

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN	2
2 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN	4
2.1 Resultados gestión de la calidad	4
3 UNIDADES DEL SERVICIO	6
3.1 Oficina Técnica: Obras e Infraestructuras	6
✓ Relación de obras Mayores	6
✓ Relación de obras Menores	11
✓ Relación de proyectos.....	15
✓ Mejora de instalaciones	16
✓ Supervisión técnica de equipamiento y mobiliario	17
✓ Gestión técnica del servicio de Mantenimiento	17
✓ Actuaciones derivadas de la Pandemia COVID-19	18
✓ Preparación actos institucionales.....	20
✓ Estadísticas de consumos (agua, electricidad, gas, ascensores etc.)	21
✓ Telefonía.....	23
▪ Telefonía fija.....	23
▪ Telefonía móvil	23
✓ Grado de cumplimiento de objetivos del servicio de la UTC	25
3.2 Subdirección: Mantenimiento y Servicios	26
3.2.1 Servicios externalizados	27
▪ Mantenimiento.....	28
▪ Limpieza edificios.....	29
▪ Jardinería.....	29
▪ Cafeterías y restaurantes	31
▪ Reprografía.....	32
▪ Máquinas expendedoras.....	33
▪ Parque de Residuos	35
▪ Lanzadera UA.....	36
▪ Informe de la Inspección del Servicio	37
3.2.2 Partes de incidencias y/o reclamaciones	37
3.3 Cartería	39
3.4 Centralita	39
3.5 Gestión de almacenes y mobiliario	40
4 RECURSOS HUMANOS DEL SERVICIO. ORGANIGRAMA	40
5 ANEXOS Y PLANOS	41

1 INTRODUCCIÓN

Los criterios de financiación que se han seguido para elaborar los presupuestos de la Universidad de Alicante para 2020 indican aspectos como los siguientes:

“El presupuesto deberá servir como instrumento para facilitar el cumplimiento de los compromisos adquiridos, garantizar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a que está comprometida la Universidad y seguir mejorando en la gestión de nuestros ingresos.”

“Para el resto de capítulos presupuestarios los criterios de actuación de los ejercicios anteriores siguen siendo nuestro marco de referencia, con especial incidencia en las inversiones. El pasado ejercicio ya se consideró una partida específica para el inicio de las obras del futuro edificio de empresas, actuación que durante años se ha mantenido paralizada por falta de recursos; su importancia se ha convertido en estratégica, máxime si se le da, como así ha sido, el papel de referente en la ordenación del espacio de ampliación del campus, en terrenos del municipio de Alicante, y como elemento que avance el posicionamiento de la Universidad del futuro, que hemos de legar a las generaciones venideras.”

La Universidad de Alicante ha continuado desarrollando proyectos en infraestructuras que han incidido en reformas en algunos de sus edificios y fundamentalmente en el desarrollo de la zona de ampliación del campus, el actual Plan Especial, ya urbanizado y con el edificio den Centro de Empresas en construcción y también con la transformación del resto de estos terrenos en urbanos con la aprobación, este año 2020 por parte de la Generalitat Valenciana de la Evaluación Ambiental del Parque Científico Tecnológico de Alicante que afecta a una superficie total de 904.906.- m2 incluyendo el actual Parque Científico.

Programación de inversiones

En el ejercicio 2020 no ha habido dotación presupuestaria para inversiones.

A título informativo, se adjunta la tabla resumen de gastos e inversiones de años anteriores.

Datos históricos del presupuesto de gastos en inversiones:

2007	2008	2009	2010	2011	2012
9.679.459'12 €	5.677.650'99€	14.823.275€	13.285.000€	12.350.000€	9.783.000€
2013	2014	2015	2016	2017	2018
6.630.835€	6.631.000€	9.131.000€	12.500.000€	12.217.413'30 €	7.236.589'38 €
2019	2020	2021	2022	2023	2024
7.445.565,00€	0 €				

GASTOS CENTRALIZADOS	2020
Limpieza	5.773.086,14
Seguridad	2.500.000,00
Gastos de mantenimiento y reparación	3.600.000,00
Gastos en jardinería	977.318,74
Alquileres de maquinaria, instalaciones, material de transporte y equipos para procesos de información	400.000,00
Suministros de energía eléctrica	3.300.000,00
Suministros de agua y alcantarillado	651.200,00
Suministros de combustibles	185.000,00
Comunicaciones postales, telegráficas e informáticas	130.000,00
Seguros	350.000,00
Tributos	85.000,00
Gastos en oposiciones, pruebas selectivas, tribunales docentes, selectividad,...	140.000,00
Gastos en servicios jurídicos y trabajos técnicos	375.000,00
Otros gastos diversos	250.000,00
Total	18.716.604,88

Hemos participado en las distintas Comisiones en las que el Servicio está representado:

- Comité de Seguridad y Salud.
- Comisión de Riesgos Psicosociales.
- Comisión para el seguimiento y mejora de la seguridad en el Campus.
- Comisión para la Coordinación de las Actividades Empresariales en la UA.
- Comisión de medio ambiente.
- Comisión de seguimiento de la actividad empresarial de todas las empresas externalizadas gestionadas desde el Servicio y que se describen en el apartado siguiente.

Se ha continuado realizando el seguimiento del cumplimiento de los pliegos de las distintas contrataciones externalizadas en la UA:

Servicio de Mantenimiento	Servicio de Jardinería	Servicio de Limpieza	Servicio de Seguridad	Cafeterías
Reprográficas	Máquinas expendedoras	Telefonía	Ascensores	Desinfección

2 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN

2.1 Resultados gestión de la calidad

- El Servicio de Infraestructuras y Servicios ha completado el 100% de los objetivos que tenía establecidos como Unidad en el **Complemento de desempeño para el ejercicio 2019-2020** de la Universidad de Alicante.
- En el último trimestre de 2019 la Unidad Técnica de Calidad nos hizo llegar los resultados de la Encuesta de Satisfacción de usuarios del Servicio de Infraestructuras y Servicios con los siguientes resultados:



Julio 2019

Encuesta de satisfacción con el Servicio de Infraestructuras y Servicios

I. PREGUNTAS GENERALES

	Frecuencia (n)	%	
Colectivo principal al que está adscrito	PAS	109	67%
	PDI	46	28%
	Externo	8	5%

VALORACIÓN DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS

ESCALA DE 1 A 7	ESTADÍSTICOS GLOBALES*						
	Media por colectivo			n	Mediana	Desviación típica	Media
	PAS	PDI	Externo				
1. Facilidad para acceder a las oficinas	5,6	6,0	6,7	45	6,0	1,41	5,87
2. Comodidad de los espacios de atención	5,4	5,8	6,3	44	6,0	1,34	5,59
3. Facilidad para realizar en persona una consulta o solicitud	5,5	5,9	6,7	43	6,0	1,68	5,72
4. Horario de atención	6,0	5,7	6,4	107	6,0	1,33	5,94
5. Sencillez de los procedimientos para realizar una consulta o solicitud	5,5	5,6	6,3	139	6,0	1,50	5,56
6. Nivel de adecuación de la respuesta a la información o solicitud realizada	5,4	5,7	5,4	142	6,0	1,64	5,45
7. Nivel de automatización de los trámites y procedimientos en el servicio (e-administración o administración electrónica)	5,6	5,9	5,6	121	6,0	1,46	5,64
8. Facilidad para realizar por teléfono una consulta o solicitud	5,7	5,7	6,4	127	6,0	1,64	5,73
9. Facilidad para realizar por internet una consulta o solicitud	5,8	5,9	6,2	128	6,0	1,38	5,83
10. Agilidad en la gestión de una consulta o solicitud	5,2	5,4	5,8	148	6,0	1,77	5,29
11. Información contenida en la página web del servicio	5,5	5,6	6,3	125	6,0	1,45	5,51
12. Atención recibida	5,7	6,2	6,6	142	6,0	1,55	5,87
13. Valoración general del servicio recibido	5,5	5,8	6,3	149	6,0	1,56	5,60
						Media general	5,66

Promedio para la evaluación de la productividad (se excluyen las preguntas 1 y 2 relacionadas con las instalaciones):

5,65

	PAS (n. 17)	PDI (n.6)	Externo (n.3)	n	Mediana	Desviación típica	Media
3.1. Indique su grado de satisfacción con el procedimiento para atender la queja o sugerencia	3,9	3,8	5,0	26	4,0	1,96	4,00

(* El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de las persona encuestadas en una escala de 1 a 7. Véase la descripción de los estadísticos al final del informe.

(**) En color naranja se muestran los valores por debajo del valor del promedio global para 2019 (5,66), identificando de forma gráfica posibles áreas de mejora.

II. PREGUNTAS ESPECÍFICAS				
	Globales			
	n	Mediana	Desviación típica	Media
<i>Solicitantes de obra menor</i>				
4.1 Satisfacción con la atención que ha recibido del personal técnico de la Oficina Técnica del Servicio de Infraestructuras y Servicios que ha dirigido las obras en su unidad	38	6,00	1,93	5,29
4.2 Satisfacción con la obra o instalación que se ha realizado en su unidad	33	6,00	2,02	5,12

		Frecuencia (n)	%
Valoración del estado general del Campus	Muy bueno	48	29,8%
	Bueno	87	54,0%
	Regular	22	13,7%
	Malo	2	1,2%
	Muy malo	2	1,2%

Respecto a la anterior encuesta de 2017 destacar:

- Se ha incrementado significativamente el número de personas que han participado en la encuesta, en mayor medida del colectivo PDI.
- En todos los ítems que se repiten de la encuesta anterior se mejora la valoración, así la valoración media general fue de **5,32** en 2017 y es de **5,66** en 2019.
- En 2021 se publicarán los datos obtenidos de la encuesta en relación a los ejercicios 2019/2020.

3 UNIDADES DEL SERVICIO

Pasamos a describir las principales actuaciones que se han desarrollado en las distintas unidades del Servicio.

3.1 OFICINA TÉCNICA: OBRAS E INFRAESTRUCTURAS

Las áreas de competencia de la Oficina Técnica son, entre otras:

- Estudios técnicos
- Elaboración de memorias e informes técnicos
- Elaboración de pliegos de técnicos
- Valoraciones económicas
- Encargo y supervisión de Proyectos
- Seguimiento y control de proyectos de obras e instalaciones, así como de las reformas, ampliaciones y mejoras de las infraestructuras,
- Apoyo técnico a Vicerrectorados y Servicios de la UA.
- Gestión técnica del mantenimiento en coordinación con la Subdirección de mantenimiento: gestión de solicitudes, mantenimiento preventivo, correctivo técnico legal de todas las infraestructuras del Campus. Seguimiento de solicitudes y acciones derivadas de ellos.
- Participación en concursos de arquitectura e instalaciones relacionados con el campus
- Mejoras de instalaciones
- Supervisión técnica de equipamiento y mobiliario
- Colaboración y coordinación en la preparación y adecuación de las infraestructuras necesarias para desarrollar distintos actos institucionales
- Supervisión y control del sistema de seguimiento de consumos de agua, luz y gases de la Universidad de Alicante
- La Oficina Técnica se encarga de la coordinación y seguimiento de la ejecución de las obras y de las distintas fases administrativas, supervisando la actividad de las obras con las empresas constructoras y las direcciones facultativas. Una vez finalizadas las obras también se realiza un trabajo de seguimiento y control que garanticen su correcto funcionamiento, coordinando los trabajos de su puesta en marcha.

Relación de obras mayores acometidas en 2020

1 .Se han finalizado las obras de **reparación de las pistas de atletismo y césped artificial** deterioradas por el transcurso de los años, con el objetivo de mejorar y actualizar su uso.

Además de recuperar las pistas para su uso deportivo e incrementar la seguridad de los deportistas usuarios de las mismas, se establece como condición indispensable la homologación de las pistas, para los cuatro deportes a los que dan servicio, Atletismo, Rugby, Fútbol 11 y Fútbol 7.



