

PRIVATUMO POLITIKA

Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija gerbia Jūsų teisę į privatumą ir asmens duomenų apsaugą. Ši privatumo politika taikoma asmens duomenų tvarkymui, kai asmenys kreipiasi į Vyriausybės kanceliariją per interneto svetaines www.lrvk.lrv.lt ir www.e.pilietis.lt, ir paaiškina, kaip ir kodėl Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų asmens duomenis.

TEISĖS AKTAI, KURIAIS VADOVAUJANTIS PARENGTA PRIVATUMO POLITIKA

2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679); Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas; Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymas (toliau – Įstatymas).

PAGRINDINĖS PRIVATUMO POLITIKOJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

Asmens duomenys – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyta pasinaudojant asmens duomenimis, tokiais kaip vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, elektroninio pašto adresas, interneto identifikatorius ir kt.

Duomenų subjektas – paslaugų, teikiamų per interneto svetaines, naudotojas, interneto svetainių lankytojas ar kitas fizinis asmuo, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant asmens duomenimis.

Duomenų valdytojas – Vyriausybės kanceliarija, juridinio asmens kodas 188604574, veikianti adresu: Gedimino pr. 11, Vilnius, el. p. LRVkanceliarija@lrv.lt.

Tvarkymas – bet koks su asmens duomenimis atliekamas veiksmas ar veiksmų rinkinys (rinkimas, įrašymas, naudojimas, susipažinimas, saugojimas, atskleidimas ir kt.).

KOKIŲ PRINCIPŲ LAIKOMĖS

Vyriausybės kanceliarija asmens duomenis renka ir toliau tvarko laikydamasi teisės aktų reikalavimų ir tik tada, kai tai yra būtina jos nustatytiems konkrečioms tikslams.

Vyriausybės kanceliarija asmens duomenis tvarko tik tais tikslais, dėl kurių jie buvo surinkti, ir tik tiek, kiek jų reikia konkrečiu atveju.

Vyriausybės kanceliarija tvarko tikslus asmens duomenis. Jeigu Vyriausybės kanceliarijoje tvarkant asmens duomenis buvo suklysta ar dėl kitų priežasčių šie duomenys yra netikslūs, asmens duomenys bus ištaisyti, o jei tai neįmanoma, netikslūs duomenys bus sunaikinti.

Informacija apie Jus saugoma tik tol, kol ji Vyriausybės kanceliarijai būtina, arba tiek, kiek ją saugoti įpareigoja teisės aktai.

Vyriausybės kanceliarijai svarbus pasitikėjimas, todėl ji užtikrina tvarkomų asmens duomenų saugumą, jų neatskleidžia asmenims, kurie neturi teisės tokią informaciją gauti.

KOKIAIS TIKSLAIS IR KOKIUS ASMENS DUOMENIS TVARKOME

Vyriausybės kanceliarija, kaip duomenų valdytojas, renka ir toliau tvarko Jūsų asmens duomenis, kai Jūs naudojotės Vyriausybės kanceliarijos valdomų interneto svetainių paslaugomis, šiais tikslais, priklausomai nuo to, kokia paslauga Jūs naudojotės:

Tam, kad išnagrinėtų Jūsų pateiktus skundus ir prašymus, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų vardą, pavardę, gyvenamąją vietą ir (arba) adresą, kontaktinius duomenis (telefono numerį ir (arba) elektroninio pašto adresą), parašą ir (arba) el. parašą (el. prašymo pateikimo atveju), prašymo ar skundo duomenis (dokumento datą ir numerį), prašyme ar skunde nurodytą informaciją, nagrinėjimo rezultata, nagrinėjimo metu gautą informaciją, Vyriausybės kanceliarijos atsakymo turinį, kartu su skundu, prašymu Jūsų pateiktus dokumentus ar jų kopijas, kitus prašyme, skunde pateiktus asmens duomenis, kuriuos pateikiate Jūs pats ir (arba) kuriuos tvarkyti šiuo asmens duomenų tvarkymo tikslu Vyriausybės kanceliariją įpareigoja įstatymai ir kiti teisės aktai.

Tam, kad sudarytų Jums sąlygas pasikonsultuoti su Vyriausybės nariais, Vyriausybės kanceliarija registruoja Jus į priėmimą pas Vyriausybės narius ir tvarko Jūsų vardą, pavardę, adresą, elektroninio pašto adresą, telefono ryšio numerį, klausimo esmę, Vyriausybės nario, pas kurį registruojamasi, pareigas, vardą, pavardę, numatomo priėmimo datą ir laiką.

