Chytrá Karanténa Souhrnný Přehled

Oct 6, 2021

Celkový počet vyřešených případů
5,320
Pozitivní případy 1,111
Rizikové kontakty 4,209

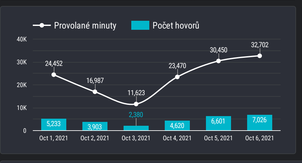
Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů (celá CHK)
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021
Pozitivní 73%
Rizikové 86%

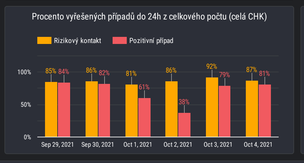
Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
1,062
< 24h 852
>24h 210

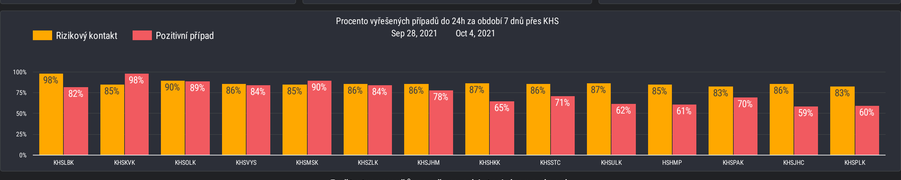
Celkový počet hovorových minut
32,702
ACD - Pozitivní případy 11
ACD - Rizikové kontakty 6
Dovolatelnost (%) 63%

Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
2.56
Průměr za 7 dní 3.31
Průměr za 30 dní 3.51

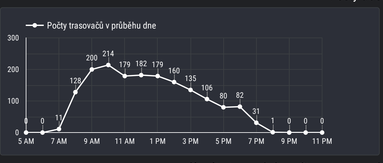
Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
2,250
<24h 1,710
>24h 540







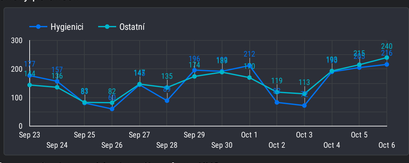
Počty trasovačů za včera a historicky po dnech



Celkem trasovačů
456

Hygieniků
216

Ostatní
240

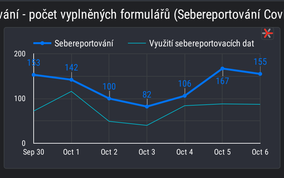


Kvalita trasování - počty natrasovaných rizikových kontaktů z uzavřených pozitivních případů dle KHS

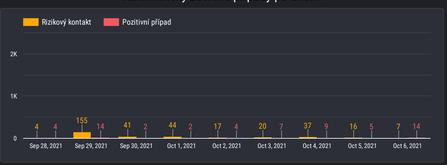
Sebereportování - počet vyplněných formulářů (Sebereportování CovIT) a kolikrát informace z formulářů hygienici použili (Využití sebereportovacích dat)

Formuláře
155

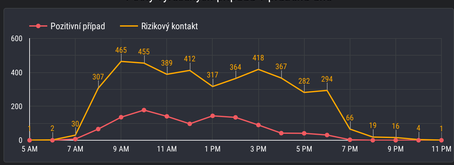
Formuláře za celou historii
259,340



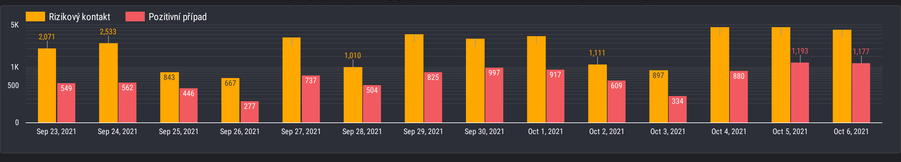
Automaticky zavřené případy po dnech



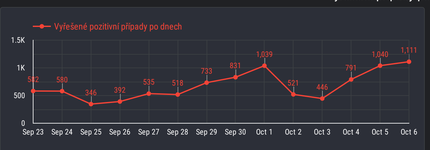
Počty vyřešených případů v průběhu dne

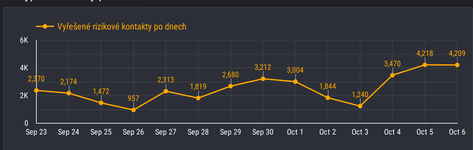


Počet nových případů, které byly vytvořeny v trasovacím callcentru po dnech a typu

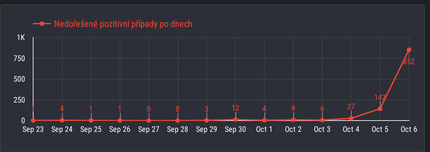


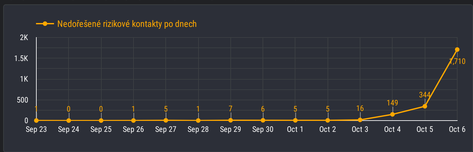
Vyřešené případy podle typu historicky po dnech



