

Contrat GandiMail

Version 2020.1.1

Le présent Contrat, ci-après désigné le « Contrat », est conclu entre d'une part, la société Gandi, Société par Actions Simplifiée au capital de 630.000€ ayant son siège social au 63-65 boulevard Masséna à Paris (75013) France, immatriculée sous le numéro 423093459 au RCS de PARIS, n° TVA FR81423093459, (ci-après désignée par « Gandi », « Nous », « Notre » ou « Nos ») et, d'autre part, l'Organisation, souhaitant activer le Service GandiMail associé à un nom de domaine, agissant en son nom propre en tant que Contact Propriétaire ou au nom et pour le compte du Contact Propriétaire (ci-après le « Client », « Vous », « Votre » ou « Vos »).

Préambule

Gandi propose à tout client propriétaire d'un nom de domaine en cours de validité chez Gandi de bénéficier d'un service de boîtes mail (ci-après le « Service GandiMail » ou « Service »).

Le Service GandiMail est un Service Optionnel Accessoire à chaque nom de domaine enregistré et actif chez Gandi.

Les dispositions du Contrat, que Vous acceptez lors de l'Activation du Service GandiMail, viennent préciser les conditions d'utilisation dudit Service.

La présente version du Contrat vient remplacer les versions que Vous avez précédemment accepté.

Article 1. Objet

Les droits et les obligations des Parties relatifs à l'objet des présentes sont régis par les dispositions du présent Contrat, conclu en application du Contrat d'enregistrement de noms de domaine et des Conditions Générales de Prestations de Services.

Le Contrat vient compléter les Conditions Générales de Prestations de Service et le Contrat d'enregistrement de nom de domaine.

Les termes employés dans le présent Contrat, commençant avec une majuscule ont la signification qui leur a été donnée dans les Conditions Générales de Prestations de Services, et dans le Contrat d'enregistrement de noms de domaine, sauf définition particulière prévue au présent Contrat.

En cas de contradiction entre le présent Contrat et les Conditions Générales de Prestations de Service et le Contrat d'enregistrement de noms de domaine, les dispositions du Contrat prévalent.

Article 2. Description du service

Le Service GandiMail est composé de Boîtes mail incluses et de Boîtes mail payantes.

- Les « Boîtes mail incluses » désignent les deux (2) boîtes mail offertes pour tout nom de domaine enregistré et actif chez Gandi.
 - Les « Boîtes mail payantes » désignent les boîtes mail optionnelles payantes activables à la demande.
- L'offre Standard : le Quota alloué pour chaque boîte mail est de 3 Go.
L'offre Premium : le Quota alloué pour chaque boîte mail est de 50 Go.

Les caractéristiques et limitations techniques du Service GandiMail sont accessibles et détaillées sur Notre Site web <https://docs.gandi.net/fr/gandimail/index.html> de façon à Vous permettre d'en prendre connaissance avant d'activer le Service GandiMail.

Les limitations techniques sont, notamment, celles liées à la capacité de stockage (Quota), à la taille des pièces jointes et au nombre de courriers électroniques qui peuvent être envoyés ou reçus simultanément qui ne doivent pas excéder un usage raisonnable, y compris pour l'envoi de lettres d'informations ou newsletters. Toute utilisation ou envoi de courriers électroniques au-delà des limitations techniques du Service et tout contournement ou tentative de contournement de ces limitations sont interdites afin notamment de préserver la stabilité du système, ce que Vous reconnaissez avoir accepté.

Article 3. Activation du Service GandiMail - droit de rétractation

L'activation du Service GandiMail correspond à la création d'une boîte mail associée à un nom de domaine en cours de validité chez Gandi. Pour les Boîtes mail payantes, elle suppose la validation du complet paiement préalable, selon le mode de paiement choisi applicable au Service.

Conformément aux Conditions Générales de Prestations de Services, et à l'article L221-28 du Code de la consommation, le client qualifié de consommateur au sens du Code de la consommation reconnaît et accepte que le droit de rétractation ne trouvera pas à s'appliquer si le Service GandiMail est activé avant l'écoulement du délai de rétractation prévu par le Code de la Consommation.

