



협력업체에 대한 책임

2017년도 경과 보고서



협력업체 향상	3
지구 환경을 생각하는 제조 공정	11
협력업체 근로자 교육 및 역량 강화	15
책임감 있는 자원 조달	21
2016년도 평가 점수	26

인간과 환경에 대한 책임감은 우리의 원동력.

책임감 있는 자원 조달에서부터 재활용에 이르기까지, Apple은 제품 제작 공정의 모든 측면에 심혈을 기울입니다. 올해로 11번째 발간하는 '협력업체에 대한 책임 경과 보고서'는 2016년 한 해 동안 Apple 공급망 전반에 걸쳐 우리가 이룬 성과들에 대해 자세히 소개합니다.

2016년에도 우리는 협력업체들에 대한 노력을 계속해서 증가시켰습니다. 한 해 동안 협력업체를 대상으로 705건의 포괄적 현장 감사를 진행했으며, 이는 지금까지 가장 대규모로 이루어진 것입니다. 그 결과 협력업체들은 우리의 엄격한 기준에 부합할 만한 향상된 역량을 보여주었습니다. 실제로 고득점 협력업체 사업장 수는 59% 증가한 반면, 저득점 협력업체 사업장 수는 31% 감소했습니다. 우리는 협력업체 근로 시간 준수율을 98%로 향상시켰고, 최초로 중국에 위치한 모든 최종 조립 협력업체가 UL의 100% '폐기물 비매립 처리(Zero Waste to Landfill)' 인증을 획득하는 쾌거를 이루었으며, 모든 최종 조립 협력업체가 '규제 물질 명세서'의 화학 물질 처리 관련 모든 항목을 100% 준수하는 성과를 거두었습니다. 또한, 우리 에너지 효율 프로그램에 참여하는 협력업체 사업장 수를 3배 늘려, 탄소 배출량을 15만 톤 이상 줄일 수 있었습니다. 다수의 대규모 협력업체는 이미 2018년 말까지 모든 Apple 제품 관련 제조 공정에 재생 가능 에너지를 사용하기로 결정했습니다. 우리의 궁극적인 목표는 우리의 협력업체들이 언젠가는 자체적으로 모든 노동권 및 인권을 수호하고, 효과적인 건강, 안전, 환경 관행을 유지할 수 있도록 역량을 키워주는 것입니다.

우리 공급망의 중심에는 우리 제품을 만드는 데 헌신하는 근로자들이 있습니다. 우리는 공급망의 근로자들을 지원하고, 근무 시간 안팎으로 근로자의 삶의 질을 개선하기 위한 새로운 방안들을 찾는 데 전념하고 있습니다. 2016년에 우리는 협력업체들과 파트너십을 맺고 240만 명 이상의 근로자들을 대상으로 근로자 권리 교육을 실시했습니다. 2008년에 시작된 Apple의 '협력업체 근로자 교육 및 개발(SEED, Supplier Employee Education and Development)' 프로그램에는 현재까지 총 210만 명 이상의 근로자들이 참여했습니다. 또한 우리는 근로자 중심의 모바일 플랫폼이 포함되도록 교육 프로그램을 확대했습니다. 덕분에 8만 명의 근로자들이 영어 교육을 받았고, 거의 26만 명에 이르는 근로자들이 '환경, 보건 및 안전(EHS, Environment, Health & Safety)' 과정을 이수했습니다.

2016년에 우리는 책임감 있는 자원 조달을 위한 노력을 확장시켰으며, 여기에 분쟁광물을 넘어 코발트까지 포함시켰습니다. 이제 우리의 분쟁광물 및 코발트 제련소/정제소 협력업체의 100%가 책임감 있는 사업 운영 방식 입증을 위한 독립적인 외부 감사 프로그램에 참여하고 있음을 자랑스럽게 보고드립니다. 책임감 있는 자원 조달에 대한 우리의 헌신은 변치 않을 것이며, 우리는 지속적으로 우리의 기준을 공급망 전반에 깊숙이 심을 것입니다.

이 보고서는 2016년 한 해 동안 우리가 거둔 성취를 이야기하고 있지만, 언제나 할 일이 더 있다는 사실 역시 우리는 알고 있습니다. 협력업체들이 최상의 기준을 준수할 책임을 부여하고, 영속적인 변화를 만들어내기 위해 그들과 협력함으로써, 우리는 근로자의 삶의 질을 향상하고 환경을 보호하겠다는 우리의 약속을 굳건히 지켜나가고 있습니다.

iPhone 부품을 점검하는
기술 인력.



협력업체 향상

파트너십을 통해 함께 성장하다.

우리의 '협력업체 행동 수칙'은 공급망 전반에서 준수해야 하는 안전한 근로 환경 조성, 근로자에 대한 공정한 대우, 환경에 대한 책임을 다하는 업무 방식에 관한 기준을 제시합니다. 우리는 Apple의 모든 협력업체가 우리의 협력업체 행동 수칙 및 관련 기준 준수에 확실하게 동의할 것을 요구합니다. Apple의 협력업체 행동 수칙은 단순한 법률 준수 그 이상을 의미합니다. 해마다 우리는 Apple 협력업체가 충족해야 할 기준들을 늘려가고 있으며, 업계를 선도하기 위한 노력도 지속해 나가고 있습니다.

시설에 대한 현장 감사가 진행되는 동안, 협력업체 행동 수칙에 상응하는 500개 이상의 측정 요소들을 기반으로 해당 협력업체의 운영 및 관리 시스템에 대한 면밀한 평가가 이루어집니다. 우리는 계속해서 독립적인 외부 감사관과 함께 협력업체 문서 검토, 관리직 및 생산직 근로자들과의 면담 및 현장 조사를 진행하고 있습니다. 전반적인 근로 환경을 평가하는 동시에 중대한 위반 사항이 있는지 살피며, 여기에는 미성년자 노동 또는 비자발적 노동, 문서 위조, 근로자에 대한 위협 또는 보복, 심각한 환경 및 안전 위험 등이 포함됩니다.

우리는 협력업체의 꾸준한 향상을 기대합니다. 저득점 협력업체가 전년도 대비 성과 개선을 보이지 못하면 해당 협력업체는 더 이상 Apple과 함께 일하지 못할 수도 있습니다. 2016년에 우리는 중대 위반 사항이 적발되거나, 반복적으로 낮은 성과를 보이는 협력업체들을 즉각 중점 관리 대상으로 지정하는 등 보다 엄격한 성과 정책을 집행했습니다. 저조한 성과에 대한 정책 시행을 통해, 우리는 2016년 한 해 동안 13개 협력업체에 대한 업무 배당을 현저히 줄이고 3개 협력업체와의 파트너십을 전면 중단했습니다.

개선을 위한 노력에 사각은 없다.

약

30%

2016년에 진행된 협력업체 평가 중
신규 협력업체 대상 평가가
차지한 비율

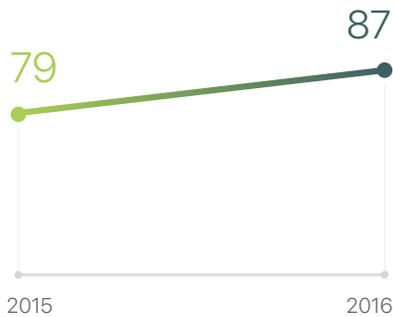
2016년에 진행된 협력업체 평가의 약 30%는 신규 협력업체들을 대상으로 이루어진 것입니다. 우리와 신규 협력업체 간의 협의는 신규 업체 온보딩 과정에서부터 시작됩니다. 이 단계에서 우리는 협력업체 시설을 직접 방문하여 Apple의 협력업체 행동 수칙을 숙지시키고, 협력업체 전반의 모범 사례를 공유하고, 신규 협력업체가 성공적인 관리 시스템을 개발하는 데 있어 유리한 고지에 설 수 있도록 돕습니다. 우리는 새로운 협력업체로 하여금 흔히 발생하는 실수들을 파악할 수 있도록 돕는 한편 검증된 해결책들을 제시합니다. 또한 협력업체가 자체 위험 평가를 수행하고 시정 조치 계획을 수립하도록 교육한 뒤, 외부 감사관과 함께 이를 검증합니다. 2016년에 우리의 신규 협력업체 온보딩 과정에 참여한 협력업체들은 초기 자체 평가 점수에 비해 평균적으로 39% 더 높은 점수를 획득했습니다.

