

**Regulamin korzystania z Kaspersky Safe Kids**  
**wersja z dnia 10 czerwca 2021 r.**

**§1 Postanowienia wstępne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu Informatycznego, które polegają w szczególności na uzyskiwaniu przez Użytkownika możliwości skorzystania z Produktu oferowanego przez Usługodawcę, z wykorzystaniem Usługi Dostępowej realizowanej przez Operatora.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Niniejszy Regulamin zostaje udostępniony Użytkownikom w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://plus.kaspersky.pl>. Na żądanie Użytkownika Usługodawca prześle Użytkownikowi kopię Regulaminu na podany w czasie Aktywacji Usługi lub inaczej wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.

**§2 Definicje**

1. Ilekroć poniższe pojęcia zostaną użyte w niniejszym Regulaminie w formie zapisu wielką literą, powinno im być nadane znacznie wskazane w poniższych definicjach:

**Adres Poczty Elektronicznej** - oznacza wskazany podczas rejestracji w Systemie Informatycznym adres poczty elektronicznej Użytkownika.

**Aktywacja Usługi** - oznacza aktywację Usługi za pośrednictwem Systemu Informatycznego, która skutkuje uzyskaniem dostępu do licencji Produktu umożliwiającej skorzystanie z niego, a polegająca na wprowadzeniu przez Użytkownika w Systemie Informatycznym Numeru Telefonu Komórkowego Użytkownika, Adresu Poczty Elektronicznej, a następnie na potwierdzeniu przez Użytkownika Aktywacji Usługi kodem PIN, otrzymanym za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej przez Operatora na Numer Telefonu Komórkowego Użytkownika.

**Usługa Dostępowa** - odpłatna usługa polegająca na pobraniu kodu PIN przez Operatora na zlecenie Użytkownika i przesłaniu go Użytkownikowi na jego numer MSISDN za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Operatora. Usługa Dostępowa świadczona jest na podstawie Regulaminu Usługi Dostępowej.

**Kod Aktywacyjny** - oznacza ciąg znaków umożliwiający aktywację Produktu przez Użytkownika.

**Numer Telefonu Komórkowego** - oznacza wskazany podczas rejestracji w Systemie Informatycznym numer telefonu komórkowego Użytkownika (numer MSISDN), który będzie wykorzystywany do obciążania Użytkownika kosztami za Produkt za pośrednictwem Usługi Dostępowej.

**Operator** - Polkomtel Sp. z o.o. („Polkomtel”) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

**Produkt** - oprogramowanie Kaspersky Safe Kids (KSK) oferowane przez Usługodawcę w wersji cyfrowej z licencją w formie subskrypcji. Korzystanie z niego wymaga zaakceptowania warunków Umowy Licencyjnej Produktu oraz spełnienia minimalnych warunków systemowych Produktu.

**System Informatyczny** - serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem <https://plus.kaspersky.pl>.

**Umowa** - oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącą Usługi zawartą z Użytkownikiem.

**Usługa** - usługa realizowana przez Usługodawcę, polegająca na uzyskaniu przez Użytkownika dostępu do licencji subskrypcyjnej umożliwiającej korzystanie z Produktu, przy wykorzystaniu Systemu Informatycznego i Usługi Dostępowej działającej na zasadach określonych w osobnym regulaminie opublikowanym przez Operatora. Użytkownik za pomocą cyfrowych narzędzi dostępu nabywa dostęp do licencji Produktu oferowanego przez Usługodawcę oraz zyskuje możliwość z korzystania z niego.

**Usługodawca** - oznacza spółkę działającą pod firmą „Kaspersky Lab Polska“ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Trawiasta 35, 04-607 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000126355, NIP: 5732447128, REGON: 151917632, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych wpłaconym w całości, adres poczty elektronicznej: info@kaspersky.pl.

**Użytkownik** - oznacza użytkownika Numeru Telefonu Komórkowego w sieci Operatora, który uzyskuje dostęp do Produktu za pośrednictwem Systemu Informatycznego.

