



협력업체에 대한 책임

2020년도 경과 보고서

**“무엇을 만드는지
만큼이나 어떻게
만드는지도 중요하다
는 것을 잘 알고 있기에,
Apple은 하는 모든
일, 만드는 모든
제품의 중심에 사람을
놓습니다.”**

Tim Cook
CEO

Sabih Khan이 전하는 말

건강이 우선입니다. 지금 이 순간은 물론 언제나.

코로나19(COVID-19) 대유행으로 인해 전 세계 많은 사람들이 계속해서 다양한 어려움을 겪고 있는 지금, 우리는 지구 환경 보호의 중요성, 모든 사람을 존엄한 인격체로 존중하는 일의 중요성을 다시금 깨닫습니다. 이는 우리가 내리는 모든 결정의 근간이 되는 가치들이죠.

우리의 '협력업체에 대한 책임 보고서'는 지난 한 해 동안 이와 같은 가치를 지키기 위해 우리가 기울인 노력의 성과를 되짚어보는 자료입니다. 그러나 우리의 성과를 돌아보기 전에 이 전례 없는 코로나19 위기에 대응하고, 근로자들이 안전하게 일터로 돌아갈 수 있도록 하기 위해 우리가 현재 우리의 글로벌 공급망 전반에서 취하고 있는 조치들을 우선 몇 가지 소개하고자 합니다. 모든 인간은 안전하고 건강한 근로 환경을 누려 마땅하다는 우리의 믿음이 반영된 조치들이죠.

이번 대유행의 영향을 받지 않은 나라가 없습니다. 우리가 코로나19의 복잡한 성질과 빠르게 확산하는 전염성에 대응하기 위해 고군분투하는 동안 전 세계 모든 Apple 공급망이 보여준 헌신과, 유연성, 구성원들에 대한 돌봄 노력에 감사드립니다. 코로나19 발병 초기부터 우리는 사람들의 안전을 최우선에 둔 계획을 협력업체들과 함께 고안하고 실행했습니다. 수천 명의 Apple 직원들이 이 계획의 실행을 위해 전 세계 Apple 협력업체들과 긴밀히 공조하며 씬 없이 일하고 있죠.

무엇보다도 우리는 전 세계 각국에 위치한 우리 협력업체들과 건강 검진, 밀집 제한, 시설 내 엄격한 사회적 거리 두기 준수 등 다양한 범주의 보호 방안을 두고 협력해야 했습니다. 각 국가가 처한 환경이 저마다 다양하기 때문이죠. 우리는 근무 시간에는 물론 시설 내 모든 공용 공간에서도 개인 보호 장비 착용을 요구하고 있으며, 더욱 철저한 방역 프로토콜을 실행하고 마스크와 소독제를 배치하기 위해 협력업체들과 협력해나가고 있습니다.

우리 팀은 또한 협력업체와 함께, 필요 시 공장 평면도를 재설계 및 재구성하였으며, 직원 간 거리 두기 공간을 최대화 하기 위해 시차를 둔 교대 근무제를 비롯한 탄력 근무제를 시행하고 있습니다. 우리는 첨단 보건 및 안전 프로토콜 개발을 위해 앞으로도 계속해서 최고의 의료 및 개인정보 전문가들과 긴밀히 협력할 것입니다.

우리는 공급망 전반에 걸쳐 필요한 도구를 개발하고 모범 사례를 시행하는 동시에, 그 과정에서 우리가 배운 교훈들을 동종 업계를 넘어 전 업계와 공유하고 있습니다. 오랜 시간 우리가 누구인지를 정의해 온 가치들은 우리가 서로에게, 그리고 지구에 가지는 책임감에 그 뿌리를 두고 있습니다. 그리고 우리는 결코 코로나19가 이 가치들을 훼손하도록 내버려두지 않았습니다.

올해 협력업체에 대한 책임 경과 보고서에는 이와 같은 의지를 실행에 옮기기 위해 2019년 한 해 동안 우리가 기울인 노력이 실려있습니다. 100% 재생 가능 에너지로의 전환 노력 지원에서부터 수백만 근로자들을 위한 직장 내 권리 교육에 이르기까지, 우리는 우리의 가치를 비즈니스 모든 측면에 적용했습니다. 그리고 매년 우리 협력업체가 준수해야 하는 목표 기준을 상향해가고 있죠.

모든 일에 있어 우리는 언제나 사람을 우선으로 생각합니다. 우리와 함께 일하는 모든 이들에게도 이와 같은 가치를 고수하도록 요구하죠. 그래야만이 우리가 추구하는 가장 높은 기준을 달성할 수 있기 때문입니다. 우리의 협력업체 행동 수칙은 모든 종류의 차별 및 괴롭힘을 금지하고 있습니다. 그리고 협력업체 직원들에게는 익명의 신고 채널이 제공되죠. 우리는 협력업체 직원들이 새로운 기술을 습득하고 목표를 향해 한발 더 나아갈 수 있도록, 협력업체들과 함께 기존의 대학 학위 프로그램, 직업 훈련 이니셔티브, 보전 및 복지에 관한 프로그램 등 다양한 교육 및 직업 훈련 기회를 마련하고 있습니다.

우리는 우리가 지금까지 이룬 성과와 앞으로의 목표를 투명하게 보고하는 일에 성심성을 다하고자 합니다. 이 보고서는 우리 공급망 내 50,000여 명의 직원을 상대로 한 면담, 불시 감사를 포함하여, 49개국 협력업체 시설에 대한 1,000여 건의 감사 내용을 근거로 작성되었습니다. 우리가 제품에 쏟아붓는 디테일과 혁신에 대한 열정을 이 보고서에도 고스란히 담았습니다. 전 세계 협력업체들이 우리가 제시하는 높은 기준을 스스로 준수할 수 있도록 하기 위한 우리의 노력도 엿볼 수 있죠.

우리가 공유하는 지구 환경은 취약하기 그지없습니다. 그래서 우리는 기후 변화에 대응하고, 탄소 배출량을 줄이기 위해 그 어느 때보다도 치열하게 싸우고 있습니다. 우리는 협력업체들과의 전략적 파트너십을 통해 협력업체가 자신들의 탄소 발자국을 줄이고, 수자원 및 에너지와 같은 소중한 자원을 보존할 수 있도록 돕고 있습니다. 친환경 제조는 스마트한 제조 방식을 의미합니다. 그리고 보다 광의에서, 환경에 좋은 방식이 곧 비즈니스에도 좋은 방식이라는 사실을 우리는 잘 알고 있습니다.

코로나19로 인한 전례 없는 위기 속에서도, 우리는 자신의 동료, 친구, 이웃들의 건강을 염려하고 살피는 사람들의 인류애를 목격했고, 이를 통해 희망과 영감 또한 얻었습니다. 자기 자신의 건강, 타인의 건강에 대한 이와 같은 인식은 우리가 언제나 마음에 새겨야 할 가치일 것입니다.

사람과 지구를 보호하기 위한 우리의 노력이 끝나는 날은 결코 오지 않을지 모릅니다. 하지만 우리는 훨씬 더 밝은 미래가 우리 앞에 놓여있음을 그 어느 때보다 확신합니다.



Apple의 운영 담당 수석 부사장 Sabih Khan.

Sabih는 협력업체에 대한 책임을 비롯해 Apple의 전 세계 공급망을 이끌고 있습니다.

2019년의 주요 결과

사람

1940만

2008년 이후 직장 내 권리에 관한 교육을 받은 협력업체 직원 수

\$3230만

2008년 이후 협력업체들이 직원 36,599명에게 상환한 취업 수수료, 2019년 한 해 동안 공급망 내 근로자 462명에게 \$130만 상환

400만

2008년 이후 교육, 자기 계발, 역량 강화 과정에 참여한 직원 수

5만 2000+

직장 내 경험에 대한 면담을 진행한 협력업체 직원 수

56%

인도에서 진행된 보건 프로그램 참여자들의 영양 관련 지식 개선 비율

21

공급망 내 문제 해결을 위해 노력한 인권 및 환경 보호 단체 중 2019년 Apple의 지원을 받은 단체 수

지구

53%

전년 동기 대비 제로 폐기물 프로그램 참여 협력업체 증가율(그중 50개 사는 이미 인증 획득)

305억

지금까지 협력업체가 절약한 담수 양(단위: 갤런), 폐수 재사용률 40% 달성 2019년 한 해 동안 93억 갤런 절약. 이는 일 년간 4,800만명 이상에게 식수를 공급하기에 충분한 양임

100만+

전체 공급망에서 감축한 연간 에너지 효율 관련 및 직접적인 온실 가스 배출량(단위: 톤). 이는 한 해 동안 도로 위를 달리는 자동차 수를 220,876대 줄이는 것과 같은 효과

A+

'더 안전한 화학물질, 건강한 가정(Safer Chemicals, Healthy Families)'의 '매장 책임(Mind The Store)' 캠페인으로부터 Apple 제품의 유해 화학물질 근절 노력을 인정받아 2년 연속 A+ 등급 획득

#1

중국 공공환경사무협회(IPE, Institute of Public and Environmental Affairs)의 기업정보투명성지표(CITI, Corporate Information Transparency Index)에서 마스터(Master) 등급 최초 획득

성과

1142건

Apple 진행 협력업체 평가 801건 + 제련소 및 정제소 외부 평가 291건 + 우리 공급망 내 기타 분야 평가 50건 (49개 국가에서 실시)

13%

전년 동기 대비 고독점 협력업체 시설 증가율

100%

주식, 탄탈륨, 텅스텐, 금, 코발트 제련소 및 정제소의 외부 감사 참여율

2019년의 주요 결과

사람

우리는 높은 수준의 노동권 및 인권 기준을 세웁니다. 그리고 여기에서 한 걸음 더 나아가 우리 공급망 가장 깊은 곳의 근로자들까지 포함할 수 있도록 협력업체 직원들에 대한 교육 기회를 확대 제공하죠. 책임감 있는 광물 조달에서부터 더 안전하고 친환경적인 대체 화학물질 도입에 이르기까지, 우리가 하는 모든 일의 중심에는 사람이 있습니다.

권리 보호는 권리를 인식하는 것에서부터 시작됩니다. 협력업체 직원들은 업무에 투입되기 전 자신들의 권리에 대한 교육을 받습니다. 그리고 우리는 직원들이 협박이나 보복의 두려움 없이 익명의 고충 처리 채널을 통해 우려 사항을 제기할 수 있도록 하고 있죠. 2019년, Apple은 협력업체 평가의 일환으로 52,000여 명의 협력업체 직원들과 면담을 진행했습니다.

우리는 우리 공급망은 물론 그 너머에서도 인권 보호에 대한 인식을 제고하고, 관련 문제에 대한 해결책을 마련하기 위해 국제이주기구(IOM, International Organization for Migration) 등의 단체들과 협력하고 있습니다. 또한, 지역 인권 및 환경 보호 활동가들을 지원하는 기관들과도 파트너십을 맺었죠.

지구

우리는 Apple이 지구의 변화가 아니라 세상의 변화를 위해 존재한다고 믿습니다. 우리는 어떤 제품을 만들지에 대해 고민하는 만큼, 우리 제품이 만들어지는 방식에 대해서도 깊이 고민합니다. 우리는 협력업체 제조 시설이 위치한 지역사회의 매립지에 어떠한 폐기물도 배출하지 않는다는 '제로 폐기물(Zero Waste)' 목표를 달성하기 위해 협력업체들과 함께 노력하고 있습니다.

또한 협력업체가 에너지 효율을 개선하고 재생 가능 에너지로 전환할 수 있도록 지원함으로써 우리의 탄소 배출량을 줄이기 위해 애쓰고 있죠.

우리는 수자원 보존 노력에서 한발 더 나아가 책임관리로의 전환을 추진함으로써 소중한 수자원을 더 효과적으로 보호하는 일에 기여하고 있습니다. 이를 통해 우리 공급망 내에서 환경 친화적이고, 경제적으로 지속 가능하며, 지역사회의 복원력을 높이는 방식으로 물 사용이 이루어질 수 있도록 말이죠. 2019년, Apple 협력업체 사업장 세 곳이 전 세계 전자기기 제조업체 중 최초로 '물 책임관리 동맹(AWS, Alliance for Water Stewardship)'의 플래티넘(Platinum) 인증을 획득했습니다.

우리는 특정 광물을 공급망의 가장 깊은 단계까지 추적함으로써 인권 및 환경 관련 잠재 위험 요소를 더 효과적으로 해결하고, 혁신적인 광물 조달, 재활용물 확대, 채굴 의존성 종식을 위한 방법을 지속적으로 강구해나가고 있습니다. 새먼 골드(Salmon Gold) 파트너십 구축을 통해, 우리는 금 조달을 위한 새로운 방법 개발을 지원하는 동시에 정부, 다른 기업, 토착 지역사회와 협력을 통해 그곳에 자생하는 언어 서식지 복원에 힘쓰고 있습니다.

성과

우리가 수립한 기준, 우리가 만든 프로그램은 우리의 공급망과 관계된 사람 및 지역사회에 상당한 영향을 주었습니다. 최종 조립시설부터 서비스 제공업체까지, 협력업체와 우리의 관계는 심지어 이들이 Apple과 비즈니스를 시작하기도 전에 시작되죠. 우리의 기준을 충족할 능력이거나 의사가 없는 협력업체는 우리 공급망에서 제외하는 한편, 자사 직원들을 보호하기 위해 역량 개발에 힘쓰는 협력업체들과는 Apple 공급망에 속해있는지 여부와 관계 없이 오랜 기간 협력합니다.

우리는 협력업체의 성과를 정기적으로 모니터링합니다. 2019년 Apple 협력업체 중 우리의 협력업체 행동 수칙을 기준으로 '저득점' 사업장으로 분류된 협력업체 비율은 1%도 채 되지 않았으며, 이에 반해 '고득점' 사업장 비율은 82%에 달했습니다.

지금까지의 성과를 자랑스럽게 생각하는 것과 별개로, 우리의 노력이 끝나는 날은 결코 오지 않을 것임을 우리는 잘 알고 있습니다. 우리는 언제나 공급망 내 모든 사람들의 의견에 귀 기울이고, 이들로부터 배우려고 노력합니다. 이를 통해 협력업체 직원들의 직장 내 경험과 관련된 문제를 파악하고 이를 개선하기 위한 기회를 인지할 수 있죠. 우리는 앞으로도 계속해서 기준을 높여나가는 동시에 우리가 모색한 최고의 아이디어들을 모두와 공유할 것입니다. 그 과정에서 협력을 통해 해결책을 구하고, 그 결과 모두가 성장을 앞당길 수 있도록 말이죠.

목차

개요	9
사람	11
노동권 및 인권	13
교육 프로그램	21
보건 및 안전	33
책임감 있는 자재 조달	39
지구	55
물 책임관리	61
제로 폐기물	67
청정에너지	71
친환경 공장	73
성과	75
협력업체 선정 및 역량 구축	77
선도하고 경청합니다	93
척도	97
2019년도 평가 결과	99
추가 자료	109
유엔의 지침을 따르다	111



전 세계적 공급망을 운영하는 일은 전 세계적 책임을 수반합니다

49

2019년에 평가를
실시한 국가 수

Apple에서 우리는 우리가 만드는 제품만큼이나 제품을 만드는 방식에 대해서도 깊이 고민합니다. 우리가 제품을 만들고 서비스를 제공하기 위해서는 글로벌 공급망 내 협력업체들이 공급하는 자원과 Apple에 노동력, 제품, 서비스를 제공하는 협력업체 직원들이 필요합니다.

우리 공급망 내에서 이뤄지는 작업은 복잡하고 다채롭습니다. 제련소 및 정제소부터 부품 제조 및 제품 최종 조립을 담당하는 제조업체, 재활용 업체까지, 다양한 협력업체가 함께하고 있죠. 또한, 우리 공급망에는 우리의 제품을 전 세계로 운송하는 물류업체, 리테일 매장을 유지, 보수하는 관리업체 등 사업 운영을 지원하는 서비스 제공업체도 포함됩니다. 우리가 마련한 프로그램과 요건들은 협력업체의 원자재 조달업체들을 포함하여 우리 공급망 깊숙한 곳의 모든 협력업체에까지 적용됩니다.

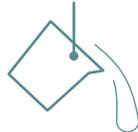
100만+

Apple 협력업체 시설에서
제품 제조에 종사하는 직원 수

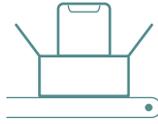
우리 공급망 내의 모든 협력업체를 평가하고, 그들과 긴밀히 협력하며 우리의 정책을 수행하고 있습니다. 2019년에는 우리 공급망 전반에 걸쳐 총 1,142건의 평가가 진행되었습니다.



디자인 및 엔지니어링



제련소 및 정제소



최종 조립 시설



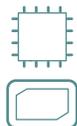
리테일 매장



재활용 시설



채광업체



부품 제조업체



물류 센터



고객 지원 센터

최고의 기준을 설정하고 준수합니다

우리는 우리 공급망 내 모든 사람들이 안전한 환경에서 존엄성을 갖고 존중 받으며 근무할 수 있도록 하는 동시에, 제품 제조 전 과정에 걸쳐 지구를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

2005년에는 우리 협력업체 제조 시설의 안전한 근무환경 보장을 위해, 국제노동기구(ILO, International Labour Organization)가 제시한 기준을 포함한 국제 노동 및 인권 기준과 업계 최고의 보건 및 안전 기준에 맞는 'Apple 협력업체 행동 수칙(Apple Supplier Code of Conduct, 이하 '수칙')' 및 '협력업체 책임 기준(Supplier Responsibility Standards, '이하 '기준')'을 수립했습니다. 우리가 만든 이 기준은 Apple의 요구 사항을 한층 명확히 설명하는 방식으로 우리의 협력업체 행동 수칙을 보완합니다. 수칙을 준수하기 위해서는, Apple의 협력업체는 모든 기준을 충족해야 합니다. 협력업체는 Apple이 관리하는 엄격한 평가 및 외부 감사 프로그램을 통해 수칙 및 기준 준수 여부를 평가받습니다.

2012년에는 적용 대상 분야를 제조에서 서비스 영역으로까지 확장해 AppleCare 고객 상담 센터, 물류 센터, 수리 센터도 수칙을 따르도록 했습니다. 2014년에는 책임감 있는 광물 조달에 대한 요건을 추가했습니다. 2015년부터는 적용 대상을 Apple의 리테일 공급망까지 확장해 전 세계 Apple 리테일 매장 관리 및 기타 서비스를 제공하는 협력업체도 수칙을 준수하도록 했습니다. 2018년에는 '책임감 있는 자재 조달 기준(Responsible Sourcing Standard)' 적용 범위를 모든 자재로 확장했습니다.

수칙 및 기준을 수립한지 15년이 지난 지금, 우리는 매년 수칙 및 기준을 업데이트해 협력업체가 충족해야 할 기준을 지속적으로 높여가고 있습니다. 또한, '유엔 기업과 인권 이행지침(United Nations Guiding Principles on Business Human Rights)', 경제협력개발기구(OECD)의 책임감 있는 광물 공급망을 위한 실사 지침과 같이 계속해서 발전하는 국제 기준에 발맞춰 우리의 기준을 높여나가고 있습니다.

인권 및 환경 보호를 위한 우리의 엄격한 기준은 우리가 하는 일의 근간을 이룹니다. 그에 따라 우리는 지속적으로 스스로의 노력을 평가하고, 공급망 내 근로자의 의견을 경청하며, 사람과 지구를 보호하는 데 팔목할 만한 기여를 하는 강력한 프로그램들을 시행하고 있습니다.

Apple 협력업체 행동 수칙에서 다루는 분야



노동권 및 인권



보건 및 안전



환경



윤리



관리 시스템

사람

Apple 제품은 그 제품을 사용하게 될 사람들뿐만 아니라 해당 제품 제작에 기여하는 사람들까지 모두 고려하여 제작됩니다.

노동권 및 인권	13
교육 프로그램	21
보건 및 안전	33
책임감 있는 자재 조달	39



품질 검사 /
수리 센터 / 미국



후면 하우징 유닛 검사 /
iPhone 생산 / 중국

우리가 하는 모든 일, 언제나 사람이 우선입니다.

우리가 하는 모든 일의 중심에는 사람이 있습니다. 공급망 내 근로자들을 보호하는 일은 한 근로자의 취업 과정에서부터 첫 근무의 시작, 매일 직장에서 하는 경험에 이르기까지 근로자 개개인의 전체 근무 경험을 고려하는 일을 의미합니다. 근로자에 대한 보호는 협력업체의 지리적 위치나 업무에 상관없이 이루어지죠.

우리는 엄격한 노동권 및 인권 보호라는 토대를 마련하는 데에서 그치지 않고 한발 더 나아가 우리 공급망의 영향을 받는 사람들에게 삶의 질을 한층 높여줄 교육 기회를 제공합니다. 이와 같은 교육 기회는 사람들에게 더 나은 미래를 준비하는 데 필요한 도구를 제공하죠.

노동권 및 인권 수칙 주요 내용

모든 사람은 안전하고 건강한 근무 환경에서, 존엄성을 갖고 존중받으며 일할 권리가 있습니다. 수칙에 명시된 노동권 및 인권 보호 조항은 바로 이러한 권리를 보장하기 위해 마련된 것이며, 협력업체는 모든 단계에서 이를 보장해야 할 책임이 있습니다.



근로 시간

협력업체는 초과 근무 시간을 포함한 주당 근로 시간을 60시간으로 제한해야 하며, 모든 협력업체 직원에게 최소 주 1회의 휴무를 제공해야 합니다. 정규 근로 시간은 주당 48시간을 초과할 수 없습니다. 또한, 협력업체는 근로 시간 및 휴무일과 관련해 모든 준거법 및 규정을 준수해야 하며, 어떠한 경우에도 초과 근무를 강제해서는 안 됩니다.



임금, 복리후생, 근로 계약

협력업체는 정확한 임금을 제때 지급하는 일을 비롯해 임금 및 복리후생과 관련된 모든 법적 요건을 충족해야 합니다. 또한, 감봉을 징계 조치로 사용하는 것은 금지되어 있습니다. 임시 및 위탁 근로자 고용 시에는 항상 해당 지역의 법률을 따라야 합니다.



비자발적 노동 방지

협력업체 내 근로자의 모든 노동은 자발적으로 이루어진 것이어야 합니다. 근로자의 정부 발행 신분증 및 여행상 필요 서류를 압수하는 행위는 엄격히 금지됩니다. 협력업체는 고용 조건이 직원이 이해할 수 있는 언어로 명확히 설명된 근로 계약서를 작성해야 합니다. 협력업체는 합당한 이유 없이 근로자의 직장 내 이동 혹은 회사가 제공하는 시설의 출입을 제한해서는 안 됩니다. 고용주 또는 고용주의 대리인은 협력업체 직원들에게 고용을 조건으로 한 채용 수수료 또는 기타 유사 수수료 지불을 요구해서는 안 됩니다.



특수 계층 보호

협력업체는 해당 근로자가 법정 근로 가능 연령 이상인 경우에만 18세 미만의 근로자를 고용할 수 있으며, 국제노동기구의 최저연령 협약(Minimum Age Convention) 제138호에 따라 해당 근로자가 고위험 작업에 투입되지 않도록 해야 합니다.

또한, 협력업체는 18세 미만의 근로자에게 초과 근무 및 야간 근무를 지시할 수 없습니다. 협력업체는 근로자의 학생 기록을 적절히 관리하고, 교육 관련 파트너에 대한 엄격한 실사를 진행하며, 준거법 및 Apple 수칙에 따라 학생의 권리를 보호함으로써 학생 근로자가 적절한 관리를 받을 수 있도록 해야 합니다.