2º. Se han finalizado las obras de la **Reforma de las oficinas administrativas en el ático del edificio de San Fernando de Alicante.**



3º Se ha finalizado la obra de **Reparación de la cubierta de Aulario III.**



4º. Continúan las obras del **Centro de Creación de Empresas Fase I en el Parque Científico de la Universidad de Alicante.**



5º. Se han iniciado las obras de **Reforma de las oficinas del secretariado de deportes de la UA.**



6º Se han iniciado las obras de **Reurbanización exterior de los edificios 21,22 y 23.**



7º. **La cubierta textil tensada del patio de Politécnica I se ha reconocido en varias publicaciones arquitectónicas, como la revista Tectónica, o la plataforma digital Archdaily.**



Relación de obras menores acometidas en 2020

CONCEPTO	EDIFICIO
CONSTRUCCIÓN RAMPA DE ACCESO A LA OFICINA DE OBJETOS PERDIDOS	AULARIO GENERAL I
SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE LAMINAS DE CONTROL SOLAR	TORRE DE CONTROL
INSTALACIÓN DE MÁQUINA DE CLIMATIZACIÓN PARA SAI ENGIRO	C.P.D.
RENOVACIÓN DE TENDIDOS DE FIBRA ÓPTICA	C.P.D. A ECONOMICAS
RENOVACIÓN DE TENDIDOS DE FIBRA ÓPTICA	C.P.D. A EPSII
ILUMINACIÓN DE LA ESCALERA DE EMERGENCIAS	CIENCIAS I
SUSTITUCIÓN DE CELDAS DE MT EN EL CENTRO DE TRANSFORMACIÓN	CIENCIAS II
SUSTITUCIÓN DE CELDAS DE MT EN EL CENTRO DE TRANSFORMACIÓN UBICADO EN CLUB SOCIAL I	CIENCIAS II
EJECUCIÓN DE BARANDILLA DE PROTECCIÓN VENTANA PLANTA PRIMERA	CIENCIAS III
INSTALACIÓN DE SISTEMA CONTRA INCENDIOS EN EDF. 41-NAVES PILOTO DEL CTQ	CIENCIAS VI
INSTALACIÓN DE PURIFICADORES DE AIRE	CIENCIAS VI, POLITÉCNICAS III Y IV
MODIFICACIÓN Y MEJORA DE LAS INSTALACIÓN DE CLIMATIZACIÓN E ILUMINACIÓN.	CIENCIAS DE LA SALUD
INSTALACIÓN DE 1 SPLIT EN EL RACK	CIENCIAS SOCIALES
INSTALACIÓN ILUMINACIÓN COMPLEMENTARIA EN APARCAMIENTO	COLEGIO MAYOR
REFORMAS DE LA FONTANERÍA	CLUB SOCIAL II
SUBSANACIÓN DE DEFECTOS EN INSTALACIÓN ELÉCTRICA	CLUB SOCIAL II
ACTUACIONES VARIAS SOBRE LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA Y DE FONTANERÍA	CLUB SOCIAL II
PUESTA EN MARCHA COCINA, AULA DE SIMULACIÓN, AULA DE GASTRONOMÍA Y AULA DE CATAS	CLUB SOCIAL III
INSTALACIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA TRABAJOS EN ALTURA EN ESCENARIO DEL PARANINFO	DERECHO
REFORMA DE LA LOSA INFERIOR DE LA ESCALERA DE EMERGENCIA DE AULAS DE 1ª PLANTA	DERECHO
SUSTITUCIÓN DE VENTANA A OSCIOBATIENTE EN PUNTO DE INFORMACIÓN CULTURAL. FACULTAD DE DERECHO	DERECHO
NUEVO DESPACHO EN DEPARTAMENTO DE DERECHO INTERNACIONAL PÚBLICO Y PENAL	DERECHO
ADECUACIÓN DE ESPACIOS, TRASLADOS Y EQUIPAMIENTO DEL DEPARTAMENTO ESTUDIOS JURÍDICOS DEL ESTADO	DERECHO

REFORMAS EN DESPACHO EDF.GERMAN BERNACER PARA SALA REUNIONES SERVICIO INFRAESTRUCTURAS	EDIFICIO "GERMÁN BERNACER"
ADAPTACIÓN Y MEJORA DE LA SEGURIDAD EN LOS ASCENSORES	EDIFICIO SAN FERNANDO
REPARACIÓN PARCIAL DE MUROS	EDIFICIO CIMAR
REFORMAS EN AULA 5	FILOSOFÍA Y LETRAS
SELLADO DE CUBIERTAS EN EDIFICIOS	NAVE APOYO A PARQUE CIENTÍFICO
AMPLIACIÓN INSTALACIÓN ELÉCTRICA EN LABORATORIOS INSTITUTO MATERIALES	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
INSTALACIÓN CUADRO ELÉCTRICO PARA SAI INSTITUTO INFORMÁTICA	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
INSTALACIÓN VENTILACIÓN CRUZADA EN SALA COMPRESOR AIRE COMPRIMIDO Y SALIDA DE GASES IMPULSIÓN BOMBA DE VACIO EN SIGUA 0204PB126	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
NUEVAS ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN LABORATORIO 0204P1016 DEL INSTITUTO DE MATERIALES	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
SUBDIVISIÓN ESTANCIA 0204P1078 INSTITUTO DE INGENIERIA DE LOS PROCESOS QUIMICOS	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
IMPLANTACION DE DEPOSITO DE NITROGENO LIQUIDO EXTERIOR	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
OBRAS ADECUACIÓN ESPACIOS PERTENECIENTES AL INSTITUTO UNIVERSITARIOS DE LENGUAS MODERNAS (IULMA)	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
TRABAJOS DE ADECUACIÓN LABORATORIO DE CLIMATOLOGÍA	INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
BAJADA DE COTA DEL PAVIMENTO DE LA ANTIGUA COPISTERÍA	ÓPTICA Y OPTOMETRÍA
CAMBIO DE VENTANA EN CONSERJERÍA	ÓPTICA Y OPTOMETRÍA
SUSTITUCIÓN DE VENTANAS FIJAS POR ABATIBLES EN LABORATORIOS PARA MEJORAR LA VENTILACIÓN DE LOS MISMOS	POLITÉCNICA I
MEJORA EN EL SISTEMA DE RENOVACIÓN DE AIRE DE AULA DE LIBRE ACCESO L04 DE EPS I	POLITÉCNICA I
SUSTITUCIÓN Y MEJORA DE LOS ACCESORIOS PARA ALUMNOS CON DISCAPACIDAD EN ASEOS	POLITECNICA IV
INSTALACIÓN SISTEMA VENTILACIÓN CON RECUPERACIÓN PARA AULA L04 DE POLITÉCNICA I	POLITÉCNICA IV
ADECUACIÓN POR COVID DE LAS AULAS ECISA Y ESPEJO	POLITECNICA IV
ADAPTACIÓN ESPACIOS DEL RECTORADO PARA EXPOSICIÓN 40 ANIVERSARIO	RECTORADO
SUSTITUCIÓN DE VENTANA FIJA POR CORREDERA EN DESPACHO CONDUCTORES PARA MEJORAR LA VENTILACIÓN	RECTORADO
SUMINISTRO ELÉCTRICO PARA NUEVOS ARCOS DE SEGURIDAD	BIBLIOTECA GENERAL
INSTALACIÓN DE BATERÍA DE GAS PROPANO 3+3	SERVICIOS TÉCNICOS INVESTIGACIÓN
INSTALACIÓN DE CARGADORES PARA BICIS ELÉCTRICAS	SERVICIOS TÉCNICOS INVESTIGACIÓN

MEJORAS EN LA ENVOLVENTE DE NAVES DE CIE Y NAVES DE APOYO AL PARQUE CIENTIFICO	CENTRO DE INCUBADOR DE EMPRESAS
SEÑALÉTICA HORIZONTAL Y VERTICAL EN APARCAMIENTOS 6, 7 Y 8	ZONAS COMUNES
UBICACIÓN DE SEÑALÉTICA ADICIONAL	BOSQUE ILUSTRADO
INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE LA RED DE RIEGO DEL CAMPO DE HOCKEY	ZONA DEPORTIVA
RENOVACIÓN DEL ALUMBRADO EXTERIOR	ZONA COMERCIAL
PREPARACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS EN NUEVO EDIFICIO EN ALCOY.	SEDE DE ALCOY

Obras para mejorar la accesibilidad, como la construcción de una rampa de acceso a la oficina de objetos perdidos



Escalón en el acceso



Rampa de acceso según normativa

Imágenes de señalética horizontal y vertical en aparcamientos 6, 7 y 8



Reforma de reparación parcial de muros en edificio Cimar



Reforma con el objetivo de mejorar la accesibilidad, visual y acústica en el aula 5 de Filosofía y letras I



Escalones en el interior del aula



Nivelación del aula a un mismo nivel y ejecución de una rampa de acceso según las normas de accesibilidad

Relación de proyectos

Desde la Oficina Técnica se ha coordinado la redacción de las memorias de necesidades, contratación de técnicos externos a la UA y la redacción y supervisión de los siguientes proyectos durante el año 2020:

1. Observatorio Astronómico en edificio de Institutos
2. Reforma climatización edificio Ciencias 2, Norte, Producción y Control
3. Edificio de un nuevo peine en la Escuela Politécnica III
4. Reforma de la climatización del edificio del Animalario
5. Reforma de la cafetería del edificio de Institutos
6. Centro de transformación del edificio de la Facultad de Ciencias III
7. Reforma del edificio de Facultad de Ciencias III
8. Reforma de la climatización de la nave de Petrología
9. Reforma de sótano para nuevo talud de edificio de la Escuela Politécnica IV
10. Creación de viario accesible circunvalación del Campus
11. Reforma de la climatización en la Sede Universitaria de Benissa
12. Reforma de la climatización interior Facultad Económicas
13. Reforma de la climatización del Museo de la Universidad MUA
14. Reforma de la climatización del edificio de la Escuela Politécnica IV (Producción)
15. Complementario de reparación y puesta en marcha del edificio de Institutos
16. Acometida Gas Natural y cambio a Gas Natural Caldera Invernadero 1.
17. Reparación Centro de Transformación de la Biblioteca General
18. Reforma de la climatización del edificio 18 de la Facultad de Filosofía y Letras III
19. Reforma de la climatización e instalación eléctrica del Club social II
20. Cambio máquinas de climatización R-22 en edificio de la Escuela Politécnica I

21. Modificación y Reparación de la instalación eléctrica y climatización del Invernadero
22. Instalación de Pararrayos en edificios de la UA
23. Reparación Climatización del edificio Institutos
24. Ventilación de armarios de productos químicos en el edificio de Institutos.

Mejora de instalaciones

Desde la Oficina Técnica se estudian las necesidades de los diferentes usuarios, las cuales pueden suponer la modificación y adaptación de los espacios, llevando a cabo las obras necesarias para ello tanto en espacio como en instalaciones.

En los edificios con fines de investigación se llevan a cabo actualizaciones de la instalación de suministro de gas en laboratorios, fundamentalmente en los edificios de Ciencias. Así como como renovaciones y actualización de cableado en distintos espacios. En 2020 se renovó la instalación del cableado del salón de actos de Politécnica I, también se actuó en el cableado de Aulario II y Ciencias de la Salud.

La Oficina Técnica colabora con el personal de CPD cuidando que las salas donde se ubican los racks de comunicaciones dispongan de la temperatura oportuna para el buen funcionamiento.

También se encarga de la gestión técnica, en colaboración con el Parque Científico de Alicante, para el mantenimiento, conservación y adecuación de espacios gestionados por el PCA subarrendados a empresas externas de investigación

Con el objetivo de mejorar las instalaciones del campus se llevan a cabo diferentes actuaciones, tales como:

- Auditoria de estado de edificios e instalaciones
- Gestión técnica del mantenimiento: gestión de solicitudes, mantenimiento preventivo, correctivo técnico legal de todas las infraestructuras del Campus. Seguimiento de solicitudes y acciones derivadas de ellos.
- Gestión documental del mantenimiento técnico legal de las instalaciones, de las autorizaciones administrativas, legalizaciones, revisiones periódicas (como OCAS)
- Seguimiento de los contratos de instalaciones específicos para sus instalaciones, como mantenimiento de campanas extractoras, SAIS, ascensores, sistemas de detección de gases, etc.
- Realización del seguimiento de campo de aquellas actuaciones que se deriven de Informes de Prevención o resultantes de simulacros realizados en los edificios de la UA.
- Realización de informes técnicos en respuesta a solicitudes relativas a infraestructuras y espacios, solicitadas por los distintos departamentos de la UA (PDI, investigación, PAS, etc.) relativas a nuevas implantaciones y modificaciones en espacios existentes debido a nuevas necesidades

En el 2020 comenzó la sustitución y renovación de la iluminación de emergencia de todos los edificios del campus, finalizando en el 2021.

Supervisión técnica de equipamiento y mobiliario

Desde la Oficina Técnica se ha realizado la supervisión técnica de los siguientes equipamientos adquiridos por los distintos departamentos:

- Sillas para el Departamento de Didácticas General y Específicas
- Sillas para el Departamento de Innovación y Formación Didáctica
- Sillas para el Instituto de Economía Internacional
- Vinilos para el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo
- Armarios para Laboratorio Química Analítica
- Sillas y mesas para Servei de Llengües
- Tarima para MUA
- Cortinas para nuevo espacio en Servicios Técnicos de Investigación
- Nueva puerta con visor para laboratorio Nanobiopol
- Varias tipologías de sillas y mesas para varias estancias del Departamento de Tecnología Informática y Computación
- Fregaderos de laboratorios docentes Química Inorgánica
- Mosquiteras para Caseta servicio Seguridad zona ampliación.
- Vinilos para Instituto Investigación Informática
- Sillas para Secretariado de Promoción Cultural
- Archivadores horizontales específicos para MUA
- Cortinas para Departamento Lenguajes y Sistemas.
- Mesas medida especial para Servicio de Relaciones Internacionales
- Armario de seguridad con aspiración para Departamento Ecología
- Mesa proyector para IUGACyT
- Muebles para laboratorio de SSTT
- Sillón dirección para Dpto Economía Financiera
- Láminas de control solar para planta segunda Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

Gestión técnica del servicio de Mantenimiento

El Servicio de Infraestructuras llevo a cabo la implantación del programa informático mantTest para la Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO). Con él se ha conseguido planificar mejor el mantenimiento preventivo, correctivo, legal y predictivo de los edificios e instalaciones del Campus.

Se han atendido y supervisado técnicamente un total de 10.188 partes según se desglosa en el Anexo 7 de esta memoria.

COVID 19

La situación vivida por la pandemia de COVID-19 ha provocado una alteración de la programación habitual de los trabajos del servicio del campus.

Desde la Oficina Técnica, en coordinación con el Servicio de Prevención, se gestionaron diversas medidas para adaptar los espacios a la nueva situación sanitaria.

