

LEES DE VOLGENDE VOORWAARDEN VOOR APPLE BUSINESS MANAGER ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE SERVICE GAAT GEBRUIKEN. DEZE VOORWAARDEN VORMEN EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN DE INSTELLING EN APPLE. ALS OP DE KNOP 'AKKOORD' WORDT GEKLIKT, GAAT DE INSTELLING VIA DE BEVOEGDE VERTEGENWOORDIGER AKKOORD MET DEZE OVEREENKOMST EN WORDT DEZE HIER EEN PARTIJ VAN. ALS DE INSTELLING NIET AKKOORD KAN OF WIL GAAN MET DEZE OVEREENKOMST, KLIKT U OP DE KNOP 'ANNULEREN'. ALS DE INSTELLING NIET AKKOORD GAAT MET DEZE OVEREENKOMST, MAG DE INSTELLING NIET DEELNEMEN.

Apple Business Manager-overeenkomst

Doel

Met deze Overeenkomst krijgt U toestemming om deel te nemen aan Apple Business Manager, waarmee U inschrijving van Apple apparaten voor Mobile Device Management (MDM) binnen Uw Instelling kunt automatiseren, materiaal voor dergelijke apparaten kunt kopen en beheren, beheerde Apple ID's kunt aanmaken voor uw gebruikers en faciliteitshulpmiddelen voor gerelateerde services kunt openen.

Opmerking: U hebt een MDM-oplossing (zoals Profielbeheer van macOS Server of van een andere ontwikkelaar) nodig die binnen Uw Instelling is ingeschakeld zodat U de functies van deze Service kunt gebruiken. Met een MDM-oplossing kunt U Apple apparaten configureren, implementeren en beheren. Ga voor meer informatie naar <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definities

Indien de volgende termen hoofdletters hebben in deze Overeenkomst:

'Beheerders' betekent werknemers of Contractarbeiders (of Serviceproviders) van de Instelling die zijn toegevoegd aan de Service voor doelen van accountbeheer, zoals het beheren van servers, het uploaden van MDM-inrichtingsinstellingen, het toevoegen van apparaten aan Uw account, het kopen van materiaal en het uitvoeren van andere gerelateerde services.

'Overeenkomst' betekent deze Apple Business Manager-overeenkomst.

'Apple' betekent het volgende, tenzij in dit document anders aangegeven: (a) **Apple Inc.**, gevestigd te One Apple Park Way, Cupertino, Californië 95014, VS, voor Instellingen in Noord-, Midden- en Zuid-Amerika (met uitzondering van Canada), alsmede territoria en bezittingen van de Verenigde Staten; en Franse en Britse bezittingen in Noord-Amerika, Zuid-Amerika en het Caraïbische gebied; (b) **Apple Canada Inc.**, gevestigd te 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, voor Instellingen in Canada of de territoria en bezittingen van Canada; (c) **iTunes K.K.**, gevestigd te Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japan, voor Instellingen in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, gevestigd te 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australië, voor Instellingen in Australië en Nieuw-Zeeland, waaronder eilandbezittingen, territoria en gelieerde rechtsgebieden; en (e) **Apple Distribution International Ltd.**, gevestigd te Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland, voor Instellingen in alle andere hiervoor niet vermelde landen of territoria waar de Service wordt aangeboden.

Onder **'Apple services'** worden verstaan de App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare en andere Apple services zoals die beschikbaar zijn voor Uw Geautoriseerde gebruikers krachtens deze Overeenkomst.

Onder **'Apple software'** worden de besturingssystemen iOS, iPadOS, macOS, tvOS en watchOS verstaan of elke opvolgende versie daarvan.

'Geautoriseerde apparaten' zijn apparaten van Apple die eigendom zijn van of worden beheerd door U, zijn aangewezen voor gebruik door alleen Geautoriseerde gebruikers of Goedgekeurde gebruikers en die in aanmerking komen voor gebruik in de Service. Ter voorkoming van enige twijfel: apparaten die het persoonlijk eigendom zijn van een individu (zoals 'BYOD'-apparaten) mogen niet worden ingeschreven in beheerd apparaatbeheer (bijv. worden geconfigureerd met Apparaatinschrijvingsinstellingen) als onderdeel van de Service, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen met Apple. Bovendien komen niet alle apparaten in aanmerking om te worden toegevoegd aan de Service.

Onder **'Geautoriseerde gebruikers'** wordt verstaan werknemers en Contractarbeiders (of Serviceproviders) van Uw Instelling, en als Uw Instelling een ziekenhuis is heeft de term 'Geautoriseerde gebruikers' ook betrekking op gekwalificeerde artsen, verwijzende artsen en klinische medici. Voor de duidelijkheid: U mag een verzoek indienen om soortgelijke gebruikers ook onder de definitie van 'Geautoriseerde gebruikers' te scharen en Apple kan dit verzoek geheel naar eigen inzicht goedkeuren. Er mogen echter geen partijen aan deze definitie worden toegevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

Onder **'Materiaal'** wordt verstaan al het materiaal dat, of alle informatie die, via de Apple Volume Content-voorwaarden als onderdeel van de Service is gelicentieerd of verkregen (bijvoorbeeld Apps uit de App Store).

Onder **'Contractarbeiders'** wordt verstaan individuen die werk uitvoeren of diensten leveren namens een entiteit niet op basis van stukloon en die intern gebruikstoegang hebben tot de privé-IT-systemen (bijvoorbeeld VPN) en/of beveiligde fysieke gebouwen (bijvoorbeeld badgetoegang tot bedrijfsfaciliteiten) van de entiteit.

'Apparaatinschrijvingsinstellingen' zijn de instellingen voor een Apple apparaat die kunnen worden geconfigureerd en beheerd als onderdeel van de Service, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de instellingen die bij de eerste inschrijving van een apparaat gelden en de instellingen om een apparaat te beheren, de configuratie verplicht te stellen of een MDM-profiel te vergrendelen.

'Documentatie' betekent de technische of andere specificaties of documentatie die Apple aan U biedt om te gebruiken met betrekking tot de Service.

Onder **'Licentieovereenkomst voor eindgebruikers' of 'EULA'** worden de voorwaarden van de licentieovereenkomst voor de Apple software verstaan.

'Beheerde Apple ID('s)' betekent een gebruikersaccount (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, opslag, agenda, notities en contacten) die U aanmaakt en implementeert door het gebruik van de Service.

'MDM-server(s)' zijn computers die Uw eigendom zijn of die door U (of namens U door een Serviceprovider) worden beheerd en die zijn bedoeld om met de Service te communiceren.

'Goedgekeurde entiteit(en)' betekent: (a) als U een voertuigfabrikant bent, Uw geautoriseerde autodealers en gecertificeerde servicepartners; (b) als U een holdingmaatschappij met hotels bent, hotels die onder Uw naam, handelsmerk of merk werken (of een naam, handelsmerk of merk dat er eigendom van is of erdoor wordt beheerd); of (c) als U een app implementeert op Geautoriseerde apparaten in de Beperkte app-modus (bijvoorbeeld een verkoopprovider die het op een app gebaseerde betaalsysteem implementeert op iPads), Uw klanten die een dergelijke

app gebruiken in Beperkte app-modus op het Geautoriseerde apparaat. Bovendien moet een dergelijke app worden ontwikkeld en gedistribueerd conform de voorwaarden van de Licentieovereenkomst van het Apple Developer Program (bijvoorbeeld distributie van een Aangepaste app). Voor de duidelijkheid: U mag een verzoek indienen voor soortgelijke entiteiten vergelijkbaar met de entiteiten geïdentificeerd in subparagrafen (a) en (b) hierboven en Apple kan dit verzoek goedkeuren. Er mogen echter geen partijen aan deze definitie worden toegevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

Onder '**Goedgekeurde gebruikers**' worden werknemers en Contractarbeiders van Uw Goedgekeurde entiteit verstaan.

'**Persoonsgegevens**' zijn gegevens die redelijkerwijs gebruikt kunnen worden om een individu te identificeren die wordt beheerd door de Instelling onder deze Overeenkomst.