차별 금지

협력업체는 채용 및 기타 고용 관행과 관련해 나이, 장애, 민족, 성별, 혼인 여부, 출신 국가, 정치적 성향, 인종, 종교, 성적 지향, 성 정체성, 노동조합 가입 여부, 기타 관련 국가법 및 지역법이 보호하는 지위를 이유로 직원을 차별해서는 안 됩니다. 준거법 혹은 관련 규정에 따라 요구되거나 직장 내 안전을 위해 필요한 경우를 제외하고 직원에게 임신 혹은 의료 검사를 요구할 수 없으며, 검사 결과를 이유로 해당 직원을 부적절하게 차별할 수 없습니다.



고충 처리 시스템

협력업체는 직원이 고충을 신고할 수 있는 효과적인 시스템을 수립해야 하며, 경영진과 직원 간의 열린 의사소통을 격려해야 합니다.



직장 내 괴롭힘 및 학대 금지

협력업체는 괴롭힘과 학대가 없는 직장을 만들기 위해 노력해야 합니다. 협력업체는 직원을 협박하거나, 이들을 가혹하고 비인간적인 방식으로 대우해서는 안 되며, 여기에는 언어 폭력 및 괴롭힘, 정신적 괴롭힘, 정신 및 신체적 강압, 성희롱이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.



아동 노동 금지

협력업체는 법정 최소 근로 가능 연령인 15세 미만의 아동 및 각국의 법적 의무 교육 수료 완료 연령이 몇 살이든 상관없이 이에 도달하지 않은 연령의 근로자를 고용해서는 안 됩니다. 협력업체는 국제노동기구 최저연령 협약 제138호 6조에 따라 교육적이고 합법적인 직장 내 수습 프로그램을 제공하거나, 협약 제138호 7조에 따라 노동 강도가 가벼운 일자리를 제공할 수 있습니다.



결사의 자유 및 단체 교섭권

협력업체는 직원이 간섭이나 차별, 보복, 괴롭힘 없이 자유롭게 다른 직원들과 결사할 권리, 자신의 선택에 따라 조직을 결성하거나 조직에 참여할 권리 또는 참여하지 않을 권리 및 단체 교섭에 참여할 법적 권리를 누릴 수 있도록 해야 합니다.

안전한 근무환경, 직장 내 권리를 아는 데서 비롯됩니다

1940만

2008년 이후 자신의 직장 내 권리에 대해 교육받은 협력업체 직원 수

직원이 안전하고 건강하며 존중받는 직장을 만들기 위해서는 직원들이 반드시 자신의 법적 권리를 이해하고 행사할 수 있도록 해야 합니다. 우리가 직원들을 대상으로 직장 내 권리 교육을 실시할 것을 모든 협력업체에 요구하는 이유도 바로 여기에 있죠. 우리는 공급망 깊은 단계에서도 파트너들과 협력하여 우리의 '책임감 있는 조달 프로그램(Responsible Sourcing Program)'을 통해 권리에 대한 인식을 제고합니다.

협력업체 직원들이 참여하는 신입 직원 오리엔테이션에서는 국제 노동 기준, 지역 노동법 및 우리의 수칙이 요구하는 노동 및 인권 보호에 대한 교육이 제공됩니다. 해당 교육은 근로 시간 및 초과 근무 정책, 고충 처리 시스템 및 핫라인, 보복 행위에 대한 우리의 무관용 원칙 및 직장 내 보건 및 안전 기준 등을 주제로 이루어집니다.

보복 행위에 대한 무관용 원칙

협력업체 직원이 보복을 두려워하지 않고 발언할 수 있는 환경은 노동권 및 인권 보호를 위해 필수적입니다. 우리가 수립한 수칙 및 기준에는 보복 금지 관련 직원 보호 수단과 협력업체 사업장 내 고충 처리 시스템을 포함한 피드백 채널 마련 등이 포함됩니다. 익명으로 신고 가능한 외부 핫라인 및 언젠, 어떤 언어로든 협력업체 직원이 직접 Apple '협력업체에 대한 책임 팀'에 연락을 취할 수 있게 해주는 환경은 이와 같은 기준이 유지되고 있음을 보여주죠. 문제가 제기되는 즉시 협력업체 경영진은 조사에 착수하고 신속히 사안을 해결해야 합니다. 직원을 상대로 한 모든 형태의 보복은 우리 수칙의 중대 위반 사항에 해당할 뿐만 아니라, 가장 심각한 수준의 수칙 위반 행위로, 위반 내역이 확인된 협력업체는 즉각적으로 사업상 불이익을 받게 됩니다.

우리는 보복 행위에 대한 신고서를 진지하게 검토하고 있으며, 신고 사항이 접수되면 조사에 착수합니다. 평가 과정 중 면담에 참여한 협력업체 직원에 대해서는 적극적인 후속 조치를 취함으로써, 면담에 응했다는 이유로 보복 행위를 당하지는 않았는지 확인합니다. 외국인 계약 근로자 등 고위험 혹은 취약 그룹에 대한 추가 절차도 마련되어 있습니다. 2019년, Apple은 협력업체 평가의 일환으로 협력업체 직원 5만 2,000여 명과 면담을 진행했습니다. 그리고 평가 과정 중 면담에 응했다는 이유로 보복 행위를 당하지는 않았는지 확인하기 위해 면담자 약 3만 1,000명과 통화를 했습니다.

5만2천+

Apple 진행 평가의 일환인 직장 내 경험에 대한 면담에 참여한 협력업체 직원 수

3만1천+

Apple 진행 협력업체 평가 참여를 이유로 보복 행위를 당하지 않았는지 확인하기 위해 Apple에서 후속 연락을 취한 협력업체 직원 수

귀담아듣고, 지속적으로 개선합니다

협력업체 직원들의 직접적인 피드백은 우리가 그들의 경험을 더욱 잘 이해하고, 협력업체와 함께 개선점을 파악하는 데 도움이 됩니다. 2019년, 우리는 협력업체 직원들의 전반적인 근무환경 만족도 조사를 위해 직장 내 권리 전문가들과 협력해 모바일 설문 조사를 진행했습니다. 자신의 직장 내 권리가 얼마나 존중되고 있다고 느끼는지, 경영진이 고충 사항에 얼마나 잘 대응하는지, 급식 서비스, 시설, 생활 환경 등 편의 시설이 얼마나 잘 갖춰져 있는지 물었죠. 원하는 사람에 한해 익명으로 진행된 이 설문 조사를 통해 직원 만족도, 협력업체 성과, 장기 근속률을 높이는 데 기여한 개선 사항들을 파악할 수 있었습니다. 이러한 정보는 직원들의 직장 내 경험을 이해하고, 협력업체들의 수칙 준수 정도를 더욱 잘 평가하는 데 도움이 됩니다.

4만2천+

직장 내 만족도 설문 조사에 참여한
협력업체 직원 수

2019년, 협력업체 직원 4만 2,000여 명이 직장 만족도 설문조사에 참여했으며, 설문 조사 이후 협력업체 사업장 직원들의 만족도 증대를 위한 조치가 시행되었습니다. 이러한 조치에는 신입 직원 오리엔테이션 내용 개선, 급식 서비스 운영 개선 및 직원 거주 구역 개선 등이 포함되었습니다.

취업하기 위해 돈을 지불하는 일, 절대 있어선 안 됩니다

\$3230만

2008년 이후 협력업체에서
직원 3만 6,599명에게 상환한
취업 수수료

일 자리를 구하는 일에 비용이 들어서는 안 됩니다. 우리 공급망 내에서 일하는 근로자 수백만 명 중 일부는 해외 취업을 위해 고향을 떠난 외국인 계약 근로자입니다. 일 자리를 위해 해외로 이주한 사람들은 불공정한 채용 관행에 노출될 위험이 더 높습니다.

현대판 노예 제도와 다름없는 채무 담보 노동은 근로자가 빚이나 취업 수수료 등 기타 채무를 상환하는 대신 강제 노동에 동원되는 것으로, 채무를 모두 상환하기 전까지는 임금을 전혀 받을 수 없음을 의미합니다. 채무 담보 노동에는 근로자가 일을 그만두는 것이 물리적으로 불가능하도록 직업 중개소나 고용주가 여권 등의 신분 증명서를 압수하는 행위도 포함됩니다.

\$130만

2019년 협력업체 직원 462
명에게 상환된 취업 수수료

우리는 채무 담보 노동에 대해 무관용 원칙을 적용하고 있으며, 2008년부터는 이를 수칙에 반하는 중대 위반 사항으로 규정하고 있습니다. 중대 위반 사항이 발견되면 우리는 협력업체 CEO에게 위반 사실을 고지합니다. 해당 협력업체는 즉시 중점 관리 대상으로 지정되며, 사업상 불이익을 받게 됩니다.

글로벌 공급망은 매우 복잡하며, 일부 이주 경로에서는 근로자들이 착취적 노동 관행에 노출될 확률이 더 큼니다. Apple 협력업체가 외국인 계약 근로자를 고용한 경우, 해당 근로자의 모국어로 노동권 및 인권에 대한 전문 평가를 진행합니다. 채무 담보 노동 사례가 발견될 경우, 우리는 협력업체에 즉시 근로자의 신분 증명서를 돌려주고 직접적인 시정 조치를 취해 문제를 해결할 것을 요구합니다. 즉, 협력업체는 근로자가 지불한 수수료를 전액 반환해야 하죠. 그런 다음, 우리는 독립적인 외부 감사관을 통해 수수료가 즉시 전액 반환되었는지 확인합니다.

채무 담보 노동 개선 과정

2008

채무 담보 노동을 수칙에 반하는 중대 위반 사항으로 규정하고, 외국인 계약 근로자에게 1개월 치 순급여액 이상의 수수료를 청구하지 못하도록 제한했습니다.

2015

외국인 계약 근로자에게 수수료를 부과할 수 없도록 했습니다.

2018

근로자 채용 초기에 적용되는 수칙을 강화했으며, 공급망의 깊은 단계에 위치한 협력업체의 채용 관련 위험 및 협력업체의 초기 고용 절차에 숨겨진 채용 관련 위험을 평가하기 시작했습니다.

2019

채무 담보 노동이 발생하는 근본 원인을 밝혀내기 위해 더욱 심도 있는 조사를 시작했으며, 공정한 채용 관행을 위해 직업 중개소들과 직접 협력했습니다.

수습이 아닌 방지로

우리 공급망에서 채무 담보 노동을 완전히 뿌리뽑기 위해서는 근본 원인을 파악 및 시정해 채무 담보 노동이 발생하게 되는 상황 자체를 미연에 방지해야 합니다. 이는 우리가 진행 중인 책임감 있는 근로자 채용 프로그램의 주요 목표이기도 하죠.

2019년에도 우리는 책임감 있는 근로자 채용 프로그램을 통해 우리가 갖고 있는 데이터와 국제노동기구 및 미 국무부에서 제공받은 정보를 활용해 우리 공급망 내 외국인 계약 근로자들이 이용하는 고위험 이주 경로를 파악해나갔습니다. 근로자 채용 시 발생하는 문제의 근본 원인을 더 잘 이해하기 위해서였죠. 또한, 우리의 노력을 한층 공고히 하기 위해 정부 정책 입안자, 비정부기구, 연구진 등으로 구성된 전문가 그룹을 구성했으며, 우리 공급망 내의 외국인 근로자 및 직업 중개소들과 직접 대화해 그들의 경험을 더욱 깊이 이해하고자 했습니다.

적극적인 참여를 통한 방지

그 결과, 일부 협력업체 및 직업 중개소들이 근로자 채용 단계에서 공급망 실사를 엄격히 진행하지 않았다는 사실이 밝혀졌습니다. 외국인 근로자들이 자국을 떠나기 전 적절한 훈련을 받지 못한 경우도 있었죠. 이러한 문제들을 바로잡기 위해 우리는 유엔 기구이자 세계 최고의 이주 전문가 기구인 국제이주기구(IOM, International Organization for Migration)와의 파트너십을 강화하고, 책임감 있는 근로자 채용 프로그램에 직업 중개소에 대한 감사를 추가했습니다. 여러 이해관계자 및 국제이주기구와의 긴밀한 협의 끝에 우리는 '책임 있는 채용 실사 툴킷(Responsible Recruitment Due Diligence Toolkit, 이하 '툴킷')'을 마련했습니다.

이 툴킷은 협력업체 및 직업 중개소들에게 다음 6개 분야에서 활용할 수 있는 툴의 활용법을 포괄적으로 안내하는 역할을 합니다. 6개 분야는 협력업체 정책 및 관리 시스템에 책임감 있는 채용 정책 도입, 위험 요소 파악 및 평가, 위험 요소 방지 및 완화, 정책 시행 내역 및 결과 추적, 위험 요소 처리 방식에 대한 소통, 개선 조치 제공입니다. 툴킷에 포함된 툴들은 협력업체들이 쉽게 활용 및 적용할 수 있도록 설계된 것으로, 자체 평가 체크리스트, 근로자 교육 기록, 수수료 및 비용 계산기, 고충 처리 및 시정 조치 트래커 등으로 구성됩니다.

우리는 말레이시아, 싱가포르, 필리핀 등 우리 공급망 내 유입 인구가 가장 많은 이주 경로가 위치한 국가에서 툴킷에 대한 교육 세션을 진행하기 시작했습니다. 처음에는 전자기기 공급망의 주요 외국인 근로자 유입 경로인 필리핀에서 대만으로 이어지는 이주 경로에 집중했습니다. 대만에서 일자리를 찾는 필리핀 근로자 상당수를 대행하는 필리핀의 다섯 개 주요 직업 중개소를 대상으로 교육 세션을 진행했죠. 정부로부터 전 산업 분야의 '출발 전 오리엔테이션(PDO, pre-departure orientation)' 진행 자격을 인증받은 직업 중개소 및 시민 사회 단체를 대상으로 PDO 교육을 강화하기도 했습니다.

이 툴킷은 국제적으로 인정받은 기준과 모범 사례를 따르고 있으며, 현재 Apple 공급망에서 광범위하게 활용되고 있습니다. 또한, 전 세계 모든 산업 분야에 걸쳐 폭넓게 사용될 수 있도록 설계된 이 툴킷은 기업들이 자사 공급망에 대한 사회적 책임을 다하도록 하는 일에 헌신하는 세계 최대 산업 연합인 '책임있는 사업체 연합(RBA, Responsible Business Alliance)'을 통해 다른 기업에 공유되고 있으며, 국제이주기구의 수정을 거쳐 전 세계적으로 활용될 예정입니다.

“Apple과 국제이주기구의 파트너십은 근로자 채용 관련 도전 과제에 대한 혁신적인 해결책을 고안하는 것에 초점을 두고 있습니다. ‘책임있는 고용 툴킷(Responsible Recruitment Toolkit)’은 특히 복잡한 글로벌 공급망에서 일하는 외국인 근로자들이 겪는 채무 담보 노동의 근본 원인을 해결하기 위한, 사용자 친화적인 툴을 제공했다는 측면에서 큰 진전이라고 볼 수 있습니다.”

로라 톰슨,
국제이주기구(IOM) 사무차장



보건 교육 참가자들 /
베트남

강력한 토대를 바탕으로, 새로운 기회를 창출하다

강력한 노동권 및 인권 보호 정책으로 기반을 다진 우리는 한 걸음 더 나아가 교육 프로그램을 통해 새로운 기회와 진로를 제공합니다. 우리는 또한 협력업체 직원들의 발전에 필요한 기술 습득을 도와 이들이 미래 취업 기회에 대비할 수 있도록 하죠.

내일의 지도자들에게 힘을 실어준다

우리는 '생산 라인 지도자 프로그램(Line Leader Program)' 확대를 통해 차세대 지도자들을 위한 투자를 이어가고 있습니다. 우리 협력업체와 중국의 선구자적인 직업학교 사이의 특별한 파트너십으로 탄생한 이 프로그램은 맞춤형 커리큘럼과 혁신적인 교실 모델을 활용합니다. 학생들은 프로그램을 통해 '생산 라인 지도자(Line Leader)'라고도 불리는 유능한 생산 라인 감독관으로 거듭나는 데 필요한 관리 능력을 개발할 수 있게 됩니다.

2기 수강생들이 프로그램에 합류한 2019년에는 더 많은 직업학교들과 파트너십을 맺고, 다양한 직업 전공 과정을 포함할 수 있도록 커리큘럼을 확장했습니다. 프로그램의 성과와 영향은 각 직업학교와 협력업체 사업장에서 진행되는 연구 및 베이징대학교에서 진행되는 독립적인 모니터링 및 평가를 통해 측정하고 있습니다.

이 프로그램은 협력업체들에게도 많은 도움을 줍니다. 일반적으로 일반 생산 라인 직원이 생산 라인 지도자로 승진하는 데 걸리는 기간은 1년 이상이며, 생산 라인 지도자가 더 고위 직급으로 승진하는 데에는 최소 18개월이 걸립니다. 생산 라인 지도자 프로그램에 참여한 학생들은 6개월 만에 신입 직급에서 생산 라인 지도자로 승진하며, 그중 상당수가 곧바로 고급 생산 및 기술직에 배정되죠.

미국 협력업체 직원들을 위한 능력 개발

많은 Apple 제품에는 미국에 기반을 둔 협력업체에서 제조한 부품이 들어갑니다. 2019년, 우리는 미국 기반의 협력업체들을 지원하기 위한 새로운 프로그램을 시작했습니다. 수요가 높은 전문 기술 개발 교육 프로그램을 협력업체 직원들에게까지 확대한 것입니다. 미국 내에서 우리의 물류 운송을 지원하는 캘리포니아의 한 협력업체와 파트너십을 맺는 것에서부터 시작했죠.

이 새로운 프로그램은 혁신적인 온라인 교육 과정을 활용해 협력업체 직원들에게 활용도 및 발전 가능성 높은 기술을 습득할 수 있게 해줍니다. 직원들은 팀 리더십, 디자인 씽킹, 프로젝트 관리, 비즈니스 문서 작성 등 여러 교육 과정 중 자신의 관심사에 맞는 과정을 선택할 수 있습니다. 이 프로그램은 확장을 거듭하여 더 많은 협력업체에 제공되고 있습니다.



딩 치아오 / 생산 라인 지도자 /
iPhone 생산 / 중국

리더가 되는 법을 배우다

중국에 위치한 직업 교육 학교인 하남이공대학(Henan Polytechnic)에서는 한 조로 구성된 18명의 학생들이 조립 라인 시뮬레이션에서 나란히 일하며 관리 감독관 또는 생산 라인 지도자가 되는 법을 배웁니다. 생산 라인 지도자 프로그램에 포함된 이 시뮬레이션은 학생들의 적극적인 교육 과정 참여를 장려합니다. “우리는 정답을 알려주지 않습니다. 학생들이 경험을 통해 직접 배워나가죠. 우리는 학생들이 한발 물러서서 상황을 객관적으로 판단할 수 있도록 해줍니다.”라고 교사인 왕 쿤은 말합니다.

생산 라인 지도자 프로그램에 참여하는 학생들은 영어, 컴퓨터, 관리 기술을 포함한 중요한 리더십 기술을 배웁니다. 교실 환경과 커리큘럼이 학생들에게 가장 큰 영향을 미쳤습니다. 현재 Apple 협력업체의 다양한 생산 작업장에서 다른 생산 라인 지도자들과 함께 생산량 분석을

진행하는 가오 원슈는 “더 성숙해지고, 성격도 더 적극적으로 변한 것 같아요. 문제를 해결하고 생산 과정을 원활하게 하는 일을 돕고 있죠.”라고 말합니다.

왕 쿤은 “가장 큰 변화는 다름아닌 학생들에게서 일어난다”며 가오 원슈가 얼마나 큰 발전을 이뤘는지 설명합니다. “스스로를 발전시키는 것에서 그치지 않고 조직에까지 변화를 일으킬 수 있게 되었죠. 리더로 잘 성장했다고 생각합니다. 이제 가오 원슈가 다른 사람들에게 도움의 손길을 내밀 수 있게 되었죠.”

강사 장 지앤 민은 매일 가오 원슈를 지도합니다. “저는 그녀에게 세부적인 것을 꼼꼼히 확인하라고 조언해요. 논리적 사고력이 느는 것이 보이죠. 이제 그녀는 생산 라인에서 스스로 문제를 해결할 수 있게 되었습니다. 의견을 제시하고, 해결책을 찾을 수 있는 능력을 갖췄죠.”라고 그는 말합니다.

협력업체 시설에서 갓 인턴십을 시작한 덩 치아오는 “처음에는 어떤 분야에서 경력을 쌓아야 할지 확신이 없었어요. 이 프로그램 덕에 경력과 관련된 계획을 세웠죠. 직장을 갖게 될 생각에 정말 설렙니다.”라고 말합니다.

고등 교육의 기회를 누구에게나

400만

2008년 이후
SEED 교실 참가자 수

교육은 Apple의 핵심 가치 중 하나입니다. 10여 년간 이어져온 '협력업체 직원 교육 및 개발(SEED, Supplier Employee Education and Development)' 프로그램은 온라인 교육 과정, 고등 교육, 다채로운 추가 프로그램을 통해 협력업체 직원들에게 다양한 기회를 제공했습니다. 학위 프로그램에 등록한 이들을 비롯한 많은 협력업체 직원들에게 SEED는 학업을 완수할 두 번째 기회를 제공합니다. 가족을 부양하기 위해 학업을 포기하고 노동 시장에 뛰어들 수밖에 없었던 이들이 많기 때문입니다.

2019년 협력업체 직원 154,700명 이상이 SEED를 통해 배움의 기회를 얻었으며, 2008년 이후 SEED에 참여한 협력업체 직원은 총 400만 명에 달합니다.

14만8천

대학 학위 프로그램에 등록된
협력업체 직원 수

SEED 교실은 중국 내 25곳에서 운영되고 있으며, 우리는 각 교실에서 제공되는 커리큘럼을 협력업체와 함께 분기별로 평가합니다. 협력업체 직원들에게 가장 인기 있는 과정은 영어 학습, IT 관련 과정, 일상생활에 유용한 기술 등입니다. 우리는 학위 취득 프로그램에 참여하고자 하는 직원들을 위해 해당 협력업체 시설이 현지 학교 및 대학교와 연계 프로그램을 운영할 수 있도록 돕습니다. 직원들이 낸 학비는 상환되며, 비용은 Apple과 협력업체가 공동 부담합니다.

2016년, 베이징대학교에서 진행한 SEED 프로그램에 대한 독립적인 평가와 협력업체가 제공한 피드백을 토대로 우리는 SEED 프로그램의 영향과 효과를 한층 정확히 평가하기 위한 새로운 평가 기준을 마련했습니다. 새로운 평가 기준에는 직책, 직급, 프로그램에 자주(월 평균 1회 이상) 참여하는 직원들의 연간 성적 등이 포함됩니다. 평가 기준은 Apple에서 제공하는 직원 학위 지원금을 확보하고자 하는 협력업체들이 달성해야 할 성과 목표를 알려주는 지표와 같은 역할을 합니다. 이러한 기준을 기반으로 엄격한 평가를 통해 우리는 지속적으로 프로그램을 개선하고, 협력업체 및 협력업체 직원들에게 가장 중요하고 가치 있는 기회를 제공하며, 프로그램의 영향을 측정합니다.

1만

직업 교육 프로그램에
등록한 전체 참가자 수

82.4%

교육 과정을 수료해
자격증을 취득한
참가자 비율

스마트한 제조를 위한 능력 개발

스마트 제조업은 전 세계 협력업체 직원들의 미래 니즈를 평가하는 일은 물론 이들의 교육 및 역량 개발 기회에 투자하는 일까지 포함합니다. 우리는 직업 교육 프로그램을 지속적으로 확대해 협력업체 직원들이 첨단 제조업 분야에서 커리어 기회를 얻을 수 있도록 필요한 준비를 돕고 있습니다. 프로그램 확대 시 우리는 다양한 핵심 요소들을 고려하며, 해당 요소에는 특정 기술에 대한 수요, 직원들의 현재 역량, 현지 정부가 인증한 직업학교에서 훈련 및 인증이 가능한지 여부, 새로 습득한 기술을 협력업체가 어떻게 활용할 것인지에 대한 분석 등이 포함됩니다.

