



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capacitate Administrativă

Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente

Obiectiv specific 1.1. Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP.

APROBAT,
Manager de proiect,
Dr. Raed Arafat

FPS NR. 218/25.10.2018

CAIET DE SARCINI

I. INTRODUCERE

Achiziția publică de servicii dezvoltare platforma interactiva online se realizează în cadrul proiectului “Formularea și promovarea unei propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern, conform SCAP, pentru creșterea rezilienței comunităților la situații de urgență prin utilizarea tehnologiei: platforma interactivă “voluntar inteligent” (voluntarI)” finanțat prin Programul Operational Capacitate Administrativă POCA.

Cod My SMIS: 113009 / Cod SIPOCA: 296 / Nr. înreg. CF: 57114

Detalii parteneri proiect:

1. FUNDATIA PENTRU SMURD

Fundatia pentru SMURD este, conform statutului, o organizatie neguvernamentala, non-profit, apolitica si independenta. Scopul Fundației este: să îmbunătățească calitatea vieții persoanelor care locuiesc și muncesc în România prin sprijinirea dezvoltării sistemului integrat medical și tehnic de urgență și prim ajutor; să funcționeze independent și fără obținerea de profit; să promoveze transparența și profesionalismul.

2. ASOCIATIA TECHNOLOGY AND INNOVATION FOR SOCIETY TEHNOLOGIE SI INOVARE PENTRU SOCIETATE:

Asociatia Technology And Innovation For Society/ Tehnologie Si Inovare Pentru Societate” este, conform statutului, o organizatie neguvernamentala, non-profit, apolitica si independenta, înfiintata în temeiul OG nr. 26/2000, cu modificarile si completarile ulterioare. Scopul asociatiei este: stimularea utilizarii tehnologiei in guvernare pentru cresterea calitatii serviciilor publice, stimularea spiritului civic, dezvoltarea oamenilor si a comunitatilor si cresterea calitatii vietii. Ne propunem sa cream solutii inovative la nevoile societatii.

Informatii proiect – in toate cele 8 regiuni geografice

Reprezentantii ONG-urilor, personal, membri sau voluntari, (inclusiv reprezentanti ai structurilor asociative ale autoritatilor administratiei publice locale) si personalul din autoritatile si institutiile publice (personal de conducere si de executie), cu atributii în domeniul raspunsului la situatii de urgenta si nu numai, au posibilitatea sa participe la formularea unei politici publice alternative celor propuse de Guvern in domeniul cresterii capacitatii comunitatilor de a raspunde la situatii de urgenta si au acces la aplicatiile din cadrul platformei



"voluntari inteligenți (voluntarI)".

Obiective proiect

Obiectivul general al proiectului este de a sprijini ONG-urile participante pentru a formula și promova propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern, în concordanță cu măsurile stabilite în Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice 2014-2020 (SCAP), prin obiectivul general II: Implementarea unui management performant în administrația publică, obiectivul specific II.1: Creșterea coerenței, eficienței, predictibilității și transparenței procesului decizional în administrația publică, obiectivul specific subsecvent II.1.6. Dezvoltarea capacității societății civile, mediului academic și altor parteneri sociali relevanți (sindicate, patronate etc.) de a susține și promova reforma administrației publice.

Prin actualul proiect, în acord cu obiectivul specific POCA pentru care s-a deschis prezenta linie de finanțare ("Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP", corespunzător Axei prioritare 1, „Administrație publică și sistem judiciar eficiente”), ONG-urile participante își asumă rolul „de a contribui constant, prin intermediul platformei electronice „voluntarI” cu analize, activități de training, evaluări și formulări de politici alternative și de a monitoriza activitatea autorităților publice, în domeniul capacității de a răspunde la situații de urgență a instituțiilor publice și implicit a comunităților. Prin politica publică propusă și prin instrumentele puse la dispoziție prin platforma electronică „voluntarI”, prezentul proiect dezvoltă și introduce sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP în domeniul răspunsului la situațiile de urgență.

