



**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «СКАРТЕЛ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г.
- 1.2. Целью настоящей Политики является определение подходов ООО «Скартел» (далее - Общество), адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, оф. 48 к обработке и защите персональных данных.
- 1.3. Общество придерживается принципов обеспечения безопасности персональных данных субъектов персональных данных с целью защиты их прав и свобод, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдения требований российского и международного законодательства.
- 1.4. В Политике Общество описывает, как происходит сбор, использование, раскрытие, передача и хранение персональных данных, а также обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных, в т.ч. посетителей Сайта Общества www.yota.ru (далее – Сайт) и пользователей мобильного приложения Yota (далее – Мобильное приложение).
- 1.5. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, которую Общество и/или связанные с ним юридические лица могут получить о субъекте персональных данных при осуществлении хозяйственной деятельности.
- 1.6. Настоящая Политика является общедоступной и публикуется в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Общества.

2. ПОНЯТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В том числе информация, предоставляемая субъектом персональных данных при подписании Заявления о выдаче электронной подписи, при заключении и исполнении договора об оказании услуг связи, предоставлении субъекту персональных данных дополнительных услуг и сервисов. К персональным данным также относятся данные, которые могут быть автоматически переданы Обществу в процессе их использования с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация идентификационных файлов (Cookies), информация о браузере субъекта персональных данных (или ином приложении, с помощью которого осуществляется доступ к получению услуг Общества).
- 2.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3. Общество использует файлы Cookies и иные интернет-технологии для запоминания не персонифицированных персональных данных о субъектах персональных данных при пользовании сайтом www.yota.ru, интерактивными услугами и приложениями. Общество также собирает и обобщает всю автоматически сохраняемую не персонифицированную информацию о субъектах персональных данных и хранит её в файлах статистики.

При использовании сайта Пользователь соглашается, что Общество может использовать статистические и иные данные о Пользователе для их последующей обработки системами Google Analytics, Mail.ru, Яндекс.Метрика и может передавать данные третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению

Общества.

При просмотре сайта происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т. п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- класс HTML-элемента, на который происходит клик.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта.

- 2.4. Общество также использует IP-адрес, геолокационные данные, адреса электронной почты, телефонную записную книгу (список контактов) пользователей Мобильного приложения, идентификатор абонентского устройства (IMEI), идентификационный номер SIM-карты, идентификационный номер Клиента (IMSI), фамилия, имя, отчество, абонентский номер, и иные данные Клиента, предоставленные пользователем Мобильного приложения добровольно при использовании Мобильного приложения, дополнительных сервисов, предоставляемых функционалом Мобильного приложения, в т.ч. чата, функционала по переводу денежных средств.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с принципами, определенными законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Обработка персональных данных в Обществе может осуществляться с использованием или без использования средств автоматизации.
- 3.3. Не допускается обработка персональных данных в Обществе, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.4. Не допускается обработка персональных данных в Обществе, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.5. Персональные данные, обрабатываемые в Обществе, после достижения целей их обработки уничтожаются, если иное не предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных в Обществе допускается в случае выполнения хотя бы одного из следующих условий
- при наличии согласия субъекта персональных данных;
 - обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций;
 - обработка необходима для исполнения или заключения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
 - персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

- при наличии других условий, разрешающих, согласно законодательству Российской Федерации, обработку персональных данных.

В случае, если посетитель Сайта или пользователь Мобильного приложения не согласен с условиями данной Политики, он должен прекратить использование Сайта, либо отказаться от установки Мобильного приложения. Продолжение использования Сайта, а равно установка Мобильного приложения подтверждает полное и безоговорочное принятие субъектом персональных данных настоящей Политики.

4.2. Общество может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Клиентов, подписавших Заявление о предоставлении электронной подписи, Клиентов заключивших договоры об оказании услуг связи с Обществом, а также пользователей услугами связи – в составе и сроки, необходимые для исполнения соглашения об использовании простой электронной подписи, стороной которого является субъект персональных данных, для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Персональные данные Клиентов используются в том числе в целях идентификации стороны договора, предоставления Клиенту услуг связи и дополнительных услуг, направления Клиентам уведомлений, запросов, информации, касающихся заключенных с Клиентом договоров, обработки заявок и запросов от Клиентов, обновления программного обеспечения, для анализа потребительских качеств Клиента и оказываемых Клиенту услуг с целью оптимизации предложений Клиенту, исследований в целях улучшения продуктов и услуг, для улучшения качества услуг, оказываемых Клиентам, и повышения удобства их использования, для использования в маркетинговых и рекламных целях, для проведения статистических и иных исследований в т.ч. на основе обезличенных персональных данных;