2019년에도 우리는 iPhone 수리, 컴퓨터 수치 제어(CNC, Computerized Numerical Control) 기술, 로봇공학, 전기 기사 서비스 이렇게 네 가지 주요 분야의 직업 자격증 과정에 중점을 두었습니다. 이와 같은 자격증은 교육과정 이수를 기점으로 협력업체 직원에게 승진 기회를 제공합니다. 2018년에서 2019년 사이 협력업체 직원들이 취득한 자격증의 수는 총 1만 개 이상입니다.

로봇공학 과정은 2019년에도 협력업체 직원들 사이에서 가장 인기 있는 과정 중 하나였습니다. 로봇공학 과정을 통해 직원들은 협력업체 사업장에서 가장 수요가 많은 로봇 코딩, 유지 보수, 문제 해결과 관련된 기술을 배웁니다.

우리가 운영하는 직업 교육 프로그램은 참가자들의 구직 경험에 상당히 긍정적인 영향을 주고 있습니다. 2019년, 교육 과정을 수료하고 자격증을 취득한 참가자 중 73%가 승진했습니다.

50%

프로그램 참가 전
코딩 경험이 거의 또는
전혀 없었던 직원 비율

계속해서 앞서 나아가는 우리의 코딩 교육

Apple에서는 누구나 코딩을 배울 수 있다고 믿습니다. 코딩은 지속적으로 우리 협력업체들이 가장 필요로 하는 기술로 꼽히고 있으며, 협력업체 직원들이 큰 관심을 갖고 있는 분야이기도 합니다.

2018년, 우리는 협력업체 직원들을 대상으로 Apple의 Swift 코딩 언어 교육을 제공하기 시작했습니다. 지금까지 iOS 기초, Swift Playgrounds, 고급 앱 개발 등의 과정으로 이루어진 프로그램을 이수한 협력업체 직원은 총 3,500명 이상입니다.

2019년에는 프로그램을 확대해 더 많은 협력업체 직원들이 참여할 수 있도록 했습니다. Apple 리테일 매장에서 Today at Apple 세션을 진행하는 Apple 크리에이티브 직원들을 초빙해 '트레이너 양성 교육'이라는 접근 방식을 기반으로 프로그램을 진행했습니다. 협력업체 직원들이 직접 Today at Apple 세션에 포함된 기초 iOS 및 macOS 교육 세션을 진행할 수 있도록 교육했죠.

기초 과정을 마친 학생들은 심화 앱 개발 과정을 들을 수 있습니다. 2019년에는 41명의 직원이 이 프로그램에 참여했으며, 41명 전원이 프로그램을 수료했습니다. 그중 10명은 자신의 직무와 연관 있는 앱을 개발했으며, 프로그램 참가자가 개발한 앱이 처음으로 App Store에 공개되기도 했습니다.

코딩 프로그램에 대한 평가는 상하이경영대학원과 저장대학교가 담당합니다. 평가 요소에는 교육 과정 및 과목 이수 비율, 온라인 퀴즈, 다음 단계 교육 과정 입학 시험, 그룹 프로젝트 등이 포함됩니다. 평가를 통해 얻은 정보 덕분에 우리는 프로그램의 효율성, 학생 성취도 및 직원들이 새로 취득한 기술이 각 직장에서 어떠한 영향력을 가지는지 등을 파악할 수 있습니다.



마 샤오 리 /
Swift 코딩 프로그램 수강생 / 중국

코딩으로 짜는 새로운 진로

한 협력업체 시설 내에 마련된 교실에서 Mac을 앞에 두고 열 맞춰 앉은 학생들이 기초 코딩 연습 문제를 설명하는 강사 황 경의 목소리에 귀 기울입니다. 그러는 동안 강사 자오 칭 페이와 롱 위에는 교실을 돌아다니며 학생들의 질문에 답해줍니다. "각각의 학생들은 저마다 직무 경험도, 문제에 대한 접근 방식도 모두 다릅니다. 행정 업무를 하는 학생이 있는가 하면, 생산 라인에서 근무하는 학생도 있죠."라고 자오 칭 페이는 말합니다.

이 학생들은 모두 중국 우시에 위치한 Jabil의 직원들입니다. 우시는 상하이에서 고속 열차로 겨우 한 시간 거리에 위치한, 인구 600만 명 규모의 도시입니다. 이 직원들은 협력업체 직원들에게 새로운 기술을 배우고 경력을 개발할 기회를 제공하는 여러 교육 프로그램 중 하나인 Apple의 Swift 교육 프로그램에 등록했습니다.

한 달간 진행되는 이 심화 프로그램을 통해 학생들은 Apple 기기용 앱 개발에 사용되는 코딩 언어 Swift를 배우고 팀을 이뤄 직접 디자인한 앱을 만들어보는 기회를 갖습니다. 이러한 형태의 기술 기반 교육 프로그램은 학생들이 업무 중 발생하는 문제들에 새로운 시각에서 접근할 수 있도록 돕기도 하죠.

마 사오 리는 직원들이 각자의 휴대폰을 사용해 근무 일정을 확인 및 관리할 수 있는 방법을 개발하고 싶었습니다. “저는 매일 3,000명의 근무 일정을 관리하는데, 사람들이 매일 제게 와서 자신의 휴무, 초과 근무, 병가를 확인해요. 하지만 규모가 큰 회사인 만큼, 사람들이 제가 어디 있는 쉽게 찾지 못할 때가 많죠.” 마 사오 리는 Swift를 배운 이후 이 문제를 새로운 관점에서 바라보고, 실용적인 모바일 솔루션을 찾아낼 수 있었습니다.

두 아이의 어머니인 마 사오 리는 프로그램을 통해 아이들과도 함께 나눌 수 있는 교훈을 얻었다고 말합니다. “제 아이들도 코딩을 배웠으면 좋겠어요. 논리적으로 생각하는 법을 길러주거든요. 아이들이 공부하기 싫어할 때면 저는 아이들에게 나이와 직업에 상관없이 끊임없이 새로운 것을 탐구해야 한다고 말해줘요. 엄마가 뭐든 할 수 있다고 생각하는 아이들을 보면 기분이 좋습니다.”

Jabbi의 운영 서비스 부서 소속 기술자인 리 위안은 교사들이 학습 분단 설정, 숙제 전송, 학생 성취도 추적, 사진 공유 등을 할 수 있게 해주는 교실 관리용 앱을 개발했습니다.

리 위안은 어머니가 사고로 다친 이후로 학교를 그만 두고 일을 하기 시작했습니다. 최근 직장에서 컴퓨터 언어를 배운 후 그는 코딩에 관심이 생겼습니다. “독학을 하려고 책을 두 권 구입했지만, 내용이 너무 어려웠고 일 때문에 계속 바빠서 제대로 공부하지 못했죠. 퇴근 후에 교육 과정을 수강해볼까 생각도 했지만, 너무 비쌌습니다. 결국 꿈을 잠시 접어둬야 했어요. 그러다 이 프로그램에 대해 알게 되어 정말 기뻐요. 제 꿈을 실현할 기회였으니까요.”라고 그는 회상합니다.

Swift 프로그램에 참여한 이후 그에게는 새로운 목표가 생겼습니다. “이 프로그램을 계기로 제 인생의 방향이 달라질 것 같아요. 제가 좋아하는 것이 무엇인지 깨달았고, 그 일을 직업으로 삼고 싶어요.”라고 그는 말합니다.



리 위안 /
Swift 코딩 프로그램 수강생 / 중국

우리 공급망 곳곳에서 만날 수 있는 기회

우리는 협력업체들에게 자원을 조달하는 지역의 주민들을 비롯해, 더 많은 사람들이 참여할 수 있도록 교육 프로그램을 지속적으로 확대해나가고 있습니다.

우리의 광물 공급망은 제조 공급망보다 훨씬 더 다양한 도전 과제와 기회를 제공합니다. 우리는 버클리의 캘리포니아대학교에 있는 '효과적인 글로벌 행동 센터(CEGA, Center for Effective Global Action)'에 기금을 지원해 연구를 진행했으며, 이를 기반으로 콩고민주공화국에 직업 교육 기회를 제공하기 위해, 약 40개국에서 활동을 펼치고 있는 국제 개발 기구 Pact와 파트너십을 체결했죠. 콩고민주공화국에서 진행 중인 이 프로그램은 참가자들에게 차량 정비, 미용 및 헤어 스타일링, 용접 및 금속 가공, 벽돌 및 축석공, IT, 요리, 전자제품 수리, 목공 등 새로운 기술을 배울 기회를 제공합니다. 프로그램 참가자 93%가 교육을 이수한 분야에 정규직으로 취업했죠.

다른 많은 기업에서도 이 프로그램 참여에 관심을 보이는 만큼, 프로그램 규모 확대를 가속화하기 위해 '책임있는 사업체 연합'과 협력해 연합에 소속된 수백 개의 회원 기업과 프로그램을 공유하고 있습니다.

한발 더 나아가다

2018년, Apple은 업계의 강제 노동 근절을 이끈 공로를 인정받아 '툼슨 로이터 재단(Thomson Reuters Foundation)'으로부터 '강제 노동 척결상(Stop Slavery Award)'을 수상했습니다. 우리는 공급망 내에서 발생하는 채무 담보 노동에 대해 무관용 원칙을 적용하고 있으며 모든 채무 담보 노동 사례를 적발 및 시정하기 위한 책임 있는 조치들을 마련했습니다. 하지만 우리는 여기서 만족하지 않고 Apple 공급망, 심지어는 업계 너머를 바라보고자 했습니다. 2018년, 우리는 인신매매 생존자들에게 Apple 리테일 매장 관리를 담당하는 공급망 내 일자리 기회를 제공하기 위한 프로그램을 아시아에서 시작했습니다. 현대판 노예 제도 예방을 위한 우리의 노력을 기반으로 이 프로그램은 아시아 지역에서 지속적으로 확대되고 있으며, 2019년부터는 영국 및 유럽 전역으로 확대되기 시작했습니다.

프로그램 참가자들은 Apple 리테일 매장에서 새로운 직무에 적응하는 동안 상담 및 직업 교육 관련 지원을 받을 수 있으며, 필요 시 의료 서비스 또한 제공됩니다.



Pact에서 제공하는 Apple 지원
직업 교육 프로그램 수료생 /
콩고민주공화국



점심 식사 중인 공장 직원들 /
iPhone 생산 / 인도

건강과 안전을 최우선시하다

모든 사람은 안전하고 건강한 근무환경에서 일할 권리가 있습니다. 우리는 화학물질의 안전한 취급을 포함한 직무상의 건강 및 안전, 비상 상황 대비, 건강 및 안전 관련 허가, 생활 및 근로 환경, 사고 관리 등 다섯 개 핵심 기준에 따라 협력업체의 성과를 평가합니다.

직장 내 안전은 건강한 근무환경의 근간이 됩니다. 하지만 우리는 여기서 그치지 않고 협력업체 직원들을 위한 보건 교육 및 웰빙 관련 인식 제고 프로그램을 제공하죠. 2019년에는 보건 교육 프로그램을 중국, 인도에서 베트남까지 확대했습니다. 또한 2020년까지 공급망 내 100만 명에게 보건 교육을 제공하겠다는 목표를 이미 달성했으며, 지금까지의 경험으로 얻은 교훈을 통해 프로그램을 계속 개선해나가고 있습니다.

건강 및 안전 관련 수칙 및 기준 주요 내용

안전하고 건강한 근무환경 조성에 대한 요구는 우리 수칙과 기준의 핵심으로, 우리의 공급망 내 근로자들을 보호하기 위한 필수 요소입니다.



직무상의 건강 및 안전 관련 위험 방지

협력업체가 제조하거나 Apple에 제공하는 모든 소재 및 제품은 Apple의 '규제 물질 명세서(RSS, Regulated Substances Specifications)'를 반드시 준수해야 합니다. 협력업체는 모든 위험 화학물질 사용을 추적, 검토 및 승인할 수 있는 서면 계획표를 마련 및 도입하고, 모든 신규 구매에 대해 내부 EHS 승인을 받아야 하며, 화학물질 재고 내역을 항상 최신 상태로 유지해야 합니다. 또한, 협력업체는 위험 화학물질의 위험성과 이러한 위험을 완화할 수 있는 사후 제어 시스템에 대한 내용을 직원들에게 안내해야 합니다.



비상 상황 예방, 대비, 대응

협력업체는 발생 가능성이 있는 비상 상황을 파악 및 평가해야 합니다. 협력업체는 발생 가능한 모든 상황에 대해 인명, 환경 및 재산 피해를 최소화하기 위한 비상 계획 및 대응 절차를 수립 및 도입해야 합니다.



사고 관리

협력업체는 직원들이 건강 및 안전 관련 사고를 신고할 수 있는 시스템과 더불어 신고 사항을 조사, 기록 및 관리하기 위한 시스템을 반드시 갖춰야 합니다. 협력업체는 위험 완화를 위한 시정 조치를 이행하고, 필요한 의료 조치를 제공하며, 직원의 빠른 업무 복귀를 위해 노력해야 합니다.



근무환경 및 생활환경

협력업체는 직원들에게 합리적인 수준의 접근성과 청결을 갖춘 화장실과 식수를 제공해야 합니다. 협력업체에서 제공하는 식사, 음식 준비 및 저장 시설은 청결하게 유지되어야 합니다. 협력업체 또는 제3의 업체가 제공하는 기숙사는 청결하고 안전해야 하며, 합리적인 수준의 주거 공간을 갖춰야 합니다.



건강 및 안전 관련 허가

협력업체는 모든 필수 건강 및 안전 허가를 획득하고, 최신 상태로 유지하며, 준수해야 합니다.



교육 및 의사소통

협력업체는 적절한 직장 내 건강 및 안전 교육을 한 가지 이상의 언어로 제공해 모든 직원들이 교육 내용을 이해할 수 있도록 해야 합니다. 건강 및 안전 관련 정보는 시설 내에 명확하게 공지되어 있어야 합니다.

안전 제일 문화를 장려하다

안전한 근무환경은 안전을 중요시하는 문화, 안전 문제를 추적 및 해결하기 위한 적절한 관리 시스템, 사업장 내에 건강 및 안전 관련 전문성을 갖춘 팀을 갖추는 것에서부터 시작됩니다. 우리가 협력업체 사업장에서 진행하는 모든 평가에는 건강 및 안전 기준 준수 확인 항목이 포함되어 있습니다. 우리의 산업 위생 기준에 따라 협력업체들은 공학 컨트롤 실행 및 평가 수행을 통해 건강 및 안전 사고 발생을 미연에 방지하기 위한 조치를 마련해야 합니다. 또한 사고 발생 시 문제 추적, 해결 및 재발 방지를 위한 관리 시스템을 유지해야 하죠. 우리의 비상 상황 대비 기준에 따라, 자연재해와 같은 비상 상황 발생 시 협력업체들은 문제를 해결하고 직원 및 비즈니스를 보호하기 위한 계획을 갖추고 있어야 합니다.

평가 과정에서 협력업체가 우리의 기준을 위반한 사실이 확인될 경우, 우리는 협력업체에 그 책임을 묻고, 맞춤형 '시정 조치 이행 계획(Corrective Action Plans)', 온라인 교육 자료, 현장 코칭을 통해 함께 문제를 해결합니다. 우리는 이러한 직접적 개입을 통해 기술적인 문제에 대한 해결책을 제공하고, 관리 시스템상의 결점을 보완하며, 지속 가능한 안전 문화 수립을 돕고 있습니다.

2013년, 우리는 '환경 보건 및 안전 아카데미(EHS 아카데미, Environmental Health and Safety Academy)'를 출범시켰습니다. 4년도 넘는 시간 동안 중국 내 협력업체 사업장 270여 곳의 EHS 매니저들은 화학물질 관리, 비상 상황 대비, 안전 장비 등 다양한 핵심 영역 전반에 걸쳐 해당 사업장의 성과 개선을 위해 교육을 이수하고 프로젝트를 이행했습니다.

2017년 이후 EHS 아카데미는 난징대학교의 EHS 센터(Environment, Health, and Safety Center)를 통해 독립적으로 운영되며 중국 전역의 학생들에게 교육 기회를 제공해왔습니다. '책임있는 사업체 연합'과 EHS 아카데미의 원년 파트너인 '지속 가능한 지역 사회 연구소(ISC, Institute for Sustainable Communities)'가 개발하는 EHS 아카데미의 교육 자료는 새로운 인터랙티브형 콘텐츠로 거듭나고 있습니다. 이 교육 자료는 전 세계 모든 책임감 있는 사업체 연합 소속 기업 및 협력업체에 공유될 예정입니다. 이에 따라, 다양한 업계의 수백 개 기업이 Apple의 공급망에서 구축 및 검증된 도구를 활용할 수 있게 되죠.

2019년, 우리는 협력업체 관리팀에 교육을 제공하는 '환경 보건 및 안전 리더십 워크숍(Environmental Health and Safety Leadership Workshop, 이하 '워크숍')'을 출범했습니다. 관리팀에게 안전하고 건강한 직장을 만들고, 안전 관련 사안에 대해 직원들의 참여를 유도하고, 직원들과 동 주제로 교류하는 롤모델이 되기 위한 방법을 교육했죠. 워크숍은 협력업체 관리팀으로부터 긍정적인 피드백을 받았으며, 신규 협력업체 시설로 지속적으로 확대되고 있습니다.

스마트한 화학물질 사용은 엄격한 기준에서 시작됩니다



유독성 화학물질 사용 근절을 위한 Apple의 공로를 인정받아 '더 안전한 화학물질, 건강한 가정 (Safer Chemicals, Healthy Families)'이 선정하는 '매장 책임 (Mind the Store)' 순위에서 2년 연속 A+ 등급 획득

화학물질의 책임감 있는 사용을 보장하고 더욱 안전하고 친환경적인 대안을 도입해나가는 일은 공급망 내의 사람과 환경을 보호하는 데 필수적입니다. 제품에 또는 제품 제조 과정에 사용될 수 없는 물질을 정리한 Apple의 '규제 물질 명세서(RSS, Regulated Substance Specification)'는 사람과 환경을 보호하기 위한 노력의 첫 걸음입니다. 협력업체는 RSS 준수 사실 입증에 위해, 인증받은 실험실에서 진행한 분석 실험 보고서를 우리에게 제출해야 합니다.

2013년 신설된 우리의 화학물질 관리 프로그램은 협력업체들이 화학물질을 안전하게 관리할 수 있는 역량을 기르고, 직장 내 화학물질에 대한 정보를 직원들과 투명하게 공유할 수 있도록 돕습니다. 이 두가지 요건은 모든 협력업체 평가에 포함되는 항목이기도 하죠. 새로운 화학물질 사용이 제시되는 경우에는 더욱 각별한 주의를 기울입니다. 2019년, 우리는 110개 이상의 새로운 화학물질을 평가했습니다. 평가 항목에는 제품 제조법 및 실험 보고서 검토, 해당 물질을 사용하는 구체적 상황에 대한 이해, 노출 평가 이행 등이 포함되었으며 이는 해당 화학물질 사용이 사람 및 환경에 미치는 위험을 사전에 방지하기 위함이었죠.

더 안전한 화학물질로의 대체, 그 원동력은 바로 투명성

당초 우리의 화학 물질 관리 프로그램은 RSS 준수를 중심으로 시작되었습니다. 2017년에는 Apple에 모든 화학물질 재고를 보고하도록 프로그램을 확대했으며, 최종 조립 사업장부터 점진적으로 시행했죠. 재고 보고를 통해 확보한 정보를 토대로, 우리는 더욱 안전하고 친환경적인 대안을 도입하려면 어디에 우선 순위를 두고 노력을 집중시켜야 할지 파악합니다.

2019년에는 공정 화학물질 등 공급망 내에서 사용되는 화학물질의 종류와 양에 대한 이해를 높이기 위해 우리 수칙에 명시된 협력업체 화학물질 안전 정보 공개 요건을 강화했습니다. 또한, 표준화된 절차를 만들어 협력업체가 사업장에서 사용하는 구체적인 화학물질, 사용 용도, 우리의 수칙에 명시된 엄격한 요건을 바탕으로 이행 중인 직원 보호 조치에 대한 정보를 우리와 공유하도록 했습니다. 2019년에는 이 톨의 배포 대상을 참여 시설 80곳으로 확대했습니다.

더 안전한 청소 방식, 더 용이하게 선택할 수 있도록

사람을 먼저 생각하는 화학물질 관리를 위해서는 안전 절차를 엄격히 준수하고, 협력업체에서 사용하는 화학물질에 대한 정보를 직원들에게 투명하게 공유해야 합니다. 우리는 RSS를 통해 금지 물질과 관련된 명확한 지침을 협력업체에게 제공하고 있습니다. 또한 특정 화학물질 사용을 금지하는 것에서 그치지 않고, 처음부터 더 안전한 대안을 선택할 수 있는 방법을 안내하기 위해 노력하고 있습니다.

더 안전한 대안 마련을 위해 우리는 우선 세정제와 탈지제에 초점을 맞췄습니다. 이 두 가지는 공급망에서 양적으로 가장 많이 사용되는 최종 조립 공정 화학물질이죠. 2017년부터 우리는 GreenScreen™, SciVeraLENS™, 미국 환경 보호청(EPA, Environmental Protection Agency)의 '안전한 선택 프로그램(Safer Choice Program)'과 같은 엄격한 수단을 통해 최종 조립 시설에서 사용할 더 안전한 세정제와 탈지제 목록을 작성하고 있습니다. 이 작업이 시작된 이후 모든 협력업체 최종 조립 시설은 목록에 포함된 더욱 안전한 대안 물질만을 사용하고 있습니다.

2019년, 우리는 더 안전한 세정제와 탈지제가 Apple 공급망 밖에서도 널리 사용될 수 있도록 하기 위한 노력을 시작했습니다. 우선, 세정제 안전성에 대한 포괄적 업계 표준이 마련되어 있지 않다는 점에 주목했죠. 우리는 스마트한 화학물질 사용에 대한 독립적인 제3자 전문 기관인 '청정 생산 활동(Clean Production Action)'과 협력해 전자제품 업계 전반에서 활용 가능한 세정제 안전성 평가 기준을 수립했습니다. 그 결과, 사용 중인 세정제와 탈지제를 평가받고자 하는 화학물질 제조업체 및 협력업체들은 세계 곳곳의 수많은 실험실 중 어느 곳에 평가를 요청하더라도 동일한 기준을 바탕으로 평가를 받을 수 있게 되었죠. 또한, 우리는 '녹색 화학 자문 위원회(Green Chemistry Advisory Board)'를 통해 우리가 수립한 더욱 안전한 세정제 평가 기준을 검토했습니다. 세계 최고의 독성학자, 연구자, 학자들로 구성된 이 위원회는 Apple 제품 및 공급망 전반에 녹색 화학을 도입하기 위해 노력하고 있죠.

2020년에는 이 평가 기준을 다른 이들과 공유해, 더 안전한 대안 물질 사용과 전 세계 모든 부문에 적용될 수 있는 업계 표준 활용을 장려할 계획입니다.

더 안전한 공급망을 만들기 위해 협업하다

우리는 업계 전반에 걸친 협력을 통해 우리의 화학물질 관리 프로그램을 확대하고, 우리 업계뿐만 아니라 타 업계의 위험 화학물질 노출도 근절하고자 노력하고 있습니다. 현재 우리는 Apple이 설립에 기여한 '친환경 전자기기 제조 네트워크(CEPN, Clean Electronics Production Network)' 위원회에서 활동하고 있습니다. CEPN은 시민 사회 단체 및 정부 기관 등으로 이루어진 선구적인 환경 보호 단체인 Green America 산하 '지속 가능성 솔루션 센터(Center for Sustainability Solutions)'의 도움을 받아 운영되고 있습니다.



