

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

(с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем)

Российская Федерация, город Москва

Общество с ограниченной ответственностью «ТаймПэд Лтд» и российское юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу [http://timepad.ru/upload/docs/TimePad\\_agent\\_agreement.pdf](http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_agent_agreement.pdf), заключили настоящий Агентский договор о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем агентском договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

<b>«Агент»</b>	Общество с ограниченной ответственностью «ТаймПэд Лтд» - юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1127746675275, находящееся по адресу Российская Федерация, 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.9, стр. 1Б.
<b>«Договор»</b>	Настоящий Агентский договор.
<b>«Личный кабинет»</b>	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Организатора. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте. Вход в Личный кабинет может быть совершен как посредством привязанного к Личному кабинету мобильного номера телефона, так и с помощью электронной почты, в зависимости от предложенного на Сайте способа.
<b>«Мероприятие»</b>	Событие, организованное Принципалом для неопределенно широкого круга покупателей (конференции, тренинги, мастер классы и т.д.).
<b>«Контент»</b>	Аудио, визуальное или аудиовизуальное произведение, правообладателем которого является Принципал. Реализация Контента означает совершение Сделок, в рамках которых Покупатель приобретает право на получение доступа к просмотру Контента в личных целях. При реализации Контента Покупателю предоставляется ссылка на страницу в сети Интернет, где он может получить доступ к просмотру Контента.
<b>«Мерч»</b>	Сувенирная продукция, содержащая товарные знаки, коммерческие обозначения или иные средства индивидуализации Принципала или его партнеров.

	<p>Реализация Мерча означает совершение Сделок, в рамках которых Покупатель приобретает право на получение Мерча в собственность.</p> <p>При реализации Мерча, Покупателю предоставляется электронный документ, подтверждающий право Покупателя на получение Мерча.</p>
<b>«Организатор»</b>	Пользователь, заключивший с Агентом Соглашение.
<b>«Отчетный период»</b>	Один календарный месяц или, для подписных тарифов, 30 календарных дней с даты оплаты Подписки.
<b>«Покупатель»</b>	Юридическое или физическое лицо, совершающее Сделки.
<b>«Правила пользования Сайта»</b>	Обязательные к исполнению правила, постоянно размещенные на Сайте по адресу <a href="http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_terms.pdf">http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_terms.pdf</a> .
<b>«Пользовательское соглашение»</b>	Пользовательское соглашение, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <a href="http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_useragreement.pdf">http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_useragreement.pdf</a> .
<b>«Принципал»</b>	Организатор, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, зарегистрированным по законодательству Российской Федерации, и заключивший с Агентом Договор.
<b>«Сделка»</b>	Действия Покупателя и Принципала по приобретению Электронного билета (Электронных билетов) на Сайте, устанавливающие обязанность Принципала провести Мероприятие и право Покупателя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Электронном билете дату, время и месте, либо устанавливающие обязанность Принципала предоставить доступ к Контенту и право Покупателя получить доступ к просмотру Контента в личных целях, либо устанавливающие обязанность Принципала передать Покупателю Мерч и право Покупателя на получение Мерча в собственность.
<b>«Стороны»</b>	Агент и Принципал
<b>«Сайт»</b>	Сайт в сети Интернет, доступный по адресу <a href="https://timepad.ru">https://timepad.ru</a> .
<b>«Транзакция»</b>	Перечисление Агентом денежных средств, полученных в результате продажи Электронных билетов, на расчетный счет Принципала.

<b>«Требование»</b>	Документ в электронной форме, который оформляется Принципалом в Личном кабинете, и представляет собой требование Принципала к Агенту о проведении Транзакции.
<b>«Электронный билет»</b>	<p>Запись в системе учета Сайта, которая используется в качестве подтверждения совершения Сделки и права Покупателя или третьего лица на доступ к Мероприятию, Контенту и/или получение Мерча. Реализация (продажа) Электронных билетов означает совершение Сделок. При этом Покупатель в рамках одной Сделки может приобрести более одного Электронного билета.</p> <p>При реализации Электронного билета на Мероприятие или Мерч, он предоставляется Покупателю в виде электронного документа, содержащего все существенные условия Сделки, за исключением цены, которая может не совпадать с ценой Сделки.</p> <p>При реализации Электронного билета, подтверждающего право Покупателя на получение доступа к Контенту, он предоставляется в виде ссылки на страницу в сети Интернет, где Покупатель может осуществить просмотр Контента.</p>
<b>«Подписка»</b>	Фиксированное вознаграждение Агента, взимаемое за выбранные Принципалом функциональные возможности Сайта, за продажу Электронных билетов, Контента и/или Мерча, списываемое ежемесячно (рекуррентный платеж) и установленное в тарифном плане, определенном элементами экранного интерфейса в рамках Сайта.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с Соглашением, Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (разделов) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Принципал в соответствии со статьей 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации поручает, а Агент обязуется от своего имени, но за счет Принципала совершать Сделки (действия по продаже Электронных билетов посредством сети Интернет), принимать исполнение по Сделкам, осуществлять иные действия, необходимые для совершения Сделки и исполнения обязанностей Принципала по ней. Продажа Электронных билетов осуществляется Агентом на условиях, определенных Договором. Денежные средства по Сделкам принимаются на расчетный счет Агента, либо на счета платежных операторов (платежных агентов) Агента.