- посетителей Сайта Общества - в составе и сроки, необходимые для идентификации посетителя сайта, предоставление посетителю сайта информации о Обществе и оказываемых услугах, оказания услуги/предоставления соответствующего сервиса, для исследования и анализа тенденций, изучения поведения посетителей сайта, администрирования сайта и т.п. целей;
- пользователей Мобильным приложением – в составе и сроки, необходимые для установки, использования Мобильного приложения, идентификации пользователя Мобильного приложения, подписания заявления о предоставлении электронной подписи, заключения договора об оказании услуг связи, подключение услуг связи и дополнительных услуг, изменение договора об оказании услуг связи, подключение иных услуг и осуществление их использования (в т.ч., но не ограничиваясь, привязку банковской карты, выпуск банковской карты, осуществление переводов денежных средств с использованием денег на лицевом счету у оператора связи и другие финансовые сервисы), информирования пользователя Мобильного приложения и обработка его запросов, проведения исследований и анализа поведения пользователей Мобильного приложения, повышения удобства работы Мобильного приложения и устранения его недостатков;
- соискателей на замещение вакантных должностей – в составе и в сроки, необходимые для принятия Обществом решения о приеме, либо отказе в приеме на работу, с согласия субъектов персональных данных, а также для формирования кадрового резерва с согласия субъектов персональных данных;
- работников, состоящих или состоявших в трудовых отношениях с Обществом – в составе и в сроки, необходимые для достижения целей, предусмотренных законодательством РФ, осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Общество функций,

полномочий и обязанностей, для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в целях предоставления страхования с согласия субъектов персональных данных;

- родственников работников Общества – в составе и в сроки, необходимые для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Общество функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Общества;
- представителей контрагентов Общества (физические лица) – в составе и в сроки, необходимые для осуществления взаимодействия с контрагентами с согласия субъектов персональных данных;
- посетителей офисов Общества и иных помещения, где размещаются сотрудники или имущество Общества (далее совместно именуемые Объекты) - в составе и в сроки, необходимые для осуществления пропускного режима на Объектах, обеспечение личной безопасности работников.

Сроки обработки персональных данных определяются с учетом установленных целей обработки персональных данных, сроков действия договоров с субъектами персональных данных и согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а так же сроков, определенных Приказом Минкультуры РФ от 25 августа 2010 г. № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения».

- 4.3. Общество вправе осуществлять обработку биометрических персональных данных Клиента (изображение лица, полученное с помощью фото- и видеоустройств) с целью заключения Соглашения об использовании простой электронной подписи, договора об оказании услуг связи, идентификации Клиента, а также же при оказании услуг связи. Обработка биометрических персональных данных осуществляется исключительно с согласия Клиента в письменной форме.
- 4.4. Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам исключительно с целью реализации своих прав и обязанностей в отношении субъекта персональных данных, выполнения поручения субъекта персональных данных, а также соблюдения законодательства Российской Федерации. Поручение может осуществляться исключительно при соблюдении условий, установленных законодательством Российской Федерации, а также подписании обязательства по обеспечению конфиденциальности полученных сведений.
- 4.5. При поручении обработки персональных данных третьим лицам ответственность за действия таких лиц несет Общество.
- 4.6. Персональные данные передаются третьим лицам в объеме и на срок, требуемый для целей ее обработки.

Обществом не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Общество может осуществлять трансграничную передачу персональных данных. При этом Общество выполняет требования к осуществлению трансграничной передачи персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г.

5 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Общество предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от случайного или преднамеренного

доступа, уничтожения, изменения, блокирования и других несанкционированных действий.

