



นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple อธิบายวิธีที่ Apple เก็บรวบรวมใช้งาน และแชร์ข้อมูลส่วนตัวของคุณ

ปรับปรุงเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2021



นอกเหนือจากนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เรายังมีการฟังข้อมูลและข้อมูลความเป็นส่วนตัวในผลิตภัณฑ์ของเราและในคุณสมบัติบางอย่างที่ขอใช้ข้อมูลส่วนตัวของคุณ โดยข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์นี้จะแสดงเป็นไอคอนข้อมูลและความเป็นส่วนตัว

คุณจะได้รับโอกาสให้ตรวจสอบข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ก่อนใช้คุณสมบัติเหล่านี้ โดยคุณสามารถตรวจสอบข้อมูลนี้ได้ทุกเมื่อในการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติเหล่านั้น และ/หรือทางออนไลน์ที่ apple.com/th/legal/privacy

โปรดใช้เวลาสักครู่เพื่อทำความเข้าใจแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเรา และโปรดติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยใดๆ

[นโยบายความเป็นส่วนตัวของแอปงานวิจัยด้านสุขภาพของ Apple](#)

ที่ Apple ข้อมูลส่วนตัวคืออะไร
สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณที่ Apple
ข้อมูลส่วนตัวที่ Apple รวบรวมจากคุณ
ข้อมูลส่วนตัวที่ Apple ได้รับจากแหล่งอื่น
การใช้ข้อมูลส่วนตัวของ Apple
การแชร์ข้อมูลส่วนตัวของ Apple
การปกป้องข้อมูลส่วนตัวที่ Apple
เด็กกับข้อมูลส่วนตัว
คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ
การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวระหว่างประเทศ
คำมั่นสัญญาของบริษัทเราต่อความเป็นส่วนตัวของคุณ
คำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ที่ Apple ข้อมูลส่วนตัวคืออะไร

ที่ Apple เราเชื่ออย่างยิ่งในสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวพื้นฐาน และสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวพื้นฐานเหล่านั้นไม่ควรแตกต่างกันตามสถานที่ที่คุณอยู่อาศัย ด้วยเหตุนี้เราจึงถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกระบุตัวตนไปแล้วหรือสามารถระบุตัวตนได้ หรือข้อมูลที่ Apple ได้เชื่อมโยงหรือสามารถเชื่อมโยงกับบุคคลเป็น "ข้อมูลส่วนตัว" ไม่ว่าบุคคลนั้นจะอาศัยอยู่ที่ใดก็ตาม สิ่งนี้หมายความว่าข้อมูลที่ระบุตัวตนของคุณโดยตรง เช่น ชื่อของคุณ เป็นข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลที่ไม่ได้ระบุตัวตนของคุณโดยตรง แต่สามารถใช้ตามความเหมาะสมเพื่อระบุตัวตนของคุณ เช่น หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ ก็ถือเป็นข้อมูลส่วนตัวเช่นกัน ข้อมูลที่รวบรวมไว้โดยไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนตัวเพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ครอบคลุมถึงวิธีที่ [Apple](#) หรือ**บริษัทในเครือของ Apple** จัดการกับข้อมูลส่วนตัว ไม่ว่าคุณจะติดต่อกับเราบนเว็บไซต์ ผ่านทางแอปของ Apple (เช่น Apple Music หรือ Wallet) หรือติดต่อกับบุคคล (รวมถึงทางโทรศัพท์หรือเมื่อมาที่ร้านค้าปลีกของเรา) นอกจากนี้ Apple อาจเชื่อมโยงบุคคลภายนอกในบริการของเราหรือทำให้แอปของบริษัทอื่นดาวน์โหลดได้ใน App Store ของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple ไม่ใช้กับวิธีการที่บุคคลภายนอกให้คำจำกัดความและใช้งานข้อมูลส่วนตัว เราขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของพวกเขาและรับทราบเกี่ยวกับสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณก่อนที่จะติดต่อกับพวกเขา

สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณที่ Apple

ที่ Apple เราเคารพความสามารถของคุณในการทราบ เข้าถึง แก้ไข โอน จำกัดการประมวลผล และลบข้อมูลส่วนตัวของคุณ เราได้มอบสิทธิ์เหล่านี้ให้กับฐานลูกค้าทั่วโลกของเรา และหากคุณเลือกใช้สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวเหล่านี้ คุณมีสิทธิ์ที่จะไม่ได้รับการเลือกปฏิบัติหรือไม่มีการลดระดับการให้บริการจาก Apple Apple จะไม่ขายข้อมูลของคุณรวมถึงตามที่มีการกำหนด "การขาย" ใน Nevada และแคลิฟอร์เนีย

