



## Информация о предоставлении кредитных каникул и программ реструктуризации

Тинькофф Банк доводит до сведения своих клиентов информацию о предоставлении льготного периода, далее по тексту — кредитные каникулы или каникулы, в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», далее по тексту — Закон, а также о предоставлении собственных программ реструктуризации.

### Что такое кредитные каникулы:

Кредитные каникулы — это предусмотренная Законом программа, предоставляющая возможность приостановить исполнение клиентом своих обязательств по кредитным договорам на срок, не превышающий 6 месяцев, при одновременном соблюдении условий, указанных в части 1 статьи 6 Закона.

Клиент нужно помнить, что кредитные каникулы — это отсрочка платежей и во время льготного периода начисляются проценты согласно Закону (2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного Банком России на день получения от клиента требования о предоставлении кредитных каникул), а после кредитных каникул необходимо будет вернуться к регулярным платежам по новому графику и выплатить начисленные за время каникул проценты.

В период действия кредитных каникул клиенту не начисляется неустойка, но уже начисленная до каникул неустойка будет зафиксирована и ее также необходимо будет оплатить.

Кредитные каникулы можно прекратить в любое время по желанию клиента. Клиент также может вносить платежи во время действия кредитных каникул — они пойдут на погашение основного долга.

Также сообщаем, что информация о предоставлении кредитных каникул отражается в кредитной истории клиента.

Необходимо отметить, что кредитные каникулы прежде всего предназначены для решения сложившейся трудной жизненной ситуации, ими можно воспользоваться только один раз и в том случае, если снижение доходов клиента действительно не позволяет обслуживать кредит. Поэтому, клиенту необходимо помнить и учитывать все возможные последствия подключения кредитных каникул, в частности, отсутствие возможности воспользоваться такими кредитными каникулами второй раз, наличие риска образования просроченной задолженности в случае неподтверждения оснований для получения кредитных каникул.

### Кому могут быть предоставлены кредитные каникулы:

Кредитные каникулы могли быть предоставлены клиентам до 30.09.2020 г. включительно в случае, если:

- Официальный, облагаемый налогом доход клиента (совокупный доход клиента) в месяце, предшествующем месяцу обращения в банк, снизился более, чем на 30%, по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год. Снижение дохода должно быть подтверждено документально.
- Кредит, по которому клиент просит предоставления кредитных каникул, должен быть получен до 03.04.2020 г. И на момент обращения по кредитному обязательству клиента не действует льготный период, установленный ипотечными каникулами.
- Сумма кредита не превышает установленные Правительством РФ максимальные суммы кредита:

Вид кредита	Максимальная сумма	Как учитывается при рассмотрении о предоставлении льготного периода
Ипотека для Москвы	4,5 млн рублей	По сумме первоначально выданного кредита
Ипотека для Московской области, Санкт-Петербурга и регионов ДФО	3 млн рублей	
Ипотека для остальных регионов и для нежилых помещений (апартаменты гаражи и пр.)	2 млн рублей	
Потребительский кредит	250 тысяч рублей	
Автокредит под залог машины	600 тысяч рублей	
Кредитная карта	100 тысяч рублей	По текущей сумме основного долга

## Какие документы необходимы для предоставления кредитных каникул:

Для подтверждения факта снижения дохода на 30 % подойдут в том числе следующие документы:

1. Справка о доходах по форме 2-НДФЛ за текущий и 2019 год;
2. Выписка из центра занятости о регистрации в качестве безработного;
3. Иные документы, свидетельствующие о снижении дохода клиента.

Если информация о праве клиента на кредитные каникулы не будет документально подтверждена, кредитные каникулы будут отменены банком (т.е. будут считаться не установленными), а также будут начислены штрафы и пени, предусмотренные условиями договора, за весь срок действия кредитных каникул.

## Предоставление собственных программ реструктуризации Банка

Если клиент не подошел под условия кредитных каникул или в настоящее время находится в тяжелой жизненной ситуации, в том числе связанной с пандемией, банк в индивидуальном порядке в случае обращения клиента может предложить собственную программу реструктуризации.

Для рассмотрения возможности предоставления клиенту собственных программ реструктуризации банка клиенту необходимо обратиться в контактный центр банка по номеру телефона 8 800 555-77-78 (круглосуточно). В ходе обращения сотрудник банка уточнит причины возникновения у клиента финансовых трудностей, а также может запросить необходимые подтверждающие документы.

Документами, подтверждающими финансовые трудности, в частности могут быть:

- справка/свидетельство о заболевании или инвалидности;
- трудовая книжка/ справка по форме 2-НДФЛ/ справка из Пенсионного Фонда о размере пенсии/ документ, подтверждающий постановку на учет в органе службы занятости населения/ иные документы подтверждающие финансовое положение Клиента на момент обращения;
- документы подтверждающие кредитную нагрузку (справка от каждого кредитора о размере текущей задолженности);
- иные документы.

При этом если представленные клиентом документы не будут в полной мере подтверждать наличие у клиента финансовых трудностей, банк вправе запросить у клиента дополнительные документы для подтверждения указанных обстоятельств.

После предоставления клиентом подтверждающих документов и их рассмотрения банком, клиенту могут быть предложены индивидуальные условия программы реструктуризации. В качестве собственных программ клиенту могут быть предложены следующие программы: изменение действующего тарифного плана на льготный, рассрочка или уменьшение платежа по кредиту, рефинансирование кредита с заключением договора реструктуризации, а также иные программы, условия которых будут согласованы между банком и клиентом.