- 2.2. Принципал поручает, а Агент обязуется от имени и за счет Принципала совершать возвраты Покупателям денежных средств по Сделкам, по которым Покупателями было направлено уведомление об отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг и требование о возврате денежных средств, из денежных средств в личном кабинете Принципала.
- 2.3. Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 2.4. К отношениям Сторон применяются положения Соглашения и Пользовательского соглашения в части, не противоречащей Договору. При этом там, где по тексту Соглашения указан «Организатор» или «Исполнитель», имеется в виду «Принципал», а там, где «Лицензиар» или «Компания» – «Агент».

### **3. Возврат Электронных билетов, Мерча и Контента**

- 3.1. Возврат денежных средств, полученных Принципалом в качестве исполнения по Сделкам, осуществляется при поступлении соответствующего запроса Покупателя, оформленного с помощью личного кабинета Покупателя на сайте <https://timepad.ru> одним из двух способов:
  - 3.1.1. Возврат осуществляется Принципалом самостоятельно;
  - 3.1.2. Возврат осуществляется Агентом в порядке и на условиях, согласованных Сторонами.
- 3.2. Выбор способа возврата осуществляется Принципалом в его Личном кабинете на сайте <https://timepad.ru/>, путем активации соответствующей функции. Принципал осуществляет рассмотрение запросов на возврат в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Покупателя требования о возврате Электронных билетов.
- 3.3. В любом случае возврат может осуществляться только за Сделку целиком, а не по отдельным Электронным билетам, продажа которых была предметом такой Сделки. При этом Стороны согласовали, что для целей расчетов, в том числе с Покупателями, используется цена, фактически уплаченная Покупателем по Сделке, а не цена, указанная в Электронном билете.
- 3.4. В случае, предусмотренном п. 3.1.2. настоящего Договора, от Принципала формируется запрос на осуществление возврата Покупателям полученных в качестве исполнения по Сделкам денежных средств. Агент вправе осуществить возврат денежных средств Покупателям, либо сообщает Принципалу о невозможности осуществления возврата.
- 3.5. Агент имеет право по требованию Покупателя, возвращать Покупателю полную стоимость проданных посредством Сайта Электронных билетов, а в случае, если Электронные билеты были приобретены покупателем в кредит, то также уплаченных Покупателем процентов, если Принципал не выходит на связь с Покупателем/Агентом и/или не рассматривает запросы на возврат в соответствии с п. 3.2. Договора.
- 3.6. Агент имеет право возвращать полную стоимость проданных посредством Сайта Электронных билетов при наличии у Агента подозрений, что переводы денежных средств Покупателем в счет оплаты Электронных билетов обладают мошенническими признаками согласно внутреннему регламенту Агента и/или внутренним регламентам платежных операторов, систем или банков, осуществляющих совершение перевода денежных средств. О необходимости осуществить возвраты денежных средств Покупателям Агент уведомляет Принципала в порядке, описанном в ст. 12 настоящего Договора. Возвраты в соответствии с настоящим пунктом осуществляются в силу п. п. 1, 2 ст. 10 ГК РФ для целей недопущения осуществления гражданских прав исключительно с

намерением причинить вред другому лицу, действий в обход закона с противоправной целью, а также иных заведомо недобросовестных осуществлений гражданских прав (злоупотребление правом).

- 3.7. Агент имеет право возвращать полную стоимость проданных посредством Сайта Электронных билетов при наличии у Агента подозрений, что Принципалом создано Мероприятия без наличия реальной цели провести такое Мероприятие (мошенническое Мероприятие). О необходимости осуществить возвраты денежных средств Покупателям Агент уведомляет Принципала в порядке, описанном в ст. 12 настоящего Договора. Возвраты в соответствии с настоящим пунктом осуществляются в силу п. п. 1, 2 ст. 10 ГК РФ для целей недопущения осуществления гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действий в обход закона с противоправной целью, а также иных заведомо недобросовестных осуществлений гражданских прав (злоупотребление правом).
- 3.8. Агент имеет право возвращать полную стоимость проданных посредством Сайта Электронных билетов при поступлении соответствующего запроса (чарджбэк, протест и т.д) от платежных операторов, систем или банков, осуществляющих совершение перевода денежных средств. О необходимости осуществить возвраты денежных средств Покупателям Агент уведомляет Принципала в порядке, описанном в ст. 12 настоящего Договора.
- 3.9. В случае, если возврат денежных средств Покупателю был успешно осуществлен, Принципал возмещает Агенту суммы средств, выплаченных Покупателям в качестве возврата, а также выплачивает Агенту дополнительное вознаграждение за осуществление возврата.
- 3.10. Вознаграждение Агента за возврат денежных средств, полученных в результате реализации Электронных билетов, определяется в соответствии с Договором и условиями соответствующего тарифного плана, определенного элементами экранного интерфейса в рамках Сайта.
- 3.11. Возврат денежных средств Покупателям осуществляется Агентом из денежных средств в личном кабинете Принципала, а в случае отсутствия достаточных для совершения возврата сумм, только после поступления на расчетный счет Агента или на счет платежного агента (платежного оператора) Агента соответствующей суммы, увеличенной на дополнительное вознаграждение Агента за осуществление возврата.
- 3.12. Принципал обязан самостоятельно, без привлечения Агента, разрешать претензии Покупателей о возврате полученных в качестве исполнения по Сделкам денежных средств.
- 3.13. Возврат денежных средств за предоставление доступа к Контенту осуществляется на усмотрение Принципала.