หากต้องการใช้สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวและทางเลือกของคุณ โปรดไปที่เพจข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของ Apple ที่ privacy.apple.com สำหรับ Apple หรือ shazam.com/privacy สำหรับ Shazam เพื่อช่วยปกป้องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวของคุณ คุณต้องเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณ แล้วตัวตนของคุณจะได้รับการตรวจสอบยืนยัน หากเพจข้อมูลและความเป็นส่วนตัวไม่พร้อมใช้งานในภูมิภาคของคุณ คุณสามารถร้องขอสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวได้ที่ apple.com/th/privacy/contact

อาจมีกรณีที่เราไม่อาจให้สิทธิ์ตามคำขอของคุณได้ ตัวอย่างเช่น หากคุณขอให้เราลบข้อมูลธุรกรรมของคุณ และ Apple มีหน้าที่ต้องเก็บบันทึกธุรกรรมนั้นไว้โดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย นอกจากนี้ เรายังอาจปฏิเสธคำขอหากการดำเนินการดังกล่าวจะลดทอนความชอบด้วยกฎหมายของการใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการต่อต้านการฉ้อโกงและการรักษาความปลอดภัย เช่น เมื่อคุณร้องขอให้ลบบัญชีที่กำลังมีการตรวจสอบข้อกังวลด้านความปลอดภัย คำขอความเป็น

ส่วนตัวของคุณอาจถูกปฏิเสธด้วยเหตุผลอื่นๆ เช่น คำขอนั้นเสี่ยงต่อความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้อื่น เป็นคำขอที่ไม่สำคัญหรือเป็นการก่อกวน หรือไม่สามารถปฏิบัติได้จริงไม่ว่ากรณีใดๆ

หากคุณอาศัยอยู่ในแคลิฟอร์เนีย และคุณไม่สามารถเข้าใช้พอร์ทัลความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Apple คุณหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตสามารถยื่นคำขอได้ที่ apple.com/th/privacy/contact หรือโดยการโทรที่หมายเลข 1-800-275-2273

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์ของคุณ โปรดไปที่ support.apple.com/th-th/HT208501

ข้อมูลส่วนตัวที่ Apple สรวบรวมจากคุณ

ที่ Apple เราเชื่อว่าคุณสามารถมีผลิตภัณฑ์ที่ยอดเยี่ยมและความเป็นส่วนตัวที่ยอดเยี่ยม ซึ่งหมายความว่าเราพยายามจะรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนตัวที่เราต้องการเท่านั้น ข้อมูลส่วนตัวที่ Apple สรวบรวมจะขึ้นอยู่กับวิธีที่คุณโต้ตอบกับ Apple สามารถดูคำอธิบายเกี่ยวกับวิธีที่ Apple จัดการกับข้อมูลส่วนตัวสำหรับบางบริการได้ที่ apple.com/th/legal/privacy/data

เมื่อคุณสร้าง Apple ID, สมัครสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์, ชื่อและ/หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์, ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์, ลงทะเบียนการฝึกอบรมที่ Apple Store, เชื่อมต่อกับบริการของเรา, ติดต่อเรา (รวมถึงทางโซเชียลมีเดีย) เข้าร่วมทำแบบสำรวจความคิดเห็นออนไลน์ หรือติดต่อกับ Apple ในทางอื่นๆ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลหลายประเภท ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้