보건 교육 참가자들 /
베트남

협력업체 직원들의 심신 건강을 위한 지원

우리는 협력업체 직원들이 안전한 환경에서 근무하는 것은 물론, 건강한 삶을 살기를 바랍니다. 2017년에 우리는 2020년까지 협력업체 직원 100만 명에게 보건 교육을 제공하겠다는 야심찬 목표를 설정했고, 이를 달성했습니다. 우리의 보건 교육 프로그램은 직원들이 자신의 건강과 웰빙을 스스로 챙길 수 있도록 관련 지식과 기회를 제공하고, 이러한 지식이 이들이 속한 지역사회에도 공유될 수 있도록 합니다. 우리는 여러 전문가와 협력해 프로그램에 참여하는 협력업체 사업장 직원들에게 필요한 것이 무엇인지 파악하고, 이를 바탕으로 교육 프로그램을 설계합니다.

우리의 보건 교육 프로그램은 중국에서 첫선을 보였으며, 생식 건강, 질병 예방 및 영양에 대한 교육을 제공하는 피어 투 피어 프로그램으로 진행되었습니다. 해당 프로그램은 2018년에는 인도로, 2019년에는 베트남으로 확대되었습니다. 또한, 우리는 협력업체 신입사원 오리엔테이션 프로그램에 영양 교육을 도입했고, 2019년 한 해 동안 84만 명 이상의 협력업체 직원이 참여했습니다.

직원들의 건강 관련 요구 사항과 관심이 매우 다채로운 중국에서는 피어 투 피어 모델을 통해 생식 건강, 가족 계획 및 대인 관계 관리를 교육하는 프로그램을 계속해서 운영하고 있습니다. 2018년 말, Apple의 자금 지원으로 주요 협력업체 사업장 두 곳에서 직원들을 대상으로 한 사업장 내 보건 캠페인이 진행되었습니다. 다양한 생식 건강 및 기타 일반적인 이슈에 대한 독립적인 검사를 익명으로 진행한 이 캠페인은 직원들의 보건 관련 지식 및 인식을 크게 변화시키는 계기가 되었죠.

영양 교육이 가장 시급한 것으로 확인된 인도에서는 협력업체 직원 교육 프로그램과 인사팀 및 구내 식당 인력을 대상으로 현장 상담을 진행했습니다. 프로그램 완료 후 참가 사업장에서 진행한 설문 조사 결과, 영양 관련 지식 및 인식이 크게 증대되었음을 알 수 있었습니다. 2019년 인도에서 진행한 보건 교육 프로그램에 참여한 인원은 1,300명 이상이었으며, 프로그램에서 다룬 주제에 대한 참여자들의 지식이 56% 증가한 것으로 드러났습니다.

프로그램에 참가한 협력업체 직원 중 최대 80%가 여성인 베트남에서는 사업장 내에 마련된 의료 기관에서 일하는 보건 인력을 교육하고, 그들이 다시 직원들에게 보건 교육을 제공할 수 있게 하는 프로그램을 도입했습니다. 베트남에서 실시한 교육은 성 건강, 생식 건강, 가족 계획에 초점을 맞추고 있습니다. 도입 첫 해, 4,700명이 넘는 협력업체 직원이 프로그램에 참가했으며, 프로그램에서 다룬 주제에 대한 참여자들의 지식이 30% 증가한 것으로 드러났습니다.

우리 공급망 전반에 걸친 인권 존중

Apple은 우리 제품에 사용되는 자재를 책임감 있는 방식으로 조달하기 위해 가장 엄격한 기준을 적용하고자 노력합니다. 우리는 지구를 보호하고 공급망 내 모든 사람의 인권을 지키기 위해 애씁니다. '책임있는 자재 조달(Responsible Materials Sourcing)' 프로그램을 통해 첨단 바이오 소재부터 땅에서 채굴한 광물, 재활용된 소재에 이르기까지 Apple 제품에 사용되는 여러 자재의 조달에 관해 협력업체가 준수해야 할 기준을 수립하고 있습니다.

우리의 목표는 언젠가 채광에 전혀 의존하지 않고, 제품과 포장재에 걸쳐 재활용 및 재생 가능 소재만 사용하는 것입니다. 이러한 목표를 이루기 위해 노력하는 한편, 공급망 내 실사를 진행하고, 주변 지역사회에 미치는 인권 관련 영향을 고려하며, 채광 공급망에도 Apple 공급망 내 다른 분야와 동일한 기회를 조성함으로써 우리는 계속해서 책임감 있는 방식으로 광물을 조달하고 있습니다.

우리 스스로는 물론 업계의 기준을 계속해서 높여가고 있음에도, 광물을 생산하는 특정 국가 및 지역들은 여전히 인권 및 환경 관련 문제에 시달리고 있습니다. 2010년부터 우리는 정부, 산업 및 시민 사회와 손잡고, 많은 사람들이 채광에 생계를 의존하는 콩고민주공화국 및 주변국으로부터 책임감 있게 조달된 광물을 협력업체들이 구입할 수 있도록 하는 시스템 구축에 기여했습니다.



책임감 있는 조달 톨박스 진행 단계



주요 자재 조달 방식 혁신



공급망 파악 및 엄격한 요건 수립



'위험 대비도 평가(Risk Readiness Assessment)' 등 공급망 톨을 활용한 위험 파악



외부 감사 진행



발견된 위험 요소 해결



제련소 및 정제소 목록 연간 발행



재활용 소재 사용 증대



지역사회 지원



시민사회와의 협력 및 현지 인권 보호 단체 지원



산업 내 추적 시스템 강화를 통한 투명성 증대



보편적 업계 표준 수립 및 추진



공급망 이해당사자 교육을 통한 실사 강화

책임감 있는 자재 조달 기준 주요 내용



협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 위험 파악 및 확인된 위험 경감을 위한 적절한 절차를 밟을 수 있도록 실사 정책 및 관리 시스템을 수립해야 합니다. 소재가 고위험 지역에서 생산되었는지 여부를 판단하기 위해 반드시 원자재 가공 단계에서 실사를 진행해야 합니다.



책임감 있는 소재 조달 기준 적용 범위

'책임감 있는 소재 조달 기준 (Responsible Materials Sourcing Standard)'은 모든 Apple 협력업체, 모든 하청업체 및 Apple 제품에 사용되는 재화를 직, 간접적으로 제조하는 협력업체 및 하청업체 공급망 내 모든 조직에 적용됩니다.



협력업체 실사 관리 시스템

협력업체는 'OECD 분쟁 지역 및 고위험 지역 광물의 책임있는 공급망을 위한 가이드라인 (Organisation for Economic Co-operation and Development's Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas)' 및 기타 적용 가능한 국제 기준을 기반으로, 실사 진행을 위한 관리 시스템을 반드시 개발해야 합니다. 관리 시스템에는 위험 파악, 위험 예방 및 경감, 실사에 대한 외부 검증 또는 감사, 파악한 위험 보고를 위한 메커니즘이 포함되어야 합니다.



파악한 위험 요소 처리

협력업체 또는 Apple이 공급망과 관련된 실질적인 위험을 발견하거나 위험 요소가 존재하는 것으로 추정하는 경우, 협력업체는 관련 자재 가공업체 측에 사업장 내 위험 요소를 파악하고 검증된 제3자 기관의 고충 토로 채널을 활용할 것을 요구해야 합니다. 협력업체는 이러한 요건들을 자사 공급망 전체에 안내해야 합니다.



공급망 실사 감사에 대한 외부 검증

협력업체는 Apple이 선택한 외부 기관의 검증 혹은 감사를 완료하지 않은 원자재 가공업체와는 함께 일할 수 없으며, 협력업체는 이러한 요건들을 자사 공급망에 안내해야 합니다.



발견된 위험 해결을 위한 시정 조치 추적 및 보고

Apple의 요청에 따라 협력업체는 파악한 위험 요소 및 해결 방안을 추적하고 공개적으로 보고할 수 있는 적절한 수단을 반드시 도입해야 합니다.



공급망 내 비협조업체 제거

협력업체는 계약 관계에 있는 광물 가공업체가 위험 파악, 고위험 해결 및 감사를 통한 검증 등 필요한 조치 수행을 거부하거나, 고위험 요소와 관련이 있음에도 불구하고 위험 경감을 위한 적절한 조치를 제때 취하지 않는 경우 해당 광물 가공업체와의 계약을 파기해야 합니다.

인권 보호 단체 지원

우리는 각 지역의 독립적인 의견에 힘을 실어주는 것이 공급망 내에서 발생하는 위험과 기회를 파악 및 평가하는 데 매우 중요하다고 믿습니다. 책임감 있는 광물 조달에 있어서는 특히 그렇죠. 우리의 엄격한 기준은 공급망 내 모든 단계에 적용됩니다. 우리는 지역사회의 필요를 가장 잘 이해하고, 우리가 광물을 조달하는 지역과 가장 밀접한 관계를 맺고 있는 지역 전문가들과 협력하고 있습니다.

2019년은 국제인권기금(Fund for Global Human Rights)과의 파트너십 체결 3주년을 맞는 해였습니다. 국제인권기금은 전 세계 25여 개국에서 300개가 넘는 지역 인권 단체와 협력하는 공공 재단입니다. 영속적인 변화를 이끌어내고자 하는 용기 있는 개인들을 지원해 활동가들이 필요한 역량을 갖추 수 있도록 돕고, 인권 운동을 이끌고, 삶의 질을 향상시키겠다는 사명 하에 운영되고 있죠. 국제인권기금은 2002년 설립 이래 일선에서 활약 중인 활동가 및 인권 운동가들의 활동에 약 1억 달러를 투자해왔습니다.

“Apple과 국제인권기금은 풀뿌리 활동가 지원 및 인권 보호를 위한 파트너십 체결이라는 새로운 행보를 시작했습니다. 협력을 통해 우리는 전 세계 지역사회에 긍정적인 변화를 불러일으킬 수 있습니다.”

Regan Ralph
국제인권기금 총재 겸 CEO

파트너십을 통해 우리는 국제인권기금이 콩고민주공화국에서 진행하는 주요 활동을 지원하고 있습니다. 국제인권기금은 콩고민주공화국의 여성 및 아동 인권 신장, 채굴자 건강 및 안전 확보, 환경 정의 수호, 채광 공동체의 사회경제적 권리 보호를 위해 힘쓰는 현지 단체에 자금을 지원하고, 이러한 단체의 역량 강화를 위해 노력하고 있죠.

또한, 지역사회 구성원들에게 인권 교육을 제공하고 이들이 스스로 해결책을 모색할 수 있도록 돕는 지역사회 전문가를 비롯한 현지 감시 단체 및 인권 보호 단체들을 지원하고 있습니다. 국제인권기금은 아래로부터의 역량 강화를 통해 해당 지역이 자립할 수 있도록 지역사회를 기반으로 활동하는 활동가들과 협력하고 있습니다. 이를 통해 지역의 역량을 키우고 법치주의를 강화해 수백만 명의 삶을 개선시키고 있죠.

2019년, Apple의 지원을 받은 국제인권기금은 콩고민주공화국 내 11개 풀뿌리 단체와 파트너십을 체결했습니다. 해당 단체들은 재정적인 지원과 더불어 조직 관리, 역량 개발 및 권익 보호 등의 분야에 관한 기술적 지원을 받았습니다.

2019년에 우리는 국제인권기금과의 파트너십을 확대해 복잡한 글로벌 공급망 내의 이주 근로자 보호라는 또 다른 주요 사안을 함께 다루었습니다. 국제인권기금의 활동을 통해 우리는 필리핀 현지에서 이주 근로자 인권 보호를 위해 힘쓰는 노동단체들을 지원하기 시작했습니다. Apple은 채무 담보 노동 철폐를 위한 노력을 10년 넘게 이어오고 있으며, 이번 파트너십 확대는 이러한 목표 달성을 앞당길 수 있게 해줄 중요한 조치였습니다.

우리가 책임감 있게 자재를 조달하는 방식

우리의 책임감 있는 자재 조달 프로그램은 엄격하게 관리되고 있으며, Apple 내 여러 팀이 참여하고 있습니다. 우리는 먼저 공급망 내에서 가장 위험성이 높은 자재가 무엇인지 평가하고, 주요 조달 방식을 혁신하거나 재활용 소재로 대체할 수 있는 가능성이 가장 큰 자재를 우선적으로 활용합니다. 이와 관련한 보다 자세한 정보는 Apple 웹사이트에서 제공하는 '소재 영향 개요서(Material Impact Profiles)'에서 확인할 수 있습니다.

우리는 공급망 내에서 발생하는 위험 및 기회 파악을 위해, Apple이 마련한 위험 평가 툴을 활용해 고위험 광물을 파악합니다. 그런 다음 감사나 시민 사회 참여 등의 수단을 활용해 인권 침해 또는 기타 위험 요소를 시정하기 위한 조치를 취하죠.

꼼꼼한 공급망 실사를 통해 우리 제품에 사용되는 자재의 원산지를 파악하고, 우리의 '책임감 있는 자재 조달 기준'을 공급망 가장 깊은 곳까지 적용할 수 있게 되었습니다. 우리는 이 기준을 주요 자재 가공업체부터 재활용업체, 심지어는 Apple이 직접 구매 또는 조달하지 않는 원자재의 채광 단계에까지 빠짐없이 적용하고 있죠. 우리 프로그램은 '유엔 기업과 인권 이행지침(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)'과 OECD의 실사 가이드라인을 비롯한 최고 수준의 국제 기준과 어깨를 나란히 합니다.

우리는 공급망 내 확인된 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금(3TG) 및 코발트 제련소 및 정제소 목록을 매년 공개하고 있습니다. 3TG의 경우 5년 연속, 코발트의 경우 4년 연속으로 Apple 공급망 내 모든 확인된 제련소 및 정제소가 독립적인 외부 감사에 참여했습니다. 사회, 환경, 인권 및 거버넌스 관련 위험 요소를 포함한 다양한 위험을 평가 및 파악하는 것이 그 목적이었죠. 보고받은 데이터를 확인하고 필요 시 시정 조치가 제대로 시행되도록 하기 위해 추가 외부 감사를 시행합니다. 또한 운모, 티타늄, 리튬 등의 기타 원자재 조달 현황을 파악하고 실사를 진행합니다. 감사 결과를 기반으로 우리는 각 제련소와 정제소에 사업 운영 상의 위험을 평가, 보고 및 해결할 것을 요구합니다.

우리의 요건을 충족할 능력 또는 의사가 없는 제련소 및 정제소는 우리 공급망에서 제외됩니다. 2009년 이후 우리 공급망에서 제외된 제련소 및 정제소는 총123곳입니다.

협업의 힘

우리는 최고의 검증 및 감사 프로그램이자 Apple이 직접 운영 위원회 위원으로 활동 중인 '책임있는 광물 조달 및 공급망 관리 연합(RMI, Responsible Minerals Initiative)', 최고의 금 정제 인증 기관인 '런던 금 시장 연합회(London Bullion Market Association)'와 같은 업계 실사 시스템 및 외부 감사 시스템 강화를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 정부, 산업 및 시민사회 간의 파트너십인 '책임있는 광물 거래 민관 연합(Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade)'을 이끄는 데 힘을 보태고 있죠. 우리는 우리의 톨과 모범 사례를 모두와 공유합니다. 현재 기술, 운송, 엔터테인먼트, 의류 등 다양한 업계에 걸쳐 280여 개 기업에서 활용되고 있는 Apple의 '위험 대비도 평가'를 통해 우리의 노력을 우리 공급망 너머까지 확장해나가고 있죠.

“광물 교역 전반에서 책임감 있는 조달 관행 개선을 목표로 진정으로 지속 가능한 성과를 이루고자 한다면, 기업들은 자재 조달 결정 과정에 제련소 및 정제소 감사, 공급망 실사가 제대로 통합될 수 있도록 최선을 다해야 합니다. Apple은 바로 이러한 노력을 이끌며 감사를 거부하거나 기준을 충족하지 못한 광물 가공업체들을 협력업체 공급망에서 배제시켜왔습니다. 업계에 이와 같은 관행을 도입하는 기업들이 훨씬 더 많아져야 합니다.”

John Prendergast
Enough Project의 창립 이사이자
Sentry의 공동 창립자

공급망 전반에 걸친 책임 의식

우리 공급망에 속한 모든 이들의 목소리에 귀 기울이는 것은 인권 관련 위험 요소를 파악하고 평가하는 데 매우 중요한 역할을 합니다. 우리는 공급망 내에서 보고되는 인권 침해 혐의를 매우 심각한 사안으로 여깁니다. 광물이 조달되는 채굴 현장에서 독자적으로 문제를 제기하고 우려 사항을 보고하는 이들의 목소리에 힘을 실어주는, 내부 고발 활동 및 풀뿌리 이니셔티브를 지원하고 있죠.

2019년에도 국제주석협회(ITRI, International Tin Association)의 '주석 공급망 이니셔티브(ITSCI, International Tin Supply Chain Initiative)'에서 추진하는 내부 고발 메커니즘에 대한 지원을 이어나갔습니다. 고층 토로 메커니즘은 광물의 채굴, 거래, 처리 및 수출 과정에서 발생하는 인권 침해 관련 문제를 안전하게 신고할 수 있도록 돕습니다. 신고 내용의 정확성과 혐의 파악을 위해 신고는 현지 언어로 진행됩니다.

또한, 우리는 업계의 생산 이력 추적 시스템이 채광업을 기반으로 하는 지역사회 근무자 및 지역민들의 인권에 어떤 영향을 미치는지 파악하기 위해 광물 실사 프로그램에 영향력 측정을 위한 항목들을 포함시키고 있으며, 측정 결과를 업계 최고의 전문가들과 공유합니다. 우리가 2019년에 주재한 OECD 전문가 회의는 측정 기준 개선이라는 결과로 이어졌습니다.

우리의 광물 실사 프로그램 파트너들



하버드대학교 인도주의 이니셔티브(Harvard University Humanitarian Initiative)

실사 프로그램이 콩고민주공화국의 채광업 기반 지역사회에서 근무 및 거주하는 여성들의 삶에 미치는 영향 측정



Ulula와의 파트너십을 통한 국제 평화 및 정보 서비스 (International Peace and Information Service)

실사 프로그램이 콩고민주공화국 내 사회, 경제 및 인권에 미치는 영향 측정

UCLA

캘리포니아 대학교 로스앤젤레스 캠퍼스 (University of California Los Angeles)

채광 실사 프로그램이 장기적 보건 및 개발 지표에 측정 가능한 변화를 일으키는지 여부 조사

혁신을 통한 발전

2019년에 우리는 계속해서 새로운 생산 이력 추적 기술을 실행했으며, 우리의 금 공급망 일부에서는 블록체인 기술을 활용하기도 했습니다. 이 프로그램을 통해 채광 단계에 디지털 원장을 도입해 광물이 언제, 어디서 채굴되는지 확인할 수 있으며, 해당 광물을 전 공급망에 걸쳐 매우 정확하게 추적할 수 있죠. 우리는 '책임있는 광물 조달 및 공급망 관리 연합' 및 OECD와 함께 생산 이력 추적에 사용되는 블록체인 기준을 개발하고 있습니다. 블록체인 기술 적용을 가속화하는 동시에 채광 현장 근로자 및 인근 지역사회까지 고려하는 것이 그 목적입니다.

또한, 2019년에는 매사추세츠공과대학(MIT)의 'D-랩 혁신 센터(D-Lab Innovation Center)'를 지원하기도 했습니다. 콜롬비아에 위치한 이 센터는 '창의적 역량 구축(Creative Capacity Building)'이라는 독특한 수단을 사용해 문제 해결 기술과 소규모 금 채광업체가 활용할 수 있는 구체적인 작업 기술들을 한데 융합합니다. 이러한 노력을 통해 포용적인 시장 시스템을 개발하고 친환경적이며 책임감 있는 금 채광을 촉진할 수 있죠.



앨런 에제르자 /
탈탄 네이션 원로이자 브리티시 컬럼비아주
유콘강 유역 브리티시 컬럼비아 캐나다 원주민
에너지 및 채광 위원회 고문

황금같은 기회

금은 Apple 제품에 매우 소량으로 사용되긴 하지만 중요한 전도성 금속입니다. 우리는 금을 비롯한 재활용 소재 사용을 늘리고, 채광 의존도를 완전히 끊기 위한 노력을 지속하는 동시에, 금 및 기타 광물을 책임감 있게 조달하기 위한 혁신적인 방안을 끊임없이 모색하고 있습니다. Apple, 지속가능성을 위한 노력을 이끄는 비영리단체 RESOLVE, 현지 소규모 채광업체 및 토착 주민들은 2017년 새먼 골드(Salmon Gold) 파트너십을 체결했습니다. 책임감 있는 방식으로 금을 조달할 수 있는 혁신적인 방안을 도입하고, 어류의 자생 서식지를 보호하기 위해서였죠.

알래스카 및 유콘의 외딴 지역은 수백 개에 달하는 사금 채광업체들이 오래 전부터 활발히 금을 생산해온 곳입니다. 클론다이크 지역에서 처음 금이 발견돼 골드러시가 진행된

1890년대부터 운영된 채광업체도 있죠. 채굴자들은 주로 개울가나 강기슭을 따라 위치한 사금 채취 현장에서 채광 후 남은 금을 찾아 채취합니다. 이러한 사금 광산은 침전물로 하천을 혼탁하게 만드는 경우가 많아 연어, 그레일링을 비롯한 자생 어종들의 번식을 어렵게 만들고 토착 지역사회의 전통까지 위협하죠.

‘브리티시 컬럼비아주 캐나다 원주민 에너지 및 채광 위원회(British Columbia First Nations Energy and Mining Council)’의 고문이자 탈탄족 자문 기구 탈탄 네이션(Tahltn Nation)의 원로인 앨런 에제르자는 “전체 환경 측면에서 우리 부족에게 무엇보다 중요한 것은 바로 연어입니다. 채굴에 대한 욕심 때문에 자연에 큰 상처가 남았죠.”라고 말합니다.

RESOLVE는 채광업체 및 현지 토착 주민들과 함께 힘을 모아 공정 화학물질을 사용하지 않고 금을 조달하기 위한 새로운 방법을 모색하는 한편, 채광 작업이 이뤄지는 하천을 복원하고자 노력했습니다. 하천 바닥과 강기슭을 정비한 덕에 이 지역의 생물 다양성이 복원되고 있습니다. 연어들이 산란을 위해 이곳의 하천으로 돌아오고 있죠.

RESOLVE의 회장이자 CEO인 스티븐 데스포지토는 “채광업체와 연어 서식지 보호 운동가들 사이에 늘 긴장감이 팽팽했는데, 새먼 골드 프로젝트가 마치 평화 조약과도 같은 역할을 해줬어요. 덕분에 복원 단체와 캐나다 원주민, 채광업체가 함께 협력할 수 있는 기반이 마련되었죠.”라고 말했습니다.

앨런 에제르자의 조카 피터 라이트는 18살 때부터 이곳에서 채광 일을 해왔습니다. “제가 이 일을 처음 시작했을 당시에는 전반적으로 환경 보호에 대한 인식이 높지 않았어요. 지금은 훼손된 토지를 복원하고 자연의 자정 능력을 되살리기 위해 노력하고 있죠. 우리가 진행하는 모든 복원 사업은 지구의 회복을 돕는 일입니다. 우리의 채광 활동이 야기한 피해뿐 아니라, 백 년 전에 발생한 환경 피해까지도 복구하는 거죠.”

Apple은 새먼 골드 프로젝트를 통한 혁신을 채광 공정에 적용하는 데에서 그치지 않았습니다. 금의 원석을 채광하는 광산에서부터, 정제된 금을 구입하는 회사까지 금 조달 경로를 추적하는 건 결코 쉽지 않은 일입니다. 새먼 골드 프로젝트를 통해 Apple 공급망에 유입되는 금은 블록체인 기술로 추적됩니다.

광산에서부터 제련소까지 금의 전체 이동 경로를 파악함으로써 금 조달 및 가공 과정에 관여하는 모든 사람 및 장소에 대한 정확한 정보를 확보하죠. 이러한 노력으로 얻은 지식은 다른 광물의 공급망에도 폭넓게 적용될 예정입니다.

