Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Exterior,
Relacions Institucionals i Transparència
**Direcció General
de Participació Ciutadana
i Processos Electorals**

Catalan ecosystem of citizen participation

Open infrastructures for community building

Ismael Peña-López

@ictlogist

Mind the Digital Gap, 11/06/2020

Theory of change (most abridged)

Electoral processes

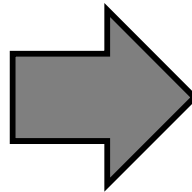Direct democracy

Deliberative processes

Transformation of
the Administration

Open Government

Engagement Ecosystem
New actors & new spaces

Improve efficacy and efficiency
of public policies

Understanding the complexity of
public decision-making

Reduce populism (fascism)

Foster a shift towards a
technopolitical paradigm
of collective action

Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Exterior,
Relacions Institucionals i Transparència
**Direcció General
de Participació Ciutadana
i Processos Electorals**

2

Vision & Mission of Citizen Participation

Vision

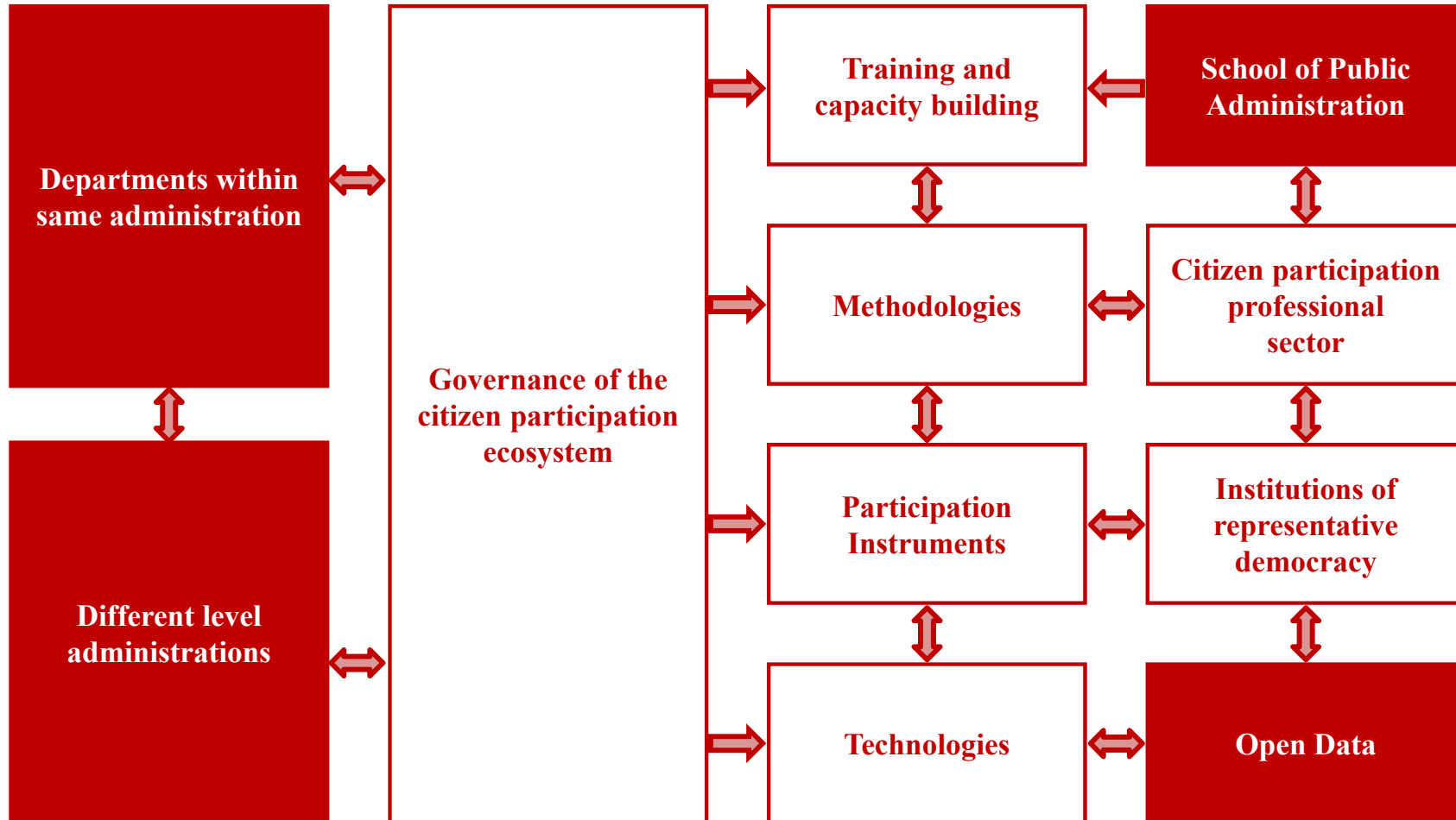The Administration keeps a constant dialogue with citizens.

