

## Introducción

---

La presente Memoria pretende plasmar el nivel de ejecución del proyecto denominado **“Rehabilitación ciudadana del Casco Antiguo de Vitoria-Gasteiz a través de las TIC’s”** conveniado, con fecha 29/01/2004 y por el plazo de un año natural, entre el Excelentísimo Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la Asociación de Reinserción Social SARTU-ÁLAVA.

Tras un año de convenio, algo más de ocho meses reales de funcionamiento del servicio, y al margen del trámite administrativo de “justificar el convenio”, tenemos el placer de presentar los resultados de la actividad desarrollada.

Es un placer porque, desde nuestro punto de vista, todos los datos indican que la actividad ha sido y está siendo un éxito. A pesar de los pequeños contratiempos iniciales que retrasaron su comienzo, tenemos la sensación de que se están superando con creces las expectativas de partida.

Junto al cambio experimentado en la calle (tránsito de personas, actividad, luz), **se han sentado las bases de una ilusionante dinámica social en positivo y en diferentes sentidos:**

- ▶ Es un espacio de relación natural compartido por personas de todo tipo de condición en un clima de aprendizaje, cercanía y respeto.
- ▶ Es un lugar para la dinamización social, desarrollada de manera transversal, en coordinación con la red de apoyo comunitario y la iniciativa social del entorno.
- ▶ Está significando una ilusionante oportunidad laboral para jóvenes del barrio, no solo porque lo consideran una salida individual interesante y con futuro, sino en cuanto que ven en ella la posibilidad de contribuir a la mejora de su entorno de convivencia.
- ▶ Y finalmente está contribuyendo a la ruptura de la brecha digital entre un sector de la población que lo tendría mucho más difícil de no contar con una iniciativa accesible como esta: por horarios, uso de idiomas o predisposición proactiva hacia el trato con las personas.

Pero aún **quedan muchas cosas por hacer**, no hemos hecho más que empezar. Tenemos el reto de ir ajustando al máximo los diferentes servicios, iniciar nuevos procesos de participación asociativa, aumentar la presencia web del barrio, diseñar servicios de formación ajustados a características especiales (colectivo, finalidad,..)...Nos queda mucho camino por andar.

Es por eso por lo que queremos transmitir lo que hemos ido sacando adelante para despejar los problemas, pegas y necesidades, e ir resolviéndolas en el futuro. Un futuro que esperamos poder seguir construyendo en el medio plazo con la colaboración institucional que tanto está contribuyendo a ello.

Eso es lo que vamos a tratar de exponer en las páginas siguientes desde el punto de vista de los objetivos planteados y su nivel de consecución.

## Objetivos y nivel de ejecución

Tanto en el convenio como en el desarrollo posterior del servicio, planteábamos cuatro niveles de intervención generales:

1. Con el colectivo de personas jóvenes del barrio, incrementando sus posibilidades de inserción sociolaboral a través de su participación en el proyecto
2. Con las personas usuarias de Saregune (el servicio con el que se ha materializado el proyecto conveniado)
3. Con los grupos e iniciativas sociales del barrio
4. Con el barrio como entorno social de convivencia, objeto de la revitalización planteada en el proyecto.

El trabajo desarrollado ha tratado de abordar los cuatro niveles, desarrollando actividades y estrategias más específicas y operativas, que son las que vamos a detallar. Son las siguientes:

<b>Objetivo General nº 1</b>	<b>Promover cambios en las personas participantes de los Planes de Empleo-Formación que les ayuden a mejorar sus situaciones personales y faciliten su incorporación social y laboral futura</b>
------------------------------	--

### Ámbito formativo

Ha habido dos procesos de formación con dos grupos de personas distintos. Un grupo se ha formado como "Especialistas en aplicación social de las nuevas tecnologías" y otro como "Técnicos/as en entornos multimedia".