Article 4. Création et paramétrage des boîtes mail

4.1. Votre Compte Utilisateur permet, en toute autonomie, sous Votre entière responsabilité :

- d'activer, modifier et résilier le Service GandiMail rattaché à Votre nom de domaine ;
- de créer, supprimer, modifier et/ou purger tout ou partie des boîtes mail ;
- d'accorder des droits de configuration des boîtes mail à toute personne dont le Compte Utilisateur est rattaché à l'Organisation propriétaire du nom de domaine ;
- de modifier le(s) mot(s) de passe associé(s) à tout ou partie des boîtes mail créées (notamment les mots de passe des Utilisateurs GandiMail tels que définis ci-après) ;
- de procéder au paramétrage technique de tout ou partie des boîtes mail.

Les adresses des Boîtes Mail correspondent nécessairement au nom de domaine auquel elles sont associées. Elles seront nécessairement du type : « xxx@example.com ».

Le choix de chacune des adresses et des Alias et leur utilisation s'effectue sous Votre pleine et entière responsabilité, dans le respect des Conditions Générales de Prestations de Services, du présent Contrat, des droits des tiers, de l'ordre public et des bonnes mœurs.

4.2. Paramétrage technique des boîtes mail

Une fois Votre boîte mail créée, il Vous appartient de procéder à toute configuration ou paramétrage technique du Service GandiMail, conformément aux caractéristiques et limitations du Service.

Nous mettons à votre disposition une documentation destinée à vous aider dans le paramétrage de Vos boîtes mail en toute autonomie : <https://docs.gandi.net/fr/gandimail/>. En cas de difficulté, Vous pouvez contacter Notre équipe technique en complétant le formulaire mis à disposition à cet effet sur Notre site web, à l'adresse <https://help.gandi.net/fr/contact>.

4.3. Accès au Service par les Utilisateurs GandiMail

Lors de la création de chaque boîte mail, un identifiant et un mot de passe devront être renseignés (ensemble définis comme un « Utilisateur GandiMail »).

Vous, ou toute personne à qui Vous accordez des droits de configuration des boîtes mails, pouvez consentir des droits d'utilisation de Votre Service GandiMail à toutes personnes de Votre choix, et leur créer des boîtes mail à cet effet.

Les Utilisateurs GandiMail doivent respecter les obligations du Contrat et les limitations techniques, sous Votre pleine et entière responsabilité.

Les Utilisateurs GandiMail n'ont pas accès à Votre Compte Utilisateur.

Il Vous appartient lors de leur création de choisir pour chaque Utilisateur GandiMail un mot de passe offrant un niveau de sécurité suffisant et de veiller à ce que la confidentialité de chaque mot de passe, strictement personnel à chaque Utilisateur GandiMail, soit assurée.

Vous communiquez respectivement à chaque Utilisateur GandiMail son identifiant et son mot de passe pour lui permettre d'utiliser la Boîte Mail que Vous souhaitez ainsi mettre à sa disposition.

Il est ici précisé que toute utilisation de Vos codes d'accès ou mots de passe GandiMail par un Utilisateur GandiMail que Vous aurez créé, sera réputée faite par Vous ou avec Votre accord jusqu'à dénonciation effective à Gandi.

Dès lors que Votre boîte mail est l'accessoire de Votre nom de domaine, si Vous avez concédé des droits à des tiers sur Votre nom de domaine, les mandataires désignés pourront activer, paramétrer ou désactiver le Service GandiMail sur Votre nom de domaine, de façon autonome, au moyen de leurs Codes d'Accès respectifs, en Votre nom et pour Votre compte, sous Votre pleine et entière responsabilité.

Vous Vous portez garant du respect des obligations qui Vous incombent en application de Nos Contrats, par Vos mandataires.