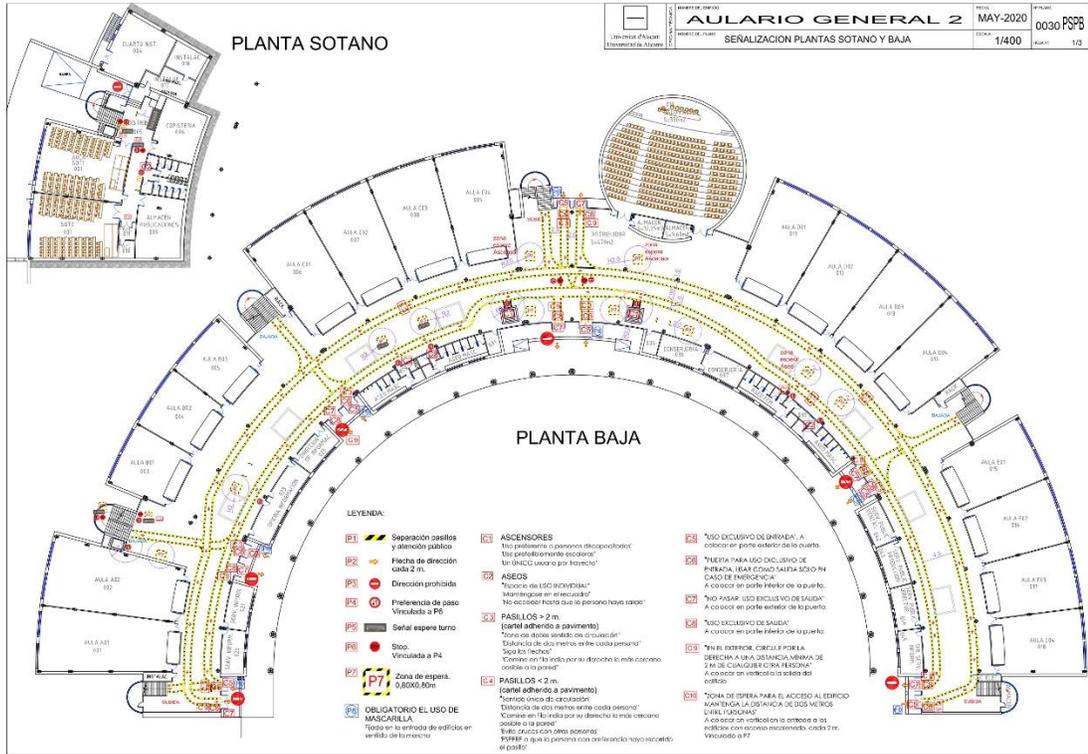
Se han realizado obras menores para mejorar la ventilación natural de los espacios, como por ejemplo la instalación de nuevas ventanas en aulas y despachos, así como mejorar el sistema de apertura de varias carpinterías exteriores e interiores.

Se han elaborado los estudios de mejora de la ventilación de los edificios, fichas de datos, colocación de hidrogeles en las entradas y salidas de diferentes espacios, estudio de ubicación mamparas, aforamientos en las aulas, laboratorios y salones de actos, así como la codificación de aulas mediante códigos QR.

En el 2020 se ha llevado a cabo las siguientes actuaciones derivadas de la situación de pandemia COVID-19:

- Estudio de ofertas para adquisición mamparas de sobremesa de protección para los trabajadores de la UA, gestión del suministro y reparto en los lugares establecidos por Vicerrectorado de Infraestructuras
- Estudio de ofertas para adquisición de pavimento para proteger el pavimento deportivo de la pista central y gestión del suministro para poder disponer de ese gran espacio para eventos que por Covid no se puedan realizar en otros recintos.
- Optimización máxima de los aforos reducidos para Covid, tanto de aulas, laboratorios docentes y salones de grados de los distintos edificios del campus
- Estudio de ofertas para adquisición de dispensadores de gel hidroalcohólico, gestión del suministro y reparto en los distintos edificios del campus
- Adecuación de los distintos espacios de la UA para adaptarlos a la normativa de la UA sobre presencialidad en la nueva normalidad. Instalación de purificadores de aire
- Sustitución de ventanas fijas por abatibles para mejorar la ventilación de los espacios, como por ejemplo en los laboratorios de Politécnica I
- Gestión técnica y administrativa para elaborar e implantar los códigos QR en las distintas estancias del campus para trazabilidad de los casos de Covid
- Preparación de infraestructura necesaria Escuela Verano 2020 en condiciones especiales
- Estudio técnico de las medidas sanitarias en las obras mayores y menores en curso.
- Estudio técnico y paisajístico de una posible ubicación de docencia exterior en el Campus
- Señalización COVID. Aplicación práctica de la IPRL-26 y su Guía Técnica de aplicación a todos los edificios de la UA y las Sedes, 62 edificios en total. Elaboración de planos, adquisición de señales y supervisión de su ejecución. También se ha llevado a cabo la

redacción de planos y supervisión de ejecución de la aplicación de la IPRL-26 a actos extraordinarios, ej. elecciones equipo rectoral, claustro, decanato y/o actos externos.





Preparación actos institucionales

Desde la Oficina Técnica se colabora y coordina la preparación y adecuación de las infraestructuras necesarias para desarrollar distintos actos institucionales que organiza la Universidad de Alicante, supervisando las instalaciones necesarias y la gestión de autorizaciones, certificados, así como boletines, para su legalización si fuese necesario. Algunos de estos actos son:

- Apertura de curso, Fiesta de Santo Tomás de Aquino.
- Actos de entrega de títulos de todos los Centros.
- Salón de empleo Filosofía y Letras
- Feria de bienvenida al alumnado
- Conferencias sobre estudios profesionales
- Actividades culturales en las distintas sedes de la UA, así como en el yacimiento de La Alcodia.
- Etc.

En el 2020 la mayoría de los actos institucionales se han realizado en condiciones especiales debido a la pandemia covid-19 y muchos otros quedaron finalmente anulados a partir del 13 de marzo. La Oficina Técnica ha colaborado en la realización de los siguientes actos:

- Infraestructuras necesarias para llevar a cabo la campaña de elecciones a rector, así como todo lo necesario para las jornadas de voto anticipado por correo y la jornada de votación presencial el día de las elecciones.
- Acto de Aniversario Parque Científico
- Acto First Lego en Aulario 2.

- Acto entrega de premios Consejo Social
- Acto clausura de curso 2019/2020 con aforo limitado
- Acto apertura de curso 2020/2021 con aforo limitado
- Acto entrega de premios FUNDEUN
- Acto entrega de premios IMPULSO
- Celebración Consejo Social en MUA
- Acto Mario Benedetti

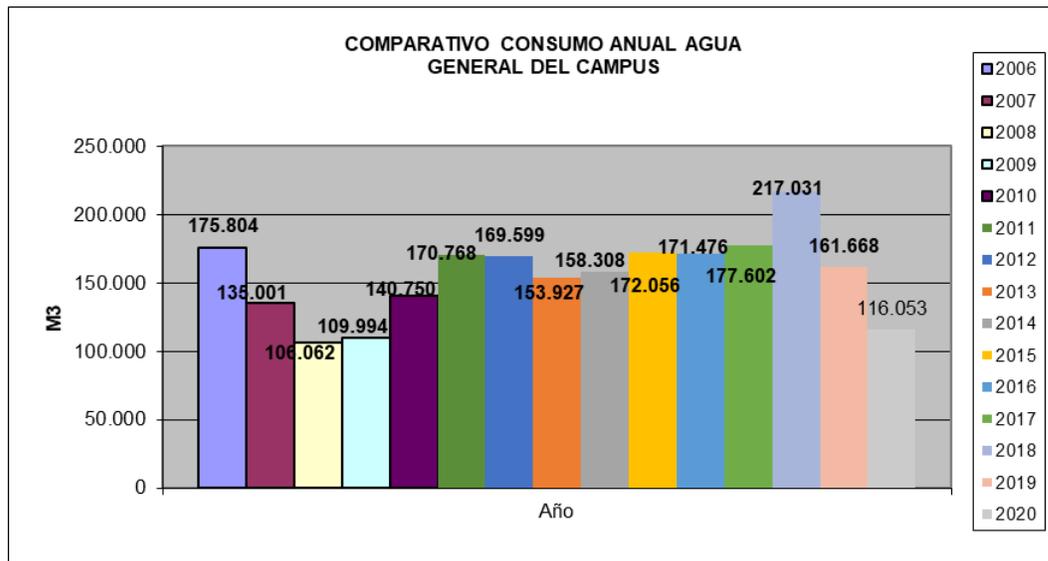
Estadísticas de evaluación de consumos

Desde el Servicio de Infraestructuras y Servicios se realiza un seguimiento mensual del consumo del agua, de la electricidad, consumo de gas, etc., a través de las lecturas de los contadores y realizando una comparativa de consumos anteriores para detectar fugas o consumos anómalos con el objetivo de lograr la máxima eficiencia y reducir los consumos.

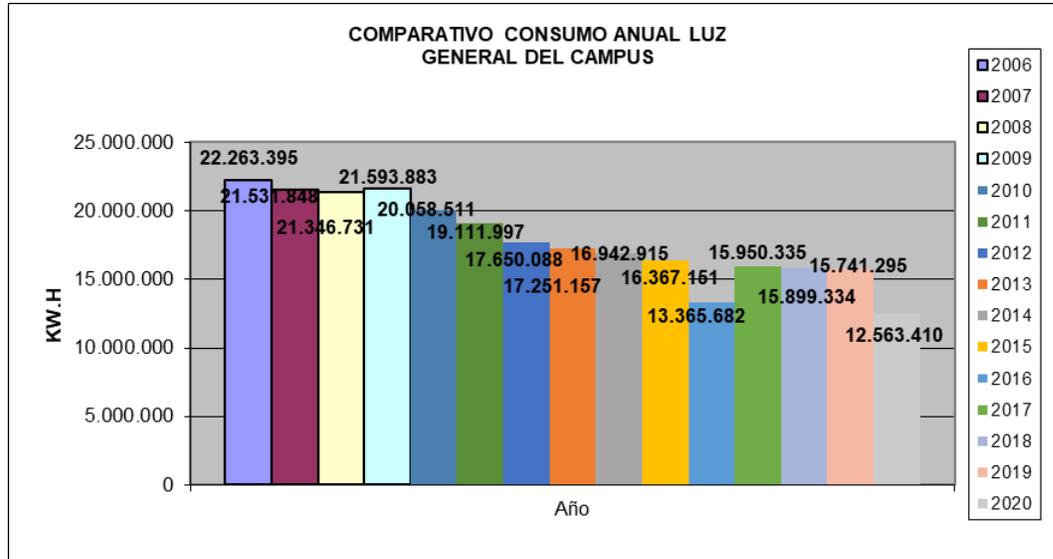
En el enlace inferior se puede realizar el seguimiento de consumos de luz y agua por edificios, con la intención de hacer visible a los usuarios y usuarias los consumos propios y la importancia del ahorro.

<http://is.ua.es/es/oficina-tecnica/consumos-por-edificios-en-la-ua.html>

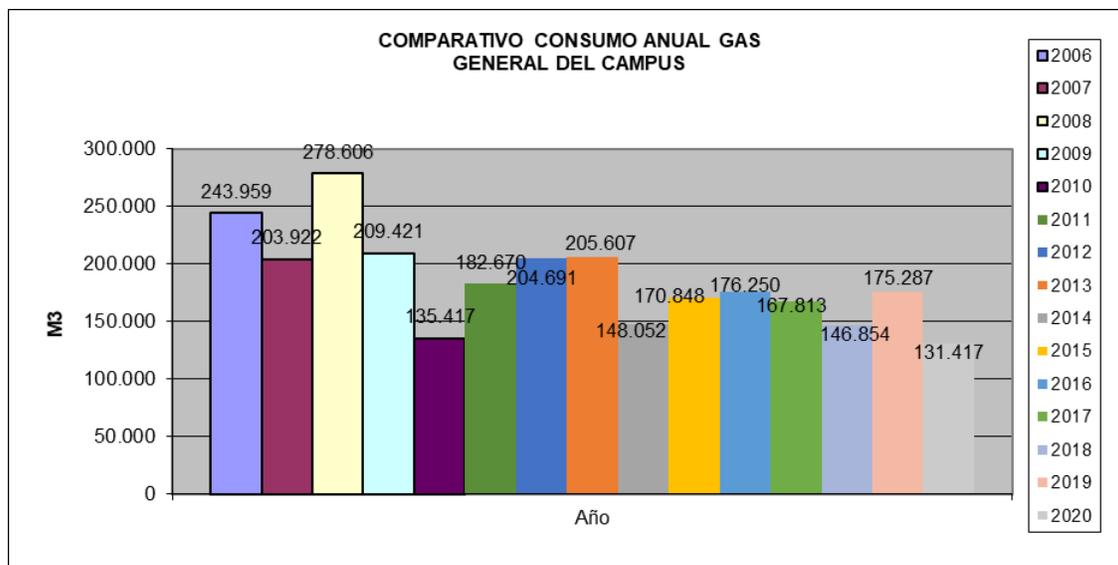
Consumo de agua m3 (zona Campus)



Total Consumos KWH



Consumo de gas m3



Gastos en ascensores

En 2020 con el objetivo de mejorar el mantenimiento preventivo, correctivo y técnico legal se ha puesto en marcha el contrato de "servicio de mantenimiento integral a todo riesgo de los aparatos elevadores de los diferentes centros y edificios de la Universidad de Alicante. (A/01/2019)", con un presupuesto de licitación de 214.401.48€ (IVA incluido) y con fecha formalización en noviembre de 2019.