Prezentul proiect propune, în acord cu Strategia de Consolidare a Administrației Publice (SCAP), atingerea următoarelor obiective specifice, corespunzătoare măsurilor SCAP (corespunzătoare obiectivului specific subsecvent II.1.6) și transpuse la nivelul proiectului „VoluntarI” în obiective specifice (OS).

Obiectivele specifice ale proiectului

1. OS1. Dezvoltarea și promovarea unei rețele tematice "voluntarIconnect" în vederea derulării de activități de advocacy și training pentru creșterea capacității instituțiilor publice și comunităților de a răspunde la situații de urgență. Acest obiectiv urmează a fi implementat prin Activitatea A1 și A4.
2. OS2. Creșterea capacității a 2 ONG-uri de a se implica în dezvoltarea de acțiuni de formulare și promovare de propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern (corespunzător rezultatului POCA R10), în domeniul capacității de a răspunde la situațiile de urgență prin realizarea unei propuneri alternative la politicile publice venite din partea ONG-urilor, acceptată de autorități și implementată, prin utilizarea unei soluții inovative- platforma electronică "voluntari inteligenți- voluntarI" și prin trainingul a 70 de persoane (20- personal cu funcții de conducere și de execuție din instituțiile publice cu atribuții în domeniul răspunsului la situații de urgență, iar 50- reprezentanți ai ONG-urilor din rețeaua tematică "voluntarIconnect" (corespunzător rezultatului POCA R11). Acest obiectiv va fi atins prin intermediul activității A2.
3. OS3. Dezvoltarea de către ONG-urile participante a unor instrumente și mecanisme independente de monitorizare și evaluare a progresului și impactului politicilor publice și a altor demersuri de reformă ale autorităților publice în domeniul situațiilor de urgență prin utilizarea tehnologiei, "evaluare.voluntarI", în cadrul platformei interactive "voluntarI". (corespunzător rezultatului POCA R10). Acest obiectiv urmează a fi implementat prin Activitatea A3.



Grupul tinta este format din 70 de persoane dintre care 50 sunt reprezentanti ai ONG-urilor (inclusiv reprezentanti ai structurilor asociative ale autoritatilor administratiei publice locale), iar 20 persoane-angajati ai autoritatilor si institutiilor publice (personal de conducere si de executie), cu atributii în domeniul raspunsului la situatii de urgenta si nu numai. Categoriile de persoane vizate prin proiectul propus cuprind persoane cu domiciliul în România cu atributii, abilitati sau interese în sprijinul institutiilor abilitate si al comunitatilor în situatii de urgenta. Estimam selectarea a 70 de persoane care sa participe la cursurile de formare on-line in toate judetele tarii. Grupul tinta vizat are urmatoarele caracteristici: persoane fizice, care fac parte din urmatoarele categorii: sunt reprezentanti ai ONG-urilor (inclusiv reprezentanti ai structurilor asociative ale autoritatilor administratiei publice locale), iar 20 personal din autoritatile si institutiile publice (personal de conducere si de executie), cu atributii în domeniul raspunsului la situatii de urgenta si nu numai.

Proiectul va raspunde in principal nevoilor grupului tinta de crestere a expertizei în domeniul formularii de politici publice alternative celor initiate de guvern în domeniul situatiilor de urgenta, cât si în domeniul rezilientei propriu-zise la situatii de urgenta. De asemenea, proiectul acopera si nevoia dezvoltarii unor solutii tehnologice care sa contribuie la cresterea conectivitatii, a expertizei si a capacitatii de raspuns a comunitatilor la situatiile de urgenta.

II. Obiectul contractului

Furnizarea unei licente software pentru platforma voluntariat care sa faciliteze procesului de formare al resurselor umane de voluntari si trainingul acestora.

SPECIFICAȚII TEHNICE:

Specificatiile fac parte integranta din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant, propunerea tehnica. Acestea definesc, dupa caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de performanta, siguranta in exploatare, dimensiuni, precum si sisteme de asigurare a calitatii, ambalare etichetare, marcare, conditiile pentru certificarea conformitatii cu standarde relevante sau altele asemenea. Cerintele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. Vor fi luate in considerare toate ofertele care indeplinesc cel putin cerintele minime din acest caiet de sarcini. Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, un procedeu special, o marca de fabrica sau de comert, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie, sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificatii vor fi considerate cu mentiune de "sau echivalent".