협력업체 시설에서 행동 수칙 위반 사례를 적발한 경우 우리는 협력업체가 해당 위반 사항을 시정할 수 있도록 함께 협력하고, 향후 발생할 수 있는 문제들을 사전에 예방할 수 있도록 교육합니다. 협력업체 평가가 끝나면 우리는 현장을 방문하여 저득점 영역에 대한 갱분석을 검토하고, 발생한 모든 문제의 근본적인 원인을 파악하고, 협력업체들과 함께 맞춤형 시정 조치 계획을 수립합니다. 이 과정에서 우리는 협력업체 역량을 강화해 나가면서 쌓은 다양한 경험을 기반으로 마련한 100여 개의 기술적 툴킷을 활용합니다. 평가 후 3~6개월 동안은 Apple의 기술 전문가들이 협력업체와 함께 평가 결과에 대해 세부 검토를 진행하여 협력업체가 세운 목표를 달성할 수 있도록 돕습니다. 그다음 우리는 마지막 방문을 통해 해당 협력업체가 정규 업무 사이클에 복귀할 수 있을 정도로 충분히 개선되었는지, 아니면 해당 협력업체가 더 좋은 성과를 낼 수 있도록 파트너십을 확장해야 할지 여부를 판단합니다.

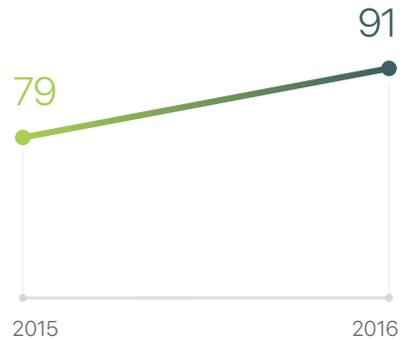
2016년에 우리는 Apple의 '주제 전문가(SME, Subject Matter Expert)' 프로그램을 통해 저득점 및 중간 득점 사업장에 대한 맞춤형 대면 상담을 확대함으로써 협력업체와의 파트너십 심화 노력을 강화했습니다. 우리의 SME 팀은 노동법, 안전 위험성 평가 및 관리, 화학 공학 및 산업 위생, 기계 및 전기 안전 공학, 폐수, 우수, 배기 시스템 설계 등 특정 영역에 조예가 깊은 전문가들로 구성되어 있습니다.

2016년 한 해 동안 우리의 SME 프로그램은 138개 협력업체를 대상으로 진행되었습니다. 재평가를 받은 시설들은 평균적으로 전년 대비 '노동권 및 인권' 점수를 79점에서 87점으로, '건강 및 안전' 점수를 79점에서 91점으로, '환경' 점수를 67점에서 87점으로 개선했습니다(100점 만점). 협력업체와의 긴밀한 파트너십을 통해, 우리는 매일매일 책임감 있게 사업을 운영하려는 협력업체의 노력이 의미 있는 성과를 거둘 수 있도록 돕습니다.

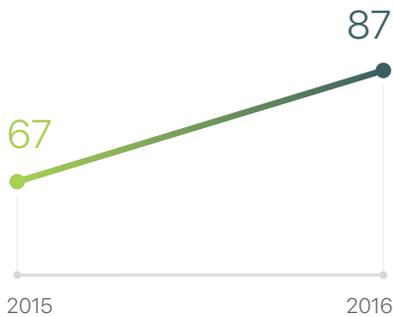
노동권 및 인권 평균 점수



건강 및 안전 평균 점수



환경 평균 점수



사례 연구

협력으로 성공을 일구다.

Apple은 미국은 물론 전 세계의 환경 문제에 깊은 관심을 두고 있습니다. 우리는 중국 쑤저우에 위치한 Dynacast 시설 평가 중에 즉각적인 조치가 필요한 우수 및 유해 폐기물 관리 문제를 발견하였습니다. 이에 우리는 Dynacast와 협업하여 시급한 문제를 시정했으며, 장기적인 성공 추진을 위해 해당 시설을 SME 프로그램에 등록했습니다.

프로그램이 진행된 6개월간 SME팀은 Dynacast의 직원들을 대상으로 Apple의 기준에 대해 교육하고, 그들이 자체적으로 평가를 실시할 수 있도록 훈련했습니다. 또한 Apple은 시설 전반에 걸친 폐기물 라벨 및 표지판 규격화, 유해 폐기물 저장 시설에 대한 누출 방지 바닥재 설치, 긴급 상황 및 누출 대응 키트 상비, 폐기물 및 기타 화학 물질로 인한 2차 오염 대응 개선 등 다양한 변화를 실현할 수 있도록 도왔습니다. Dynacast 팀 역시 직원들의 역량을 강화하여 우수 오염 위험을 감지할 수 있도록 하고, 우수 지도 및 새로운 우수 관리 공정을 개발했습니다.

그 결과 Dynacast의 재평가 점수는 63점에서 95점으로 크게 상승하여, 전 협력업체를 통틀어 가장 큰 개선 폭을 보인 협력업체 사례 중 하나가 되었습니다. 그 이후 Dynacast는 Apple의 평가 규정 및 기준을 그들의 협력업체 감사에도 도입하기로 결정했습니다.

안전이 기본인 설계.

Apple은 변화를 기꺼이 받아들입니다. 우리의 새 제품 및 디자인 개발에 따라 협력업체 역시 새로운 공정을 도입해야 하는 경우, Apple의 공정 안전 엔지니어는 제조 공정 전반을 면밀히 검토해 건강, 안전 및 환경 위험을 파악합니다. 위험이 감지되면 우리는 내부 및 협력업체의 엔지니어링 팀과 함께 위험 경감 계획을 수립합니다. 또한 협력업체가 새로운 제품 또는 부품을 안전하게 생산할 수 있도록 안전 테스트, 기술 교육 및 현장 검증을 실시합니다.

2016년에는 Apple의 공정 엔지니어들이 다수의 새로운 제조 공정에 대한 심층적인 기술 검토를 제공했습니다. 우리는 또한 협력업체 공장이 근로자들에게 안전한 근로 환경을 제공하고 환경 기준을 준수할 준비를 모두 갖추 수 있도록 새로운 '공장 준비도 평가' 도구를 개발하였습니다.

\$260만

2016년에 1000명 이상의
근로자에게 지불된 배상액

취업을 미끼로 한 착취, 절대 용납되지 않습니다.

일 자리를 얻기 위해 빚을 지며 부당한 고용 수수료를 내는 일은 있어서는 안 됩니다. 담보 노동은 Apple 협력업체 행동 수칙에 대한 중대 위반 사항이며, 우리는 이에 대해 무관용 원칙을 적용하고 있습니다. 담보 노동 적발 시 우리는 해당 협력업체에 근로자들의 고용 수수료를 전액 상환하도록 요구합니다. 2016년 위반 사항 적발 결과, 1,000명 이상의 협력업체 직원들에게 260만 달러가 상환되었습니다. 현재까지 3만 4천 명 이상의 근로자들에 대한 상환액은 총 2,840만 달러에 달합니다. 담보 노동에 관한 위반 사항은 사실상 협력업체에 대한 첫 번째 평가 시 모두 적발되기 때문에, 지금은 이를 신규 협력업체 온보딩 과정에서부터 확인하고 있습니다. 위반 사항이 반복해서 적발되는 경우는 매우 드물며, 그러한 사례가 발생했던 경우 Apple은 문제를 일으킨 협력업체와의 비즈니스 관계를 중단했습니다.

사례 연구

담보 노동이 없어지는 그날까지.

어느 곳에서 적발되든 상관없이, 우리는 어떠한 경우에도 담보 노동을 용납하지 않습니다. 우리는 아랍에미리트 물류 센터에 대한 포괄적인 현장 감사를 진행하던 중, 중대 위반 사항 중 하나인 담보 노동 사례를 적발했습니다. 이는 우리가 감사 중이던 협력업체에 서비스를 제공하는 하청업체의 직원이 연루된 사례였습니다.

그 외에도 다수의 위반 사항이 추가로 적발되었습니다. 해당 하청업체가 부당하게 직원들의 여권을 압류하고 있었다는 사실과 함께 직원들에게 기준보다 적은 식비를 지급하고, 비합리적인 기숙사 규칙을 적용해 왔다는 사실도 발견했습니다.