Onder '**Beperkte app-modus**' wordt verstaan een Apple apparaat dat onder supervisie staat en is geconfigureerd via de Service zodanig dat (a) het apparaat automatisch opstart en is vergrendeld in één app na activering en geen andere besturingssysteemfunctionaliteit kan worden benaderd; of (b) het apparaat kan niet worden gepersonaliseerd door een eindgebruiker (bijvoorbeeld de apparaatinstellingen verhinderen dat de Mail-app kan configureren met persoonlijke referenties, Materiaal kan niet worden verkregen uit de App Store met een persoonlijke Apple ID, etc.).

'**Service**' betekent de Apple Business Manager-service (en alle onderdelen, functionaliteit of functies daarvan) voor geautomatiseerde Mobile Device Management-inschrijving, de aanschaf en beheer van Materiaal, het maken, gebruiken en beheren van beheerde Apple ID's, het gebruiken van Beheerdersaccounts en andere gerelateerde services zoals omschreven in deze Overeenkomst, inclusief het webportaal en alle services of hulpmiddelen die hieronder vallen.

Onder '**Serviceprovider**' wordt een derde partij verstaan die in Uw naam een dienst verleent conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.

'**Servertoken**' is de combinatie van Uw openbare sleutel, Apple ID en een token geleverd door Apple waarmee Uw MDM-server(s) kunnen worden geregistreerd bij de Service.

'**U**', '**Uw**' en '**Instelling**' is de instelling die deze Overeenkomst aangaat. Ter voorkoming van enige twijfel: de Instelling is verantwoordelijk voor de naleving van deze Overeenkomst door alle werknemers, Contractarbeiders en Serviceproviders die bevoegd zijn om namens de Instelling rechten uit deze Overeenkomst uit te oefenen.

Opmerking: Als U een externe Serviceprovider bent, dient de Instelling waarvoor U werkt tot deze Overeenkomst toe te treden en U toe te voegen als Beheerder, aangezien de entiteit die eigenaar is van de Geautoriseerde apparaten en de intentie heeft deze te distribueren naar Geautoriseerde gebruikers zich moet registreren voor de Service.

2. Vereisten van de Service

2.1 Gebruik van de Service

Als voorwaarde van het gebruik van de Service erkent de Instelling het volgende en gaat ermee akkoord:

- (a) de Instelling heeft toestemming om de Service te gebruiken alleen voor de doelen en op de manier die expliciet zijn vermeld in deze Overeenkomst en in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgevingen, en de Documentatie;
- (b) de Instelling heeft niet het recht de Service (of enig deel daarvan) te gebruiken voor onwettige, onbetamelijke, ongepaste of illegale activiteiten;
- (c) de Instelling heeft toestemming om de Service te gebruiken om Geautoriseerde apparaten te beheren voor gebruik door uitsluitend Geautoriseerde gebruikers en Goedgekeurde gebruikers

en niet voor algemene implementatie voor derden (behalve voor zover hierin uitdrukkelijk anders is bepaald). De Instelling is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Geautoriseerde apparaten door deze gebruikers, inclusief maar niet beperkt tot het verkrijgen van toestemming en het bieden van de juiste informatie aan gebruikers over de beheerde functies van dergelijke apparaten;

(d) de Instelling is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Service door de Goedgekeurde entiteiten (en eventuele Goedgekeurde gebruikers van de Goedgekeurde entiteit), en alle handelingen die worden ondernomen door de Goedgekeurde entiteit worden beschouwd als ondernomen door de Instelling. Bovendien is de Instelling jegens Apple (naast de Goedgekeurde entiteit) verantwoordelijk voor alle dergelijke handelingen.

(e) de Instelling zal alle noodzakelijke rechten en toestemmingen verkrijgen van haar Geautoriseerde gebruikers en Goedgekeurde gebruikers om de Geautoriseerde apparaten in te zetten zoals onder deze Overeenkomst toegestaan;

(f) de Instelling heeft het recht om Materiaal te kopen en te beheren zoals toegestaan door de Service en zal voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden voor het gebruik van Materiaal;

(g) de Instelling zorgt ervoor alle benodigde rechten en toestemmingen van haar Geautoriseerde gebruikers te hebben verkregen voor zover deze nodig zijn om beheerde Apple ID's aan te maken en om Apple in staat te stellen om de Service voor beheerde Apple ID's te verlenen (inclusief het gebruik en onderhoud van Persoonsgegevens);

(h) de Instelling mag Beheerders aan de Service toevoegen, maar dit mag alleen indien de desbetreffende personen werknemers of Contractarbeiders van de Instelling zijn dan wel Serviceproviders zijn die namens de Instelling handelen, waarbij de Instelling dergelijke partijen alleen mag toevoegen voor accountbeheerdoeleinden; en

(i) de Instelling heeft uitsluitend het recht de Service te gebruiken voor haar eigen interne bedrijfsvoering en IT-doelstellingen (en die van de Goedgekeurde entiteit) en heeft niet het recht een apparaat of service te leveren aan derden (anders dan aan een Goedgekeurde entiteit die wordt beschreven onder subparagraaf (c) van de definitie van 'Goedgekeurde entiteit') die zijn geïntegreerd met of gebruikmaken van informatie of services die worden geleverd door de Service of die op enige andere wijze gebruikmaken van de Service, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Apple.

2.2 Geen ander toegestaan gebruik

De Instelling gaat ermee akkoord de Service op geen enkele manier te exploiteren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, door schendingen, het belasten van netwerkcapaciteit of het uploaden van kwaadwillende code. Enige poging hiertoe is een schending van de rechten van Apple en zijn uitgevers. Het is de Instelling niet toegestaan om de Service en/of onderdelen daarvan in licentie te geven, te verkopen, te delen, te verhuren, te leasen of over te dragen aan een derde, te distribueren of om de Service en/of onderdelen daarvan te hosten, ter beschikking te stellen voor timesharing of gebruik door een servicebureau of anderszins ter beschikking te stellen aan een derde, behalve voor zover de voorwaarden van deze Overeenkomst dit toestaan. De Instelling gaat ermee akkoord de Service niet te gebruiken voor hinderlijk volgen, lastigvallen, misleiden, misbruiken, bedreigen, schaden of de schijn te wekken iemand anders te zijn dan de ingeschreven entiteit, en Apple behoudt zich het recht voor om accounts die kunnen worden beschouwd als imitatie of misrepresentatie van een andere entiteit of de naam of identiteit van een persoon te weigeren of te blokkeren. De Instelling belemmert de Service, of andere in of door de Service of door de Apple software geïmplementeerde mechanismen voor beveiliging, digitale ondertekening, digital rights management, verificatie of authenticatie, of andere gerelateerde Apple software of technologie niet en biedt anderen niet de mogelijkheid dit te doen. Indien de Instelling een betrokken entiteit, zakenpartner of een vertegenwoordiger van een betrokken entiteit of zakenpartner is (in de betekenis van 45 C.F.R. § 160.103) dan wel een gezondheidszorgverlener of -entiteit, gaat de Instelling ermee akkoord dat zij geen enkel onderdeel, functie of andere faciliteit van de Service zal gebruiken om enige 'beschermde gezondheidsgegevens' (in de betekenis van 45 C.F.R. § 160.103) of equivalente gezondheidsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving aan te maken, te ontvangen, te onderhouden of over te dragen of de Service op enige andere wijze te gebruiken waardoor Apple een zakenpartner van de Instelling of van enige derde zou worden of Apple

anderszins rechtstreeks aan toepasselijke gezondheidsgerelateerde privacywetgeving zou onderwerpen. Alle rechten die niet expliciet zijn verleend in deze Overeenkomst, zijn voorbehouden en geen andere licenties, immuniteit of rechten, expliciet of impliciet, zijn verleend door Apple, bij implicatie, uitsluiting of anderszins.