#### **4. Права и обязанности Агента**

- 4.1. Агент обязуется самостоятельно или с привлечением третьих лиц своевременно и надлежащим образом осуществлять реализацию Электронных билетов. Информация о проданных Электронных билетах отображается в Личном кабинете Принципала. При этом в Личном кабинете указывается общая сумма реализованных Электронных билетов за вычетом суммы вознаграждения Агента, рассчитанного в соответствии с пунктом 7 Договора
- 4.2. Агент обязуется в случае реализации Электронного билета предоставлять Покупателю соответствующий электронный документ посредством Сайта и/или

электронной почты, а в случае реализации Электронного билета, подтверждающего право Покупателя на доступ к Контенту - посредством Сайта и/или электронной почты предоставлять Покупателю ссылку на страницу в сети Интернет, где он может воспроизвести (просмотреть) Контент.

- 4.3. Агент обязуется хранить в течение 2 (двух) лет данные о дате, времени, сумме Сделки и предоставлять их Покупателям или Принципалу по письменному обращению.
- 4.4. Агент обязуется своевременно перечислять на расчетный счет Принципала денежные средства, полученные Агентом от Покупателей в результате реализации Электронных билетов, в порядке, определяемом Договором. Указанное в настоящем пункте обязательство может быть возложено Агентом на третье лицо в порядке, предусмотренном статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.5. Агент вправе отказать Покупателю в совершении Сделки с Принципалом при отрицательном результате оформления Сделки посредством Сайта, либо при невозможности реализации Электронного билета посредством Сайта.
- 4.6. Агент вправе в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые могут по мнению Агента повлечь значительные убытки для Агента, приостановить доступ к услугам Сайта на срок действия таких обстоятельств. При этом обязательства Агента по перечислению на расчетный счет Принципала денежных средств, полученных в результате реализации Электронных билетов, уже полученных Агентом, остаются в силе.
- 4.7. Агент вправе запрашивать, а Принципал обязуется предоставить, полную (исчерпывающую) информацию о предоставляемых Принципалом услугах в рамках Мероприятий, о Контенте и о Мерче.
- 4.8. Агент вправе при обнаружении возможного правонарушения, совершаемого Принципалом и касающегося Мероприятия, Контента и/или Мерча, отказать последнему в совершении действий согласно пункту 2.1 Договора
- 4.9. Агент вправе удержать денежные средства, подлежащие передаче Принципалу, до момента предоставления Принципалом запрошенных Агентом документов, подтверждающих правомерность и гарантии проведения Мероприятия в обозначенную Принципалом дату, а также подтверждающих правомерность и полномочия Принципала на совершение Сделок.
- 4.10. Агент вправе при совершении Сделок оказывать Покупателю дополнительные услуги, стоимость которых оплачивается Покупателем в момент совершения Сделки, с обязательным информированием об этом Покупателя. Такие услуги оказываются Агентом самостоятельно от собственно имени, не являются поручением Принципалом и не являются дополнительной выгодой по Договору в значении, указанном в абзаце 2 статьи 992 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.11. Агент вправе предоставлять Покупателям информацию о фирменном наименовании (наименовании) Принципала, его месте нахождения (адресе), режиме работы, государственном регистрационном номере записи о создании юридического лица, фамилии, имени, отчестве, адресе регистрации, государственном регистрационном номере записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, контактных телефонных номерах, адресах электронной почты, путем их размещения на Сайте и/или любым иным способом.

- 4.12. Агент вправе без выплаты неустойки приостанавливать осуществление Транзакции при наличии нерассмотренных Принципалом возвратов в Личном кабинете Принципала до момента обработки Принципалом возврата и выбора способа возврата, как это описано в разделе 3 Договора.