빠르게 성장 중인 새먼 골드 프로젝트는 이미 그 성과를 인정받고 있습니다. 프로젝트에 참여 중인 채굴 파트너, 딘 레이스와 크리스 레이스 부자는 미 토지관리국 (Bureau of Land Management)으로부터 '지속가능 발전 상(Sustainable Development Award)'을 수상했습니다. 앨런 에제르자는 "우리에게는 우리가 '선조의 땅'이라 부르는 이곳의 환경을 관리해야 할 신성한 책임이 있습니다. 미래 세대도 우리의 선조가 누렸던 경험을 그대로 누릴 수 있도록 하기 위해서죠."라고 말합니다.



사금 채취장을 공동 소유하고 있는 크리스 레이스와 딘 레이스 부자 잭 웨이드 크릭(Jack Wade Creek) / 알래스카

21

공급망 내 문제 해결을 위해 노력한 인권 및 환경 보호 단체 중 2019년 Apple의 지원을 받은 단체 수

채광업 지역사회 지원을 위한 파트너십

광물 생산 이력 추적에 있어 블록체인과 같은 혁신 기술은 한층 빠른 발전을 이루기 위한 유용한 수단이지만, 엄격한 실사를 대체할 수는 없습니다. 현장에서 오랜 기간 지속되는 영향을 남기기 위해서는 지역사회에 대한 투자가 필요합니다. 2019년, 우리는 50년 가까이 활동을 이어온 국제 개발 기구 Pact와의 협력을 확대했습니다. 2016년에는 캘리포니아대학교 버클리 캠퍼스에 위치한 '효과적인 글로벌 행동 센터(Center of Effective Global Action)'가 진행하는 연구를 위해 기금 마련을 도왔습니다. 이 연구는 콩고민주공화국 일부 지역에서는 60%에 달하는 가구가 채광업을 주요 생계 수단으로 삼고 있다는 사실을 밝혀냈죠. 우리는 직업 교육을 위한 파트너십 외에도, 지역사회 지도자들과 협력해 특정 유형의 채광 작업에서 발생할 수 있는 위험에 대한 인식을 제고하고자 하는 Pact의 활동을 지원하고 있습니다. 이 파트너십의 결과로 6만 명이 넘는 사람들이 유니세프(UNICEF)에서 개발한 국제 공인 교육 커리큘럼을 기반으로 한 Pact의 권리 인식 교육을 받게 되었습니다.

2017년, 우리는 풀뿌리 인권운동가들의 활동 지원에 앞장서는 인권 기구, 국제인권기금(Fund for Global Human Rights)과 파트너십을 체결했습니다. 2019년에는 파트너십을 확대해 차별과 맞서 싸우고, 여성 평등을 위해 노력하며, 아동 보호 관련 문제를 해결하고, 안전한 채굴 관행을 수호하는 콩고민주공화국 단체들과 협력했습니다.

우리는 지속적으로 재활용 소재의 사용을 늘리는 동시에 주요 광물을 책임감 있는 방식으로 조달하기 위한 혁신적인 방법을 모색하고 있습니다.

지구

우리는 우리 제품을 디자인, 제작, 재활용하는 모든 과정에서 기후변화에 대응하고 우리 모두의 보금자리인 지구를 보호해야 한다는 크나큰 책임감을 느낍니다.

물 책임관리	61
제로 폐기물	67
청정에너지	71
친환경 공장	73



쿤산시 / 중국

환경 보호 수칙 관련 주요 내용

Apple의 수칙에 따라 협력업체들은 환경에 대한 영향을 줄이기 위한 조치들을 이해하고, 적극적으로 수행하는 한편, 우리 모두가 공유하는 자원을 잘 관리하고 우리가 사업을 운영하는 지역사회를 수호하기 위한 노력을 기울여야 합니다.



유해 물질 관리

협력업체는 Apple을 위해 제조하거나 Apple에 제공하는 모든 제품에 대해 Apple의 '규제 물질 명세서(RSS, Regulated Substances Specifications)'를 준수해야 합니다. 또한, 유해 폐기물의 파악, 관리, 저장 및 책임감 있는 폐기를 위한 체계적인 조치를 시행해야 합니다.



환경 허가

협력업체는 모든 필수 환경 허가를 획득하고, 최신 상태로 유지하며, 준수해야 합니다. 협력업체는 적용 가능한 허가 및 규정의 보고 요건을 준수해야 합니다.



우수 관리

협력업체는 우수가 흘러넘쳐 오염을 발생시키지 않도록 체계적인 조치를 시행해야 합니다. 협력업체는 불법 방류 및 유출된 폐수가 우수 배수관이나 공공 상수도, 공공수역에 유입되는 일이 없도록 해야 합니다.



폐수 관리

협력업체는 사업 활동 중 발생하는 폐수를 파악, 관리 및 저장하기 위한 체계적인 조치를 시행해야 합니다. 협력업체는 폐수 처리 시스템의 성능을 정기적으로 모니터링해야 합니다.



대기 배출 관리

협력업체는 사업 활동 중 대기에 배출되는 환경 오염 물질을 파악, 관리 및 저감하고 책임감 있게 관리해야 합니다. 협력업체는 자사 대기 배출 제어 시스템의 성능을 정기적으로 모니터링해야 합니다. 협력업체는 보존 조치, 청정 에너지 사용 등 다양한 방법을 활용해 정기적으로 온실가스 배출량을 측정하고, 배출 목표치를 설정하고, 성과를 모니터링하고, 저감해야 합니다.



주변 소음 관리

협력업체는 주변 소음 수준에 영향을 주는 협력업체 시설 소음을 파악, 관리, 모니터링 및 저감해야 합니다.



무해 폐기물 관리

협력업체는 무해 폐기물을 파악, 관리 및 저감하고, 폐기물을 책임감 있게 처리 또는 재활용할 수 있는 체계적인 조치를 시행해야 합니다.



오염 방지 및 자원 절약

협력업체는 환경적으로 책임감 있는 사업 관행을 개발, 이행 및 유지해야 합니다. 협력업체는 보존, 재사용 및 재활용을 통해 화석 연료, 물, 유해 물질, 천연 자원 소비량을 정기적으로 파악하고, 목표치를 설정하고, 성과를 모니터링하고, 저감해야 합니다.

혁신을 통한 환경 보호

스마트한 제조는 친환경 제조 관행 개선을 통해 이룰 수 있습니다. 우리는 환경 보호를 위한 혁신적인 솔루션을 지속적으로 개발하고 있죠. 동시에 우리 협력업체 시설들의 성과 및 효율성을 개선해나가고 있습니다.

환경 보호에는 공동의 노력이 필요합니다. 공급망 내 전문성을 개발하고 우리의 경험 및 혁신을 공유하면 다양한 업계 전반에서 환경 보호 노력을 가속화할 수 있습니다.



재사용 용수를 사용하는 연성 회로 세척 탱크를
점검 중인 작업자 / 중국

단순히 물 보존만으로는 부족합니다

물은 소중한 자원입니다. 그리고 전 세계 곳곳에서 부족한 자원이기도 하죠. 2013년에 시작된 우리의 '깨끗한 물 프로그램(Clean Water Program)'의 첫 번째 활동은 협력업체가 물 보존에 중점을 둘 수 있도록 돕는 것이었습니다. 물 보존은 우리가 실시하는 모든 협력업체 평가에 포함될 정도로 중요한 사안이지만, 물을 절약하는 것만으로는 부족합니다. '깨끗한 물 프로그램'은 물 책임관리를 위한 프로그램으로 거듭나고 있습니다. 물을 더욱 책임감 있고, 사회적으로 유익하며, 환경 친화적이고, 경제적으로 지속 가능한 방식으로 사용해야 한다는 의미죠.

우리는 공급망, 그중에서도 실리콘 웨이퍼 및 인쇄 회로 기판 제조, 유리 및 금속 마감 처리와 같은 공정에 특히 집중하고 있습니다. 제품 최종 조립 단계에서보다 부품 제조 단계에서 더 많은 양의 물이 사용되기 때문이죠. 우리의 목표는 담수 사용을 최대한 줄이고, 폐수 재사용을 가능한 최대화하며, 방류되는 모든 폐수를 안전한 수준으로 처리 후 방류함으로써 지역 공동체 및 지역 내에 거주하는 모두를 보호하는 것입니다.

우리는 현지의 상황을 감안해 전략을 변경하고, 우리 협력업체가 위치한 지역의 강 또는 하천 유역 보호에 집중하고 있습니다. 2019년에도 우리는 우리 협력업체가 위치한 지역의 물 관련 위험 요소를 더 깊이 이해하기 위한 노력을 이어갔습니다. '깨끗한 물 프로그램' 참여 협력업체들에게 물 소비 데이터를 제출하고, 세계자연기금(WWF, World Wildlife Fund)의 '물 관련 위험 필터(Water Risk Filter)', 세계자원연구소(World Resources Institute)의 송수로(Aqueduct) 툴과 같은 물 발자국 및 물 부족 모델링 툴을 활용하도록 요구함으로써, 우리는 물 소비 및 물 관련 위험 요소가 어디서 발생하는지 더욱 깊이 이해할 수 있었습니다. 덕분에 우선순위를 정확히 파악해 자원을 효율적으로 배분할 수 있었죠.

현재 우리의 깨끗한 물 프로그램에 참여 중인 협력업체 136곳은 2019년 한 해 동안 총 93억 갤런의 담수를 절약했습니다. 이로써 2013년부터 지금까지 이 프로그램을 통해 총 305억 갤런에 달하는 물을 절약할 수 있었죠. 또한, 참여 시설에서는 작업 공정 전반에 걸쳐 물을 여러 차례 재사용할 수 있는 경우에 한해 공정 용수 재사용률을 40%로 높였습니다.

93억

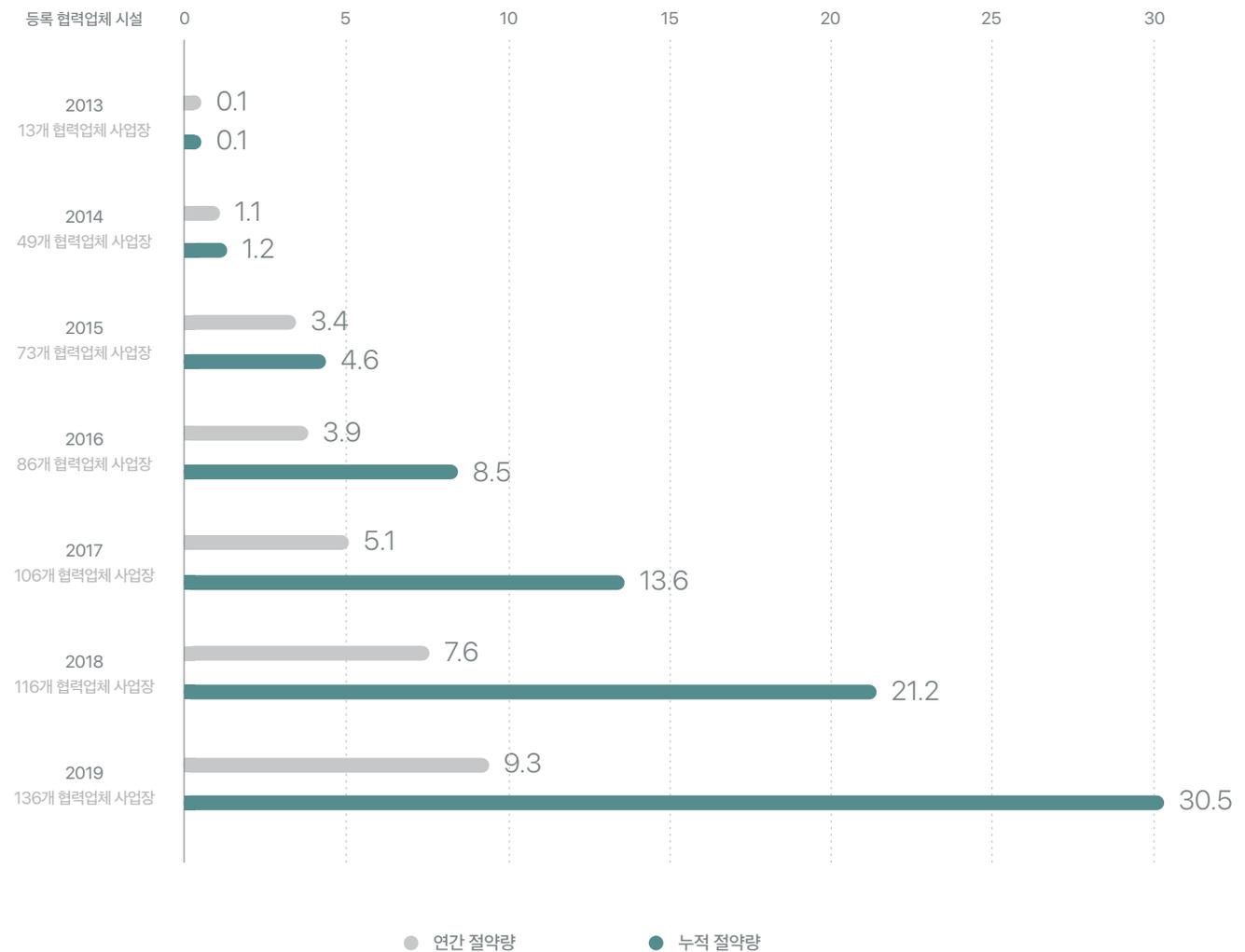
2019년 절약한 담수의 양
(단위: 갤런), 1년 동안 4,800만명
이상에게 식수를 공급할 수 있는 양

305억

2013년 이후 절약한 담수의 양
(단위: 갤런)

2019년, 깨끗한 물 프로그램을 보존 중심에서 책임관리 중심의 프로그램으로 발전시켜나가기 위해 우리는 '물 책임관리 동맹(AWS, Alliance for Water Stewardship)'과의 파트너십을 확대했습니다. 물 책임관리 동맹은 기업, 정부 및 시민 사회 간의 협력을 촉진하는 국제 프로그램으로, 물 책임관리의 기본 틀과 기준을 제공합니다. 우리 협력업체들은 이러한 파트너십 및 물 책임관리 동맹 인증 과정을 통해 새로운 차원의 수자원 보호 성과를 달성할 기회를 얻게 되었죠. 2019년에는 협력업체 사업장 세 곳이 전자기기 제조업계 최초로 물 책임관리 동맹의 플래티넘(Platinum) 등급을 획득했습니다. 이로써 물 책임관리 동맹 인증을 획득한 Apple 협력업체 시설은 총 다섯 곳이 되었습니다.

깨끗한 물 프로그램 등록 업체 수 및 2013년부터 절약한 담수의 양





AWS 지역 관리자인 젠젠 수와 팀원들 / 중국

물 책임관리 동맹과의 파트너십

물은 타이후 호수 유역에 거주하는 쿤산시민들의 생활과 해당 지역의 산업에 매우 중요한 역할을 합니다. 상하이에서 차로 1시간 거리에 위치한 쿤산시에는 곳곳에 호수와 강이 자리하고 있으며 지금도 풍부한 농산물 생산량을 자랑하죠.

쿤산시는 또한 활발한 경제 성장과 밀집된 산업 단지로도 유명한 곳입니다. 5년이 넘는 기간 동안 우리는 이 지역의 협력업체들이 '깨끗한 물 프로그램'에 참여하여 작업 공정에 물 보존을 위한 관행을 도입하도록 하기 위해 힘써왔습니다. 그러나 쿤산시를 비롯한 전 세계 수많은 지역의 물 문제에 관해서는 보존 노력만으로는 충분치 않다는 사실이 점점 명백해지고 있습니다.

2018년, 우리는 우리 공급망의 환경 지속가능성을 새로운 차원으로 끌어올리기 위해 '물 책임관리 동맹(AWS, Alliance for Water Stewardship)'과 파트너십을 체결했습니다. AWS는 기업, 정부, 시민사회 간의 협력을 촉진하는 국제 프로그램으로, 물 책임관리의 기본 틀과 기준을 제공하고 있습니다. 물 책임관리를 위한 요건에 따라 기업들은 해당 지역 유역의 귀중한 수자원을 더욱 잘 관리하기 위해 보다 거시적 관점에서 다양한 이해관계자들과 투명하게 협력해야 합니다.

AWS 인증 획득을 준비하는 기업들이 기업 운영에 책임관리라는 개념을 적용할 수 있도록 교육하는 AWS 지역 관리자 쟈젠 수는 이렇게 설명합니다. "기업들에게는 물 책임관리란 그들의 소유가 아닌 무언가를 책임감 있게 관리하는 일이라고 설명합니다. 전체적인 역학 관계를 이해하기 위해서는 우리가 사용하는 물이 어디에서 오는지를 먼저 이해해야 하죠. 상류와 하류, 기업의 활동이 다른 이들에게 미치는 영향, 수질이나 물 부족 문제가 우리에게 어떤 영향을 주는지 등을 다룹니다."



환경 기준 준수 책임자 차오 보 / 중국

AWS 인증을 획득하고자 하는 기업들은 자신들이 위치한 지역 수자원의 수량 및 수질 정보를 수집하고, 수원의 보호 및 위험에 대해 이해해야 합니다. 기업에서 방류한 폐수가 지역 수질과 생물 서식지에 미치는 영향 또한 파악해야 하죠. 젠젠 수는 기업들에게 물 책임관리는 환경 보호에만 국한되는 것이 아니라 좋은 기업 활동을 하는 일도 포함된다고 설명합니다. 기업과 지역민 그리고 지역 정부와의 관계 개선에 도움을 주는 일이라고 말이죠.

Apple에 연성 회로 기판을 공급하는 쿤산시의 전자기기 제조업체 Flexium은 업계 최초로 AWS 골드(Gold) 인증을 획득했습니다. Flexium의 환경 기준 준수 관리자인 차오 보는 “AWS 인증에 대한 젠젠 수의 설명을 들은 후 AWS를 획득하기로 결정했어요. 이런 부가적인 노력이 꼭 필요하다는 걸 느꼈죠.”라고 말합니다. 당시 Flexium은 이미 Apple의 ‘깨끗한 물 프로그램’에 참여하고 있는 상태였으나, AWS 인증을 획득하기 위해서는 더 많은 노력이 필요했습니다. “처음에는 정말 쉽지 않았죠.” 프로젝트를 이끌었던 제이슨 장은 이렇게 회상합니다. “우리 회사는 외부에서 정보를 수집해본 적이 없었거든요. 하지만 인증을 준비하는 모든 단계에서 조언을 얻을 수 있었어요.”

2019년에는 Apple 협력업체 사업장 세 곳이 AWS 플래티넘(Platinum) 인증을 획득했습니다. 플래티넘 인증을 받은 사업장 중 두 곳은 TSMC 소유이며, 나머지 하나는 Avery Holding 시설입니다. Avery Holding의 회장 Charles C.F. Shen은 “모든 제조업체들에게 AWS 인증을 획득하라고 권하고 싶습니다. 플래티넘 인증 준비 과정을 통해 우리는 지역사회 및 지역 내 다른 기업들과 협력할 수 있는 기반을 마련하고, 우리가 매일 진행하는 작업에 물 책임관리라는 개념을 통합할 수 있었습니다.”라고 말합니다.

우리는 Apple 협력업체 인증을 위해 AWS와 협력하는 한편, AWS의 온라인 교육 및 디지털 툴 개발 또한 지원하고 있습니다. 업계나 기업 규모와 상관없이 물 책임관리 도입과 인증 획득에 관심 있는 다른 기업들의 진입 장벽을 크게 낮추기 위함입니다. 우리 파트너십의 궁극적인 목표는 물 책임관리를 표준 사업 관행으로 자리 잡게 함으로써 전 세계가 함께 사용하는 수자원의 지속가능성을 확보하는 것입니다.

AWS 인증에서 다루는 5가지 영역



물 거버넌스



지속가능한 물 수지



수질 상태



주요 물 관련 영역



모두를 위한 안전한 물, 설비
위생, 청결

제로 폐기물 달성을 향한 우리의 노력

2015년, 우리는 제조 과정에서 폐기물 발생을 완전히 억제하겠다는 목표 하에 '제로 폐기물(Zero Waste) 프로그램'을 도입했습니다. 이는 우리 제품을 제조 및 조립하는 협력업체가 위치한 지역사회 매립지에 폐기물을 전혀 배출하지 않는 것을 뜻하죠.

2019년 제로 폐기물 프로그램 참여 협력업체들이 비매립 처리한 폐기물은 32만 2,000톤 이상이며, 이로써 2015년부터 총 130만 톤에 달하는 폐기물을 비매립 처리했습니다. 프로그램이 이토록 빠르게 확대될 수 있었던 것은 제로 폐기물에 동참한 부품 제조 시설의 수가 늘었기 때문입니다. 2019년 참여 사업장 수는 총 155곳으로, 전년 대비 53% 증가했습니다.

올해도 전 세계 모든 iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, HomePod 최종 조립 시설들이 제로 폐기물 인증을 유지했습니다. 2019년에는 프로그램 적용 범위를 Apple TV 최종 조립 시설까지 확대했죠. 제로 폐기물 인증은 선구적인 시험 및 표준 설정 기구인 UL이 담당합니다. 프로그램이 도입된 2015년부터 지금까지 Apple 협력업체 사업장 총 50곳이 제로 폐기물 인증을 획득했습니다. 이 중 48곳은 UL 플래티넘 등급을, 나머지 두 곳은 UL 골드 등급을 획득했습니다.

우리는 온라인 학습 및 프로그램 관리 톨과 가상 코칭 프로그램을 제작해 제로 폐기물 프로그램이 우리 공급망 더 깊은 단계까지 확장될 수 있도록 노력하고 있습니다. 이러한 톨과 프로그램들은 협력업체들이 독립적으로 자체 프로그램을 개발하고 제로 폐기물 인증을 준비하는 데 필요한 지식을 갖추도록 돕죠.

제로 폐기물 인증 획득 절차

협력업체가 제로 폐기물 달성을 위한 우리의 프로세스를 완수하면, UL 2799 표준에 따라 UL은 사업장 평가 및 인증을 진행합니다. UL 2799 표준은 제조 공정에서 발생하는 폐기물 평가를 위한 가장 엄격하고 포괄적인 기준입니다.

협력업체의 제로 폐기물 인증 획득 절차

1

1단계

파악, 교육, 목표 설정

사업장에서 발생하는 폐기물의 양과 처리 복잡성에 따른 환경 영향을 기반으로 제로 폐기물 프로그램에 참여할 사업장들의 우선순위를 정합니다. 선정된 시설은 프로그램 참여를 위한 교육을 받고, 우리는 지정된 소재에 대한 재활용 솔루션의 실현 가능성을 평가합니다.

2

2단계

계산, 재활용, 혁신

기준 전환율을 계산하고, 폐기물 중 재활용 가능한 부분을 파악하며, 재활용 불가능한 폐기물 처리를 위한 혁신적인 솔루션을 개발해 제로 폐기물 인증의 장애물이 되는 요소들을 제거합니다.

3

3단계

측정, 평가, 검증

협력업체는 소각 처리를 최소화하는 동시에 100% 비매립 처리 전환 달성 노력을 기울여야 하며, 매달 모든 종류의 폐기물 처리 현황을 결산해야 합니다. 또한 공급업체 감독을 포함한 강력한 폐기물 관리 시스템 또한 구축해야 합니다. 인증 획득을 위해서는 독립적인 UL 감사관으로부터 연속 6개월간의 데이터를 확인받아야 합니다. 인증을 획득한 협력업체 사업장은 3년마다 UL의 재인증을 받아야 합니다.

제로 폐기물 달성의 장애물, 혁신을 통해 넘어서다

제조 과정에서 제품을 보호하는 데 쓰이는 '재활용 가능한 보호 필름(RPF, Recyclable Protective Film)'은 혁신적인 접근을 통해 탄생했습니다. 덕분에 재활용이 불가능했던 기존의 필름을 대체할 수 있게 되었죠. 2019년에는 새로운 iPhone 최종 조립에 이 필름을 사용하는 것이 필수 사항이 되었습니다.

