsplads, der klarer sig dårligt. Et resultat på 60 til 89 betegner en arbejdsplads, der klarer sig middelt godt.

I 2016 blev antallet af anlæg med en dårlig præstation i vores forsyningskæde reduceret med 31 procent. Samtidig steg antallet af leverandør anlæg med en god præstation med 59 procent.



Evalueringsresultater for 2016.

Når vi vurderer en leverandørs overholdelse af retningslinjerne, afdækker vi områder, der i forskellig grad kan forbedres. Vi inddeler tilfælde af manglende overholdelse i tre kategorier: administrative forseelser, overtrædelser og alvorlige overtrædelser.

Administrative forseelser består af tilfælde, der har at gøre med policy, procedurer, uddannelse eller kommunikation. Eksempler:

- Utilstrækkelig registrering
- Utilstrækkelig dokumentation af policy eller procedurer
- Utilstrækkelig undervisning i policy

Overtrædelser henviser til tilfælde, der har at gøre med implementering af retningslinjer. Eksempler:

- Utilstrækkelig udbetaling af ydelser
- Ingen eller utilstrækkeligt sundhedstjek før, under eller efter ansættelse
- Ingen eller utilstrækkelige miljøtilladelser

Alvorlige overtrædelser henviser til de tilfælde, som Apple anser for at være de mest alvorlige brud på retningslinjerne. De omfatter sager, som vi har nultolerance over for. Eksempler:

- Mindreårige medarbejdere eller gældsarbejde
- Dokumentforfalskning
- Intimidering af eller repressalier mod arbejdere
- Miljø- og sikkerhedstrusler

Vores evalueringsresultater i 2016 fremhæver de konklusioner, vi kom frem til, samt de deraf følgende foranstaltninger på tværs af arbejdsforhold og menneskerettigheder samt sundhed, sikkerhed og miljø.

Evalueringsresultater for 2016

Medarbejder- og menneskerettigheder.

I 2016 blev der afsløret 22 alvorlige overtrædelser inden for arbejdsforhold og menneskerettigheder. Herunder var der ti overtrædelser med gældsarbejde, ni overtrædelser med forfalskning af arbejdstider, to chikaneovertrædelser og én overtrædelse med mindreårig arbejdskraft, der involverede en arbejder på 15½ år.

I forbindelse med disse tilfælde traf vi følgende foranstaltninger:

Gældsarbejde

Da vi ikke tillader, at arbejdere bliver opkrævet gebyrer i forbindelse med ansættelse, kræver hvert eneste tilfælde, at leverandøren foretager en tilbundsgående undersøgelse af eventuelle ansættelsesgebyrer, der betales af den ansatte. Hvis overtrædelserne bliver bevist, skal leverandøren betale ansættelsesgebyrerne tilbage til den ansatte. Leverandøren skal også afbryde forholdet til private vikarbureauer, der opkræver ansættelsesgebyrer på forskud, medmindre bureauerne forpligter sig til at forbedre deres praksisser.

Chikane

Når der afsløres en alvorlig overtrædelse med chikane hos en leverandør, kræver vi, at de undersøger de grundlæggende årsager og effektiviteten af deres klagesystem. Leverandøren skal rapportere resultaterne til Apple og levere en plan for korrigerende foranstaltninger, der omfatter en årsagsanalyse og detaljerede trin, der skal forhindre lignende hændelser i fremtiden.

Mindreårig arbejdskraft

Når der opdages mindreårige medarbejdere, skal leverandøren øjeblikkeligt sørge for, at den mindreårige kommer sikkert hjem, betale løn til den mindreårige, indtil denne når den arbejdsdygtige alder, give denne person en mulighed for at få en uddannelse og give vedkommende mulighed for genansættelse, når denne når den arbejdsdygtige alder.

Forfalskning af arbejdstider

Hvis der konstateres forfalskning af arbejdstider, skal leverandørens CEO forholde sig til overtrædelserne. Derefter bliver leverandørens etiske policy og styringssystem grundigt gennemgået for at identificere de tilgrundliggende årsager og udbedre manglen. Vi kræver også, at leverandøren regelmæssigt kontrolleres for at sikre, at den reviderede policy implementeres, så fremtidige overtrædelser forhindres. Derudover skal leverandøren revidere alle registreringer, så alle de ansattes arbejdstimer gengives nøjagtigt.

Det gennemsnitlige resultat for medarbejder- og menneskerettigheder i vores 705 forsyningskædeevalueringer i 2016 var 85 ud af 100.

Medarbejder- og menneskerettigheder

Overholdelse



Kriterierne for arbejdsforhold og menneskerettigheder blev skærpet i 2016. Det gælder f.eks. tilfælde, hvor udenlandske arbejdstagere betalte gebyrer til private vikarbureauer, inden de modtog betaling af leverandøren. Her strammede vi vores krav og krævede, at leverandørerne skulle betale disse ansættelsesgebyrer direkte til det private vikarbureau, så arbejdstageren ikke sættes i en gældssituation. I 2016 blev 15 af denne type situationer løst.