- ▶ Con el grupo de "**Especialistas en aplicación social de las nuevas tecnologías**" se pretendía que adquiriesen **competencias para atender y formar a las personas usuarias de Saregune** en el manejo de las aplicaciones informáticas, pero con un componente de dinamización de las relaciones interpersonales que potenciase relaciones entre ellas.
- ▶ Con el grupo de "**Técnicos/as en entornos multimedia**" se ha pretendido que adquirieran **competencias en el manejo de herramientas de diseño y edición web** con la finalidad de **generar contenidos vinculados al barrio y hacerlos presentes en internet**

Los dos grupos han participado en procesos formativos, específicos de cada Plan de Empleo, de 500 h. de duración.

- ▶ El primero con 246 h. previas a la contratación (del 16/02/04 al 16/04/04, de 8 a 14 h.), más otras 254 en formación continua durante la contratación.
- ▶ El segundo con 318 previas a la contratación (del 05/05/04 al 19/07/04, de 8 a 14h.) y las 182 restantes en formación continua durante la contratación.

Junto a esta formación están participando en otro proceso de formación en competencias de gestión empresarial, de 150 horas de duración. Está siendo impartida como formación continua, y vinculada a las realidades y posibilidades que se abren a cada grupo en función de la actividad laboral que desarrollan: diseño web, formación a otras personas, y/o gestión de un centro de formación nuevas tecnologías.

En total iniciaron los procesos formativos 20 personas y la finalizaron 19.

Las acciones emprendidas para alcanzar cada uno de los objetivos específicos planteados son:

**Obj. específico 1: Que aprendan el uso y adquieran competencias y conocimientos en el manejo de aplicaciones informáticas, fundamentalmente, de software libre.**

- ▶ Las 10 personas pertenecientes al grupo de “Especialistas en aplicación social de las nuevas tecnologías” han dedicado 350 h. de formación a contenidos técnicos.
- ▶ Las 9 pertenecientes al grupo de “Técnicos de entornos multimedia” están recibiendo una formación mucho más amplia ya que es difícil definir la barrera entre el trabajo concreto (hacer una página web) y la formación, ya que siempre hay que aplicar nuevas cosas.
- ▶ Las evaluaciones y autovaloraciones indican que **el total del alumnado de ambos proyectos está “muy satisfecho” de la formación recibida**, tanto por el “nivel de conocimientos adquiridos” como por su “aplicación posterior”.
- ▶ El resultado de todo ello está siendo que el personal contratado se ha convertido en “monitoraje” de los distintos talleres abiertos que se proponen a las personas usuarias (personas particulares y grupos organizados): ofimática (procesos de texto, hojas de cálculo, presentaciones), navegación, correo electrónico,..etc.

**Obj. específico 2: Que adquieran habilidades de relación interpersonal generalizables tanto al interior del grupo como hacia las personas externas a él.**

- ▶ **Como parte de los contenidos formativos, se han trabajado los aspectos que inciden en el manejo de las habilidades para la relación interpersonal.** Tanto para facilitar las relaciones internas de los grupos de trabajo, como para saber manejar las relaciones con las personas usuarias.
- ▶ En el caso del grupo de personas que atiende a las personas usuarias de Saregune, se ha hecho un especial **hincapié en las habilidades para favorecer las relaciones entre las personas.** A ello han dedicado 150 horas de formación.
- ▶ Como **indicador del resultado** tenemos el hecho de que **no ha habido conflictos grupales internos** de ningún tipo. Más bien al contrario, fomentándose y ampliándose las relaciones entre miembros del grupo a espacios fuera del contexto laboral.
- ▶ Otro indicador significativo es que **las “escasísimas” situaciones de conflicto con alguna de las personas usuarias, han sido manejadas con habilidad suficiente** y solo ha habido un caso (con una persona con trastorno mental manifiesto: acoso a personal femenino, insultos, etc) en el que se ha tenido que recurrir a la “amenaza” del cuerpo de Seguridad Ciudadana, y no ha trascendido más allá.
- ▶ Otro indicador significativo es que **la presencia de grupos que en otros contextos son percibidos como problemáticos, no han dado pie a ningún problema dentro del local.** Entendemos que es algo que está muy relacionado con las habilidades de las personas que trabajan en el centro y en su capacidad de establecer vínculos de relación sanos y positivos.