이 모든 적발 사항들은 Apple의 기준을 심각하게 위반한 것이었고, 이러한 문제를 시정하기 위해 해당 하청업체와의 협력을 시도하였으나 궁극적으로 그들은 Apple 기준 준수에 대한 의지를 전혀 보이지 않았습니다. 그 상황에서 우리가 취할 수 있는 조치는 협력업체와의 협업을 통해 해당 하청업체를 공급망에서 제외하도록 하고, 가능한 영역에서 해당 하청업체 직원들의 급여를 책임지게 하는 것 뿐이었습니다. 협력업체는 여기서 그치지 않았습니다. 그들은 전체 공급망에 대한 책임 부서를 신설하고 Electronic Industry Citizenship Coalition(EICC)의 회원사가 되었습니다. 이처럼 인권 보호에 대한 강한 의지를 보이는 협력업체들은 업계 전반에 걸쳐 담보 노동 근절에 큰 역할을 하게 됩니다.

미성년자 노동력 착취 근절을 위한 치열한 노력.

우리 공급망 내에서는 어떠한 경우에도 법정 근로 연령 미만의 근로자 고용이 용납되지 않습니다. 2016년에 우리는 약 120만 명의 근로자를 고용하고 있는 705개 시설에 대한 평가를 진행했습니다. 그 결과, 법정 근로 연령이 16세인 중국의 한 제조 시설에서 근무 중이던 15.5세 미성년자 근로자 한 명을 적발했습니다. 우리는 해당 협력업체로 하여금 미성년 근로자가 안전하게 귀가할 수 있도록 하고, 그에게 지속적으로 임금을 지불할 것은 물론 교육 기회를 제공할 것을 요구했습니다. 또한 이 협력업체는 미성년 근로자가 법정 근로 연령이 되면 그에게 고용의 기회를 제공해야만 합니다.

헌신과 과도한 노동은 같은 것이 아닙니다.

과도한 근로 시간은 제조업계의 고질적인 문제입니다. 우리의 정책은 주당 최대 근로 시간을 60시간으로 제한하고, 7일 중 하루를 의무 휴일로 지정하도록 한 국제 노동 기구(ILO, International Labor Organization) 및 EICC의 기준에 기반을 두고 있습니다.

2016년에 우리는 총 120만 명에 달하는 근로자를 고용하고 있는 Apple 공급망 전반의 협력업체들을 대상으로 주당 근로 시간을 추적했습니다. 그리고 전체 근로 주간에 대한 규정 준수율을 98% 달성함으로써 전년도의 실적을 초과 달성했습니다. 우리 프로그램은 전 직무 영역을 통합적으로 다루고 있으며, 여기에는 Apple 기준 평가 과정을 위해 협력업체들이 보고한 모든 데이터의 면밀한 검증이 포함됩니다.



2016년 주당 60시간 근로 기준
준수율



모든 최종 조립 시설의 처리 화학 물질 100%가 Apple 금지 물질을 전혀 사용하지 않음

81

Apple의 기술 전문가가 내부 및 협력업체 제품 개발 팀과 짝을 이루어 평가한 현장 수

건강과 안전은 언제나 최우선.

Apple은 제품 및 제품 제조 공정에서 유해 화학 물질 사용을 근절하겠다는 약속을 오래도록 지키고 있습니다. 우리는 주요 감사 진행 시에 화학 물질 처리 관행을 검토하는 것에 그치지 않고, '화학 물질 관리' 프로그램을 통해 제품 설계 과정 전반에서 유해 물질 사용을 근절하거나 줄이고, 더 안전한 대체제를 사용하고, 제조 공정을 재설계하는 데 중점을 두고 있습니다.

2016년에 우리는 모든 최종 조립 시설 관련 화학 물질의 위치와 보관 상태, 보유량, 환기 및 보호 장비 등을 점검함으로써 연례 화학 물질 지도화를 완료했습니다. 또한 공급망 내 모든 최종 조립 시설에서 사용되는 세제 및 탈지제 등 모든 가공 화학 물질에 벤젠, 노말헥산, 유기염소용제와 같은 Apple 금지 물질이 전혀 사용되지 않았다는 사실을 검증했습니다. 투명성을 높이고 더욱 안전한 용제를 도입하기 위한 노력의 일환으로, 우리는 우리가 학습한 내용을 Green America의 Clean Electronics Production Network 이니셔티브를 통해 공유해 왔습니다.

또한 2016년에는 Apple의 화학 물질 관리 노력의 범위를 기존의 최종 조립 협력업체에서 핵심 부품 제조 협력업체까지 포괄하도록 확장했습니다. 우리의 기술 전문가들과 내부 및 협력업체 제품 개발 팀이 짝을 이루어 81개 협력업체에 대한 조사를 진행하였고, 화학 물질 재고 관리, 직업적 위해 요인, 화학 물질의 보관 및 관리 체계에 대한 평가를 진행했습니다. 또한 해당 협력업체들이 역량을 강화하여 스스로 문제를 자각하고 해결할 수 있도록 상담 및 훈련을 제공하였습니다. 부서간 긴밀한 협력을 통해 우리는 각각의 신제품에 대한 화학 물질 관리 감독을 제공하고, 이전의 개선 사항이 제대로 유지될 수 있도록 보장하는 모델을 개발했습니다. 우리는 앞으로도 '규제 물질 명세서'를 기준으로 협력업체를 평가하여, 우리가 제한하거나 금지한 유해 화학 물질이 제조 공정에 사용되는지 여부를 파악할 것입니다.



중국 센젠의 한 시설에서 생산 라인 근로자와 함께 접착제의 안전한 사용법에 대해 논의하고 있는 Apple의 SME.



지구 환경을 생각하는 제조 공정

환경 분야에서 우리는 업계를 선도합니다. 또한 협력업체도 이에 동참할 수 있도록 돕습니다.

Apple 공급망 전반에 걸쳐서 우리는 탄소 배출 최소화, 매립 폐기물 발생 억제, 물 절약, 유해 화학 물질 대체를 위한 각종 프로그램을 추진하고 있습니다. 우리는 또한 협력업체가 에너지 소비량을 줄이고 재생 가능 에너지로 전환할 수 있도록 지원하고 있습니다. 게다가 우리는 우리의 종이 공급망에 대한 책임도 다하고 있습니다. 우리 제품 포장에 사용되는 종이의 99% 이상이 재활용 펄프나 지속 가능한 방식으로 관리되는 숲, 그리고 철저히 관리되는 원목 출처에서 조달된 자재로 만들어집니다. Apple에서 우리가 하는 모든 일의 핵심은 바로 혁신입니다. 그리고 그 혁신은 우리 공급망의 근로자들, 그리고 전 세계 시민들에 대한 우리의 헌신에까지 연장됩니다.

#1

3년 연속 CITI 순위

모두를 위한 큰 세상이기때, 우리는 정말 작은 흔적만 남기고 싶습니다.

Apple은 Corporate Information Transparency Index(CITI)에서 80점 이상이라는 최고 점수를 3년 연속으로 획득한 최초의 기업입니다. CITI는 환경 투명성 분야에 높은 전문성을 보유한 중국의 비정부기구인 '공공 환경 사무 협회(IPE, Institute of Public and Environmental Affairs)'에서 운영하고 있습니다.

우리는 IPE가 수집한 환경 데이터를 활용해 협력업체의 환경 성과 중 개선 여지가 있는 분야를 식별해 내고, IPE의 전문가를 초청하여 발견된 문제의 개선 여부를 감독하도록 합니다. 그 결과 2016년 한 해 동안 발견된 23건의 문제를 포함하여 2012년 이후 현지 환경 당국이 적발한 196건의 문제를 해결할 수 있었습니다. 각각의 사례에 있어, IPE는 개선 사항에 대한 독립적인 외부 기관의 인증을 진행하고 감독했습니다. 더 나아가, 이 과정에 참여한 모든 협력업체는 개선 사항이 지속되고 있음을 투명하게 보여주기 위해, 계속해서 IPE의 플랫폼을 통해 연간 환경 감시 데이터를 공유하고 있습니다. 일부 협력업체들은 이러한 접근 방식을 내부적으로 적용하기 시작했으며, 이제 자사 공급망 내 환경 문제를 관리하기 위해 IPE와 직접 협업하고 있습니다.

20만+

2016년에 매립이 아닌 방식으로 처리된 폐기물의 양(단위: 톤)

제로 폐기물, 100 퍼센트 실천.