- **ข้อมูลบัญชี** Apple ID ของคุณและรายละเอียดบัญชีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงที่อยู่อีเมล อุปกรณ์ที่ลงทะเบียน สถานะบัญชี และอายุ
- **ข้อมูลอุปกรณ์** ข้อมูลที่ทำให้ระบุอุปกรณ์ของคุณได้ เช่น หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ หรือข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ เช่น ประเภทเบราว์เซอร์
- **ข้อมูลการติดต่อ** ข้อมูล เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลการติดต่ออื่นๆ
- **ข้อมูลการชำระเงิน** ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่การเรียกเก็บเงินของคุณ รวมถึงวิธีการชำระเงิน เช่น รายละเอียดธนาคาร ข้อมูลบัตรเครดิต เดบิต หรือบัตรชำระเงินอื่นๆ
- **ข้อมูลธุรกรรม** ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของ Apple หรือธุรกรรมที่ดำเนินการโดย Apple รวมถึงการซื้อบนแพลตฟอร์มของ Apple
- **ข้อมูลการป้องกันการฉ้อโกง** ข้อมูลที่ใช้เพื่อช่วยในการระบุและป้องกันการฉ้อโกง รวมถึงคะแนนความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์
- **ข้อมูลการใช้งาน** ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมและการใช้ข้อเสนอของเรา เช่น การเปิดแอปภายในบริการของเรา รวมถึงประวัติการเรียกดู ประวัติการค้นหา การโต้ตอบกับผลิตภัณฑ์ ข้อมูลการแคช ประสิทธิภาพการทำงาน และข้อมูลการวินิจฉัยอื่นๆ ตลอดจนข้อมูลการใช้งานอื่นๆ
- **ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง** ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่แน่นอนเพื่อรองรับแอปค้นหาของจีนเท่านั้น และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งคร่าวๆ
- **ข้อมูลสุขภาพ** ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานะทางสุขภาพของบุคคล รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสภาพหรือสุขภาพทางร่างกายหรือทางจิตใจของบุคคล ข้อมูลสุขภาพส่วนตัวยังรวมถึงข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อวินิจฉัยหรือตรวจหาสถานะทางสุขภาพของบุคคล หากคุณเข้าร่วมในงานวิจัยที่ใช้แอปงานวิจัยด้านสุขภาพของ Apple นโยบายที่ควบคุมความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของคุณมีส่วนของคุณมีอธิบายอยู่ใน [นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของแอปงานวิจัยด้านสุขภาพของ Apple](#)
- **ข้อมูลพัฒนา** รายละเอียดเกี่ยวกับพัฒนาและข้อมูลการออกกำลังกายที่คุณเลือกที่จะแชร์
- **ข้อมูลทางการเงิน** รายละเอียดต่างๆ รวมถึงเงินเดือน รายได้ และข้อมูลอื่นๆ ที่รวบรวมมา ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอทางการเงินของ Apple
- **ข้อมูลหมายเลขประจำตัวของรัฐ** ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง เราอาจขอหมายเลขประจำตัวที่รัฐบาลออกให้ในบางสถานการณ์เท่านั้น ตัวอย่างเช่น เมื่อตั้งค่าบัญชีเครือข่ายไร้สายและเปิดใช้อุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการขยายระยะเวลาสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ การจัดการการจอง หรือตามที่กฎหมายกำหนด
- **ข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้กับเรา** รายละเอียด เช่น เนื้อหาการสื่อสารของคุณกับ Apple รวมถึงการโต้ตอบกับฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้าและการติดต่อผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย

คุณไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนตัวที่เราร้องขอ อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกไม่ให้ข้อมูล ในหลายๆ กรณีเราจะไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราให้กับคุณ หรือตอบรับคำร้องขอใดๆ ที่คุณอาจมีได้

ข้อมูลส่วนตัวที่ Apple ได้รับจากแหล่งอื่น

Apple อาจได้รับข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับตัวคุณจากบุคคลอื่น จากธุรกิจหรือบุคคลภายนอกที่ดำเนินการตามคำสั่งคุณ จากพันธมิตรที่ทำงานกับเราเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ และช่วยเราในการรักษาความปลอดภัยและป้องกันการฉ้อโกง และจากแหล่งอื่นๆ ที่ชอบด้วยกฎหมาย

- **บุคคล** Apple อาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณจากบุคคลอื่น ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่บุคคลนั้นได้ส่งผลิตภัณฑ์หรือบัตรของขวัญให้คุณ เชิญคุณมาเข้าร่วมบริการหรือฟอรัมของ Apple หรือแชร์เนื้อหาเกี่ยวกับคุณ
- **ตามคำสั่งของคุณ** คุณอาจสั่งการให้บุคคลอื่นหรือบุคคลภายนอกแชร์ข้อมูลกับ Apple ตัวอย่างเช่น คุณอาจสั่งการให้ผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้บริการเครือข่ายกับ Apple เพื่อการเปิดใช้งานบัญชี หรือสำหรับโปรแกรมจูงใจลูกค้าเพื่อแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วมของคุณ เพื่อที่คุณจะได้รับรางวัลสำหรับการซื้อสินค้าของ Apple
- **พันธมิตรของ Apple** นอกจากนี้ เราอาจตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากคุณ ตัวอย่างเช่น เมื่อสร้าง Apple ID กับบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยและป้องกันการฉ้อโกง

เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยและการพัฒนา เราอาจใช้ชุดข้อมูล เช่น ชุดข้อมูลที่มีรูปภาพ เสียง หรือข้อมูลอื่นที่อาจเชื่อมโยงกับบุคคลที่ระบุตัวตนได้ ในการจัดหาชุดข้อมูลดังกล่าว เราจะดำเนินการโดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายในเขตอำนาจศาลที่ชุดข้อมูลนั้นโฮสต์อยู่ เมื่อใช้ชุดข้อมูลดังกล่าวสำหรับการวิจัยและการพัฒนา เราจะไม่พยายามระบุตัวตนของบุคคลที่อาจปรากฏในชุดข้อมูลดังกล่าวอีกครั้ง