**Obj. específico 3: Que conozcan las posibilidades del mercado laboral en el sector de las nuevas tecnologías, tanto por cuenta ajena como en empleo asociado y/o autoempleo.**

- ▶ Ambos grupos han sido formados (aún está en ello pues su contratación finalizara a lo largo del año 2005 – Abril y Julio - ) en habilidades para entender el “entramado” del mundo laboral, tanto por cuenta ajena como por cuenta propia: características del sector, empresas existentes, competencias requeridas, huecos de mercado, etc.
- ▶ Como **resultado** de ello, y aunque es pronto para ver en qué se concreta, ya existen varias propuestas: un grupo de **tres personas van a iniciar una aventura empresarial de diseño y gestión de espacios web**, una va a ser **profesor de nuevas tecnologías del CIP-Gasteiz**. Las restantes se mueven entre la búsqueda de posibilidades en este sector y la necesidad de encontrar algo rápido que les permita la obtención de ingresos. En ese sentido su formación y experiencia laboral entendemos que ha aportado competencias transversales generalizables que les ayudarán a conseguir y mantener un empleo con mayores garantías de éxito.

### **Ámbito laboral**

---

**Obj. específico 4: Que obtengan un contrato de trabajo que les permita tener una experiencia laboral gratificante y en condiciones laborales dignas.**

- ▶ **Se han producido 18 contratos** de los 20 posibles. Las razones han sido de carácter administrativo (papeles de extranjería) y de carácter personal (inconveniencia del itinerario por “recaída”)
- ▶ **Para 4 de las personas** ha significado una mejora en sus posibilidades laborales al haber podido cambiar de sector y ampliarse sus perspectivas futuras laborales (personas **extranjeras**). Así mismo la existencia de contratación efectiva ha significado la **regularización de los permisos de residencia** de dos de ellas.
- ▶ Sus **contratos** han sido en régimen general de la seguridad social y **según el convenio vigente** que da cobertura a las tareas desarrolladas: 14º Convenio Estatal de **“Empresas consultoras de planificación, organización de empresas y contable”** (es el que mejor recoge la tarea de “Operador de ordenador” en la que están contratadas todas las personas.)

**Obj. específico 5: Que adquieran (en su caso) y/o mejoren aspectos de carácter socio-personal: puntualidad, autonomía, responsabilidad, respeto normas, implicación en tareas, etc**

- ▶ Todo el **paso de las personas por el proyecto** (formación y contratación) **ha estado acompañado por personal educativo** entre cuyas funciones, además de la adaptación didáctica del proceso de aprendizaje, está la de contribuir a mejorar aquellos aspectos que puedan estar interfiriendo en su situación personal.
- ▶ Esa labor ha sido llevada a cabo, con mayor o menor intensidad en función de las personas, **en coordinación con los Servicios Sociales de Base de Aldabe-Campillo**, y ha tratado de **buscar la complementariedad en las intervenciones**.

- ▶ Salvo casos puntuales, **el nivel de compromiso con el trabajo y el proyecto en general ha sido inmejorable**. En algún caso se han dado situaciones de baja reiterada (de carácter psicosomático) que, además de afrontarlo desde un punto de vista muy personal, hemos tratado de abordar educativamente con el ánimo de mejorar la calidad de relación interpersonal y el nivel de responsabilidad y compromiso con la tarea y demás compañeras/os.

#### **Obj. específico 6: Que aprendan a trabajar en equipo**

- ▶ Una parte importante de la intervención y acompañamiento educativo tiene que ver con el **desarrollo de competencias transversales entre las cuales “el trabajo en equipo” tiene gran importancia**. En este sentido cabe destacar que para muchas de las personas contratadas ha sido su primera experiencia laboral y hemos tratado de que ese aspecto sea abordado con seriedad.
- ▶ La distribución por equipos (turnos) con necesidad de interrelación para estar al tanto de lo acontecido a lo largo del día y la necesidad de coordinar las distintas tareas asignadas, ha contribuido a reforzar esta competencia tanto en el grupo de “dinamizadores/as” como en el de “diseño web”.