2.3 Gebruik van Servertoken

De Instelling gaat ermee akkoord het Servertoken alleen te gebruiken om de MDM-server in te schrijven voor de Service en de Apparaatinschrijvingsinstellingen te uploaden die naar Geautoriseerde apparaten worden gestuurd wanneer deze voor het eerst worden geactiveerd door Geautoriseerde gebruikers en Goedgekeurde gebruikers. De Instelling gaat ermee akkoord haar Servertoken niet aan een andere entiteit te geven of over te dragen en niet te delen met een andere entiteit, met uitzondering van de Serviceprovider. De Instelling dient passende maatregelen te nemen om de veiligheid en de privacy van een dergelijk Servertoken te waarborgen en dient het Servertoken in te trekken als de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd of als de Instelling reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd. Apple behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht Servertokens op enig moment in te trekken of uit te schakelen. De Instelling erkent en gaat ermee akkoord dat het opnieuw genereren van het Servertoken het gebruik van de Service door de Instelling kan belemmeren totdat er een nieuw Servertoken aan de MDM-server is toegevoegd.

2.4 Voorwaarden van de EULA's

Als onderdeel van de Service kan de Instelling ervoor kiezen om de Geautoriseerde gebruikers en Goedgekeurde gebruikers de voorwaarden voor de Apple software te laten accepteren buiten het normale activeringsproces op een apparaat. De Instelling kan deze functie van de Service gebruiken zolang als de Instelling akkoord gaat met de volgende vereisten:

- (a) De geautoriseerde vertegenwoordiger van de Instelling moet de EULA's voor de Apple software op het webportaal van de Service accepteren alvorens de Geautoriseerde apparaten waarop deze software wordt uitgevoerd, te distribueren naar Geautoriseerde gebruikers en Goedgekeurde gebruikers;
- (b) Als de EULA's voor de Apple software zijn gewijzigd, gaat de Instelling ermee akkoord dat de geautoriseerde vertegenwoordiger teruggaat naar het webportaal van de Service en dergelijke EULA's direct na de kennisgeving van Apple accepteert zodat de Instelling de Service kan blijven gebruiken. De Instelling erkent dat zij de Service, inclusief verwante aanvullende Geautoriseerde apparaten met de MDM-server pas kan gebruiken als dergelijke EULA's zijn geaccepteerd;
- (c) Het is de verantwoordelijkheid van de Instelling om ervoor te zorgen dat Geautoriseerde gebruikers en Goedgekeurde gebruikers dergelijke EULA's onder ogen krijgen en dat elke Geautoriseerde gebruiker en Goedgekeurde gebruiker bekend is met en zich houdt aan de voorwaarden van de EULA's voor de Apple software; en
- (d) De Instelling stemt ermee in dat zij verantwoordelijk is voor het verkrijgen van alle eventuele benodigde toestemmingen voor het gebruik van de Apple software door de Geautoriseerde gebruikers en Goedgekeurde gebruikers.

2.5 Apparaatoverdracht

De Instelling zal geen Geautoriseerde apparaten met ingeschakelde Apparaatinschrijvingsinstellingen doorverkopen en stemt ermee in om dergelijke apparaten te verwijderen van de Service alvorens deze te verkopen of op enigerlei wijze over te dragen aan derden.

2.6 Materiaal kopen

De mogelijkheid om Materiaal te kopen is automatisch uitgeschakeld in de Service, en Uw gebruik is onderworpen aan de beperkingen van deze Overeenkomst en de voorwaarden die gelden voor het gebruik van Apps en Boeken in de Service ('Volume Content Terms'). U kunt ervoor kiezen Uw Beheerders toegang te geven tot Materiaal via de Service door hen bevoegdheid voor aankopen te geven en hen toegang te geven tot het Materiaal. Afhankelijk

van de Volume Content Terms en de beperkingen van deze Overeenkomst, kunt U met de Service Materiaal toewijzen aan Geautoriseerde apparaten met behulp van apparaattoewijzing of aan Geautoriseerde gebruikers of Goedgekeurde gebruikers met behulp van gebruikerstoewijzing en Apple ID's. U mag apps toewijzen (of intrekken en opnieuw toewijzen) aan Geautoriseerde gebruikers en Geautoriseerde apparaten in alle landen waar een dergelijke app commercieel beschikbaar is in de App Store of anderszins, onderhevig aan wijzigingen op elk moment. Met betrekking tot boeken begrijpt U en stemt U ermee in dat wanneer U eenmaal een boek hebt toegewezen aan een Geautoriseerde gebruiker of een Goedgekeurde gebruiker, dit boek niet-overdraagbaar is en dat U het boek niet kunt intrekken of opnieuw kunt toewijzen. U alleen bent verantwoordelijk voor alle dergelijke aankopen en naleving van de toepasselijke voorwaarden. U gaat ermee akkoord dat U de bevoegdheid hebt om dergelijke toepasselijke voorwaarden namens Uw Geautoriseerde gebruikers en Goedgekeurde gebruikers te accepteren indien U (of Uw Beheerders) Materiaal aanschafft of er toegang toe krijgt als onderdeel van de Service. U begrijpt en stemt ermee in dat Materiaal mogelijk niet beschikbaar is in alle landen of regio's. U stemt ermee in om Materiaal niet te exporteren voor gebruik buiten het land waarin u bent gevestigd noch dat u aangeeft dat U het recht of de mogelijkheid hebt om dit te doen. U stemt ermee in om de wetten van een land of beperkingen die door providers van het Materiaal zijn vastgelegd niet te omzeilen.

2.7 Beheerdersaccounts

U kunt Beheerdersaccounts maken die Uw Beheerders kunnen gebruiken voor het beheren van de Service, onderhevig aan beperkingen die Apple kan opleggen aan het aantal Beheerdersaccounts. Deze Beheerdersaccounts zijn een combinatie van een unieke gebruikersnaam en uniek wachtwoord en zijn Uw eigendom. Als U Beheerdersaccounts maakt, worden alle functies en functionaliteit van de Service die U beschikbaar maakt, ingeschakeld voor dergelijke accounts. U bent verantwoordelijk voor het op de juiste manier inschakelen van deze Beheerdersaccounts en voor alle activiteiten met betrekking tot deze accounts (zoals het goedkeuren van aankopen van Materiaal). U erkent en stemt ermee in dat deze Beheerdersaccounts alleen mogen worden gebruikt om voor accountbeheerdoeleinden toegang te krijgen tot de Service en de Service te beheren. Als U Beheerdersaccounts verwijdert, hebben U en de Beheerder geen toegang tot dergelijke Beheerdersaccounts. U erkent en gaat ermee akkoord dat deze handeling mogelijk niet kan worden teruggedraaid.

2.8 Beheerde Apple ID's

U mag beheerde Apple ID's voor Uw Geautoriseerde gebruikers aanmaken die zij in het kader van de Service kunnen gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst en de Documentatie. U bent zelf verantwoordelijk voor de beslissing welke functies en functionaliteit van de Service U inschakelt voor Uw Geautoriseerde gebruikers en voor het aanmaken, gebruiken en beheren van beheerde Apple ID's.

Om een beheerde Apple ID aan te maken voor gebruik door een Geautoriseerde gebruiker, is de volgende informatie (waaronder mogelijk Persoonsgegevens) nodig: naam, voorgestelde rol, wachtwoord, e-mailadres (voor contactdoeleinden) en telefoonnummer. Om de veiligheid van de accounts van Uw Geautoriseerde gebruikers te waarborgen en om de mogelijkheid te hebben om de wachtwoorden van Uw Geautoriseerde gebruikers opnieuw in te stellen, dient U deze gegevens vertrouwelijk te behandelen. U gaat ermee akkoord beheerde Apple ID's te implementeren uitsluitend voor Uw eigen interne bedrijfs- of IT-doeleinden en alleen voor Uw Geautoriseerde gebruikers. U stemt ermee in dat u beheerde Apple ID's niet zult delen, verkopen, doorverkopen, verhuren, leasen, uitlenen of er op een andere wijze toegang tot geven aan iemand anders dan Uw Geautoriseerde gebruikers. U kunt beheerde Apple ID's uitschakelen, opschorten of verwijderen (bijvoorbeeld indien een Geautoriseerde gebruiker de Instelling verlaat) in de Service. Apple behoudt zich het recht voor om beperkingen in te stellen

voor het aantal beheerde Apple ID's dat kan worden aangemaakt voor Uw Geautoriseerde gebruikers en het aantal Geautoriseerde apparaten dat aan een account wordt gekoppeld.