Telefonía:

- **Telefonía fija**

La línea telefónica analógica provee al servicio telefónico tradicional de una amplia gama de “servicios telefónicos suplementarios” como la consulta durante una comunicación en curso, la indicación de llamada en espera, la marcación abreviada, reencaminamiento automático, retrollamada, etc.

En la actualidad existen en la UA 3.101 líneas telefónicas. La empresa que presta el servicio es Telefónica.



- **Telefonía móvil**

Este año continuamos realizando un proceso de pruebas en la **telefonía IP**, con la intención de ir generalizándola en el futuro. Este recurso hace posible que la señal de voz viaje a través de Internet empleando un protocolo IP (Protocolo de Internet). En el futuro no será necesario disponer de dispositivos telefónicos tradicionales y será a través de la red datos donde se establecerán las comunicaciones.

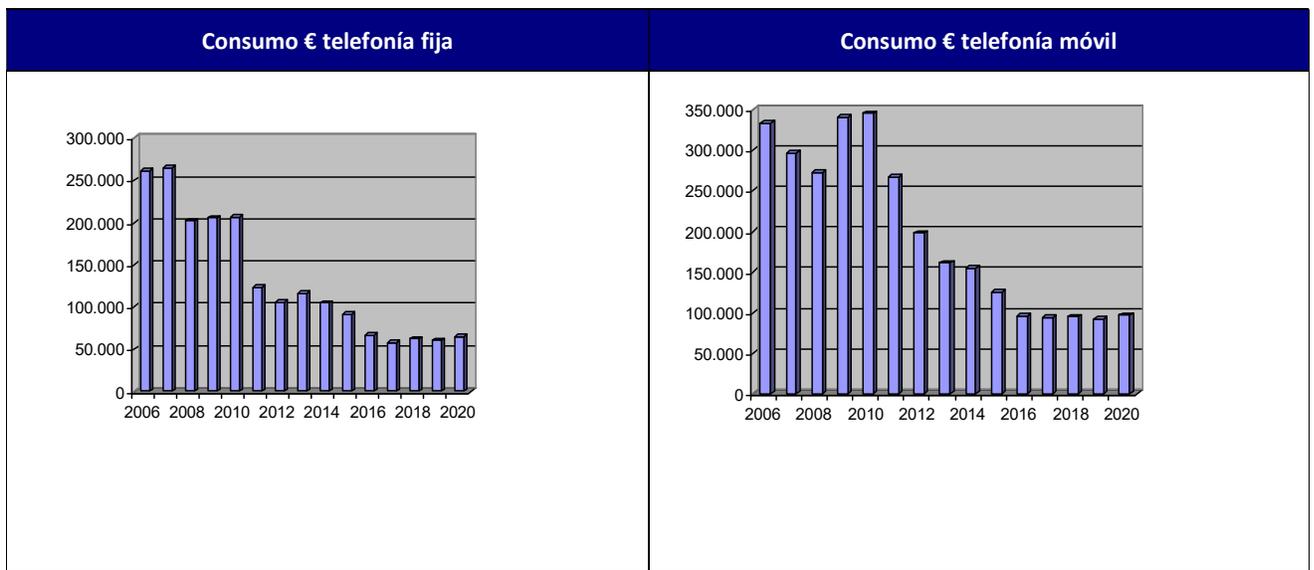


Los teléfonos *fijos y móviles* de la Universidad de Alicante, forman una Red Privada Virtual (VPN). Para realizar llamadas dentro de la VPN, en cualquier parte del territorio nacional, es suficiente con marcar las 4 últimas cifras de su número de teléfono, tanto desde fijo a móvil, desde móvil a fijo o desde móvil a móvil.

En caso de robo o pérdida del teléfono móvil se deberá llamar desde España al teléfono 900 120 900 y desde el extranjero al +34 609 901 489 para solicitar el bloqueo de la línea.

La empresa que gestiona en la actualidad la telefonía móvil es la UTE telefónica móviles SAU. y Telefónica España SAU.

Se mantiene en 2020 un estancamiento en el consumo respecto a las elevadas disminuciones que se venían produciendo en los últimos años.



Grado de cumplimiento de objetivos del servicio de la UTC

Los indicadores relacionados con el Servicio en 2020 han sido los siguientes:

- Ofrecer soporte y asesoramiento técnico en materia de infraestructuras (arquitectura e ingeniería) a la Comunidad Universitaria: Se solicitaron 295 informes de los que por motivo de la pandemia se han podido realizar dentro del plazo marcado 286.
- Actualización y mantenimiento de la cartografía y otra documentación técnica de los edificios: Se han recibido 210 solicitudes de las cuales se han tramitado en plazo 201.
- Gestionar las acciones en materia de infraestructuras y servicios derivadas de los informes del Servicio de Prevención: Se han tramitado y cerrado 15 Informes de Prevención.
- Gestionar el servicio de telefonía: Altas de líneas y resolución de averías: Se han realizado 173 solicitudes de telefonía fija, 20 altas de líneas de IP y 68 altas de nuevas líneas móviles atendidos en plazo. Se han atendido 370 averías en plazo.
- Gestionar la realización de los partes de trabajo por parte de las empresas de servicios externalizados: Se han realizado 10.533 partes de trabajo, habiéndose tramitado en los días establecidos en la Carta de Servicios 10.224 (un 96,52%)
- Gestionar las reclamaciones respecto a servicios externalizados. Responder a las reclamaciones en el plazo de 2 días: Se han realizado 425 incidencias, de las que han sido contestadas en los días establecidos en la Carta de Servicios 392 (un 92,24%)
- Gestionar las reclamaciones respecto a servicios externalizados. Resolver las reclamaciones en 15 días: Se han realizado 425 incidencias, de las que han sido contestadas en los días establecidos en la Carta de Servicios 423 (un 99,53%)

3.2 SUBDIRECCIÓN: MANTENIMIENTO Y SERVICIOS

Contratos licitados y adjudicados en 2020:

Fecha inicio	Servicio	Nº expdte.	Empresa adjudicataria
01/01/2020	Ascensores (7 lotes)	A/01/19	Orona:.....Lotes 1,2,3,5,7 Jose Alapont:....Lote 4 Thyssenkrupp:...Lote 6
01/05/2020	Renting 2 coches sedán para Rectorado	S/16/19	Northgate España Renting Flexible, S.A.
16/05/2020	Renting 1 furgoneta para el CAE	S/31/20	Primoti, S.L.
01/08/2020	Mantenimiento coches eléctricos	A/04/20	Gam España Servicios de maquinaria, S.L.U.
01/08/2020	Mantenimiento programa Manttest	A/10/20	Test Tecnología de Sistemas, S.L.U.
01/09/2020	Reprografías UA	CS/02/19	Lotes 1, 2 y 3: Reproexpres, S.L. Lotes 5, 6 y 7: Limencop Lote 4 (Ciencias 2): Desierto
01/09/2020	Papelería	CS/04/19	Helio Servi, S.L.
01/12/2020	Limpieza de 4 edificios, reservado a Centros Especiales de Empleo.	A/05/2020	Terramar, S.A.

Contratos licitados y pendientes de inicio de contrato en 2020:

Servicio	Nº expdte.
Suministro de Gasóleo	S/29/20
Software de climatización Siemens	A/20/20
Servicio de Telecomunicaciones	A/18/20
Suministro de 1.500 dispensadores de gel	S/36/20

Contratos rescindidos en 2020:

Fecha finalización	Servicio	Nº expdte.	Empresa adjudicataria
16/11/2020	Cafetería Facultad de Educación	E/5/15	Restauración y Servicios Alisanvi SL.

Contratos renovados en 2020:

Fecha renovación	Servicio	Nº expdte.	Empresa adjudicataria	Nº renovación
01/01/2020	Librería	E/02/17	Librería Compás Universidad, SL	1 de 2 (Duración 1 año)
31/01/2020	Limpieza	A/2/16	Ferrosfer	2 de 2 (Duración 1 año)
01/07/2020	Mantenimiento	A/15/17	Eiffage Energía, SLU	1 de 2 (Duración 1 año)
31/7/2020	Jardinería	A/17/16	IP Garden Ingenieros Paisajistas SLU	2 de 2 (Duración 1 año)
01/10/2020	Máquinas expendedoras	E/1/15	Distribuidores Automáticos Vending (IVS Ibérica)	2 de 2 (Duración 1 año)
16/11/2020	Cafetería Politécnica	E/4/15	Jesús el Cautivo, SL	2 de 2 (Duración 1 año)
01/09/2020	Cafetería Centro Comercial	E/3/15	Comertel, SA.	2 de 2 (Duración 1 año)

Se adjunta como **anexo 1** un cuadro resumen de seguimiento de los servicios externos en el año 2020.

3.2.1 SERVICIOS EXTERNALIZADOS.

Los servicios externalizados se realizan con una plantilla global de **449 personas**, según se detalla en el **anexo 8**.

La situación vivida por la pandemia de Covid-19 ha provocado una alteración de la programación habitual de los trabajos del servicio de jardinería y limpieza del campus.

A principios de marzo se suspendieron los trabajos para todas las empresas que prestaban sus servicios en el campus. A finales de marzo y como medida excepcional se fueron introducción los servicios imprescindibles para el mantenimiento del campus, de acuerdo con la normativa sanitaria vigente en cada momento.

Con la progresiva incorporación de los trabajadores, se estableció un protocolo Covid en el que además de la obligatoriedad del uso de EPIS (mascarillas y guantes) y establecer distancias de seguridad, tenían que intensificar la higiene personal de manos y de los espacios, además de establecer turnos para la entrada y salida al trabajo. Todo ello para evitar aglomeraciones puntuales.

Los servicios externalizados que se gestionan son los siguientes:

Servicio de Mantenimiento

El servicio de mantenimiento se encarga de realizar acciones preventivas, predictivas y correctivas en los distintos edificios, instalaciones y urbanización del Campus de la UA.

En 2020 la empresa adjudicataria de este servicio es la empresa **EIFFAGE ENERGIA, S.L.U.** con una plantilla de 67 operarios, entre electricistas, fontaneros, pintores, frigoristas, albañiles, etc. y con una atención las 24 horas del día los 365 días del año.

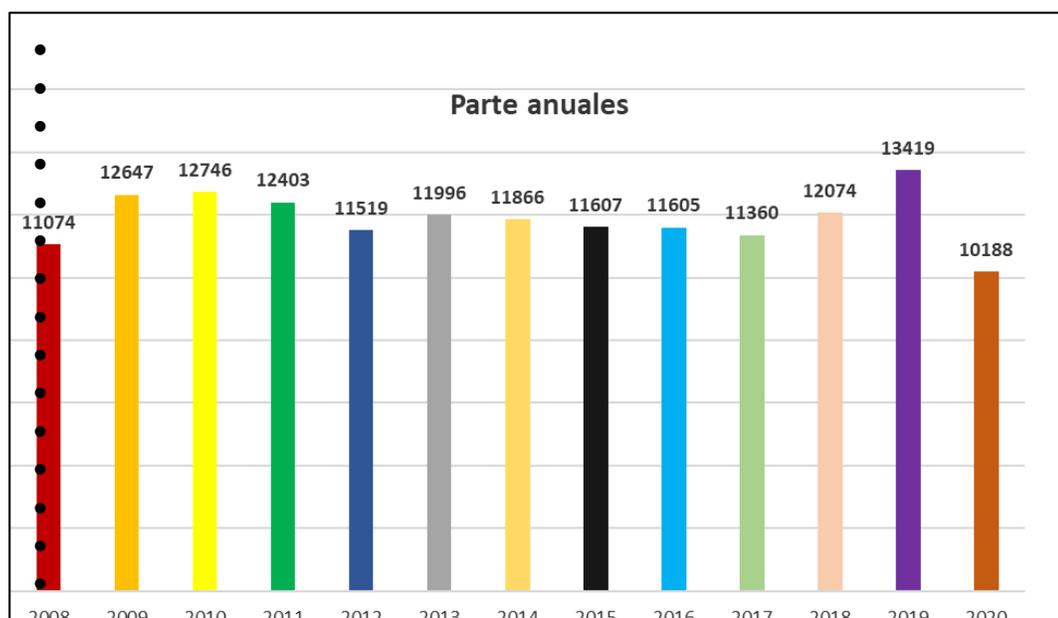
El trabajo en las tareas de mantenimiento se obtiene a través de los partes de trabajo que la UA tiene informatizado y que gestiona este Servicio (se detallan todos los datos referentes a esta herramienta en un apartado posterior).

EL servicio se gestiona a través de un programa informático para la Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO) de la marca comercial MantTest, que ayuda en la planificación del mantenimiento preventivo, correctivo, legal y predictivo de las instalaciones del Campus.

Partes de trabajo

Como partes de trabajo denominamos a las solicitudes que los miembros de la Comunidad Universitaria realizan para atender necesidades de mantenimiento, reparación, etc., como: electricidad, carpintería, climatización, cristalería, limpieza, jardinería, mudanzas, telefonía, limpieza extraordinaria, etc.