Article 5. Obligations de Gandi

5.1. Gandi s'engage à :

- Vous permettre d'utiliser le Service GandiMail via un accès Webmail de Gandi ;
- Vous permettre l'utilisation du Service GandiMail via un logiciel de messagerie choisi par l'Utilisateur GandiMail (par exemple, Outlook, Thunderbird...);
- mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la sécurité de Nos services en fournissant un anti-virus et un anti-spam intégrés par défaut dans le Service GandiMail (non téléchargeables ou modifiables) ;
- ne pas diffuser de publicité, tant pour Gandi que pour le bénéfice d'un tiers, sur l'interface Webmail de Gandi ;
- Vous permettre de surveiller le Quota de l'espace disque utilisé afin que Vous soyez en mesure, le cas échéant, d'éviter toute indisponibilité de Votre boîte mail et de Vous conformer aux limitations techniques du Service GandiMail.

5.2. Gandi s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer au mieux le maintien de la qualité de ses services conformément aux caractéristiques et limitations techniques respectives à chacune des options composant le Service GandiMail.

En cas d'interruption, en tout ou partie du Service, nous mettrons tout en œuvre pour réduire au maximum lesdites interruptions et dans la mesure du possible, pour Vous informer auparavant dans un délai raisonnable et Vous préciser la date, la nature et la durée de cette intervention, afin que Vous preniez toutes dispositions nécessaires.

Notamment, Gandi s'engage à intervenir rapidement en cas d'incident technique pour rétablir le service et, dans la mesure du possible, dans les 4 heures à compter de la connaissance par Gandi de l'incident.

Article 6. Vos obligations spécifiques dans le cadre du Service GandiMail

6.1. Respect des limitations techniques

Vous Vous engagez à choisir un Service correspondant à Vos besoins ou ceux de Vos Utilisateurs GandiMail, à respecter et faire respecter les spécifications et limitations techniques de Notre Service. Outre les notifications qui Vous sont adressées pour Vous alerter quant à

l'utilisation du Quota alloué à Votre boîte mail, Vous Vous engagez à surveiller le Quota utilisé de Votre boîte mail depuis Votre Compte Utilisateur et à prendre toutes mesures propres à éviter une rupture de service liée au dépassement de ces limitations techniques.

6.2. Utilisation conforme et licite

Vous Vous engagez à veiller à ce que toute utilisation directe ou indirecte de Vos boîtes mail poursuive des fins strictement licites et respecte l'ensemble des dispositions légales et réglementaires, et l'ensemble des stipulations de Nos Contrats.

Vous Vous engagez à intervenir promptement dès que Vous êtes informé d'une utilisation illicite ou préjudiciable de Votre boîte mail et à faciliter l'identification de toute personne ayant contribué à une telle utilisation et le règlement de tout litige lié à l'utilisation de Votre boîte mail.

6.3. Obligation de sécurité et de sauvegarde

Vous reconnaissez et acceptez qu'il Vous appartient de prendre toutes mesures propres à assurer la sécurité des boîtes mail associées à Votre nom de domaine et la sécurité des données personnelles et mots de passe de Vos Utilisateurs GandiMail.

En cas de notification envoyée par Nos services Vous Vous engagez à modifier promptement le ou les mots de passe de Vos boîtes mail et à Nous confirmer Vos actions par retour de mail dans les meilleurs délais.

Il Vous appartient de prendre toute mesure utile en cas de perte ou de vol de mot de passe signalé par les Utilisateurs GandiMail, selon les modalités que Vous aurez convenu avec eux, sans que Gandi intervienne d'une quelconque façon dans ce processus.

Vous devez sauvegarder régulièrement les Contenus de Vos boîtes mail sur un support de Votre choix, Gandi ne fournissant pas ce service dans le cadre du Service GandiMail. **Il Vous incombe notamment de procéder à une ultime sauvegarde de vos boîtes mail préalablement à la résiliation du Contrat, étant ici précisé qu'en cas de résiliation du Contrat tous les Contenus de Vos boîtes mail sont totalement et définitivement détruits, sans restauration possible.**

6.4. Obligation vis-à-vis des Utilisateurs GandiMail

Vous Vous engagez à

- informer tout Utilisateur GandiMail des spécifications et limitations techniques propres au Service GandiMail, et à veiller à ce qu'ils les respectent en permanence ;
- prendre toute mesure nécessaire pour que leur utilisation de Votre Boîte Mail soit conforme à Vos engagements aux termes de Nos Contrats et aux textes en vigueur.