#### **Ámbito personal**

---

#### **Obj. específico 7: Mejorar las condiciones socioeconómicas de las personas participantes**

- ▶ **Parte de las personas que han compuesto ambos grupos de trabajo pertenecen a contextos familiares en situaciones de dificultad** (por ser extranjeras, por situación económica o personal). Uno de los objetivos del proyecto era contribuir a **mejorar esas condiciones facilitando que tuvieran un ingreso como resultado de su trabajo**,...algo que contribuyera a la economía familiar / personal y ayudara a mejorar las condiciones de dificultad.
- ▶ **El proyecto ha contribuido precisamente a que obtengan unos ingresos dignos por el desarrollo del trabajo** (según convenio y con todos los derechos reconocidos por la legislación laboral: SS, paro, vacaciones, ..)
- ▶ **El salario bruto mensual percibido por las 4 horas diarias de trabajo** para las que han estado contratadas durante un año ha sido de **547,56 €**.

#### **Obj. específico 8: Apoyar los itinerarios de inserción de quienes están en situaciones problemáticas, trabajando para mejorar aquellos aspectos personales que interfieren en su situación**

- ▶ Como el trabajo no lo es todo, somos conscientes de la necesidad de un acompañamiento que oriente y canalice las potencialidades personales, máxime cuando ven necesario un apoyo para mejorar sus situaciones. En ese sentido **ha habido un “Trabajo educativo” coordinado con los Servicios Sociales de Base que se ha ido concretando individualmente con cada Trabajadora Social de referencia**.

- ▶ En ese trabajo se ha pretendido **complementar**, desde nuestro ámbito de intervención formativo-laboral, aquellos **aspectos susceptibles de intervención en línea con cada itinerario personal**.
- ▶ Para ello se han mantenido reuniones con ambos equipos, tanto con sus coordinadoras, como con Trabajadoras Sociales concretas en particular. La **relación** ha sido, y es, **sumamente satisfactoria y eficaz**.
- ▶ Con la intención de mejorar, si cabe, esa relación, se ha iniciado un proceso de "protocolización" (informal) que nos lleve a **buscar maneras compartidas de usar la información sobre los procesos de las personas de manera eficaz** y se pueda gestionar lo más rápidamente posible.
- ▶ **Además** de la relación con Servicios Sociales de Base **se han mantenido relaciones con otras entidades de apoyo social existentes en el barrio**, tanto para profundizar en los apoyos necesarios por las personas contratadas (SOS Racismo, Mugarik Gabe, ASAFES), como para la búsqueda y ofrecimiento de servicios adaptados a las necesidades específicas del colectivo de personas a las que atienden (Gizarterako, Gao Lacho Drom, ASAFIMA, Arazoak, IRSE-Educadores/as Calle..)

**Obj. específico 9: Posibilitar la mejora de la situación administrativa de las personas extranjeras del grupo que se encuentran en situación irregular**

- ▶ **La contratación ha supuesto la regularización de la situación administrativa de 5 de las 6 personas de otros orígenes culturales participantes en el proyecto:** 3 han podido regularizar sus papeles de residencia (lo que significa la posibilidad de conseguir el permiso de trabajo) y 2 han conseguido cambiar de sector de trabajo (de limpieza a operadora de ordenador) lo que amplía sus posibilidades futuras de acceso al mercado de trabajo.

<b>Objetivo General nº 2</b>	<b>Disminuir la brecha digital entre la población general del Casco Viejo y aprovechar este escenario tecnológico para favorecer la creación de interrelaciones cruzadas, tanto entre personas particulares como entre distintos grupos y colectivos</b>
------------------------------	--

El trabajo se ha desarrollado a dos niveles: con las personas a título individual y con grupos y colectivos del barrio. El resultado de la intervención de Saregune a estos niveles ha sido el siguiente.