### §3 Aktywacja Usługi

1. Usługa skierowana jest do Użytkowników będących abonentami Operatora i mających możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych bez ograniczeń mogących mieć wpływ na dostępność Usługi, posiadających dostęp do sieci Internet, a także możliwość korzystania z Usługi Dostępowej.
2. Każdy Użytkownik, w momencie przystąpienia do Usługi poprzez Aktywację Usługi przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu oraz warunki dodatkowych regulaminów towarzyszących, udostępnianych wraz z Usługą, w tym Regulaminu Usługi Dostępowej, a także przyjmuje do wiadomości konieczność spełnienia minimalnych wymagań systemowych Produktu pozwalających na korzystanie z niego oraz akceptuje postanowienia odpowiedniej Umowy Licencyjnej Produktu dostępnej na stronie: <https://www.kaspersky.pl/licencje> w sekcji Kaspersky Safe Kids, których akceptacja jest wymagana w trakcie instalacji oprogramowania do prawidłowego skorzystania z Produktu.
3. Usługa dostępna jest dla Produktów w polskiej wersji językowej.
4. Użytkownikiem Usługi może być osoba pełnoletnia.
5. W celu skorzystania z Produktu i skorzystania z możliwości jego uruchomienia, Użytkownik za pośrednictwem Systemu Informatycznego podaje swój Numer Telefonu Komórkowego oraz Adres Poczty Elektronicznej i rozpoczyna Aktywację Usługi.

6. Następnie Użytkownik potwierdza Aktywację Usługi poprzez wpisanie w formularzu w Systemie Informatycznym kodu PIN, uzyskanego przez jego urządzenie końcowe od Operatora.
7. Kod PIN zostanie wysłany do Użytkownika w wiadomości SMS niezwłocznie po uruchomieniu przez Użytkownika procesu Aktywacji Usługi i po podaniu przez Użytkownika jego Numeru Telefonu Komórkowego.
8. Potwierdzenie Aktywacji Usługi i akceptacja warunków cenowych następuje poprzez wybranie przez Użytkownika przycisku „Zamawiam i płacę”.
9. Użytkownik zobowiązany jest przed dokonaniem procesu Aktywacji Usługi do zapoznania się z treścią udostępnionych regulaminów, warunkami technicznymi Produktu, treścią Umowy Licencyjnej Produktu, a także niniejszego Regulaminu oraz do potwierdzenia zapoznania się z ww. materiałami poprzez zaznaczenie właściwego pola w formularzu przeznaczonym do Aktywacji Usługi.
10. Użytkownik dodatkowo potwierdza, poprzez zaznaczenie właściwego pola w formularzu aktywacyjnym, że został poinformowany, iż po spełnieniu świadczenia (realizowanego za zgodą Użytkownika) utraci prawo do odstąpienia od umowy, jak również potwierdza, że z uwagi na przedmiot świadczenia w postaci treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym oraz z uwagi na fakt, że spełnianie świadczenia rozpocznie się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, utraci on prawo odstąpienia od umowy (art. 38 pkt 1) oraz pkt 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów).
11. Dokonanie Aktywacji Usługi oznacza potwierdzenie przez Użytkownika, że jest świadomy, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty i zgodę na obciążenie Użytkownika stosowną opłatą wskazaną w §4 pkt 1 i naliczaną przez Operatora w sposób wskazany w Regulaminie Usługi Dostępowej.
12. Pomyślne zakończenie Aktywacji Usługi zostaje potwierdzone stosownym SMS-em przesłanym na Numer Telefonu Komórkowego Użytkownika.
13. Następnie, po pomyślnym zakończeniu Aktywacji Usługi, Użytkownik otrzyma od Usługodawcy, na podany w formularzu Aktywacji Usługi Adres Poczty Elektronicznej, wiadomość e-mail zawierającą szczegóły dotyczące instalacji, aktywacji i uruchomienia Produktu wraz z Kodem Aktywacyjnym Produktu.
14. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne błędy popełnione przez niego w toku Aktywacji Usługi lub rezygnacji z Usługi, w tym za podanie niewłaściwego Numeru Telefonu Komórkowego, wpisanie wadliwego kodu PIN, Adresu Poczty Elektronicznej itp. omyłki.
15. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje finansowe ewentualnego nieautoryzowanego wykorzystania telefonu przez jego domowników, osoby małoletnie lub inne osoby trzecie, skutkującego Aktywacją Usługi i/lub skorzystaniem z Produktu.
16. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu infrastruktury podmiotów trzecich (w tym Operatorów) lub niewłaściwe działanie tej infrastruktury.
17. Produkt jest dostępny od chwili Aktywacji Usługi.
18. Skorzystanie z Produktu wymaga jego instalacji na urządzeniu Użytkownika spełniającym warunki techniczne Produktu, które dostępne są na stronie [www.kaspersky.pl/safe-kids](http://www.kaspersky.pl/safe-kids), oraz aktywowania Produktu z wykorzystaniem Kodu Aktywacyjnego otrzymanego od Usługodawcy.