RPF는 시작에 불과했습니다. 우리는 조립 공정 중 부품 운송에 사용되는 팔레트와 운송용 트레이의 보호 필름도 재활용하기 위해 파트너 업체와 협력했고, 보호 필름 재활용을 통해 2,000톤 이상의 폐기물을 비소각 처리해, 재활용 불가능한 소재 소각 시 배출되는 이산화탄소 4,300톤을 저감하는 효과를 거두었습니다.

우리 협력업체 중 한 곳과 함께 개발한 RPF는 시장에서 누구나 구할 수 있으며, 우리는 RPF가 업계 전반에 빠르게 도입되어 우리 공급망 너머에까지 변화의 물결을 일으킬 수 있도록 우리의 경험을 적극 공유하고 있습니다.

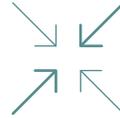
폐기물 저감을 위한 변화를 이끈다



우리는 RPF와 같은 친환경적인 신소재 개발을 장려합니다.



우리는 제조 과정에서 재사용 가능한 소재 사용을 촉진합니다. 10개 협력업체 사업장과 함께 최종 조립 시설로 부품을 운반할 때 사용되는 보호용 트레이를 재활용하는 프로그램을 개발했습니다. 2015년 이후 660만 개의 부품 트레이가 재사용되었으며, 이를 통해 2,000만 달러 이상을 절약하는 동시에, 65,000톤 이상의 탄소 배출량을 저감할 수 있었습니다.



우리는 가능한 모든 단계에서 자재 사용을 최소화합니다. 2019년, 우리는 주요 최종 조립 시설에서 팔레트 포장에 기존 대비 25% 더 얇은 수축 포장재를 사용하기 시작했습니다. 그 결과, 2019년 한 해 최종 조립 시설의 수축 포장재 사용량을 375톤 절감할 수 있었죠.



우리는 유해 폐기물 발생을 방지하기 위해 노력합니다. 지난 2년 동안 우리는 주요 협력업체 사업장 26곳과 협력해 유해 폐기물의 발생을 경감 또는 억제했습니다.



재활용 가능한 보호 필름 부착 /
iPhone 생산 / 중국

우리 공급망의 배출 관리

100만 톤+

2019년 공급망 전반의 연간 에너지 효율 관련 배출량 감축분과 직접 배출량 감축분을 합산한 총 탄소 배출 감축량. 한 해 동안 도로 위를 달리는 자동차 수를 220,876대 줄이는 것과 같은 효과

제품 제조 시 배출되는 이산화탄소는 Apple 전체 탄소 발자국의 약 75%를 차지합니다. 에너지 효율을 높이고, 재생 가능한 청정에너지원을 활용할 수 있도록 협력업체들을 지원하는 이유가 바로 여기에 있죠. 이러한 노력은 우리 공급망의 탈탄소화를 위해 필수적입니다. 탈탄소화란 우리의 제품을 제조하는 과정에서 전기 사용 및 직접적인 배출로 인해 발생하는 이산화탄소의 양을 줄이는 과정을 의미하죠.

우리의 운영 전반 및 공급망 내 협력업체의 온실가스 배출 현황을 이해하는 것은 에너지 절약을 위한 기회를 파악 및 추구하고 가능한 모든 순간마다 재생 가능 에너지로의 전환을 이룰 수 있도록 하기 위한 첫 걸음이었습니다. 2018년에는 Apple 제품 제조 시 배출되는 온실가스 데이터를 수집하고 이를 보고하는 일에 초점을 둔 엄격한 에너지 관리 요건을 우리 수칙에 추가했습니다.

지난 한 해 동안 우리의 '에너지 효율 프로그램(Energy Efficiency Program)'에 참여한 시설은 전년 대비 8% 증가해 총 92곳이 되었습니다. 2019년, 우리는 공급망 내 온실가스 배출량을 100만 톤 이상 감축해 2018년 동기 대비 119% 향상을 이룰 수 있었습니다. 이는 협력업체의 에너지 관련 온실가스 배출량 77만 9,605톤과 직접 배출량 24만 2,761톤을 감축하기 위해 우리가 협력업체와 함께 노력한 결과입니다. 협력업체의 청정 에너지 도입과 관련된 보다 자세한 정보는 apple.com/kr/environment에서 제공되는 Apple의 '환경 경과 보고서(Environmental Progress Report)'에서 확인할 수 있습니다.

에너지 효율성을 위한 제품별 집중 전략

iPhone 생산은 Apple 제조 역량의 상당한 비중을 차지합니다. 2018년에 iPhone 최종 조립을 담당하는 중국 내 시설 6곳이 2020년 말까지 에너지 사용량을 20% 절감하겠다는 의지를 밝혔습니다.

이와 같은 노력 덕분에 2019년 Apple의 공급망 에너지 효율 관련 연간 탄소 배출량을 21% 저감할 수 있었습니다. 현재 이미 기준연도인 2017년 대비 16% 감축에 성공해 당초 계획보다 빠르게 목표를 달성해 나가고 있으며, AirPods 최종 조립 시설도 이 3개년 계획 참여 대상으로 추가해 제품별 감축 전략을 더욱 확대하고 있습니다.

청정 에너지 사용을 장려하다

청정에너지 솔루션 역시 우리의 탈탄소화 전략에서 중요한 역할을 합니다. 우리는 협력업체에 교육을 제공하고 그들을 고품질 청정에너지 솔루션 제공업체와 연결시켜줌으로써 협력업체들이 동력원을 재생 가능한 형태의 전력원으로 전환할 수 있도록 직접 지원하고 있습니다.

우리 협력업체의 청정 에너지 솔루션 도입 성과와 관련된 최신 데이터는 apple.com/kr/environment에서 제공되는 Apple의 '환경 경과 보고서(Environmental Progress Report)'에서 확인할 수 있습니다.



2019년 기준 중국에서 녹색
공장으로 지정된 Apple 협력업체
시설 수

늘어나는 녹색 공장

2019년, 중국 정부는 Apple 협력업체 시설 9곳을 '녹색 공장(Green Factory)'으로 추가 지정했습니다. 이로써 녹색 공장으로 지정된 Apple 협력업체 시설은 총 28곳이 되었죠. 녹색 공장 인증은 2025년까지 친환경 제조업을 육성하겠다는 중국 정부 계획의 일환입니다. Apple은 중국 내 친환경 전자기기 제조 표준 개발을 도우며 '중국 전자기술 표준화 연구원(China Electronic Standardization Institute)'을 지원하고 있습니다.

발전의 원동력이 되는 투자

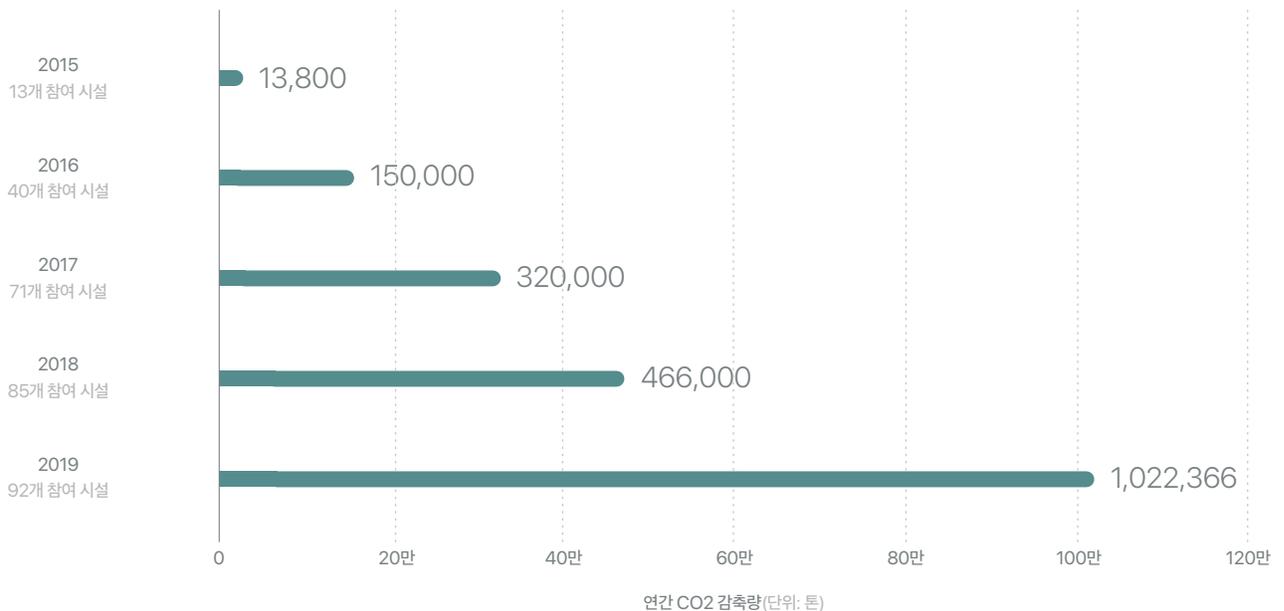
'에너지 효율 프로그램'의 일환으로 협력업체들은 에너지 사용에 관한 감사에 참여하고, 탄소 발자국을 줄이기 위한 프로젝트를 실시합니다. 이러한 프로젝트를 통해 에너지와 비용을 모두 절약할 수 있는 것이 사실이지만, 프로젝트를 실행하는 데는 어려움이 따르기 마련이며 막대한 자금 투자가 필요한 경우도 있습니다.

2019년 우리는 제조업 분야의 참여 가속화를 위해 미중 그린펀드(US-China Green Fund)와 협력해 협력업체 프로젝트에 1억 달러를 투자하기 위한 특별 기금을 조성했습니다. 이 기금은 에너지 관리를 서비스 개념으로 제공하는 혁신적인 접근 방식을 도입했죠. 솔루션 설계 및 효율성 개선 프로젝트를 위한 선행 투자가 이 서비스에 포함되며, 목표한 에너지 절약을 실현하면 투자금을 회수할 수 있습니다. 이 기금은 협력업체들이 마주하는 장벽을 축소하는 동시에 장비 및 관리 시스템 업그레이드를 통해 협력업체가 에너지를 절약을 실현하도록 도움을 제공합니다.

\$1억

에너지 효율성 프로젝트에
투자된 금액

협력업체 에너지 효율성 제고 및 직접 배출량 감축 성과



영광의 수상

2019년 10월, 중국의 선구자적인 환경 보호 단체 '공공 환경 사무 협회(IPE, Institute of Public and Environmental Affairs)'는 Apple을 '기업 정보 투명성 지표(CITI, Corporate Information Transparency Index)'에서 사상 최초로 마스터(Master) 등급을 달성한 기업으로 평가했습니다. 중국 내 우리 공급망 전반에서 환경에 대한 책임을 다하려는 우리의 노력을 인정한 것입니다. 이로써 Apple은 지난 해까지 5년 연속 CITI 1위를 기록한 것에 이어, 최초로 '기업 정보 투명성 지표(CITI, Corporate Information Transparency Index)' 마스터 등급을 획득하는 쾌거를 이루게 되었습니다.

IPE 이사 Ma Jun은 이렇게 말했습니다.“Apple은 지난 5년간 혁신적인 방법을 동원해 관리 범위를 업스트림 공급망까지 꾸준히 넓혔습니다. 수백 곳의 협력업체가 에너지를 절약하고 탄소 배출량을 줄일 수 있도록 적극 장려하고, 환경 관련 성과를 개선했죠. 공장 자체를 개선하는 것에서 그치지 않고, 강과 호수, 운하를 정화해 지역사회에 더 안전하고 깨끗한 환경을 선사했습니다.”

마스터 등급을 획득한 최초의 기업이 된 Apple은 IPE가 설정한 까다로운 기준을 충족하기 위해 계속 노력하는 동시에, 혁신적인 물, 에너지, 제로 폐기물 프로그램을 통해 얻게 된 교훈들을 공유해, 우리의 공급망은 물론 업계 전반의 환경 성과를 빠르게 발전시켜 나갈 예정입니다.

성과

매년 우리의 수칙을 준수하고 심지어 초과 달성마저 해낸 우리 협력업체들의 성과를 평가합니다.

성과 개선 노력을 통해 우리는 업계 전반에 걸친 협력을 도모하고, 우리가 얻은 교훈과 우리가 개발한 틀을 공유해 우리의 영향력을 최대화하고자 합니다.

협력업체 선정 및 역량 구축	77
선도하고 경청합니다	93



포장재 조립 /
제로 폐기물 iPad 생산 시설 /
중국

발전에 대한 종합적인 접근

제품 디자인에서부터 재활용에 이르는 모든 단계에서 우리 스스로는 물론 우리 협력업체들이 결과에 책임을 지도록 함으로써 성과를 이뤄가고 있습니다. 철저한 평가를 통해 사람과 지구를 보호하기 위한 우리의 요건들을 고수하고, 문제가 발견될 경우 협력업체와 함께 그들의 운영 방식을 개선하고 지속 가능한 변화를 이루기 위해 노력하죠.

우리의 요건은 Apple에 서비스를 제공하는 업체를 비롯한 우리 공급망 전반의 협력업체에 적용됩니다. 리테일 사업 운영을 지원하는 협력업체, 우리 제품을 전 세계로 운송하는 물류업체, AppleCare를 지원하는 협력업체 등을 평가하고, 평가를 통해 얻은 교훈들을 반영해나갑니다.

평가를 진행하는 것 외에도 업계 및 시민사회 전반의 전문가들의 조언을 구합니다. 우리가 잘 하고 있는 부분과 개선해야 할 부분에 대한 피드백을 요청하죠. 가장 의미 있는 방식으로 발전하기 위해서는 이러한 피드백이 매우 중요합니다.

발전을 위한 우리의 접근 방식



제품 디자인



책임감 있는 조달/
협력업체 선정



조기 참여/온보딩 리뷰



평가



역량 구축

발전 가속화를 위한 선제 조치

엄격한 선정 과정

Apple에서 사람과 지구를 보호하는 일은 책임감 있는 조달 관행에서부터 시작됩니다. 2016년, 우리는 새로운 소재, 기술 및 협력업체를 평가하기 위해 관여하는 시점을 제품 개발 초기 단계로 한층 앞당겼습니다. 우리 수칙과 관련된 위험 요소를 가능한 빨리 해결하기 위해서였죠. 우리의 평가 작업은 모든 생산 활동보다 먼저 시작되며, 평가 항목에는 '시설 대비도 평가(Facility Readiness Assessment)'와 '공정 안전성 위험 평가(Process Safety Risk Assessment)' 등이 포함됩니다.

이러한 평가들은 제품 생산을 시작하기에 앞서, 생산 과정에서 발생할 수 있는 사람과 환경에 대한 잠재적인 중대 위험을 완화하기 위한 목적으로 설계되었습니다. 평가 작업은 제조업 분야에 국한되지 않습니다. 새로운 국가에 처음으로 리테일 매장을 오픈하는 경우 우리는 관리업체 선정 과정 초기 단계부터 관여하며, 이는 신규 물류업체 선정 시에도 마찬가지로 적용됩니다.

초기 단계에서부터 관여함으로써 우리의 수칙과 기준에 제시된 요건을 거부하거나 충족하지 못하는 협력업체들이 공급망에 합류하는 것을 방지할 수 있습니다. 2019년, 수칙 관련 위험 요소에 대한 사전 평가를 받은 협력업체 후보 중 9%가 수칙을 위반한 사실이 발견되어 우리 공급망에 합류하지 못했습니다.

새로운 협력업체를 위한 온보딩

2016년에는 신규 협력업체들이 우리의 수칙, 기준, 평가 과정이 요구하는 수준에 빠르게 도달할 수 있도록 돕는 '온보딩 리뷰(OBR, On-Boarding Review)'를 도입했습니다. 또한, 종합적인 관리 시스템 구축을 위해 필요한 전문가 조언도 제공하고 있습니다. 종합 관리 시스템은 협력업체가 자체 평가를 실시하고, 우리의 수칙 및 기준을 계속해서 준수하기 위해 필요한 역량을 강화할 수 있도록 해주죠.

2019년에는 협력업체 사업장 65곳이 OBR 과정에 참여했습니다. OBR에 참여한 협력업체들의 평균 평가 점수는 56% 높아졌습니다.



iPhone 테스트 및 수리 /
수리 센터 / 미국

Apple의 평가 절차에 대해 더 자세히 살펴보기

노동권 및 인권, 건강 및 안전, 환경 분야에서의 개선을 촉진하기 위해 우리는 협력업체의 성과를 우리의 수칙 및 기준에 따라 평가합니다. 500여 가지 기준을 기반으로 한 평가, 준수 여부 확인, 개선이 필요한 영역 파악이라는 세 가지 카테고리를 수일에 걸쳐 종합적으로 평가하죠. 모든 평가 대상 시설은 세 가지 평가 범주 각각에 대해 100점 만점을 기준으로 한 점수를 받게 되며, 세 점수의 평균이 그해 해당 시설의 종합 점수가 됩니다.

2019년에는 49개 국가에서 총 1,142건의 평가를 완료했습니다. 그중 801건은 제조 시설, 물류 및 수리 센터, AppleCare 콜센터를 대상으로 진행되었으며, 291건은 제련소 및 정제소, 50건은 우리 서비스 공급망 내 기타 영역을 대상으로 이루어졌습니다. 2007년부터 실시된 Apple 진행 평가를 통해 Apple의 직접 제조 비용 누적액의 94%에 해당하는 협력업체를 모두 평가했습니다. 제조, 물류 및 수리 센터, AppleCare 콜센터에서 완료된 평가 801건 중 17%는 우리가 처음으로 방문 및 평가한 시설이었습니다.

우리는 협력업체 직원이 제기한 혐의를 처리하거나, 위반 사항에 대한 개선 조치가 완료되었는지 확인하기 위해 매년 예고 없이 평가를 실시하거나 불시 방문을 단행하기도 합니다. 2019년, 우리는 협력업체 시설에 사전 예고 없이 총 70건의 평가 및 조사를 실시했습니다.

또한, 같은 해 우리는 Apple의 고유 평가 기준을 보완하는 차원에서, 업계에서 널리 활용되는 서드파티 평가 프로그램인 '책임있는 사업체 연합(RAB)'의 '검증된 평가 프로그램(VAP, Validated Assessment Program)'을 도입했습니다. 2019년 한 해 동안 총 104건의 RBA VAP 평가가 완료되었습니다.

평가 대상 선정의 주요 요인



새 협력업체인가?



협력업체의 이전 평가 결과는?



협력업체의 수칙 위반 또는 혐의 제기 기록은?



협력업체의 지리적 위치는?



Apple과 함께 수행한 사업 규모는?



외국인 계약 근로자 고용 여부는?

평가 적발 사항에대한 조치

성과 달성을 위해서는 협력업체에 책임을 묻고, 발견된 위반 사항을 처리하며, 시정 조치가 완료되었는지 확인할 수 있는 강력한 절차가 필요합니다. 우리는 이러한 절차를 '시정 조치 이행 계획(Corrective Action Plan)'과 '시정 조치 확인(Corrective Action Verification)'이라 부릅니다.

평가 진행 후 우리는 적발 사항에 대해 협력업체와 현장에서 함께 상의합니다. 협력업체는 피드백을 받고, 문제 및 근본 원인을 확인하며, 시정 조치를 요구받게 되죠. 협력업체는 평가 후 90일 내에 시정 조치를 취해 문제를 해결하고 관리 시스템을 개선해 위반 내용이 재발하지 않도록 해야 합니다.

이 기간 동안 30일, 60일, 90일째에 진행되는 Apple의 필수 점검은 협력업체의 질문들에 답하고, 필요 시 협력업체 역량 구축 노력의 일환으로 설명, 인식 제고 및 교육을 제공하는 과정입니다.

우리의 목표는 발견한 문제에 대한 시정 조치 없이 해당 협력업체를 우리 공급망에서 제외해버리는 것이 아니라, 협력업체가 관리 시스템을 개선할 수 있도록 함께 노력하는 것입니다. 우리의 요건에 맞춰 사업 방식을 개선하지 못하거나 개선 의사가 없는 협력업체는 우리 공급망에서 제외될 수 있습니다. 2009년 이후 145개의 협력업체가 공급망에서 제외되었으며, 여기에는 22개의 제조 협력업체 시설과 123개의 제련소 및 정제소가 포함됩니다.

145

2009년 이래 요건 준수
역량 부족 또는 거부로 우리
공급망에서 제외된
협력업체, 제련소 및 정제소 수

전문 지도를 통한 역량 강화

모든 '시정 조치 이행 계획'의 핵심은 역량 강화입니다. 협력업체들은 Apple 전문가의 지원을 받아 당면한 문제를 해결하고 재발을 방지하기 위해 관리 시스템을 개선해나갑니다.

2016년에는 협력업체 시설에 Apple 전문가를 파견해 맞춤형 역량 강화 계획을 안내 및 수립하는 '분야별 전문가(SME, Subject Matter Expert)' 프로그램을 도입했습니다. SME 팀은 관리 및 기술 관련 문제 해결에 모두 적용할 수 있는 풍부한 업계 경험 및 지식을 갖춘 30여 명의 전문가로 구성되어 있습니다. 우리 전문가들은 협력업체와 직접 소통하며 개선 및 시정 조치 이행 계획을 진행합니다. 이때 다양한 역량 강화 툴이 활용되는데, 근로자 개개인을 위한 개별 지원은 물론, 일상 업무 중 흔히 마주하는 Apple 수칙 관련 지침 및 요건에 대한 상세한 시각 자료가 포함된, 학습자가 스스로 진도를 조절할 수 있는 온라인 교육 프로그램 등이 여기에 포함됩니다. 이와 같은 툴에서 다룰 수 있는 주제를 점차 늘려가고 있죠. 현재 역량 강화 활동 및 관련 툴, 교육 프로그램에 포함된 주제는 다음과 같습니다.

노동권 및 인권	채용 절차 특수 보호 계층 관리 규율 관리 TPEA/학교 관리	급여 및 복리후생 관리 고충 처리 관리 퇴사 절차 외국인 계약 근로자 관리
건강 및 안전 관리	위험 관리 비상 상황 대비 및 대응 기계 보호 안전 조치 산업 위생 고위험 작업 (고소 작업, 고열 작업, 밀폐 공간 작업)	록아웃 태그아웃(Lock-out Tag-out) 화학물질 관리 인체공학 설계 사고 관리
환경 관리	환경 관련 허가 관리 폐기물 관리 폐수 관리 우수 관리 대기 배출 관리	

SME 팀은 중국, 대만, 베트남, 인도, 태국, 인도네시아, 필리핀, 대한민국, 말레이시아, 일본, 캄보디아의 협력업체와 협력해왔습니다.

2019년에는 협력업체 시설 86곳이 역량 강화 프로그램에 참여했습니다. SME 프로그램을 시작한 이후 협력업체 성과 점수가 크게 상승했을 뿐만 아니라 과거 적발된 문제의 재발 감소 측면에서도 상당한 진전이 있었습니다.

역량 강화로 인한 성과 평가 개선

2019년에 역량 강화 노력에 참여한 86개 협력업체의 전년 동기 대비 평균 점수 개선폭이 보여주듯이 역량 강화에 참여한 협력업체들의 성과 평가가 크게 개선되었습니다.





부품 조립 /
Mac Pro 생산 / 미국

탁월한 성과를 만들어내는 강력한 플랫폼

SupplierCare는 우리의 역동적인 공급망에 관한 최신 정보를 확보하고, 협력업체와 소통하고 이들에게 교육을 제공할 수 있게 해주는 Apple의 플랫폼입니다.