Tam, kad išduotų Jums pažymą apie buvusį darbą Vyriausybės kanceliarijoje, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų vardą, pavardę, gimimo datą, kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą), laikotarpį, už kurį prašoma pateikti pažymą, įstaigą, kuriai dokumentas turi būti siunčiamas, Jūsų darbo Vyriausybės kanceliarijoje laikotarpius ir eitas pareigas.

Tam, kad išduotų Jums pažymą apie buvusį darbo užmokestį pensijai skirti, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų vardą, pavardę, gimimo datą, kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą), buvusią darbovietę, laikotarpį, už kurį prašoma pateikti pažymą, įstaigą, kuriai dokumentas turi būti siunčiamas, jeigu prašote pažymos apie darbo užmokestį, gautą iki 1994-01-01, – pateiktos darbo knygelės kopiją, apimančią laikotarpį, už kurį reikalinga pažyma, Jūsų darbo laikotarpius, eitas pareigas ir darbo užmokestį.

Tam, kad sudarytų sąlygas Jums susipažinti su Vyriausybės kanceliarijos dokumentais, Vyriausybės priimtais teisės aktais ir jų rengimo dokumentais ar gauti šių dokumentų kopijas, nuorašus, išrašus, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų vardą ir pavardę, kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą), informaciją apie tai, ar susipažinti su dokumento originalu norite atvykęs į Vyriausybės kanceliariją, ar norite gauti dokumento kopiją, nuorašą, išrašą ir kokia forma (atvyksite pasiimti pats, norite gauti dokumentą paštu arba elektroniniu paštu), ar pageidaujate, kad Jūsų prašoma dokumento kopija, nuorašas, išrašas būtų patvirtinti, Jūsų prašomų dokumentų kopijas.

Tam, kad akredituotų Jus kaip viešosios informacijos rengėją, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų vardą ir pavardę, kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą), darbovietės pavadinimą, pareigas, akreditacijos laikotarpį.

Tam, kad organizuotų Jums ekskursiją po Vyriausybės rūmus, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų vardą ir pavardę, kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą), asmens dokumento duomenis, numatomos ekskursijos datą ir laiką.

Tam, kad sudarytų sąlygas Jums dalyvauti viešosiose konsultacijose ir galimybę pateikti savo nuomonę ar pasiūlymą dėl viešosioms konsultacijoms paskelbto teisės akto projekto, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų vardą ir pavardę, kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą), Jūsų nuomonę ar pasiūlymus.

Tam, kad sudarytų sąlygas Jums patogiau naudotis Vyriausybės kanceliarijos teikiamomis paslaugomis, gauti informaciją apie Jūsų kreipimosi nagrinėjimo eigą, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų paskyroje esančius duomenis – Jūsų vardą ir pavardę, kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą), nuotrauką, informaciją apie Jums teikiamas paslaugas.

Tam, kad tvarkytų raštvedybą ir valdytų dokumentus, Vyriausybės kanceliarija registruoja Jūsų kreipimusis ir tvarko Jūsų vardą, pavardę, kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą), skundo, prašymo, kreipimosi datą, numerį ir turinį, Jūsų kreipimosi registravimo Vyriausybės kanceliarijoje datą ir numerį, Vyriausybės kanceliarijos atsakymo datą, numerį ir turinį.

Tam, kad sudarytų sąlygas Jums pateikti peticiją ir pateiktos peticijos nagrinėjimo tikslu, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų vardą ir pavardę, kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą), asmens kodą, klausimą, dėl kurio teikiama peticija, peticijos pateikimo datą.

Tam, kad sužinotų Jūsų nuomonę Vyriausybės kanceliarijai svarbiais klausimais, organizuodama apklausas Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų IP adresą, apklausos duomenis.

Tam, kad pateiktų Jums naujienlaiškį, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų elektroninio pašto adresą.

Tam, kad nustatytų Jūsų tapatybę, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų vardą, pavardę, asmens kodą, elektroninio pašto adresą, gaunamus Jums jungiantis prie Vyriausybės kanceliarijos elektroninių paslaugų sistemos per elektroninių paslaugų portalą Elektroninius valdžios vartus, kurių valdytojas yra Informacinės visuomenės plėtros komitetas.