Indien u andere Apple services beschikbaar stelt voor Uw Beheerders, managers of medewerkers voor aanmelding, gaat U ermee akkoord dat de Apple services gegevens in de accounts die zijn gekoppeld aan de beheerde Apple ID's van die Geautoriseerde gebruikers mogen bewaren, en dat Apple deze gegevens mag verzamelen, bewaren en verwerken in overeenstemming met het gebruik door Uw Geautoriseerde gebruiker van de Apple service. U bent er verantwoordelijk voor dat U en Uw Geautoriseerde gebruikers zich houden aan alle toepasselijke wetten voor elke beheerde Apple ID op basis van de Apple service waartoe U Uw Geautoriseerde gebruikers toegang geeft. Indien Uw Beheerders, managers of medewerkers toegang hebben tot bepaalde Apple services, mag Apple met Uw Geautoriseerde gebruikers communiceren over hun gebruik van de Apple service.

2.9 Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers

Met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst, mogen Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers de Service onder Uw account benaderen, uitgezonderd het gebruik en de implementatie van beheerde Apple ID's (tenzij op een andere manier vooraf en schriftelijk afzonderlijk goedgekeurd door Apple). U bent verantwoordelijk voor naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst door de Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers en u bent rechtstreeks aansprakelijk jegens Apple voor elke schending van deze Overeenkomst door Uw Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers. Indien U (of namens U door een Serviceprovider) Apple apparaten toevoegt aan de Service die eigendom zijn van een Goedgekeurde entiteit, verklaart en garandeert U Apple dat de Goedgekeurde entiteit U heeft geautoriseerd om dergelijke apparaten toe te voegen, dat U controle hebt over deze apparaten, en dat U gemachtigd bent om EULA's te accepteren namens de Goedgekeurde entiteit (en zijn Goedgekeurde Gebruikers, indien toepasselijk). Apple behoudt zich het recht voor: om beperkingen in te stellen voor de functies of functionaliteit van de Service waartoe de Instelling haar Goedgekeurde entiteit (of Goedgekeurde gebruikers) toegang geeft of laat gebruiken, en om van U te vereisen Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers op elk moment uit Uw account te verwijderen, naar eigen goeddunken.

2.10 Updates; Geen ondersteuning of onderhoud

Apple kan de Service (of enig deel daarvan) onder deze Overeenkomst te allen tijde zonder kennisgeving uitbreiden, verbeteren, opschorten, beëindigen of anderszins wijzigen, en Apple is niet aansprakelijk jegens U of enige andere derde partij voor het uitvoeren van dergelijke rechten. Apple is niet verplicht de Instelling te voorzien van updates voor de Service. Als Apple updates beschikbaar maakt, zijn de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing op dergelijke updates, tenzij de update is voorzien van een afzonderlijke overeenkomst. In dat geval zijn de voorwaarden van die overeenkomst van toepassing. Indien een update beschikbaar wordt gemaakt, kan deze functies, services of functionaliteit bevatten die anders zijn dan te vinden in de Service. Apple is niet verplicht onderhoud, technische of andere support te bieden voor de Service.

2.11 Andere Serviceproviders

U mag alleen een Serviceprovider gebruiken als de toegang tot en het gebruik van de Service door de Serviceprovider namens U en in overeenstemming met deze voorwaarden wordt uitgevoerd, en onderworpen is aan een bindende schriftelijke overeenkomst tussen U en de Serviceprovider met voorwaarden die ten minste net zo beperkend en beschermend voor Apple zijn als de voorwaarden die hierin staan vermeld. Handelingen die worden ondernomen door een dergelijke Serviceprovider met betrekking tot de Service en/of die voortvloeien uit deze Overeenkomst worden beschouwd als zijnde ondernomen door U, en U (naast de Serviceprovider) bent verantwoordelijk jegens Apple voor alle dergelijke handelingen (of het nalaten van handelingen). Indien een handeling van de Serviceprovider of het nalaten daarvan

een schending van deze Servicevoorwaarden vormt of anderszins schade veroorzaakt, behoudt Apple zich het recht voor om van U te eisen het gebruik van die Serviceprovider te staken.

3. Verplichtingen van de Instelling

De Instelling verklaart en garandeert dat:

- (a) de geautoriseerde vertegenwoordiger van de Instelling het recht en de autoriteit heeft om deze Overeenkomst namens de Instelling aan te gaan en om de Instelling wettelijk te binden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst;
- (b) alle informatie die door de Instelling aan Apple is verstrekt (of aan haar Geautoriseerde gebruikers of Goedgekeurde gebruikers) met betrekking tot deze Overeenkomst of het gebruik van de Service (waaronder de Apple software) actueel, kloppend, nauwkeurig, te onderbouwen en volledig is; en, met betrekking tot informatie die de Instelling aan Apple verstrekt, de Instelling Apple direct informeert over wijzigingen aan dergelijke informatie;
- (c) de Instelling het gebruik van de Service en het naleven van de voorwaarden van deze Overeenkomst door haar geautoriseerde vertegenwoordigers, Beheerders, Serviceproviders, Geautoriseerde gebruikers, Goedgekeurde gebruikers en Goedgekeurde entiteiten zal bewaken en hiervoor de verantwoordelijkheid aanvaardt;
- (d) de Instelling als enige verantwoordelijk is voor alle kosten, onkosten, verliezen en aansprakelijkheden die uit het gebruik van de Service voortvloeien voor de Instelling, haar geautoriseerde vertegenwoordigers, Beheerders, Serviceproviders, Geautoriseerde gebruikers, Goedgekeurde gebruikers en Goedgekeurde entiteiten, alsmede voor alle activiteiten die in verband met de Service worden ondernomen door genoemde partijen of met gebruikmaking van de Geautoriseerde apparaten;
- (e) de Instelling als enige aansprakelijk en verantwoordelijk is om erop toe te zien dat bij het gebruik van de Service en het verzamelen of het verzamelen van gegevens, inclusief Persoonsgegevens, alsook bij informatie via de Service alle privacy- en gegevensbeschermingswetten (zoals Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ('AVG')) worden nageleefd;
- (f) de Instelling verantwoordelijk is voor haar activiteiten met betrekking tot Persoonsgegevens (bijvoorbeeld het veiligstellen, bewaken en beperken van de toegang tot Persoonsgegevens, het voorkomen en aanpakken van ongepaste activiteiten, enz.); en
- (g) de Instelling zich zal houden aan de voorwaarden van en zal voldoen aan haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.

4. Wijzigingen van de voorwaarden of vereisten van de Service

Apple kan de Service of de voorwaarden van deze Overeenkomst te allen tijde wijzigen. Als de Instelling de Service wil blijven gebruiken, moet de Instelling, via haar geautoriseerde vertegenwoordiger, de nieuwe vereisten of voorwaarden van deze Overeenkomst accepteren en ermee akkoord gaan. Als U niet akkoord gaat met de nieuwe vereisten of voorwaarden, kan Uw gebruik van de Service, of enig deel daarvan, worden opgeschort of beëindigd door Apple. U gaat ermee akkoord dat Uw acceptatie van dergelijke nieuwe voorwaarden van de Overeenkomst elektronisch kan worden aangegeven, inclusief en zonder beperking, door een vakje aan te kruisen of op een knop met de tekst 'Akkoord' of vergelijkbare tekst te klikken.