SupplierCare는 협력업체가 Apple 전문가와 직접 연락을 취할 수 있게 해줄 뿐만 아니라, 운영 방식을 향상시키고 새로운 공정을 다듬어나가는 데 도움을 주는 온라인 툴도 제공하죠. 이 플랫폼을 통해 협력업체들은 평가 결과를 조회하고, 적발 사항에 대한 시정 조치 이행 계획을 수립하며, 모범 사례를 참고하고, 개선 성과를 모니터링하는 등 우리와 협력할 수 있습니다.

950+

2019년 SupplierCare를 통해
진행한 교육에 참여한 협력업체 수

SupplierCare는 온디맨드 교육 콘텐츠를 제공함으로써 역량 구축을 돕습니다. 이를 통해 협력업체들은 우리의 수칙 및 모범 사례를 제대로 이해하고, 우리의 기준을 계속해서 준수할 수 있죠.

2019년, 우리는 950개 이상의 협력업체에 디지털 교육 콘텐츠를 제공했으며, 허가 관리 및 온실가스 관리와 같은 새로운 주제를 추가해 교육 콘텐츠를 더욱 확대했습니다. 그리고 새로운 기회가 생길 때마다 새로운 콘텐츠를 정기적으로 개발 및 추가하고 있습니다.

Apple 서비스 및 물류 협력업체

2012년, 우리는 Apple의 서비스 및 물류 협력업체와 파트너십을 맺고 우리 수칙의 적용 대상을 서비스 분야까지 확대했습니다. 서비스 협력업체는 공정한 근무 시간 제공, 적절한 건강 및 안전 교육 실시, 공정한 근무환경 유지 등을 포함한 우리의 모든 요건을 충족해야 합니다. 2019년, 우리는 19개국에 위치한 AppleCare 고객 상담 센터 30곳과 물류 센터 8곳에 대한 평가를 진행했습니다.

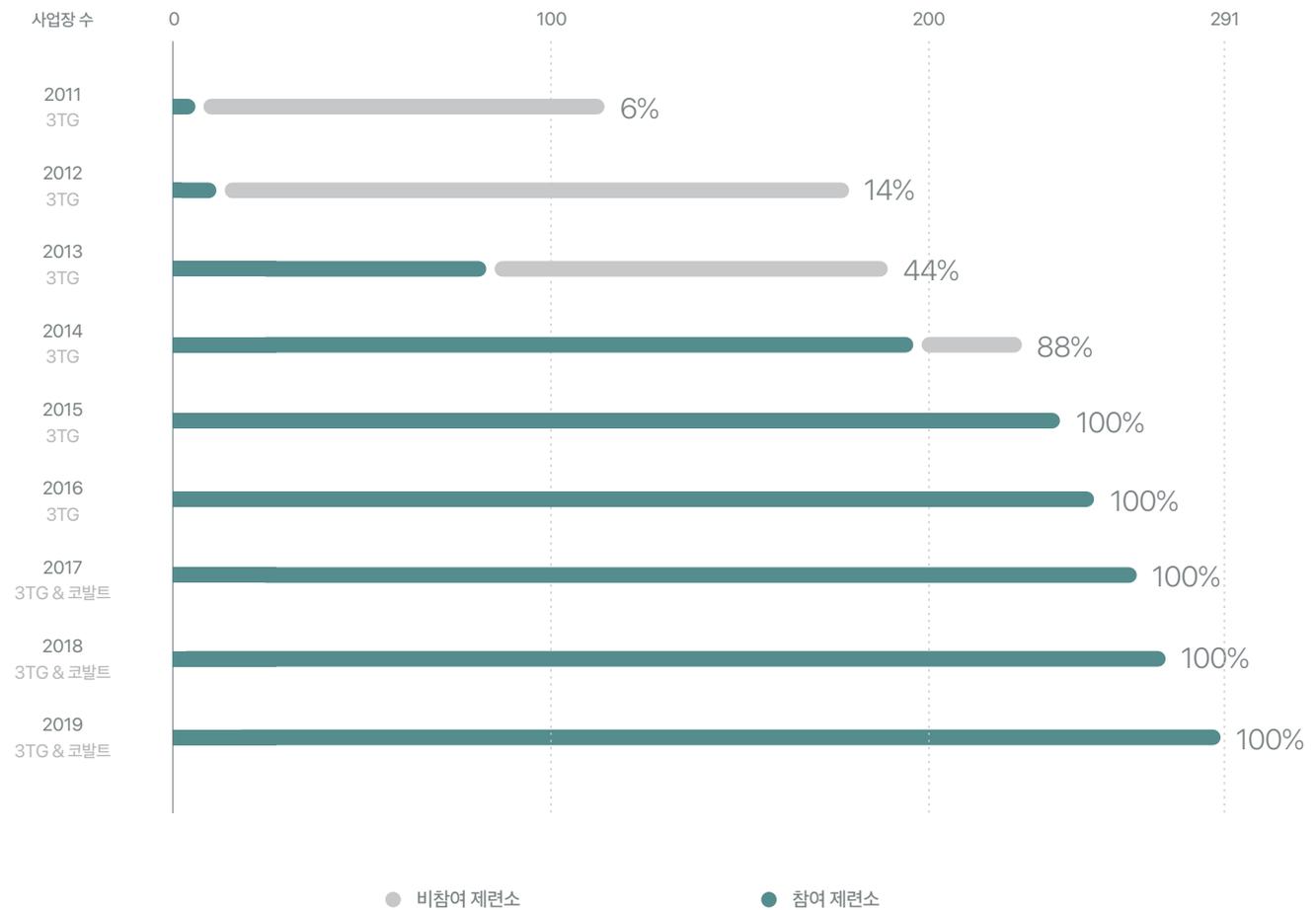
2016년, 우리는 Apple 리테일 매장 협력업체에서 일하는 직원까지 포함하도록 수칙 적용 범위를 확대했으며, 협력업체의 관리 시스템과 직원 교육 방식을 모두 개선 및 강화할 수 있는 기회를 포착하기 위해 평가를 진행하기 시작했습니다. 투명성을 높이고 리테일 매장 관리 담당 공급망 내에서 일하는 사람들까지도 보호하기 위해, 우리는 매장 관리 서비스 하청 계약 형태를 Apple의 사전 승인 하에 1차 하청까지만 허용하고 있습니다. 2019년에 우리는 리테일 매장 50 곳의 관리 담당 협력업체 평가를 50차례 진행했습니다. 또한, 리테일 매장 관리 시스템, 근로 시간 준수, 고용 계약, 고충 토로 채널을 강화하기 위한 교육을 실시했습니다. 미국 내 리테일 매장 관리 업체 중 81%가 교육에 참여했으며, 유럽에서는 94%가 교육을 이수했습니다.

공급망 곳곳에 대한 철두철미한 평가

우리 공급망 내 깊은 단계까지 관리하기 위해, 우리는 독립적인 외부 감사관을 통해 Apple 제품 생산에 사용되는 광물을 가공하는 제련소 및 정제소를 평가합니다. 주요 광물의 제련소 및 정제소는 연례 평가 결과를 바탕으로 사업 운영상의 위험 요소를 보고, 평가 및 완화해야 합니다.

우리의 요구 사항을 충족할 능력 또는 의사가 없는 제련소와 정제소는 Apple 공급망에서 제외됩니다. 2009년 이후로 123곳의 제련소 또는 정제소가 Apple 공급망에서 제외되었으며, 그중 18곳이 2019년에 제외되었습니다.

제련소 및 정제소의 외부 감사 참여율(3TG 및 코발트)



책임 의식

제기된 혐의에 대한 조치

우리는 협력업체에 대한 혐의가 제기되는 경우 이를 매우 심각한 사안으로 받아들입니다. 협력업체에 대한 혐의는 우리가 협력업체 직원 및 일반 대중이 이용할 수 있도록 마련한 다양한 신고 채널을 통해 시민사회 단체, 언론 매체, 공급망 내 직원, 익명 신고 등 다양한 출처에서 제기될 수 있습니다. 조사는 철저하게 진행됩니다. 위반 사례가 발견되면 시정 조치 이행 계획을 즉시 실시해 90일 내로 문제를 해결해야 합니다. 또한, 우리는 '책임있는 광물 공급 프로그램 (Responsible Minerals Sourcing Program)'을 통해 우리 공급망 깊은 단계에서 제기되는 혐의들까지 조사합니다.

중대 위반 사항 개선을 위한 검증된 과정

15년간 협력업체와 함께 힘을 모으고 역량 확보를 위해 노력한 결과, 우리 수칙에 대한 중대 위반 사례가 크게 감소했습니다. 중대 위반 사례가 발생하면 우리는 즉시 엄격한 시정 절차를 이행해 이를 해결하죠.

우리 수칙에는 채무 담보 노동, 근로 시간 위반 및 아동 노동에 관한 시정 절차가 명시되어 있습니다. 우리는 매년 중대 위반 사례들을 투명하게 공개합니다.

채무 담보 노동 방지

Apple은 채무 담보 노동을 절대 용인하지 않습니다. 채무 담보 노동에 대한 우리의 시정 조치 이행 절차는 직접적인 시정에 중점을 두고 있습니다. 협력업체는 채용 과정에서 직원이 수수료 명목으로 지불한 금액을 전액 직원에게 상환해야 하죠.

채무 담보 노동이 적발될 경우, 해당 협력업체의 CEO에게 관련 사실이 고지되고, 협력업체는 즉시 중점 관리 대상으로 지정됩니다. 중점 관리 대상으로 지정된 협력업체는 상환 계획서를 제출해 Apple의 승인을 받아야 하죠. 계획서가 승인되면 협력업체는 직원들이 지불한 수수료 전액을 직접 상환해야 하며, 외부 감사관이 상환 여부를 확인합니다. 2019년 적발된 채무 담보 노동 사례는 한 건입니다.

채무 담보 노동 관련 시정 조치 이행 절차



위반 확인

Apple의 평가 담당자와 외부 감사관이 채무 담보 노동과 관련된 위반 사항 적발



위반 고지

Apple이 해당 협력업체의 고위급 관리자에게 위반 사항 고지



약관 서명

협력업체가 중점 관리 대상 약관 및 상환 조건에 서명



상환 계획 수립

협력업체가 Apple에 상환 계획서 제출



상환액 지급

협력업체가 상환액을 해당 직원에게 지급



상환 검증

외부 감사관이 협력업체 시설을 방문해 상환 여부 검증

근무 시간 모니터링

적절한 휴식과 여가는 안전하고 건강한 근무환경을 조성하는 데 필수적입니다. 우리는 근로 시간을 평가 항목 중 하나로 지정해 검토하며, 필요한 경우 시정 조치를 실시하죠.

직원 근로 시간을 위조한 사실이 적발될 경우, 해당 협력업체는 즉시 중점 관리 대상으로 지정되고 CEO에게 관련 사실이 고지됩니다. 그런 다음 해당 협력업체의 윤리 정책 및 관리 시스템을 철저히 검토해 문제의 근본 원인을 규명하죠. 또한, 해당 협력업체는 추가 감사를 통해 향후 위반 행위 발생 방지를 위한 정책 수정이 제대로 이뤄졌는지 확인받아야 합니다. 그리고 직원들의 근로 시간이 허위로 작성된 경우 협력업체는 모든 기록을 수정해 직원들의 근로 시간을 정확히 집계 및 반영해야 하죠.

2019년 우리는 노동권 및 인권 카테고리에 대한 중대 위반 사항을 12건 적발했으며, 그중 10건이 근로 시간 위반 사례였습니다. 같은 해 전체 협력업체 근로 시간 준수율은 95%였습니다.

근로 시간 위조 관련 시정 조치 이행 절차



위반 확인

Apple 평가 담당자와 외부 감사관이 기록 위조 금지 관련 위반 사항 적발



위반 고지

Apple이 협력업체 CEO에게 위반 내용을 전달하고, 해당 협력업체가 즉시 중점 관리 대상으로 지정된다는 사실을 고지. 협력업체는 중점 관리 대상 약관에 서명



근본 원인 파악

Apple과 협력업체는 협력업체의 윤리 정책 및 관리 시스템을 검토해 문제의 근본 원인 파악



정기 감사

해당 협력업체의 향후 위반 행위를 방지하기 위해, 검토 대상이 된 정책을 제대로 실행하고 있는지를 정기 감사를 통해 확인받아야 함



전체 기록 정정

협력업체는 전체 기록을 수정해 자사 직원들의 근로 시간이 정확히 집계 및 반영되도록 해야 함

미성년자 노동 방지 및 개선

아동 근로자 고용은 우리 수칙의 중대 위반 사항에 해당하며, 우리는 학생 근로자 고용에 대한 명확한 가이드라인을 우리 기준에 규정해 두고 있습니다. 아동 근로자 고용 사실이 적발되면, 외부의 전문 평가 담당자를 통해 해당 사례를 면밀히 검토합니다. 적발된 협력업체는 즉시 해당 아동 근로자의 근무를 중단시키고, 집으로 안전하게 돌려보내야 합니다. 해당 아동 근로자 및 아동의 보호자에게는 교육 기회가 제공됩니다. 협력업체는 해당 아동 근로자가 학교에 다니는 동안 학비 및 관련 경비를 부담해야 하며, 급여 역시 계속해서 지급해야 합니다. 학교와 가정에서 해당 아동의 전반적인 복지 상태를 확인하기 위한 후속 점검도 진행되며, 해당 학생이 법적 취업 가능한 연령이 되는 시점에 협력업체는 재취업의 기회를 제공해야 합니다.

지난 7년간 근로자의 연령과 관련된 위반 사례가 꾸준히 감소한 것으로 미루어, 협력업체에게 관련 교육을 제공하고 수칙 요건 준수를 위해 협력업체와 긴밀히 힘을 합친 우리의 노력이 상당한 성과를 이끌어낸 것으로 보입니다. 2019년 적발된 아동 근로자 고용 사례는 한 건입니다.

아동 근로자 고용 관련 시정 조치 이행 절차



위반 확인

Apple 평가 담당자와 외부 감사관이 아동 노동 금지와 관련된 위반 사항 적발



귀가 조치

협력업체에 아동 근로자를 즉시 귀가시킬 것을 요구



임금 지급

협력업체에 해당 아동 근로자가 법적 노동 가능 연령이 될 때까지 계속 임금을 지급하도록 함



교육

협력업체에 해당 근로자에게 교육 기회를 제공하도록 함



고용 보장

협력업체에 해당 아동이 법적 취업 가능 연령이 되었을 때 취업 기회를 제공하도록 함

선도하고 경청합니다

가장 엄격한 기준을 추구하고, Apple 공급망 전체에 해당 기준을 적용함으로써 우리는 상당한 변화를 이끌어 냈습니다. 하지만 환경 보호는 하나의 기업이나 조직의 노력만으로는 달성이 불가능한 목표죠. 우리에게는 전 세계의 사람과 환경을 보호하기 위해 지금까지 얻은 경험과 교훈을 모든 업계의 파트너들과 공유해야 할 책임이 있습니다.

이를 위해 우리는 다양한 산업 협회, 시민사회 및 정부와 협력해 성과를 공유하고 모범 사례를 널리 알릴 뿐 아니라, 다른 이들의 의견과 경험을 경청하고 그를 통해 새로운 것들을 배워나가고 있습니다. 협력을 통해 도출해 낸 혁신적이고 광범위한 해결책들은 의미미한 변화를 이끌어 내고, 우리가 맺은 파트너십의 힘은 이러한 해결책들이 모든 업계에 더 폭넓고 빠르게 적용될 수 있게 해줍니다. 그 결과 모두가 더 빠르게 발전해나갈 수 있죠.

Apple이 우리 공급망을 넘어 더 큰 변화를 이끌어 낸 사례를 몇 가지 소개합니다.

책임있는 사업체 연합

‘책임있는 사업체 연합(RBA, Responsible Business Alliance)’은 사회적 책임을 다하는 공급망 구축을 위해 노력하는 세계 최대의 사업체 연합 기관입니다. Apple은 일년 내내 RBA 및 회원사들과 수시로 협력해 우리의 ‘협력업체에 대한 책임 프로그램’ 전체를 아우르는 다양한 이니셔티브를 추진하고 있습니다. 또한, Apple은 RBA에서 다음과 같은 리더십 역할을 수행하고 있습니다.

- 이사회 의장
- 전 세계 공급망 내 강제 노동 위험에 노출된 근로자의 권리 보장 및 개선에 중점을 둔 ‘책임있는 노동 이니셔티브(RLI, Responsible Labor Initiative)’ 창설 및 운영 위원회 위원
- 광물 공급망 실사에 집중하며, 현재 380여 개 기업을 회원으로 둔 ‘책임있는 광물 조달 및 공급망 관리 연합(RMI, Responsible Minerals Initiative)’ 운영 위원회 위원으로 활동

Humanity United가 조성한 운전 자본 기금

'운영 자본 기금(Working Capital Fund)'은 보다 투명하고 윤리적인 공급망을 요구하는 목소리가 높아져 감에 따라, 확장성을 갖춘 혁신적 아이디어에 투자해 위험에 노출된 근로자 보호 및 책임감 있는 조달이라는 시급한 사안을 해결하는 초기 단계 벤처 기금입니다.

책임있는 광물 거래 민간 연합

'책임있는 광물 거래 민간 연합(PPA, Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade)'은 시민 사회, 업계, 정부 간 파트너십으로, 콩고민주공화국과 그 주변 지역에서 윤리적인 공급망 조성을 위한 실사 및 정부 시스템 개선을 추진하는 프로젝트를 지원합니다. Apple은 PPA의 거버넌스 위원회에서 활동하고 있습니다.

책임있는 광물 공급망을 위한 유럽 파트너십

'책임있는 광물 공급망을 위한 유럽 파트너십(EPRM, European Partnership for Responsible Minerals)'은 책임감 있는 채광 및 조달 관행과 채광업 종사 지역사회의 사회경제적 여건 개선에 중점을 둔 시민사회, 업계, 정부 간 파트너십입니다. Apple은 EPRM의 회원사로 활동 중입니다.

리더가 되기 위해서는 다른 이들의 목소리에 귀 기울일 줄 알아야 합니다. 우리는 다음과 같은 주요 국제 포럼을 통해 다른 이들의 의견을 듣고, 그들의 경험으로부터 배우고자 합니다.

국제노동회의

국제노동기구가 주최한 2019 국제노동회의(International Labour Conference)에는 무역조합, NGO, 기업, 노동부 대표 등 6,000여 명의 참가자가 모였습니다. 이 회의에서는 최초로 직장 내 폭력 및 괴롭힘 근절을 위한 국제 표준을 규정한 역사적인 노동 조약이 수립되었습니다. 국제노동회의의 참석 외에도 우리는 국제노동기구와 정기적으로 협력하고 있으며, 국제노동기구가 개최한 '강제 노동에 관한 국제 비즈니스 네트워크(Global Business Network on Forced Labor)' 개최식에 참여하는 등 글로벌 공급망에서 강제 노동을 근절하고 공정한 근로자 고용을 촉진하기 위한 시정 조치와 혁신적인 접근들을 지원해왔습니다.

유엔 기업과 인권 포럼

'유엔 기업과 인권 포럼(United Nations Business and Human Rights Forum)'은 기업과 인권에 대해 다루는 세계 최대 규모의 연례 회의입니다. 3일간 진행된 이 포럼에서 Apple은 '유엔 기업과 인권 이행지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)' 이행에 관한 패널 토론에 참가하고, 세계 유명 인권 전문가들과 함께 기업과 관련된 기존 및 새로운 인권 문제들에 대해 논의했습니다.

책임있는 광물공급망 구축을 위한 OECD 포럼

OECD는 책임감 있는 광물 조달 노력에 앞장서는 세계적인 기구입니다. 정부, 시민사회 및 민간 부문 이해관계자들이 함께 영향을 측정하고, 변화를 도모하며, 광물 조달 관련 규제 개정 사항에 대해 논의할 수 있는 기회를 조성하죠. 포럼에서 우리는 패널 토론에 참가해 성과와 도전 과제를 공유하고 NGO 전문가들과 협의하며 우리 공급망 내 책임감 있는 조달 방식을 지속적으로 개선해 나가기 위한 혁신적인 접근법을 새롭게 습득할 수 있었습니다. 2019년에는 전문가 그룹을 소집해 책임감 있는 조달 프로그램이 인권에 미치는 영향을 논의했습니다.

국제 물 주간

스톡홀름 국제 물 연구소(Stockholm International Water Institute)'가 매년 개최하는 '국제 물 주간(World Water Week)'은 정부, 시민사회 및 비즈니스 리더들이 모여 세계 수자원 문제 해결 방안을 논의하는 최대 규모의 행사입니다. 2019 국제 물 주간 행사에서 우리는 공급망에 '물 책임관리 동맹(Alliance for Water Stewardship)' 표준을 적용하고,

초소형 전자기기 제조 공급망 내에서 물 문제에 대한 인식을 더욱 폭넓게 제고하기 위해 이행했던 효과적인 절차들을 공유했습니다.

톰슨 로이터 재단과 함께 영국 노예제 폐지일 기념 행사 주최

2019년 10월 우리는 런던에서 인권 문제에 대한 인식 제고를 위해 힘쓰는 국제 단체 '톰슨 로이터 재단(Thomson Reuters Foundation)'과 함께 영국의 '노예제 폐지일(Anti-Slavery Day)'을 기념하는 행사를 공동 주최했습니다. 이 행사는 영국 전역 및 전 세계에서 현대판 노예제 근절을 위해 노력하는 단체들이 새롭게 관계를 맺고 연대를 굳건히 하는 기회가 되었습니다. Apple은 2018년 톰슨 로이터 재단으로부터 '강제 노동 척결상(Stop Slavery Award)'을 수상했습니다.

“Apple의 기금 참여는우리가 공급망 내 생산 이력 추적, 근로자 의견 수렴, 책임감 있는 고용 등과 관련된 혁신을 가속화하는 데 큰 힘이 되었습니다. 우리는 특정 기업에 어떤 방식이 효과가 있었는지, 개선점은 무엇인지 등에 관한 Apple의 고유한 관점과 경험을 활용할 수 있는 대화체를 설립했습니다. 이를 통해 근로 환경 및 노동권 존중에 광범위한 영향을 줄 수 있는 툴 제작을 위한 우리의 투자 현황을 공유할 수 있었죠.”

Dan Viederman

상무이사, Humanity United, 운전 자본 기금

척도

평가 결과에서부터 공급망 지도화까지, 데이터는 정보를 기반으로 한 의사 결정을 가능하게 합니다. 덕분에 사람과 지구를 보호하기 위한 우리의 노력에도 박차를 가할 수 있죠.