Beskyttelsen af studentermedarbejdere blev også forbedret. I nogle lande er praktikanter juridisk berettiget til en lavere løn end normale arbejdere. I 2016 ændrede vi vores retningslinjer for at sikre, at vores leverandører udbetaler studentermedarbejdere en løn, der svarer til niveauet for medarbejdere på normale ansættelsesforhold. Og som et resultat har vi opdaget og løst tre af disse hændelser i løbet af året.

Hos de leverandører, der ikke levede op til vores standarder, var størstedelen af de konstaterede overtrædelser relateret til aflønning og arbejdstimer. Som eksempler på overtrædelser med hensyn til aflønning kan nævnes lønsedler med forkerte oplysninger eller en utilstrækkelig skriftlig policy for lønninger og goder. Som eksempler på en overtrædelse af retningslinjerne for arbejdstid kan nævnes en forkert registrering eller en utilstrækkelig tildeling af obligatoriske hviledage. En mindre procentdel af evalueringsovertrædelser var relateret til bekæmpelse af forskelsbehandling og chikane, klageprocedurer samt forholdsregler til beskyttelse af specielle personalegrupper såsom ungdoms- og studenterarbejdere.

Arbejdsforhold og menneskerettigheder

Gennemsnitspoint fratrukket pga. manglende overholdelse* : 15,4

Type af manglende overholdelse	Point fratrukket			
	Samlede point fratrukket	Administrativ forseelse	Overtrædelse	Alvorlig overtrædelse
Kompensation	4,7	0,3	4,4	0
Arbejdstimer	4,6	0,6	3,9	0,1
Forebyggelse af tvangsarbejde	1,9	1,1	0,7	0,1
Kontrakter	1,2	<0,1	1,2	0
Bekæmpelse af forskelsbehandling	0,8	0,5	0,3	0
Bekæmpelse af chikane og misbrug	0,6	0,4	0,2	<0,1
Klageprocedurer	0,6	<0,1	0,5	0
Beskyttede grupper	0,5	<0,1	0,4	0
Foreningsfrihed og kollektiv forhandling	0,3	0,1	0,2	0
Forebyggelse af mindreårig arbejdskraft	0,2	0,2	0	<0,1

*Fratrækninger er muligvis ikke lig med totaler pga. afrunding

Evalueringsresultater for 2016

Sundhed og sikkerhed.

Det gennemsnitlige evalueringsresultat for sundhed og sikkerhed i vores 705 forsyningskædeevalueringer i 2016 var 87 ud af 100.

Sundhed og sikkerhed

Overholdelse



Hos de leverandører, hvis resultater lå under vores standarder, var størstedelen af overtrædelserne relateret til forebyggelse af farer og katastrofeberedskab.

Som eksempler på overtrædelser af forebyggelse af farer kan nævnes mangelfuld skiltning eller utilstrækkelig brug af afskærmning på maskiner og udstyr. Eksempelvis foreskriver en korrekt betjening af lasermaskiner, at der altid anvendes både øjenværn og beskyttelsesskærme foran de ansatte. Hvis vi finder ud af, at en af disse mangler, anser vi det for at være en overtrædelse. Når det opdages, at anvendelsen af afskærmning på maskiner og udstyr er utilstrækkelig, skal leverandøren øjeblikkeligt indstille driften af udstyret og montere det nødvendige beskyttelsesudstyr på maskinen, inden den må tages i brug igen. Desuden kræver vi, at leverandøren opsætter skiltning om opdaterede sikkerhedsprocedurer, der etableres som følge af ny udstyrsafskærmning.

Andre eksempler på overtrædelser af katastrofeberedskab kan være utilstrækkelige beredskabsplaner og nødberedskab eller manglende udgangsskiltning. Hvis en beredskabsplan f.eks. ikke indeholder detaljerede flugtveje for alle medarbejdere, direkte ansvarlige kontaktpersoner i nødsituationer eller specifikke foranstaltninger for hver enkelt type nødsituation, heriblandt brand, kemisk fejlhåndtering eller naturkatastrofe, anser vi det for at være en overtrædelse. Når der opdages utilstrækkelige beredskabsplaner, kræver vi, at leverandøren udpeger samlingssteder til

evakueringer af deres ansatte i tilfælde af en nødsituation, udarbejder og ophænger evakueringskort og -procedurer ved nødsituationer på stedet, og at leverandøren informerer sine ansatte om disse nye procedurer.

En mindre procentdel af evalueringsovertrædelser var relateret til sundheds- og sikkerhedstilladelser, hændelsesstyring samt arbejds- og levevilkår.