## **5. Права и обязанности Принципала**

- 5.1. Принципал обязуется знакомиться с актуальной версией Договора не позднее 2 (двух) календарных дней с начала Отчетного периода.
- 5.2. Принципал обязуется неукоснительно исполнять обязанности Организатора, предусмотренные Договором, Пользовательским соглашением, Правилами и иными документами, размещенными на Сайте и акцептованными Принципалом.
- 5.3. Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 7 Договора, а также возмещать расходы Агента в те же порядке и сроки.
- 5.4. Принципал обязуется предоставить Агенту информацию о фактически реализованных Принципалом услугах каждому из Покупателей по каждой Сделке, в объеме, необходимом Агенту. Указанная информация предоставляется Агенту в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Принципалом запроса. Принципал обязан хранить указанную информацию в течение 5 (пяти) лет.
- 5.5. Принципал обязуется самостоятельно и надлежащим образом исполнить обязательства перед Покупателями по Сделке, в том числе рассматривать запросы и осуществлять возвраты денежных средств Покупателям, а также самостоятельно урегулировать связанные с такими обязательствами претензии Покупателей, включая претензии, возникающие в результате несоответствия суммы Сделки действующим тарифам и прейскурантам Принципала.
- 5.6. Принципал обязуется нести ответственность за правомерность и легитимность оказываемых Принципалом услуг в рамках Мероприятий и Сделок. Не совершать мошеннических действий, в том числе фродовых операций (совершенных с использованием банковских карт, заявленные банками как мошенническая и/или оспоренная держателем карты).
- 5.7. Принципал обязуется за менее чем 3 (три) календарных дня извещать Агента в порядке, предусмотренном статьей 12 Договора о любых изменениях, могущих повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего фирменного наименования (фамилии, имени или отчества), юридического адреса, фактического адреса, почтового адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, применяемой системы налогообложения, прекращения деятельности, ликвидации или реорганизации, изменения руководителя, а также паспортных данных. Принципал понимает, что в случае непредоставления или некорректного предоставления своих реквизитов или иной информации Агент не сможет надлежащим образом и в согласованные сроки выполнить свои обязательства, в том числе совершение Транзакций.
- 5.8. Принципал обязуется незамедлительно предоставлять по запросу Агенту документы, подтверждающие правомерность и гарантии проведения Мероприятия в обозначенную Принципалом дату, подтверждающие права Принципала на Контент, а также подтверждающие правомерность и полномочия Принципала на совершение Сделок.

- 5.9. Принципал обязуется не реализовывать посредством Сайта Электронные билеты на Мероприятия, которые, в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании», являются образовательной деятельностью.
- 5.10. Принципал заявляет и гарантирует, что обладает всеми необходимыми для реализации Мероприятия, Контента и/или Мерча правами, а также что, Мероприятие, Контент и/или Мерч, не нарушают прав и интересов третьих лиц и законодательства Российской Федерации или какого-либо другого государства.
- 5.11. Принципал обязуется общаться со службой поддержки Агента и в деловой переписке с Агентом, в том числе по уполномоченным адресам, без использования матерных, бранных и обценных слов и выражений. В случае нарушения указанного пункта Агент имеет право приостановить коммуникацию с Принципалом со своей стороны.
- 5.12. Принципал обязуется соблюдать Правила пользования Сайтом.
- 5.13. Принципал обязуется отвечать на запросы и требования Агента в течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления Агентом запроса или требования способами, указанными в Договоре.

## **6. Сдача и приемка услуг**

- 6.1. Агент в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода составляет Акт (Отчет) об оказанных услугах с указанием общей суммы осуществленных Сделок, суммы вознаграждения Агента, суммы вознаграждения за оказанные Агентом дополнительные услуги, суммы возвращенных Покупателям денежных средств, вознаграждения за осуществление возврата Покупателям денежных средств, а также суммы, подлежащей передаче Принципалу и направляет его Принципалу в порядке, предусмотренном статьей 12 Договора.
- 6.2. В случае если в Отчетном периоде Агентом не было реализовано ни одного Электронного билета, Агент вправе не предоставлять Акт (Отчет) об оказанных услугах Принципалу.
- 6.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта (Отчета) об оказанных услугах Агента за Отчетный период Принципал подписывает его одним из следующих способов:
  - 6.3.1. Путем нажатия кнопки «Я согласен», «Подписать» или аналога, в случае отсутствия возражений относительно содержания Акта (Отчета) или иного мотивированного отказа от подписания Акта (Отчета). При наличии возражений Принципал в тот же срок и в том же порядке направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Акта (Отчета).
  - 6.3.2. Путем подписания со своей стороны распечатанного Акта (Отчета) и направления Агенту по адресу: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.9, стр. 1Б, пом. Х. Одновременно с отправкой оригинала Принципал направляет Агенту копию соответствующего документа в порядке, предусмотренном статьей 12 Договора. При наличии возражений Принципал в тот же срок и в том же порядке направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Акта (Отчета). Акт (Отчет) либо мотивированный отказ от подписания Акта (Отчета) должен быть заверен подписью уполномоченного лица Принципала.

- 6.4. В случае неполучения от Принципала подписанного Акта (Отчета) об оказанных услугах, либо мотивированного отказа в подписании Акта (Отчета) об оказанных услугах в указанный в пункте 6.3 Договора срок, Акт (Отчет) Агента считается принятым Принципалом и является основанием для расчета Сторон. Стороны договорились, что в случае отсутствия у Сторон разногласий, Акт (Отчет) об оказанных услугах датируется последним днем Отчетного периода.
- 6.5. Принципал вправе потребовать у Агента подготовки Акта (Отчета) об оказанных услугах по окончании Отчетного периода путем направления в адрес Агента письменного требования в порядке, предусмотренном статьей 12 Договора. В случае получения подобного требования Агент обязан подготовить Акт (Отчет) об оказанных услугах в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса. В остальном Стороны руководствуются положениями настоящего раздела.
- 6.6. В случае если Принципал в месяце, следующем за Отчетным периодом, после получения Акта (Отчета) за Отчетный период не направляет Агенту подписанный Акт (Отчет) или мотивированный отказ от подписания Акта (отчета), Агент вправе приостановить осуществление Транзакций до получения Агентом подписанного Акта (Отчета) за предыдущий Отчетный месяц.