2019년도 평가 결과	99
추가 자료	109
유엔의 지침을 따르다	111



품질 검증 /
iMac 생산 / 아일랜드

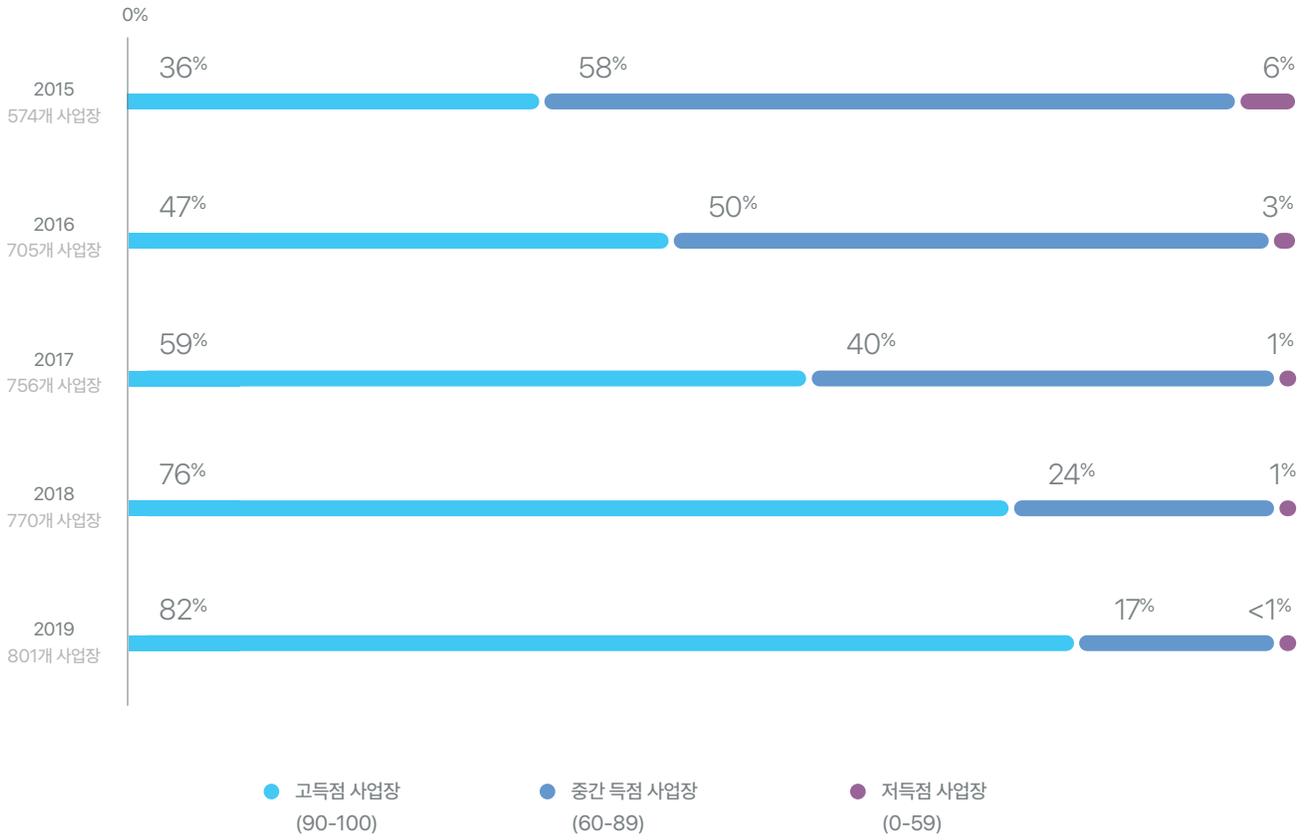
2019년도 평가 결과

우리는 100점 만점을 기준으로 각 평가 대상 협력업체 시설의 '협력업체 행동 수칙' 관련 성과를 채점합니다. 500여 가지의 고유한 기준을 기반으로 진행되는 평가 과정을 통해 개선 여지가 있는 분야를 정확히 파악하고 맞춤형 '시정 조치 이행 계획'을 수립합니다.

Apple 진행 평가 각 부문의 평균 점수(100점 만점 기준)



연도별 협력업체 행동 수칙 성과



Apple 진행 평가 결과를 이해하기 위한 기본 사항

100점 만점 기준 평가 점수



고득점 사업장



중간 득점 사업장



저득점 사업장

점수 산출 및 감점 요소

평가 결과는 심각도에 따라 분류됩니다.

행정상 비준수

방침, 절차, 교육, 커뮤니케이션 관련 적발 사항

행정상 비준수 사례:

- 기록 보관 방식이 부적절한 경우
- 정책 또는 절차의 문서화가 부적절한 경우
- 정책 교육이 불충분한 경우

위반

기준 위반 사항

위반 사례:

- 복리후생 제공이 미흡한 경우
- 채용 전, 재직 중, 퇴직 후의 직무 건강 검진이 불충분한 경우
- 환경 관련 허가가 불충분한 경우

중대 위반

Apple 협력업체 행동 수칙에 대한 가장 심각한 위반

중대 위반 사례:

- 아동 노동 또는 비자발적 노동
- 문서 위조
- 근로자에 대한 위협 또는 보복
- 즉각적인 환경 및 안전 관련 위협 요소

협력업체는 중대 위반 사항을 발견하는 즉시 문제점을 개선해야 합니다. 협력업체는 단순히 해당 위반 사항을 처리하는 것을 넘어서, 관리 시스템을 개선해 문제의 근본 원인을 해결해야 합니다. 또한, 협력업체 자격을 유지하기 위해서는 동일한 위반 사례가 재발하지 않도록 지속적인 예방책을 도입 및 유지해야 합니다.

노동권 및 인권 평가 결과



100점 만점에 91점
노동권 및 인권 평가 평균 점수

2019년 진행된 총 801건의 평가 결과 노동권 및 인권 분야 평균 점수는 91점이었습니다.

평가 기간 동안, 협력업체는 Apple 협력업체 행동 수칙에 명시된 모든 노동권 및 인권 보호 기준에 따라 평가를 받습니다. 평가 항목은 차별 금지, 괴롭힘 및 학대 금지, 비자발적 노동 방지, 인신매매 및 아동 노동 금지, 청소년 및 학생 근로자 보호, 근무 시간, 임금, 복리후생 등으로 구성됩니다.

Apple의 '결사의 자유 및 단체 교섭 기준(Freedom of Association and Collective Bargaining Standard)'은 모든 협력업체에 결사의 자유 및 근로자의 단체 교섭권을 보호하는 정책을 수립하고, 이를 직원들에게 명확하게 안내하도록 규정하고 있습니다. 이 요건은 모든 Apple 진행 평가의 평가 항목에 포함됩니다. 직원들의 요청에 따라 노동자 협의회 대표나 노동조합의 주선으로 진행되는 협력업체 직원 면담은 결사의 자유와 관련된 요건 준수 여부를 확인하는 데 도움을 줍니다.

협력업체의 평가 점수를 산정하기 위해, 우리는 평가 기간 동안 조사에 착수합니다. 평가 과정에는 일반적으로 협력업체 시설에 대한 철저한 현장 조사, 인사 기록 확인, 수칙 준수 여부 확인을 위한 협력업체 직원들과의 면담 등이 포함됩니다.

2019년 노동권 및 인권 관련 협력업체 행동 수칙 개정 사항

2019년에도 우리는 공급망 내 노동권 및 인권 관련 기준을 더욱 강화했습니다. 비자발적 노동 방지, 특히 용납 불가능한 노동 관행, 협력업체 및 직업 중개소들이 근로자의 신분 증명서를 관리하는 방법에 대한 가이드라인, 교육, 각종 수수료, 임금 및 근로 시간 보호에 중점을 둔 외국인 계약 근로자 보호, 야간 근로 및 근로 가능 시간을 중심으로 한 청소년 근로자 보호 기준, 근로 시간 관리 및 임금, 복리후생, 계약 표준 등과 관련된 새로운 수칙 항목과 각각에 대한 명확한 설명이 추가되었습니다.

평가 적발 사항

2019년 평가에서 적발된 노동권 및 인권 분야의 위반 행위 대다수는 근로 시간 위반과 부적절한 임금 및 복리후생에 관한 사항이었습니다.

2019년 평가에서 적발된 부적절한 임금 지급 사례 중 하나는 협력업체가 근로자에게 교대 근무 시간 시작 전에 교대 전 회의에 참석하도록 강제한 것이었습니다. 이러한 위반 사항이 적발되면 협력업체는 즉각 해당 사안을 조사하고 직원들에게 적절한 수당을 지급해야 합니다. 또한, 같은 문제가 재발하지 않도록 내부 커뮤니케이션 규정을 강화해야 합니다.

중대 위반

2019년 적발된 노동권 및 인권 부문 중대 위반 사례는 12건이었으며, 그중 10건이 근로 시간 위반 사례였습니다. 이 밖에 채무 담보 노동 관련 위반 사례 1건, 아동 노동 관련 위반 사례 1건이 적발되었습니다.

노동권 및 인권 평가 감점 요인

	중대 위반	위반	행정상 비준수	총 감점 점수
근로 시간	- <0.1	- 3.1	- 0.3	- 3.5
임금, 복리후생 및 계약	- <0.1	- 2.7	- 0.2	- 2.9
비자발적 노동 방지	- <0.1	- 0.6	- 0.5	- 1.1
특수 계층 보호	- <0.1	- 0.3	- <0.1	- 0.3
차별 금지	-	- 0.1	- 0.2	- 0.3
고충 처리 시스템	-	- 0.3	- 0.1	- 0.4
괴롭힘 및 학대 금지	-	- <0.1	- 0.2	- 0.2
아동 노동 금지	- <0.1	- <0.1	- <0.1	- 0.1
결사의 자유 및 단체 교섭권	-	- <0.1	- <0.1	- 0.1

평균 총점:

91

건강 및 안전 평가 결과



100점 만점에 94점
건강 및 안전 평가 평균 점수

2019년 진행된 801건의 평가 결과 건강 및 안전 분야 평균 점수는 94점이었습니다.

평가 기간 동안, 협력업체는 우리의 수칙 및 기준에 명시된 모든 건강 및 안전 보호 기준에 따라 평가 받습니다. 평가 항목은 직무상의 건강 및 안전 관행과 관리 시스템, 비상 상황 대비 및 대응, 근로 및 생활 환경 등으로 구성됩니다.

2019년 건강 및 안전 관련 협력업체 행동 수칙 개정 사항

2019년에도 우리는 공급망 내 건강 및 안전 관련 기준을 더욱 강화했습니다. 화학물질 확인 및 평가를 중심으로 한 직무상의 건강 및 안전, 공정 안전성 관리, 유해 화학물질에 관한 커뮤니케이션, 비상구와 비상구 표시를 중심으로 한 비상 상황 대비 및 대응 등과 관련된 새로운 수칙 항목과 각각에 대한 명확한 설명이 수칙에 추가되었습니다.

평가 적발 사항

2019년 평가에서 적발된 건강 및 안전 분야의 위반 행위 대다수는 직무상의 건강 및 안전 관련 위험 방지에 관한 사항이었습니다.

중대 위반

2019년 적발된 건강 및 안전 부문 중대 위반 사례는 0건이었습니다.

건강 및 안전 평가 감점 요인

	중대 위반	위반	행정상 비준수	총 감점 점수
직무상의 건강 및 안전 관련 위험 방지	-	- 3.1	- 0.1	- 3.2
비상 상황 예방, 대비 및 대응	-	- 1.7	- 0.5	- 2.2
건강 및 안전 관련 허가	-	- 0.7	- <0.1	- 0.7
근무환경 및 생활환경	-	- 0.2	- <0.1	- 0.2
사고 관리	-	- 0.1	- <0.1	- 0.1

평균 총점:

94

환경 평가 결과



100점 만점에 94점
환경 평가 평균 점수

2019년에 진행된 801건의 평가 결과 환경 분야 평균 점수는 94점이었습니다.

평가 기간 동안, 협력업체는 우리의 수칙 및 기준에 명시된 모든 환경 기준에 따라 평가를 받습니다. 평가 항목은 환경 관련 허가 및 신고, 유해 폐기물 관리, 폐수 관리, 우수 관리, 대기 배출 관리, 자원 소비 관리 등으로 구성됩니다.

2019년 협력업체 행동 수칙 개정 사항

2019년에도 우리는 공급망 내 환경 관련 기준을 더욱 강화했습니다. 대기 배출량 저감 목표와 성과 모니터링 등을 중심으로 한 대기 배출 관리, 직원 커뮤니케이션 및 교육, 근로자 권리, 내부 정책 등에 초점을 둔 관리 시스템 등과 관련된 새로운 수칙 항목과 각각에 대한 명확한 설명이 추가되었습니다.

평가 적발 사항

2019년 진행된 평가에서 적발된 환경 분야의 위반 행위 대다수는 유해 물질 관리에 관한 사항이었습니다.

2019년 평가에서 적발된 유해 물질 관리 기준 위반 사례로는 유해 물질 저장소에 2차 격납 시스템을 갖추고 있지 않았던 경우 등이 있습니다. 이러한 위반 사항이 적발되면 협력업체는 즉시 요건을 충족하는 2차 격납 시스템을 설치해야 합니다. 또한, 근로 현장의 모든 유해 물질에 대해 적절한 2차 격납 시스템이 구비되도록 관리하는 검사 절차를 수립해야 합니다.

중대 위반

2019년 적발된 환경 부문 중대 위반 사례는 5건이었습니다. 그중 4건은 대기 배출 관련 위반 사례였으며, 나머지 1건은 수자원 관리 관련 위반 사례였습니다.

환경 평가 감점 요소

	중대 위반	위반	행정상 비준수	총 감점 점수
유해 물질 관리	-	- 1.1	- 0.4	- 1.5
환경 관련 허가	-	- 1.4	-	- 1.4
우수 관리	-	- 0.8	- 0.3	- 1.1
폐수 관리	- <0.1	- 0.4	- 0.2	- 0.6
대기 배출 관리	- <0.1	- 0.5	- 0.1	- 0.7
주변 소음 관리	-	- 0.2	- <0.1	- 0.3
무해 폐기물 관리	-	- 0.2	- <0.1	- 0.2
오염 방지 및 자원 절약	-	-	- <0.1	- <0.1

평균 총점:

94

추가 자료

Apple은 연간 경과 보고서 외에도 연간 정책, 공개 보고서, 공시 자료 등을 통해 다양한 정보를 공개합니다. 다음은 이러한 자료에 대한 간략한 소개로, 모든 자료의 전체 내용은 Apple 협력업체에 대한 책임 웹사이트(apple.com/kr/supplier-responsibility)에서 확인할 수 있습니다(별도로 명시된 자료는 제외).

‘협력업체 행동 수칙(Supplier Code of Conduct)’ 및 ‘협력업체 책임 기준(Supplier Responsibility Standards)’

협력업체 행동 수칙에는 Apple이 협력업체에 기대하는 노동권 및 인권, 건강 및 안전, 환경 보호, 윤리, 경영 관행 등이 규정되어 있습니다. Apple의 협력업체 책임 기준에는 Apple의 요건에 대한 보다 자세한 설명이 포함되어 있습니다. Apple 협력업체는 우리의 협력업체 행동 수칙을 준수하기 위한 이와 같은 기준들을 충족시켜야 합니다.

규제 물질 명세서

규제 물질 명세서에는 Apple이 Apple 제품 자체 또는 제품 제조 과정에 사용을 제한하는 모든 물질이 기재되어 있습니다.

기업 환경 보건 및 안전 정책

Apple은 환경 보호에 최선을 다하고 있으며, 임직원과 고객은 물론 우리 시설이 위치한 전 세계 지역사회의 건강 및 안전 보호에도 만전을 기하고 있습니다. 이 정책은 apple.com/kr/environment에서 제공되는 ‘환경 경과 보고서(Environmental Progress Report)’에 실려있습니다.

환경 경과 보고서

우리는 매년 Apple의 전반적인 환경 보호 성과에 대한 보고서를 발간합니다. 우리가 환경에 미치는 영향과, 그 영향을 줄이기 위한 우리의 노력이 자세히 담겨 있죠. Apple의 ‘환경 경과 보고서(Environmental Progress Report)’는 apple.com/kr/environment에서 확인할 수 있습니다.

제품 환경 보고서

주요 Apple 제품 출시 시, 해당 제품의 라이프사이클 전반에 걸쳐 환경에 어떤 영향을 미치는지에 대한 정보를 제공하는 ‘제품 환경 보고서(Product Environmental Report)’가 함께 발간됩니다. 제품 환경 보고서는 apple.com/kr/environment에서 확인할 수 있습니다.

소재 영향 개요서

이 문서는 소재가 환경, 사회 및 공급 측면에 미치는 영향을 바탕으로, 우리가 어떤 방식으로 제품에 사용되는 소재의 우선순위를 정하는지 자세히 설명합니다. 우선순위 목록에 포함된 소재들은 우리 제품에 사용되는 소재를 100% 재활용 또는 재생 가능 소재로 전환하겠다는 목표를 달성하기 위해 우리가 가장 먼저 재활용 혹은 재생 가능 소재로 전환하고자 하는 소재들이죠. '소재 영향 개요서(Material Impact Profile)'는 apple.com/kr/environment/pdf/Apple_Material_Impact_Profiles_April2019.pdf에서 확인할 수 있습니다.

협력업체 목록

'협력업체 목록(Supplier List)'에는 제품 제조 과정에 참여하는 Apple 협력업체들이 포함되어 있습니다. 이들은 Apple이 2019년 지출한 비용의 98% 이상에 해당합니다.

분쟁광물 보고서

'분쟁광물 보고서(Conflict Minerals Report)'는 특정 국가에서의 주석, 텅스텐, 탄탈륨, 금 조달에 관한 '도드-프랭크 금융규제개혁법안 1502조(Dodd-Frank Section 1502)'에 따라 미국 증권거래위원회(Securities and Exchange Commission)에 제출하는 보고서입니다.

제련소 및 정제소 목록

'제련소 및 정제소 목록(Smelter and Refiner List)'에는 공급망 내 주석, 텅스텐, 탄탈륨, 금, 코발트 제련소 및 정제소가 포함되어 있습니다.

인신매매 및 노예 노동 근절 노력 보고서

이 보고서는 '2010 캘리포니아 공급망 투명성 법률(California Transparency in Supply Chains Act of 2010)' 및 '2015 영국 현대판 노예 방지법(U.K. Modern Slavery Act 2015)' 상 공개 요건에 의거해 작성됩니다.

유엔의 지침을 따르다

Apple의 협력업체에 대한 책임은 '유엔 기업과 인권 이행지침(UNGP, United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)'을 충실히 반영하고 있습니다. 본 안내서는 본 보고서뿐 아니라 우리의 추가 보고서 및 공시 자료를 통해서도 우리가 유엔의 지침을 따르고 있다는 사실을 보여줍니다.

위험 요소 포착에 대한 체계적인 접근

공급망 내의 위험 요소를 파악하는 일은 우리의 정책과 전략을 개선하고, 협력업체와 함께 역량 강화를 위해 노력함으로써 위험 요소들을 모두 제거하기 위한 첫 걸음입니다. 위험 요소 파악 및 제거를 위한 우리의 노력은 UNGP에 명시된 기업 및 인권 실사(Business and Human Rights Due Diligence)' 절차에 따라 진행됩니다.

핵심 위험 요소의 포착, 우선 처리, 그리고 통합

우리는 주요 이해관계자 및 파트너와 구축한 채널을 통해 인권 관련 핵심 위험 요소들을 파악합니다. 이러한 채널에는 협력업체 면담 및 설문, 인권, 노동 및 환경 산업 전문가들과의 분기별 컨설팅, 새롭게 발생하는 특정 인권 관련 사안을 위해 소집한 전문가 그룹, 유엔과 미 정부의 노동 및 인권 관련 보고와 회담, 언론 보도, 협력업체 평가 결과, 협력업체 관리 팀과의 논의, 전 세계 파트너들이 제공하는 사고 보고서 등이 포함됩니다.

우리는 시민사회 단체, 언론 매체, 공급망 및 지역사회 구성원, 현지 내부 고발 시스템, 외부 핫라인 그리고 협력업체 직원, Apple 직원 및 일반 대중이 직접 이용 가능한 신고 시스템을 통해 공급망 내 위험 요소에 관한 신고를 받고 있습니다. 어떤 언어로든 신고할 수 있으며, 익명으로도 가능합니다.

신고가 접수되면 철저한 조사를 수행하며, 필요 시 현장에 조사팀을 배정합니다. 위반 사례가 발견되면 시정 조치 이행 계획이 즉시 실시되며 협력업체는 90일 내로 위반 사항을 해결해야 합니다.

핵심 위험 요소의 우선순위를 지정하는 우리의 접근 방식은 UNGP에 명시된 규모(인권에 미치는 영향의 심각성), 범위(영향을 받는 사람의 수), 시정 가능성(파악된 위험을 시정하기 위해 필요한 자원과 파트너십)에 관한 주요 개념을 바탕으로 합니다.

핵심 위험 요소를 파악 및 제거하기 위한 노력의 일환으로 우리는 적발 사례와 그 사례를 통해 배운 교훈을 매년 우리의 수칙 및 기준에 적용합니다.

정책적 의지

기업이 공개적으로 발표한 자사의 인권 보호 약속에는 어떤 내용이 담겨있는가?

인권 보호를 위한 Apple의 노력은 본 보고서 도입부에 실린 Apple의 운영 담당 수석 부사장 Sabih Khan이 전하는 말을 통해 확인할 수 있습니다.

인권 존중 문화 확립

기업은 자사의 인권 보호 약속 실천을 노력을 어떻게 입증하는가?

기업은 자사의 핵심 인권 문제를 해결할 특정 정책을 보유하고 있는가?
그렇다면 그 정책들은 무엇인가?

인권 보호 노력에 관한 정보는 다음 자료를 통해 확인할 수 있습니다.

- Apple의 2020년도 협력업체에 대한 책임 경과 보고서(본 문서)
- Apple의 2020년도 분쟁광물 보고서
- Apple의 2020년도 인신매매 및 노예 노동 근절 노력 보고서

영향 평가

- 핵심 문제 현황 • 핵심 문제 결정
- 중심 지역 선택 • 추가적인 심각한 영향

기업은 시간에 따른 각 핵심 인권 문제의 성격 변화를 어떻게 파악하는가?

Apple의 위험 요소 영향 평가 방식에 관한 정보는 다음 자료를 통해 확인할 수 있습니다.

- Apple의 2020년도 협력업체에 대한 책임 경과 보고서 중 '위험 요소 포착에 대한 체계적인 접근' 및 '핵심 위험 요소의 포착, 우선 처리, 그리고 통합' 섹션

적발 사항 통합 및 조치 시행

기업은 각각의 핵심 인권 문제 적발 사항을 자사의 의사 결정 과정 및 조치에 어떻게 통합시키는가?

Apple의 평가 결과 통합 및 적절한 조치 시행 방식에 관한 정보는 다음 자료를 통해 확인할 수 있습니다.

- Apple의 2020년도 협력업체에 대한 책임 경과 보고서 중 '핵심 위험 요소의 포착, 우선 처리, 그리고 통합', '취업하기 위해 돈을 지불하는 일, 절대 있어선 안됩니다' 섹션 및 해당 보고서 '척도' 섹션 전체
- Apple의 2020년도 분쟁광물 보고서
- Apple의 2020년도 인신매매 및 노예 노동 근절 노력 보고서

성과 추적, 커뮤니케이션 성과, 시정

성과 추적: 기업은 각각의 핵심 인권 문제를 해결하려는 자사의 노력이 실제로 효과가 있는지를 알아보기 위해 무엇을 하는가?

커뮤니케이션 성과: UN 이행 원칙 보고서 프레임워크(UN Guiding Principles Reporting Framework) 적용

시정: 기업은 핵심 인권 문제와 관련된 자사의 행동 혹은 결정이 근로자에게 해를 끼쳤을 때 어떤 효과적인 시정 조치를 취할 수 있는가?

기업이 각 핵심 인권 문제와 관련된 이해관계자들과 소통하기 위해 선택한 접근법은 무엇인가?

Apple이 성과를 추적 및 공개하고 시정 조치를 시행하는 방식에 대한 정보는 다음 자료를 통해 확인할 수 있습니다.

- Apple의 2020년도 협력업체에 대한 책임 경과 보고서 중 '핵심 위험 요소의 포착, 우선 처리, 그리고 통합', '취업하기 위해 돈을 지불하는 일, 절대 있어선 안됩니다' 섹션 및 해당 보고서 '척도' 섹션 전체
- Apple의 2020년도 분쟁광물 보고서
- Apple의 2020년도 인신매매 및 노예 노동 근절 노력 보고서



최종 제품 검사 /
베트남

개선을 위한 끊임없는 노력

우리는 결코 노력을 멈추지 않을 것입니다. 더 이상 개선해야 할 지점을 찾을 수 없다는 말은 아직 충분히 살펴보지 않았다는 것과 같은 의미라고 믿습니다. 지금보다 더 잘 해나가기 위해 우리는 언제나 의견에 귀 기울이고, 모범 사례를 배우고, 스스로의 한계에 도전하며, 우리가 얻은 최고의 통찰력을 주요 기업, 산업 협회 및 정부와 공유하죠. 협력을 통해 해결책을 구하면, 모두가 함께 성장을 앞당길 수 있으니까요.