Tam, kad turėtų įrodymus, efektyviai nagrinėtų ginčus ar gintų savo interesus, Jums užsisakant paslaugas per Vyriausybės kanceliarijos elektroninių paslaugų sistemą, Vyriausybės kanceliarija tvarko Jūsų IP adresą, prisijungimo prie sistemos datą ir laiką, paslaugos užsakymo duomenis.

Tam, kad užtikrintų Jums galimybę naudotis interneto svetaine ir gauti informacinės visuomenės paslaugas, pagerintų svetainės veikimą ir naudojimąsi paslaugomis, Vyriausybės kanceliarija tvarko

Jūsų, kaip interneto svetainės lankytojo, asmens duomenis, kuriuos gauna per slapukus. Išsami informacija apie slapukų naudojimą pateikiama skyriuje „Kodėl ir kokius slapukus naudojame“. Asmens duomenis, surinktus naudojant slapukus, Vyriausybės kanceliarija tvarko remdamasi sutikimu ir Įstatymu.

Vyriausybės kanceliarija gautus Jūsų asmens duomenis gali tvarkyti ir kitais tikslais, jeigu tai būtina siekiant teisėtai vykdyti veiklą, atitikti teisės aktų keliamus reikalavimus, apsiginti nuo pretenzijų, ieškinių ir apsaugoti teisėtus Vyriausybės kanceliarijos interesus.

KOKIOMIS ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TEISĖTUMO SĄLYGOMIS REMIAMĖS

Vyriausybės kanceliarija asmens duomenis tvarko:

- vykdydama Vyriausybės kanceliarijai taikomas teises prievolės;
- vykdydama Vyriausybės kanceliarijai pavestas užduotis viešojo intereso labui;
- Jūsų sutikimu;
- siekdama teisėtų Vyriausybės kanceliarijos arba trečiosios šalies interesų.

Vyriausybės kanceliarija pirmiau nurodytais tikslais Jūsų specialios kategorijos asmens duomenų nerenka, tačiau juos gali tvarkyti, jeigu Jūs patys juos pateiksite Vyriausybės kanceliarijai. Tvarkydama specialios kategorijos Jūsų asmens duomenis, Vyriausybės kanceliarija gali remtis šiomis asmens duomenų tvarkymo teisėtumo sąlygomis:

- Jums aiškiai sutikus, kad tokie asmens duomenys būtų tvarkomi;
- kai tvarkyti duomenis būtina siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;
- kai tvarkyti duomenis būtina dėl svarbaus viešojo intereso priežasčių;
- kai tvarkyti duomenis būtina archyvavimo tikslais viešojo intereso labui, mokslinių ar istorinių tyrimų tikslais arba statistiniais tikslais.

Asmens duomenis, surinktus naudojant slapukus, Vyriausybės kanceliarija tvarko remdamasi sutikimu ir Įstatymu.

IŠ KUR GAUNAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS

Jūsų asmens duomenis Vyriausybės kanceliarija gauna tiesiogiai iš Jūsų, Jums jungiantis prie jos elektroninių paslaugų svetainės, teikiant skundą, prašymą ar pranešimą, užsakant naujienlaiškį ar naudojantis kitomis paslaugomis.

Jūsų asmens duomenis Vyriausybės kanceliarija gali gauti iš Jūsų atstovo, jeigu į ją dėl paslaugų Jums teikimo kreipiasi Jūsų atstovas.

Jūsų asmens duomenis Vyriausybės kanceliarija gali gauti iš valstybės, savivaldos institucijų ar įstaigų (pavyzdžiui, valstybės registrų, informacinių sistemų), viešai prieinamų šaltinių ar kitų asmenų, kurie gali pateikti informaciją, būtina Jūsų pateiktam skundai, prašymui ar kitokiam kreipimuisi išnagrinėti.

AR PRIVALOTE VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJAI PATEIKTI ASMENS DUOMENIS

Norėdami naudotis Vyriausybės kanceliarijos paslaugomis, Jūs privalėsite Vyriausybės kanceliarijai pateikti savo asmens duomenis. Nepateikus asmens duomenų, Vyriausybės kanceliarija teikti Jums paslaugų negalės.

Jūs galite pasirinkti, ar užsakyti mūsų naujienlaiškį, tačiau jeigu pageidausite jį gauti, savo elektroninio pašto adresą pateikti privalėsite, nes jo neturėdama Vyriausybės kanceliarija naujienlaiškio Jums atsiųsti negalės.