**A nivel individual**

**Obj. específico 10: Que toda la población, tanto del barrio como del resto de la ciudad, e independientemente de su uso idiomático, cultural, religión, sexo o procedencia, disponga de un espacio "amigable" y "aséptico cultural e ideológicamente" de acceso libre para el uso de aplicaciones informáticas de navegación, correo electrónico, ofimática, preparación de documentos, etc.**

- ▶ El centro abrió sus puertas el día 29/03/2004, con un horario de 10 a 14:00 h. y de 16:00 a 20:00 h., de lunes a viernes.

- ▶ Desde el día **19/04/2004** cambió a un horario continuo de **12 horas de apertura, de las 10:00 a las 22:00 h. de lunes a viernes.**
- ▶ Durante este tiempo **han pasado** por el Centro **un total de 1.450 personas distintas**, cuyas características genéricas de edad, sexo y procedencia son las siguientes:
  - Inmigrantes 66%
    - 18% mujeres
    - 82% hombres
  - Autóctonas 34%
    - 67% hombres
    - 33% mujeres
  - Edades:
    - Hasta 18 años: 27%
    - Entre 18 y 55 años: 65%
    - Mayores 55 años: 8%
- ▶ Ha habido **una media de uso diario del 75,60%** (horas-ordenador disponibles / horas ordenador usadas). Las **horas de mayor uso** han sido **de 19:00 a 22:00**, con una media del 85%.
  - Se esta incrementando paulatinamente el número de usos en las horas de la mañana y del mediodía.

**Obj. específico 11: Formar a la población usuaria en la comprensión, finalidad, uso y manejo de aplicaciones informáticas de uso habitual: proceso de texto, navegación, correo electrónico, hoja de cálculo, manejo de imágenes y sonido, etc.**

- ▶ Se han impartido **34 talleres** distintos, en los que **han participado 219 personas**, con una media de duración de 10 horas por curso. Una de las características principales es que los cursos no tienen una duración concreta sino que ésta varía en función de objetivos de aprendizaje, individualizando al máximo la intensidad de los aprendizajes.
- ▶ Los talleres impartidos han sido:
  - **19 de Navegación** ( iniciación y avanzada)
  - **9 de correo** electrónico (iniciación y avanzado)
  - **6 de Ofimática** (procesador de texto, hoja de cálculo y presentaciones)
- ▶ Los distintos talleres han sido **impartidos por el personal contratado con cargo a los Planes de Empleo y Formación**, es decir, las personas que inicialmente eran alumnado han pasado a desarrollar una función de profesorado. La finalidad de esto es que adquieran las competencias mediante el desarrollo del propio trabajo. Eso ha significado un mayor tiempo de preparación y entrenamiento en las habilidades necesarias, pero **ha ayudado a profundizar en la estrategia de acercamiento a personas muy distintas en función de su procedencia.**

**Obj. específico 12: Familiarizar a las personas usuarias en el uso de aplicaciones de software libre para que conozcan su existencia, vean su facilidad de uso, comprendan para qué se pueden usar y aprendan a manejar herramientas informáticas libres y gratuitas**

- ▶ **Todas las aplicaciones usadas en el Centro son de Software Libre** (licencia de uso y distribución gratuita)
- ▶ El tipo de aplicaciones usadas tanto para el uso libre como para los talleres de aprendizaje han sido:
  - Ofimática: OpenOffice
  - Navegación: Firefox y Konqueror
  - E-mail: Thunderbird y Ximian Evolution
  - Diseño y maquetación: Gimp
- ▶ Asimismo los sistemas operativos que gestionan los equipos informáticos del centro son FreeBSD y Linux Debian
- ▶ Desde finales de año **estamos regalando gratuitamente distribuciones de sistemas operativos completos de software libre**, en concreto la distribución UBUNTU, para que las personas puedan disponer de un sistema operativo y las aplicaciones informáticas necesarias sin tener que pagar por ellas.