#### **§4 Odpłatność**

1. Korzystanie z Produktu przez pierwsze 30 dni (okres testowy) od momentu Aktywacji Usługi jest bezpłatne. W przypadku braku dezaktywacji Usługi przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu testowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne, płatne, okresy 30-dniowe. W związku z tym zostanie pobrana opłata w sposób określony w Regulaminie Usługi Dostępowej w wysokości 4,50 zł (z podatkiem VAT 23%) za 30 dni (Okres Subskrypcyjny).
2. W przypadku niemożności pobrania opłaty za kolejny Okres Subskrypcyjny w sposób określony w Regulaminie Usługi Dostępowej, Usługa zostanie zakończona po 5 dniach, w każdym dniu Usługodawca dokona jednej próby pobrania opłaty. W przypadku braku możliwości pobrania opłaty świadczenie Usługi zostanie zakończone. Zakończenie świadczenia Usługi jest równoznaczne z zakończeniem możliwości korzystania z Produktu, natomiast skuteczne pobranie opłaty umożliwi korzystanie z Produktu przez Okres Subskrypcyjny liczony, z zachowaniem ciągłości, od momentu zakończenia poprzedniego okresu subskrypcyjnego. Usługodawca może wysłać Użytkownikowi na podany Adres Poczty Elektronicznej informacje i komunikaty o m.in. braku możliwości pobrania opłaty.
3. Z okresu testowego o którym mowa w §4 pkt 1 Użytkownik może skorzystać wyłącznie jeden raz. Zakończenie, rezygnacja i/lub dezaktywacja Usługi oraz ponowna Aktywacja Usługi z tego samego Numeru Telefonu Komórkowego w celu ponownego skorzystania z Produktu, wymaga opłacenia również za pierwszy Okres Subskrypcyjny rozpoczynający się w wyniku ponownej Aktywacji Usługi, według cen określonych w §4 pkt 1.
4. Usługodawca nie prowadzi rozliczeń Użytkowników. Wszelkie rozliczenia realizowane są przez Operatora.
5. Opłaty pobierane są przez Operatora w sposób opisanych w Regulaminie Usługi Dostępowej.

#### **§5 Okres obowiązywania umowy oraz rezygnacja z Usługi**

1. Umowa na świadczenie Usługi jest zawarta na czas nieokreślony od momentu Aktywacji Usługi.
2. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Usługi.
3. Aby zrezygnować z korzystania z Usługi, co jest równoznaczne z zaprzestaniem korzystania z Produktu, Użytkownik musi wysłać wiadomość SMS z Numeru Telefonu Komórkowego użytego do Aktywacji Usługi na numer 80711 o treści: STOPSAFE, którego koszt wynosi 0 zł.
4. Zakończenie świadczenia Usługi oraz zakończenie korzystania z Produktu nastąpi z momentem upływu bieżącego, opłaconego Okresu Subskrypcyjnego, w którym dokonano rezygnacji z Usługi.