การใช้ข้อมูลส่วนตัวของ Apple

Apple ใช้ข้อมูลส่วนตัวเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เพื่อประมวลผลธุรกรรมของคุณ เพื่อสื่อสารกับคุณ เพื่อการรักษาความปลอดภัยและป้องกันการฉ้อโกง และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย เราอาจใช้ข้อมูลส่วนตัวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามความยินยอมของคุณ

Apple จะใช้ข้อมูลส่วนตัวของคุณเฉพาะเมื่อเรามีสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย Apple อาจอาศัยความยินยอมของคุณหรือข้อเท็จจริงที่ว่า การประมวลผลมีความจำเป็นต่อการดำเนินการตามสัญญาของคุณ ปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญของคุณ หรือของบุคคลอื่นๆ หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ นอกจากนี้ เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณเมื่อเราเชื่อว่าการดำเนินการนี้เป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายต่อเราหรือผู้อื่น โดยพิจารณาถึงผลประโยชน์ สิทธิ์ และความคาดหวังของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิ์ตามกฎหมาย คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกป้องข้อมูลได้ที่ apple.com/th/privacy/contact

- **สนับสนุนการให้บริการของเรา** Apple รวบรวมข้อมูลที่เป็นต่อการสนับสนุนการให้บริการของเรา ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนตัวที่รวบรวมเพื่อปรับให้เหมาะกับแต่ละบุคคลหรือเพื่อปรับปรุงข้อเสนอของเรา เพื่อวัตถุประสงค์ภายใน เช่น การตรวจสอบหรือการวิเคราะห์ข้อมูล หรือเพื่อการแก้ไขปัญหา ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องการเข้าถึงเพลงผ่านบริการสมัครสมาชิก Apple Music เราจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเพลงที่คุณเล่นเพื่อที่จะแสดงเนื้อหาตามที่ร้องขอและเพื่อวัตถุประสงค์ด้านสิทธิ์
- **ประมวลผลธุรกรรมของคุณ** เพื่อที่จะประมวลผลธุรกรรม Apple ต้องรวบรวมข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อ การซื้อ และข้อมูลการชำระเงินของคุณ
- **สื่อสารกับคุณ** เพื่อตอบกลับการสื่อสาร ติดต่อคุณเกี่ยวกับธุรกรรมหรือบัญชีของคุณ ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ให้ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือขอข้อมูลหรือความคิดเห็น ในบางครั้ง เราอาจใช้ข้อมูลส่วนตัวของคุณเพื่อส่งประกาศแจ้งเตือนในเรื่องที่สำคัญ เช่น การติดต่อสื่อสารเพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับสินค้าที่ซื้อไป และการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายของเรา และเนื่องจากข้อมูลนี้มีความสำคัญต่อการดำเนินการร่วมกันระหว่างคุณกับ Apple คุณจึงไม่สามารถยกเลิกการรับการแจ้งเหล่านี้ได้

- **การรักษาความปลอดภัยและการป้องกันการฉ้อโกง** เพื่อปกป้องบุคคล พนักงาน และ Apple และเพื่อป้องกันการสูญเสียและการฉ้อโกง รวมถึงเพื่อปกป้องบุคคล พนักงาน และ Apple เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้ทั้งหมดของเรา รวมถึงเพื่อการคัดกรองหรือตรวจสอบเนื้อหาที่อัปโหลดซึ่งอาจมีเนื้อหาที่อาจเข้าข่ายผิดกฎหมาย รวมถึงเนื้อหาเกี่ยวกับการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก
- **ปฏิบัติตามกฎหมาย** เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างเช่น เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องภาษีและการรายงานหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอที่ขอด้วยกฎหมายจากหน่วยงานรัฐ

Apple ไม่ใช้อัลกอริทึมหรือการวิเคราะห์ลักษณะบุคคลเพื่อกำหนดตัดสินใจที่จะมีผลกระทบต่อคุณอย่างมีนัยสำคัญโดยไม่มีการตรวจสอบจากบุคคล

Apple จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการรวบรวมข้อมูลนั้น รวมถึงตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้หรือในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเฉพาะบริการ หรือตามที่กฎหมายกำหนด เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณไว้จนกว่าที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และสรุปข้อมูลความเป็นส่วนตัวเฉพาะของบริการของเรา ในการประเมินระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล เราจะตรวจสอบว่ามีความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวที่รวบรวมมาหรือไม่อย่างรอบคอบเป็นอันดับแรก หากจำเป็นต้องมีการเก็บรักษา จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวตามระยะเวลาที่สั้นที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ตามที่กฎหมายอนุญาต