**Obj. específico 13: Facilitar la interrelación entre las personas, sea cual sea su condición personal o socio-cultural, para fomentar el conocimiento y la comunicación y la relación entre colectivos diversos que habitan en el barrio, e indirectamente luchar contra la xenofobia y la guetización de la zona**

- ▶ **Una de la “herramientas” usadas** para conseguir este objetivo es **la propia diversidad existente entre el personal contratado**. Esta configuración grupal nos ha permitido poner en juego dinámicas muy variadas:
  - Mujer joven árabe, apoyada por un joven varón autóctono, dando clase a pequeños grupos de hombres magrebís
  - Mujer colombiana dando clase a grupo social desfavorecido (enfermedad mental)
  - Joven del barrio dando clase a mujeres amas de casa del barrio
  - Etc.

La **intención** ha sido **ir rompiendo con prejuicios y estereotipos** en cuanto a la “viabilidad” de las interrelaciones entre personas de diferentes culturas. Siempre respetando al idiosincrasia y valores de todas las personas.

- ▶ **Otra de las herramientas** ha sido la **creación de grupos de aprendizaje heterogéneos respecto a su referencia cultural**, pero homogéneos en sus intereses y necesidades en el ámbito tecnológico. Con esa excusa, **se han fomentado muy diferentes grupos**. La finalidad es que tengan la oportunidad de conocerse y se amplíen las posibilidades de empatía y acercamiento personal.
  - De los 34 talleres realizados, 19 han tenido estas características

#### **Como integrantes de colectivos sociales organizados**

---

**Obj. específico 14: Ofrecer formación en informática diseñada y dimensionada a la carta en función de las características y necesidades especiales de las personas integrantes del colectivo**

- ▶ **Se han desarrollado talleres “a la carta” con varios colectivos de personas en situación de dificultad social**. Su característica más específica es que su duración

se adapta a la consecución de objetivos de aprendizaje. En lugar de ofrecer un número determinado de horas de formación, **los talleres se adaptan en función del ritmo que imprima el grupo al proceso de aprendizaje**. Varios de los colectivos con los que se ha trabajado son:

- ASAFES, tres cursos: iniciación a navegación y correo electrónico
- GIZARTERAKO, dos cursos: idem.
- ASAFIMA, un curso sobre navegación y páginas web
- ATERPE, iniciación a navegación
- ERDU, varios cursos para Asociaciones: contabilidad, diseño y maquetación de documentos y carteles, iniciación al software libre,...
- IKA, formación en el uso de aplicación informática de gestión interna basada en software libre (euskera)

**Obj. específico 15: Coordinar la actividad formativa con las líneas de trabajo de la asociación correspondiente para incidir en los aspectos necesarios desde esta otra dimensión, con la informática como excusa y atractivo**

- ▶ En todos estos cursos **se ha buscado reforzar las líneas marcadas por cada colectivo**, en el sentido de que este proceso no fuese solo un proceso de aprendizaje "tecnológico":
  - Con **ASAFES** se ha tratado de ofrecer nuevas experiencias de **apertura a la comunicación con personas con distintos niveles de autismo**. Uno de los resultados más espectaculares es haber conseguido que dos de ellas hayan diseñado sus propias bitácoras <http://bitakora.gasteizaktiba.net>
  - Con **GIZARTERAKO** se trataba de **ofrecerles un espacio** de relación no mediada por el mercadeo de su cuerpo, en un espacio **normalizador y que les posibilitaba la información y comunicación de/con sus países**. Con esa excusa aprendían a usar las herramientas tecnológicas necesarias (navegación y correo electrónico)
  - Con **ASAFIMA** se ha tratado de **apoyarles en su proceso de divulgación del colectivo y sus características, demandas y necesidades** ( [www.asafima.com](http://www.asafima.com) ), enseñando a las propias personas usuarias a diseñar y mantener su propio espacio web.
  - Con otros grupos y colectivos se han ido adaptando de la misma manera los objetivos de nuestra intervención: más técnica, más social,...tratando de combinar ambas en la medida más oportuna.

