

Introducción

La presente memoria pretende plasmar el nivel de actividad y resultados de la iniciativa "Saregune" a lo largo del año 2005, su segundo año de funcionamiento.

Durante este periodo lo más significativo a resaltar es el **asentamiento del servicio como actividad normalizada e interiorizada por la población del barrio**, que ha pasado a ser algo con lo que cuenta de manera natural una parte muy importante del vecindario, que se refiere a él como "el saregune". Todos los datos nos indican que la actividad está siendo un éxito.

Junto al cambio experimentado en la calle (tránsito de personas, actividad, luz, normalidad,..), **se están afianzando las bases de una interesante dinámica social en positivo y en diferentes sentidos:**

- ▶ Es un espacio de relación natural compartido por personas de todo tipo de condición en un clima de aprendizaje, cercanía y respeto.
- ▶ Es un lugar para la dinamización social, desarrollada de manera transversal, en coordinación con la red de apoyo comunitario y la iniciativa social del entorno.
- ▶ Está significando una ilusionante oportunidad laboral para jóvenes del barrio, no solo porque lo consideran una salida individual interesante y con futuro, sino en cuanto que ven en ella la posibilidad de contribuir a la mejora de su entorno de convivencia.
- ▶ Y finalmente está contribuyendo a la ruptura de la brecha digital entre un sector de la población que lo tendría mucho más difícil de no contar con una iniciativa accesible como esta: por horarios, uso de idiomas o predisposición proactiva hacia el trato con las personas.

Aún así siguen quedando muchas cosas por hacer: ir ajustando al máximo los diferentes servicios, iniciar nuevos procesos de participación asociativa, aumentar la presencia web del barrio, diseñar servicios de formación ajustados a características especiales (colectivo, finalidad,..), que aunque se han ido iniciando muchos de ellos...nos queda mucho camino por andar.

Es por eso por lo que queremos transmitir lo que hemos ido sacando adelante para despejar los problemas, pegas y necesidades, e ir resolviéndolas en el futuro. Un futuro que esperamos poder seguir construyendo en el medio plazo con la colaboración institucional que tanto está contribuyendo a ello.

Eso es lo que vamos a tratar de exponer en las páginas siguientes desde el punto de vista de los objetivos planteados y su nivel de consecución.

Objetivos globales y nivel de ejecución

Tanto en el convenio como en el desarrollo posterior del servicio, planteábamos cuatro niveles de intervención generales:

1. Con el colectivo de personas jóvenes del barrio, incrementando sus posibilidades de inserción sociolaboral a través de su participación en el proyecto
2. Con las personas usuarias de Saregune (el servicio con el que se ha materializado el proyecto conveniado)
3. Con los grupos e iniciativas sociales del barrio
4. Con el barrio como entorno social de convivencia, objeto de la revitalización planteada en el proyecto.

El trabajo desarrollado durante 2005 ha tratado de abordar los cuatro niveles, desarrollando actividades y estrategias más específicas y operativas. Son las siguientes:

| | |
|------------------------------|--|
| Objetivo General nº 1 | Promover cambios en las personas participantes de los Planes de Empleo-Formación que les ayuden a mejorar sus situaciones personales y faciliten su incorporación social y laboral futura |
|------------------------------|--|

Ámbito formativo

Ha habido dos procesos de formación con dos grupos de personas distintos (similar a los del año 2004). Un nuevo grupo se ha formado como "Especialistas en aplicación social de las nuevas tecnologías" y otro como "Técnicos/as en entornos multimedia".

- ▶ Con el grupo de "**Especialistas en aplicación social de las nuevas tecnologías II**" se ha pretendido que adquieran **competencias para atender y formar a las personas usuarias de Saregune** en el manejo de las aplicaciones informáticas, pero con un componente de dinamización de las relaciones interpersonales que potencie relaciones entre ellas.
- ▶ Con el grupo de "**Técnicos/as en entornos multimedia II**" se ha pretendido que adquieran **competencias en el manejo de herramientas de diseño y edición web** con la finalidad de **generar contenidos vinculados al barrio y hacerlos presentes en internet**.

Los dos grupos han participado en procesos formativos, específicos de cada Plan de Empleo, de 500 h. de duración.

- ▶ El primero con 250 h. previas a la contratación (del 07/02/05 al 15/04/05, de 8 a 14h.), más otras 250 en formación continua durante la contratación.
- ▶ El segundo con 334 previas a la contratación (del 10/10/05 al 23/12/05, de 8 a 14h.) y las 166 restantes en formación continua durante la contratación, que se desarrollará a partir del 2/01/2006, y hasta el 31/12/2006.

Junto a esta formación están participando en otro proceso de formación en competencias de gestión empresarial, de 150 horas de duración. Está siendo impartida como formación continua, y vinculada a las realidades y posibilidades que se abren a cada grupo en función de la actividad laboral que desarrollan: diseño web, formación a otras personas, y/o gestión de un centro de formación nuevas tecnologías.

En total iniciaron los procesos formativos 22 personas y la finalizaron 19.

Las acciones emprendidas para alcanzar cada uno de los objetivos específicos planteados para con las personas que luego serán contratadas, vinculadas a SAREGUNE, son:

Obj. específico 1: Que aprendan el uso y adquieran competencias y conocimientos en el manejo de aplicaciones informáticas, fundamentalmente, de software libre.