5. Schadeloosstelling

Voor zover wettelijk is toegestaan, stemt U erin toe om schadeloos te stellen en, op Apple's verzoek, Apple en directeuren, management, werknemers, gelieerde bedrijven, onafhankelijke contractanten en geautoriseerde vertegenwoordigers van Apple (elk een 'Gevrijwaarde Apple partij') te verdedigen tegen vorderingen, verlies, aansprakelijkheden, schade, onkosten en kosten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot kosten voor rechtsbijstand en procesvoering (gezamenlijk 'Verliezen') die zijn opgelopen door een Gevrijwaarde Apple partij en het gevolg zijn van of gerelateerd zijn aan: (a) Inbreuk door U op enige certificering, verklaring, verplichting, toezegging of garantie van Uw kant in deze Overeenkomst; (b) Uw gebruik (met inbegrip van,

maar niet beperkt tot het gebruik door Uw Serviceprovider, Beheerder, Geautoriseerde gebruikers, Goedgekeurde gebruikers, en/of Goedgekeurde entiteit) van de Service; (c) alle eventuele vorderingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vorderingen van eindgebruikers, die voortvloeien uit Uw gebruik, implementatie of beheer van Geautoriseerde apparaten, Apparaatinschrijvingsinstellingen en/of MDM-servers; (d) alle eventuele vorderingen, inclusief maar niet beperkt tot vorderingen van eindgebruikers over de inrichting, het beheer en/of het gebruik van Geautoriseerde apparaten, Beheerdersaccounts, beheerde Apple ID's of Materiaal, en/of enig ander gebruik van de Service; en/of (e) alle eventuele vorderingen in verband met Uw gebruik of beheer van Persoonsgegevens. In geen geval mag U een schikking of vergelijkbare overeenkomst met derden aangaan die op enige wijze van invloed is op de rechten of plichten van of bindend is voor Apple of een Gevrijwaarde Apple partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

6. Termijn en beëindiging

De termijn van deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop U deze Overeenkomst voor het eerst accepteert in de Service en heeft in eerste instantie een looptijd van één (1) jaar die ingaat op de dag na de datum waarop U Uw Service-account bij Apple activeert. Daarna wordt op voorwaarde van naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst de termijn van deze Overeenkomst automatisch verlengd met achtereenvolgende perioden van één (1) jaar, tenzij de termijn eerder wordt beëindigd in overeenstemming met deze Overeenkomst. Beide partijen hebben het recht om deze Overeenkomst te beëindigen met of zonder opgaaf van redenen. De beëindiging wordt dertig (30) dagen nadat aan de andere partij een schriftelijke kennisgeving van de beëindiging is verstrekt van kracht.

Indien U zich niet houdt aan enige bepaling van deze Overeenkomst, of Apple zulks vermoedt, heeft Apple het recht om, uitsluitend ter beoordeling van Apple en zonder kennisgeving: (a) deze Overeenkomst en/of Uw account te beëindigen; en/of (b) toegang tot de Service (of enig deel daarvan) op te schorten of te ontzeggen. Apple behoudt zich het recht voor om de Service (of enig deel daarvan of enige inhoud daarin) zonder aankondiging te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, en Apple is niet aansprakelijk jegens U of enige derde partij indien Apple dit recht uitoefent. Apple kan deze Overeenkomst ook beëindigen, of Uw rechten opschorten om de Services te gebruiken, als U zich niet houdt aan de nieuwe voorwaarden van de Overeenkomst zoals beschreven in paragraaf 4. U erkent en gaat ermee akkoord dat U na het vervallen of beëindigen van deze Overeenkomst mogelijk geen toegang meer hebt tot de Service en dat Apple zich het recht voorbehoudt om toegang op te schorten tot of over te gaan tot verwijdering van gegevens of informatie die U, Uw Beheerders, Geautoriseerde gebruikers, Goedgekeurde entiteiten of Goedgekeurde gebruikers hebben bewaard tijdens Uw gebruik van de Service. Voordat U enig deel van de Service gaat gebruiken, moet U de Documentatie bestuderen en de juiste reservekopieën maken van Uw gegevens en informatie. Apple is niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens U of enige derde partij, mocht Apple dergelijke rechten uitvoeren, of voor enige schade die voortvloeien uit dergelijke beëindiging of opschorting. De volgende bepalingen blijven van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst: Paragraaf 1, de tweede zin van paragraaf 2.9, paragraaf 2.10, de tweede zin van paragraaf 2.11, paragraaf 3, paragraaf 5, de tweede alinea van paragraaf 6 en paragraaf 7, 8, 9 en 10.

7. AFWIJZING VAN GARANTIES

U ERKENT EN AANVAARDT UITDRUKKELIJK DAT, VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, UW GEBRUIK VAN, OF ONVERMOGEN TOT HET GEBRUIK VAN, DE SERVICE OF ENIGE HULPMIDDELEN OF FUNCTIES OF FUNCTIONALITEIT WAARTOE DE SERVICE TOEGANG HEEFT OF WAARTOE DE SERVICE U TOEGANG GEEFT, UITSLUITEND VOOR UW EIGEN RISICO IS EN DAT HET VOLLEDIGE RISICO VOOR VOLDOENDE KWALITEIT, PRESTATIES, NAUWKEURIGHEID EN WERKING BIJ U LIGT.

VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, WORDT DE SERVICE 'IN DE STAAT WAARIN DEZE OP HET MOMENT VAN AANKOOP VERKEERT' (OP 'AS IS'/'AS AVAILABLE'-BASIS),

MET ALLE FOUTEN EN ZONDER ENIGE GARANTIE GELEVERD EN SLUITEN APPLE ALSMEDE DE DIRECTEUREN, MANAGERS, WERKNEMERS, GELIEERDE BEDRIJVEN, GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGERS, AGENTEN, CONTRACTANTEN, WEDERVERKOPERS OF LICENTIEGEVERS VAN APPLE (VOOR HET DOEL VAN **PARAGRAAF 7 EN 8** HIERNA GEZAMENLIJK 'APPLE' TE NOEMEN) HIERBIJ UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE SERVICE, HETZIJ EXPLICIET, IMPLICIET OF VOORTVLOEIEND UIT WETTELIJKE RECHTEN, UIT, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ALLE DENKBARE GARANTIES EN/OF VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID, VOLDOENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NAUWKEURIGHEID, ONGESTOORD GEBRUIK, EIGENDOM EN NIET-INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN.

APPLE GARANDEERT NIET OF ZEGT NIET TOE DAT U ONGESTOORD VAN DE SERVICE GEBRUIK ZULT KUNNEN MAKEN, DAT DE FUNCTIES OF FUNCTIONALITEIT IN DE SERVICE OF DE SERVICES DIE DOOR DE SERVICE WORDEN UITGEVOERD OF GELEVERD, ZULLEN VOLDOEN AAN UW VEREISTEN, VEILIG ZULLEN ZIJN OF DAT UW GEBRUIK VAN OF DE WERKING VAN DE SERVICE ONONDERBROKEN EN FOUTVRIJ ZAL ZIJN, DAT FOUTEN OF DEFECTEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD, DAT APPLE DE SERVICE BESCHIKBAAR ZAL BLIJVEN STELLEN, DAT DE SERVICE COMPATIBEL ZAL ZIJN OF ZAL WERKEN MET SOFTWARE, TOEPASSINGEN, MATERIAAL OF SERVICES VAN DERDEN OF ANDERE APPLE PRODUCTEN OF SERVICES, OF DAT DE INFORMATIE DIE WORDT OPGESLAGEN IN OF OVERGEDRAGEN DOOR DE SERVICE NOOIT VERLOREN ZAL GAAN OF BESCHADIGD, AANGEVALLEN, GEHACKT OF BELEMMERD ZAL WORDEN OF ZAL WORDEN ONDERWORPEN AAN ENIGE ANDERE BEVEILIGINGSINBREUK. U STEMT ERMEE IN DAT APPLE DE SERVICE VAN TIJD TOT TIJD OP ENIG MOMENT VOOR EEN ONBEPAALE TIJD KAN VERWIJDEREN, WIJZIGEN, OPSCHORTEN, BEËINDIGEN OF ANNULEREN, ZONDER KENNISGEVING AAN U.

U ERKENT BOVENDIEN DAT DE SERVICE NIET IS BEDOELD EN NIET GESCHIKT IS VOOR GEBRUIK IN SITUATIES OF OMGEVINGEN WAARIN PROBLEMEN MET OF VERTRAGING IN DE UITVOERING DE SERVICE, OF FOUTEN OF ONNAUWKEURIGHEDEN IN DE INHOUD, GEGEVENS OF INFORMATIE GELEVERD DOOR OF VIA DE SERVICE, KUNNEN LEIDEN TOT DE DOOD, PERSOONLIJK LETSEL OF ERNSTIGE SCHADE AAN PERSONEN, ZAKEN OF HET MILIEU, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE BEDIENING VAN NUCLEAIRE INSTALLATIES, DE BESTURING VAN LUCHTVAARTUIGEN, COMMUNICATIESYSTEMEN, LUCHTVERKEERSLEIDINGSSYSTEMEN, MACHINES VOOR DE INSTANDHOUDING VAN LEVENSFUNCTIES OF WAPENSYSTEMEN.

MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF EEN MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE KENNISGEVING VAN DE ZIJDE VAN APPLE OF EEN DOOR APPLE GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGER KAN NIMMER EEN GARANTIE INHOUDEN DIE NIET AL EXPLICIET IS VERMELD IN DEZE OVEREENKOMST. MOCHT DE SERVICE GEBREKEN VERTONEN, DAN KOMEN ALLE KOSTEN VAN NOODZAKELIJKE SERVICE-, REPARATIE- OF CORRECTIEWERKZAAMHEDEN VOOR UW REKENING.

8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, ZAL APPLE IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR PERSOONLIJK LETSEL, OF VOOR ENIGERLEI INCIDENTELE, BIJZONDERE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, DAARONDER BEGREPEN ZONDER ENIGE BEPERKING SCHADE DOOR VERLIES VAN OMZET, BESCHADIGING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, OF VOOR ENIGE ANDERE COMMERCIELE SCHADE OF ENIG ANDER COMMERCIEEL VERLIES DAT VOORTVLOEIT UIT DEZE OVEREENKOMST EN/OF UW GEBRUIK VAN OF ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN DE SERVICE, ZELFS ALS APPLE IS GEWEZEN OP OF OP DE HOOGTE

IS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND DIE WORDT AANGEVOERD (NIET-NAKOMING, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS). IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE VOOR ALLE SCHADE (UITGEZONDERD WAAR WETTELIJK VEREIST IN GEVALLEN DIE BETREKKING HEBBEN OP PERSOONLIJK LETSEL) MEER BEDRAGEN DAN VIJFTIG AMERIKAANSE DOLLAR (\$ 50,00). DE VOORNOEMDE BEPERKINGEN ZIJN OOK VAN TOEPASSING ALS DE HIERBOVEN VERMELDE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET AAN ZIJN WEZENLIJKE DOEL VOLDOET.

9. Privacy en gegevensbescherming

9.1 Gebruik en bekendmaking van Persoonsgegevens

Onder deze Overeenkomst kan Apple, die ten behoeve van U als gegevensverwerker optreedt, door U verstrekte Persoonsgegevens ontvangen of toegang daartoe hebben. Door deze Overeenkomst af te sluiten, geeft U Apple opdracht deze Persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken teneinde de Service te leveren en te onderhouden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, Uw instructies zoals gegeven door Uw gebruik van de Service (bijv. instructies die via de Service zijn gegeven), en enige andere geschreven instructies van U die schriftelijk door Apple zijn geaccepteerd en bevestigd. Apple komt dergelijke instructies na, voor zover van toepassing en tenzij dit wettelijk is verboden, in welk geval Apple U in kennis stelt voordat dergelijke Persoonsgegevens worden verwerkt (tenzij deze kennisgeving wettelijk verboden is op grond van algemeen belang). Apple kan Persoonsgegevens verstrekken aan Serviceproviders die services aan Apple verlenen in verband met de Service ('Subverwerkers'). U geeft Apple toestemming om alle Apple entiteiten die onder de definitie van 'Apple' vallen als Subverwerker te gebruiken en om enige andere Subverwerkers te gebruiken, op voorwaarde dat dergelijke Subverwerkers contractueel aan gegevensbeschermingsverplichtingen gebonden zijn die minimaal net zo streng zijn als het bepaalde in deze Overeenkomst en dat een lijst met dergelijke Subverwerkers op verzoek overlegd kan worden, voor zover wettelijk verplicht. Apple mag Persoonsgegevens van U bekendmaken als Apple vaststelt dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de voorwaarden van Apple af te dwingen of om de activiteiten of gebruikers van Apple te beschermen. Bovendien mag Apple in het geval van een reorganisatie, fusie of verkoop alle door U verstrekte Persoonsgegevens overdragen aan de desbetreffende partij. DEZE MEDEDELING IS NIET VAN TOEPASSING OP DE MANIER VAN VERZAMELEN VAN GEGEVENS VAN ENIG MATERIAAL (INCLUSIEF APPS VAN DERDEN). VOORDAT U MATERIAAL AANSCHAFT OF DOWNLOADT ALS ONDERDEEL VAN DE SERVICE, MOET U DE VOORWAARDEN, HET BELEID EN DE PROCEDURES VAN DERGELIJK MATERIAAL DOORNEMEN. In het geval dat Apple een aanvraag van derden ontvangt voor Persoonsgegevens ('Aanvraag van derden'), zal Apple U in kennis stellen, voor zover wettelijk toegestaan, van de ontvangst van een dergelijke Aanvraag van derden door Apple, en de aanvrager verzoeken een dergelijke Aanvraag van derden aan U te richten. Tenzij de wet of de aard van de Aanvraag van derden anders bepaalt, bent U verantwoordelijk voor de beantwoording van een dergelijke aanvraag.

9.2 Gegevensincidenten

Indien Apple ontdekt dat Persoonsgegevens zijn gewijzigd, verwijderd of verloren zijn gegaan als gevolg van onbevoegde toegang tot de Service ('een Gegevensincident'), zal Apple voor zover wettelijk verplicht de Instelling hiervan onverwijld in kennis stellen en redelijke stappen ondernemen om de schade te minimaliseren en de gegevens veilig te stellen. Melding van of reactie op een Gegevensincident door Apple wordt niet geïnterpreteerd als een erkenning door Apple van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot een Gegevensincident. De Instelling is verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wetgeving inzake het melden van incidenten en voor het voldoen aan enige verplichtingen tegenover derden gerelateerd aan Gegevensincident(en). Apple zal zich geen toegang verschaffen tot de inhoud

van Persoonsgegevens om gegevens te identificeren onder enige specifieke wettelijke verplichtingen.

9.3 Beveiligingsprocedures en naleving

Apple neemt als onderdeel van de Service maatregelen die standaard zijn binnen de industrie om Persoonsgegevens te beschermen tijdens de overdracht, verwerking en opslag van Persoonsgegevens. Als onderdeel van deze maatregelen zal Apple commercieel redelijke inspanningen leveren om Persoonsgegevens die zijn opgeslagen en worden verstuurd te versleutelen; om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en weerbaarheid van de Service te garanderen; om in geval van een probleem de beschikbaarheid van Persoonsgegevens tijdig te herstellen; en om de effectiviteit van dergelijke maatregelen regelmatig te testen, te beoordelen en te evalueren. Apple onderneemt passende stappen om naleving te garanderen van beveiligingsprocedures door haar werknemers, contractanten en subverwerkers en Apple garandeert dat enig persoon die bevoegd is tot verwerking van dergelijke Persoonsgegevens voldoet aan toepasselijke wetgeving inzake de vertrouwelijkheid en beveiliging van Persoonsgegevens met betrekking tot de Service. Versleutelde Persoonsgegevens mogen worden opgeslagen naar Apple's geografische keuze. Voor zover Apple in de hoedanigheid van gegevensverwerker handelt, helpt Apple U bij de naleving, voor zover van toepassing, van het volgende: (a) artikel 28 van de AVG (door audits mogelijk te maken en daaraan bij te dragen, vooropgesteld dat de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen van Apple als afdoende worden beschouwd voor dergelijke vereiste auditdoeleinden); (b) artikel 32 van de AVG (door de in onderhavige paragraaf 9.3 uiteengezette beveiligingsprocedures te implementeren en door de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen na te leven); (c) artikel 33 en 34 van de AVG of andere soortgelijke wettelijke verplichtingen (door U te helpen bij het verplicht melden van een Gegevensincident bij een toezichthoudende autoriteit of betrokkenen); (d) wet- en regelgeving die de Instelling verplichten om gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit te voeren of voorafgaand aan de verwerking een toezichthoudende autoriteit te raadplegen; en (e) een onderzoek door een gegevensbeschermingstoezichthouder of een vergelijkbare autoriteit inzake Persoonsgegevens.