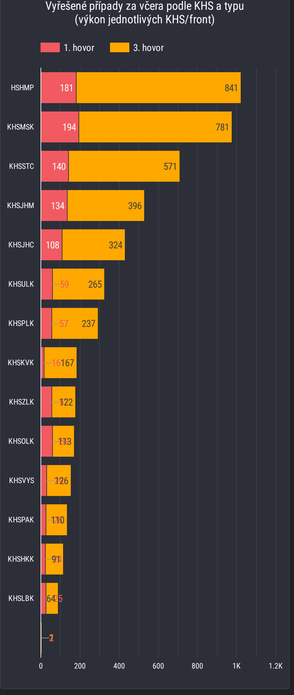


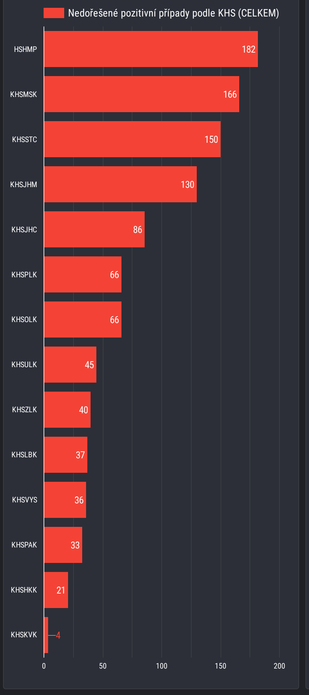
Nevyřešené případy podle typu historicky (znázorňuje počet nevyřešených případů vytvořených v daném dni)

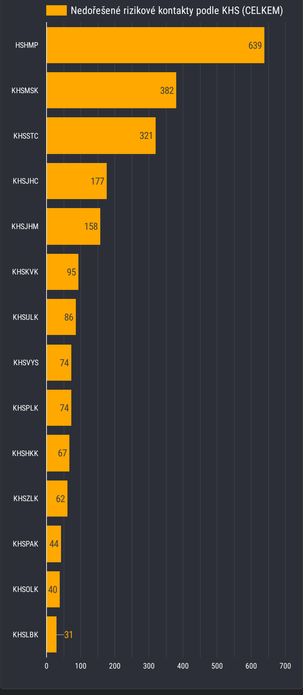




Počty případů podle KHS







Denní přehled HSHMP (hl.m.Praha)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů
1,022

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
181	841

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
61%	85%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
182

< 24h	>24h
126	56

Celkový počet hovorových minut
1,296

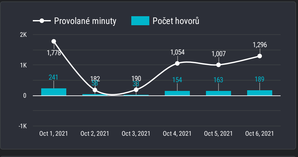
ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
11	4	70%

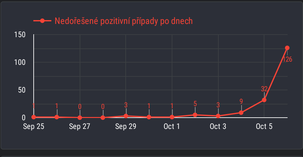
Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
3.11

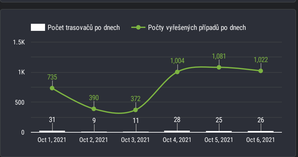
Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
3.86	3.87

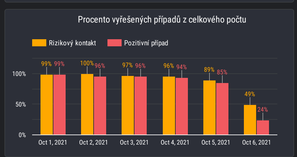
Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
639

<24h	>24h
482	157









Denní přehled KHSSTC (Středočeský kraj)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů
711

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
140	571

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
71%	86%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
150

< 24h	>24h
119	31

Celkový počet hovorových minut
768

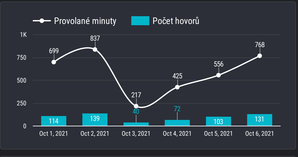
ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
8	5	73%

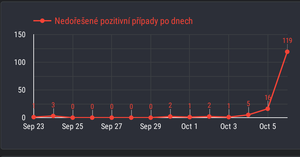
Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
3.31

Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
3.36	4.09

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
321

<24h	>24h
227	94





Denní přehled KHSJHC (Jihočeský kraj)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů
432

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
108	324

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
59%	86%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
86

< 24h	>24h
62	24

Celkový počet hovorových minut
454

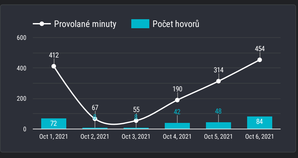
ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
9	3	64%

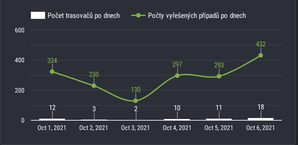
Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
2.29

Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
2.86	2.98

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
177

<24h	>24h
136	41





Denní přehled KHSPLK (Plzeňský kraj)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů

294

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
57	237

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů

Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
60%	83%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

66

< 24h	>24h
51	15

Celkový počet hovorových minut

163

ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
10	0	65%

Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera

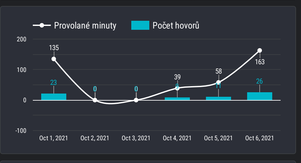
2.93

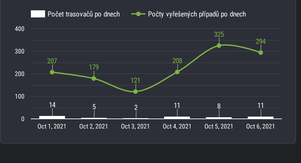
Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
3.88	3.9

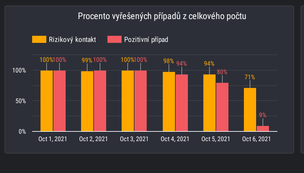
Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

74

<24h	>24h
46	28







Denní přehled KHSKVK (Karlovarský kraj)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů
183

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
16	167

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
98%	85%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
4

< 24h	>24h
4	0

Celkový počet hovorových minut
380

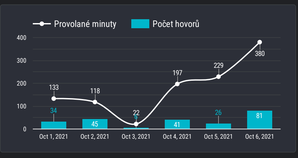
ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
10	5	79%

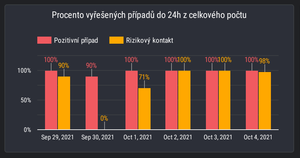
Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
4.63

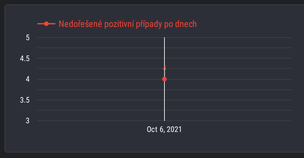
Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
9	3.58

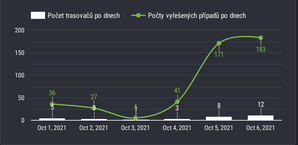
Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
95

<24h	>24h
68	27









Denní přehled KHSULK (Ústecký kraj)

Oct 6, 2021

Celkový počet vyřešených případů
324

Pozitivní případy
59

Rizikové kontakty
265

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů

Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní
62%

Rizikové
87%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
45

< 24h
37

>24h
8

Celkový počet hovorových minut
600

ACD - Pozitivní případy
11

ACD - Rizikové kontakty
7

Dovolatelnost (%)
71%

Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
3.69

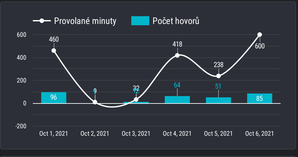
Průměr za 7 dní
3.31

Průměr za 30 dní
3.51

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
86

<24h
75

>24h
11



Denní přehled KHSLBK (Liberecký kraj)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů
89

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
25	64

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
82%	98%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
37

< 24h	>24h
33	4

Celkový počet hovorových minut
153

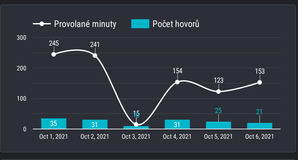
ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
10	11	71%

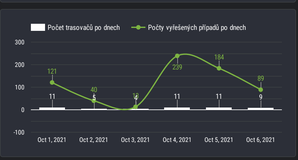
Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
0.92

Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
5.64	3.66

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
31

<24h	>24h
29	2





Denní přehled KHSHKK (Královéhradecký kraj)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů
115

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
24	91

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
65%	87%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
21

< 24h	>24h
19	2

Celkový počet hovorových minut
105

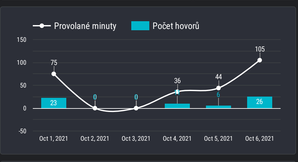
ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
10	1	46%

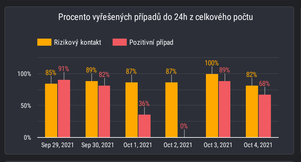
Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
1.21

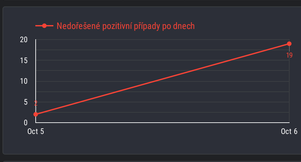
Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
1.36	1.98

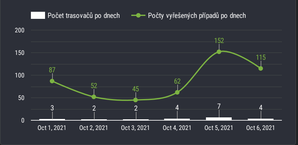
Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
67

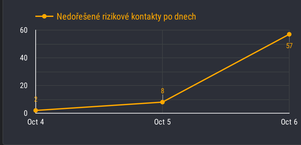
<24h	>24h
57	10











Denní přehled KHSPAK (Pardubický kraj)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů
136