2016년에 Apple은 UL의 '폐기물 비매립 처리(Zero Waste to Landfill)' 인증 프로그램을 중국에 위치한 모든 최종 조립 협력업체에 확대 시행함으로써, 제조 공정에서 발생하는 폐기물을 줄이고, 궁극적으로는 제거하기 위한 노력을 강화했습니다. 매립이 아닌 방식으로 처리되는 폐기물의 총량은 2015년 약 7만 4천 톤에서 2016년에는 20만 톤 이상을 기록하며 전년도 대비 2배 이상 증가했습니다. 현재 중국에 위치한 Apple의 모든 최종 조립 협력업체는 발생하는 모든 폐기물을 매립이 아닌 방식으로 처리하고 있으며, 외부 감사를 통해 폐기물 제로 시설로 인증 받은 업체가 2015년에는 단 1곳 뿐이었던 것에 반해 2016년에는 15곳으로 증가했습니다. 이 프로그램의 영향력은 Apple 협력업체의 담장을 훌쩍 넘어섭니다 이러한 노력을 통해 우리는 현지 재활용 네트워크를 강화하고, 소비재를 위한 순환형 재활용 프로세스를 새롭게 설계하고, 재활용 및 재사용 가능한 재료의 사용을 늘리고, 부품 제조 협력업체들이 우리의 방식을 따르도록 홍보할 수 있었습니다.

사례 연구

폐기물 제로인 제조 시설을 만든다는 것.

2015년에 우리는 Apple의 최종 조립 협력업체에 대한 폐기물 제로 프로그램을 시작했습니다. 상하이의 Tech-Com은 이 프로그램에 참가한 업체 중 하나였습니다. 우리는 Tech-Com과의 긴밀한 협업을 통해, 해당 시설에서 배출하는 폐기물의 20% 이상이 소각 또는 매립된다는 사실을 발견했습니다. 이에 우리는 협력업체, 그리고 해당 지역 재활용 시설과 파트너십을 맺고 보다 나은 폐기물 분리 및 재활용 공정을 개발했습니다. 그 결과, 이제 Tech-Com은 제조 공정에서 발생하는 폐기물을 모두 재활용할 수 있게 되었습니다. 또한, 음식물 쓰레기 관리를 위한 새로운 공정을 개발해 음식물 쓰레기를 매립지 대신 지역 퇴비 시설로 보낼 수 있게 되었습니다. 그 후 Tech-Com은 이 모든 과정을 통해 습득한 지식을 토대로, 자사 협력업체들의 포장재 수거 및 재활용 과정에 도움이 되는 공정을 개발했습니다. 프로그램에 참여한 이후로 Tech-Com은 1만 톤 이상의 폐기물을 매립이 아닌 방식으로 처리하여, 2016년에는 UL의 폐기물 비매립 처리 인증을 획득하는 성과를 거두었습니다.

38억+

2016년에 절감한 물 사용량(단위: 갤런), 2013년 이후 물 사용량을 총 80억 갤런 이상 절감함

최소한의 물 사용을 위한 최대한의 노력.

물은 지구상에서 가장 큰 위협을 받고 있는, 가장 한정된 자원 중 하나입니다. 2013년 이후로 줄곧 Apple의 '깨끗한 물 프로그램'은 협력업체 공정에서 담수의 사용량을 줄이고, 처리된 폐수의 재사용 및 재활용을 늘리는 데 중점을 두고 있습니다. 2016년 한 해 동안 우리는 Apple의 협력업체들이 38억 갤런 이상의 담수를 절약하고, 86개 시설에서 평균 35%의 폐수 재사용률을 달성할 수 있도록 지원했습니다. 깨끗한 물 프로그램 시행 이후 총 80억 갤런 이상의 담수를 절약할 수 있었으며, 이는 전 세계 모든 사람들에게 각각 18잔의 물을 제공하기도 남을 만큼 많은 양입니다.

더 작은 탄소 발자국을 위한 더 큰 발걸음.

우리는 Apple 공급망을 비롯한 기업 활동 전반에서 탄소 배출량을 줄임으로써 기후 변화에 대응하기 위한 최선의 노력을 다하고 있습니다. 하지만 우리의 노력은 여기서 그치지 않습니다. 우리는 협력업체와의 협업을 통해 재생 가능 에너지 사용 증진에 앞장서고 있습니다. 2020년까지 전 세계 협력업체 시설의 전력으로 쓰일 4GW의 재생 가능 에너지를 협력업체와 함께 생산할 예정입니다. 2016년에는 우리의 에너지 효율 프로그램에 참여하는 협력업체 사업장 수를 3배로 늘렸으며, 그 결과 탄소 배출량을 15만 톤 이상 줄일 수 있었습니다. 다수의 대규모 협력업체는 이미 2018년 말까지 모든 Apple 제품 관련 제조 공정에 재생 가능 에너지를 사용하기로 결정했습니다. 이러한 결정으로 매년 탄소 배출량을 7백만 톤 줄일 수 있으며, 이는 한 해 동안 도로 위를 달리는 자동차 수가 150만 대 줄어드는 것과 같은 효과를 냅니다.

15만 톤+

2016년에 저감한 탄소 배출량

'환경 보건 및 안전' 강의를 듣고 있는 중국
수저우의 협력업체 직원.



협력업체 근로자 교육 및 역량 강화

매일 일터에서 만나는 기회, 그리고 자기 계발.

우리 공급망 운영의 중심에는 우리 제품을 만들기 위해 성실하게 일하는 사람들이 있습니다. 우리는 이러한 근로자들이 자신의 업무뿐만 아니라 업무 외적인 측면에서도 성공하길 바랍니다. 근로자들의 성공은 그들이 스스로의 권리를 이해하는 데서 시작됩니다. 2008년부터 우리 협력업체들은 1,170만여 명의 근로자들을 대상으로 근로자 권리, 현지 법률, 보건 및 안전 규정, Apple 행동 수칙 등에 관한 교육을 제공했습니다. 우리는 Apple 공급망 소속 근로자들이 스스로의 권리를 이해하도록 돕는 데 그치지 않습니다. 유창한 영어 구사를 위한 플랫폼부터 개인 재무관리 능력 향상을 위한 교육까지, 모든 분야를 아우르는 교과 과정도 제공합니다. 우리는 우리 공급망에 속한 사람들을 보호하고 그들에게 현재와 미래에 도움이 될 도구를 제공하기 위해 최선을 다합니다.

210만+

SEED 프로그램 시작 이후
현재까지 총 참가자 수

일터를 기회의 장으로.

2008년부터 시작된 우리의 '협력업체 직원 교육 및 개발(SEED, Supplier Employee Education and Development)' 프로그램은 근무 현장 내 Mac 컴퓨터, iPad 기기, 화상 회의 장비 등을 갖춘 강의실을 활용하여 근로자들이 기초 컴퓨터 활용 능력부터 미용 기술까지 다양한 교과 과정을 이수할 수 있도록 했습니다. 고등 교육을 추구하는 근로자들은 Apple의 준학사 및 학사 학위 취득 프로그램에 참여할 수 있습니다. 2016년 Apple의 SEED 고등 교육 학위 프로그램에 2,500명의 근로자가 등록했고, 본 프로그램 시작 이후 준학사 학위 및 학사 학위를 취득한 참가자의 수는 1만 6백 명을 넘어섰습니다. 현재까지 210만 명 이상의 근로자들이 SEED 프로그램에 참가했으며, 2016년에 참가한 근로자만 70만 명이 넘습니다.

모바일 플랫폼으로 어디서나.

Apple은 근로자들에게 더 나은 교육과 정보를 제공하기 위해 그들이 매일 사용하는 기기, 즉 스마트폰을 활용했습니다. 근로자에 초점을 맞춘 모바일 플랫폼을 통해 2016년에 8만 명 이상의 근로자가 영어 실력 향상 교육을 받았습니다. 또한 약 26만 명에 달하는 근로자들이 300만 회 이상의 시험을 치르면서 '환경, 보건 및 안전(EHS, Environment, Health & Safety)' 과정을 이수했습니다. 그 외에도 31만 5천 명의 근로자들이 Apple의 경력 개발 기술 훈련을 활용하여 스스로의 직무 능력을 향상시킬 수 있었습니다.

"사용한 지 겨우 한 달밖에 안 됐는데, 벌써 없으면 안 될 소프트웨어가 됐습니다. 이 플랫폼을 통해 배우고, 시험 보고, 남들에게 도전하는 게 너무 좋거든요. 덕분에 더 많은 지식을 쌓고 더 나은 리더가 될 수 있다고 생각합니다. 매일 뭔가를 배우면서 느끼는 감정은 말로 다 할 수 없을 정도예요."

부품 제조 협력업체 현장 근로자 우지아신

사례 연구

교육을 도약의 기회로.

장홍리우는 두 개의 학위를 소지한 Foxconn의 숙련된 관리자입니다. 그녀가 조립 라인의 기술자로 입사했을 당시에는 꿈도 꾸지 못했던 미래가 현실이 된 셈입니다.