- ▶ En el curso de “Especialistas en aplicación social de las nuevas tecnologías” han participado un total de 11 personas, en previsión de bajas a lo largo del proceso, dado lo acontecido en el proceso formativo anterior. Con ello pretendemos asegurar un número mínimo de 10 personas para la fase de contratación. Las 11 personas han dedicado 350 h. de formación a contenidos técnicos.
- ▶ Las 11 personas pertenecientes al grupo de “Técnicos de entornos multimedia” han recibido una formación mucho más amplia ya que es difícil definir la barrera entre el trabajo concreto (hacer una página web) y la formación, ya que siempre hay que aplicar nuevas cosas.
- ▶ Las evaluaciones y autovaloraciones indican que **el total del alumnado de ambos proyectos está “muy satisfecho” de la formación recibida**, tanto por el “nivel de conocimientos adquiridos” como por su “aplicación posterior”.
- ▶ El resultado de todo ello está siendo que el personal contratado se ha convertido en “monitoraje” de los distintos talleres abiertos que se proponen a las personas usuarias (personas particulares y grupos organizados): ofimática (procesos de texto, hojas de cálculo, presentaciones), navegación, correo electrónico,..etc.

Obj. específico 2: Que adquieran habilidades de relación interpersonal generalizables tanto al interior del grupo como hacia las personas externas a él.

- ▶ Como en los procesos formativos anteriores, **y como parte de los contenidos formativos, se han trabajado los aspectos que inciden en el manejo de las habilidades para la relación interpersonal**. Tanto para facilitar las relaciones internas de los grupos de trabajo, como para saber manejar las relaciones con las personas usuarias.
- ▶ En el caso del grupo de personas que atiende a las personas usuarias de Saregune, se ha hecho un especial **hincapié en las habilidades para favorecer las relaciones entre las personas**. A ello han dedicado 150 horas de formación.
- ▶ Como **indicador del resultado** tenemos el hecho de que **no ha habido conflictos grupales internos** de ningún tipo. Más bien al contrario, fomentándose y ampliándose las relaciones entre miembros del grupo a espacios fuera del contexto laboral.

- ▶ Otro indicador significativo es que **las “escasísimas” situaciones de conflicto con alguna de las personas usuarias, han sido manejadas con habilidad suficiente.**
- ▶ Otro indicador significativo es que **la presencia de grupos que en otros contextos son percibidos como problemáticos, no han dado pie a ningún problema dentro del local.** Entendemos que es algo que está muy relacionado con las habilidades de las personas que trabajan en el centro y en su capacidad de establecer puentes de relación con personas pertenecientes a diferentes culturas y de generar vínculos de relación sanos y positivos.

Obj. específico 3: Que conozcan las posibilidades del mercado laboral en el sector de las nuevas tecnologías, tanto por cuenta ajena como en empleo asociado y/o autoempleo.

- ▶ Ambos grupos han sido formados en habilidades para entender el “entramado” del mundo laboral, tanto por cuenta ajena como por cuenta propia: características del sector, empresas existentes, competencias requeridas, huecos de mercado, etc.
- ▶ Como **resultado** de ello tenemos lo siguiente:
 - un grupo de **tres personas han iniciado una aventura empresarial de diseño y gestión de espacios web,**
 - otra persona es **profesor de nuevas tecnologías del CIP-Gasteiz.**
 - otra persona trabaja gestionando dos KZGunea de la zona rural alavesa
 - Las restantes se mueven entre la búsqueda de posibilidades en este sector y la necesidad de encontrar algo rápido que les permita la obtención de ingresos. En ese sentido su formación y experiencia laboral entendemos que ha aportado competencias transversales generalizables que les ayudarán a conseguir y mantener un empleo con mayores garantías de éxito.

Ámbito laboral

Obj. específico 4: Que obtengan un contrato de trabajo que les permita tener una experiencia laboral gratificante y en condiciones laborales dignas.

- ▶ **Se han producido 18 nuevos contratos** de los 20 posibles. Las razones de la no incorporación de dos de las personas posibles han sido de carácter administrativo (papeles de extranjería) y personal (inconveniencia del itinerario por “recaída”)
- ▶ **Para 4 de las personas** ha significado una mejora en sus posibilidades laborales al haber podido cambiar de sector y ampliarse sus perspectivas futuras laborales (personas **extranjeras**). Así mismo la existencia de contratación efectiva ha significado la **regularización de los permisos de residencia** de dos personas más.
- ▶ Sus **contratos** han sido en régimen general de la seguridad social y **según el convenio vigente** que da cobertura a las tareas desarrolladas: 14º Convenio Estatal de **“Empresas consultoras de planificación, organización de empresas y contable”** (es el que mejor recoge la tarea de “Operador de ordenador” en la que están contratadas todas las personas.)

Obj. específico 5: Que adquieran (en su caso) y/o mejoren aspectos de carácter socio-personal: puntualidad, autonomía, responsabilidad, respeto normas, implicación en tareas, etc

- ▶ Todo el paso de las personas por el proyecto (formación y contratación) ha estado acompañado por personal educativo entre cuyas funciones, además de la adaptación didáctica del proceso de aprendizaje, está la de contribuir a mejorar aquellos aspectos que puedan estar interfiriendo en su situación personal.
- ▶ Esa labor ha sido llevada a cabo, con mayor o menor intensidad en función de las personas, en coordinación con los Servicios Sociales de Base de Aldabe-Campillo, y ha tratado de buscar la complementariedad en las intervenciones.
- ▶ Salvo casos puntuales, el nivel de compromiso con el trabajo y el proyecto en general ha sido inmejorable.