#### **§6 Przerwy w Świadczeniu Usług**

1. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego dostępu do Systemu Informatycznego. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwę w dostępie do Systemu Informatycznego, w tym spowodowaną przyczynami technicznymi leżącymi po stronie Użytkownika.
2. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia raz w miesiącu planowanej przerwy technicznej w świadczeniu Usługi, w wymiarze do 48 godzin.

#### **§7 Warunki Techniczne**

1. Korzystanie z Systemu Informatycznego wymaga:

- a. posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym z zainstalowaną aktualną wersją jednej z popularnych przeglądarek internetowych np. Firefox, Chrome, Edge czy Opera,
  - b. dostępu do sieci Internet,
  - c. włączenia i zaakceptowania obsługi plików typu cookie,
  - d. włączenia obsługi języka JavaScript.
2. Przy korzystaniu z Systemu Informatycznego zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
3. W trakcie korzystania z Systemu Informatycznego instalowane są pliki cookie, które są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod następującym adresem: <https://www.kaspersky.pl/polityka-prywatnosci>.
4. Korzystanie z Systemu Informatycznego wiąże się z następującym szczególnym ryzykiem:
  - a. możliwością odnalezienia słabości systemu kryptograficznego i złamania zabezpieczeń Systemu Informatycznego oraz nieautoryzowanym dostępem do Systemu Informatycznego,
  - b. możliwością działania niedozwolonego oprogramowania spyware lub innego szkodliwego oprogramowania,
  - c. możliwością wyłudzenia haseł poprzez phishing, tj. przesyłanie fałszywych wiadomości internetowych przypominających autentyczne w celu pozyskania danych osobowych i informacji.
5. Warunkiem korzystania z Produktu jest zaakceptowanie Umowy Licencyjnej Produktu w trakcie jego instalacji oraz spełnienie wymagań systemowych Produktu prezentowanych w Systemie Informatycznym lub na stronie internetowej [www.kaspersky.pl/safe-kids](http://www.kaspersky.pl/safe-kids).

### **§8 Odpowiedzialność**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z funkcjonowaniem usług świadczonych bezpośrednio przez Operatorów lub usług dostawców sieci teleinformatycznych, w tym za niewłaściwe funkcjonowanie Internetu, jak również za jakiegokolwiek opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane działaniem siły wyższej. Pod pojęciem działania siły wyższej rozumieć należy zdarzenie dotyczące Usługodawcę, którego nie mógł on przewidzieć ani mu zapobiec, nawet działając z zachowaniem należytej staranności, w szczególności takie jak: strajki, pożary, klęski żywiołowe, pandemie, awarie sieci telekomunikacyjnych.
3. Użytkownik zobowiązany jest w trakcie korzystania z Produktu oraz Usługi (w tym Aktywacji Usługi) posługiwać się wyłącznie własnymi, prawdziwymi danymi osobowymi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki posługiwania się przez Użytkowników nieprawdziwymi danymi.
4. Usługodawca ma prawo do zaprzestania świadczenia Usługi na żądanie uprawnionych organów.
5. Zabrania się korzystania z Usługi oraz Produktu w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawne, ogólnie przyjęte normy moralne, dobre obyczaje lub w sposób obraźliwy albo naruszający godność jakiegokolwiek osoby. W szczególności Użytkownik nie może: a) naruszać swoim działaniem obowiązującego prawa lub prawa osób trzecich, b) zakłócać możliwości korzystania z Usługi i Produktu przez innych Użytkowników; c) naruszać prawa własności intelektualnej Usługodawcy lub osób trzecich; d) korzystać z Usługi i Produktu w sposób, który może