- 5.2. Сотрудники Общества, допущенные к обработке персональных данных, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных, ставших им известными при выполнении должностных обязанностей.
- 5.3. Требования к мерам защиты персональных данных и способы реализации этих требований осуществляются в соответствии с руководящими и методическими документами ФСТЭК России и ФСБ России.
- 5.4. В Обществе определены лица, ответственные за организацию обработки и защиты персональных данных.
- 5.5. Требования к срокам хранения персональных данных и объему собираемых от Клиентов Общества сведений регламентируются положениями Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» и постановления Правительства РФ от 27 августа 2005 г. № 538 «Об утверждении Правил взаимодействия Общества в связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность», согласно которым срок хранения таких персональных данных с даты прекращения предоставления услуг связи должен составлять не менее 3 (трех) лет. При этом в целях соблюдения налогового законодательства РФ и снижения рисков не предоставления налоговой отчетности из-за отсутствия персональных данных абонентов, Общество увеличивает срок архивного хранения персональных данных своих абонентов до 5 (пяти) лет.
- 5.6. Хранение и обработка персональных данных, получаемых с абонентских устройств, осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства от 31 июля 2014 г. № 759 «О правилах хранения организаторами распространения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о фактах приема, передачи, доставки и (или) обработки голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или иных электронных сообщений пользователей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информации об этих пользователях, представления ее уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации». Срок хранения персональных данных в соответствии с требованиями ч. 3 ст. 10.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» составляет не более 6 (шести) месяцев с момента приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей официального сайта Общества.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Субъект персональных данных имеет право получить от Общества следующую информацию:
 - подтверждение факта обработки персональных данных;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением штатных работников Общества), которые имеют доступ к их персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
 - конкретные виды обрабатываемых персональных данных, источник их получения;
 - сроки обработки, в том числе сроки хранения персональных данных;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- другую информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Субъект персональных данных вправе:

- требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения (в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки);
- требовать от Общества обеспечения уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если обработка персональных данных осуществляется третьими лицами по поручению Общества.

6.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, направив Обществу письменное уведомление об отзыве согласия на обработку его персональных данных. В таком случае Общество прекращает обработку персональных данных субъекта персональных данных и в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления вышеуказанного отзыва, уничтожает персональные данные субъекта персональных данных, за исключением тех персональных данных, сохранение которых, требуется для целей обработки персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Субъект персональных данных вправе требовать исключения его персональных данных из общедоступных источников (справочников). Общество обязано незамедлительно исключить данные субъекта из справочника с даты получения соответствующего запроса.

6.5. Субъект персональных данных вправе требовать прекращения обработки его персональных данных в целях продвижения товаров и услуг путем прямых контактов с помощью средств связи. Общество обязано незамедлительно прекратить обработку таких данных с даты получения соответствующего запроса.

6.6. Субъект персональных данных может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть путем направления запроса Обществу.

6.7. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества, обратившись в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, или в судебном порядке.

6.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Обществом, возникающим в связи с применением Политики в отношении обработки персональных данных, подлежит применению право Российской Федерации.
- 7.2. Ответственность за исполнение настоящей Политики возлагается на Директора по безопасности Общества.

- 7.3. Политика подлежит пересмотру на ежегодной основе, а также в случае изменения действующего законодательства о персональных данных в части, касающейся обработки персональных данных в Обществе.
- 7.4. Общество имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Информация об изменениях публикуется на Сайте Общества вместе с текстом изменений.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Граждане, чьи персональные данные обрабатываются в Обществе, могут обратиться по интересующим вопросам, а также для реализации их прав в функцию информационной безопасности ООО «Скартел» по адресу электронной почты isec@yotateam.com, почтовый адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, офис 48.

Перечень третьих лиц ООО «Скартел», которым могут быть переданы персональные данные или может быть поручена обработка персональных данных

1. Перечень третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные или может быть поручена обработка персональных данных кандидатов на работу:

Организация (наименование, ОГРН, адрес юридического лица / ФИО, адрес физического лица)	Цель передачи/раскрытия (перечень действий, для осуществления которых передаются персональные)
ПАО «МегаФон», г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, ОГРН 1027809169585	Участие в процессе подбора персонала ООО «Скартел» с целью рассмотрения и оценки возможности заключения трудового договора по инициативе субъекта, оценки профессиональных и деловых качеств кандидата на работу в ООО «Скартел» (персонал офисов).
АО «МегаФон Ритейл», г. Москва, Оружейный переулок д. 41, офис 558 ОГРН 1027809220317	Участие в процессе подбора персонала ООО «Скартел» с целью рассмотрения и оценки возможности заключения трудового договора по инициативе субъекта, оценки профессиональных и деловых качеств кандидата на работу в ООО «Скартел» (персонал точек продаж и обслуживания).