Obj. específico 6: Que aprendan a trabajar en equipo

- ▶ Una parte importante de la intervención y acompañamiento educativo tiene que ver con el desarrollo de competencias transversales entre las cuales “el trabajo en equipo” tiene gran importancia. En este sentido cabe destacar que para muchas de las personas contratadas ha sido su primera experiencia laboral y hemos tratado de que ese aspecto sea abordado con seriedad.
- ▶ La distribución por equipos (turnos con necesidad de interrelación para estar al tanto de lo acontecido a lo largo del día) y la necesidad de coordinar las distintas tareas asignadas, ha contribuido a reforzar esta competencia tanto en el grupo de “dinamizadores/as” como en el de “diseño web”.

Ámbito personal

Obj. específico 7: Mejorar las condiciones socioeconómicas de las personas participantes

- ▶ Parte de las personas que han compuesto ambos grupos de trabajo pertenecen a contextos familiares en situaciones de dificultad (por ser extranjeras, por situación económica o personal). Uno de los objetivos del proyecto es contribuir a mejorar esas condiciones facilitando que tengan un ingreso como resultado de su trabajo, algo que contribuya a la economía familiar / personal y ayude a mejorar las condiciones de dificultad.
- ▶ El proyecto ha contribuido precisamente a que obtengan unos ingresos dignos por el desarrollo del trabajo (según convenio y con todos los derechos reconocidos por la legislación laboral: SS, paro, vacaciones, ..)
- ▶ El salario bruto mensual percibido por las 4 horas diarias de trabajo para las personas que han estado contratadas durante un año ha sido de 547,56 €.

Obj. específico 8: Apoyar los itinerarios de inserción de quienes están en situaciones problemáticas, trabajando para mejorar aquellos aspectos personales que interfieren en su situación

- ▶ Como el trabajo no lo es todo, somos conscientes de la necesidad de un acompañamiento que oriente y canalice las potencialidades personales, máxime cuando ven necesario un apoyo para mejorar sus situaciones. En ese sentido ha habido un “Trabajo educativo” coordinado con los S. S. de Base que se ha ido concretando individualmente con cada Trabajadora Social de referencia.

- ▶ En ese trabajo se ha pretendido **complementar**, desde nuestro ámbito de intervención formativo-laboral, aquellos **aspectos susceptibles de intervención en línea con cada itinerario personal**.
- ▶ Para ello se han mantenido reuniones con ambos equipos, tanto con sus coordinadoras, como con Trabajadoras Sociales concretas en particular. La **relación** ha sido, y es, **sumamente satisfactoria y eficaz**.
- ▶ Con la intención de mejorar, si cabe, esa relación, se ha iniciado un proceso de "protocolización" (informal) que nos lleve a **buscar maneras compartidas de usar la información sobre los procesos de las personas de manera eficaz** y se pueda gestionar lo más rápidamente posible.
- ▶ **Además** de la relación con S.S. de Base **se han mantenido relaciones con otras entidades de apoyo social existentes en el barrio**, tanto para profundizar en los apoyos necesarios por las personas contratadas (SOS Racismo, Mugarik Gabe, Gao Lacho Drom, ASAFES), como para la búsqueda y ofrecimiento de servicios adaptados a las necesidades específicas del colectivo de personas a las que atienden (Gizarterako, ASAFIMA, Arazoak, IRSE-Educadores/as Calle..)

Obj. específico 9: Posibilitar la mejora de la situación administrativa de las personas extranjeras del grupo que se encuentran en situación irregular

- ▶ **La contratación ha supuesto la regularización de la situación administrativa de 5 de las 6 personas de otros orígenes culturales participantes en el proyecto:** 3 han podido regularizar sus papeles de residencia (lo que significa la posibilidad de conseguir el permiso de trabajo) y 2 han conseguido cambiar de sector de trabajo (de limpieza a operadora de ordenador) lo que amplía sus posibilidades futuras de acceso al mercado de trabajo.

| | |
|-----------------------|--|
| Objetivo General nº 2 | Disminuir la brecha digital entre la población general del Casco Viejo y aprovechar este escenario tecnológico para favorecer la creación de interrelaciones cruzadas, tanto entre personas particulares como entre distintos grupos y colectivos |
|-----------------------|--|

El trabajo se ha desarrollado a dos niveles: con las personas a título individual y con grupos y colectivos del barrio. El resultado de la intervención a estos niveles ha sido el siguiente.

A nivel individual

Obj. específico 10: Que toda la población, tanto del barrio como del resto de la ciudad, e independientemente de su uso idiomático, cultural, religión, sexo o procedencia, disponga de un espacio "amigable" y "aséptico cultural e ideológicamente" de acceso libre para el uso de aplicaciones informáticas de navegación, correo electrónico, ofimática, preparación de documentos, etc.

- ▶ El centro SAREGUNE ha mantenido abiertas sus puertas a lo largo de todo el año, exceptuando el mes de Agosto, en un horario continuo de 12 horas diarias, de las 10:00 a las 22:00 h. de lunes a viernes.
- ▶ Durante este tiempo SAREGUNE ha tenido **23.941 usos**.