Asa cum a fost mentionat mai sus obiectul contractului este achizitia unei licente de utilizare a unei platforme software pentru facilitarea procesului de formare al voluntarilor. Prin intermediul platformei voluntarii se vor putea inscrie intr-o baza de date cu ajutorul careia la nevoie vor putea fi alertati de catre sistem de situatii specifice la care ei sa participe. Platforma va contine un modul de tip forum pentru comunicare. De asemenea vor putea accesa informatii despre diverse training-uri specifice voluntarilor. Formatorii vor putea centraliza, evalua si gestiona materialele pt fiecare participant, iar cursantii vor putea vizualiza rapoartele personale de evaluare.

PLATFORMA VOLUNTARIAT

Platforma ofertata trebuie sa fie construita pe o structura/platforma moderna, flexibila si deschisa, cu posibilitati de adaptare la noi cerinte si functionalitati, integrabila cu alte sisteme informatice.



Platforma trebuie să respecte atât procesele și fluxurile de business generale prezentate în caietul de sarcini cât și cerințele specifice de implementare ce vor reieși din procesul de analiză.

Platforma este compusă din 3 module:

- 1) Modul Voluntar
- 2) Modul Training
- 3) Modul Informativ

1) Modul VOLUNTAR

Modulul VOLUNTAR oferă funcționalități specifice, descrise mai jos, gestionării unei baze de date de voluntari cât și alertarea lor pe email sau telefonic în funcție de nevoie. Modulul trebuie să fie construit flexibil astfel încât să suporte adaptare ulterioară în funcție de modificările legale care tin de statutul voluntarilor.

CERINTE TEHNICE SI FUNCTIONALE

- Accesul la modul trebuie să se facă prin browser de internet să fie adaptată pentru a fi accesată minim prin Chrome, Mozilla, Internet Explorer.
- Modulul trebuie să ofere acces securizat la informații prin intermediul unui sistem complet de roluri și permisiuni, configurabile din interfața de administrare. Modulul trebuie să permită înregistrarea și autentificarea minim prin nume de utilizator și parolă. În funcție de rolul utilizatorului și etapa de proiect sistemul trebuie să permită afișarea doar a informațiilor relevante la momentul respectiv.
- Modulul propus trebuie să fie accesibil prin Internet, utilizând un browser web standard, fără a fi nevoie de instalarea unui soft adițional sau a unei extensii de browser.
- Modulul trebuie să aibă o interfață accesibilă atât utilizând un browser desktop cât și dispozitivele mobile precum telefoanele sau tabletele. Atunci când sistemul este accesat de pe un dispozitiv mobil interfața trebuie să fie adaptată pentru utilizarea cu ajutorul unui dispozitiv mobil. Nu se acceptă utilizarea interfeței desktop la dimensiuni mult mai mici din cauza problemelor de lizibilitate pe dispozitive cu ecran mic. Funcționalitate responsive.
- Modulul trebuie să suporte un număr de utilizatori simultani cel puțin egal cu numărul de candidați estimat - 200, fără degradarea performanței.
- Modulul trebuie să răspundă rapid, fără întârziere în afișarea paginilor. Pentru toate operațiunile de citire (non-tranzacționale), durata de așteptare nu trebuie să depășească 3 secunde. Pentru operațiunile de scriere sau încărcare de fișiere, în cazul în care operațiunea este îndelungată, aplicația trebuie să afișeze progresul salvării sau încărcării fișierelor.
- Modulul trebuie să poată stoca în integralitate datele ce vor fi colectate atât în timpul procesului de selecție a cursanților cât și cele colectate pe parcursul sesiunilor de formare și a derulării activităților de training.
- Comunicarea trebuie să fie efectuată securizat, prin protocol HTTPS, utilizând un certificat SSL atât pentru zona de publicare și interacțiune cu utilizatorii cât și pentru zona de administrare.
- Modulul trebuie să ofere un grad ridicat de securitate care să garanteze confidențialitatea și securitatea datelor utilizatorilor pentru accesul neautorizat.
- Modulul propus trebuie să fie independent de sistemul de operare și baza de date. Oferta va preciza sistemele de operare și baze de date suportate.
- Modulul va asigura standardele de securitate și confidențialitatea a informațiilor, de prelucrare a datelor cu caracter personală conform legislației în vigoare.
- Zonele funcționale trebuie să fie consistente vizual, prezentând aceeași identitate vizuală, diferențiată