Il est ici rappelé que toute utilisation du Service GandiMail par les Utilisateurs GandiMail est faite sous Votre entière et pleine responsabilité.

Article 7. Responsabilité

7.1. Vous êtes responsable de toute utilisation directe ou indirecte de Votre boîte mail par Vous ou par tout tiers à qui Vous auriez accordé un droit d'utilisation et notamment :

- de toute conséquence et de tout litige relatif au choix et à l'utilisation de Votre boîte mail, notamment pour le choix de l'adresse des boîtes mail (noms, Alias, Redirections);
- de toute communication électronique effectuée via Votre boîte mail, et de tout Contenu transitant et/ou stocké sur l'une quelconque des boîtes mail associées à Votre nom de domaine ;
- de toute conséquence d'une utilisation non-conforme aux caractéristiques et limitations techniques de Votre boîte mail.

7.2. Exclusions et limitations de responsabilité de Gandi

Outre les exclusions et limitations de responsabilité prévues dans les Conditions Générales de Prestations de Services, dans le cadre du Service GandiMail, la responsabilité de Gandi ne saurait être engagée pour tout préjudice matériel ou immatériel, direct ou indirect (tel que perte de données, perte d'exploitation, perte de bénéfice) résultant :

- d'une négligence, d'un vol ou de la communication à un tiers de Vos Codes d'Accès ou des mots de passe associés aux boîtes mail ;
- de difficultés d'accès à Vos boîtes Mail soit directement soit via le Webmail de Gandi, et/ou des délais de téléchargement, d'envoi et de réception des e-mails et/ou des pièces qui y sont jointes, du fait de la saturation des réseaux, et/ou du fait des caractéristiques techniques et limites de l'Internet ou de Votre accès à Internet ;
- de la suspension de tout ou partie des boîtes mail, ou de toute détérioration des Contenus de boîtes mail de Votre fait, du fait d'un Utilisateur GandiMail ou Contact Domaine ou de tout tiers à qui Vous auriez consenti des droits sur Votre nom de domaine ;
- de l'interruption, en tout ou partie du Service en cas d'absolue nécessité, (i) pour procéder à une intervention technique, notamment en cas de dysfonctionnement, de risques d'atteinte à la sécurité du Service, (ii) pour en améliorer le fonctionnement, ou (iii) pour procéder à toute opération de maintenance, d'assistance ou de support ;
- de l'interruption du Service, dans l'hypothèse où la cause de l'interruption du Service Nous serait extérieure, notamment lorsque le Service fait l'objet d'une attaque extérieure susceptible de perturber le bon fonctionnement des systèmes ou infrastructures de Gandi ou en cas de demande expresse d'une autorité compétente ou d'un tiers autorisé au sens des textes en vigueur ;
- du détournement, de la destruction totale ou partielle des Contenus transmis ou stockés, dès lors notamment que ces Contenus circulent via Internet, notamment si cette destruction est le fait d'une faute, d'une imprudence et/ou d'une négligence qui serait imputable directement ou indirectement à Vous ou à l'un de Vos Utilisateurs GandiMail ;
- de toute contamination, par virus ou autre nuisance informatique quelle que soit la technologie utilisée, de Vos Contenus et/ou logiciels, ou d'une intrusion directe ou indirecte de tiers sur Vos Boîtes Mail (attaque, piratage, etc.) ;
- de la réception sur Vos boîtes mail de courriers électroniques non sollicités ou indésirables, malgré les efforts de Gandi à cet égard, et/ou de tout classement automatique effectué du fait du logiciel antispan et/ou du rejet temporaire de tout courriel du fait d'une inscription sur « liste grise » (ou « greylist ») ou toute autre technique antispan ;