- ▶ Las características genéricas de edad, sexo y procedencia de las personas que lo han hecho son las siguientes.

| Tipología personas | menor 18 años | | de 18 a 55 | | mayor de 55 | | Total | | |
|--------------------|---------------|-------|------------|--------|-------------|-------|--------|--------|-----|
| | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | |
| Inmigrante | 10,80% | 3,78% | 40,92% | 8,00% | 2,40% | 0,10% | 54,12% | 11,88% | 66% |
| Autóctona | 4,56% | 2,12% | 15,57% | 7,26% | 2,65% | 1,84% | 22,78% | 11,22% | 34% |
| | 15,36% | 5,90% | 56,49% | 15,26% | 5,05% | 1,94% | 76,90% | 23,10% | |

- ▶ Ha habido **una media de uso diario del 79,16%** (horas-ordenador disponibles / horas ordenador usadas). Las **horas de mayor uso** han sido **de 19:00 a 22:00**, con una media del **91%**.

Obj. específico 11: Formar a la población usuaria en la comprensión, finalidad, uso y manejo de aplicaciones informáticas de uso habitual: proceso de texto, navegación, correo electrónico, hoja de cálculo, manejo de imágenes y sonido, etc.

- ▶ Se han impartido **52 talleres** distintos, en los que **han participado 294 personas**, con una media de duración de 7,5 horas por curso. Una de las características principales es que los cursos no tienen una duración concreta sino que ésta varía en función de objetivos de aprendizaje, individualizando al máximo la intensidad de los aprendizajes.
- ▶ Los **talleres impartidos** han sido:

| | Población general | | | Colectivos /Asociaciones | | |
|--------------------|-------------------|--------------|------------|--------------------------|-------------|-----------|
| | Nº cursos | Horas | Personas | Nº cursos | Horas curso | Personas |
| Internet básico | 20 | 7,5 | 108 | 6 | 7,5 | 30 |
| Correo electrónico | 7 | 6 | 39 | 4 | 6 | 24 |
| Informática básica | 4 | 7,5 | 29 | 3 | 7,5 | 18 |
| Proceso textos | 3 | 7,5 | 18 | 2 | 7,5 | 13 |
| Diseño web | 2 | 7,5 | 9 | 1 | 7,5 | 6 |
| | 36 | 259,5 | 203 | 16 | 114 | 91 |

- ▶ **16 de estos talleres han sido impartidos a Asociaciones y Colectivos** del barrio y los otros **36** han sido impartidos **a grupos de personas que se han ido configurando**, en el propio Saregune, **en función de intereses comunes** de contenido, horario, idioma,..etc.
- ▶ Los distintos talleres han sido **impartidos por el personal contratado con cargo a los Planes de Empleo y Formación**, es decir, las personas que inicialmente eran alumnado han pasado a desarrollar una función de profesorado. La finalidad de esto es que adquieran las competencias mediante el desarrollo del propio trabajo. Eso ha significado un mayor tiempo de preparación y entrenamiento en las habilidades necesarias, pero **ha ayudado a profundizar en la estrategia de acercamiento a personas muy distintas en función de su procedencia**.

Obj. específico 12: Familiarizar a las personas usuarias en el uso de aplicaciones de software libre para que conozcan su existencia, vean su facilidad de uso, comprendan para qué se pueden usar y aprendan a manejar herramientas informáticas libres y gratuitas

- ▶ **Todas las aplicaciones usadas en el Centro son de Software Libre** (licencia de uso y distribución gratuita)
- ▶ El tipo de aplicaciones usadas tanto para el uso libre como para los talleres de aprendizaje han sido:
 - Ofimática: OpenOffice
 - Navegación: Firefox y Konqueror
 - E-mail: Thunderbird y Ximian Evolution
 - Diseño y maquetación: Gimp
- ▶ Asimismo los sistemas operativos que gestionan los equipos informáticos del centro son FreeBSD y Linux Debian
- ▶ A lo largo de 2005 se han hecho varias “install-party de linux”, tanto dirigidas a personal de los planes de empleo como a personas usuarias de Saregune, apuntadas previamente. Han tenido gran aceptación y han sido seguidas por 47 personas.
- ▶ A partir de los cursos realizados con ERDU, se ha proporcionado asesoramiento adicional sobre las tecnologías impartidas a 12 personas participantes en los mismos. El soporte ha sido realizado vía email y consultas personales
- ▶ Desde finales del año 2004 **estamos regalando gratuitamente distribuciones de sistemas operativos completos de software libre**, en concreto la distribución UBUNTU, para que las personas puedan disponer de un sistema operativo y las aplicaciones informáticas necesarias sin tener que pagar por ellas.
- ▶ En esta misma línea y como efecto de esta apuesta hemos conseguido implicar a la Fundación Shuttleworth (<http://www.shuttleworthfoundation.org>), promotora y distribuidora de la distribución de Linux UBUNTU, en la financiación de un proyecto de Red Wireless para el Casco Viejo que pretende dar cobertura wifi a través de sistemas libres.

Obj. específico 13: Facilitar la interrelación entre las personas, sea cual sea su condición personal o socio-cultural, para fomentar el conocimiento y la comunicación y la relación entre colectivos diversos que habitan en el barrio, e indirectamente luchar contra la xenofobia y la guetización de la zona

- ▶ **Una de la “herramientas” usadas** para conseguir este objetivo es **la propia diversidad existente entre el personal contratado**. Esta configuración grupal nos ha permitido poner en juego dinámicas muy variadas:
 - Mujer joven árabe, apoyada por un joven varón autóctono, dando clase a pequeños grupos de hombres magrebís

Mujer colombiana dando clase a grupo social desfavorecido (enfermedad mental)
 Joven del barrio dando clase a mujeres amas de casa del barrio
 Etc.