constand in includerea doar a functionalitatilor necesare pentru fiecare grup de utilizatori.

- Interfata prezentata utilizatorului dupa autentificare trebuie sa contina modalitatile de acces strict legate de aplicatiile la care utilizatorul are drepturi de acces in functie de drepturile acordate;
- Interfata trebuie sa poata fi adaptata cerintelor de identitate vizuala ale Autoritatii Contractante si ale POCU;
- Modulul trebuie sa includa functionalitati de colectare si publicare a datelor, in format analitic (formulare de date), statistic (sub forma tabelelor, graficelor si hartilor) si editorial (pagini si articole).
- Modulul trebuie sa ofere suport pentru stocarea, gestionarea si utilizarea urmatoarelor informatii:
 - Nume
 - Prenume
 - Adresa
 - Varsta
 - Email
 - Telefon
 - Disponibilitate
 - Localitate de interventie
 - Actiuni la care a participat voluntarul
- Modulul va genera contractul voluntarului conform cu datele introduse in cadrul modulului
- Modulul va genera rapoarte cu voluntarii inscriși atat pe localitati cat si pe criteriile de disponibilitate
- Modulul va trimite alerte atat pe email cat si pe telefon la comanda administratorului pentru situatii de urgenta in care este nevoie de voluntari
- Modulul va permite introducerea actiunilor la care un voluntar a participat si aportul sau in carul actiunii
- Modulul trebuie sa ofere suport pentru discutii/comentarii (tip forum).
- Instruire beneficiar in utilizarea si administrarea modulului voluntar

2) Modul TRAINING

Modulul ofera functionalitati complete pentru toti participantii la procesul de training. Factorii responsabili de buna desfasurare a procesului educational dispun prin modul de un suport adecvat in domeniile decizional, control, planificare, urmarire si previziune.

Modulul reprezinta suport pentru procesul educational al voluntarilor asigurand pe de o parte sprijinul la distanta al voluntarilor, transferul de cunostinte precum si schimbul de tehnici de lucru in cadrul activitatii didactice cu voluntarii.

CERINTE TEHNICE SI FUNCTIONALE

- Modulul trebuie să fie independent de sistemul de operare și baza de date. Astfel, aceasta trebuie să funcționeze cel puțin cu o distribuție comercială și una open - source atat pentru sistemul de operare cat și pentru baza de date;
- Toate functionalitatile modulului trebuie sa fie accesibile exclusiv prin intermediul unui browser web, fara a necesita instalarea nici unei aplicatii terte pe masina client;
- Modulul trebuie sa aiba o interfata ergonomica si prietenoasa, usor de utilizat pentru orice categorie de utilizatori. De asemenea, fiecare utilizator trebuie sa dispuna de un spatiu de lucru personal in care isi poate adauga si organiza blocuri specifice pentru: calendar, notite, progresul la materialele educationale, chat sau scurtaturi catre materialele de invatare;