어느 날 오후 Foxconn 시설의 복도를 지나던 장홍리우는 SEED 프로그램에 대한 포스터를 발견하게 됩니다. 그녀는 늘 대학에 진학하고 싶었지만 가정 형편상 불가능했습니다. 하지만 SEED 프로그램은 그녀가 학업에 정진하는 와중에도 일을 통해 가족을 부양할 수 있게 해 주었습니다. 덕분에 그녀는 준학사 학위로 시작해서 몇 년 후에는 학사 학위까지 취득하게 되었습니다.

그녀의 끈기와 의지에 대한 보상이 이루어진 셈입니다. Foxconn에서 기술자로 근무를 시작한 장홍리우는 지난 몇 년 동안 여러 차례 승진을 거듭하여 현재는 자신의 팀을 이끄는 관리자가 되었습니다.

"저는 제 일을 사랑합니다. Apple의 교육 프로그램은 저의 경력을 개발하는 데 정말 큰 도움이 되었죠. 또한, 영어 실력이 향상되어 클라이언트와의 의사소통이 가능해졌고, 독립적으로 프로젝트를 관리할 수도 있게 되었습니다. SEED 프로그램이 없었다면, 지금의 경력을 쌓는 건 불가능했을 겁니다."

장홍리우



Foxconn 캠퍼스 앞에 서 있는 장홍리우.

교육이야말로 매우 효과적인 안전 장비입니다.

2013년에 우리는 근무 공간에서의 건강, 안전, 환경 문제들에 한발 앞서 대처하고 이를 관리하는 데 필요한 역량이 부족하다는 점을 인지하고 Apple '환경 보건 및 안전 아카데미(EHS Academy, Environmental Health and Safety Academy)'를 설립했습니다. Apple 공급망에 속한 인재들에게 중요한 환경, 건강, 안전 관련 기술 교육을 제공함으로써 그들이 앞서 나갈 수 있는 기회를 포착하도록 돕기도 합니다. EHS Academy는 지역 관리자들에게 환경 보호, 대기 오염, 수질 및 화학 물질 관리, 응급 상황 대비 및 안전 장비 관련 실무 교육을 제공합니다. 교육에 참가한 관리자들은 교과 과정을 이수해야 할 뿐만 아니라 자신이 근무하는 시설의 여건 개선을 위해 환경, 건강, 안전 관련 프로젝트를 수립하고 수행해야 합니다. 현재까지 EHS Academy 참가자들이 수행한 프로젝트의 수는 270개 협력업체 사업장에서 3,300개를 넘어섰으며, 강의실 밖에서 실질적인 효과를 발휘하고 있습니다.

사례 연구

구리 재활용을 위해 다양한 인재와 기술이 투입됩니다.

중국 쑤저우에 있는 플렉스 제조업체 Flexium 소속인 FW, 톰, 보니는 서로 다른 부서에서 근무합니다. Apple의 EHS Academy 참가 기간 중에 만난 세 사람은 EHS Academy 교과 과정을 이수하던 중 함께 협업할 수 있는 아이디어를 떠올렸습니다.

물 관리는 EHS Academy의 주요 분야 중 하나로서, 해당 과정에 참가한 사람들은 오염 물질 제거, 재활용, 재생을 포함한 폐수 처리 방식을 배웁니다. 톰, 보니, FW는 이 과정을 통해 배운 내용을 자신이 근무하는 시설의 폐수 처리에 응용했습니다. 톰은 구리 폐수 처리의 위험 요소와 이득을 평가하고 법적 관련 사항들을 조사했습니다. FW는 Flexium 경영진에게 프로젝트에 대해 설명하여 예산과 자원을 얻어냈습니다. 프로젝트 수행을 위해 건설 분야 협력업체 및 시험 엔지니어의 여러 다양한 기술이 필요했기 때문에, 보니는 회사 전체에 걸쳐 프로젝트를 조율했습니다.

결국 세 사람은 전기 분해 기술을 활용해 Flexium의 폐수로부터 구리를 재생해내는 프로그램을 시행했습니다. 그들은 이제 서드파티 협력업체에 구리 처리 비용을 지불하는 대신 구리를 판매하고 있습니다. 이 프로젝트는 세 사람이 EHS Academy를 통해 배운 물 관리 및 고체 폐기물 관리 방법을 응용한 것으로서, 자원 재활용의 개념이 사업 운영의 일부가 될 수 있다는 사실을 입증했습니다.

"Apple의 EHS Academy는 실무적인 교과 과정뿐만 아니라 의사소통이나 경영진 브리핑과 같은 소프트 스킬을 포함한 리더십 과정 또한 제공하기 때문에, 사내 전체에 걸쳐 전에 없던 방식으로 협업하는 데 도움이 됐습니다."라고 톰은 말합니다.

이 프로젝트를 통해 보니는 스스로의 업무 능력 향상과 자기 계발을 이룰 수 있었습니다. "EHS Academy에 참가하기 전까지는 여러 다양한 부서에 단순히 정책과 절차를 읽어 주는 게 제 일의 전부였지만, 리더십 과정을 이수한 후에는 직원 의사소통 기술을 활용하여 회사 전체에서 환경, 건강, 안전에 관련된 긍정적인 변화를 이끌어 낼 수 있게 됐죠."라고 보니는 말합니다.



중국 쑤저우 Flexium 물 처리 시설 근처에 서 있는 FW, 톰, 보니.

22천+

2016년에 접수된 설문 응답 건수

근로자의 목소리에 귀를 기울입니다.

자신의 권리가 침해당했다고 느꼈을 때 이를 알릴 수 있는 플랫폼을 근로자에게 제공하기 위해, Apple은 익명으로 고충을 호소할 수 있는 근로자 설문 조사 평가를 협력업체 사업 현장에 제공했습니다. 이 설문 조사는 소셜 미디어, 그리고 근로자들을 위한 무료 전화통화로 진행되는 대화형 응답 방식을 통해 이루어졌습니다. 2014년 3개의 시설에서 시작된 이 프로그램은 현재 최종 조립 시설 현장과 부품 제조 시설 현장을 포함한 29개 지역까지 확대됐습니다. 2016년에 접수된 설문 조사 응답 건수는 2만 2천 건이 넘습니다. 이렇게 접수된 응답 내용을 바탕으로 Apple은 협력업체 시설에 개선이 필요한 부분을 명확하게 제시할 수 있었습니다.

문서를 검토하는 외부 감사관과 정제소 직원.



책임감 있는 자원 조달

책임감 있는 자원 조달을 위한 우리의 실천은 아주 심층적인 부분까지 이어집니다.

Apple은 제품에 들어가는 소재를 책임감 있게 조달하기 위해 최선을 다하고 있으며, 협력업체들에게 가장 엄격한 기준을 적용하는 데 있어 업계를 선도하고 있습니다. 지난 2010년, Apple은 당사 공급망을 3TG(주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금) 제련 단계까지 지도화한 첫 번째 기업이 되었습니다. 2015년에는 코발트도 공급망 지도에 포함시켰습니다. 우리 공급망 내 모든 3TG 제련소 및 정제소는 2년 연속 독자적으로 외부 감사 프로그램에 참여하고 있습니다. 우리는 현재 코발트 제련소 및 정제소 파트너들이 자체 공정 내 위험 요소를 평가 및 관리하도록 의무화하고 있으며, 우리의 모든 코발트 협력업체들은 독립적인 외부 감사 프로그램에 참여하고 있습니다. 우리는 계속해서 3TG 제련소 및 정제소 목록을 발행해 왔으며, 이제 코발트 협력업체도 이 목록에 포함시켰습니다. 추가적으로, 우리 협력업체 및 이해 당사자들과 함께 힘을 합쳐 영세 채광을 통해 우리 공급망 내에 유입되는 모든 소재가 책임감 있게 조달되도록 검증하는 데 최선을 다하고 있습니다. 우리는 이러한 노력에 결코 끝이 없다는 사실을 알고 있으며, 우리의 기준이 우리 공급망 내에 깊숙히 자리잡을 수 있도록 끊임없이 노력할 것입니다.

책임감 있는 자원 조달은 공급망 지도에서 시작됩니다.

채광 지역 공동체에 도움을 주고 환경을 보호하려면, 먼저 우리 제품에 들어가는 광물이 어디에서 채광되는지 알아야 합니다. 2010년에 우리는 기업 최초로 3TG에 관련하여 완제품부터 제련소까지의 공급망을 지도화했습니다. 또한 우리의 공급망에서 모든 3TG 제련소들을 최초로 투명하게 목록화했습니다. 우리는 우리 공급망에 속한 3TG 제련소 및 정제소 목록을 지속적으로 발행합니다.