- w szczególności doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania oferowanych w nich treści;
- e) korzystać z wrogiego oprogramowania, które może w szczególności zakłócać, zniekształcać lub blokować działanie oryginalnego oprogramowania.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi i Produktu dla któregośkolwiek z Użytkowników, jeżeli stwierdzone zostanie naruszenie przez niego postanowień niniejszego Regulaminu. W takim wypadku Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej wobec takiego Użytkownika.
  7. Użytkownik nie ma prawa dostarczania jakichkolwiek bezprawnych treści w związku z dostępem lub korzystaniem z Produktu, Systemu Informatycznego lub Usługi. Użytkownik nie ma również prawa wykorzystywania Produktu w celu pobierania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających przepisy prawa autorskiego lub których rozpowszechnianie lub dystrybucja stanowi złamanie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Użytkownik ponosi wyłączną i osobistą odpowiedzialność za bezprawny lub niezgodny z niniejszym Regulaminem sposób korzystania z Usługi lub Produktu, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej oraz cywilnej.
  8. Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej umyślnie, Użytkownik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki oraz szkody powstałe po stronie Usługodawcy, Użytkownika lub innej osoby, związane lub wynikające z następujących zdarzeń:
    - a. naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu,
    - b. udostępnienia Kodu Aktywacyjnego podmiotom do tego nieuprawnionym,
    - c. udostępnienia adresu e-mail, hasła i/lub kodu PIN do Systemu Informatycznego podmiotom do tego nieuprawnionym,
    - d. niewłaściwego korzystania przez Użytkownika z Systemu Informatycznego, w szczególności korzystania z niego w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem oraz funkcjonalnością,
    - e. nieznajomością przez Użytkownika przepisów prawa lub wykorzystania przez Użytkownika Produktu do działalności sprzecznej z prawem lub dobrymi obyczajami.
  9. Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej umyślnie, Usługodawca nie kontroluje, nie weryfikuje ani nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych Użytkownikowi lub osobie trzeciej, w szczególności Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe lub związane z:
    - a. niszczeniem, uszkodzeniem, przerwami w działaniu systemu informatycznego lub jakiegokolwiek oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkownika,
    - b. wprowadzeniem do Systemu Informatycznego Użytkownika jakiegokolwiek szkodliwego oprogramowania (np. wirusów) lub danych, w związku z otrzymaniem, skopiowaniem, odczytaniem lub jakimkolwiek wykorzystaniem informacji, zniszczeniem lub uszkodzeniem urządzenia lub oprogramowania posiadanego przez Użytkownika,
    - c. spadkiem wydajności Systemu Informatycznego, utrudnieniami lub uniemożliwieniem korzystania przez Użytkownika z Usług, w związku z masowym rejestrowaniem Kodów Rejestracyjnych przez Użytkowników lub nieautoryzowanymi działaniami osób trzecich (np. ataki typu DDoS).
  10. Usługodawca nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych Użytkownikowi w związku z wadami (usterkami) Usługi, Systemu Informatycznego i/lub Produktu, brakiem działania lub niewłaściwym działaniem Usługi, Systemu Informatycznego i/lub Produktu, awariami Systemu Informatycznego i/lub Produktu, w tym brakiem możliwości korzystania lub błędnym działaniem Produktu spowodowanym brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem

(np. wadą, awarią) Systemu Informatycznego lub jakiegokolwiek jego elementu. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych Użytkownikowi z winy umyślnej Usługodawcy.

11. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy dotyczą wszystkich podstaw dochodzenia roszczeń, w tym roszczeń z tytułu odpowiedzialności kontraktowej oraz deliktowej.

### **§9 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Usługi Dostępowej powinny być składane do Operatora. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres), powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego. Wszystkie reklamacje dotyczące Usługi Dostępowej można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Operatora. Pozostałe zasady rozpatrywania reklamacji zostały opisane w obowiązującym Użytkownika regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel.
2. Reklamacje dotyczące Usługi i Produktu mogą być składane na adres poczty elektronicznej Usługodawcy pomoc@kaspersky.pl lub pisemnie, na adres Usługodawcy („Kaspersky Lab Polska“ sp. z o.o. ul. Trawiasta 35, 04-607 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja“ na kopercie).
3. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. dane identyfikacyjne Użytkownika (imię, nazwisko użytkownika, adres do doręczeń, adres e-mail),
  - b. Numer Telefonu Komórkowego, za pośrednictwem którego doszło do Aktywacji Usługi,
  - c. krótki opis problemu,
  - d. datę i godzinę wystąpienia problemu.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana w formie, w jakiej została złożona reklamacja zgodnie z pkt 2 niniejszego paragrafu na adres podany w reklamacji.