Estadística y número total de partes de trabajo mantenimiento solicitados



Algunos aspectos a destacar:

- El número de partes de trabajo en 2020 ha disminuido respecto a 2019.
- **Los servicios más requeridos son:** climatización, electricidad, fontanería, mudanzas, carpintería, cerrajería.
- El número de **partes de trabajo sin realizar:**
 - 2014: 1.054 sobre 11.866 (un 8'88%).
 - 2015: 1.494 sobre 11.607 (un 12'87%).
 - 2016: 1.164 sobre 11.605 (un 10'03%).
 - 2017: 1.294 sobre 11.360 (un 11,39%).
 - 2018: 994 sobre 12.074 (un 8'23%).
 - 2019: 770 sobre 13.419 (un 5'74%).
 - 2020: 580 sobre 10.188 (un 5'76%).

Se adjunta como **anexo 7** un detalle estadístico por el tipo de servicios requeridos de partes por especialidades.

Servicio de Limpieza de edificios

El servicio de limpieza se encarga de mantener limpios los edificios del Campus, actualmente la superficie de limpieza aproximada es 187.170m² útiles.

Las empresas que prestan el servicio de limpieza en la actualidad son:

- **FERROSER SERVICIOS AUXILIARES, S.A** con una plantilla de 199 operarios/as.
- **TERRAMAR** (asociada a La Asociación Pro - Deficientes Psíquicos de Alicante (APSA), con una plantilla de 25 operarios/as.

Se adjunta como **anexo 2** la relación de contenedores de recogida selectiva en los edificios del campus.

En relación al Covid, se ha reforzado la limpieza y desinfección de todos los espacios del campus.

Además, la empresa de limpieza ha formado a parte de su personal para realizar labores de desinfección en aquellos espacios indicados por nuestro Servicio de Prevención.

Servicio de Jardinería

El servicio de jardinería se encarga del mantenimiento de las zonas verdes y limpieza de la urbanización del Campus de San Vicente del Raspeig de la UA, de las sedes de Alicante, del entorno de la Facultad de Educación y de la zona de ampliación.

La empresa que viene prestando los servicios externalizados de jardinería en la UA los últimos años es **IP GARDEN INGENIEROS PAISAJISTAS S.L.U.** con una plantilla de 23 operarios.

Se adjunta como **anexo 3** el plano de papeleras de reciclaje selectivo existentes en el campus y como **anexo 9** el plano de fuentes de agua en el campus, de cuya limpieza se encarga la empresa de jardinería.

Durante el mes de marzo y como medida excepcional se autorizó a IP Garden, un servicio mínimo para realizar los siguientes trabajos:

- Proceder a la alimentación de los animales que habitan el Campus
- Mantenimiento de las plantaciones vegetales críticas: riego y desbroce imprescindible. Riego de plantas de interior.
- Mantenimiento de instalaciones: sistemas de riego automatizado y balsa agua desalada (en coordinación con la responsable de la planta desaladora).

Como en años anteriores, las líneas de actuación se basan en los siguientes puntos:

Uso eficiente del agua destinada al riego de las zonas verdes

- Incremento de las actuaciones dirigidas al control biológico de plagas
- Lucha contra el picudo rojo de las palmeras.
- Formación continua de los trabajadores
- Acciones puntuales de mejora de las zonas verdes

El servicio ha seguido con atención permanente el estado de funcionamiento de los terminales de riego en pradera, sustituyendo los aspersores que por algún motivo presentaban un mal funcionamiento. Se estima que el número de unidades cambiadas supera el centenar.

Durante el 2020 se ha seguido con el empleo de las técnicas de Control Integrado, consistentes en la utilización de todos los medios y técnicas apropiados, de tal forma que se limite al mínimo necesario la utilización de productos fitosanitarios químicos, siempre basándose en un conocimiento lo más extenso posible de las plagas a combatir, sus ciclos biológicos y la influencia en ellos de factores ambientales.

El servicio ha aplicado las técnicas propias de lucha biológica contra la procesionaria del pino, el pulgón de los árboles de los aparcamientos y el picudo rojo de las palmeras, las relativas a la endoterapia vegetal.

En el curso 2019/2020 diferentes alumnos del Postgrado en Control Integrado de Plagas, han desarrollado con el servicio sus prácticas de empresa, valorando la eficacia de las diferentes campañas realizadas para el control de pulgones en tipuanas y jacarandas mediante la suelta de depredadores naturales.

En el año 2020 se han realizado las siguientes acciones puntuales en las zonas verdes

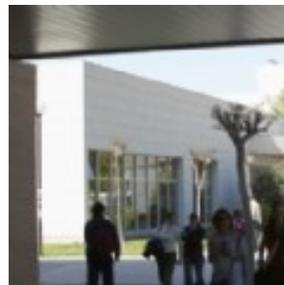
1. Poda de los ficus del campus durante el confinamiento aprovechando la nula presencia de trabajadores y alumnos
2. Retirada del olivo existente en el patio de la cafetería de la Politécnica
3. Sustitución parcial de árboles en la calle entre Edificio Germán Bernácer e Institutos
 - Trabajos: Retirada de árboles deteriorados de *Prunus pisardii*
 - Apertura de nuevos hoyos de plantación con retroexcavadora
 - Retirada de material de excavación a vertedero
 - Aporte de tierra vegetal
 - Plantación de nuevos árboles de *Celtis australis*
4. Reposición de faltas de arbolado en el campus. Plantación de *Cupressus sempervirens stricta* en laberinto y alcorques frente Polideportivo
5. Limpieza de los muros bajo la autovía del paso subterráneo
6. Desbroce de parcelas libres en el Parque Científico, solar Facultad de Educación, conexión campus con el Parque Científico, anexo Bosque Ilustrado
7. Arreglo de roturas provocadas por las obras realizadas en el campus
 - Instalación de nuevas luminarias en el campus.
 - Urbanización edificios 21, 22 y 23
 - Colocación nueva señalética en los parkings
 - Rotura red de riego en los invernaderos
 - Modificación del riego y creación de nuevos sectores en Parque Científico

Servicio de Cafeterías y restaurantes

La UA cuenta actualmente con 5 cafeterías abiertas sujetas a una concesión de servicios con una plantilla cercana a 59 trabajadoras y trabajadores, a fecha de enero de 2020.



Club Social I
(Restaurante Mar i Terra)



Club Social II
(Restaurante La Marina)



Cafetería Ciencias



Cafetería La Terreta
(zona comercial)



Cafetería Politécnica (Restaurante Monte Olivo)



Cafetería F. Educación
(Cierre septiembre 2020)

En septiembre de 2020 la empresa concesionaria de la Cafetería de la Facultad de Educación comunica que no puede continuar prestando el servicio.

Desde el Servicio de Infraestructuras y Servicios se realiza el seguimiento para el cumplimiento de las condiciones contratadas para la prestación del servicio.

A través de la web del Servicio de Infraestructuras y Servicios se mantiene de forma diaria la información de todas las cafeterías en lo referente a menús diarios y precios máximos autorizados:

<http://is.ua.es/es/servicio-infraestructuras-y-servicios/cafeterias/cafeterias-y-restaurantes.html>

Servicio de Reprografías

La reprografía está presente en el Campus con un total de dos empresas que gestionan 6 copisterías distribuidas en estos edificios:

En el año 2020 se licita el servicio de reprografías, siendo las nuevas adjudicatarias las siguientes:

COPISTERIAS EN LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	
EMPRESA	UBICACIÓN
REPROEXPRES	Aulario I Aulario II Facultad de Filosofía y Letras
LIMENCOP	Biblioteca Facultad de Educación Edificio Ciencias Sociales

Empiezan el nuevo contrato el 1 de septiembre de 2020.

Se adjunta en **anexo 4** plano de ubicación de todas las copisterías.

La utilización de este servicio se ha ido reduciendo considerablemente con el paso de los años, y de forma acelerada en los últimos 7 años en los que se ha producido una reducción de impresiones muy importante, la explicación hay que buscarla en la utilización masiva de sistemas telemáticos de recuperación de información a través, fundamentalmente, del Campus Virtual que el alumnado, el PAS y el PDI tiene a su disposición.

En el año 2020 se cierran todos los centros en marzo, no volviendo a abrir hasta julio, debido al Covid-19 (en agosto permanecen todas cerradas).

Tabla comparativa del nº de copias anuales por centro de los últimos 4 años.

TABLA DATOS ANUALES		2017			2018			2019			2020 (Solo 4 trimestre)		
CENTRO UA	Empresa actual	Nº fotocopias	%	% Comparativa 2016 - 2017	Nº fotocopias	%	% Comparativa 2017 - 2018	Nº fotocopias	%	% Comparativa 2018 - 2019	Nº fotocopias	%	% Comparativa 2017 - 2018
AULARIO 1	REPROEXPRES	3.366.905	33,80%	36,45%	2.568.089	24,38%	-23,73%	2.237.767	28,53%	-12,86%	304.380	53,08%	-86,40%
CIENCIAS 2	Cerrada	508.900	5,11%	17,93%	456.160	4,33%	-10,36%	465.602	5,94%	2,07%			
BIBLIOTECA	LIMENCOP	889.551	8,93%	-1,85%	485.047	4,61%	-45,47%				2.497	0,44%	#jDIV/0!
FIL. Y LETRAS 2	REPROEXPRES	1.111.786	11,16%	1,39%	2.648.786	25,18%	138,25%	956.258	12,19%	-63,90%	48.907	8,53%	-94,89%
AULARIO 2	REPROEXPRES	1.066.031	10,70%	27,29%	1.335.519	12,69%	25,28%	1.129.555	14,40%	-15,42%	71.776	12,52%	-93,65%
CIENCIAS SOCIALES	LIMENCOP	1.609.467	16,16%	-23,51%	1.552.536	14,75%	-3,54%	1.584.630	20,20%	2,07%	64.315	11,22%	-95,94%
N. F. EDUCACIÓN	LIMENCOP	1.409.414	14,15%	-14,63%	1.481.524	14,07%	5,12%	1.470.854	18,75%	-0,72%	81.573	14,23%	-94,45%
TOTALES		9.962.054	100%	-23,86%	10.527.661	100%	5,68%	7.844.666	100%	-25,49%	573.448	100%	-92,69%

Sobre los datos de esta tabla, solo se disponen datos del último trimestre de 2020, por lo que los datos reflejados no se pueden comparar con los datos de los años anteriores.

Servicio de Máquinas expendedoras de comida y bebidas

Empresa actual: Distribuidores Automáticos Vending (IVS Ibérica).
 Inicio del contrato: 01/10/2015
 Duración del contrato: 4 años, más 2 prórrogas.

Nº de máquinas:

De café: 43
 De bebidas frías: 35
 De productos sólidos: 35
 De café, bebidas y sólidos: 2
 De agua de 1'5 L: 3
 De alimentos saludables: 4
 Total de máquinas: 122

Consumiciones:

Nº de consumiciones en el 2020: 404.063 (*)
 Nº de consumiciones en el 2019: 1.036.603
 Nº de consumiciones en el 2018: 1.034.559
 Nº de consumiciones en el 2017: 1.069.894
 Nº de consumiciones en el 2016: 1.143.724

Se produce un aumento del 0,20% en el nº de consumiciones del año 2019 respecto al 2018.

Incidencias:

Nº de incidencias en el 2020: 387 (*)
 Nº de incidencias en el 2019: 654

Nº de incidencias en el 2018: 753
 Nº de incidencias en el 2017: 669
 Nº de incidencias en el 2016: 957

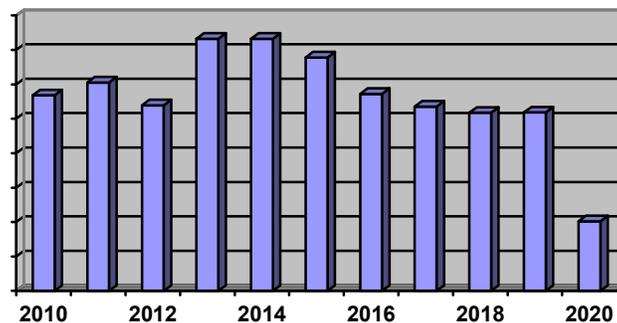
(*) El número de incidencias del año 2020 baja bruscamente respecto a años anteriores debido a los meses que las máquinas estuvieron sin servicio por el Covid-19.

Tabla comparativa con años anteriores

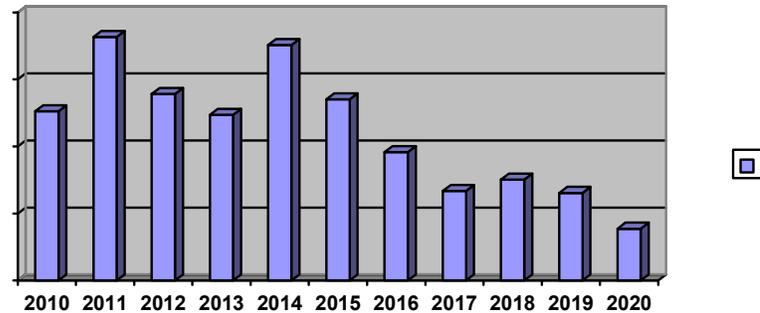
Año	Nº MAQ.	CANON	CONSUMICIONES			INCIDENCIAS			
		Incluye mejoras e IVA	Nº TOTAL	Diferencia con año anterior	% con año anterior	Nº TOTAL	Diferencia con año anterior	% con año anterior	Relación 1 incidencia cada X consumiciones:
2010	108	209.051,73 €	1.136.068	227.373	25,02 %	1263	104	8,97 %	899
2011	107	223.268,54 €	1.210.009	73.942	6,51 %	1817	554	43,86 %	666
2012	106	227.009,50 €	1.078.296	-131.713	-10,89 %	1392	-425	-23,39 %	775
2013	112	327.105,77 €	1.464.026	385.730	35,77 %	1236	-156	-11,21 %	1.184
2014	112	375.099,90 €	1.463.928	-98	-0,01 %	1757	521	42,15 %	833
2015	116	353.420,76 €	1.355.242	-108.686	-7,42 %	1351	-406	-23,11 %	1.003
2016	116	350.899,98 €	1.143.724	-211.518	-15,61 %	957	-394	-29,16 %	1.195
2017	120	350.899,98 €	1.069.894	-73.830	-6,46 %	669	-306	-31,38 %	1.173
2018	122	350.899,98 €	1.034.559	-35.335	-3,30 %	753	84	12,56 %	1.374
2019	122	350.899,98 €	1.036.603	2.044	0,20 %	654	-99	-13,15 %	1.585
2020	122	350.899,98 € (**)	404.063	-632.540	-61,02 %	387	-267	-40,83 %	1.044

(*) Debido al tiempo que estuvieron desconectadas y al importante descenso en el número de consumiciones, parte del canon anual del año 2020 no se cobra.