## **7. Вознаграждение и порядок расчетов**

- 7.1. Вознаграждение Агента состоит из Подписки или иного вознаграждения Агента, согласованного Сторонами, вознаграждения за возврат денежных средств, полученных в результате реализации Электронных билетов, Контента и/или Мерча, а также вознаграждения за совершение Агентом иных действий и оказание дополнительных услуг Принципалу.
- 7.2. Агентом могут устанавливаться различные акции и скидки (в том числе посредством выдачи промокодов) на вознаграждение Агента.
- 7.3. Размер вознаграждения Агента за продажу Электронных билетов определяется исходя из выбранного Принципалом тарифного плана, определенного элементами экранного интерфейса в рамках Сайта, а также в Личном кабинете и соответствии действий Принципала на Сайте условиям тарифного плана. Исходя из размера суммы доходов Принципала от продажи Электронных билетов, Контента и/или Мерча посредством Сайта, выводимой Принципалом на свой счет по Требованию, Подписка, в том числе НДС может быть увеличено на дополнительные суммы вознаграждения, в виде процента от суммы, указанные в тарифном плане.
- 7.4. Принципал дополнительно к Подписке и иным вознаграждениям возмещает Агенту расходы на оплату комиссий платежных операторов и банков за проведение платежей от Покупателей, в случае их наличия. Комиссии платежных операторов могут быть изменены в одностороннем порядке как в большую, так и в меньшую стороны, и не подлежат согласованию с Принципалом или уведомления Принципала.
- 7.5. За осуществление возврата Электронного билета Покупателю (возврат денежных средств, полученных в результате реализации Электронных билетов) в соответствии с пунктом 3 Договора Агент имеет право взимать дополнительное вознаграждение в размере 5% (пять процентов) от стоимости Сделки.
- 7.6. Размер вознаграждения может быть уменьшен или увеличен Агентом на сумму не более 5 (пяти) рублей за один Отчетный период, в связи с особенностями, применяемой Агентом системы расчетов.

- 7.7. Оплата Подписки и иным платежам по Договору производится не позднее, чем за 1 рабочий день до начала Отчетного периода. В случае неоплаты или неполной оплаты вознаграждение Агента, Агент имеет право приостановить оказание услуг по Договору.
- 7.8. Для осуществления Транзакции Принципал заполняет Требование. Сумма, указанная в Требовании, не должна превышать суммы денежных средств, отраженных на Лицевом счете Принципала.
- 7.9. В момент отправки Требования сумма денежных средств, отраженных на Лицевом счете Принципала, уменьшается на указанную в Требовании сумму.
- 7.10. В случае если Сторонами подписаны Акты (Отчеты) об оказанных услугах в отношении сумм, полученных Агентом в результате продажи Электронных билетов, относительно которых оформлено Требование, Агент осуществляет перечисление денежных средств в объеме, указанном в Требовании, на расчетный счет Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи Требования.
- 7.11. Если Сторонами не подписаны Акты (Отчеты) об оказанных услугах в отношении части или всех сумм, полученных Агентом в результате продажи Электронных билетов, относительно которых оформлено Требование, Агент готовит и направляет Принципалу Акт (Отчет) относительно всех таких сумм в порядке, указанном в пункте 6 Договора. Агент осуществляет перечисление денежных средств в объеме, указанном в Требовании, на расчетный счет Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Акта (Отчета) Принципалом.
- 7.12. Моментом исполнения Агентом обязанностей по передаче Принципалу денежных средств считается момент списания соответствующей суммы с расчетного счета Агента в адрес Принципала.
- 7.13. В случае если по какой-либо причине по вине Принципала услуга, с целью оказания которой был реализован Электронный билет, Контент и/или Мерч не была оказана Принципалом соответствующему Покупателю, Принципал обязуется самостоятельно урегулировать претензии Покупателя.
- 7.14. Перечисление денежных средств Агентом осуществляется по реквизитам Принципала, указанным в Заявлении об акцепте оферты или в личном кабинете Принципала на Сайте или на расчетный счет, с которого Принципал производил оплату ускоренного подключения услуги для акцепта оферты в порядке, предусмотренном пунктом 12.2. Договора. Перечисление денежных средств на иной счет возможно на основании дополнительного соглашения или письменного уведомления Агента Принципалом, заключаемого Сторонами.
- 7.15. Исполнение обязательства Агента по передаче Принципалу денежных средств (совершение Транзакции) может быть возложено Агентом на третье лицо в порядке, предусмотренном статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации. В этом случае Принципал обязан принять исполнение, предложенное за Агента третьим лицом.
- 7.16. Принципал компенсирует Агенту расходы в виде комиссии платежных операторов за перечисление денежных средств от Покупателей или в адрес Покупателей (в случае возврата), в размере, указанном на Сайте, если не будет указано иное, а также расходы в виде компенсации за возврат, описанные в пп. 3.5., 3.6, 3.7 и 3.8 Договора. Стороны отдельно оговорили, что в соответствии с п. 1 ст. 1008

Гражданского кодекса РФ доказательства расходов, произведенных Агентом за счет Принципала, к Акту (отчету) за оказанные услуги Агента не прикладываются.