### **§10 Ochrona Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników usługi jest Usługodawca.
2. Dane osobowe będące przedmiotem przetwarzania obejmują Numeru Telefonu Komórkowego oraz Adres Poczty Elektronicznej oraz ewentualnie inne dane osobowe wymagane w formularzu aktywacyjnym w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji Umowy, w tym korzystania z Produktu.
3. W przypadku zgłoszenia reklamacji, przetwarzane dane osobowe obejmują dane wskazane w §9 pkt 4 Regulaminu w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji.
4. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwane jako RODO, tj. w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest

- osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy,
- b. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w zakresie, w którym przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, przy czym pod tym pojęciem rozumie się rozpoznawanie reklamacji od osób nie będących Użytkownikami.
5. Odbiorcą danych osobowych wyłącznie w postaci Numeru Telefonu Komórkowego Użytkownika jest agregator techniczny Usługi Dostępowej - Teleaudio DWA Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie, Al. Stanów Zjednoczonych 61a, 04-028 Warszawa.
  6. Dla celów określonych w punkcie 4a dane osobowe będą przetwarzane do czasu wykonania umowy, ewentualnie rozpoznania reklamacji z nią związanych i upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy. Dla celów określonych w punkcie 4b dane osobowe będą przetwarzane przez okres konieczny do rozpoznania reklamacji i upływu okresu przedawnienia roszczeń z niej wynikających, a w pozostałym zakresie przez okres lat 5.
  7. Użytkownikowi w każdej chwili przysługuje prawo wglądu do jego zgromadzonych danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Użytkownikowi służy ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
  8. Podanie danych jest dobrowolne, ale jednocześnie stanowi warunek przeprowadzenia procesu Aktywacji Usługi i zawarcia Umowy oraz ewentualnie warunek rozpoznania reklamacji.
  9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani też nie będą profilowane.

#### **§11 Postanowienia końcowe**

1. Podstawą do opracowania i publikacji niniejszego Regulaminu jest art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia i jest dostępny na stronie <https://plus.kaspersky.pl>.
3. Usługodawca może wprowadzić zmiany w postanowieniach niniejszego Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji, jeżeli wprowadzone zmiany są na korzyść Użytkownika. W szczególności, Usługodawca może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:
  - a. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
  - b. konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu,
  - c. rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Systemu Informatycznego,
  - d. wprowadzenia nowych Usług, zmiany zakresu lub charakteru Usług,
  - e. zmiany warunków technicznych świadczenia Usług,
  - f. zmiany zakresu działalności Usługodawcy,
  - g. zmiany opłat za Usługę.
4. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, innych niż te, o których mowa w pkt 3 powyżej, Usługodawca poinformuje o nich Użytkownika co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie wysyłając informację na podany przez niego Adres Poczty Elektronicznej a także publikując



informację na stronie internetowej <https://plus.kaspersky.pl> podając w jej treści nową lub ujednoliconą wersję Regulaminu.

5. Użytkownik może nie wyrazić zgody na nową treść Regulaminu Usługodawcy. W takim przypadku Użytkownik może zrezygnować z usługi do dnia wejścia w życie zmian w sposób opisany w §5 pkt 3.
6. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi i Produktu Usługodawca poinformuje o tym Użytkownika na co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia wysyłając informację na podany przez Użytkownika Adres Poczty Elektronicznej, a także publikując informację na stronie internetowej <https://plus.kaspersky.pl>.
7. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
8. Regulamin obowiązuje od 10.06.2021 r. do odwołania.