**Obj. específico 16: Ofrecer un espacio de relaciones distinto, normalizado y normalizador, que les permita desarrollar actividades diferentes que mejoren su autoestima y su abanico de posibilidades**

- ▶ En línea con lo comentado anteriormente, desde Saregune pretendemos ofrecer un servicio "externo", que desde una óptica de "no especificidad", permita a los diferentes colectivos desarrollar una actividad en el marco de un servicio normalizado. Nuestra intención con ello es **hacer visible la diversidad** de manera que la población usuaria de Saregune **sea consciente de la existencia de otras realidades y aprenda a convivir con ellas con el máximo respeto**.
- ▶ Esta es una **acción "transversal"** en cuanto que es potenciada y trabajada de manera continua, buscando la empatía y la atracción hacia el uso del servicio, y donde lo tecnológico no sea un barrera por la continua disponibilidad de personal de apoyo ante las necesidades de cualquiera de las personas usuarias.

<b>Objetivo General nº 3</b>	<b>Apoyar a la iniciativa social del barrio para que valore y aproveche el potencial del uso social de la tecnología para favorecer procesos intra e inter-asociativos que redunden en una mejora en la eficacia de sus actuaciones</b>
------------------------------	---

Desde esta línea de trabajo se ha pretendido ofrecer el recurso de Saregune como un espacio con dotación tecnológica para uso libre y gratuito por parte del movimiento asociativo existente en el barrio.

Aquí se pretende poner a disposición de grupos y colectivos el local y el equipamiento existente para que sea usado por distintas entidades y colectivos para el aprendizaje de aplicaciones y herramientas tecnológicas que faciliten sus propios procesos de gestión interna y de comunicación y divulgación hacia el exterior. Este trabajo se ha desarrollado a dos niveles:

### **A nivel interno**

**Obj. específico 17: Ofrecer un espacio de formación a la carta en aspectos relacionados con herramientas informáticas que faciliten, tanto su gestión interna ( ofimática, diseño de boletines digitales de divulgación ), como sus comunicaciones ( listas de correo, mantenimiento de web,...)y todo ello con herramientas de software libre**

- ▶ Se ha colaborado con ERDU, la Agencia para el asociacionismo y el voluntariado de Vitoria-Gasteiz, en el desarrollo de varios cursos de formación adaptados a sus necesidades. Los cursos impartidos han sido:
  - Contabilidad con software libre (Open Office - Calc )
  - Diseño de carteles publicitarios
  - Iniciación al software libre
  - Navegación y correo electrónico avanzado
- ▶ Junto a los formatos presenciales se ha diseñado varios espacios de e-learning para facilitar la formación a la carta. En estas direcciones disponemos de la información: <http://bitakora.saregune.net/index.php> , <http://hezigune.gasteizaktiba.net>
- ▶ No obstante este es un objetivo que requiere de una importante labor de divulgación entre el movimiento Asociativo, y que, aunque ha sido incipiente en el año 2004, está empezando a ampliarse en el 2005.

**Obj. específico 18: Que dispongan de un espacio con una buena dotación tecnológica (ordenadores, conexión a internet, periféricos,..) desde el que poder desarrollar sus labores asociativas: memorias, presentaciones, ...Sobre todo las pequeñas organizaciones y grupos vecinales**

- ▶ El espacio ha estado abierto ininterrumpidamente de lunes a viernes y de 10 a 22:00 h todos los días del año excepto el mes de Agosto. Durante este tiempo ha habido disponibilidad de uso del local durante las tardes ( 16:00 a 22:00 ) durante los lunes, martes y jueves.
- ▶ El uso dado a este espacio ha sido mínimo por falta de respuesta del movimiento asociativo (preocupado por otras tareas). A lo largo del 2005 se espera estructurar más adecuadamente el uso del espacio.

