

**LEGGERE CON ATTENZIONE I TERMINI E LE CONDIZIONI DI APPLE BUSINESS MANAGER RIPORTATI DI SEGUITO PRIMA DI USARE IL SERVIZIO. I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI RAPPRESENTANO UN CONTRATTO LEGALE TRA L'ISTITUZIONE E APPLE. FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO", L'ISTITUZIONE, TRAMITE IL PROPRIO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO, ACCETTA DI ESSERE VINCOLATA DAL PRESENTE CONTRATTO E DI DIVENTARNE PARTE INTEGRANTE. SE L'ISTITUZIONE NON INTENDE ACCETTARE O NON PUÒ ACCETTARE IL PRESENTE CONTRATTO, FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA". IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, L'ISTITUZIONE NON SARÀ AUTORIZZATA A PARTECIPARE.**

## **Contratto di Apple Business Manager**

### **Scopo**

Il presente Contratto Vi permette di partecipare a Apple Business Manager, che consente di automatizzare la registrazione dei dispositivi a marchio Apple per la gestione dei dispositivi mobili (Mobile Device Management, MDM) nella Vostra Istituzione, di acquistare e gestire contenuti per tali dispositivi, di creare ID Apple gestiti per i Vostri utenti e di accedere agli strumenti di facilitazione per i relativi servizi.

**Nota:** Dovrete disporre di una soluzione MDM (ad esempio, Gestore profilo di macOS Server o di uno sviluppatore di terze parti) abilitata nella Vostra Istituzione per poter utilizzare le caratteristiche di questo Servizio. Una soluzione MDM Vi consente di configurare, distribuire e gestire i dispositivi a marchio Apple. Per maggiori informazioni, consultate la pagina <https://www.apple.com/business/resources/>.

### **1. Definizioni**

Con iniziale maiuscola nel presente Contratto:

Per **"Amministratori"** si intendono i dipendenti o i Lavoratori temporanei (o i Fornitori di servizi) dell'Istituzione che sono stati aggiunti al Servizio per scopi di gestione degli account, ad esempio per amministrare i server, caricare le impostazioni per la fornitura MDM, aggiungere dispositivi al Vostro account, acquistare contenuti ed eseguire altri servizi correlati.

Per **"Contratto"** si intende il presente Contratto di Apple Business Manager.

Per **"Apple"** si intende quanto segue, salvo diversamente disposto nel presente documento: (a) **Apple Inc.**, con sede a One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., per Istituzioni in America del Nord, centrale e del Sud (escluso il Canada), nonché per Istituzioni nei territori e nei possedimenti degli Stati Uniti e nei possedimenti francesi e britannici in America del Nord, America del Sud e Caraibi; (b) **Apple Canada Inc.**, con sede a 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada per Istituzioni in Canada o nei relativi territori e possedimenti; (c) **iTunes K.K.**, con sede a Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106- 6140, Giappone per Istituzioni in Giappone; (d) **Apple Pty Limited**, con sede a 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, per Istituzioni in Australia e Nuova Zelanda, inclusi i possedimenti, i territori e le giurisdizioni affiliate delle isole e (e) **Apple Distribution International Ltd.**, con sede a Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, per Istituzioni in tutti gli altri Paesi o i territori non specificati sopra in cui è offerto il Servizio.

Per **"Servizi Apple"** si intendono l'App Store, Apple Books, l'Apple Online Store, AppleCare e altri servizi Apple disponibili per i Vostri Utenti autorizzati secondo quanto previsto dal presente Contratto.

Per **“Apple Software”** si intende il software del sistema operativo iOS, iPadOS, macOS, tvOS e watchOS o qualsiasi versione successiva corrispondente.

Per **“Dispositivi autorizzati”** si intendono i dispositivi a marchio Apple posseduti o controllati da Voi, designati per l'uso esclusivo da parte degli Utenti autorizzati o degli Utenti legittimati e idonei a essere usati nel Servizio. Per maggiore chiarezza, i dispositivi di proprietà individuale (ad esempio, i dispositivi “BYOD”) non possono essere registrati nell'amministrazione dei dispositivi supervisionati (ad esempio, configurati con le Impostazioni della registrazione del dispositivo) nell'ambito del Servizio, salvo diversamente concordato da Apple in forma scritta, e non tutti i dispositivi sono idonei a essere aggiunti al Servizio.

Per **“Utenti autorizzati”** si intendono i dipendenti o i Lavoratori temporanei (o i Fornitori di servizi) della Vostra Istituzione e, nel caso di un ospedale, il termine “Utenti autorizzati” include anche i medici accreditati, i medici di riferimento e i clinici. Per maggiore chiarezza, potete richiedere, ed Apple può approvare, a propria esclusiva discrezione, l'inclusione di altri utenti simili come “Utenti autorizzati”; tuttavia, nessun'altra parte sarà inclusa in questa definizione senza previo consenso scritto di Apple.

Per **“Contenuto”** si intende qualsiasi materiale o informazione che possa essere concesso in licenza o acquistato nell'ambito del Servizio tramite i termini del Contenuto del Volume di Apple (ad esempio, app dell'App Store).

Per **“Lavoratori temporanei”** si intendono individui che svolgono un lavoro o forniscono servizi per conto di un'entità su base retributiva non a cottimo e che hanno accesso all'uso interno di sistemi tecnologici di informazioni private dell'entità (per esempio, VPN) e/o a sedi fisiche protette (per esempio, accesso con badge alle strutture aziendali).

Per **“Impostazioni della registrazione del dispositivo”** si intendono le impostazioni per un dispositivo a marchio Apple che può essere configurato e gestito nell'ambito del Servizio, incluso, ma senza limitarsi a questo, il flusso iniziale di registrazione di un dispositivo e le impostazioni per controllare un dispositivo, per rendere obbligatoria la configurazione o per bloccare un profilo MDM.

Per **“Documentazione”** si intendono le specifiche tecniche o altre specifiche oppure altri tipi di documenti che Apple può fornirVi e che potete usare in relazione al Servizio.

Per **“Contratto di licenza con l'utente finale”** o **“Contratto EULA”** si intendono i termini e le condizioni del contratto di licenza software per il Software Apple.

Per **“ID Apple gestiti”** si intende un account utente (inclusi, ma senza limitarsi a questi, l'archiviazione, il calendario, le note e i contatti) che create e distribuite tramite l'utilizzo del Servizio.

Per **“Server MDM”** si intendono uno o più computer posseduti o controllati da Voi (o da un Fornitore di servizi che lavora per Vostro conto) designati per comunicare con il Servizio.

Per **“Entità autorizzate”** si intendono: (a) per un produttore di veicoli, i concessionari autorizzati e i fornitori di servizi certificati; (b) per una holding del settore alberghiero, le proprietà dell'albergo operanti con il Vostro nome o marchio (o il nome o il marchio da essa posseduto o controllato); o (c) per un distributore di un'app su Dispositivi autorizzati in Modalità App con Restrizioni (per esempio, un fornitore POS che distribuisce il suo sistema di pagamento basato su app tramite iPad), i Vostri clienti che utilizzano tale app in Modalità App con Restrizioni sul Dispositivo Autorizzato. Inoltre, ognuna di tali app deve essere sviluppata e distribuita in accordo ai termini del Contratto di Licenza dell'Apple Developer Program (per esempio, la distribuzione un'App Personalizzata). Per maggiore chiarezza, potete richiedere, e Apple può approvare, altre entità

simili a quelle identificate nelle sottosezioni (a) e (b) indicate sopra; tuttavia, nessun'altra entità può essere inclusa in questa definizione senza il previo consenso in forma scritta di Apple.

Per **“Utenti legittimati”** si intendono i dipendenti e i Lavoratori temporanei della Vostra Entità autorizzata.

Per **“Dati personali”** si intendono i dati che possono essere ragionevolmente usati per identificare un individuo che si trova sotto il controllo dell'Istituzione in base al presente Contratto.

Per **“Modalità App con Restrizioni”** si intende quando un dispositivo a marchio Apple è supervisionato e configurato tramite il Servizio in modo tale che (a) il dispositivo apre in automatico all'attivazione una singola applicazione sulla quale è bloccato, e non è possibile accedere a nessun'altra funzionalità del sistema operativo; o (b) il dispositivo non può essere personalizzato dall'utente finale (per esempio le impostazioni del dispositivo impediscono di personalizzare l'app Mail con le credenziali personali, non è possibile acquistare alcun Contenuto dall'App Store con un ID Apple personale, ecc.).