- 7.17. Агент вправе самостоятельно в безакцептном порядке удерживать из денежных средств, подлежащих перечислению Принципалу, причитающиеся Агенту суммы вознаграждений по иным договорам и соглашениям, заключенным между Сторонами. Стороны, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, признают такое удержание зачетом встречных однородных требований и отражают его в Актах (Отчетах).
- 7.18. Размер Подписки возврату не подлежит, даже в случае неиспользования Сайта в течение Отчетного периода, так как является лицензионным платежом за пользование функционалом Сайта.
- 7.19. Изменение тарифного плана, применяемого Принципалом, может быть осуществлено одним из двух способов:
- 7.19.1. Принципал в порядке, предусмотренном статьей 12 Договора, направляет на уполномоченный адрес Агента заявление об изменении тарифного плана. Агент в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет на уполномоченный адрес Принципала электронное сообщение с указанием нового тарифного плана и его условий, либо сообщает Принципалу о невозможности переключения;
- 7.19.2. Агент в порядке, предусмотренном статьей 12 Договора, направляет на уполномоченный адрес Принципала электронное сообщение с указанием нового тарифного плана и его условий. Если Принципал не согласен с условиями нового тарифного плана, он обязан в порядке, предусмотренном статьей 12 Договора, уведомить об этом Агента по уполномоченному адресу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления ему электронного сообщения Агента, в этом случае Договор расторгается. Стороны признают, что отсутствие такого уведомления является акцептом Принципала нового тарифного плана и его условий.
- 7.20. Новый тарифный план вступает в силу на следующий день с даты согласования Сторонами нового тарифного плана, в порядке, предусмотренном статьей 12 Договора, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- 7.21. Как следует из Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Агент не является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, банковским платежным агентом (субагентом), платежным агентом, оператором платежных систем, оператором услуг платежной инфраструктуры.
- 7.22. В течение каждого Отчетного периода Принципал имеет право оформить любое количество Требований, при условии, что сумма, указанная в каждом из них, превышает 10 000 (десять тысяч) рублей. Принципал имеет право в течение каждого Отчетного периода оформить не более 1 (одного) Требования на сумму меньше 10 000 (десяти тысяч) рублей.

## **8. Налогообложение**

- 8.1. Принципал обязуется при заключении Договора сообщить Агенту достоверную информацию о применяемой Принципалом системе налогообложения, и в случае получения от Агента соответствующего запроса, предоставить Агенту документы, подтверждающие факт применения Принципалом соответствующей системы.

- 8.2. Стороны самостоятельно уплачивают налоги от сумм, полученных каждой из Сторон в связи с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору. При этом в связи с применением Агентом общей системы налогообложения, вознаграждение Агента включает в себя налог на добавленную стоимость. В случае применения общей системы налогообложения Принципалом, налог на добавленную стоимость также включается в стоимость Электронных билетов при их продаже.

## **9. Ответственность Сторон**

- 9.1. Агент не несет ответственность по обязательствам Принципала, связанным с предоставлением Покупателям услуг, являющихся предметом Сделок, по качеству Мероприятий, возможности получить доступ к просмотру Контента, его содержанию, за Мерч, его качество и содержание, а также за отказ Принципала в обслуживании или прекращение обслуживания Покупателей.
- 9.2. Агент не несет ответственность в случае невозможности совершения Сделки вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Агентом и/или Принципалом и/или Покупателем, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.
- 9.3. Агент не несет ответственности за неполучение Принципалом необходимой информации или неполучение ее в оговоренный Договором срок, в связи с техническими проблемами в сети Принципала, а также из-за неполадок в работе Сайта и/или сети и из-за профилактических работ на Сайте.
- 9.4. Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в случае предъявления Покупателями и/или иными лицами каких-либо претензий и/или исков к Агенту, связанных с проведением Мероприятий, качеством оказанных Принципалом услуг, возможностью предоставления доступа к просмотру Контента, его содержанием, предоставлением Покупателю Мерча, его качеством и содержанием, нарушением Принципалом гарантий, указанных в п. 5.10 Договора, действительностью и условиями Сделок, или иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Принципал. Кроме того, Принципал обязуется за свой счет вести переговоры с предъявившими претензии и/или иски лицами, а также выступать на стороне Агента в суде.
- 9.5. Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в результате осуществления Агентом возврата Покупателю уплаченных им денежных средств, вызванного признанием платежным оператором (платежным агентом) Агента и/или кредитной организацией оплаты, совершенной Покупателем в рамках совершения Сделки, мошеннической транзакцией.
- 9.6. Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в результате осуществления Агентом возврата Покупателю уплаченных им денежных средств, а также каких-либо процентов в случае, если электронный билет был реализован покупателю в кредит.
- 9.7. В случае направления запроса Агента Принципалу о предоставлении документов, подтверждающих правомерность и гарантии проведения Мероприятия в обозначенную Принципалом дату, обязательство Агента по перечислению денежных средств Принципалу является встречным, по отношению к обязательству Принципала предоставить такие документы в соответствии с пунктом 5.8 Договора.
- 9.8. В случае нарушения Принципалом обязанностей, предусмотренных п. 3.11. и п. 5.5. Договора, он обязан выплатить Агенту штраф в размере 20 000 (двадцати тысяч)

рублей 00 копеек, а также компенсировать Агенту все понесенные в связи с нарушением убытки.