การแชร์ข้อมูลส่วนตัวของ Apple

Apple อาจแชร์ข้อมูลส่วนตัวกับ**ผู้ให้บริการ**ที่ดำเนินการในนามของเรา กับ**พันธมิตรของเรา** หรือกับ**ผู้อื่นตามคำสั่งของคุณ** นอกจากนี้ Apple จะไม่แชร์ข้อมูลส่วนตัวกับบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำการตลาดของตนเอง

- **ผู้ให้บริการ** Apple อาจมอบหมายให้บุคคลภายนอกดำเนินการเป็นผู้ให้บริการของเราและดำเนินงานบางอย่างในนามของเรา เช่น การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกี่ยวข้องการใช้บริการของเรา และจัดส่งผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้า ผู้ให้บริการของ Apple มีหน้าที่ในการจัดการกับข้อมูลส่วนตัวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และตามคำแนะนำของเรา พวกเขาไม่สามารถใช้ข้อมูลส่วนตัวที่เราแชร์ให้ตามวัตถุประสงค์ของพวกเขาเอง และต้องลบหรือส่งคืนข้อมูลส่วนตัวนั้นเมื่อดำเนินการตามคำขอของเราเรียบร้อยแล้ว
- **พันธมิตร** ในบางครั้ง Apple อาจร่วมมือกับบุคคลภายนอกในการให้บริการหรือข้อเสนออื่นๆ ตัวอย่างเช่น ข้อเสนอด้านการเงินของ Apple เช่น Apple Card และ Apple Cash ให้บริการโดย Apple และพันธมิตรของเรา Apple กำหนดให้พันธมิตรปกป้องข้อมูลส่วนตัวของคุณ
- **อื่นๆ** Apple อาจแชร์ข้อมูลส่วนตัวกับผู้อื่นตามคำสั่งของคุณหรือโดยได้รับการยินยอมจากคุณ เช่น เมื่อเราแชร์ข้อมูลกับผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณเพื่อเปิดใช้งานบัญชีของคุณ นอกจากนี้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณหากเราเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความจำเป็นหรือมีความเหมาะสม เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงของชาติ การบังคับใช้กฎหมายหรือประเด็นอื่นใดที่มีความสำคัญต่อส่วนรวม นอกจากนี้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณในกรณีที่สองคล่องกับกฎหมายที่บังคับใช้ หากเราเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความจำเป็นตามสมควรต่อการบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา หรือเพื่อปกป้องการปฏิบัติงานหรือผู้ใช้ของเรา

หากคุณซื้อการสมัครใช้งานของบริษัทอื่นจาก App Store หรือภายใน Apple News เราจะสร้าง Subscriber ID ที่ไม่ซ้ำใครให้กับคุณและนักพัฒนาหรือผู้เผยแพร่ อาจมีการใช้ Subscriber ID เพื่อจัดทำรายงานให้แก่นักพัฒนาหรือผู้เผยแพร่ดังกล่าว โดยจะมีข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครรับข้อมูลที่คุณซื้อ และประเทศที่คุณอาศัยอยู่ หากคุณยกเลิกการสมัครรับข้อมูลของคุณทั้งหมดกับทางนักพัฒนาหรือผู้เผยแพร่ เมื่อครบ 180 วัน Subscriber ID จะรีเซ็ตค่าหากคุณไม่ได้ทำการสมัครรับข้อมูลใหม่อีกครั้ง การส่งข้อมูลนี้ให้แก่นักพัฒนาไม่จุดประสงค์เพื่อให้ให้นักพัฒนาเข้าใจถึงประสิทธิภาพในการสมัครรับข้อมูลของคุณ

การปกป้องข้อมูลส่วนตัวที่ Apple

ที่ Apple เราเชื่อว่าความเป็นส่วนตัวที่ยอดเยียมมาจากการรักษาความปลอดภัยที่ยอดเยียม เราใช้**การป้องกันด้วยการดูและระบบ ทางเทคนิค และทางกายภาพ**เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนตัวของคุณ โดยคำนึงถึงลักษณะของข้อมูลส่วนตัวและ

การประมวลผล และภัยคุกคามที่เกิดขึ้น เราดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงคุณสมบัติการป้องกันเหล่านี้เพื่อรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณให้ปลอดภัยเสมอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคำแนะนำใน [ความปลอดภัยของแพลตฟอร์ม Apple](#)

เด็กกับข้อมูลส่วนตัว

Apple ให้ความสำคัญของการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของเด็ก ซึ่งเราหมายถึงบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีตามที่กฎหมายระบุไว้ในเขตอำนาจศาลของคุณ ด้วยเหตุนี้ Apple จึงดำเนินการกระบวนการและการปกป้องเพิ่มเติมอีกระดับเพื่อช่วยรักษาข้อมูลส่วนตัวของเด็กให้ปลอดภัย