Mission

To transform the Administration by means of citizen participation, and to transform the Administration to enable citizen participation.

Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Exterior,
Relacions Institucionals i Transparència
**Direcció General
de Participació Ciutadana
i Processos Electorals**

Ecosystem of citizen participation

☐ **Nationwide** ecosystem of citizen participation, coherent and consistent in methodology and infrastructures, efficient and effective

☐ Space of **coordination** and exchange of knowledge

☐ Foster **instruments** collectively

☐ Coordinate **training** activities

☐ Promote **synergies** between public bodies

Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Exterior,
Relacions Institucionals i Transparència
**Direcció General
de Participació Ciutadana
i Processos Electorals**

4

A citizen participation ecosystem

Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Exterior,
Relacions Institucionals i Transparència
**Direcció General
de Participació Ciutadana
i Processos Electorals**

Open infrastructures for community building

ParticipaCatalunya.cat

A meeting virtual space for **all actors** working in the field of citizen participation.

governobert.gencat.cat
government action | target: society at large

participa.gencat.cat
participative processes | target: citizens

participacatalunya.cat
sectoral portal/community | target: professionals & experts

Communities of practice and learning	Training	Resource bank

Events	*Decidim* Catalunya Observatory of Participation	Institutional space of the Network of Transparent Governments

Key

Implemented	Stage 2
Implementing	Stage 3

Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Exterior,
Relacions Institucionals i Transparència
**Direcció General
de Participació Ciutadana
i Processos Electorals**
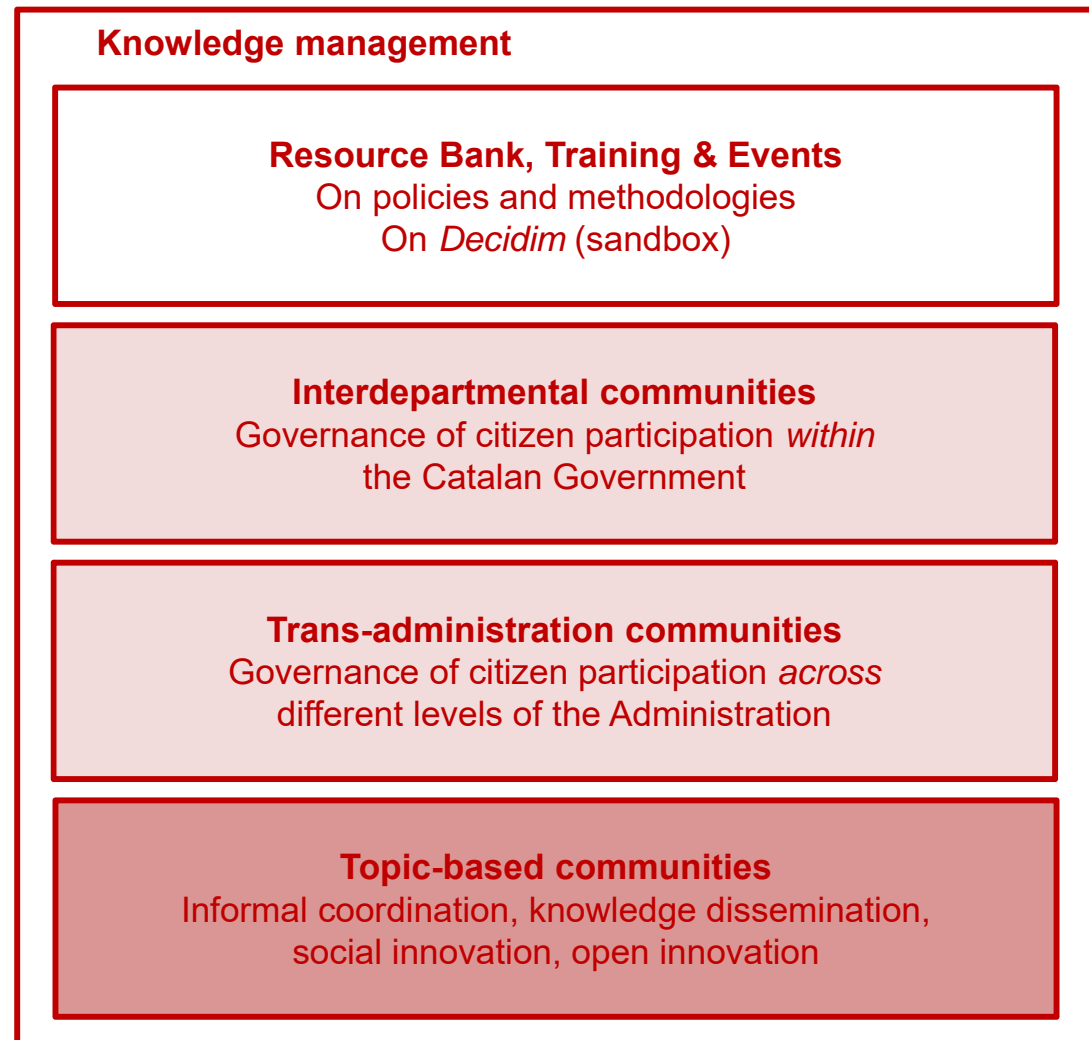
Governance of the ecosystem of citizen participation