- 9.9. За нарушение Принципалом срока ответа на запрос или требование Агента, как это указано в п. 5.13. Договора, Агент имеет право потребовать, а Принципал обязуется оплатить неустойку в размере 500 рублей за каждый день просрочки ответа.
- 9.10. Агент вправе самостоятельно в безакцептном порядке удерживать из денежных средств, подлежащих перечислению Принципалу, суммы штрафов и неустоек, начисленных Агентом по настоящему Договору. Стороны, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, признают такое удержание зачетом встречных однородных требований.

## **10. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий**

- 10.1. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.
- 10.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в порядке, предусмотренном статьей 12 Договора.
- 10.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 10.2 Договора сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 10.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 17 (семнадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы. Соблюдение претензионного порядка является для Сторон обязательным.

## **11. Конфиденциальность**

- 11.1. Факт заключения Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.
- 11.2. Стороны обязуются не разглашать информацию об условиях Договора, а также прочую информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Договору, кроме случаев, если согласие на разглашение информации оформлено в письменном виде и подписано Сторонами.
- 11.3. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных или иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Обязательства, предусмотренные пунктом 11 Договора, исполняются Сторонами в пределах срока действия Договора и в течение 1 (одного) года после прекращения действия Договора, если не будет оговорено иное.

## **12. Заключение Договора, изменение его условий, обмен информацией**

- 12.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу [http://timepad.ru/upload/docs/TimePad\\_agent\\_agreement.pdf](http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_agent_agreement.pdf), содержит все существенные условия соглашения и является предложением Агента заключить договор с каждым лицом, являющимся резидентом Российской Федерации, на указанных в тексте Договора условиях. Текст Договора является офертой, адресованной лицам, зарегистрированным в Российской Федерации в качестве юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, заполнившим все обязательные поля в разделе «Реквизиты» в Личном кабинете и желающим воспользоваться функционалом билетной системы. Для лиц, не отвечающих требованиям настоящего пункта Договора, текст Договора офертой не является.
- 12.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается осуществление любым лицом, которому адресована оферта, одного из следующих действий:
  - 12.2.1. передача Агенту подписанного Заявления об акцепте оферты, по форме, установленной Агентом, а также комплекта необходимых документов;
  - 12.2.2. оплата стоимости услуги ускоренного заключения Договора или оплата Подписки по выставленному Агентом либо уполномоченным Агентом лицом счету.
- 12.3. Выбор способа акцепта оферты осуществляется Принципалом в своем Личном кабинете на Сайте.
- 12.4. После осуществления действий, указанных в пункте 12.2 Договора, Агент, либо уполномоченное Агентом лицо, в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Принципалу документы, необходимые для акцепта оферты (счет либо Заявления об акцепте оферты соответственно).
- 12.5. Договор считается заключенным на условиях, действующих в момент акцепта оферты, либо с момента получения Агентом информации от банка Агента о поступлении оплаты подписки или стоимости услуги ускоренного заключения Договора, оформленной в соответствии с выставленным Агентом счетом, либо с момента поступления к Агенту Заявления об акцепте оферты. Указанное заявление и приложенные к нему документы передаются Агенту курьером, либо направляются по почте заказным письмом с описью вложения, а для Принципала, заключившего ранее с Агентом иной агентский договор путем направления Агенту оригинала подписанного Принципалом заявления об акцепте или путем совершения Принципалом необходимого для акцепта платежа (при условии, что такой агентский договор действует на момент заключения Договора) – посредством направления скан-копии с уполномоченного адреса Принципала на уполномоченный адрес электронной почты Агента. Если Принципалом осуществлены оба действия, Договор считается заключенным с момента совершения наиболее раннего действия. При несоответствии реквизитов платежа выставленному Агентом либо уполномоченным Агентом лицом счету, либо при несоответствии переданного Агенту Заявления об акцепте оферты установленной Агентом форме, а равно при отсутствии, либо ненадлежащем качестве приложенных к Заявлению документов, либо при ином нарушении порядка акцепта оферты, оферта не считается акцептованной, а Договор не считается заключенным.
- 12.6. В случае, когда Договор заключается с Принципалом, чьи реквизиты были предварительно внесены в раздел «Реквизиты» Личного кабинета, который ранее

использовал другой принципал Агента по аналогичному Договору, Принципалу переходят права на использование информации, сохраненной таким предыдущим принципалом в Личном кабинете.