เด็กต้องมี Apple ID สำหรับเด็กเพื่อที่จะเข้าใช้บริการบางอย่างของ Apple **ผู้ปกครอง**อาจเป็นผู้สร้าง Apple ID สำหรับเด็ก ส่วนในกรณีของ Apple ID ที่มีการจัดการ **สถาบันการศึกษา**ของเด็กจะเป็นผู้สร้าง

- **ผู้ปกครอง** หากต้องการสร้างบัญชีของเด็ก ผู้ปกครองต้องตรวจสอบ [การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของเด็กให้แก่ครอบครัว](#) ซึ่งจะอธิบายวิธีที่ Apple จัดการกับข้อมูลส่วนตัวของเด็ก หากเด็กยอมรับ ผู้ปกครองต้องให้ความยินยอมจากผู้ปกครองที่สามารถตรวจสอบยืนยันได้กับ Apple
- **สถาบันการศึกษา** สถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโปรแกรม Apple School Manager สามารถสร้าง Apple ID สำหรับนักเรียน หรือที่เรียกว่า "Apple ID ที่มีการจัดการ" ได้ด้วย โดยโรงเรียนเหล่านี้จะต้องยอมรับ [Managed Apple ID สำหรับการเปิดเผยข้อมูลของนักเรียน](#) ซึ่งรวมไว้เป็นเอกสารประกอบ A ของข้อตกลง Apple School Manager

หากเราทราบว่ามีการรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของเด็กโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง ข้อมูลนั้นจะถูกลบโดยเร็วที่สุด

หากต้องการใช้สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลของเด็ก โปรดไปที่ privacy.apple.com และลงชื่อเข้าใช้บัญชี

คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ

เว็บไซต์ของ Apple, บริการออนไลน์, แอปพลิเคชันแบบอินเทอร์แอคทีฟ และโฆษณาต่างๆ อาจใช้ "คุกกี้" และเทคโนโลยีอื่นๆ เช่น เว็บบีคอน เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้เราเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยและการป้องกันการฉ้อโกง ตลอดจนช่วยบอกให้เราทราบว่าผู้ใช้เข้าชมส่วนใดในเว็บไซต์ของเรา ช่วยอำนวยความสะดวก และยังช่วยวัดประสิทธิภาพของโฆษณาและเครื่องมือค้นหาเว็บอีกด้วย

- **คุกกี้การสื่อสาร** คุกกี้เหล่านี้ใช้เพื่อให้สามารถรับส่งข้อมูลเครือข่ายไปและจากระบบของ Apple รวมถึงเพื่อช่วยเราตรวจหาข้อผิดพลาดต่างๆ
- **คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง** คุกกี้เหล่านี้ได้รับการกำหนดเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการให้บริการหรือคุณสมบัติเฉพาะบางอย่างที่คุณเข้าใช้หรือร้องขอ ตัวอย่างเช่น คุกกี้ที่ช่วยให้เราแสดงเว็บไซต์ของเราในรูปแบบและภาษาที่เหมาะสม ช่วยให้เรารับรองความถูกต้องและตรวจสอบธุรกรรมของคุณได้ และช่วยให้เราก็คงรักษาเนื้อหาของถุงช้อปปิ้งเมื่อซื้อสินค้าที่ apple.com/th
- **คุกกี้อื่นๆ** คุกกี้เหล่านี้ใช้เพื่อทำความเข้าใจวิธีการที่ผู้เยี่ยมชมโต้ตอบกับเว็บไซต์และบริการออนไลน์ รวมถึงช่วยให้เราประเมินประสิทธิภาพของโฆษณาและการค้นหาเว็บ และ Apple ยังใช้คุกกี้เหล่านี้เพื่อจดจำตัวเลือกของคุณขณะเรียกดูเว็บเพื่อที่เราจะได้มอบประสบการณ์ที่ปรับแต่งให้เหมาะกับคุณได้

หากคุณไม่ต้องการให้ Apple ใช้คุกกี้ เรามีทางเลือกให้คุณปิดใช้งานคุกกี้ได้ หากคุณต้องการปิดใช้งานคุกกี้และคุณกำลังใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ให้เลือก "ปิดกั้นคุกกี้ทั้งหมด" ในการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของ Safari หากคุณใช้เบราว์เซอร์อื่น ให้ตรวจสอบกับผู้ให้บริการเพื่อหาวิธีปิดใช้งานคุกกี้ คุณสมบัติบางอย่างในเว็บไซต์ของ Apple จะไม่สามารถใช้งานได้เมื่อปิดใช้งานคุกกี้ทั้งหมด