Per **“Servizio”** si intende il servizio Apple Business Manager (e qualsiasi componente, funzionalità o caratteristica che ne faccia parte) per la registrazione MDM automatizzata, l'acquisizione e la gestione del Contenuto, la creazione, l'uso e la gestione di ID Apple gestiti, l'uso degli account Amministratore e altri servizi correlati come previsto dal presente Contratto, inclusi il portale web e qualsiasi servizio o strumento riportato nel presente Contratto.

Per **“Fornitore di servizi”** si intende qualsiasi terza parte che fornisce un servizio per Vostro conto ai sensi dei termini del presente Contratto.

Per **“Token del server”** si intende la combinazione della Vostra chiave pubblica, del Vostro ID Apple e di un token fornito da Apple che consente la registrazione al Servizio dei Vostri Server MDM.

Per **“Voi”, “Vostro” e “Istituzione”** si intende l'Istituzione che stipula il presente Contratto. Per maggiore chiarezza, l'Istituzione è responsabile del rispetto del presente Contratto da parte dei propri dipendenti, Lavoratori temporanei e Fornitori di servizi che sono autorizzati a esercitare i diritti per suo conto in base al presente Contratto.

**Nota:** nel caso di un fornitore terzo di servizi, è necessario che l'Istituzione con cui state collaborando sottoscriva il presente Contratto e vi aggiunga come Amministratore, dal momento che l'ente proprietario dei Dispositivi autorizzati, che prevede di distribuire i suddetti Dispositivi ai propri Utenti autorizzati, deve iscriversi al Servizio.

## **2. Requisiti del Servizio**

### **2.1 Utilizzo del Servizio**

Come condizione per l'utilizzo del Servizio, l'Istituzione riconosce e accetta quanto segue:

- (a) l'Istituzione è autorizzata a utilizzare il Servizio solo per gli scopi e nel modo espressamente consentito dal presente Contratto e nel rispetto di tutte le leggi e le normative applicabili e della Documentazione;
- (b) l'Istituzione non è autorizzata a utilizzare il Servizio (o qualsiasi sua parte) per attività illegali, improprie, inappropriate o proibite;
- (c) l'Istituzione è autorizzata a utilizzare il Servizio per gestire i Dispositivi autorizzati a uso esclusivo degli Utenti autorizzati e degli Utenti legittimati e non ai fini di una distribuzione generale a terzi (fatto salvo quanto espressamente previsto nel presente Contratto) e l'Istituzione sarà responsabile di tutti gli usi dei Dispositivi autorizzati da parte di tali utenti (inclusi, ma senza limitarsi a questi, ottenendo consensi e fornendo agli utenti informazioni appropriate sulle funzioni gestite di tali dispositivi);

- (d) l'Istituzione sarà responsabile di tutti gli usi del Servizio da parte delle proprie Entità autorizzate (e tutti gli Utenti legittimati dell'Entità autorizzata) e qualsiasi azione intrapresa da tale Entità autorizzata sarà considerata intrapresa dall'Istituzione e l'Istituzione (oltre all'Entità autorizzata) sarà responsabile nei confronti di Apple di tutte le suddette azioni;
- (e) l'Istituzione si impegna a ottenere tutti i diritti e i consensi necessari dai propri Utenti autorizzati e Utenti legittimati per l'utilizzo dei propri Dispositivi autorizzati ai sensi del presente Contratto;
- (f) l'Istituzione avrà il diritto di acquistare e gestire il Contenuto nel modo consentito tramite il Servizio e rispetterà tutti i termini applicabili per l'utilizzo del Contenuto;
- (g) l'Istituzione si impegna a ottenere tutti i diritti e i consensi necessari dai suoi Utenti autorizzati laddove necessario per creare ID Apple gestiti e per consentire a Apple di fornire il Servizio per gli ID Apple gestiti (incluso l'utilizzo e la conservazione di Dati personali);
- (h) l'Istituzione ha la facoltà di aggiungere Amministratori al Servizio a condizione che si tratti di dipendenti o Lavoratori temporanei dell'Istituzione oppure di Fornitori di servizi che operano per conto dell'Istituzione stessa; l'Istituzione potrà aggiungere tali parti solo per finalità di gestione dell'account; e
- (i) l'Istituzione è autorizzata a utilizzare il Servizio solo per le proprie finalità informatiche e operazioni aziendali interne (e della propria Entità autorizzata); non è altresì autorizzata a fornire a terze parti (diverse da un'Entità autorizzata secondo quanto indicato nella sottosezione (c) della definizione di "Entità autorizzata") dispositivi o servizi che integrino o utilizzino servizi o informazioni forniti dal Servizio oppure utilizzino il Servizio in qualsiasi altro modo, o come altrimenti autorizzato da Apple in forma scritta.

## **2.2 Nessun altro uso consentito**

L'Istituzione accetta di non sfruttare il Servizio in qualsiasi modo non autorizzato, ivi incluso, ma senza limitarsi a questo, il superamento o il sovraccarico delle capacità della rete oppure il caricamento di codici pericolosi. Qualsiasi tentativo di agire in tal senso costituisce una violazione dei diritti di Apple e dei suoi concessionari di licenza. L'Istituzione non può concedere in licenza, vendere, condividere, affittare, noleggiare, assegnare, distribuire, permettere attività di condivisione o centro servizi o comunque rendere il Servizio (o qualsiasi suo componente) disponibile a terze parti, a meno che non sia espressamente consentito nel presente Contratto. L'Istituzione accetta di non utilizzare il Servizio per perseguire, molestare, trarre in inganno, insultare, minacciare o danneggiare oppure fingere di essere una persona diversa dall'entità registrata; Apple si riserva il diritto di rifiutare o bloccare tutti gli account che possono essere considerati una personificazione oppure una rappresentazione falsa del nome o dell'identità di un'altra persona fisica o giuridica. L'Istituzione si impegna a non interferire con il Servizio o con qualsiasi meccanismo di sicurezza, firma digitale, gestione di diritti digitali, verifica o autenticazione implementato nel Servizio o dal Servizio o dal Software Apple oppure da qualsiasi altro software o tecnologia Apple correlati o a consentire agli altri di farlo. Se l'Istituzione è un soggetto coperto, un partner commerciale o un rappresentante di un soggetto coperto o partner commerciale (così come definiti nel titolo 45 del Code of Federal Regulations (C.F.R), sezione 160.103) o un fornitore o entità di assistenza sanitaria, l'Istituzione accetta di non utilizzare alcun componente, funzione o altra caratteristica del Servizio per generare, ricevere, conservare o trasmettere "informazioni sanitarie protette" (così come definite nel titolo 45 del C.F.R, sezione 160.103) o dati sanitari equivalenti secondo la legge applicabile o usare il Servizio in modi che possano rendere Apple un partner commerciale dell'Istituzione o di qualsiasi terza parte o direttamente esporre Apple a leggi applicabili di riservatezza sanitaria. Tutti i diritti non concessi espressamente nel presente Contratto sono riservati e nessun'altra licenza, immunità o diritto, espressi o impliciti, sono concessi da Apple, per implicazione, preclusione o altro.

## **2.3 Utilizzo del Token del Server**

L'Istituzione accetta di utilizzare il Token del Server al solo scopo di registrare il Server MDM dell'Istituzione nel Servizio e caricare le Impostazioni della registrazione del dispositivo che saranno inviate ai Dispositivi autorizzati quando saranno attivati per la prima volta dagli Utenti autorizzati e dagli Utenti legittimati. L'Istituzione si impegna a non fornire o trasferire il proprio

Token del Server a nessun'altra entità né di dividerlo con nessun'altra entità, ad eccezione del Fornitore di servizi. L'Istituzione accetta di prendere le misure adatte a salvaguardare la sicurezza e la segretezza di tale Token del Server e di revocarlo se è stato compromesso o se l'Istituzione ha ragione di credere che lo sia stato. Apple si riserva il diritto di revocare o disabilitare in qualunque momento i Token del Server a sua esclusiva discrezione. Inoltre, l'Istituzione dichiara di aver compreso e di accettare che rigenerare il Token del Server condizionerà la possibilità dell'Istituzione stessa di usare il Servizio fino a che non sia stato aggiunto un nuovo Token del Server sul Server MDM.