- 12.7. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе каждой Стороны. Для этого Агент размещает уведомление о расторжении Договора на Сайте и/или направляет Принципалу соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Договор считается расторгнутым. Принципал может расторгнуть Договор путем отправки Агенту соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном статьей 12 Договора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В случае расторжения Договора дата расторжения Договора является датой окончания Отчетного периода.
- 12.8. Стороны предусмотрели следующий порядок расторжения Договора путем удаления данных о Принципале из Личного кабинета:
  - 12.8.1. При удалении данных о Принципале из Личного кабинета, равно как и при изменении таких данных на иное юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, Агент направляет на уполномоченный адрес электронной почты Принципала соглашение о расторжении Договора;
  - 12.8.2. Принципал в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления соглашения о расторжении, указанного в пункте 12.8.1 Договора, подписывает его и направляет скан- копию подписанного соглашения о расторжении Агенту на его уполномоченный адрес электронной почты, либо в тот же срок и тем же способом заявляет о решении сохранить действие Договора. Ненаправление в указанный срок Принципалом скан-копии подписанного соглашения о расторжении или решения о сохранении действия Договора, а равно направление подписанного Принципалом соглашения о расторжении, не соответствующего соглашению о расторжении, указанному в пункте 12.8.1 Договора считается направлением Агенту заявления о решении сохранить действие Договора;
  - 12.8.3. Договор считается расторгнутым с Принципалом при условии направления Агенту подписанного Принципалом соглашения о расторжении Договора в момент заключения Агентом аналогичного агентского договора с новым принципалом, чьи реквизиты были внесены взамен реквизитов Принципала в Личном кабинете, в предусмотренном Договором порядке. При этом информация, содержащаяся в Личном кабинете, переходит в распоряжение такому новому принципалу вместе с Личным кабинетом;
  - 12.8.4. О факте заключения Агентом договора с новым принципалом, определяющем согласно пункту 12.8.3 Договора момент расторжения Договора, Агент уведомляет Принципала по уполномоченному адресу электронной почты.
- 12.9. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Агентом в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу [http://timepad.ru/upload/docs/TimePad\\_agent\\_agreement.pdf](http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_agent_agreement.pdf). В случае несогласия с измененными условиями Принципал направляет Агенту уведомление о расторжении договора в порядке, предусмотренном статьей 12 Договора. В случае отсутствия такого уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней с момента начала

Отчетного периода, следующего за датой изменения Договора, Принципал признается принявшим измененные условия.

- 12.10. Заключая Договор, Принципал соглашается с тем, что Агент вправе передать свои права и обязанности по Договору любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Принципала на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Агент обязуется уведомить Принципала о состоявшейся уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения. Принципал не вправе передать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Агента.
- 12.11. Заключая Договор, Стороны согласовали при заключении всех новых договоров, соглашений и связанных с ними документов, а также при подписании всех уведомлений, сообщений и документов в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, использовать факсимильное воспроизведение подписи Сторон, простую электронную подпись, а также аналоги собственноручной подписи в следующем порядке:
- 12.11.1. Стороны подтверждают, что все договоры, соглашения, уведомления, сообщения и документы, а также все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные простой электронной подписью, как это указано в настоящей статье, считаются подписанными аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.
- 12.11.2. Сканированные и фотокопии подписанных Сторонами договоров, соглашений, уведомлений, сообщений и документов, а также уведомлений, сообщений и документов в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу, за исключением случаев, когда Агент потребовал предоставления оригиналов документов.
- 12.12. За исключением прямо предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации случаев все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае направления их посредством Личного кабинета Принципала, либо по электронной почте с уполномоченного адреса одной из Сторон на уполномоченный адрес другой. Уполномоченными адресами считаются:
- 12.12.1. для Агента: [support@timepad.ru](mailto:support@timepad.ru) и иная почта с домена [@timepad.ru](mailto:@timepad.ru);
- 12.12.2. для Принципала: адрес электронной почты, указанный Принципалом при регистрации на Сайте, а также адреса электронной почты лиц, действующих по поручению и от имени Принципала, для которых Принципалом сгенерированы дополнительные учетные данные.
- 12.13. Простая электронная подпись представляет собой комбинацию из логина и пароля к Личному кабинету Принципала и/или его уполномоченному адресу электронной почты и представляет собой аналог собственноручной подписи в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны согласовали использование простой электронной подписи для

осуществления электронного документооборота, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», применительно к всем договорам, соглашениям, приложениям, дополнительным соглашениям, первичным учетным документам (включая, но не ограничиваясь: актам, УПД, счетам- фактурам), иным документам, заключаемым между Сторонами в целях возникновения у Сторон определяемых Сторонами прав и обязанностей либо иным образом регулирующих отношения Сторон. Принципал согласен с тем, что конкретный формат простой электронной подписи определяется Агентом и может быть изменен без предварительного уведомления Принципала.

12.14. Настоящий Договор в редакции от 19.01.2022 действует до даты размещения на Сайте по ссылке: [http://timepad.ru/upload/docs/TimePad\\_agent\\_agreement\\_common.pdf](http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_agent_agreement_common.pdf) новой редакции Договора. С указанной даты размещения новой редакции действие Договора в редакции от 19.01.2022 прекращается.

12.15. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к электронной почте, указанной в статье 12 Договора, а также к Личному кабинету, не допускать использование такой электронной почты и/или Личного кабинета без согласия надлежущей Стороны, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа электронной почте и/или Личного кабинета первой Стороны, нарушена, и, в последнем случае, не использовать такую электронную почту и/или Личный кабинет и определить иные уполномоченные адреса. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к информации, необходимой для доступа к электронной почте, указанной в статье 12 Договора и/или Личному кабинету.

До момента получения от другой Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия, договоры и документы, совершенные, подписанные и направленные с уполномоченного адреса Стороны и/или посредством Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены, подписаны и направлены иными лицами, но с уполномоченного адреса и/или посредством Личного кабинета, считаются совершенными, подписанными и направленными Стороной соответствующего уполномоченного адреса и/или Личного кабинета. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.