นอกเหนือจากคุกกี้แล้ว Apple ยังใช้เทคโนโลยีอื่นๆ ที่ช่วยให้เราบรรลุวัตถุประสงค์ที่คล้ายกันนี้

ในข้อความอีเมลของเราบางฉบับ เราใช้ "URL แบบคลิกผ่าน" ที่ให้คุณเชื่อมโยงไปยังเนื้อหาในเว็บไซต์ของ Apple เมื่อคุณคลิกที่หนึ่งใน URL เหล่านี้ คุณจะถูกลำเลียงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์อีกตัวหนึ่งก่อนที่จะมาถึงเพจที่เป็นเป้าหมายในเว็บไซต์ของเรา เราจะ

ติดตามการคลิกผ่านนี้เพื่อช่วยเราระบุความสนใจหัวข้อเฉพาะและประเมินว่าเราสามารถสื่อสารกับคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ โดยหากคุณไม่ต้องการให้ถูกติดตามด้วยวิธีนี้ คุณไม่ควรคลิกที่ลิงก์ข้อความหรือลิงก์กราฟิกใดๆ ในข้อความอีเมล

โดยทั่วไปแล้ว Apple จะถือว่าข้อมูลที่เรารวบรวมโดยใช้คุกกี้เหล่านี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเป็นข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนตัว อย่างไรก็ตาม เก้าที่กฎหมายท้องถิ่นถือว่าที่อยู่ Internet Protocol (IP) หรือตัวบ่งชี้ที่คล้ายคลึงกันเป็นข้อมูลส่วนตัว เราก็มองว่าตัวบ่งชี้เหล่านี้เป็นข้อมูลส่วนตัวด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ ในบางครั้ง Apple ยังรวมข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนตัวที่รวบรวมมาจากเทคโนโลยีเหล่านี้เข้ากับข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ ที่ Apple มีอยู่ เมื่อเรารวมข้อมูลด้วยวิธีนี้ เราจะถือว่าข้อมูลที่รวมเป็นข้อมูลส่วนตัวเพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

โฆษณาที่แสดงโดยแพลตฟอร์มโฆษณาของ Apple อาจปรากฏใน Apple News หรือแอปหุ้น หรือใน App Store หากคุณไม่ต้องการรับโฆษณาที่แสดงตามความสนใจของคุณจากแพลตฟอร์มโฆษณาของ Apple ในแอปเหล่านั้น คุณสามารถเลือกปิดใช้งาน "โฆษณาสำหรับคุณโดยเฉพาะ" ซึ่งจะทำให้ Apple ID ของคุณไม่ได้รับโฆษณาดังกล่าวอีกต่อไปไม่ว่าคุณจะใช้อุปกรณ์ใดก็ตาม บนอุปกรณ์ iOS หรือ iPadOS คุณสามารถปิดใช้งานโฆษณาสำหรับคุณโดยเฉพาะได้โดยไปที่การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัว > การโฆษณาของ Apple แล้วแตะเพื่อปิดโฆษณาสำหรับคุณโดยเฉพาะ บน Mac คุณสามารถปิดใช้งานโฆษณาสำหรับคุณโดยเฉพาะได้โดยการเลือกเมนู > การตั้งค่าระบบ > ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว > คลิกความเป็นส่วนตัว > คลิกการโฆษณาของ Apple แล้วคลิกเลือกโฆษณาสำหรับคุณโดยเฉพาะ อย่างไรก็ตาม คุณอาจยังเห็นโฆษณาใน App Store หรือ Apple News ตามบริบท เช่น คำค้นหาที่คุณใช้ หรือช่องที่คุณกำลังอ่าน หากคุณปิดใช้งาน "อนุญาตให้แอปขอติดตาม" แอปของบริษัทอื่นจะไม่สามารถร้องขอให้ใช้ข้อมูลเฉพาะการโฆษณา ซึ่งเป็นข้อมูลเฉพาะที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนตัวที่ได้มาจากระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งใช้เพื่อติดตามการใช้งานแอปและเว็บไซต์ที่บริษัทอื่นเป็นเจ้าของ

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวระหว่างประเทศ

ผลิตภัณฑ์และข้อเสนอของ Apple ช่วยเชื่อมต่อตัวคุณกับโลก เพื่อให้สิ่งนี้เป็นไปได้ **อาจมีการถ่ายโอนหรือการใช้ข้อมูลส่วนตัวของคุณโดยหน่วยงานต่างๆ ทั่วโลก** Apple ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวระหว่างประเทศเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของคุณได้รับการปกป้องไม่ว่าอยู่ที่ใด