9.4 Gegevenstoegang en -overdracht; Beëindiging; Instelling als verwerker

Indien wettelijk verplicht zorgt Apple ervoor dat internationale gegevensoverdracht alleen plaatsvindt naar een land dat een adequaat beschermingsniveau biedt, afdoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals in artikel 46 en 47 van de AVG (bijvoorbeeld standaardclausules voor gegevensbescherming) of waarop een afwijking in artikel 49 van de AVG van toepassing is. Als U verplicht bent om een gegevensoverdrachtsovereenkomst aan te gaan voor de overdracht van gegevens naar een derde land, stemt U ermee in dat U deze gegevensoverdrachtsovereenkomst aangaat voor Uw rechtsgebied zoals uitgevoerd door Apple op <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple is niet verantwoordelijk voor gegevens die U buiten het Apple systeem opslaat of overdraagt. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Apple Persoonsgegevens die in verband met Uw gebruik van de Service zijn opgeslagen binnen een redelijke termijn op een veilige manier vernietigen, behalve wanneer dit niet kan met het oog op het voorkomen van fraude of wanneer de wet- en regelgeving anders voorschrijft. Het privacybeleid van Apple is beschikbaar op <http://www.apple.com/legal/privacy> en maakt, voor zover het overeenstemt met onderhavige paragraaf 9, een integraal onderdeel hiervan uit. Als er sprake is van een conflict tussen het privacybeleid van Apple en onderhavige paragraaf 9, hebben de voorwaarden van onderhavige paragraaf 9 voorrang.

Voor zover de Instelling deze Overeenkomst aangaat in de hoedanigheid van gegevensverwerker voor een Goedgekeurde entiteit, verklaart en garandeert de Instelling dat zij deze Overeenkomst namens haarzelf en, binnen de alhier vastgelegde beperkingen, de desbetreffende Goedgekeurde entiteit aangaat. De Instelling verklaart dat zij de toepasselijke toestemmingen van de desbetreffende Goedgekeurde entiteit heeft om deze Overeenkomst aan te gaan en om

Apple namens de desbetreffende Goedgekeurde entiteit in de arm te nemen als Subverwerker, en dat zij jegens Apple verantwoordelijk is voor eventuele vorderingen van dergelijke Goedgekeurde entiteiten in verband hiermee.

10. Algemene juridische voorwaarden

10.1 Kennisgevingen van derden

Gedeelten van de Apple software of de Service omvatten mogelijk of maken mogelijk gebruik van software van derden of ander materiaal waarvan het auteursrecht bij andere fabrikanten berust. Erkenning van rechten, licentievoorwaarden en beperkingen van aansprakelijkheid met betrekking tot dergelijke materialen zijn vervat in de elektronische documentatie bij de Service of het toepasselijke deel daarvan, en op Uw gebruik van dergelijke materialen zijn de respectieve voorwaarden van de desbetreffende materialen van toepassing.

10.2 Toestemming voor verzameling en gebruik van gegevens

U erkent en gaat ermee akkoord dat Apple en zijn gelieerde bedrijven en agenten mogelijk diagnostische, technische, gebruiks- en gerelateerde informatie verzamelen, onderhouden en verwerken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, unieke systeem- of hardware-ID's, cookies of IP-adressen, informatie over Uw gebruik van de Service, Uw MDM-server, Apparaatinschrijvingsinstellingen, computers, apparaten, systeem- en programmasoftware, en andere software en randapparatuur, die periodiek wordt verzameld om het aanbieden van services aan U met betrekking tot de Service mogelijk te maken, om apparaten en services van Apple te bieden, te testen en te verbeteren, voor interne doeleinden zoals auditing, gegevensanalyses en onderzoek om apparaten, services en klantcommunicaties van Apple te verbeteren, om het leveren van software of software-updates, apparaatsupport en andere services aan U (indien van toepassing) met betrekking tot de Service of enige dergelijke software mogelijk te maken voor beveiligings- en accountbeheerdoeleinden, en om de naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst te controleren. Gegevens die naar aanleiding van deze paragraaf worden verzameld, worden behandeld volgens het privacybeleid van Apple, dat te vinden is op <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Opdracht

Deze Overeenkomst mag niet worden overgedragen en Uw verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst mogen niet door U worden gedelegeerd, geheel of gedeeltelijk, middels de wet, een fusie of andere middelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple. Elke poging tot overdracht zonder toestemming is nietig en ongeldig.

10.4 Persberichten en andere publiciteit; Relatie tussen partijen

U mag geen persbericht uitgeven of andere publieke uitspraken doen over deze Overeenkomst, de voorwaarden van de Overeenkomst of de relatie van de partijen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple, die naar goeddunken van Apple kan worden onthouden. Deze Overeenkomst zal niet worden geïnterpreteerd alsof hierdoor een agentrelatie, partnerschap, joint venture, fiduciaire verplichting of ander juridisch verband tussen U en Apple tot stand komt; het is U niet toegestaan om expliciet of impliciet het tegendeel te beweren of anderszins die indruk te wekken. Derden kunnen geen rechten aan deze Overeenkomst ontfen.

10.5 Mededelingen

Mededelingen met betrekking tot deze Overeenkomst moeten schriftelijk worden gedaan. Mededelingen worden als gedaan beschouwd door Apple wanneer deze naar U zijn verzonden op het e-mailadres of postadres dat U hebt opgegeven tijdens het aanmeldproces. Mededelingen aan Apple in verband met deze Overeenkomst worden als gedaan beschouwd (a) bij persoonlijke aflevering, (b) drie werkdagen na verzending per koerier met schriftelijk bewijs van ontvangst, en (c) vijf werkdagen na verzending per aangetekende post, port betaald, naar het volgende Apple adres: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. U stemt in met de ontvangst van kennisgevingen via e-mail en

U verklaart dat dergelijke elektronische kennisgevingen die Apple aan U stuurt aan de wettelijke communicatievereisten voldoen. Een partij kan het e-mailadres of postadres wijzigen door de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen zoals hierboven beschreven.

10.6 Scheidbaarheid

In het geval dat enige bepaling van deze Overeenkomst door een bevoegde rechter nietig of anderszins niet-verbindend wordt verklaard, zal genoemde bepaling van deze Overeenkomst van kracht zijn voor zover als dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan om de intentie van de partijen zo goed mogelijk te verwezenlijken. De overige bepalingen van deze Overeenkomst blijven onverminderd van kracht. Indien de toepasselijke wetgeving U echter verbiedt of Uw mogelijkheid beperkt om geheel en uitdrukkelijk te voldoen aan de paragrafen van deze Overeenkomst getiteld 'Vereisten van de Service' of 'Verplichtingen van de Instelling', dan wel de afdwingbaarheid van deze paragrafen onmogelijk maakt, zal deze Overeenkomst onmiddellijk worden beëindigd en moet U het gebruik van de Service onmiddellijk stopzetten.

10.7 Verklaring van afstand en opbouw

Als Apple bepalingen van deze Overeenkomst niet kan naleven, wordt dit niet beschouwd als een vrijstelling voor toekomstige naleving van dergelijke bepalingen. Wetten of regelgevingen waarin is opgenomen dat het taalgebruik van een contract wordt opgebouwd aan de hand van een concept, zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst. Paragraafkoppen dienen alleen ter informatie en moeten niet worden gebruikt voor het opbouwen of interpreteren van deze Overeenkomst.

10.8 Exportcontrole

U mag de Service of Apple software, of enig deel daarvan, niet gebruiken, uitvoeren, opnieuw uitvoeren, invoeren, verkopen of overdragen, behalve wanneer toegestaan door de Amerikaanse wetgeving, de wetten van de jurisdictie waarin U de Service of Apple software hebt verkregen en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving. De Service en de Apple software mogen in het bijzonder, maar zonder beperking, niet worden uitgevoerd of opnieuw uitgevoerd (a) naar landen waarvoor de VS een embargo heeft ingesteld of (b) naar personen die op de lijst met specifiek aangewezen personen (Specifically Designated Nationals) van het Amerikaanse ministerie van Financiën of op de lijst met geweigerde personen of entiteiten van het Amerikaanse ministerie van Handel of enige andere lijsten met beperkte partijen staan. Door gebruik te maken van de Service of Apple software, verklaart U en garandeert U dat U niet in een dergelijk land bent gevestigd of op een dergelijke lijst staat. U mag de Service of Apple software evenmin gebruiken voor doeleinden die verboden zijn bij de Amerikaanse wet, waaronder, zonder beperking, de ontwikkeling, het ontwerp, de fabricage of de productie van nucleaire, ballistische, chemische of biologische wapens.