KAM TEIKIAME ASMENS DUOMENIS

Pagal teisės aktuose įtvirtintą vieno langelio principą Jūsų asmens duomenis galime perduoti kitoms valstybės institucijoms ar įstaigoms, kompetentingoms nagrinėti Jūsų atsiųstą prašymą, skundą ar pranešimą, kai juos nagrinėti nepriklauso Vyriausybės kanceliarijos kompetencijai.

Kilus ginčui dėl Vyriausybės kanceliarijos priimto sprendimo, šiam ginčui išnagrinėti Jūsų asmens duomenys gali būti teikiami teismams ar kitoms ginčus nagrinėjančioms institucijoms.

Asmens duomenų kitiems tretiesiems asmenims neteikiame, išskyrus atvejus, kai asmens duomenis teikti valstybės institucijoms ir įstaigoms, kitiems tretiesiems asmenims įpareigoja įstatymai ir kiti teisės aktai arba iškyla poreikis ginti Vyriausybės kanceliarijos interesus.

Asmens duomenis Vyriausybės kanceliarija gali atskleisti duomenų tvarkytojams – Vyriausybės kanceliarijos pasirinktiems paslaugų teikėjams (informacinių sistemų priežiūros, interneto svetainės informacijos tvarkymo ir priežiūros paslaugas teikiančioms bendrovėms, duomenų saugojimo paslaugas teikiančioms įmonėms, naujienlaiškius siunčiantiems asmenims ir pan.). Pasirinkti paslaugų teikėjai asmens duomenis tvarko Vyriausybės kanceliarijos vardu ir tik pagal jos nurodymus.

Vyriausybės kanceliarijos interneto svetainėje įdiegta galimybė Vyriausybės kanceliarijos skelbiama informacija pasidalyti socialiniuose tinkluose. Atsižvelgiant į tai, Jūsų, kaip Vyriausybės kanceliarijos interneto svetainės vartotojo, duomenys gali būti prieinami šių socialinių tinklų duomenų valdytojams. Jeigu norite sužinoti, kaip socialinių tinklų valdytojai tvarko asmens duomenis, su socialinių tinklų duomenų valdytojų paskelbtomis privatumo politikomis galite susipažinti čia: <https://www.facebook.com/about/privacy/previous>, <https://twitter.com/en/privacy>.

Kitais nei šioje Privatumo politikoje nurodytais atvejais, Vyriausybės kanceliarija Jūsų asmens duomenų kitiems duomenų valdytojams ir trečiajoms valstybės ar tarptautinėms organizacijoms, t. y. už Europos Sąjungos ribų, neperduoda, išskyrus atvejus, kai tai ją daryti įpareigoja teisės aktai ar teismai.

KIEK LAIKO ASMENS DUOMENIS SAUGOME IR KAIP UŽTIKRINAME JŲ SAUGUMĄ

Vyriausybės kanceliarija Jūsų asmens duomenis saugo ne ilgiau, nei jie yra būtini Vyriausybės kanceliarijos nustatytiems asmens duomenų tvarkymo tikslams.

Jūsų paskyros Vyriausybės kanceliarijos elektroninių paslaugų sistemoje „E. pilietis“ duomenys saugomi paskyros galiojimo metu ir 10 metų po paskyros panaikinimo. Jūsų užklauso su asmens duomenimis, pateiktos per „E. pilietį“, informacinėje sistemoje saugomos 10 metų.

Jūsų asmens duomenys, nurodyti dokumentuose, saugomi Vyriausybės kanceliarijos dokumentacijos planuose nurodytais terminais, kurie nustatomi atsižvelgiant į Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklę, patvirtintą Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100 „Dėl Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo“.

Asmens duomenys naujienlaiškių prenumeratos tikslu saugomi 10 metų.

Asmens duomenys, surinkti panaudojant slapukus, saugomi slapukų galiojimo laikotarpiu.

Pasibaigus duomenų saugojimo terminams, duomenys ištrinami taip, kad jų negalima būtų atkurti, arba perduodami valstybės archyvui, jeigu tokią pareigą Vyriausybės kanceliarijai nustato teisės aktai.

Tvarkydama asmens duomenis Vyriausybės kanceliarija įgyvendina reikiamas organizacines ir technines asmens duomenų saugumo priemones, siekdama apsaugoti juos nuo atsitiktinio ar neteisėto atskleidimo arba kitokio neteisėto tvarkymo.