La **intención** ha sido **ir rompiendo con prejuicios y estereotipos** en cuanto a la "viabilidad" de las interrelaciones entre personas de diferentes culturas. Siempre respetando al idiosincrasia y valores de todas las personas.

- ▶ **Otra de las herramientas** ha sido la **creación de grupos de aprendizaje heterogéneos respecto a su referencia cultural**, pero homogéneos en sus intereses y necesidades en el ámbito tecnológico. Con esa excusa, **se han fomentado muy diferentes grupos**. La finalidad es que tengan la oportunidad de conocerse y se amplíen las posibilidades de empatía y acercamiento personal.
 De los 36 talleres realizados a población general, 22 han tenido estas características

Como integrantes de colectivos sociales organizados

Obj. específico 14: Ofrecer formación en informática diseñada y dimensionada a la carta en función de las características y necesidades especiales de las personas integrantes del colectivo

- ▶ **Se han desarrollado talleres "a la carta" con varios colectivos de personas en situación de dificultad social**. Su característica más específica es que su duración se adapta a la consecución de objetivos de aprendizaje. En lugar de ofrecer un número determinado de horas de formación, **los talleres se adaptan en función del ritmo que imprima el grupo al proceso de aprendizaje**. Varios de los colectivos con los que se ha trabajado son:
 - **ASAFES** (Enfermedad Mental): iniciación a navegación y correo electrónico
 - **GIZARTERAKO** (Prostitución): iniciación a navegación y correo electrónico
 - **ASAFIMA** (Fibromialgia): navegación y páginas web
 - **ATERPE** (Apoyo a transeúntes): iniciación a navegación
 - **ERDU** (Agencia para el asociacionismo y el voluntariado), varios cursos para Asociaciones: contabilidad, diseño y maquetación de documentos y carteles, iniciación al software libre,...
 - **IKA (Euskaltegi)**, formación en el uso de aplicación informática de gestión interna basada en software libre (euskera)
 - **Colectivo MUJERES ÁRABES**: un grupo de entre 10-14 mujeres árabes utilizan los locales de Saregune con el apoyo de una educadora (ex-alumna/trabajadora de SAREGUE) para mejorar sus competencias técnicas en internet. El ritmo es especialmente pausado debido a las diferencias en formación / alfabetización de las diferentes mujeres. Se utiliza indistintamente el árabe y el castellano, primando una concepción social comunicativa de las TICs, su facilidad de uso y la utilización en nuestro entorno inmediato (comunicación con familiares en Marruecos o Argelia, redacción de textos, mejora del uso del castellano, ...). El ambiente es especial, al ser una propuesta surgida de las propias mujeres, al margen de sus compañeros/maridos y de la propia mezquita: mujeres educando a mujeres. La valoración tanto de la educadora como de las usuarias es sensacional, tanto por la cohesión de grupo conseguida, con niveles de ayuda y solidaridad muy altos. Valoran muy positivamente los medios puestos a su

alcance y el seguimiento y apoyo técnico realizado (un coordinador se reúne periódicamente con la educadora-dinamizadora para apoyar en las metodologías y contenidos).

Obj. específico 15: Coordinar la actividad formativa con las líneas de trabajo de la asociación correspondiente para incidir en los aspectos necesarios desde esta otra dimensión, con la informática como excusa y atractivo

- ▶ En todos estos cursos **se ha buscado reforzar las líneas marcadas por cada colectivo**, en el sentido de que este proceso no fuese solo un proceso de aprendizaje "tecnológico":

Con **ASAFES** se ha tratado de ofrecer nuevas experiencias de **apertura a la comunicación con personas con distintos niveles de autismo**. Uno de los resultados más espectaculares es haber conseguido que dos de ellas hayan diseñado sus propias bitácoras <http://bitakora.gasteizaktiba.net> y las sigan manteniendo. Todo ello surge de un trabajo de refuerzo de la autonomía y capacidad de comunicación de un grupo de 4 jóvenes autistas. Este trabajo está apoyado por 3 dinamizadoras que, junto al trabajo en TIC's, potencian su autonomía para desenvolverse en el Centro: puntualidad, responsabilidad, comunicación con el resto de personas usuarias del centro y habilidades sociales básicas, en coordinación y como complemento a los itinerarios de inserción social marcados desde el equipo educativo de la Asociación que atiende sus casos.

Con **GIZARTERAKO** se trata de **ofrecerles un espacio** de relación no mediada por el mercadeo de su cuerpo, en un espacio **normalizador y que les posibilite la información y comunicación de/con sus países**. Con esa excusa están aprendiendo a usar las herramientas tecnológicas necesarias (navegación y correo electrónico).

Con **ASAFIMA** se ha tratado de **apoyarles en su proceso de divulgación del colectivo y sus características, demandas y necesidades** (www.asafima.com), enseñando a las propias personas usuarias a diseñar y mantener su propio espacio web.

Como resultado de ese trabajo se ha puesto en marcha una dirección web (<http://hirueskuak.org/index.php>, para centralizar la comunicación referente al congreso sobre Fibromialgia desarrollado en Vitoria-Gasteiz (6,7 y 8/10/2005) y cuya viabilidad ha sido valorada por el colectivo como fundamental para la trascendencia del evento.