#### **2.4 Termini e condizioni dei Contratti EULA**

Nell'ambito del Servizio, l'Istituzione può scegliere che i propri Utenti autorizzati e Utenti legittimati accettino i termini e le condizioni per il Software Apple al di fuori del normale processo di attivazione iniziale di un dispositivo. L'Istituzione ha la facoltà di utilizzare questa caratteristica del Servizio a condizione che accetti i seguenti requisiti:

- (a) il rappresentante autorizzato dell'Istituzione deve accettare i Contratti EULA relativi al Software Apple nel portale web del Servizio prima di consentire agli Utenti autorizzati e agli Utenti legittimati di utilizzare i Dispositivi autorizzati che eseguono il suddetto Software Apple;
- (b) se i Contratti EULA per il Software Apple sono stati modificati, l'Istituzione si impegna a richiedere ai propri rappresentanti autorizzati di accedere nuovamente al portale web del Servizio e accettare tempestivamente tali Contratti EULA in seguito alla comunicazione da parte di Apple al fine di continuare a utilizzare il Servizio. L'Istituzione riconosce che non potrà utilizzare il Servizio, ivi compresa l'associazione di Dispositivi autorizzati aggiuntivi al relativo Server MDM, finché non verranno accettati i suddetti Contratti EULA;
- (c) è responsabilità dell'Istituzione assicurarsi che tali Contratti EULA vengano fatti pervenire agli Utenti autorizzati e agli Utenti legittimati e che ciascun Utente autorizzato e Utente legittimato conosca e rispetti i termini e le condizioni dei suddetti Contratti EULA relativi al Software Apple; e
- (d) l'Istituzione accetta di essere responsabile dell'acquisizione di qualsivoglia consenso necessario finalizzato all'utilizzo del Software Apple da parte dei propri Utenti autorizzati e Utenti legittimati.

#### **2.5 Trasferimento dei Dispositivi**

L'Istituzione non rivenderà alcun Dispositivo autorizzato con le Impostazioni della registrazione del dispositivo abilitate e si impegna a rimuovere tali Dispositivi dal Servizio prima di rivenderli o trasferirli in alcun modo a terze parti.

#### **2.6 Acquisto di Contenuto**

L'acquisizione del Contenuto è automaticamente disabilitata nel Servizio, e l'utilizzo da parte Vostra è soggetto alle restrizioni del presente Contratto e ai termini che regolano l'uso di app e libri all'interno del Servizio ("Termini del Contenuto del Volume"). Potete scegliere di abilitare i Vostri Amministratori per accedere al Contenuto tramite il Servizio concedendo loro autorità di acquisto e consentendo l'accesso al Contenuto. In base ai Termini del Contenuto del Volume e alle restrizioni del presente Contratto, il Servizio Vi consente di assegnare il Contenuto ai Dispositivi autorizzati utilizzando l'assegnazione ai dispositivi o agli Utenti autorizzati o agli Utenti legittimati utilizzando l'assegnazione agli utenti e gli ID Apple. Potete assegnare (o revocare o riassegnare) app agli Utenti autorizzati e ai Dispositivi autorizzati in qualsiasi Paese in cui tale app è disponibile a livello commerciale sull'App Store o altrimenti, disponibilità soggetta a cambiamento in qualsiasi momento. In relazione ai libri, accettate e comprendete che dopo aver assegnato un libro a un Utente autorizzato o a un Utente legittimato, tale libro non è trasferibile, e non Vi sarà possibile revocarlo o riassegnarlo. Voi siete i soli responsabili di tutti gli acquisti e della conformità ai termini applicabili. Se acquistate il Contenuto o vi accedete nell'ambito del Servizio, accettate di avere l'autorità per farlo e accetterete i suddetti termini applicabili per conto dei Vostri Utenti autorizzati o Utenti legittimati. Accettate e comprendete che il Contenuto potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi o in tutte le aree geografiche. Accettate di non esportare il Contenuto per utilizzarlo al di fuori del Paese in cui siete domiciliati e di non

dichiarare di averne il diritto o la capacità. Accettate di non aggirare le leggi di alcun Paese o le restrizioni stabilite dai fornitori del Contenuto.

## **2.7 Account Amministratore**

Potete creare account Amministratore che i Vostri Amministratori possono usare per amministrare il Servizio, soggetti ai limiti che Apple potrebbe imporre sul numero di account Amministratore. Questi account Amministratore sono una combinazione di nome utente e password univoci, di Vostra proprietà. Quando create gli account Amministratore, tutte le caratteristiche e funzionalità del Servizio che scegliete di rendere disponibili saranno abilitate per tali account; siete inoltre responsabili dell'adeguata abilitazione dei suddetti account Amministratore e di tutte le attività a essi connesse (ad esempio, permettere gli acquisti di Contenuto). Riconoscete e accettate che questi account Amministratore possano essere usati solo per accedere al Servizio e gestire il Servizio con finalità di gestione degli account. Se eliminate un qualsiasi account Amministratore, né Voi né l'Amministratore avrete più accesso a tale account Amministratore; riconoscete e accettate inoltre che questa azione possa essere irreversibile.

## **2.8 ID Apple gestiti**

Potete creare ID Apple gestiti a cui i Vostri Utenti autorizzati possono accedere e che possono usare nell'ambito del Servizio in conformità al presente Contratto e alla presente Documentazione. Siete responsabili della decisione di quali caratteristiche e funzionalità del Servizio abilitare per gli Utenti autorizzati e per la creazione, l'uso e la gestione degli ID Apple gestiti.

Per creare un ID Apple gestito per l'utilizzo da parte di un Utente autorizzato, sono necessarie le seguenti informazioni, che possono includere Dati personali: nome, ruolo proposto, password, indirizzo email (a scopo di contatto) e numero di telefono. Al fine di proteggere la sicurezza degli account degli Utenti autorizzati e preservare la Vostra capacità di ripristinare facilmente online le password dei Vostri Utenti autorizzati, dovete mantenere confidenziali queste informazioni. Accettate di distribuire gli ID Apple gestiti esclusivamente per la Vostra attività interna o per scopi informatici e solo ai Vostri Utenti autorizzati. Accettate di non condividere, vendere, rivendere, affittare, noleggiare, prestare o fornire altrimenti accesso agli ID Apple gestiti ad alcuno, fatta eccezione per i vostri Utenti autorizzati. Potete disabilitare, sospendere o cancellare gli ID Apple gestiti (per esempio, se un Utente autorizzato lascia l'Istituzione) all'interno del Servizio. Apple si riserva il diritto di limitare il numero di ID Apple gestiti che possono essere creati per i Vostri Utenti autorizzati e il numero di Dispositivi autorizzati associati a un account.

Se rendete disponibili altri Servizi Apple consentendo l'accesso ai Vostri Amministratori o manager o al Vostro personale, accettate che i Servizi Apple possano conservare i dati negli account associati ai relativi ID Apple gestiti degli Utenti autorizzati, e che Apple possa raccogliere, conservare ed elaborare tali dati in associazione all'utilizzo del Servizio Apple da parte Vostra e/o dei Vostri Utenti autorizzati. Siete responsabili di accertarvi del rispetto da parte Vostra e dei Vostri Utenti autorizzati di tutte le leggi applicabili per ogni ID Apple gestito in base al Servizio Apple a cui consentite l'accesso ai Vostri Utenti autorizzati. Se i Vostri Amministratori o manager o il Vostro personale accedono a determinati Servizi Apple, Apple potrebbe comunicare con i Vostri Utenti autorizzati in merito al loro utilizzo del Servizio Apple.