2. Перечень третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные или может быть поручена обработка персональных данных работников:

Организация (наименование, ОГРН, адрес юридического лица / ФИО, адрес физического лица)	Цель передачи/раскрытия (перечень действий, для осуществления которых передаются персональные
<p>ПАО «Сбербанк России», 117997, Москва, ул. Вавилова, д.19, ОГРН 1027700132195</p>	<p>Выдача банковской карты, начисление заработной платы и иных выплат.</p>
<p>Государственные органы (в том числе Федеральная налоговая служба, Фонд социального страхования, Федеральная служба судебных приставов, Пенсионный фонд РФ, правоохранительные органы, военные комиссариаты и т.д.)</p>	<p>Исполнение возложенных законодательством РФ на Общество функций, полномочий и обязанностей; Представление информации по запросам государственных и правоохранительных органов при условии наличия законного правового основания.</p>
<p>ПАО «МегаФон», г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, ОГРН 1027809169585</p>	<p>Совершение действий, связанных с приемом на работу, увольнением с работы, переводом (иными перемещениями работников), любыми изменениями условий трудового договора, выплатой оплаты труда, предоставлением отпусков, оформлением командировок, предоставлением гарантий и компенсаций, ведением воинского и табельного учетов, ведением и хранением трудовых книжек, действия, связанные с ведением кадрового учета (в т.ч. с обработкой персональных данных близких родственников работников ООО «Скартел») и бухгалтерского учета; Предоставление оборудования и помещений для размещения информационных систем ООО «Скартел», а также техническое обслуживание предоставленного оборудования.</p>

<p>АО «МегаФон Ритейл», г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, офис 558, ОГРН 1027809220317</p>	<p>Совершение действий, связанных с приемом на работу, увольнением с работы, переводом (иными перемещениями работников), любыми изменениями условий трудового договора, выплатой оплаты труда, предоставлением отпусков, оформлением командировок, предоставлением гарантий и компенсаций, ведением воинского и табельного учетов, ведением и хранением трудовых книжек, действия, связанные с ведением кадрового учета (в т.ч. с обработкой персональных данных близких родственников работников ООО «Скартел») и бухгалтерского учета; Предоставление оборудования и помещений для размещения информационных систем ООО «Скартел», а также техническое обслуживание предоставленного</p>
<p>ООО «ЮСИЭМЭС Групп», г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 17, к. 2, ОГРН</p>	<p>Ведение воинского учета в интересах ООО «Скартел»</p>
<p>АО «АльфаСтрахование», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б, ОГРН 1027739431730</p>	<p>Оформление полиса ДМС работников; Оформление страховки для путешествия по странам СНГ; Оформление международной страховки; Организация страхования жизни работника.</p>
<p>ООО «Атлантик», г. Санкт-Петербург, Петровский пр., д. 1, пом. 12-Н, лит. А, ОГРН 1027810265460</p>	<p>Обеспечение прохода работников и посетителей на территорию офиса ООО «Скартел» в г. Санкт-Петербург.</p>
<p>ООО «ЧОО «СТАФ», 190121, г. Санкт-Петербург, ул. Мастерская, д.5, лит.Б, ОГРН 1099847032757</p>	<p>Организация пропускного и внутриобъектового режима, обеспечение физической безопасности и охраны имущества и работников ООО «Скартел» в г. Санкт-Петербург.</p>
<p>ООО «ЧОО «Ястреб», 394030, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Пограничная, д. 2, ОГРН 1033600152497</p>	<p>Организация пропускного и внутриобъектового режима, обеспечение физической безопасности и охраны имущества и работников ООО «Скартел» в г. Тольятти.</p>

ООО «Тието Рус», г. Москва, 1-ая Тверская-Ямская, д. 21, ОГРН 1097746489477	Разработка, доработка и поддержка информационных систем обработки персональных данных работников, принадлежащих ООО «Скартел».
ООО «СофтЛаб», г. Санкт-Петербург, ул. Будапештская, 36-1-102	Доработка и поддержка информационных систем обработки персональных данных работников, принадлежащих ООО «Скартел».
ООО «ВОКА-ТЕК», г. Москва, ул. Краснопролетарская, д.16, с.1, эт.3, пом. II, ком. 18(Ч) ОГРН 1187746249734	Предоставление комплексной услуги аудиофиксации всего рабочего времени сотрудника и последующий автоматический анализ записей консультаций клиентов с использованием систем речевой аналитики

3. Перечень третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные или может быть поручена обработка персональных данных Клиентов Общества:

Организация (наименование, ОГРН, адрес юридического лица / ФИО, адрес физического лица)	Цель передачи/раскрытия (перечень действий, для осуществления которых передаются персональные данные)
Государственные органы (в том числе Федеральная налоговая служба, Фонд социального страхования, Федеральная служба судебных приставов, Пенсионный фонд РФ, правоохранительные органы, военные комиссариаты и т.д.)	Исполнение возложенных законодательством РФ на Общество функций, полномочий и обязанностей; Представление информации по запросам государственных и правоохранительных органов при условии наличия законного правового основания.
ООО «СиБОСС девелопмент интернейшнл», г. Москва, Старокалужское шоссе, д. 62, стр.1, ОГРН 1077764818548	Разработка и поддержка работоспособности автоматизированной системы расчетов с абонентами, используемой ООО «Скартел».