Con otros grupos y colectivos se han ido adaptando de la misma manera los objetivos de nuestra intervención: más técnica, más social,...tratando de combinar ambas en la medida más oportuna.

Obj. específico 16: Ofrecer un espacio de relaciones distinto, normalizado y normalizador, que les permita desarrollar actividades diferentes que mejoren su autoestima y su abanico de posibilidades

- ▶ En línea con lo comentado anteriormente, pretendemos ofrecer un servicio "externo", que desde una óptica de "no especificidad", permita a los diferentes colectivos desarrollar una actividad en el marco de un servicio normalizado. Nuestra intención con ello es **hacer visible la diversidad** de manera que la población usuaria de

Saregune **sea consciente de la existencia de otras realidades y aprenda a convivir con ellas con el máximo respeto.**

- ▶ Esta es una **acción “transversal”** en cuanto que es potenciada y trabajada de manera continua, buscando la empatía y la atracción hacia el uso del servicio, y donde lo tecnológico no sea un barrera por la continua disponibilidad de personal de apoyo ante las necesidades de cualquiera de las personas usuarias.

| | |
|------------------------------|---|
| Objetivo General nº 3 | Apoyar a la iniciativa social del barrio para que valore y aproveche el potencial del uso social de la tecnología para favorecer procesos intra e inter-asociativos que redunden en una mejora en la eficacia de sus actuaciones |
|------------------------------|---|

Desde esta línea de trabajo se ha pretendido ofrecer el recurso de SAREGUNE como un espacio con dotación tecnológica para uso libre y gratuito por parte del movimiento asociativo existente en el barrio.

Aquí se pretende poner a disposición de grupos y colectivos el local y el equipamiento existente para que sea usado por distintas entidades y colectivos para el aprendizaje de aplicaciones y herramientas tecnológicas que faciliten sus propios procesos de gestión interna y de comunicación y divulgación hacia el exterior. Este trabajo se ha desarrollado a dos niveles:

A nivel interno

Obj. específico 17: Ofrecer un espacio de formación a la carta en aspectos relacionados con herramientas informáticas que faciliten, tanto su gestión interna (ofimática, diseño de boletines digitales de divulgación), como sus comunicaciones (listas de correo, mantenimiento web,) ...y todo con herramientas de software libre

- ▶ Se ha **colaborado con ERDU**, la Agencia para el asociacionismo y el voluntariado de Vitoria-Gasteiz, en el desarrollo de varios cursos de formación adaptados a sus necesidades. Los cursos impartidos han sido:

Contabilidad con software libre (Open Office - Calc)

Diseño de carteles publicitarios

Iniciación al software libre

Navegación y correo electrónico avanzado

- ▶ A raíz de esta primera colaboración **hemos concertado una serie de cursos que se van a ir impartiendo a lo largo del tiempo.** No hay concreción de número de cursos, pero hay una disponibilidad total para ofrecer el espacio y nuestras posibilidades formativas al movimiento asociativo.
- ▶ También como **fruto de esta relación** estamos en **conversaciones para desarrollar un portal asociativo web** que ayude a la difusión de los servicios de las Asociaciones y a mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas.
- ▶ Junto a los formatos presenciales de formación **se ha diseñado varios espacios de e-learning para facilitar la formación a la carta.** En estas direcciones disponemos de la información:

- ▶ <http://bitakora.saregune.net/index.php> , espacio utilizado para la formación en informática a nivel asociativo
 - ▶ <http://hezigune.gasteizaktiba.net> , herramienta de e-learning con una veintena de cursos en diferente nivel de desarrollo, en proceso de traducción y asignación de contenidos.
 - ▶ <http://wiki.debianzale.info> , wiki sobre instalación y alta de servicios gratuitos y de software libre, planteado como formación personal y/o colectiva, a partir de unos conocimientos técnicos mínimos previos
 - ▶ <http://liburutegia.gasteizaktiba.net> , espacio de documentación sobre software libre y movimiento asociativo
 - ▶ <http://berriak.gasteizaktiba.net> portal de información basado en tecnología RSS/feed (sindicación de contenidos)
 - ▶ <http://foroak.gasteizaktiba.net> , espacio de debate futuro para el movimiento asociativo del barrio
 - ▶ <http://estekak.gasteizaktiba.net> , espacio para la gestión de enlaces a sitios web interesantes desde la perspectiva del trabajo desarrollado en Saregune. Tiene la particularidad de recopilar y uniformizar el tipo de entradas en un solo espacio.
- ▶ No obstante este es un objetivo que sigue requiriendo una importante labor de divulgación entre el movimiento Asociativo, y que, aunque ha sido incipiente en los años 2004 y 2005, está creciendo en el 2006.

Obj. específico 18: Que dispongan de un espacio con una buena dotación tecnológica (ordenadores, conexión a internet, periféricos,..) desde el que poder desarrollar sus labores asociativas: memorias, presentaciones, ...Sobre todo las pequeñas organizaciones y grupos vecinales

- ▶ El espacio ha estado abierto ininterrumpidamente de lunes a viernes y de 10:00 a 22:00 h todos los días del año excepto el mes de Agosto. Durante este tiempo ha habido disponibilidad de uso de una de las aulas del local por parte de los colectivos del barrio durante las tardes de los lunes, martes y jueves.
- ▶ El uso dado a este espacio no ha sido el esperado por falta de respuesta del movimiento asociativo (preocupado por otras tareas). A lo largo del 2006 se espera estructurar más adecuadamente el uso del espacio.
- ▶ Este mismo espacio está siendo usado por personas particulares con necesidad de equipamiento informático para desarrollar algún tipo de trabajo y/o estudio, donde la disponibilidad de ordenador y acceso a internet tiene importancia para su desarrollo.