- de la non-réception et/ou de la réception partielle et/ou avec retard, par son destinataire, d'un courriel envoyé depuis l'une de Vos boîtes mail en violation des restrictions et limitations techniques du Service GandiMail ;
- de tout blocage d'envoi d'e-mails résultant des filtres de sécurité mis en place et consultables sur Notre Site web ;
- d'un défaut de sauvegarde régulière du Contenu de chaque boîte mail sur un support de Votre choix ;
- de la désactivation ou la suppression du Service GandiMail résultant (i) de l'Expiration ou de la suppression du nom de domaine auquel le Service est associé, pour quelque cause que ce soit, ou (ii) du non renouvellement de la boîte mail ;
- de la suspension ou la résiliation immédiate et sans préavis du Service GandiMail en ce compris tout ou partie des boîtes mail associées à Votre nom de domaine et/ou de Votre Compte Utilisateur et, par voie de conséquence, de toute option ou service associé à Votre Compte Utilisateur (i) en application des règles auxquelles Nous sommes soumis en tant que Bureau d'enregistrement de noms de domaine et en tant qu'hébergeur, ou (iii) sur injonction d'une autorité compétente (et notamment en application d'une décision judiciaire ou extra judiciaire) ;
- De Votre défaillance à prendre les mesures nécessaires permettant d'anticiper la modification ou l'arrêt, temporaire ou définitif, de la fourniture du Service GandiMail, dans le délai qui Vous aura été notifié par Gandi conformément à l'article 15 des présentes.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Gandi serait démontrée, Vous ne pourrez prétendre recevoir de Gandi une indemnisation supérieure aux montants d'ores et déjà réglés à Gandi en contrepartie du Service effectivement indisponible pour la période considérée.

Article 8. Garantie

Vous garantissez que Vous, et le cas échéant tout Utilisateur GandiMail et/ou tout tiers à qui Vous auriez consenti des droits sur Votre nom de domaine, disposez pendant la durée du Contrat, de l'intégralité des droits, autorisations, licences, ou tout autre élément nécessaire au choix de toute adresse e-mail ou Alias, à la création de toute boîtes mail, à l'exploitation de tout Contenu, fichier et/ou élément de toute nature transmis, émis, transféré et/ou stocké via Votre boîte mail, et plus généralement à l'utilisation faite de Votre boîte mail.

Vous Vous engagez à

- garantir Gandi contre toute revendication ou action en justice ayant pour fondement (i) l'utilisation du Service GandiMail activé sur Votre nom de domaine, y compris si l'utilisation ou le Contenu litigieux est le fait de Contacts Domaine et/ou Utilisateurs GandiMail et/ou tout tiers à qui Vous auriez consenti des droits sur Votre nom de domaine, (ii) Votre résiliation, totale ou partielle, du Service GandiMail.
- prendre à Votre charge les frais de justice et les honoraires d'avocat supportés par Gandi à l'occasion d'une telle action ainsi que le montant des indemnités transactionnelles et/ou des dommages et intérêts auxquels pourrait être condamné Gandi.

Les dispositions du présent article survivront à l'expiration ou la résiliation du présent Contrat.

Article 9. Tarifs - Règlement - Facturation

Le Service Gandi Mail étant accessoire à un nom de domaine, le coût des Boîtes mail payantes est calculé jusqu'à la date d'Expiration de votre nom de domaine, selon les tarifs en vigueur au moment de Votre commande.

En cas de modification à la baisse du Service (c'est-à-dire en remplacement d'une option dont le tarif est moins élevé que celle initialement souscrite), pendant la durée du Contrat, les sommes correspondantes, calculées *pro rata temporis*, au jour près, seront déduites des sommes dues à Gandi, et remboursées sur le compte prépayé du Contact Propriétaire.

Article 10. Durée - Renouvellement

10.1. Durée

Le présent Contrat entre en vigueur à compter de l'Activation du Service GandiMail et est conclu pour toute la durée de validité du nom de domaine dont le Service GandiMail est l'accessoire.

Sauf en cas de résiliation anticipée du Service de Votre part ou par Gandi, le terme du Service GandiMail est fixé selon les cas :

- à l'issue de la période de renouvellement tardif du nom de domaine auquel le Service est associé,
- à la date de destruction anticipée du nom de domaine pour quelle que cause que ce soit,
- à la date du transfert sortant de Votre nom de domaine.