Sundhed og sikkerhed

Gennemsnitspoint fratrukket pga. manglende overholdelse*: 12,8

Type af manglende overholdelse	Point fratrukket			
	Samlede point fratrukket	Administrativ forseelse	Overtrædelse	Alvorlig overtrædelse
Forebyggelse af sundheds- og sikkerhedsfarer på arbejdspladsen	5,4	0,7	4,7	0
Katastroforebyggelse, beredskab og indsats	3,8	0,9	2,9	0
Sundheds- og sikkerhedstilladelser	2,0	0	2,0	0
Lægekontrol og håndtering af hændelser	1,0	<0,1	1,0	0
Arbejds- og leveforhold	0,6	0	0,6	0

*Fratrækninger er muligvis ikke lig med totaler pga. afrunding

Evalueringsresultater for 2016

Miljø.

I 2016 blev der fundet to alvorlige overtrædelser inden for miljø, herunder en spildevandsovertrædelse og en luftemissionsovertrædelse. I forbindelse med disse tilfælde traf vi følgende foranstaltninger:

Spildevand

For hver spildevandsovertrædelse kræver vi, at leverandøren øjeblikkeligt standser spildevandsudledningen, hvilket også omfatter, at produktionen indstilles. Leverandøren skal derefter udføre en omfattende årsagsanalyse, implementere foranstaltninger for at forebygge fremtidige hændelser og løse eventuelle miljøskader forårsaget af spildevandsforurening.

Luftemission

Når der opdages en luftemissionsovertrædelse, får vi leverandøren til øjeblikkeligt at standse luftemissionen og indstille produktionen, indtil problemet er løst. Vi kræver derefter, at leverandøren foretager en grundig årsagsanalyse og laver en udførlig plan til forebyggelse af efterfølgende hændelser.

Det gennemsnitlige resultat for evalueringen af miljø i vores 705 forsyningskædeevalueringer i 2016 var 87 ud af 100.

Miljø

Overholdelse



Størstedelen af de konstaterede overtrædelser i 2016 var relateret til håndtering af farlige stoffer og miljøtilladelser.

Som eksempler på håndtering af farlige stoffer kan nævnes forkert affaldsoplagring eller utilstrækkelig adskillelse af affaldstyper. Hvis vi f.eks. finder oplagringsfaciliteter, der ikke giver mulighed for at opbevare 110 procent af det oplagrede materiale i tilfælde af en lækage, anser vi dette for at være en overtrædelse. Et eksempel på utilstrækkelig adskillelse af affaldstyper kan være ufuldstændig adskillelse af farligt affaldsmateriale fra ikke-farligt affaldsmateriale. Når vi afslører utilstrækkelig affaldsadskillelse, kræver vi, at leverandøren omgående adskiller de forskellige typer affald og afmærker specifikke oplagringsområder til opbevaring af hver affaldstype inklusive sekundær inddæmning. Leverandøren skal også sørge for at oplære sine ansatte i affaldshåndtering, så de forstår de rette procedurer for affaldsadskillelse og -bortskaffelse.

Som eksempler på overtrædelser af miljøtilladelser kan nævnes udløbne tilladelser eller utilstrækkelige licenser. Vi kræver af vores leverandører, at de har alle de gældende tilladelser, inden de går i gang med produktionen. Når vi konstaterer, at der ikke foreligger tilstrækkelige tilladelser, kræver vi, at leverandøren øjeblikkeligt indhenter de nødvendige tilladelser hos de lokale myndigheder og følger den lovmæssige procedure for ansøgning om tilladelser. Leverandøren skal også forbedre sin procedure for håndtering af ændringer, så fremtidige hændelser kan forhindres.

Vi fandt en lavere procentdel af overtrædelser i forbindelse med evaluering af regnvand og spildevand, luftemissioner, ikke-farligt affald, støjgrænser og forebyggelse af forurening.

Miljø

Gennemsnitspoint fratrukket pga. manglende overholdelse*: 13,2

Type af manglende overholdelse	Point fratrukket			
	Samlede point fratrukket	Administrativ forseelse	Overtrædelse	Alvorlig overtrædelse
Håndtering af farlige stoffer	4,6	0,7	3,9	0
Miljøtilladelser	2,8	0	2,8	0
Håndtering af regnvand	1,6	0,8	0,8	0
Håndtering af luftemissioner	1,3	0,3	1,0	<0,1
Håndtering af spildevand	1,2	0,5	0,6	<0,1
Håndtering af ikke-farligt affald	1,0	<0,1	0,9	0
Håndtering af grænseværdier for støj	0,6	0,2	0,4	0
Forebyggelse af forurening og reduktion af ressourcer	0,1	0,1	0	0

*Fratrækninger er muligvis ikke lig med totaler pga. afrunding

Med blikket rettet mod fremtiden.

Hver eneste dag har vi mulighed for at skabe en bedre verden overalt i vores forsyningskæde. Det er en udfordring, der aldrig ophører. Ved at holde vores leverandører ansvarlige for at overholde de højeste standarder og samarbejde med dem om at skabe varige forandringer står vi fast på at beskytte miljøet og forbedre tilværelsen for de ansatte.

Få yderligere oplysninger om Apples ordning vedrørende leverandøransvar på www.apple.com/dk/supplier-responsibility.