A nivel externo y de colaboración con otras entidades

Obj. específico 19: Ofrecer formación en herramientas colaborativas que faciliten la gestión de proyectos compartidos con el fin de aprovechar la potencialidad de las nuevas tecnologías para rentabilizar esfuerzos y recursos en el desarrollo de actividades de interés para la dinamización comunitaria

- ▶ En 2005, se han ido materializando solicitudes concretas como la formación sobre diseño de weblogs, creación de listas de correo, y sobre todo, apoyo técnico a la instalación de software libre entre el movimiento asociativo.

- ▶ Aunque aún no se ha materializado en algo concreto, desde Saregune colaboramos en un grupo de mejora del Centro Educativo del barrio, Ramón Bajo. Nuestra aportación tiene que ver con ofrecer posibilidades tecnológicas para reforzar el trabajo pedagógico del equipo educativo mediante el uso de aplicaciones informáticas colaborativas y educativas, dirigidas, tanto al propio alumnado, como al profesorado. El planteamiento tiene que ver con el desarrollo de blogs intercentros, basados en "centros de interés común", que permitan la comunicación, la colaboración, el intercambio y la relación con otras personas de otros centros, con otras características.

Obj. específico 20: Aprovechar las tecnologías para favorecer la colaboración interasociativa entre entidades del barrio y, en lugar de hacerlo de forma aislada, fomentar su dimensión de dinamización social con objetivos compartidos

- ▶ Se ha diseñado, creado y mantenido la web utilizada en la "Fiesta de los Arroces del Mundo" <http://www.mundukoarrozak.info>, celebrada simultáneamente en Bilbao, Vitoria-Gasteiz y Pamplona el 18/06/2005. La finalidad no es solo divulgativa del evento, sino que quiere demostrar la validez de este tipo de herramientas para coordinar actividades y hacerlas visibles y potenciarlas. Será la plataforma a seguir usando en la nueva convocatoria de este año.
- ▶ Se ha diseñado, creado y mantenido técnicamente la web de la "Plataforma AZAO", <http://azao.siliconlautada.net>, cuyo objetivo es promover la revitalización social del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz desde una óptica social y de desarrollo comunitario, intentando fomentar la participación plural en la construcción de alternativas. Pretende ser un espacio de debate ciudadano alrededor de temas candentes en el Casco Viejo, y fundamentalmente como alternativa al Plan de Rehabilitación diseñado por el Consistorio, al margen de las demandas del vecindario, para el barrio.

Obj. específico 21: Diseñar web básicas para las asociaciones y grupos del barrio que les ayuden a difundir sus mensajes y actividades y a visibilizar la vivacidad y dinamismo de la actividad existente en el barrio. Fáciles de auto-mantener y que requieran unos conocimientos básicos para hacerlo

- ▶ Durante estos dos años 2004 y 2005 hemos visto que es muy difícil implicar a las entidades en este tipo de tareas. La razón fundamental no es la falta de interés, sino la escasez de tiempo y personal para dedicar a estas tareas.
- ▶ La "lección aprendida" es que es necesario ser mucho más proactivos en los planteamientos a las entidades y aportarles productos "pre-elaborados" que les ayuden a visibilizar cómo podría ser y las ventajas que les reportaría, y eso es una labor a largo plazo.
- ▶ A pesar de todo se ha empezado a difundir el potencial de los weblog como herramienta de comunicación y participación. Algunas de las propuestas en las que se ha trabajado tienen que ver con:
 - Explicación a un grupo de profesores vinculados a centros educativos de secundaria, receptores de alumnado residente en el barrio, para fomentar el uso de blogs en el desarrollo de trabajos escolares compartidos entre varios centros.
 - Explicación del potencial de participación y comunicación distribuida de los blogs entre varios miembros de asociaciones del barrio

Obj. específico 22: Crear un portal web que aglutine las diferentes iniciativas de carácter social del barrio. Que además, ofrezca servicios digitales que faciliten la comunicación: cuentas de correo, listas de distribución, foros, espacios de debate, agenda de eventos, etc.

- Seguimos trabajando en la construcción de un portal web para el barrio <http://ataria.gasteizaktiba.net/> . El objetivo final es construir un espacio para mostrar en positivo la vida en el Casco Viejo, con especial atención a las personas, asociaciones y pequeño comercio. En este sentido, en el año 2005 se ha realizado una labor de programación y diseño, por un lado y un trabajo de recopilación de información a través de una ficha con más de 40 comercios del barrio.
- Se han establecido relaciones con diferentes asociaciones activas en el Casco Viejo con el objetivo de incentivarles en la utilización de las TIC para la planificación, gestión y comunicación de sus actividades y proyectos. Se ha establecido una política de contactos a diferentes niveles con el mundo asociativo presente en el Casco Viejo con resultados esperanzadores, aunque en el medio plazo.
- Una de las labores centrales en el desarrollo de esta incentivación en el uso de las TICs pasa por normalizar el acceso del mundo asociativo (aunque bien se podría incluir al comercio en este apartado, dada la similitud de sus carencias en el uso de las TICs), a una formación básica y flexible en NNTT centradas en sus necesidades más inmediatas.