Le changement de propriétaire du nom de domaine auquel est rattaché le Service GandiMail souscrit, ne met pas fin de plein droit au Service. Il Vous appartient de prendre toutes mesures propres à éviter une rupture du service, notamment en renouvelant Votre nom de domaine et Vos boîtes mail dans les conditions et délais requis et, en tout état de cause, de procéder à des sauvegardes régulières.

10.2. Renouvellement du Service

Le renouvellement du Service GandiMail suppose que le nom de domaine auquel le Service GandiMail est rattaché soit en cours de validité chez Gandi. Il Vous appartient de prendre toutes mesures propres à éviter une rupture du service, notamment en renouvelant Votre nom de domaine et Vos boîtes mail dans les conditions et délais requis et, en tout état de cause, de procéder à des sauvegardes régulières.

Les boîtes mails associées à un nom de domaine seront automatiquement renouvelées et les boîtes mails payantes seront facturées de manière indissociable lors du renouvellement du nom de domaine. Si Vous décidez de ne pas renouveler Vos Boîtes Mail Payantes lors du renouvellement dudit nom de domaine, Vous devrez préalablement détruire Vos Boîtes Mail Payantes, étant précisé que leurs contenus et données seront également détruits sans possibilité de les restaurer.

Article 11. Suspension du Service

11.1. Toute utilisation du Service GandiMail non conforme aux limitations et spécifications techniques applicables qui perturberait ou risquerait de perturber Nos systèmes ou le fonctionnement du service, sera de nature à fonder la suspension du Service GandiMail.

11.2. Dès que Vous dépassez le Quota de Votre Boîte Mail, la réception des mails sera suspendue. Pendant la période de suspension du Service, et sans régularisation de Votre part, la boîte mail concernée sera injoignable et les personnes qui tenteraient de Vous adresser des courriers électroniques recevront en retour un message automatique d'erreur (selon le protocole e-mail standard), sans nouvelle tentative d'envoi du courriel.

Les messages stockés dans la Boîte Mail jusqu'à cette suspension ne sont pas supprimés, mais aucun nouveau message ne pourra Vous être valablement adressé sur la Boîte Mail associée à Votre nom de domaine.

11.3. Le Service GandiMail étant l'accessoire d'un nom de domaine, l'Expiration du nom de domaine auquel est associé le Service entraînera de plein droit la suspension dudit Service. Seule la consultation des Boîte mail rattachées au Service sera possible.

De convention expresse, et dans tous les cas ci-avant exposés :

- la responsabilité de Gandi ne pourra être engagée du fait de la suspension de Vos Boîtes Mail ;
 - Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité ou remboursement du fait de la suspension de Vos Boîtes Mail, non plus que quiconque à qui vous auriez accordé des droits d'utilisation ;
- Il Vous appartient d'en informer expressément tout Utilisateur GandiMail et d'assumer à leur égard toute conséquence et responsabilité, sans que Gandi ne puisse en être inquiétée.

Il est ici précisé que nonobstant la suspension du Service, les cas précités pourront également entraîner la résiliation du Contrat selon les modalités convenues aux articles 13.1 et 13.2 des présentes.

Article 12. Votre droit à résiliation anticipée

À tout moment pendant la durée de validité de Votre nom de domaine chez Gandi, et avant son Expiration, Vous pouvez mettre fin au Service GandiMail, en tout ou partie (suppression d'une ou plusieurs boîtes mail par exemple) sans procéder à la destruction anticipée du nom de domaine auquel elle est rattachée.

En cas résiliation anticipée d'une Boîte Mail Payante, les sommes correspondantes, calculées *pro rata temporis*, au jour près, seront déduites des sommes dues à Gandi, et remboursées sur le compte prépayé du Contact Propriétaire.