KOKIAS TEISES JŪS TURITE

Teisės aktų nustatyta tvarka Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę:

- 1) žinoti apie savo asmens duomenų tvarkymą;
- 2) susipažinti su savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
- 3) reikalauti ištaisyti netikslus asmens duomenis;
- 4) reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą;
- 5) reikalauti ištrinti asmens duomenis;
- 6) kai asmens duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu – savo sutikimą atšaukti bet kuriuo metu kreipdamiesi į Vyriausybės kanceliariją bet kuriais privatumo politikoje nurodytais kontaktais. Informuojame, kad sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui;
- 7) nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
- 8) į asmens duomenų perkeliamumą.

Vyriausybės kanceliarija Jūsų teises įgyvendina Reglamente (ES) 2016/679 nustatytais sąlygomis ir apimtimi.

Savo teises galite įgyvendinti kreipdamiesi į Vyriausybės kanceliariją adresu: Gedimino pr. 11, Vilnius, el. p. LRVkanceliarija@lrv.lt (išsamesnė informacija pateikiama kitame skyriuje).

Jeigu manote, kad buvo pažeistos Jūsų teisės ar Jūsų asmens duomenys Vyriausybės kanceliarijoje tvarkomi neteisėtai, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, www.vdai.lrv.lt). Visais atvejais, prieš teikdami skundą, susisiekite su mumis, kad kartu galėtume rasti tinkamą sprendimą.

Jeigu turite klausimų ar pasiūlymų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, prašome susisiekti su Vyriausybės kanceliarija pirmiau nurodytais kontaktais.

KAIP GALITE KREIPTIS DĖL SAVO TEISIŲ ĮGYVENDINIMO

Norėdami įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises dėl privatumo politikoje nurodyto asmens duomenų tvarkymo, turite pateikti Vyriausybės kanceliarijai rašytinį prašymą ir patvirtinti tapatybę.

Prašyme turi būti nurodyta informacija, kokią iš pirmiau nurodytų teisių ir kokia apimtimi pageidaujate įgyvendinti.

Asmens tapatybę galima patvirtinti šiais būdais:

- 1) pateikiant prašymą asmeniškai, pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;
- 2) pateikiant prašymą paštu, pateikti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą notaro ar kitu būdu teisės aktų nustatyta tvarka;
- 3) pateikiant prašymą elektroniniu būdu, pasirašyti jį kvalifikuotu elektroniniu parašu arba suformuoti jį elektroninėmis priemonėmis, kurios leidžia užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą, arba kitu būdu, leidžiančiu Vyriausybės kanceliarijai įsitikinti Jūsų tapatybę.

Reikalavimas patvirtinti savo asmens tapatybę netaikomas, jeigu kreipiatės dėl informacijos apie asmens duomenų tvarkymą pagal Reglamento (ES) 2016/679 13 ir 14 straipsnius.

Jeigu Vyriausybės kanceliarijai kils abejonių dėl Jūsų arba jeigu Jūsų tapatybės pagal prašyme pateiktą informaciją Vyriausybės kanceliarija negalės nustatyti, ji gali paprašyti papildomos informacijos, reikalingos duomenų subjekto tapatybei vienareikšmiškai patvirtinti.

Kreipdamiesi į Vyriausybės kanceliariją, galite pateikti laisvos formos arba Vyriausybės kanceliarijos patvirtintos formos prašymą.

Ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos Vyriausybės kanceliarija pateiks informaciją, kokių veiksmų ėmėsi gavusi prašymą. Jeigu prašymas sudėtingas ar prašymų pateikta ne vienas, šis terminas prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į šių prašymų sudėtingumą ir skaičių. Visais atvejais per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos Vyriausybės kanceliarija informuos Jus apie tokį pratęsimą ir nurodys jo priežastis.

Vyriausybės kanceliarija apie sprendimą prašymo neįgyvendinti informuos nedelsdama, bet ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šį sprendimą galima skųsti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir pasinaudoti kitomis teisių gynimo priemonėmis.

KODĖL IR KOKIUS SLAPUKUS NAUDOJAME

Slapukai (angl. *cookies*) yra tekstiniai failai, saugomi Jūsų įrenginyje (pvz., kompiuteryje, mobiliajame telefone, planšetėje), identifikuojantys vartotojo naršyklę (pvz., „Internet Explorer“, „Firefox“, „Google Chrome“ ir kt.), kai naršote svetainėje, ir apimantys informaciją apie naršymą svetainėje.

Pirmą kartą apsilankius svetainėje, slapukai perkeliami į kompiuterį ir vėliau naudojami kompiuteriui identifikuoti. Tai įprasta naršymo tinklalapiuose praktika, palengvinanti naršymą jau lankytame tinklalapyje ir supaprastinanti prieigą prie skelbiamos informacijos.