- Toata documentatia aferenta platformei de invatare electronica (manual de utilizare, ghid de instalare etc.) va fi in limba romana;
- Accesul se va face in mod securizat, prin intermediul conturilor de utilizatori individuali, protejate prin parole. Astfel, se va asigura protejarea informatiilor cu caracter privat;
- Solutia trebuie sa faciliteze si sa incurajeze interactivitatea intre utilizatorii modulului, prin functionalitati specifice;
- Autentificarea si inregistrarea in cadrul modulului se va face prin intermediul unei pagini de internet specifice, pe baza de utilizator si parola.
- Dupa autentificare, utilizatorul trebuie să aibă acces la o pagina personala in care sa poata primi notificari cu privire la activitatile de instruire, gestiona calendarul activitatilor de instruire, accesa rapid materialele educationale la care este inscris.
- Nivelurile de acces si utilizare vor fi structurate pe urmatoarele functii:
 - administrator - responsabil de configurarea platformei; ofera suport tehnic pentru desfasurarea proceselor de invatare si evaluare a cunostintelor elevilor in conditii optime
 - trainer - are dreptul de a crea materiale de invatare si de a le importa pe platforma; planifica activitatile, perioada de timp in care trebuie parcurse, precum si grupele care participa la training, monitorizeaza si evalueaza activitatea voluntarilor
 - voluntari - beneficiarul facilitatilor de invatare oferite de modul
- Posibilitatea de a organiza utilizatori in clase si grupuri, catre care se pot atribui pachete modulare de materiale educationale sau se pot trimite notificari.
- Modulul va permite:
 - vizualizarea materialelor educationale, seminarii si evenimente cu posibilitatea de a vizualiza si tipari detalii legate de materialele educationale pentru toti utilizatorii;
 - accesul personalizat al utilizatorilor la functionalitatile modulului in functie de rolurile alocate;
- Modulul va permite furnizarea de continut pentru materialele educationale intr-o ordine secventiala si logica, tutoriale, inregistrari video, seminarii destinate invatarii sincron/asincron a cadrelor didactice
- Posibilitatea de a vizualiza materialele educationale, tutoriale ori alte materiale din cadrul modulului;
- Editarea, importarea din formate standard, adaugarea si modificarea materialelor de invatare se vor face prin interfata grafica a modulului;
- Adaugarea de metadate (titlu, autor, cuvinte cheie, scurte descrieri, etc.) pentru materialele educationale din cadrul acestora;
- Organizarea informatiilor din baza de date in cadrul unor ierarhii predefinite, dar usor configurabile de catre administrator. Modulul trebuie sa conțină un modul de păstrare si organizare a conținutului electronic si a resurselor destinate studiului care sa funcționeze ca o biblioteca virtuala si in care trebuie sa se poata adaugă cel puțin următoarele tipuri de fișiere: .doc, .xls, .ppt, .pdf. In aceasta zona materialele trebuie sa poata fi organizate in directoare si subdirectoare;
- Crearea de continut educational prin editoare incorporate (utilizand orice tip de resurse: documente, elemente multimedia, linkuri, etc), editoare de teste si intrebari, editoare de glosare/dictionare;
- Sistemul ofertat trebuie sa asigure un grad adecvat de securitate pentru protectia datelor impotriva accesului neautorizat si a interventiilor abusive;
- Forumul de discutii sa permita utilizatorilor sa partajeze informații despre subiecte specifice;



- Organizarea unui calendar in care sa se actualizeze programul materialelor educationale si cu evenimentele la care este inscris utilizatorul - participant, acest calendar putand fi utilizat si ca o agenda personala – pentru mentorat.
- Tehnologii
 - Limbajele si tehnologiile ce vor fi folosite sunt:
 - XHTML (eXtensible HyperText Markup Language)
 - CSS (Cascading Style Sheets)
 - PHP (acronim recursiv: Php:Hypertext Preprocessor)
 - MySQL
 - JQuery
- Considerente de securitate
 - Aplicatia va contine un sistem de back-up care va face in mod automat back-up la baza de date si fisierele sistemului. Acesta va rula dupa cerintele Beneficiarului.
 - Aplicatia va asigura compatibilitate SSL.
 - Aplicatia va cuprinde un sistem de autentificare Pluggable Authentication.
 - Aplicatia va fi protejata de injectii tip SQL injection.
 - Aplicatia va fi protejata de Cross-site scripting (XSS) si reflected (RXSS).
 - Aplicatia va fi protejata de Information leakage.
 - Aplicatia va fi protejata de Content spoofing.
 - Aplicatia va fi protejata de Predictable resource location.
 - Aplicatia va fi protejata de Insufficient authentication.
 - Aplicatia va fi protejata de Insufficient authorization.
 - Aplicatia va fi protejata de Abuse of functionality.
 - Aplicatia va fi protejata de Directory indexing.
 - Aplicatia va fi protejata de HTTP response splitting.
 - Parolele vor fi criptate MD5.
 - Orice actiune si accesare va fi inregistrata in fisiere de log.
- Solutiile vor fi perfect functionale si identic afisate pe urmatoarele navigatoare web:
 - Microsoft Internet Explorer 9 si 10,
 - Mozilla Firefox pentru sistemul de operare Windows,
 - Google Chrome,
 - Safari pentru sistemul de operare MacOS.
- Instruire beneficiar in utilizarea si administrarea modulului informativ