Gráfica de consumo de productos en máquinas expendedoras de los últimos años



Gráfica de incidencias en máquinas expendedoras de los últimos años



Se adjunta como **anexo 5** la relación de máquinas expendedoras existentes en el campus, con la descripción de máquinas, tipología y ubicación.

Parque de Residuos de la Universidad de Alicante

Desde la Subdirección de Mantenimiento y Servicios y en coordinación con la **Oficina EcoCampus** de gestión medioambiental, se realiza el seguimiento del buen uso y mantenimiento del Parque de Residuos de la UA.

Las empresas de servicios externalizados de la Universidad de Alicante son las encargadas de depositar en el interior de cada contenedor o compactador el tipo de residuo que corresponda.

En la actualidad, el parque de residuos cuenta con los siguientes contenedores / compactadores para poder realizar el correcto reciclaje:

- **Compactador de plásticos, envases metálicos y bricks:** En el se deposita los residuos que provienen de los contenedores y cubos de reciclaje amarillos que existen en los edificios y cafeterías de la UA, así como el propio que generan las distintas empresas adjudicatarias de la UA.
- **Compactador de papel y cartón:** En el se deposita los residuos que provienen de los contenedores y cubos de reciclaje azules que existen en los edificios y cafeterías de la UA, así como el propio que generan las distintas empresas adjudicatarias de la UA.
- **Compactador de residuos sólidos urbanos (R.S.U.):** En el se depositan los residuos generados por cada edificio de la UA, así como el de las cafeterías y resto de empresas adjudicatarias de la UA.
- **Contenedor de residuos pétreos de construcción y demolición:** En el se depositan exclusivamente los materiales de construcción y demolición de las obras que se realizan en la UA, y utilizado principalmente por la empresa de mantenimiento.
- **Contenedor de poda:** Empleado para depositar exclusivamente los restos de jardinería.

- **Contenedor de equipos eléctricos y electrónicos:** En el se deposita el material informático, eléctrico y electrónico inservible, para su posterior reciclaje selectivo en la planta.
- **Contenedor de enseres y chatarra:** Se emplea para depositar los restos de madera, mobiliario y chatarra generada en la UA.
- **Contenedor de vidrios planos:** Empleado para depositar cristales planos, y empleado principalmente por la empresa de mantenimiento.
- **Contenedores de vidrios:** Empleados para depositar las botellas o envases de vidrio, y utilizado principalmente por las cafeterías.
- **Contenedor de residuos orgánicos,** de uso exclusivo de las cafeterías para generar compost a través de un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig suscrito en 2018.
- **Contenedores para eventos:** Existen 21 contenedores verdes que se utilizan exclusivamente cuando se realizan distintos eventos en los exteriores de la UA, trasladándolos a dichos puntos.
-

Para el resto de residuos generados en la UA no se dispone de contenedor adecuado para su reciclaje, tales como baterías, aceites, etc., cada empresa debe de reciclarlo y trasladarlo directamente a un punto limpio, conforme se establece en los pliegos de condiciones de los distintos servicios que actúan en la UA.

La retirada de los residuos químicos y sanitarios generados en la UA están subcontratado con **CESPA, Gestión de Residuos S.A.U.**, que se encarga de retirarlos y transportarlos correctamente hasta la planta de reciclaje, así como de suministrar a la UA los recipientes correspondientes según el tipo de residuo.

El acceso al parque de residuos está restringido a aquellas empresas y personal que tiene autorización por parte del Vicerrectorado de Campus y Tecnología. El Parque de Residuos está permanentemente vigilado por una cámara de seguridad y una barrera perimetral de seguridad anti intrusión.

Se adjunta como **anexo 6** un plano de distribución del Parque de Residuos.

Servicio Lanzadera UA

En marzo de 2020, y motivado por el Covid-19, se suspende hasta nuevo aviso el Servicio Lanzadera.

Informes de la Inspección del Servicio

El Servicio de Infraestructuras y Servicios tiene en su plantilla un **Inspector de Servicios** que se encarga de realizar entre otras funciones:

- El seguimiento del cumplimiento de los pliegos de las contrataciones de los servicios externalizados de la UA: limpieza, jardinería, mantenimiento, cafeterías, reprografías, máquinas expendedoras, etc.
- Seguimiento del grado de cumplimiento de las ofertas e inversiones propuestas por las empresas adjudicatarias en las licitaciones.
- Realizar propuestas de mejora que repercutan en mayores cuotas de calidad en los servicios externalizados.
- Participa en la recopilación de información para la elaboración de los pliegos técnicos de licitación de servicios externalizados.
- Visitas de comprobación de las incidencias recibidas en la Subdirección de Mantenimiento de los servicios externalizados para su resolución.
- Informes periódicos relacionados con la función encomendada a la inspección.

3.2.2 PARTES DE INCIDENCIAS Y/O RECLAMACIONES.

El Servicio de Infraestructuras y Servicios ofrece un servicio de reclamaciones y comunicación de incidencias de aquellos servicios que están externalizados, como son: mantenimiento, limpieza, jardinería, seguridad, cafeterías, reprografías, máquinas vending, etc.

Al igual que los partes de mantenimiento, este servicio está informatizado a través de la web de la UA y se puede realizar un seguimiento de la reclamación planteada hasta su resolución:

Castellano

<http://goo.gl/4ay9k>



Valenciano

<http://goo.gl/v8Nh3>



Este sistema de Partes de Incidencias y reclamaciones pretende recoger aquellas incidencias puntuales que los usuarios de los servicios externalizados tengan con las empresas que prestan los servicios, para tratar de averiguar lo ocurrido y ofrecer una solución a los usuarios. Esta información se trata de forma confidencial y se procura dar una respuesta lo más pronto posible.

No es una herramienta pensada para recoger criterios cualitativos de estos servicios sino para resolver incidencias puntuales que deben ser corregidas por las empresas.

Evolución del uso de partes de incidencias y/o reclamaciones:

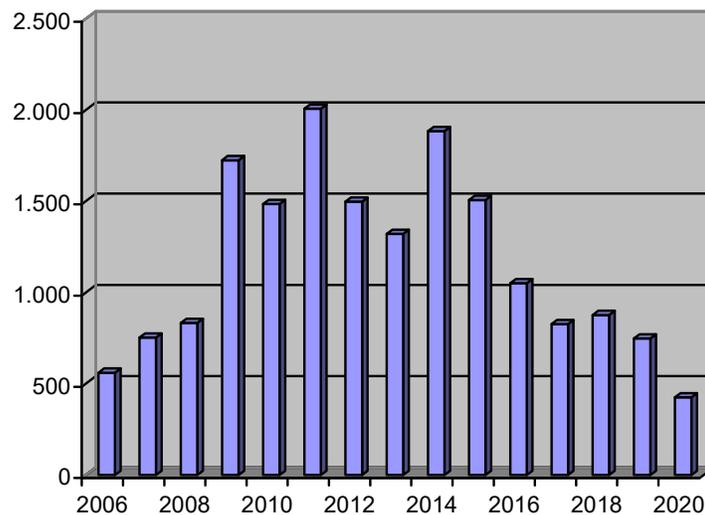
En 2020 se observa una reducción importante en las incidencias respecto a años anteriores, y fundamentalmente debido a la disminución de las reclamaciones del servicio más numeroso como es el vinculado a las máquinas expendedoras que han mejorado el mecanismo de entrega del producto.

Se realizan campañas periódicas para difundir esta herramienta de reclamación por parte de los usuarios y usuarias del Campus, fundamentalmente a través de Campus Virtual y en los tableros de anuncios de los propios servicios: cafeterías, máquinas expendedoras, etc.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nº partes totales	1.884	1.506	1.050	826	876	748	425
relacionados con máq. expendedoras	1.757 (93'25%)	1.351 (89'70%)	957 (91'14%)	669 (80'99%)	753 (85'96%)	654 (87'43%)	387 (91,06%)

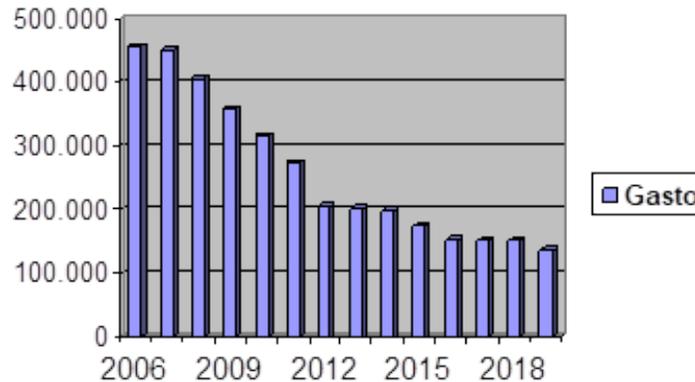
Estos partes son tratados de forma individual y confidencial, y se responde al usuario las actuaciones realizadas para su resolución. Las incidencias de máquinas expendedoras (la mayoría) suelen solventarse de forma inmediata con la devolución del dinero a los usuarios desde las conserjerías.

GRÁFICA DE INCIDENCIAS ANUALES



3.3 CARTERÍA

El gasto del servicio de cartería en 2020 respecto a 2019 registra un nuevo descenso cercano al 52,41%, lo que evidencia un cambio del modelo en las comunicaciones.



Datos específicos de consumos:

- En el año 2020 se ha consumido en Cartas un 55,73% menos que en el año 2019.
- En el año 2020 se ha consumido en Paquetería un 33,57% menos que en el año 2019.
- En el año 2020 se ha consumido en Libros un 49,92% menos que en el año 2019.
- En el año 2020 se ha consumido en Burofax un 42,01% menos que en el año 2019.

El volumen total de gastos de 2019 respecto a 2020 ha disminuido un 52,41%.

La unidad de cartería dispone de dos buggies eléctricos y un vehículo matriculado y eléctrico para realizar el reparto de cartería en el Campus y las sedes de Alicante.

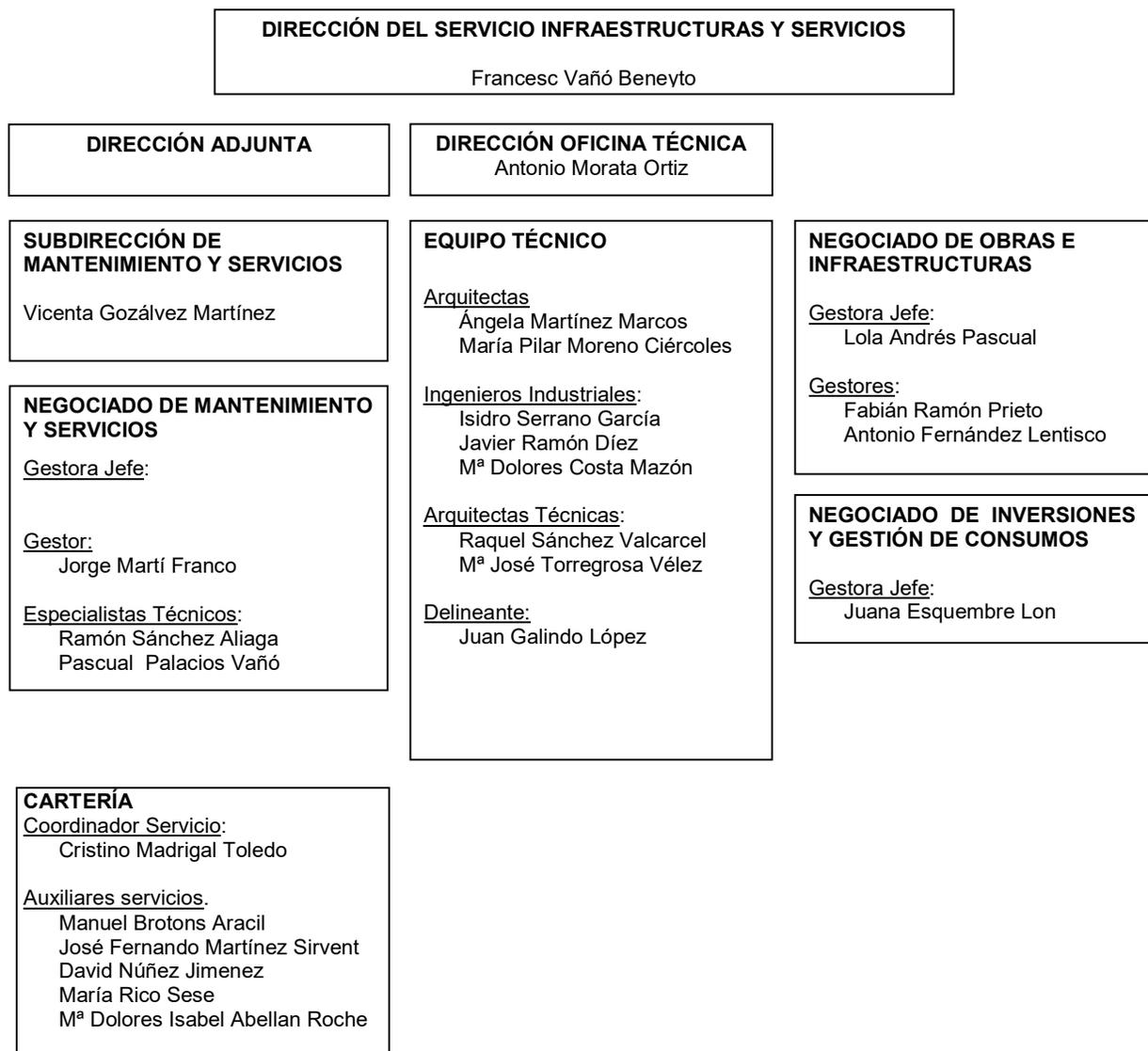
3.4 CENTRALITA

La centralita está integrada en la plataforma de servicio Ibercom, concretamente el modelo MD-110 versión BC112+ de Ericsson. Esta tecnología, completamente programable según las necesidades del usuario, cuenta con mensajería vocal integrada, asignación personalizada del coste, voz sobre IP, configuración analógica y digital en extensiones y en enlaces y una serie de funciones avanzadas que mejoran las comunicaciones internas y externas de una institución dinámica como es la Universidad de Alicante.