## A nivel externo y de colaboración con otras entidades

---

**Obj. específico 19: Ofrecer formación en herramientas colaborativas que faciliten la gestión de proyectos compartidos con el fin de aprovechar la potencialidad de las nuevas tecnologías para rentabilizar esfuerzos y recursos en el desarrollo de actividades de interés para dinamización comunitaria**

- ▶ Como decíamos en el apartado anterior la respuesta ha sido escasa, por lo que no se ha podido concretar de manera sistemática la formación en herramientas colaborativas en 2005.
- ▶ En lo que va de año 2005, se han ido materializando solicitudes concretas como la formación sobre diseño de weblogs, creación de listas de correo, y sobre todo, apoyo técnico a la instalación de software libre.

**Obj. específico 20: Aprovechar las tecnologías para favorecer la colaboración interasociativa entre entidades del barrio y, en lugar de hacerlo de forma aislada, fomentar su dimensión de dinamización social con objetivos compartidos**

- ▶ Escasa incidencia. Vemos que es un objetivo a conseguir a más largo plazo.

**Obj. específico 21: Diseñar web básicas para las asociaciones y grupos del barrio que les ayuden a difundir sus mensajes y actividades y a visibilizar la vivacidad y dinamismo de la actividad existente en el barrio. Fáciles de auto-mantener y que requieran unos conocimientos básicos para hacerlo**

- ▶ Durante el año 2004 hemos visto que es muy difícil implicar a las entidades en este tipo de tareas. La razón fundamental no es la falta de interés, sino la escasez de tiempo y personal para dedicar a estas tareas.
- ▶ La "lección aprendida" es que es necesario ser mucho más preactivos en los planteamientos a las entidades y aportarles productos "pre-elaborados" que les ayuden a visibilizar cómo podría ser y las ventajas que les reportaría. Como el objetivo anterior, es una labor a largo plazo.

**Obj. específico 22: Crear un portal web que aglutine las diferentes iniciativas de carácter social del barrio. Que además, ofrezca servicios digitales que faciliten la comunicación: cuentas de correo, listas de distribución, foros, espacios de debate, agenda de eventos, etc.**

- ▶ A falta de una implicación más directa del movimiento asociativo, se han generado espacios virtuales que contienen el esqueleto de lo que posteriormente podría llegar a ser un portal que aglutine la información sobre el barrio, son los siguientes:
  - [www.saregune.net](http://www.saregune.net)
  - [www.gasteizaktiba.net](http://www.gasteizaktiba.net)

<b>Objetivo General nº 4</b>	<b>Promover una presencia distinta del barrio que aporte información sobre la riqueza de la actividad y dinamismo de sus habitantes y ayude a cambiar la percepción externa del mismo en el resto de la ciudad</b>
------------------------------	--

**Obj. específico 23: Regenerar la actividad de esta zona del barrio con una acción distinta, novedosa y tractora de nuevas iniciativas**

- ▶ Desde la instalación de Saregune, la calle ha ido ganado actividad: el local mantiene un alto nivel de ocupación continuo, la calle está iluminada, se ve más movimiento.
- ▶ Junto a dos nuevas actividades abiertas recientemente en la misma calle, están cambiando la tendencia de desertización comercial a la que apuntaba.

**Obj. específico 24: Construir un escaparate virtual desde el que hacer visible la vivacidad, dinamismo y diversidad de iniciativas positivas existentes en el barrio**

- ▶ Pendiente de desarrollar en 2005

**Obj. específico 25: Crear un espacio virtual que fomente y facilite la participación del vecindario en debates y reflexiones sobre temas de interés para la construcción de un entorno comunitario más acogedor, sensible, cercano y solidario**

- ▶ Pendiente de desarrollar en 2005

**Obj. específico 26: Ofrecer al vecindario un espacio de aprendizaje permanente, con las tecnologías como herramienta, que les posibilite el acercamiento a una información y comunicación plural**

- ▶ Pendiente de desarrollar en 2005