Pozitivní případy
26

Rizikové kontakty
110

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů

Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní
70%

Rizikové
83%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
33

< 24h
21

>24h
12

Celkový počet hovorových minut
244

ACD - Pozitivní případy
10

ACD - Rizikové kontakty
3

Dovolatelnost (%)
79%

Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
2.65

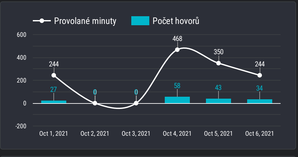
Průměr za 7 dní
3.41

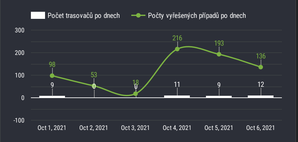
Průměr za 30 dní
2.98

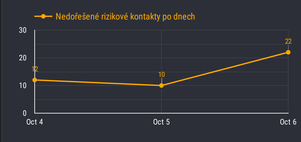
Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
44

<24h
22

>24h
22







Denní přehled KHSVYS (Kraj Vysočina)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů
155

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
29	126

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
84%	86%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
36

< 24h	>24h
32	4

Celkový počet hovorových minut
333

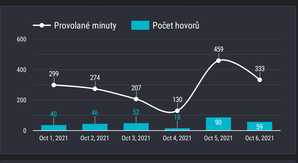
ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
10	5	66%

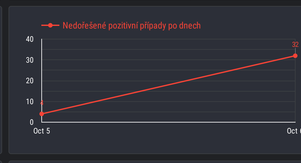
Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
1.86

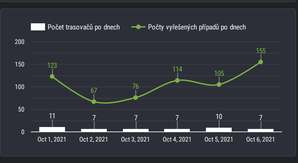
Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
3.87	4.12

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
74

<24h	>24h
61	13







Denní přehled KHSJHM (Jihomoravský kraj)

Oct 6, 2021

Celkový počet vyřešených případů
530

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
134	396

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
78%	86%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
130

< 24h	>24h
108	22

Celkový počet hovorových minut
810

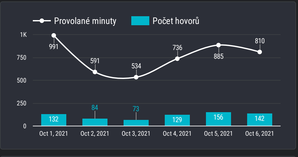
ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
9	4	68%

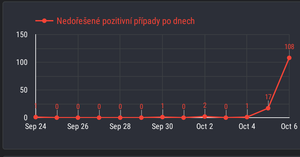
Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
2.04

Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
2.49	2.89

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
158

<24h	>24h
121	37





Denní přehled KHSOLK (Olomoucký kraj)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů
172

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
59	113

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
89%	90%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
66

< 24h	>24h
54	12

Celkový počet hovorových minut
768

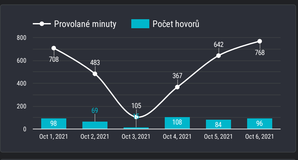
ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
11	8	79%

Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
1.69

Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
2.21	2.62

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
40

<24h	>24h
26	14



Denní přehled KHSZLK (Zlínský kraj)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů
179

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
57	122

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
84%	86%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
40

< 24h	>24h
34	6

Celkový počet hovorových minut
481

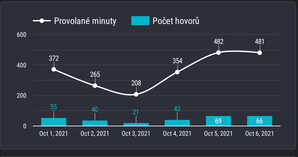
ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
10	1	74%

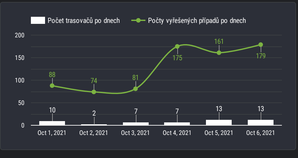
Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
1.77

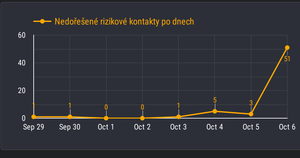
Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
2.51	3.56

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
62

<24h	>24h
51	11







Denní přehled KHSMSK (Moravskoslezský kraj)

Oct 6, 2021

daktela

Celkový počet vyřešených případů
975

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
194	781

Procento vyřešených případů do 24h za období 7 dnů
Sep 28, 2021 Oct 4, 2021

Pozitivní	Rizikové
90%	85%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní
166

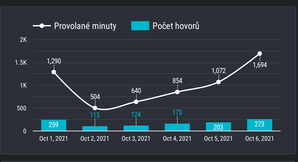
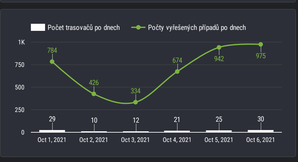
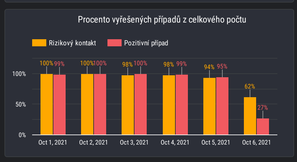
< 24h	>24h
152	14

Celkový počet hovorových minut
1,694

ACD - Pozitivní případy	ACD - Rizikové kontakty	Dovolatelnost (%)
9	1	72%

Průměrný počet vytrasovaných rizikových kontaktů za včera
2.38

Průměr za 7 dní	Průměr za 30 dní
3.49	3.51

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní
382

<24h	>24h
309	73