3) Modul INFORMATIV

Modulul ofera functionalitati complete pentru prezentarea informatiilor specifice proiectului.

CERINTE TEHNICE SI FUNCTIONALE

- Realizare si gazduire modul informativ proiect pentru 24 luni
- Proiectare modul informativ
- Realizare grafica personalizata si atractiva, responsive, design user friendly
- Mobile friendly



- Furnizare servicii de optimizare seo
- Indexare in motoarele de cautare
- Realizare concept grafic, cu accent pe obiectivele proiectului si pe informarea grupului tinta cu privire la imbunatatirea calitatii si accesul echitabil la educatie, cu respectarea cerintelor cuprinse in Manualul de Identitate vizuala pentru Instrumente Structurale 2014-2020
- Securizare modul
- Realizare back-up periodic
- Monitorizare performante modul informativ si furnizare de statistici
- Actualizare / Modificare continut modul informativ in maximum 24h de la transmiterea informatiilor; in cazul informatiilor urgente, mentionate ca atare de Beneficiar, actualizarea se va realiza in 2h de la transmiterea resurselor
- Integrare de sectiuni pentru testimoniale, blog, comentari, inscriere utilizatori, newsletter, prezentari, galerii foto si video
- Conectivitate cu conturi de social media
- Posibilitate de creare de evenimente
- Integrare bannere web si prelucrare de imagini

Instruire beneficiar in utilizarea si administrarea modulului informativ

MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI TEHNICE

Oferta tehnica va contine:

- Detaliile tehnice,
- Termene de prestare,
- Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comertului/autorizatie de functionare/altele echivalente care sa dovedeasca forma de inregistrare si faptul ca ofertantul are domeniul de activitate principal sau secundar inregistrat in certificatul ONRC (coduri CAEN autorizate) care corespunde prezentei proceduri.
- Declaratie privind conflictul de interese - Prezentarea Formularului 2
- Alte informatii considerate relevante.

Oferta va include o legatura web catre aplicatia ofertata pentru validarea functionalitatilor acesteia in raport cu cerintele caietului de sarcini, impreuna cu informatiile de conectare si orice alte informatii considerate relevante. Oferta va raspunde, punct cu punct, tuturor cerintelor caietului de sarcini. De asemenea va include metodologiile si procedurile dupa care Ofertantul va desfasura serviciile solicitate.

Oferta va fi considerata ferma si se va mentine termen de 30 de zile de la ofertare.

DURATA CONTRACTULUI: Durata contractului este din prima zi de la semnarea acestuia de catre ambele parti contractante si pana la finalizarea obiectului contractului dar nu mai tarziu de 01.01.2019.

MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI FINANCIARE

Oferta va fi transmisa cu detalierea la nivel de cost per modul, conform Formularului 1 atasat. Oferta va contine si un pret total, cu si fara TVA, exprimat in lei. Pretul nu poate fi modificat.



MODUL DE ATRIBUIRE AL CONTRACTULUI

Contractul va fi atribuit ofertantului a carui oferta prezinta cele mai multe avantaje tehnice si financiare superioare, in raport cu celelalte oferte primite si care raspunde cel mai bine realizarii scopului proiectului.

Elementele de departajare a ofertelor primite, in ordinea prioritatii, sunt urmatoarele:

- metodologiile si procedurile de lucru propuse 40%
- planificarea activitatilor 30%
- pretul ofertei 30%