## **2.9 Entità autorizzate e Utenti legittimati**

In conformità ai termini del presente Contratto, le Entità autorizzate e gli Utenti legittimati potranno accedere al Servizio tramite il Vostro account, ad esclusione dell'utilizzo e della distribuzione degli ID Apple gestiti (se non diversamente approvato separatamente da Apple, preventivamente e in forma scritta). Sarete responsabili del rispetto dei termini del presente Contratto da parte delle Entità autorizzate e degli Utenti legittimati e sarete direttamente responsabili nei confronti di Apple per qualsivoglia violazione del presente Contratto da parte delle Vostre Entità autorizzate e dei Vostri Utenti legittimati. Se Voi (o il Fornitore di servizi

operante per Vostro conto) aggiungete al Servizio dispositivi a marchio Apple di proprietà di un'Entità autorizzata, dichiarate e garantite a Apple che l'Entità autorizzata Vi ha autorizzato ad aggiungere tali dispositivi, che avete il controllo su tali dispositivi e che avete l'autorità di accettare i Contratti EULA per conto dell'Entità autorizzata (e dei suoi Utenti legittimati, laddove applicabile). Apple si riserva il diritto di: stabilire limitazioni a caratteristiche o funzionalità del Servizio a cui l'Istituzione potrebbe consentire l'accesso o l'utilizzo da parte della sua Entità autorizzata (o degli Utenti legittimati), e richiedervi di rimuovere qualsiasi Entità autorizzata o Utente legittimato dal Vostro account in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione.

### **2.10 Aggiornamenti; nessuna assistenza né manutenzione**

Apple può estendere, migliorare, sospendere, interrompere o altrimenti modificare il Servizio (o qualsiasi sua parte) a fronte del presente Contratto in qualsiasi momento senza preavviso e Apple non sarà responsabile nei Vostri confronti o di qualsiasi terza parte se dovesse esercitare tali diritti. Apple non avrà l'obbligo di fornire all'Istituzione alcun aggiornamento al Servizio. Se Apple rende disponibili alcuni aggiornamenti, i termini del presente Contratto regoleranno tali aggiornamenti, a meno che l'aggiornamento non sia accompagnato da un contratto separato, nel qual caso saranno validi i termini di tale Contratto. Se viene reso disponibile un aggiornamento, questo potrebbe avere caratteristiche, servizi o funzionalità diversi da quelli presenti nel Servizio. Apple non ha l'obbligo di fornire alcuna manutenzione, supporto tecnico o altro tipo di supporto per il Servizio.

### **2.11 Terzi Fornitori di servizi**

Potete usare un Fornitore di servizi solo se l'accesso al Servizio e il suo utilizzo da parte del Fornitore di servizi avvengono per Vostro conto e in modo conforme ai termini del presente Contratto, nonché se tali operazioni sono soggette a un accordo vincolante in forma scritta tra Voi e il Fornitore di servizi con clausole che siano restrittive e tutelino Apple in misura almeno pari a quelle specificate nel presente Contratto. Qualsiasi azione intrapresa da tali Fornitori di servizi in relazione al Servizio e/o derivante dal presente Contratto sarà considerata come eseguita da Voi. Voi, oltre al Fornitore di servizi, sarete ritenuti responsabili di tutte le suddette azioni, o omissioni, nei confronti di Apple. Nel caso in cui una qualsiasi azione o omissione da parte del Fornitore di servizi possa costituire una violazione del presente Contratto o causare altrimenti un qualsiasi danno, Apple si riserva il diritto di richiederVi di non ricorrere più a tale Fornitore di servizi.

## **3. Obblighi dell'Istituzione**

L'Istituzione dichiara e garantisce quanto segue:

- (a) il rappresentante autorizzato dell'Istituzione ha diritto e dispone dell'autorità necessaria per concludere il presente Contratto per conto dell'Istituzione stessa, nonché per vincolarla ai sensi dei termini e delle condizioni previsti dal presente Contratto;
- (b) tutte le informazioni fornite a Apple dall'Istituzione (o ai suoi Utenti autorizzati o Utenti legittimati) in relazione al presente Contratto o all'utilizzo del Servizio (incluso il Software Apple) dovranno essere aggiornate, veritiere, accurate, dimostrabili e complete; analogamente, sempre in relazione alle informazioni fornite dall'Istituzione a Apple, l'Istituzione comunicherà in modo tempestivo a Apple qualsiasi modifica a tali informazioni;
- (c) l'Istituzione si impegna a monitorare e si assume la responsabilità dell'utilizzo del Servizio da parte dei propri rappresentanti autorizzati, Amministratori, Fornitori di servizi, Utenti autorizzati, Utenti legittimati ed Entità autorizzate, oltre alla conformità ai termini del presente Contratto;
- (d) l'Istituzione sarà responsabile in esclusiva di tutti i costi, le spese, le responsabilità e le perdite sostenute, nonché delle attività intraprese dall'Istituzione stessa, dai suoi rappresentanti autorizzati, Amministratori, Fornitori di servizi, Utenti autorizzati, Utenti legittimati, Entità autorizzate e Dispositivi autorizzati in relazione al Servizio;
- (e) l'Istituzione dichiara di avere la piena responsabilità nell'assicurare il rispetto di tutte le leggi relative alla riservatezza e alla protezione dei dati (ad esempio, Normativa (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relative alla protezione di persone fisiche in merito all'elaborazione di Dati personali e alla libertà di movimento di tali dati e all'abrogazione

della direttiva 95/46/EC (“GDPR”)) in merito all’utilizzo del Servizio e all’utilizzo o alla raccolta di dati, inclusi i Dati personali, e alle informazioni tramite il Servizio;

(f) l’Istituzione è responsabile per la sua attività relativa ai Dati personali (ad esempio, la salvaguardia, il monitoraggio e la limitazione dell’accesso a Dati personali, la prevenzione e la gestione di attività inappropriate, ecc.); e

(g) l’Istituzione rispetterà i termini e le condizioni e adempierà gli obblighi previsti in capo a essa ai sensi del presente Contratto.

#### **4. Modifiche ai Termini o ai Requisiti del Servizio**

Apple può modificare il Servizio o i termini del presente Contratto in qualsiasi momento. Per continuare a usare il Servizio, l’Istituzione, tramite il proprio rappresentante autorizzato, deve accettare e acconsentire ai nuovi requisiti o ai nuovi termini del presente Contratto. Se non accettate i nuovi requisiti o i nuovi termini, l’utilizzo da parte Vostra del Servizio o di qualsiasi parte dello stesso potrebbe essere sospeso o interrotto da Apple. Siete consapevoli che la Vostra accettazione dei nuovi termini del presente Contratto possa essere espressa elettronicamente, compresa, a titolo esemplificativo, l’accettazione espressa selezionando una casella o facendo clic su un pulsante con la dicitura “accetto” o dicitura analoga.

#### **5. Indennità**

Nella misura consentita dalla legge applicabile, Voi accettate di manlevare e tenere indenne e, su richiesta di Apple, di difendere la stessa, i suoi amministratori, dirigenti, dipendenti, affiliati, collaboratori autonomi e rappresentanti autorizzati (ognuno di essi una “Parte Apple Manlevata”) da qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità, danno, spesa e costo di ogni tipo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, onorari di avvocati e spese legali (collettivamente “Perdite”) in cui potrebbe incorrere una Parte Apple Manlevata e che potrebbero sorgere da o essere relazionate con qualsiasi delle ipotesi che seguono: (a) una violazione da parte Vostra di qualsiasi certificazione, accordo, obbligo, assicurazione o garanzia del presente Contratto; (b) l’uso da parte Vostra (incluso, ma senza limitarsi a esso, quello dei Vostri Fornitori di servizi, Amministratori, Utenti autorizzati, Utenti legittimati e/o Entità autorizzate) del Servizio; (c) qualsiasi richiesta di rimborso, inclusa, ma senza limitarsi a essa, qualsiasi richiesta di rimborso dell’utente finale, sull’uso, la distribuzione o la gestione da parte Vostra dei Dispositivi autorizzati, delle Impostazioni della registrazione del dispositivo e/o dei Server MDM; (d) qualsiasi richiesta di rimborso, inclusa, ma senza limitarsi a essa, qualsiasi richiesta di rimborso dell’utente finale, sulla fornitura, la gestione e/o l’uso dei Dispositivi autorizzati, degli account Amministratore, degli ID Apple gestiti o di qualsiasi Contenuto e/o qualsiasi altro uso del Servizio e/o (e) qualsiasi richiesta di rimborso riguardante l’uso o la gestione di Dati personali da parte Vostra. In nessun caso potete prendere parte ad accordi con terze parti che ledano i diritti di Apple o che vincolino Apple o una qualsiasi Parte Indennizzata Apple in qualsiasi modo, senza previo consenso scritto di Apple.