우리는 3TG에 관련된 노력과 마찬가지로 우리 공급망 내 코발트에 대해서도 다각적인 노력을 기울이고 있습니다. 2014년 하반기에는 코발트 관련 위험 요소 조사에 착수했고, 2015년에는 우리 코발트 공급망을 채광 단계까지 지도화하는 노력을 시작했습니다. 이에 처음으로 우리 공급망에 속한 코발트 제련소 및 정제소를 공개합니다.

제련소 및 정제소 단계까지 지도화된 소재



서드파티 인증을 통한 기준 준수.

독립적인 평가업체와의 협업은 우리 공급망에 속한 정제소가 우리의 엄격한 실사 요건을 준수하도록 하는 확실한 방법입니다. 우리는 독립적인 외부 분쟁광물 감사 프로그램에 참여하는 제련소 및 정제소의 수를 늘리기 위해 꾸준히 노력해 왔으며, 2016년에는 3TG 제련소 및 정제소의 감사 프로그램 참여율 100%를 다시 한 번 달성했습니다. 또한 코발트에 대한 외부 감사 프로그램을 개발하기 위해 2016년 중국 금속광물 화학 수출입상공회의소(CCCMC, China Chamber of Commerce of Metals, Minerals and Chemicals Importers & Exporters)와 파트너십을 맺기도 했습니다. 이제 우리 공급망 내 모든 제련소 및 정제소의 외부 감사 프로그램 참여가 의무화되었으므로, 우리는 문제가 적발될 경우 이에 대한 시정 조치가 확실히 이행되도록 노력할 것입니다.

2016년에 독립적인 외부 감사 프로그램에 참여한 3TG 및 코발트 취급 제련소 및 정제소는 256개에 달했습니다. Apple은 또한 제조 협력업체에 대해 수습 회의 현장 감사를 실시하여 우리의 실사 요건에 대한 협력업체들의 이해도를 평가했습니다. 감사 프로그램 참여는 제련소 및 정제소들이 자사의 자원을 지도화하고 주요 위험 요소와의 관계를 파악하는 시스템을 보장하는 데 있어 효과적인 역할을 하고 있습니다. 모든 제련소 및 정제소가 우리의 기대를 이해할 수 있도록 도우려고 노력했으나, 2016년에는 우리의 기준을 준수할 능력이 없거나 준수 의지가 전혀 없는 제련소 및 정제소 22개를 우리 공급망에서 제외시켰습니다.

3TG + 코발트 협력업체 외부 감사 참여 현황



근무 현장의 혁신. 유례없는 위기 평가 도구의 수립.

2016년 우리는 책임감 있는 자원 조달 요건을 훨씬 더 광범위한 사안들로 확장하여, 여기에 강제 노동 및 미성년자 노동, 건강 및 안전, 전 세계적 환경 영향 등에 대한 더욱더 명확한 접근 방식을 포함시켰습니다. 이를 위해 우리는 제련소 및 채광업체들이 더 쉽고 효과적으로 자체 위험 요소를 평가할 수 있도록 해 줬습니다. 그래야만 Apple과 같은 기업들이 가장 책임감 있게 공급되는 자원을 찾아 이를 조달할 수 있기 때문입니다. 기존 도구들은 우리의 공급망에만 존재하는 자원, 지역, 단체에 걸친 다양한 위험 요소들을 아울러 평가하기에 충분치 않았습니다. 그래서 우리는 사용이 간편한 위험 요소 평가 도구를 만들어냈습니다.

우리는 관련성 있는 다양한 분야에서 선정한 50개가 넘는 세계 최고 수준의 사회 및 환경 위험 요소 기준을 검토하는 일부터 시작했습니다. 그런 후에 해당 실천 항목들을 24개의 주요 윤리 실천 항목 영역으로 분류했습니다. 그리고 협력업체들이 자체 사업에 맞게 판단할 수 있도록 각 영역을 간단한 질문들로 정리했습니다. 우리 협력업체들은 이런 질문에 답하면서 쉽게 위험 요소를 포착하고, 사업을 운영하면서 어떻게 문제점들을 관리하는지 보고할 수 있습니다. 우리는 이를 '위험 대비도 평가(RRA, Risk Readiness Assessment)'라고 부릅니다.

RRA 도구는 2016년에 193개 제련소 및 정제소에서 사용되었으며, 여기에는 우리 공급망에 속한 3TG 및 코발트 취급 제련소 및 정제소 대부분이 포함됩니다. 이를 통한 평가 내용들은 인권 및 환경 보호에 대한 위험을 평가하고, 지역에 따른 체계상의 위험 요소를 포착하고, 자원 조달 관련 결정을 내리는 데 활용됩니다. 2017년부터 RRA를 완수하는 일은 우리 공급망에 속한 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금, 코발트 취급 제련소 및 정제소의 의무 요건이 되었습니다.

RRA 도구를 사용하는 제련소 및 정제소



우리는 모든 회사가 종합적인 방법론을 통해 자체 공급망 위험 요소 관리 상황을 보고할 수 있어야 한다고 믿습니다. 우리는 2016년에 Electronic Industry Citizenship Coalition(EICC) 및 Conflict-Free Sourcing Initiative(CFSI)의 연례 회의에서 RRA 방법론을 발표했습니다. RRA는 EICC 플랫폼을 통해 모든 회원 및 이해 관계자에게 제공될 예정입니다. RRA는 공급망 내 모든 단계의 회사들이 활용할 수 있도록 설계되었으며, 모든 분야에 응용이 가능합니다. 우리의 목표는 다른 회사들이 책임감 있는 자원 조달을 위한 자체 노력의 일환으로 정보 기반의 조달 결정을 내릴 수 있도록 돕는 것입니다.

감사는 시작일 뿐.

제련소 단계에서의 외부 감사를 통해 우리의 기준을 적용시키는 일에 더해, 우리는 우리 공급망의 더 깊은 곳까지 살피려 노력합니다. 우리는 코발트 영세 채광이 가진 문제점들에 대해 익히 알고 있습니다. 그러나 이 문제들로부터 단순히 등을 돌리게 되면, 이러한 채광 방식으로 수입을 얻는 사람들에게 무기한으로 피해가 갈 수 있습니다. 우리는 우리 코발트 협력업체 및 이해 당사자들과 힘을 모아 개별 영세 채광업체의 Apple 기준 준수 여부 검증 프로그램을 준비하고 있으며, 해당 채광업체들은 적절한 보호 장치를 갖췄다는 우리의 신뢰를 확보했을 때 비로소 우리 공급망에 합류할 수 있게 될 것입니다. 우리는 영세 채광 지역 공동체에 필수 건강 및 안전 교육을 제공하고 아이들이 계속 학교에 다닐 수 있도록 도울 프로그램을 개발하는 Pact를 비롯해 다수의 비정부단체들과 변화를 이끌어내기 위한 파트너십을 맺기도 했습니다. 또한 채광 지역 공동체에서의 미성년자 노동 및 인권 침해를 종식시키기 위해 활동하는 콩고 민주공화국 내 풀뿌리 사회단체들에게 재정 및 기타 지원을 제공하는 국제 기구인 Fund for Global Human Rights를 위해 보조금을 마련했습니다.

우리는 지금의 노력에 그치지 않고, 우리 공급망 모든 단계에서의 실사 요건을 강화하고 뜻을 같이 하는 기업 및 단체들과 힘을 합쳐, 전 세계 모든 곳에서 인권 및 환경 보호의 목표를 꾸준히 추구해나갈 것입니다.



머니플레이터를 사용하여 팔릿에 비닐 롤을 안착시키는 장비 운영자.

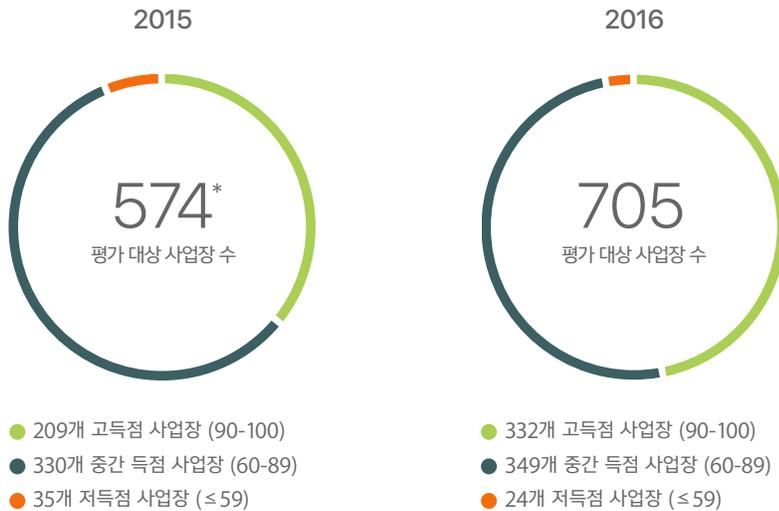
2016년도 평가 점수

훌륭한 결과는 훌륭한 파트너십에서 비롯됩니다.