10.9 Eindgebruikers van de overheid

De Service, Apple software en documentatie zijn 'Commercial Items' (Commerciële Goederen) in de zin van 48 C.F.R. § 2.101, bestaande uit 'Commercial Computer Software' (Commerciële Computersoftware) en 'Commercial Computer Software Documentation' (Documentatie voor Commerciële Computersoftware) in de zin van 48 C.F.R. § 12.212 c.q. 48 C.F.R. § 227.7202. In overeenstemming met 48 C.F.R. § 12.212 c.q. 48 C.F.R. § 227.7202-1 t/m 227.7202-4 worden Commerciële Computersoftware en Documentatie voor Commerciële Computersoftware als volgt in licentie gegeven aan eindgebruikers binnen de Amerikaanse overheid: a) uitsluitend als commerciële goederen en b) met alleen die rechten die op grond van de hierin vervatte voorwaarden aan alle andere eindgebruikers worden verleend. Ongepubliceerde rechten zijn voorbehouden op grond van de auteursrechtwetgeving van de Verenigde Staten.

10.10 Oplossen van geschillen; Toepasselijk recht

Iedere procedure of andere geschiloplossing tussen U en Apple die voortkomt uit of gerelateerd is aan deze Overeenkomst, de Apple software, of Uw relatie met Apple zal plaatsvinden in het 'Northern District' van Californië, en U en Apple stemmen hierbij in met de persoonlijke jurisdictie

van en exclusieve relatieve competentie in de staat en federale rechtbank binnen dat District met betrekking tot dergelijke procedure of geschiloplossing. Op deze Overeenkomst is het recht van de Verenigde Staten en de Staat van Californië van toepassing en deze Overeenkomst is volgens dit recht opgesteld, uitgezonderd de Californische wetsbepalingen inzake wetsconflicten. Niettegenstaande het voornoemde:

(a) Indien U een agentschap, orgaan of afdeling van de federale overheid van de Verenigde Staten bent, is deze Overeenkomst onderworpen aan het recht van de Verenigde Staten van Amerika, en bij afwezigheid van toepasselijk federaal recht zullen de wetten van de Staat van Californië van toepassing zijn. Verder, en ongeacht of ergens in deze Overeenkomst het tegengestelde staat (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, paragraaf 5 (Schadeloosstelling)), zullen alle aanspraken, eisen, klachten en geschillen zijn onderworpen aan de 'Contract Disputes Act' (41 U.S.C. §§ 601-613), de 'Tucker Act' (28 U.S.C. § 1346(a) en § 1491) of de 'Federal Tort Claims Act' (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), indien toepasselijk, of andere toepasselijke besturende autoriteit. Voor de duidelijkheid: als U een agentschap, orgaan of afdeling van de federale, staats- of lokale overheid van de VS bent of een openbare en erkende onderwijsinstelling in de VS, dan zijn Uw vrijwaringsverplichtingen alleen toepasselijk voor zover zij er niet toe leiden dat U enig toepasselijk recht zult schenden (bijvoorbeeld de Anti-Deficiency Act), en voor zover U enige wettelijk vereiste machtiging of machtigende wet hebt;

(b) Indien U een openbare en erkende onderwijsinstelling of een agentschap, orgaan of afdeling van de staats- of lokale overheid in de Verenigde Staten bent, zal (i) deze Overeenkomst worden geïnterpreteerd in overeenstemming met en onderworpen zijn aan de wetten van de staat (binnen de Verenigde Staten) waarin U bent gevestigd, met uitzondering van de wetten en bepalingen van Uw staat die betrekking hebben op de strijdigheid met wettelijke bepalingen, en (ii) iedere procedure of andere geschiloplossing tussen U en Apple die voortkomt uit of gerelateerd is aan deze Overeenkomst, de Apple software, of Uw relatie met Apple plaatsvinden voor de federale rechtbank in het 'Northern District' van Californië, en U en Apple stemmen hierbij in met de persoonlijke jurisdictie van en exclusieve relatieve competentie van zo'n District behalve als deze instemming nadrukkelijk is verboden bij de wetten van de staat waarin U bent gevestigd;

(c) Indien U een internationale, intergouvernementele organisatie bent aan wie immuniteit is verleend van de jurisdictie van nationale rechtbanken door Uw intergouvernementele handvest of overeenkomst, dan zal elke controverse of claim voortvloeiend uit of in verband met deze Overeenkomst, of het schenden van, behandeld worden door arbitrageprocedure voor het International Centre for Dispute Resolution op basis van zijn Internationale Arbitrage Rules. De arbitrage zal plaatsvinden in Londen, Engeland; de taal is Engels, en er zullen drie arbiters zijn. U gaat ermee akkoord om op verzoek van Apple bewijs te leveren van Uw status als intergouvernementele organisatie met de voornoemde privileges en immuniteiten; en

(d) Als U bent gevestigd in een land van de Europese Unie, of in IJsland, Noorwegen, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk, is het toepasselijk recht en de bevoegde rechter het recht en de rechtbanken van het land waar de entiteit van Apple die U de Service levert, naar gelang wat van toepassing is, zoals beschreven in de definitie van 'Apple'.

Deze Overeenkomst zal niet onderworpen zijn aan het Weens Koopverdrag. De toepassing van dit verdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10.11 Volledige overeenkomst; Geldend taalgebruik

Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de Service die alhier is omschreven en heeft prioriteit over alle voorgaande afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp. Ter voorkoming van twijfel: niets in deze Overeenkomst heeft voorrang op de EULA's voor de Apple software. Deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd: (a) door een schriftelijke wijziging die is ondertekend door beide partijen, of (b) voor zover dat uitdrukkelijk bij deze Overeenkomst is toegestaan (bijvoorbeeld door een kennisgeving die Apple U doet toekomen). Vertalingen van deze Overeenkomst worden U als

gunst geboden, en wanneer er een conflict is tussen de Engelse versie en een niet-Engelse versie, heeft de Engelse versie van deze Overeenkomst voorrang, voor zover niet verboden door lokale wetgeving in Uw jurisdictie. Als U zich in de provincie Quebec, Canada, bevindt, of een overheidsorganisatie in Frankrijk bent, is de volgende bepaling van toepassing: De partijen bevestigen hierbij dat deze Overeenkomst en alle daarmee samenhangende documenten op hun verzoek in het Engels zijn opgesteld. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Aanvaarding

De Instelling erkent en stemt ermee in dat door te klikken op een knop met de tekst 'Akkoord' of een vergelijkbare tekst of door een vakje aan te kruisen, de Instelling door middel van haar geautoriseerde vertegenwoordiger verklaart in te stemmen met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

LM1002
27/10/2020

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple IDs for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have

been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“**Authorized Users**” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of Your Institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“**Contract Employees**” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“**Device Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**Managed Apple ID(s)**” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Permitted Users**” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“**Personal Data**” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple ID, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple IDs. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple IDs

You may create Managed Apple IDs for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for

deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs.

To create a Managed Apple ID for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple IDs only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple IDs to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple IDs (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account.

If you make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple IDs (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive

and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed

Apple IDs, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4. You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE

SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple. Apple shall comply with such instructions, if applicable, and unless prohibited by law, in which case Apple will inform You before processing such Personal Data (unless prohibited by law from informing You on grounds of public interest). Apple may provide Personal Data to service providers who provide services to Apple in connection with the

Service (“Sub-processors”). You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement, and a list of such Sub-processors will be available upon request, if required by law. Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR (by allowing for and contributing to audits; provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes); (b) Article 32 of the GDPR (by implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) laws requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; and (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. If You are required to enter a

data transfer agreement to transfer data to a third country, You agree to enter into the applicable data transfer agreement for Your jurisdiction as executed by Apple at <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. Apple's Privacy Policy is available at <http://www.apple.com/legal/privacy>, and, to the extent consistent with this Section 9, is incorporated herein by reference. If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Section 9, the terms of this Section 9 shall take precedence.

To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the

contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

- (a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
- (b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
- (c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
- (d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple

by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LM1002
10/27/2020