#### **6. Durata e cessazione**

La durata del presente Contratto decorrerà dalla data della prima accettazione da parte Vostra del presente Contratto all’interno Servizio e si estenderà per un periodo iniziale di un (1) anno successivo alla data di attivazione iniziale del Vostro account del Servizio da parte di Apple. Successivamente, subordinatamente al rispetto da parte Vostra dei termini del presente Contratto, la durata del Contratto sarà rinnovata automaticamente per periodi consecutivi di un (1) anno, salvo cessazioni anticipate ai sensi del presente Contratto. Ciascuna parte può cessare il presente Contratto in base alle proprie esigenze per qualsiasi motivo, o anche senza alcun motivo, con effetto decorsi 30 giorni dall’invio all’altra parte di una comunicazione scritta che conferma la propria decisione di cessare il Contratto.

In caso di mancato adempimento da parte Vostra o qualora Apple sospetti un mancato adempimento da parte Vostra di una qualsiasi delle clausole del presente Contratto, a propria discrezione e senza alcun preavviso Apple avrà facoltà di: (a) cessare il presente Contratto e/o il Vostro account; e/o (b) sospendere o precludere l’accesso al Servizio (o a qualsiasi sua parte).

Apple si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere il Servizio (o qualsiasi sua parte o suo contenuto) in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, e Apple non sarà responsabile nei Vostri confronti o nei confronti di qualsiasi terza parte se dovesse esercitare tali diritti. Apple ha inoltre la facoltà di cessare il presente Contratto o di sospendere i Vostri diritti all'uso dei Servizi in caso di mancata accettazione da parte Vostra di qualsiasi nuovo termine del Contratto come descritto nella Sezione 4. Riconoscete e accettate di non poter accedere al Servizio dopo la scadenza o la cessazione del presente Contratto e che Apple si riserva il diritto di sospendere l'accesso o di eliminare dati o informazioni archiviati da Voi, dai Vostri Amministratori, Utenti autorizzati, Entità autorizzate o Utenti legittimati tramite il Servizio. Dovete leggere attentamente la Documentazione prima di usare qualsiasi parte del Servizio ed eseguire appropriati backup dei Vostri dati e delle Vostre informazioni. Apple non sarà responsabile nei Vostri confronti o nei confronti di qualsiasi terza parte se dovesse esercitare tali diritti o per qualsiasi danno che possa derivare o essere il risultato di tale cessazione o sospensione. Le seguenti disposizioni rimarranno valide anche dopo la risoluzione del presente Contratto: la Sezione 1, la seconda frase della Sezione 2.9, la Sezione 2.10, la seconda frase della Sezione 2.11, la Sezione 3, la Sezione 5, il secondo paragrafo della Sezione 6 e le Sezioni 7, 8, 9 e 10.

## **7. ESCLUSIONE DELLE GARANZIE**

RICONOSCETE E ACCETTATE ESPRESSAMENTE CHE, NEI LIMITI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE, L'USO DEL SERVIZIO O LA VOSTRA INCAPACITÀ DI USARE TALE SERVIZIO O QUALSIASI STRUMENTO O CARATTERISTICA O FUNZIONALITÀ IN ESSO O TRAMITE ESSO RESO ACCESSIBILE AVVIENE A VOSTRO RISCHIO E PERICOLO E CHE L'INTERO RISCHIO RIGUARDANTE LA QUALITÀ SODDISFACENTE, LE PRESTAZIONI, L'ACCURATEZZA E I RISULTATI RICADE TOTALMENTE SU DI VOI.

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IL SERVIZIO VIENE FORNITO NELLO STATO IN CUI SI TROVA E COSÌ COM'È, CON TUTTI I POSSIBILI ERRORI E SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO E APPLE, I SUOI DIRIGENTI, GESTORI, DIPENDENTI, AFFILIATI, RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI, AGENTI, COLLABORATORI, RIVENDITORI O CONCESSORI DI LICENZA (COLLETTIVAMENTE DENOMINATI "APPLE" AI FINI DELLE **SEZIONI 7 E 8**) DECLINANO ESPRESSAMENTE, RELATIVAMENTE AL SERVIZIO, OGNI GARANZIA E CONDIZIONE, ESPRESSA, IMPLICITA O LEGALE, INCLUSE, MA SENZA LIMITAZIONE A QUESTE, LE GARANZIE IMPLICITE E/O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ SODDISFACENTE, DI IDONEITÀ A SODDISFARE UNO SCOPO SPECIFICO, DI ACCURATEZZA, DI PACIFICO GODIMENTO, TITOLO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZE PARTI.

APPLE NON DICHIARA NÉ GARANTISCE CHE IL VOSTRO UTILIZZO O GODIMENTO DEL SERVIZIO, DELLE CARATTERISTICHE O FUNZIONALITÀ IN ESSO CONTENUTE O DEI SERVIZI ESEGUITI O DA ESSO FORNITI SARÀ PRIVO DI INTERFERENZE, NÉ CHE IL SERVIZIO SODDISFERÀ LE VOSTRE ESIGENZE, NÉ CHE IL VOSTRO USO O IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO SARANNO ININTERROTTI O PRIVI DI ERRORI, NÉ CHE EVENTUALI DIFETTI O ERRORI VERRANNO CORRETTI, NÉ CHE IL SERVIZIO CONTINUERÀ A ESSERE DISPONIBILE, NÉ CHE IL SERVIZIO SARÀ COMPATIBILE O FUNZIONERÀ CON SOFTWARE DI TERZE PARTI, APPLICAZIONI O SERVIZI DI TERZE PARTI O ALTRI PRODOTTI O SERVIZI DI APPLE, NÉ CHE I DATI O LE INFORMAZIONI ARCHIVIATI O TRASMESSI DAL SERVIZIO NON SUBIRANNO PERDITE, DANNEGGIAMENTI O DANNI DI ALCUN TIPO, ATTACCHI INFORMATICI O NON SUBIRANNO INTERFERENZE DI ALCUN TIPO O NON SARANNO SOGGETTI A QUALSIASI ALTRA VIOLAZIONE DELLA SICUREZZA. ACCETTATE CHE, DI TANTO IN TANTO, APPLE POSSA RIMUOVERE IL SERVIZIO PER PERIODI INDEFINITI DI TEMPO OPPURE MODIFICARE, SOSPENDERE, INTERRUOMPERE O ANNULLARE IL SERVIZIO IN QUALSIASI MOMENTO, SENZA ALCUN PRAVVISIO.

RICONOSCETE INOLTRE CHE IL SERVIZIO NON È IDEATO O IDONEO PER ESSERE UTILIZZATO IN SITUAZIONI O AMBIENTI IN CUI ERRORI, RITARDI, OMISSIONI O IMPRECISIONI NEI CONTENUTI, DATI O INFORMAZIONI FORNITI DA O TRAMITE IL SERVIZIO POTREBBERO CAUSARE MORTE, LESIONI PERSONALI, GRAVI DANNI FISICI O AMBIENTALI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, IL FUNZIONAMENTO DI IMPIANTI NUCLEARI, NAVIGAZIONE AEREA O SISTEMI DI COMUNICAZIONE, CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO, SISTEMI SALVA-VITA O SISTEMI DI ARMI.

I SUGGERIMENTI O LE INFORMAZIONI FORNITE VERBALMENTE O PER ISCRITTO DA APPLE O DAI RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI DI APPLE NON COSTITUIRANNO ALCUNA GARANZIA SE NON ESPRESSAMENTE STABILITA DAL PRESENTE CONTRATTO. QUALORA IL SERVIZIO DOVESSE RISULTARE DIFETTOSO, TUTTI I COSTI DI MANUTENZIONE, RIPARAZIONE O CORREZIONE NECESSARI SARANNO INTERAMENTE A VOSTRO CARICO.