Article 13. Résiliation par Gandi en cas de manquement contractuel

13.1. En cas de manquement à Vos obligations contractuelles, Gandi pourra Vous mettre en demeure d'y remédier. Dans l'hypothèse où Vous n'auriez pas intégralement remédié audit manquement dans le délai qui Vous aura été imparti dans la mise en demeure, Gandi pourra de plein droit désactiver le Service voire résilier le présent Contrat et les Services associés sans autre formalité et sans que Vous puissiez prétendre à aucun dédommagement ou remboursement, quelle que soit la période en cours de Contrat à laquelle intervient cette résiliation.

13.2. Outre les manquements graves définis dans Nos Contrats susceptibles d'entraîner la résiliation d'un Service souscrit, sont considérés comme manquements grave au présent Contrat :

- l'utilisation du Service GandiMail (en ce compris la diffusion, la transmission, l'envoi ou le stockage de tout message et/ou pièces jointes, sous quelque format que ce soit) pour se livrer ou participer, directement ou indirectement, à une pratique déviante, abusive, illicite ou préjudiciable ;
- la présence ou l'accessibilité d'un Contenu manifestement illicite sur Votre boîte mail, y compris du fait de l'un de Vos Utilisateurs GandiMail et/ou tout tiers à qui Vous auriez consenti des droits ;
- toute violation des conditions et limitations techniques du Service GandiMail.

Conformément à Nos Contrats, Nous Vous rappelons que :

- tout manquement grave à Vos obligations est de nature à motiver la désactivation voire la suppression du Service GandiMail, et par conséquent des boîtes mail qui y sont associées, ainsi que celle de Votre Compte Utilisateur des services associés, sans formalité et sans préavis ;
- Gandi ne pourra être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes liées à la désactivation ou la suppression du Service GandiMail.

Vous reconnaissez et acceptez que la responsabilité de Gandi ne pourra être engagée du fait des interventions effectuées dans le cadre du présent article 13, et que Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité ou remboursement, quelle que soit la période à laquelle Gandi met fin au Contrat.

Article 14. Conséquence de la fin du Contrat

14.1. La fin du Service GandiMail entraîne automatiquement et de plein droit l'arrêt de la réception et de l'envoi de messages de toutes les boîtes mails.

14.2. Dans le cas où la résiliation du Service GandiMail résulte de l'Expiration du nom de domaine auquel le Service est rattaché, Vous disposez d'un délai de sept (7) jours calendaires à compter de l'Expiration du nom de domaine pour récupérer le Contenu de vos boîtes mail.

Dans le cas où la résiliation du Service GandiMail résulte de Votre décision de mettre fin au Service, Vous disposez d'un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la résiliation du Service pour récupérer le Contenu de vos boîtes mail.

A l'issue des délais susmentionnés, Gandi procédera à la destruction définitive des boîtes mail et de leurs Contenus, sans possibilité de récupération.

Il est ici précisé qu'en cas de résiliation du Contrat pour manquement à Vos obligations contractuelles, Gandi procédera immédiatement à la destruction définitive des boîtes mail et de leurs Contenus, sans possibilité de récupération.

Article 15. Modifications du Service Gandi Mail

Conformément à Nos Conditions Générales de Prestations de Services, Vous reconnaissez et acceptez que Nous Nous réservons le droit de modifier à tout moment, de manière temporaire ou permanente, tout ou partie du Service Gandi Mail.

Vous serez, le cas échéant, informé au moyen d'une notification par courrier électronique ou d'un avertissement sur Notre Site internet dans les meilleurs délais, sauf cas d'urgence mettant en péril la stabilité et/ou la sécurité de Nos systèmes et/ou de Nos services, ne permettant alors pas de respecter de délai.

Article 16. Droit applicable - Clause attributive de compétence

16.1. Le Contrat est soumis au droit français.

16.2. Avant toute action contentieuse, les Parties chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption, la résiliation ou la dénonciation du Contrat. Les Parties devront confronter leurs points de vue et effectuer toutes constatations utiles pour leur permettre de trouver une solution au conflit qui les oppose.

16.3. A défaut de résolution amiable, et sauf disposition contraire, tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution de l'un de Nos Contrats sera porté devant la juridiction du siège social de Gandi SAS.

- Fin du Contrat GandiMail -