우리의 2016년도 협력업체 평가 결과는 제조 시설, 물류 시설, 콘택트 센터 등 705개 시설에 대한 성적 및 준수 격차를 나타냅니다.

우리의 협력업체 행동 수칙과 관련하여 각각의 협력업체 사업장을 100점 만점 기준으로 평가한 후 성적을 도출하고 순위를 매겼습니다. 90~100점은 고득점 사업장, 59점 이하는 저득점 사업장, 그 사이에 있는 60~89점은 중간 득점 사업장으로 나누었습니다.

2016년 한 해 동안 우리 공급망에 있는 전체 협력업체 사업장 중 저득점 사업장 수는 31% 감소했고, 고득점 사업장의 수는 59% 증가했습니다.



*2015년 평가 결과를 집계할 때 지속적 고득점 사업장에 대한 수치화할 수 없는 관리 시스템 평가 항목 66개는 제외하였음.

2016 평가 점수.

협력업체의 행동 수칙 관련 성과를 평가할 때 우리는 개선이 필요한 영역을 여러 등급으로 나누어 밝힙니다. 적발된 비준수 사항들을 심각성 수준에 따라 행정상 비준수, 위반, 중대 위반 등 3개 등급으로 분류합니다.

행정상 비준수는 방침, 절차, 교육, 커뮤니케이션과 관련된 적발 사항을 지칭하는 것으로 다음과 같은 예가 포함됩니다.

- 기록 보관이 불충분한 경우
- 방침 또는 절차 문서화 처리가 불충분한 경우
- 방침에 대한 교육이 미흡한 경우

위반은 실행 관련 적발 사항을 지칭하는 것으로 다음과 같은 예가 포함됩니다.

- 복리후생 제공이 미흡한 경우
- 채용 전/재직 중/퇴직 후 직장 건강 검진이 시행되지 않았거나 불충분한 경우
- 환경 관련 허가가 없거나 불충분한 경우

중대 위반에는 Apple에서 가장 심각한 정도의 준수 위반으로 여기는 사항들이 포함됩니다. 여기에 해당되는 위반 내용은 우리가 무관용 원칙을 적용하고 있는 문제들로서 다음과 같은 예가 포함됩니다.

- 미성년자 고용 또는 비자발적 노동
- 문서 위조
- 근로자에 대한 위협 또는 보복
- 환경 및 안전 관련 위협

2016년도 평가 결과에는 노동권 및 인권, 건강 및 안전, 환경으로 나누어 각 분야별 적발된 사항과 그에 따른 조치 내용을 정리합니다.

2016년도 평가 결과

노동권 및 인권

2016년에 적발된 노동권 및 인권 관련 중대 위반 사항은 22건입니다. 여기에는 담보 노동 관련 위반 10건, 근로 시간 위조 관련 위반 9건, 직장 내 괴롭힘 관련 위반 2건, 15.5세 작업자를 고용한 미성년자 고용 관련 위반 1건이 있었습니다.

위반 사항에 대해서는 종류별로 다음과 같은 조치를 실시했습니다.

담보 노동

우리는 채용에 따른 어떠한 수수료도 근로자에게 부과되는 것을 허용하지 않습니다. 따라서 근로자가 채용 관련 수수료를 지불한 경우에는 그 어떤 경우라도 해당 협력업체로 하여금 전면적인 조사를 수행하도록 요구합니다. 위반한 것으로 증명될 경우에 해당 협력업체는 해당 직원에게 채용 관련 수수료 전액을 반환해야 합니다. 또한, 외부의 사실 채용 대행업체가 직원에게 채용 관련 수수료를 선불로 지급하도록 부과한 경우, 협력업체는 해당 대행업체가 관행 개선 의지를 보이지 않는 한 대행업체와의 관계를 종료해야 합니다.

직장 내 괴롭힘

협력업체 내에서 직장 내 괴롭힘 관련 중대 위반 사항이 적발되면 우리는 해당 업체로 하여금 근본 원인과 내부 고충처리 시스템의 효과성에 대해 조사하도록 요구합니다. 해당 협력업체는 조사 결과를 Apple에 보고해야 하며 문제의 근본 원인 분석 내용, 그리고 재발 방지를 위한 단계적 세부 방안이 포함된 시정 조치 연령이 되는 시점에 재고용을 해야 합니다.

미성년자 고용

미성년자를 고용한 것으로 확인될 경우 해당 협력업체는 해당 미성년 근로자를 즉시 안전하게 귀가시키고 합법적인 취업 가능 연령이 될 때까지 임금을 지불해야 하며, 교육 기회를 제공하고, 합법적인 취업 가능 연령이 되는 시점에 재고용을 해야 합니다.

근무 시간 위조

직원의 근무 시간 위조가 적발될 경우 우리는 협력업체 CEO에게 위반 사항을 제기합니다. 그런 다음 해당 협력업체의 윤리 정책 및 관리 시스템을 철저히 검토하여 문제의 근본 원인을 규명해내고 미흡한 점을 보완하도록 합니다. 우리는 또한 향후 위반을 예방하기 위한 검토 방침이 확실히 적용되도록 하기 위해, 협력업체로 하여금 정기적인 감사를 받도록 요구합니다. 이외에도 해당 협력업체는 자사 직원들의 근로 시간이 정확하게 집계되어 반영되도록 모든 기록을 수정해야 합니다.

2016년도 우리 공급망 평가 705건에 대한 노동권 및 인권 부문의 평균 점수는 100점 만점을 기준으로 85점이었습니다.

노동권 및 인권 준수



노동권 및 인권 부문에 대한 평가 기준은 2016년에 더욱 강화되었습니다. 예를 들어, 외국인 노동자가 먼저 사설 채용 대행업체에 수수료를 지불한 다음 협력업체로부터 추후에 수수료를 변제받는 경우에 대해서도 근로자가 채무를 지게 되는 상황을 방지하기 위해, 우리는 협력업체가 사설 채용 대행업체에 고용 수수료를 직접 지불하도록 의무 요구 사항을 강화했습니다. 2016년에 이와 같은 상황이 15건 시정되었습니다.

학생 근로자에 대한 보호도 강화되었습니다. 일부 국가에서는 학생 인턴이 일반 근로자보다 더 낮은 요율의 임금을 받는 것이 합법화되어 있습니다. 2016년에 우리는 행동 수칙 조항들을 수정하여, 협력업체가 학생 근로자에게도 일반 근로자에 상응하는 임금을 지불하게 했습니다. 이로써 한 해 동안 3건의 해당 상황을 적발하고 시정했습니다.

우리 기준보다 낮은 점수를 받은 협력업체들에서 가장 많이 적발된 위반 행위는 보상 및 근로 시간에 관련된 사항이었습니다. 보상 관련 위반의 예에는 급여 명세서가 부적절한 경우, 또는 임금 및 복리후생에 대한 서면화된 방침이 불충분한 경우가 해당됩니다. 근로 시간 관련 위반의 예로는 기록 관리가 부정확한 경우, 또는 의무 휴일을 미흡하게 제공한 경우가 있습니다. 이 평가 범주에서 적발된 위반 중 적은 비중을 차지한 사항으로는 차별 금지와 직장 내 괴롭힘 금지, 고충처리 시스템, 청소년 및 학생 근로자 등 특수 계층 보호를 위한 프로세스 관련 위반이 있었습니다.

노동권 및 인권

비준수로 인해 차감된 점수 평균* : 15.4

비준수 유형

차감 점수

비준수 유형	차감 점수			
	총 차감 점수	행정상 비준수	위반	중대 위반
보상	4.7	0.3	4.4	0
근로 시간	4.6	0.6	3.9	0.1
비자발적 노동 방지	1.9	1.1	0.7	0.1
계약	1.2	<0.1	1.2	0
차별 금지	0.8	0.5	0.3	0
직장 내 괴롭힘 및 학대 금지	0.6	0.4	0.2	<0.1
고충처리 시스템	0.6	<0.1	0.5	0
보호 계층	0.5	<0.1	0.4	0
집회의 자유 및 단체 교섭	0.3	0.1	0.2	0
미성년자 고용 금지	0.2	0.2	0	<0.1

*반올림으로 인해 각 차감 점수의 합이 총 차감 점수와 다를 수 있음

2016년도 평가 결과

건강 및 안전

2016년에 건강 및 안전 범주에서 적발된 중대 위반 사항은 없었습니다.