## **8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

NELLA MISURA IN CUI NON ESPRESSAMENTE PROIBITO DALLA LEGGE APPLICABILE, APPLE NON SARÀ IN NESSUN CASO RESPONSABILE PER QUALSIASI LESIONE PERSONALE O PER QUALSIASI DANNO INCIDENTALE, SPECIALE, INDIRECTO O CONSEGUENZIALE DI OGNI GENERE, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, I DANNI PER PERDITA DI PROFITTO, DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI O INFORMAZIONI, ERRORI DI TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI O INFORMAZIONI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ O ALTRI DANNI O PERDITE COMMERCIALI, DERIVANTI DAL PRESENTE CONTRATTO E/O DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DA PARTE VOSTRA DEL SERVIZIO, ANCHE QUALORA APPLE SIA STATA AVVERTITA O SIA CONSAPEVOLE DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E INDIPENDENTEMENTE DALLA FONTE DELLA RESPONSABILITÀ (CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO) E ANCHE QUALORA APPLE SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI APPLE NEI VOSTRI CONFRONTI IN MERITO A TUTTI I DANNI (DIVERSI DA QUELLI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE NEI CASI CHE INTERESSANO LE LESIONI PERSONALI) SUPERERÀ L'IMPORTO DI CINQUANTA DOLLARI (\$ 50,00). LE PRECEDENTI LIMITAZIONI SARANNO VALIDE E APPLICABILI ANCHE QUALORA IL RIMEDIO SOPRA MENZIONATO NON RAGGIUNGA IL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE.

## **9. Privacy e sicurezza dei dati**

### **9.1 Utilizzo e Diffusione di Dati personali**

In virtù del presente Contratto, Apple, in qualità di gestore dei dati per Vostro conto, può ricevere o avere accesso a Dati personali, se da Voi forniti. Sottoscrivendo il presente Contratto, incaricate Apple di elaborare e utilizzare tali Dati personali per fornire e conservare il Servizio in conformità alla legge applicabile, le Vostre istruzioni tramite il Servizio (ad esempio, le istruzioni fornite tramite il Servizio) e qualsiasi altra istruzione scritta da Voi fornita che sia stata accettata e riconosciuta da Apple in forma scritta. Apple osserverà tali istruzioni, se applicabili, e laddove non sia vietato dalla legge, nel cui caso Apple Vi informerà prima di elaborare tali Dati personali (laddove la legge non vieti di informarvi per motivi di interesse pubblico). Apple può fornire Dati personali ai fornitori di servizi che forniscono servizi a Apple in relazione al Servizio ("Subfornitori"). Autorizzate Apple a utilizzare tutte le entità Apple come stabilito nella definizione di "Apple" come Subfornitori e a utilizzare qualsiasi altro Subfornitore; tali Subfornitori forniti sono contrattualmente vincolati da obblighi di protezione dei dati che tutelino in misura almeno pari a quelli specificati nel presente Contratto e un elenco di tali Subfornitori sarà disponibile su richiesta, se stabilito dalla legge. Apple può diffondere i Vostri Dati personali se determina che la diffusione sia ragionevolmente necessaria per far rispettare i termini e le condizioni di Apple o per proteggere il funzionamento o gli utenti di Apple. Inoltre, in caso di riorganizzazione, fusione o vendita, Apple potrà trasferire alla parte interessata tutti i Dati personali da Voi forniti. TALE DIFFUSIONE DI DATI NON SI APPLICA ALLE PROCEDURE DI RACCOLTA DEI DATI DI

QUALSIASI CONTENUTO (INCLUSE LE APP DI TERZI). PRIMA DI ACQUISTARE O SCARICARE UN CONTENUTO NELL'AMBITO DEL SERVIZIO, OCCORRE LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI, LE POLICY e LE PRATICHE DI TALE CONTENUTO. Nel caso in cui Apple riceva una richiesta di Dati personali di una terza parte ("Richiesta da parte di Terzi"), Apple Vi manderà una comunicazione, nella misura consentita dalla legge, relativa alla sua ricezione della Richiesta da parte di Terzi e comunicherà al richiedente di indirizzare a Voi tale Richiesta da parte di Terzi. A meno che non sia diversamente stabilito dalla legge o dalla Richiesta da parte di Terzi, sarete Voi ad avere la responsabilità di rispondere a tale Richiesta.

## **9.2 Violazioni dei Dati**

Qualora Apple venisse a conoscenza di alterazioni, cancellazione o perdita di Dati personali in conseguenza ad accesso non autorizzato al Servizio (una "Violazione dei dati"), Apple lo comunicherà all'Istituzione senza alcun ritardo ingiustificato, se stabilito dalla legge, e Apple prenderà misure necessarie per ridurre al minimo i danni e assicurare i dati. La notifica o la risposta in merito a una Violazione dei Dati da parte di Apple non potrà in alcun modo essere interpretata come un riconoscimento da parte di Apple di qualsiasi responsabilità che concerne una Violazione dei Dati. L'Istituzione è responsabile dell'osservazione di leggi applicabili sulla notifica di violazioni e dell'adempimento di qualsiasi obbligo di terze parti relativo a Violazione/i dei Dati. Apple non accederà ai contenuti dei Dati personali al fine di identificare le informazioni soggette a qualsiasi requisito legale specifico.

## **9.3 Procedure di sicurezza; Conformità**

Apple utilizzerà le normali precauzioni in uso per salvaguardare i Dati personali durante il trasferimento, l'elaborazione e la conservazione dei dati stessi come parte del Servizio. Nell'ambito di queste precauzioni, Apple utilizzerà misure commercialmente ragionevoli per criptare i Dati personali stazionari e in transito, assicurare la riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza in corso del Servizio, in caso di problemi, ristabilire la disponibilità di Dati personali in modo tempestivo e verificare, stimare e valutare regolarmente l'efficacia di tali precauzioni. Apple adotterà tutte le procedure appropriate per garantire la conformità alle procedure di sicurezza da parte dei propri dipendenti, collaboratori e subfornitori e garantirà che qualsiasi persona autorizzata a elaborare i Dati personali rispetti le leggi applicabili in materia di riservatezza e sicurezza dei Dati personali in relazione al Servizio. I Dati personali criptati possono essere conservati in luoghi diversi a discrezione di Apple. Nella misura in cui Apple opera in qualità di gestore dei dati, Apple Vi assisterà nell'assicurare la Vostra conformità, se applicabile, a quanto segue: (a) Articolo 28 del GDPR (consentire e contribuire agli audit; ammesso che le certificazioni ISO 27001 e ISO 27018 di Apple siano considerate sufficienti per tali scopi di audit richiesti); (b) Articolo 32 del GDPR (implementazione delle procedure di sicurezza come stabilito nella Sezione 9.3 e mantenimento delle Certificazioni ISO 27001 e ISO 27018); (c) Articoli 33 e 34 del GDPR o altri obblighi equivalenti secondo la legge (assistenza con la fornitura di notifica richiesta di una Violazione dei Dati a un'autorità di vigilanza competente o ai soggetti dei dati); (d) leggi che richiedono all'Istituzione di condurre stime sull'influsso della protezione dei dati o di consultare un'autorità di vigilanza competente prima dell'elaborazione; e (e) un'indagine da parte di un'autorità di protezione dei dati o un'autorità simile in materia di Dati personali.

## **9.4 Accesso e Trasferimento dei Dati; Risoluzione; Istituzione come Gestore**

Se stabilito dalla legge, Apple garantirà che qualsiasi trasferimento di dati internazionale avvenga esclusivamente verso un Paese che assicuri un livello di protezione adeguato, che abbia fornito misure di sicurezza adatte come stabilito nella legge applicabile, come quelle contenute negli Articoli 46 e 47 del GDPR (ad esempio, disposizioni standard sulla protezione dei dati), o che sia soggetto a una deroga contenuta nell'articolo 49 del GDPR. Se Vi viene richiesto di prendere parte a un contratto di trasferimento dei dati a un Paese terzo, potete accettare di prendere parte al contratto di trasferimento dei dati applicabile per la Vostra giurisdizione come stipulato da Apple a <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple non è responsabile per i dati che archiviate o trasferite al di fuori del sistema Apple. Dopo la risoluzione del presente Contratto per qualsiasi motivo, Apple distruggerà in sicurezza i Dati personali archiviati da Apple relativamente al Vostro utilizzo del Servizio entro un periodo di tempo ragionevole, fatta eccezione per la prevenzione di frodi o come altrimenti stabilito dalla legge. La Politica di tutela della privacy di Apple è disponibile all'indirizzo <http://www.apple.com/legal/privacy>, e, in modo coerente con la Sezione 9, è incorporata qui per riferimento. In caso di conflitto tra la Politica di tutela della privacy di Apple e la Sezione 9, i termini di tale Sezione 9 avranno la priorità.