Naudojant slapukus tvarkomas IP adresus, naršymo informacija, tokia kaip aplankytos interneto svetainės sritys ar tinklalapyje praleistas laikas ir pan.

Svetainėje naudojami techniniai slapukai, būtini, kad Vyriausybės kanceliarija galėtų teikti tam tikras svetainės paslaugas ir būtų galima naršyti ir naudotis svetainės funkcijomis. Šie slapukai užtikrina galimybę naudotis svetaine ir jos veikimą.

Statistinių slapukų surinktą informaciją Vyriausybės kanceliarija naudoja svetainės funkcionalumams tobulinti. Šie slapukai renka informaciją, kaip vartotojai naudojasi svetaine, padeda suprasti, kas juos domina, ir įvertinti, ar Vyriausybės kanceliarijos informacija pateikiama efektyviai. Taip Vyriausybės kanceliarija gali pagerinti naudojamą svetainę – pritaikyti jos turinį konkrečioms vartotojų poreikiams, užtikrinti, kad vartotojas lengvai ras tai, ko ieško. Vyriausybės kanceliarija gauna ne informaciją apie pavienius lankytojus, o anoniminius apibendrintus duomenis. Šie slapukai apima tuos, kuriuos nustato socialinės žiniasklaidos platformos ir svetainėje įdiegtos „Google“ paslaugos. Pavyzdžiui, norint gauti statistinius duomenis apie svetainės naudojimą, pasikliaujama „Google Analytics“. Duomenys siunčiami į „Google“ valdomus serverius (kurie gali būti ne Europos Sąjungoje) ir naudojami teikiant Vyriausybės kanceliarijai apibendrintą statistiką apie apsilankymų skaičių ir trukmę, naudojimo būdus, srauto šaltinius, vartotojų demografinius rodiklius ir paieškas šioje svetainėje.

Platesnę informaciją rasite čia:

„Google Analytics“: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>;

„Google“ privatumo politika: <https://policies.google.com/privacy?hl=lt>;

„Privatumo skydo“ sistema: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>.

Interneto naršyklės nustatymus galima pakeisti taip, kad slapukai nebūtų priimami, arba ištrinti įrašytus slapukus, tačiau tokiu atveju kai kurios svetainės funkcijos gali neveikti.

Visose naršyklėse (pvz., „Internet Explorer“, „Firefox“ ir kt.) numatyta galimybė ištrinti slapukus. Naudojamoje naršyklėje slapukų nustatymus galima pakeisti bet kuriuo metu. Detalesnės instrukcijos priklauso nuo naudojamos naršyklės. Jeigu naudojamos kelios naršyklės, nustatymo parametrus reikia sureguliuoti visose naršyklėse. Informaciją apie tai, kaip galima pakeisti naršyklės nustatymus, galima rasti apsilankius www.aboutcookies.org arba www.allaboutcookies.org.

Daugiau informacijos apie slapukus ir jų naudojimo svetainėse tikslus galite rasti toliau pateiktoje lentelėje:

Slapuko pavadinimas	Slapuko tikslas	Slapuko saugojimo terminas
<i>Būtinai</i>		
PHPSESSID	Naudotojo sesijai palaikyti	Galioja, kol išjungžiama naršyklė
cookie-save-select	Naudotojo sutikimui su slapuku išsaugoti	1 metus
<i>Nebūtinai</i>		
guess_language_v1	Kalbos pasirinkimui išsaugoti. Išjungus slapuką, nebus išsaugoma naudotojo pasirinkta kalba	30 d.
<i>Google Analytics</i>		
_ga - Google Analytics	Informacijai apie interneto svetainės lankomumą rinkti	2 metus
_gat - Google Analytics	Užklausų skaičiui reguliuoti	10 min.
gid_Google Analytics	Stebėjimo tikslais, siekiant atskirti naudotojus	24 val.
_utma - Google analytics	Statistinei informacijai apie interneto puslapio lankomumą rinkti	2 metus
_utmz - Google analytics	Statistinei informacijai apie interneto puslapio lankomumą rinkti	6 mėn.

Jeigu, susipažinus su privatumo politika, kilo klausimų ar domina kita informacija apie Vyriausybės kanceliarijos atliekamą asmens duomenų tvarkymą, galite kreiptis į Vyriausybės kanceliariją pirmiau nurodytais kontaktais arba į Vyriausybės kanceliarijos duomenų apsaugos pareigūną el. p. dap@lr.lt.