ПАО «МегаФон», г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, ОГРН 1027809169585	Повышение качества обслуживания абонентов, техническое обеспечение передачи информации, анализ клиентского опыта, формирование моделей клиентского поведения, формирование предложений по новым тарифам и услугам.
ООО "БИЗНЕС СТАНДАРТ", г. Тула, пр-кт Ленина, д. 23, оф. 202 ОГРН 1187154014420	Проверка гипотезы о возможности роста продаж и снижения количества жалоб клиентов за счет применения решения речевой аналитики для контроля и анализа голосовых диалогов с клиентами
ООО «ДСС Лаб», г. Москва, ул. Кольская, д. 2, корп. 6., эт. 14 пом. XVIII ком. 10 ОГРН 1067746831855	Проверка гипотезы о возможности роста продаж и снижения количества жалоб клиентов за счет применения решения речевой аналитики для контроля и анализа голосовых диалогов с клиентами.
ООО «ВОКА-ТЕК», г. Москва, ул. Краснопролетарская, д.16, с.1, эт.3, пом. II, ком. 18(Ч) ОГРН 1187746249734	Предоставление комплексной услуги аудиофиксации всего рабочего времени сотрудника и последующий автоматический анализ записей консультаций клиентов с использованием систем речевой аналитики

<p>ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент», Московская область, Дмитровский район, д. Бабаиха, ОГРН 1047796927419</p>	<p>Обеспечение хранения, брошюрования и архивирования документов ООО «Скартел».</p>
<p>ООО «банк «Раунд», 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, дом 28, ОГРН 1027700140753</p>	<p>Эквайринг, выпуск банковской карты клиента Yota Pay.</p>
<p>ООО «Келли Сервисез Си-Ай- Эс», г. Москва, проспект Мира, д.33, стр.1, ОГРН 1027739171712</p>	<p>Справочно-информационное обслуживание абонентов ООО «Скартел».</p>
<p>ООО «Это элементарно», г. Санкт-Петербург, Липовая аллея, д. 9, лит. А, пом. 21Н, офис 526, ОГРН 1107847059759</p>	<p>Разработка и поддержка работоспособности информационных систем обработки персональных данных абонентов, принадлежащих ООО «Скартел».</p>
<p>ООО «Альтуэра», г. Москва, ул. Рабочая, д. 93, стр. 1, ОГРН 1127747125880</p>	<p>Разработка и поддержка работоспособности информационных систем обработки персональных данных абонентов, принадлежащих ООО «Скартел».</p>
<p>ООО «Джи-Эм-СИ-ЭС Верэкс», г. Москва, ул. Покрышкина, д. 7, ОГРН 1077763410933</p>	<p>Разработка и поддержка работоспособности информационных систем обработки персональных данных абонентов, принадлежащих ООО «Скартел».</p>
<p>ООО «Голден Сим» 115563, г. Москва, ул. Шипиловская, д. 28а, 5 этаж, помещение XII, комната №16 ОГРН 1147746608800</p>	<p>Обработка биометрических персональных данных.</p>

ООО «МСК Мобайл» 115563, г. Москва, ул. Шипиловская, д. 28а, 5 этаж, помещение XII, комната №16 ОГРН 1105074003385"	Обработка биометрических персональных данных.
ООО «Адвентум Консалтинг», 107045, г. Москва, Рыбников пер., д. 1, этаж сайта. 4, пом. 1, ОГРН 1127746176128	Оптимизация и отслеживание статистики
ООО «Нейро» 123100, город Москва, Пресненская набережная дом 12, этаж 39, комната 1Г ОГРН 1157746243160	формирование предложений по новым тарифам и услугам.

4. Перечень третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные или может быть поручена обработка персональных данных Клиентов Общества в мобильном приложении:

Организация (наименование, ОГРН, адрес юридического лица / ФИО, адрес физического лица)	Цель передачи/раскрытия (перечень действий, для осуществления которых передаются персональные данные)
ООО «Гемарк», 198303, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, д. 25Н, ОГРН 1127746040740	Разработка и поддержка Мобильного приложения