Nella misura in cui la presente Istituzione prende parte al presente Contratto come gestore dei dati per un'Entità autorizzata, l'Istituzione dichiara e garantisce che l'Istituzione prende parte al presente Contratto per conto della stessa e, nella misura stabilita nel presente documento, di tale Entità autorizzata. L'Istituzione dichiara di avere il consenso applicabile da parte di tale Entità autorizzata di prendere parte al presente Contratto e di coinvolgere Apple come Subfornitore per conto di tale entità ed è responsabile nei confronti di Apple per qualsiasi richiesta di rimborso da parte di tali Entità autorizzate relativamente a quanto sopra.

## **10. Termini legali generali**

### **10.1 Comunicazioni di Terze Parti**

Alcune parti del Software Apple o del Servizio possono utilizzare o includere software di terze parti e altri materiali protetti da copyright. I riconoscimenti, le condizioni di licenza e le esclusioni della responsabilità relative a tali materiali si trovano nella documentazione elettronica del Servizio o di una sua parte e ogni uso da parte Vostra di tale materiale è regolato dai rispettivi termini.

### **10.2 Consenso alla Raccolta e all'Utilizzo dei Dati**

Riconoscete e accettate che Apple e i propri affiliati e agenti possano raccogliere, conservare, elaborare e utilizzare dati diagnostici, tecnici e relativi all'uso e qualsiasi altra informazione correlata, inclusi, ma senza limitarsi a essi, gli identificatori univoci di sistemi o hardware, cookie o indirizzi IP, le informazioni sull'utilizzo da parte Vostra del Servizio, il Vostro Server MDM, le Impostazioni della registrazione del dispositivo, i computer, i dispositivi, i sistemi e i software applicativi, nonché altri software e periferiche, in base a quanto raccolto periodicamente per facilitare la fornitura a Voi dei servizi relativi al Servizio, nonché per fornire, sottoporre a test e migliorare i dispositivi e servizi di Apple e per scopi interni come il controllo, l'analisi dei dati e la ricerca per migliorare i dispositivi, i servizi e la comunicazione con i clienti di Apple, per ottimizzare la fornitura di eventuali software e aggiornamenti software, servizi di supporto ai dispositivi e altri servizi nei Vostri confronti (se disponibili), in relazione al Servizio o ai suddetti software, per motivi di sicurezza e di gestione dell'account, nonché per verificare la conformità ai termini del presente Contratto. I dati raccolti ai sensi della presente Sezione saranno trattati nel rispetto della Politica di tutela della privacy di Apple, disponibile all'indirizzo: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Trasferimento**

Il presente Contratto non può essere da Voi ceduto, integralmente o in parte, né i Vostri obblighi derivanti da esso possono essere delegati, in tutto o in parte, per effetto della legge, di una fusione o di qualsiasi altro mezzo, senza il previo consenso scritto da parte di Apple; ogni tentativo di cessione senza tale consenso sarà inefficace e nullo.

### **10.4 Comunicati stampa e altro tipo di pubblicità; relazione tra le parti**

Non siete autorizzati a rilasciare comunicati stampa o altro tipo di dichiarazioni pubbliche in relazione al presente Contratto, ai relativi termini e alle relative condizioni, né alla relazione tra le parti senza la previa autorizzazione scritta di Apple, la quale, a sua discrezione, avrà facoltà di non fornire l'approvazione. Il presente Contratto non si intende creato per generare rapporti di agenzia o partnership, joint venture, obblighi fiduciari o qualunque altra forma di associazione

legale fra Voi e Apple e Voi non sarete rappresentanti né espressamente, né implicitamente, né apparentemente né in altro modo. Il presente Contratto non è a beneficio di terze parti.

### **10.5 Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto dovranno essere effettuate in forma scritta. Le comunicazioni saranno ritenute effettuate da Apple nel momento in cui sono state inviate al Vostro indirizzo email o di posta fornito durante l'iscrizione. Tutte le comunicazioni indirizzate a Apple relative al presente Contratto saranno considerate recapitate (a) quando sono consegnate personalmente, (b) tre giorni lavorativi dopo essere state inviate tramite corriere commerciale con consegna entro il giorno successivo con ricevuta scritta di avvenuta consegna e (c) cinque giorni lavorativi dopo essere state inviate tramite posta raccomandata o certificata, preaffrancata, al seguente indirizzo Apple: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Acconsentite a ricevere le comunicazioni via email e concordate che tali notifiche inviate elettronicamente da Apple a Voi risponderanno a tutte le esigenze legali di comunicazione. Una parte può cambiare le informazioni relative al proprio indirizzo email o di posta notificandolo per iscritto come descritto qui sopra.

### **10.6 Clausola salvatoria**

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione contenuta nel presente Contratto venga ritenuta non valida dal tribunale di una giurisdizione competente per una qualsiasi ragione, tale clausola del presente Contratto verrà applicata nella massima misura consentita al fine di realizzare le intenzioni delle parti e le restanti disposizioni del presente Contratto rimarranno pienamente in vigore ed efficaci. Tuttavia, se la legge applicabile determina l'impossibilità da parte Vostra di garantire integralmente e specificatamente la conformità alle Sezioni del presente Contratto dal titolo "Requisiti del Servizio" o "Obblighi dell'Istituzione" oppure impedisce l'applicabilità di una qualsiasi di tali Sezioni, il presente Contratto si risolverà con effetto immediato e Voi sarete obbligati a sospendere qualsiasi uso del Servizio.

### **10.7 Rinuncia e interpretazione**

Il fatto che Apple ometta di far rispettare una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto non potrà essere ritenuto una rinuncia a far rispettare tale disposizione o qualsiasi altra disposizione in futuro. Qualsiasi legge o normativa che preveda che la lingua di un contratto sia interpretata in modo sfavorevole alla parte che l'ha redatto non sarà applicabile al presente Contratto. I titoli delle sezioni sono utilizzati unicamente per comodità e non sono rilevanti ai fini dell'interpretazione del presente Contratto.

### **10.8 Controllo delle esportazioni**

Non potete utilizzare, esportare, riesportare, importare, vendere o trasferire il Servizio o il Software Apple o qualsiasi sua parte, tranne quanto autorizzato dalla legge degli Stati Uniti, dalle leggi della giurisdizione in cui il Servizio o il Software Apple è stato ottenuto e/o da qualsiasi altra legge o normativa applicabile. In particolare, ma senza limitarsi a essi, il Servizio e il Software Apple non possono essere esportati o riesportati (a) nei Paesi soggetti a embargo da parte degli Stati Uniti o (b) a chiunque sia presente nella lista del Ministero del Tesoro degli Stati Uniti degli Specially Designated Nationals o nella lista del Ministero del Commercio degli Stati Uniti delle persone o delle entità bloccate o in qualsiasi altra lista di soggetti con restrizioni. Usando il Servizio o il Software Apple, dichiarate e garantite di non essere inclusi in nessuno dei suddetti Paesi o liste. Dichiarate inoltre che non userete il Servizio o il Software Apple per nessuno scopo vietato dalla legge degli Stati Uniti, compresi, ma senza limitarsi a essi, lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di armi nucleari, missilistiche, chimiche o biologiche.

### **10.9 Utenti finali governativi**

Il Servizio, il Software Apple e la Documentazione sono “Articoli Commerciali”, secondo i termini definiti in 48 C.F.R. §2.101, formati da “Software di Computer Commerciale” e “Documentazione del Software di Computer Commerciale”, secondo i termini definiti in 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202, a seconda dei casi. Coerentemente con 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. da §227.7202-1 a 227.7202-4, a seconda dei casi, la Documentazione del Software di Computer Commerciale e il Software di Computer Commerciale sono in via di autorizzazione per gli Utenti Finali del Governo degli Stati Uniti (a) soltanto come Articoli Commerciali e (b) soltanto con quei diritti garantiti a tutti gli altri Utenti Finali secondo i termini e le condizioni qui riportati. Diritti non pubblicati riservati secondo le leggi del copyright degli Stati Uniti.