| | |
|------------------------------|--|
| Objetivo General nº 4 | Promover una presencia distinta del barrio que aporte información sobre la riqueza de la actividad y dinamismo de sus habitantes y ayude a cambiar la percepción externa del mismo en el resto de la ciudad |
|------------------------------|--|

Obj. específico 23: Regenerar la actividad de esta zona del barrio con una acción distinta, novedosa y tractora de nuevas iniciativas

- Desde la instalación de Saregune, la calle ha ido ganado actividad: el local mantiene un alto nivel de ocupación continuo, la calle está iluminada, se ve más movimiento.
- Junto a dos nuevas actividades abiertas recientemente en la misma calle, están cambiando la tendencia de desertización comercial a la que apuntaba.
- Estamos intentando implicar a la Fundación Catedral Santa María en la creación de una estructura física que dé soporte a una Red Ciudadana Wireless (sin cables) que permita el acceso a servicios de información del barrio desde cualquier soporte inalámbrico (Portátil, PDA,...). Para ellos contamos con el apoyo y posible financiación de un mecenas del Software Libre, distribuidor de Ubuntu.
- Saregune se está convirtiendo poco a poco en un referente de actividad desde muchas perspectivas, que está generando expectación en distintos ámbitos, entre los que cabe destacar:
 - Hemos sido visitados por Mark Shuttleworth, promotor de la distribución de Linux Ubuntu, una de las distribuciones de software libre más equilibrada y funcional que existen a nivel mundial actualmente. Conseguimos su implicación en la financiación de un proyecto de red wireless para el Casco Viejo.

- ▶ Nos ha visitado un grupo de trabajo internacional ligado a proyectos de "Educación para el desarrollo", www.webpolygone.net, en el que participa Hegoa como ejemplo de "Buenas prácticas" en proyectos de desarrollo comunitario intercultural
- ▶ Varias de las Asociaciones vinculadas a Red Conecta han venido a visitar el centro, atraídas tanto por la singularidad del equipamiento tecnológico, como por la manera de incluir el trabajo remunerado para jóvenes del barrio en una actividad de desarrollo comunitario a través de la informática.
- ▶ Lan Ekintza, la Agencia de desarrollo del Ayuntamiento de Bilbao, ha visitado el proyecto como buena práctica para tratar de instalar algo parecido en el barrio de Bilbao La Vieja-San Francisco, como una herramienta para la dinamización del barrio.
- ▶ Aunque aún no han dado un fruto concreto, estamos en conversaciones con la Junta de Extremadura para proponer líneas de trabajo conjunto. Aprovechando la singularidad del uso de software libre, pretendemos profundizar en la forma de implantar herramientas y aplicaciones destinadas al desarrollo comunitario y la dinamización social.
- ▶ En distintos ámbitos tecnológicos, la experiencia de Saregune es contemplada como un ejemplo de uso de tecnologías de código abierto como herramienta para la ruptura de la brecha digital, la participación y el acceso a la información y el conocimiento.

Lo más importante de todo esto es que el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz está empezando a "sonar" en otros contextos, todos ellos positivos que favorecen una imagen distinta, positiva y enriquecedora.

Obj. específico 24: Construir un escaparate virtual desde el que hacer visible la vivacidad, dinamismo y diversidad de iniciativas positivas existentes en el barrio

- ▶ Seguimos trabajando en la construcción de un portal web para el barrio <http://ataria.gasteizaktiba.net/>. El objetivo final es construir un espacio para mostrar en positivo la vida en el Casco Viejo, con especial atención a las personas, asociaciones y pequeño comercio. En este sentido, en el año 2005 se ha realizado una labor de programación y diseño, por un lado y un trabajo de recopilación de información a través de una ficha con más de 40 comercios del barrio.
- ▶ Se han establecido relaciones con diferentes asociaciones activas en el Casco Viejo con el objetivo de incentivarles en la utilización de las TIC para la planificación, gestión y comunicación de sus actividades y proyectos. Se ha establecido una política de contactos a diferentes niveles con el mundo asociativo presente en el Casco Viejo con resultados esperanzadores, aunque en el medio plazo.

Obj. específico 25: Crear un espacio virtual que fomente y facilite la participación del vecindario en debates y reflexiones sobre temas de interés para la construcción de un entorno comunitario más acogedor, sensible, cercano y solidario

- ▶ Se ha iniciado un proceso de construcción de weblogs para el barrio. Varios de ellos están en construcción. Una muestra de ellos son:

- www.azao.siliconlautada.net
- www.weblog.gasteizaktiba.net
- www.asafima.gasteizaktiba.net/blog

Obj. específico 26: Ofrecer al vecindario un espacio de aprendizaje permanente, con las tecnologías como herramienta, que les posibilite el acercamiento a una información y comunicación plural

- ▶ Se ha creado un espacio de e-learning en la siguiente dirección <http://www.hezigune.gasteizaktiba.net>
- ▶ En este portal se han generado ya una serie de servicios de:
 - Biblioteca y centro de documentación: <http://www.liburutegia.gasteizaktiba.net>
 - Calendario de eventos internos de ocupación de las salas: <http://www.egutegia.gasteizaktiba.net>
 - Álbum de fotos <http://www.album.gasteizaktiba.net>
 - Espacio de links interesantes <http://links.gasteizaktiba.net>