Communities of practice and learning

Methodological and technological support to articulate and facilitate communities of practice and learning at several levels for **governance and knowledge management** in the ecosystem of citizen participation.
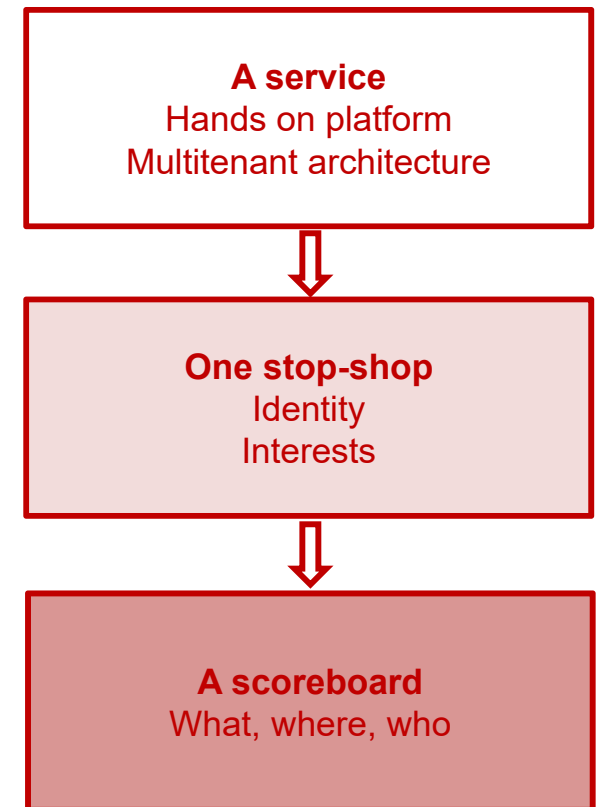
Knowledge management

Resource Bank, Training & Events
On policies and methodologies
On *Decidim* (sandbox)

Interdepartmental communities
Governance of citizen participation *within* the Catalan Government

Trans-administration communities
Governance of citizen participation *across* different levels of the Administration

Topic-based communities
Informal coordination, knowledge dissemination, social innovation, open innovation

Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Exterior,
Relacions Institucionals i Transparència
**Direcció General
de Participació Ciutadana
i Processos Electorals**

7

The Citizen Participation Observatory

Decidim Catalunya

The online platform for citizen participation management and online deliberation.

- ☐ A tool for a **methodology**: Technology is *NOT* neutral
- ☐ A **service** for all and from all
- ☐ 1 solution for everybody
  - ▪ Economies of scale (saving 90% of costs)
  - ▪ Economies of network
- ☐ Build on the models of e-Administration and Transparency
- ☐ Digital **identity**
  - ▪ 1 citizen, 1 single digital identity
  - ▪ 1 citizen, 1 multilevel identity
- ☐ An actor with their own voice in a big community

A service
Hands on platform
Multitenant architecture

⬇

One stop-shop
Identity
Interests

⬇

A scoreboard
What, where, who

Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Exterior,
Relacions Institucionals i Transparència
**Direcció General
de Participació Ciutadana
i Processos Electorals**

To cite this document:

Peña-López, I. (2020). *Catalan ecosystem of citizen participation: Open infrastructures for community building.* Mind the digital gap: making e-solutions accessible to everyone, 11 June 2020
Brussels: European Committee of the Regions

http://ictlogy.net/presentations/20200611_ismael_pena-lopez_-_ecosystem_citizen_participation_open_infrastructures_community.pdf

To contact the author:
ismael.pena@gencat.cat
@ictlogist