### **10.10 Risoluzione delle Controversie; Legge applicabile**

Qualsiasi controversia o altra disputa tra Voi e Apple derivante dal presente Contratto o in relazione allo stesso, al Software Apple o al Vostro rapporto con Apple sarà devoluta alla giurisdizione del Distretto Settentrionale della California e Voi ed Apple acconsentite, con il presente Contratto, a sottoporvi alla giurisdizione personale ed esclusiva nei tribunali federali e statali di tale Distretto rispetto a qualsiasi controversia o disputa. Il presente Contratto sarà regolato dalla legislazione degli Stati Uniti e dello Stato della California e interpretato ai sensi delle stesse, fatta eccezione per la parte della legislazione dello Stato della California concernente il conflitto di leggi. In deroga a quanto precede:

(a) nel caso di un’agenzia, ente o dipartimento del governo federale degli Stati Uniti d’America, il presente Contratto sarà regolato in conformità alla legislazione degli Stati Uniti d’America e in assenza di leggi federali applicabili, troveranno applicazione le leggi dello Stato della California. Inoltre, fatte salve le previsioni in senso contrario del presente Contratto (ad esempio nel paragrafo 5 (Manleva)), tutte le eccezioni, domande, reclami e controversie saranno soggette al “Contract Disputes Act” (41 U.S.C. §§601-613), al “Tucker Act” (28 U.S.C. § 1346(a) e § 1491) o “Federal Tort Claims Act” (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680) in base ai casi, o ad altre autorità governative competenti. Per maggior chiarezza, nel caso di un’agenzia, un ente o un dipartimento del governo federale, statale o locale degli Stati Uniti o un’istituzione scolastica pubblica e accreditata degli Stati Uniti, allora i Vostri obblighi di manleva sono applicabili unicamente nella misura in cui non Vi impongano di violare alcuna legge applicabile (ad esempio, il “Anti-Deficiency Act”) e Voi siete in possesso di qualsiasi autorizzazione o legge autorizzativa richiesta;

(b) nel caso di un’Istituzione scolastica pubblica e paritaria degli Stati Uniti, un’agenzia, un ente o un dipartimento del governo statale o locale degli Stati Uniti, allora (i) il presente Contratto sarà governato e disciplinato in conformità alla legislazione dello stato (all’interno degli Stati Uniti) in cui Voi siete domiciliati, con esclusione delle normative statali in materia di conflitto di leggi; e (ii) qualsiasi controversia o altra disputa tra Voi ed Apple derivante dal presente Contratto o in relazione allo stesso, al Software Apple o alla Vostra relazione con Apple, sarà devoluta alla giurisdizione di un tribunale federale del Distretto Settentrionale della California e Voi ed Apple acconsentite, in virtù del presente Contratto, a sottoporvi alla giurisdizione personale ed esclusiva di tale Distretto, a meno che tale consenso non sia espressamente proibito dalle leggi dello stato in cui Voi siete domiciliati;

(c) nel caso di un’organizzazione intergovernativa internazionale che gode di immunità dalla giurisdizione dei tribunali nazionali ai sensi del Vostro contratto o atto costitutivo intergovernativo, allora eventuali controversie o dispute derivanti dal presente Contratto o in relazione allo stesso o qualsiasi violazione riferita a esso, verranno decise mediante arbitrato gestito dall’International Centre for Dispute Resolution (ICDR) in conformità alle regole di arbitrato internazionali. La sede dell’arbitrato sarà Londra (Regno Unito), la lingua sarà l’inglese e il numero di arbitri sarà pari a tre. Su richiesta di Apple, Vi impegnate a fornire prova del Vostro stato in qualità di organizzazione intergovernativa dotata di privilegi e immunità specifici; e

(d) nel caso Voi siate domiciliati all’interno dell’Unione Europea o in Islanda, Norvegia, Svizzera o nel Regno Unito, la legge applicabile e il foro saranno la legge e i tribunali del Paese in cui è

domiciliata l'entità Apple che fornisce il Servizio, secondo quanto applicabile, come stabilito nella definizione di "Apple".

Il presente Contratto non sarà regolato dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci, la cui applicazione è esclusa espressamente.

#### **10.11 Contratto integrale; Lingua prevalente**

Il presente Contratto costituisce il contratto integrale tra le parti riguardo al Servizio ivi previsto e sostituisce qualsiasi intesa e accordo precedente riguardo all'oggetto da esso disciplinato. Per maggiore chiarezza, si precisa che nessuna clausola inclusa nel presente Contratto prevale sui Contratti EULA relativi al Software Apple. Quest'Accordo può essere modificato soltanto: (a) tramite una modifica in forma scritta firmata da entrambe le parti o (b) per quanto espressamente consentito dal presente Contratto (per esempio, tramite notifica di Apple a Voi). Qualsiasi traduzione del presente Contratto viene fornita a Voi a titolo di cortesia e in caso di conflitti tra la versione inglese e la versione tradotta farà fede la versione inglese del presente Contratto, nella misura consentita dalla legge locale della Vostra giurisdizione. Se Vi trovate nella provincia del Quebec, Canada o siete un ente governativo in Francia, si applica la clausola seguente: Le parti confermano di aver richiesto che il presente Contratto e tutti i relativi documenti siano redatti in inglese. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Accettazione**

L'Istituzione riconosce e accetta che facendo clic sul pulsante "Accetto" o altro pulsante analogo oppure selezionando una casella, l'Istituzione stessa, tramite il relativo rappresentante autorizzato, accetta e si ritiene vincolata dai termini e dalle condizioni del presente Contratto.

LM1002  
10/27/2020

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

## Apple Business Manager Agreement

### Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple IDs for Your users, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have

been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“**Authorized Users**” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of Your Institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“**Contract Employees**” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“**Device Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**Managed Apple ID(s)**” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Permitted Users**” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“**Personal Data**” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

**“Restricted App Mode”** means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple ID, etc.).

**“Service”** means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

**“Service Provider”** means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

**“You,” “Your,” and “Institution”** means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

## **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

## **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

## **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple IDs. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

## **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

## **2.8 Managed Apple IDs**

You may create Managed Apple IDs for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for

deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs.

To create a Managed Apple ID for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple IDs only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple IDs to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple IDs (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account.

If you make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

## **2.9 Permitted Entities and Permitted Users**

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple IDs (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

## **2.10 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

## **2.11 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive

and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

### **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

### **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

### **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed

Apple IDs, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

## **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4. You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE

SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. Data Privacy and Security**

### **9.1 Personal Data Usage and Disclosure**

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple. Apple shall comply with such instructions, if applicable, and unless prohibited by law, in which case Apple will inform You before processing such Personal Data (unless prohibited by law from informing You on grounds of public interest). Apple may provide Personal Data to service providers who provide services to Apple in connection with the

Service (“Sub-processors”). You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement, and a list of such Sub-processors will be available upon request, if required by law. Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

## **9.2 Data Incidents**

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

## **9.3 Security Procedures; Compliance**

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR (by allowing for and contributing to audits; provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes); (b) Article 32 of the GDPR (by implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) laws requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; and (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data.

## **9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor**

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. If You are required to enter a

data transfer agreement to transfer data to a third country, You agree to enter into the applicable data transfer agreement for Your jurisdiction as executed by Apple at <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. Apple's Privacy Policy is available at <http://www.apple.com/legal/privacy>, and, to the extent consistent with this Section 9, is incorporated herein by reference. If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Section 9, the terms of this Section 9 shall take precedence.

To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto.

## **10. General Legal Terms**

### **10.1 Third-Party Notices**

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **10.2 Consent to Collection and Use of Data**

You acknowledge and agree that Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the

contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

#### **10.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

#### **10.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

#### **10.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

#### **10.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

#### **10.9 Government End-users**

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

#### **10.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

- (a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
- (b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
- (c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
- (d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **10.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple

by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LM1002  
10/27/2020