2016년도 우리 공급망 평가 705건에 대한 건강 및 안전 부문의 평균 점수는 100점 만점을 기준으로 87점이었습니다.

건강 및 안전 준수



우리의 기준 대비 낮은 점수를 받은 협력업체들에서 가장 많이 적발된 위반 행위는 위험 예방 및 비상 상황 대비와 관련된 사항이었습니다.

위험 예방 관련 위반의 예에는 관련 표지가 불충분한 경우, 또는 기계 및 장비에 보호 장치 사용이 미흡한 경우가 해당됩니다. 예를 들어 레이저 기계를 올바르게 작동하기 위해서는 항상 해당 근로자 앞에 시력 보호대와 보호 장구가 준비되어야 합니다. 이들 중 하나라도 구비되어 있지 않을 경우 우리는 규정 위반으로 간주합니다. 기계 및 장비에 대한 보호 장치가 부족하다고 판명될 경우 우리는 해당 협력업체로 하여금 즉시 장비의 작동을 중지하도록 하고, 해당 기계에 필요한 보호 장비를 추가 구비하도록 한 후에 다시 사용할 수 있도록 요구합니다. 우리는 또한 해당 협력업체에 새로운 장비 보호 장치가 추가될 경우, 그에 따라 수립되는 새로운 안전 절차를 표지판에 명시하여 게시하도록 요구합니다.

비상 상황 대비 관련 위반의 예로는 비상 상황에 대한 대응 계획 또는 복구 계획이 불충분한 경우, 또는 비상구 표지판을 불충분하게 구비한 경우가 있습니다. 예를 들어 비상 상황 대응 계획에 모든 직원들이 알 수 있는 자세한 비상구 경로, 비상 상황에 대한 직접 책임자의 연락처, 또는 화재, 화학 물질의 잘못된 취급, 자연 재해 등 각 상황에 대한 단계별 구체적 완화 대책이 포함되어 있지 않은 경우에, 우리는 위반으로 간주합니다. 비상 상황 대응 계획이 불충분한 것으로 파악될 경우, 우리는 해당 협력업체로 하여금 비상 상황 발생 시 직원들의 대피 소집 지점을 정하고, 비상 대피 지도와 절차를 현장에 발표 및 게시하도록 하며, 이러한 신규 절차에 대해 자사 직원들에게 안내하도록 요구합니다.

이 평가 범주에서 적발된 위반 중 적은 비중을 차지한 사항으로는 건강 및 안전 관련 허가, 사고 관리, 근로 및 생활 환경 등에 관련된 사항이 있었습니다.

건강 및 안전

비준수로 인해 차감된 점수 평균*: 12.8

비준수 유형

차감 점수

	차감 점수			
	총 차감 점수	행정상 비준수	위반	중대 위반
직무상의 건강 및 안전 관련 위험 방지	5.4	0.7	4.7	0
비상 상황 예방, 대비, 대응	3.8	0.9	2.9	0
건강 및 안전 관련 허가	2.0	0	2.0	0
의학적 감독 및 사고 관리	1.0	<0.1	1.0	0
근로 및 생활 환경	0.6	0	0.6	0

*반올림으로 인해 각 차감 점수의 합이 총 차감 점수와 다를 수 있음

2016년 평가 결과

환경

2016년에 환경 부문에서는 2건의 중대 위반이 적발되었습니다. 하나는 폐수 관리 위반이고 다른 하나는 대기 배출 관련 위반이었습니다. 각각의 경우에 대해 우리는 다음과 같은 조치를 취했습니다.

폐수

폐수 관리 위반이 적발될 때마다 우리는 해당 협력업체로 하여금 생산이 중지되더라도 폐수 배출을 즉시 중단하도록 요구합니다. 그 후 협력업체는 근본 원인을 종합적으로 분석하고 향후 동일한 사고가 발생하지 않도록 하는 예방 조치를 실행하며, 폐수 오염으로 인한 환경 피해를 복구하도록 합니다.

대기 배출

대기 배출 관련 위반 사실이 확인되면 우리는 해당 협력업체로 하여금 즉시 대기 배출을 중단하도록 하고, 해당 문제가 해결될 때까지 생산을 중단하도록 합니다. 그런 다음 해당 협력업체가 근본 원인을 전면적으로 분석하고, 추가 사고를 예방할 수 있는 효과적인 계획을 수립하도록 요구합니다.

2016년도 우리 공급망 평가 705건에 대한 환경 부문의 평균 점수는 100점 만점을 기준으로 87점이었습니다.

환경
준수



환경 부문에서 2016년에 가장 많이 적발된 위반 행위는 유해 물질 관리 및 환경 관련 허가에 해당하는 사항이었습니다.

유해 물질 관리 위반의 예에는 폐기물 저장장 부적절한 경우, 또는 폐기물의 유형별 분리가 불충분한 경우가 포함됩니다. 예를 들어 저장 시설에서 유출 사고가 발생한 경우 해당 시설의 용량이 저장된 물질의 110%를 수용하지 못하도록 되어 있다면 우리는 이것을 위반으로 간주합니다. 폐기물 유형의 불충분한 분리에는 무해한 폐기물과 유해 폐기물을 완벽하게 분리하지 못한 경우가 포함됩니다. 폐기물 분리가 불충분하게 된 것으로 발견되면 우리는 해당 협력업체로 하여금 유형별로 폐기물을 즉시 분리하도록 하고, 자사 폐기물을 저장할 2차 저장 시설 등 각각의 저장 구역을 지정하도록 요구합니다. 우리는 또한 해당 협력업체가 폐기물 취급 담당자를 위한 교육을 마련하여 올바른 폐기물 분리 및 처리 절차를 숙지시키도록 요구합니다.

환경 관련 허가 위반의 예에는 허가 기간이 만료된 경우, 또는 운영 허가를 미흡하게 갖춘 경우가 포함됩니다. 우리는 협력업체가 필요한 허가를 생산 단계 이전에 모두 갖추도록 요구합니다. 허가를 미흡하게 갖춘 것으로 확인될 경우, 해당 협력업체로 하여금 즉시 관할 사무소에 필요한 허가를 등록하게 하고 필요한 규정 절차에 따라 허가를 신청하도록 합니다. 우리는 또한 협력업체가 변화 관리 절차를 강화하여 향후 동일한 문제 발생을 예방할 수 있도록 요구합니다.

이 평가 범주에서 적발된 위반 중 적은 비중을 차지한 사항으로는 우수 및 폐수 관리, 대기 배출 관리, 무해 폐기물 관리, 주변 소음 관리, 오염 방지에 관련된 사항이 있었습니다.

환경

비준수로 인해 차감된 점수 평균*: 13.2

비준수 유형	차감 점수			
	총 차감 점수	행정상 비준수	위반	중대 위반
유해 물질 관리	4.6	0.7	3.9	0
환경 허가	2.8	0	2.8	0
우수 관리	1.6	0.8	0.8	0
대기 배출 관리	1.3	0.3	1.0	<0.1
폐수 관리	1.2	0.5	0.6	<0.1
무해 폐기물 관리	1.0	<0.1	0.9	0
주변 소음 관리	0.6	0.2	0.4	0
오염 방지 및 자원 절약	0.1	0.1	0	0

*반올림으로 인해 각 차감 점수의 합이 총 차감 점수와 다를 수 있음

보다 나은 미래를 위해.

우리에게는 매일같이 공급망 전반에 걸쳐, 물려받은 세상보다 더 나은 세상을 후세에 물려줄 기회가 있습니다. 이는 우리에게 주어진 끝없는 도전과제이기도 합니다. 협력업체들이 최상의 기준을 준수할 책임을 부여하고, 영속적인 변화를 만들어내기 위해 그들과 협력함으로써, 우리는 근로자의 삶의 질을 향상하고 환경을 보호하겠다는 우리의 약속을 굳건히 지켜나가고 있습니다.

'Apple의 협력업체에 대한 책임 프로그램'을 자세히 알아보려면
www.apple.com/kr/supplier-responsibility를 참고하세요.