หน่วยงานของ Apple ที่ควบคุมข้อมูลส่วนตัวของคุณอาจแตกต่างกันไปตามสถานที่ที่คุณอยู่อาศัย ตัวอย่างเช่น ข้อมูลร้านค้าปลีกจะได้รับการควบคุมโดยหน่วยงานการค้าปลีกในแต่ละประเทศ และข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านสื่อของ Apple อาจได้รับการควบคุมโดยหน่วยงานของ Apple ต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดการใช้บริการ หากคุณไม่ได้อาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกา ข้อมูลส่วนตัวของคุณอาจได้รับการจัดการโดย Apple Inc. ในนามของหน่วยงานของ Apple ที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนตัวสำหรับเขตอำนาจศาลของคุณ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลภาพและข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่รวบรวมโดย Apple ทั่วโลกเพื่อการปรับปรุง Apple Maps และเพื่อสนับสนุนคุณสมบัตินำชม Look Around ของเราจะถูกส่งไปยัง Apple Inc. ในแคลิฟอร์เนีย

ข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับบุคคลในส่วนของบุคคลที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร และสวิตเซอร์แลนด์ได้รับการควบคุมโดย Apple Distribution International Limited ในไอร์แลนด์ การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวที่เก็บรวบรวมในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร และสวิตเซอร์แลนด์ไปยังประเทศอื่นของ Apple ได้รับการควบคุมโดย [Standard Contractual Clauses](#) การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวที่เก็บรวบรวมในประเทศสมาชิกความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย-แปซิฟิก (APEC) ที่เข้าร่วมไปยังประเทศอื่นของ Apple เป็นไปตาม [APEC Cross-Border Privacy Rules \(CBPR\) System](#) และ [Privacy Recognition for Processors \(PRP\) System](#) สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว หากคุณมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการรับรอง APEC CBPR หรือ PRP ของเรา โปรดติดต่อ [ผู้ให้บริการแก้ไขความขัดแย้งจากบริษัทอื่น](#)ของเรา

คำมั่นสัญญาของบริษัทเราต่อความเป็นส่วนตัวของคุณ

เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนตัวของคุณจะได้รับความปลอดภัย เราได้แจ้งให้พนักงานของ Apple รับทราบเกี่ยวกับแนวทางด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของเรา และบังคับใช้มาตรการด้านความเป็นส่วนตัวอย่างเคร่งครัดภายในบริษัท

คำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวหรือแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของ Apple ต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกป้องข้อมูลของเรา หรือต้องการส่งเรื่องร้องเรียน คุณสามารถติดต่อเราได้ที่ apple.com/th/privacy/contact หรือโทรติดต่อหมายเลขบริการช่วยเหลือของ Apple สำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ และคุณยังสามารถถามคำถามเกี่ยวกับวิธีส่งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว โดยเราจะพยายามช่วยเหลือคุณ

Apple ถือว่าคำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเป็นเรื่องสำคัญ เรามีทีมงานที่จัดตั้งขึ้นมาโดยเฉพาะเพื่อตรวจสอบและหาวิธีตอบคำถามหรือข้อกังวลของคุณให้ดีที่สุด รวมถึงคำถามที่ได้รับจากการตอบกลับคำขอเข้าใช้หรือดาวน์โหลด โดยส่วนใหญ่แล้ว ผู้ติดต่อที่มีเนื้อหาสาระมากกว่าปกติทั้งหมดจะได้รับคำตอบภายในเจ็ดวัน ในบางกรณี เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งให้ทราบหากเราต้องการเวลาเพิ่มเติมในการตอบกลับ

ในกรณีที่คุณร้องเรียนว่าเราควรปรับปรุงวิธีการจัดการกับปัญหาความเป็นส่วนตัว เราจะทำการอัปเดตเรื่องดังกล่าวในโอกาสที่เหมาะสมต่อไป ในกรณีที่ปัญหาความเป็นส่วนตัวส่งผลเสียต่อตัวคุณหรือบุคคลอื่น เราจะดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นร่วมกับคุณหรือบุคคลดังกล่าว

หากคุณไม่พอใจกับการตอบกลับของ Apple คุณสามารถส่งเรื่องร้องเรียนไปที่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องได้ หากคุณสอบถามเรา เราจะพยายามหาข้อมูลให้กับคุณเกี่ยวกับวิธีการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจนำมาใช้ได้กับสถานการณ์ของคุณ

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เราจะโพสต์การแจ้งบนเว็บไซต์นี้ล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งสัปดาห์ก่อนมีการเปลี่ยนแปลง และจะติดต่อกับคุณโดยตรงเพื่อแจ้งเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหากเรามีข้อมูลของคุณในระบบ

Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014