3.5 GESTIÓN DE ALMACENES Y MOBILIARIO

La Universidad de Alicante cuenta con distintos sótanos donde se almacena mobiliario nuevo o de segunda mano. El mobiliario de segunda mano puede ser solicitado a través de la siguiente plataforma informática: <https://aplicacionesua.cpd.ua.es/proyectos/formulario/login.asp?id=23>

4 RECURSOS HUMANOS DEL SERVICIO. ORGANIGRAMA



5 ANEXOS Y PLANOS

- Anexo 1: Cuadro resumen de servicios externalizados.
- Anexo 2: Ubicación de contenedores de recogida selectiva en edificios del campus.
- Anexo 3. Plano de papeleras de reciclaje selectivo en el campus de la UA.
- Anexo 4: Ubicación de las reprografías en el campus.
- Anexo 5: Relación de máquinas expendedoras en el campus.
- Anexo 6: Distribución del Parque de Residuos.
- Anexo 7: Estadísticas por servicios de partes de mantenimiento.
- Anexo 8. Personal adscrito a empresas externalizadas.
- Anexo 9. Plano de las fuentes de agua en los exteriores del campus.

Anexo 1: Cuadro resumen de servicios externalizados
**CUADRO - RESUMEN SERVICIOS EXTERNOS:
 DATOS ADMINISTRATIVOS**

SERVICIO	NOMBRE EMPRESA	Expte	Duración (Años + prórogas)	Inicio contrato	Fin contrato inicial	Fin contrato máximo	Presup / Canon licitación (iva incl)	Presup. / Canon adjudicación (iva incl)	Plantilla personal	
CAFETERÍAS	CLUB SOCIAL 1	AMG SERVICIOS INTEGRADOS, S.L.	E/1/17	4+2	01/01/2018	31/12/2021	31/12/2023	153.600 € (4 años)	161.172,00 €	15
	CLUB SOCIAL 2	CLECE, S.A.	CS/01/19	4+1	02/12/2019	01/12/2023	01/12/2024	48.000 € (4 años)	55.000,00 €	11
	CIENCIAS	TURCAFI 2006, S.L.	E/1/16	4+2	01/02/2017	31/01/2021	31/01/2023	52.800 € (4 años)	87.653,76 €	9
	POLITÉCNICA	JESÚS EL CAUTIVO, S.L.	E/4/15	4+2	16/11/2015	15/11/2019	15/11/2021	72.000 € (4 años)	86.400 €	11
	C. COMERCIAL	COMERTEL, S.A.	E/03/15	4+2	04/12/2015	03/12/2019	03/12/2021	86.400 € (4 años)	112.000,00 €	8
MÁQUINAS EXPENDEADORAS	IVS IBERICA	E/1/15	4+2	01/10/2015	30/09/2019	30/09/2021	1.097.600,00 €	1.331.000€ (4 años)		
FOTOCOPIADORAS	AULARIO 1	REPROEXPRES	CS/02/19 Lote 1	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	14.400 € (3 años)	19.440 € (3 años)	
	AULARIO 2	REPROEXPRES	CS/02/19 Lote 2	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	9.000 € (3 años)	12.150 € (3 años)	
	FIL. Y LETRAS 2	REPROEXPRES	CS/02/19 Lote 3	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	9.000 € (3 años)	12.150 € (3 años)	
	BIBLIOTECA	LIMENCOP	CS/02/19 Lote 5	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	3.600 € (3 años)	5.400 € (3 años)	
	C. SOCIALES Reserv. C.E.E.	LIMENCOP	CS/02/19 Lote 6	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	1.800 € (3 años)	3.600 € (3 años)	
	F. EDUCACIÓN Reserv. C.E.E.	LIMENCOP	CS/02/19 Lote 7	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	1.800 € (3 años)	3.600 € (3 años)	
C. COMERCIAL	PAPELERIA	HELIO SERVI, S.L.	CS/04/19	4+1	01/09/2020	31/08/2024	31/08/2025	9.600 € (4 años)	22.000 € (4 años)	1
	LIBRERÍA	COMPÁS	E/02/17	2+2	01/01/2018	31/12/2019	31/12/2021	32.800 € (2 años)	34.848,00 €	1
LIMPIEZA	LIMPIEZA (General)	FERROSER	A/2/16	2+2	01/02/2017	31/01/2019	31/01/2021	11.400.000 € 2 años	10.253.403'22 € 2 años	199
	LIMPIEZA RESERV. C.E.E. (4 edif)	TERRAMAR	A/05/20	3+2	01/12/2020	30/11/2023	30/11/2025	1.703.695,77 € 3 años	1.569.060,82 € 3 años	25
MANTENIMIENTO	EIFFAGE ENERGIA S.L.U.	A/15/17	2+2	01/07/2018	30/06/2020	30/06/2022	5.553.322,82 €	5.328.413,26 €	67	
JARDINERIA	IP GARDEN INGENIEROS PAISAJISTAS S.L.U.	A/17/16	2+2	01/08/2017	31/07/2019	31/07/2021	1.975.000 €	1.855.822,94 €	23	
SEGURIDAD	SEGURIDAD	UTE SECURITAS ESPAÑA - SECURITAS	A/9/17	2+2	01/03/2018	29/02/2020	28/02/2022	4.706.900,00 €	4.706.164,32 €	62
	MANTENIMIENTO SIS	UTE CLECE SEGURIDAD S.A.U. Y CLECE, S.A.	A/8/17	2+2	01/01/2018	31/12/2019 Prórroga forzosa	31/12/2021 (Renuncian)	205.312,80 €	204.691,31 €	2
COMUNICACIONES	UTE TELEFÓNICA ESPAÑA Y TELEFÓNICA MÓVILES	A/02/15	2+2	01/10/2015	30/09/2017	30/09/2019 Prórroga forzosa	873.582,49 €	619.520,00 €		
ASCENSORES (7 lotes)	LOTES 1, 2, 3, 5, 7: ORONA S. COOP.	A/01/19 L. 1,2,3,5,7	2+2	01/12/2019	30/11/2021	30/11/2023	188.859,40 €	102.494,06 €		
	LOTE 4 JOSÉ ALAPONT BONET	A/01/19 Lote 4	2+2	01/12/2019	30/11/2021	30/11/2023	22.761,76 €	10.801,67 €		
	LOTE 6: THYSSENKRUPP	A/01/19 Lote 6	2+2	01/12/2019	30/11/2021	30/11/2023	2.780,32 €	1.225,20 €		
VEHICULOS UA (RENTING)	1 COCHE ELÉCTRICO	NORTHGATE	S/16/18	4+1	26/02/2019	25/02/2023	25/02/2024	30.250,00 €	27.230,81 €	
	1 SEDÁN 1 FURGONETA	LOTE 1: BANCO SANTANDER, S.A.	S/2/19	4	01/11/2019		31/10/2023	58.080,00 €	57.709,44 €	
		LOTE 2: GUMAR RENTING S.A.			01/11/2019		31/10/2023	33.105,60 €	33.047,52 €	
	2 SEDÁN	NORTHGATE ESPAÑA RENTING FLEXIBLE, S.A.	S/16/19	4	01/05/2020		30/04/2024	79.200,00 €	61.467,23 €	
	1 FURGONETA CAE	PRIMOTI, S.L.	S/31/19	4	15/05/2020		14/05/2024	57.600,01 €	51.691,20 €	
	LANZADERA									
MANTENIMIENTO CARROS ELEC. UA	GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA, S.L.U.	A/04/20	2+2	01/08/2020	31/07/2022	31/07/2024	15.220,62 €	15.220,59 €		
FUENTES DE AGUA	S.G. ASOCIADOS, S.L. (ECO-AGUA)	A/06/20	2+2				14.187,83 € (2 años)	6.997,43 €		

Anexo 2: Puntos de recogida selectiva en los edificios de la UA

RELACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA SELECTIVA EN LOS EDIFICIOS DE LA UA																		
COD. SIGUA	Edificio	Contenedores de:			Papeleras de:													
		Papel/Cartón	Envases	R.S.U.	Papel/Cartón				Envases									
					PS	PB	P1	P2	P3	P4	TOT	PS	PB	P1	P2	P3	P4	TOT
0001	Zona Deportiva: Interior	1	4		1	1					2	1	11	1				13
	Zona Deportiva: Exterior		6								0							0
0002	Naves Mantenimiento	1	1								0							0
0003	Ciencias III	1	1		2	2					4	2	2					4
0004	Ciencias IV	2	1		1						1	1						1
0005	CPD	1	1		2	2					4	2	2					4
0006	Serv. Prevención	1	1								0	1						1
	Taller Imagen				2						2	2	1					3
0007	Ciencias II	3	1		8	5	4	3	4		24	6	4	4	3	3		20
0008	Ciencias I				2	2	2	1			7	2	2	2	1			7
0009	Pab. Biotecnología	2	1		1	1					2	1	1					2
0010	Ciencias V	1	1		1	1					2	1	1					2
0011	Derecho	3	1		7	7	4	4			22	7	7	4	4			22
0012	Pabellón 12	1	1		2	1					3	2	1					3
0013	Pabellón 13	1	1		2	1					3	2	1					3
0014	Politécnica II	2	1		2	1					3	2	1					3
0015	Politécnica III	1	1		2	2					4	2	2					4
0016	Politécnica I	1	1		3	1					4	2	1					3
0017	Club Social 1		2		3						3	6						6
0018	Filosofía y Letras III	1	1		2	4	4				10	2	4	4				10
0019	Filosofía y Letras II	2	1		6	3	3				12	5	3	3				11
0020	Filosofía y Letras I	2	1		5	4	3	3			15	3	4	3	3			13
0021	Alumnado	1	1		3						3	3						3
0022	F. Educación II	1	1								0							0
0023	Rel. Internacionales	1	1		1						1	1						1
0024	Polivalente III	1	1								0							0
0025	Aulario I	3	2		7	6	1	1			15	6	6	1	1			14
0026	Enfermería	1	1		5	3					8	5	3					8
0027	Torre de Control	2	1		2	1					3	2	1					3
0028	Rectorado	3	1		6	4					10	5	4					9
0029	Colegio Mayor	1	1								0							0
0030	Aulario II	5	3		2	5	6	4			17	5	6	4				15
0031	Económicas	2	1		7	8	7	7			29	7	8	7	7			29
0032	Club Social II		3		2						2	3						3
0033	Biblioteca General	6	2		10	4	4				18	8	4	4				16
0034	Ciencias Sociales	2	2		7	5	3	3			18	6	4	3	3			16
0035	C. Comercial (Correos)	1									0							0
0035	Caf. C. Comercial		1		1						1	1						1
0036	Germán Bernácer	4	1		3	6	5				14	3	6	5				14

RELACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA SELECTIVA EN LOS EDIFICIOS DE LA UA																																	
COD. SIGUA	Edificio	Contenedores de:			Papeleras de:																												
		Papel/Cartón	Envases	R.S.U.	Papel/Cartón				Envases																								
					PS	PB	P1	P2	P3	P4	TOT	PS	PB	P1	P2	P3	P4	TOT															
0037	Institutos Universit.	2	2			5	5											10		4	5												9
0038	Óptica	2	1		2	4	3											9	2	3	3											8	
0039	Politécnica IV	2	3		7	5	8	8										28	7	5	8	8										28	
0040	Museo	1				1												1		1												1	
0041	CTQ (Ciencias VI)	1	1		1	1	2											4	1	1	1											3	
0042	Aulario III	2	1			7												7		7												7	
0043	Club Social III		3			2												2		3												3	
0044	Cafet. Ciencias		2			1												1		2												2	
0045	Cafet. Politécnica		2			1												1		2												2	
0046	Centro de Control																	0														0	
0101	Sede Alicante	1																0														0	
0103	Sede San Fernando					3	2											5		3	2											5	
0201	Animalario	1	1			1												1		1												1	
0202	Petrología					1												1		1												1	
0203	Serv. Téc. Investigación	1	1	1		1												1		1												1	
0204	Nuevos Inst. Universit.	1	1			11	9	9										29		11	9	9										29	
0206	C. Incubador Empresas					8												8		8												8	
0207	Invernadero	1	1	3		2												2		2												2	
	Invernadero nuevo					2												2		2												2	
0702	Nueva F. Educación	2	1	1		23	22	18										63		22	22	18										62	
TOTAL INSTALADAS		78	72	5													441															441	

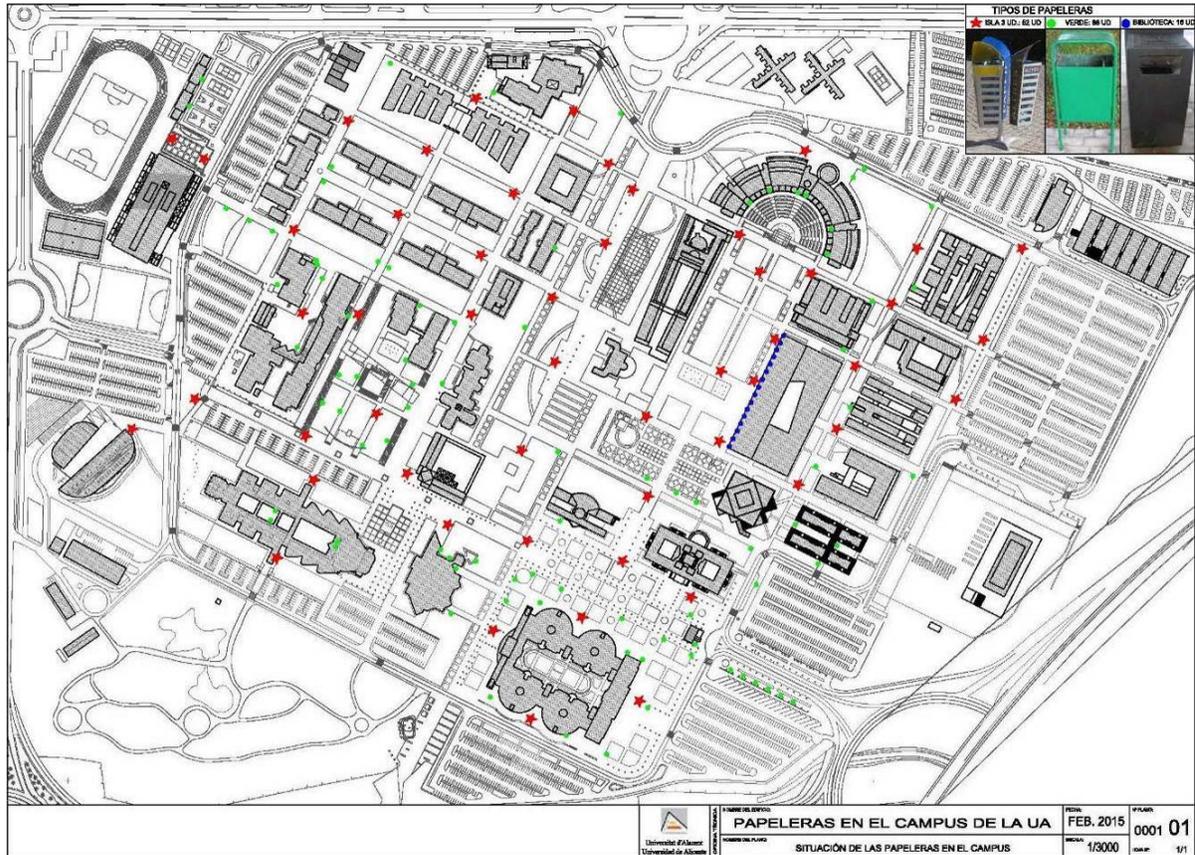
Notas:

Azul: Gestionado por empresa Apsa.

Rojo: Gestionado por las cafeterías de la UA.

Negro: Gestionado por empresa de limpieza.

3: Plano de papeleras de reciclaje selectivo en el campus de la UA



Anexo 4: Ubicación de las reprografías en el Campus



SIGUA	EDIFICI / EDIFICIO
0019	FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES 2 FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS 2
0025	AULARI 1 AULARIO 1
0030	AULARI 2 AULARIO 2



SIGUA	EDIFICI / EDIFICIO
0033	BIBLIOTECA GENERAL BIBLIOTECA GENERAL
0034	CIÈNCIES SOCIALS CIENCIAS SOCIALES
0702	NOVA FACULTAT D'EDUCACIÓ NUEVA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Anexo 5: Descripción de máquinas de café y tipología.

		Relación de Máquinas Exendedoras en la UA						Año 2020
COD. SIGUA	EDIFICIO	TIPO DE MÁQUINA						Total
		Cafetera	Bebidas frías	Mixta: Sólidos / Bebidas frías	Triple: Café / Sólidos / Bebidas frías	Agua 1'5l	Comida saludable	
0001	Polideportivo	1	3	1		2	1	8
0005	CPD	1						1
0007	Ciencias II	2	2	2		1		7
0011	Derecho	2	2	1			1	6
0012	Pabellón 12 (Microbiología)	1	1					2
0014	Politécnica III	1		1				2
0015	Politécnica II	1	1					2
0018	Filosofía y Letras III	1		1				2
0019	Filosofía y Letras II	1	1	1				3
0020	Filosofía y Letras I	1	1	1				3
0021	Alumnado	1						1
0023	Relaciones Internac.				1			1
0024	Edif. Polivalente III	1		1				2
0025	Aulario I	4	4	3				11
0026	Enfermería	1		1				2
0027	Torre de Control				1			1
0028	Rectorado	1	1	1				3
0029	Colegio Mayor	1		1				2
0030	Aulario II	3	5	3			1	12
0031	Económicas	1	1	1				3
0033	Biblioteca	3	3	2			1	9
0034	Ciencias Sociales	1	1	1				3
0036	Germán Bernácer	1	1	1				3
0037	Institutos Universt.	1	1	1				3
0038	Óptica	2		1				3
0039	Politécnica IV	1	2	2				5
0040	Museo	1		1				2
0041	CTQ	1	1	1				3
0042	Aulario III	1	1	1				3
0101	Sede Alicante			1				1
0203	SSTT	1		1				2
0204	Nuevo Inst. Universit.	1		1				2
0702	Nueva F.de Educación	3	2	2				7
0103	Edificio San Fernando	1	1					2
								0
Total		43	35	35	2	3	4	122

Anexo 6: Distribución del Parque de Residuos.



Anexo 7: Estadísticas por servicios de partes de mantenimiento

Partes de mantenimiento por especialidades en los años 2019 y 2020.

Servicio	2019			2020			Comparativa de 2019-2020	
	Total partes	Media (días)	%	Total partes	Media (días)	%	Diferencia partes en 2020	%
Aire acondicionado (nueva instalación)	47	25,69	0,35%	35	15,97	0,34%	-12	-25,53%
Aire acondicionado (reparación)	1.184	21,54	8,82%	826	10,61	8,11%	-358	-30,24%
Albañilería	477	44,90	3,55%	430	30,83	4,22%	-47	-9,85%
Calefacción	214	13,29	1,59%	92	7,16	0,90%	-122	-57,01%
Carpintería	1.716	19,98	12,79%	1.170	13,61	11,48%	-546	-31,82%
Carpintería (montaje mobiliario)	118	18,56	0,88%	61	12,41	0,60%	-57	-48,31%
Cerrajería	1.047	24,10	7,80%	1.104	19,99	10,84%	57	5,44%
Cubiertas	13	20,75	0,10%	19	23,40	0,19%	6	46,15%
Desinfección	135	22,75	1,01%	104	21,10	1,02%	-31	-22,96%
Electricidad	1.176	23,57	8,76%	1.075	23,66	10,55%	-101	-8,59%
Electricidad (nueva instalación)	80	32,93	0,60%	46	23,30	0,45%	-34	-42,50%
Electricidad (reposición luminarias)	1.479	22,80	11,02%	1.146	16,26	11,25%	-333	-22,52%
Fontanería (nueva instalación)	61	39,23	0,45%	33	74,62	0,32%	-28	-45,90%
Fontanería (reparación)	1.454	19,96	10,84%	1.175	10,91	11,53%	-279	-19,19%
Goteras por A/A acondicionado	102	28,42	0,76%	75	10,87	0,74%	-27	-26,47%
Goteras por lluvia	208	53,38	1,55%	74	50,55	0,73%	-134	-64,42%
Infraestructuras actos	328	17,56	2,44%	102	18,53	1,00%	-226	-68,90%
Mobiliario y equipamiento 2ª mano	91	13,72	0,68%	41	6,35	0,40%	-50	-54,95%
Mobiliario y equipamiento nuevo	84	15,78	0,63%	24	1,4	0,24%	-60	-71,43%
Mudanzas (retirada mat. Informático)	284	8,42	2,12%	182	3,81	1,79%	-102	-35,92%
Mudanzas por traslado	1.263	10,94	9,41%	1.025	4,73	10,06%	-238	-18,84%
Otros	592	30,41	4,41%	247	18,97	2,42%	-345	-58,28%
Pintura	336	45,42	2,50%	282	36,58	2,77%	-54	-16,07%
Red informática/voz datos (nueva inst)	129	26,55	0,96%	114	20,43	1,12%	-15	-11,63%
Red informática/voz datos (reparación)	258	21,00	1,92%	356	23,10	3,49%	98	37,98%
Teléfonos (averías)	329	11,20	2,45%	168	6,25	1,65%	-161	-48,94%
Teléfonos (nueva instalación)	142	12,56	1,06%	53	7,43	0,52%	-89	-62,68%
Vidrios	72	36,94	0,54%	129	23,10	1,27%	57	79,17%
TOTAL	13.419	24,37	100%	10.188	19,80	100%	-3.231	-24,08%

ANEXO 8. PERSONAL ADSCRITO A EMPRESAS EXTERNALIZADAS.

Evolución de la plantilla de personal por género de los servicios externos de los últimos 4 años.
 (Años 2017, 2018 y 2019, datos de abril. Año 2020, datos de enero).

EMPRESA		2017		2018		2019		2020 (enero)	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
CAFETERIAS	Club Social 1	6	10	5	10	4	10	4	11
	Club Social 2	5	7	8	6	6	5	6	5
	Club Social 3	6	6	4	4	-	-	-	-
	Caf. Ciencias	2	6	3	6	2	8	2	7
	Caf. Politécnica	7	4	6	4	5	4	7	4
	Caf. Centro Comercial	2	6	2	5	2	6	2	6
	Caf. N. F. Educación	3	1	1	2	3	2	2	2
	TOTAL	31	40	29	37	22	35	23	35
	44%	56%	44%	56%	39%	61%	40%	60%	
	71		66		57		58		
REPROGRAFIAS	GAMMA	0	2	0	2	0	0	-	-
	PUNTERO Y CHIP	0	0	0	0	0	0	-	-
	COPYLUXE	2	3	3	3	5	2	4	2
	LIMENCOP (APSA)	6	2	7	3	6	3	6	3
	TOTAL	8	7	10	8	11	5	10	5
		53%	47%	56%	44%	69%	31%	67%	33%
	15		18		16		15		
JARDINERIA	TOTAL	16	0	18	1	19	1	21	2
		100%	0%	95%	5%	95%	5%	91%	9%
		16		19		20		23	
SEGURIDAD Y SIS	TOTAL	42	8	45	8	51	12	52	12
		84%	16%	85%	15%	81%	19%	81%	19%
		50		53		63		64	
LIMPIEZA	TOTAL	25	153	38	147	45	154	45	154
		14%	86%	21%	79%	23%	77%	23%	77%
		178		185		199		199	
LIMPIEZA (Centro Especial de Empleo - 4 edificios)	TOTAL	12	12	14	12	14	13	14	13
		50%	50%	54%	46%	52%	48%	52%	48%
		24		26		27		27	
MANTENIMIENTO	TOTAL	54	1	55	1	63	2	63	2
		98%	2%	98%	2%	97%	3%	97%	3%
		55		56		65		65	
TOTAL PERSONAL POR GÉNERO	TOTAL	188	221	209	214	225	222	228	223
		46%	54%	49%	51%	50%	50%	51%	49%
TOTAL PERSONAL		409		423		447		451	

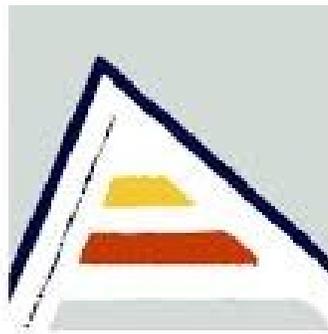
ANEXO 9. PLANO DE FUENTES DE AGUA EN LOS EXTERIORES DEL CAMPUS.
 La instalación de fuentes comenzó en 2019, y se ha finalizado en el 2020.



UA

UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Servei d'Infraestructures i Serveis
Servicio de Infraestructuras y Servicios



Universitat d'Alac