

PRZED SKORZYSTANIEM Z USŁUGI NALEŻY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ PONIŻSZE POSTANOWIENIA I WARUNKI DOTYCZĄCE USŁUGI APPLE BUSINESS MANAGER. TE POSTANOWIENIA I WARUNKI STANOWIĄ PRAWNĄ UMOWĘ POMIĘDZY INSTYTUCJĄ A APPLE. KLIKAJĄC PRZYCISK „AKCEPTUJĘ”, INSTYTUCJA ZGADZA SIĘ POPRZECZ SWOJEGO AUTORYZOWANEGO PRZEDSTAWICIELA NA OGRANICZENIA WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ UMOWY ORAZ STAJE SIĘ STRONĄ TEJ UMOWY. JEŚLI INSTYTUCJA NIE AKCEPTUJE LUB NIE MOŻE ZAAKCEPTOWAĆ TEJ UMOWY, NALEŻY KLIKNAĆ PRZYCISK „ANULUJ”. JEŚLI INSTYTUCJA NIE AKCEPTUJE TEJ UMOWY, NIE MOŻE KORZYSTAĆ Z NINIEJSZEJ USŁUGI.

Umowa dotycząca usługi Apple Business Manager

Cel

Ta Umowa pozwala Użytkownikowi na korzystanie z usługi Apple Business Manager, która umożliwia Użytkownikowi automatyczną rejestrację produktów marki Apple do celów Zarządzania urządzeniami mobilnymi (Mobile Device Management, MDM) w Instytucji Użytkownika, nabywanie zawartości do takich produktów oraz zarządzanie nią, tworzenie Zarządzanych kont Apple ID, a także uzyskiwanie dostępu do narzędzi ułatwiających korzystanie z powiązanych usług.

Uwaga: Aby Użytkownik mógł korzystać z funkcji tej Usługi, w Instytucji Użytkownika powinno być wdrożone rozwiązanie MDM (np. Profile Manager z macOS Server lub od zewnętrznych programistów). Rozwiązanie MDM umożliwia Użytkownikowi konfigurowanie i wdrażanie produktów marki Apple oraz zarządzanie nimi. Więcej informacji można uzyskać na stronie <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definicje

Poniższe terminy zastosowane w niniejszej Umowie mają następujące znaczenie, jeśli są pisane wielką literą:

„**Administratorzy**” oznaczają pracowników lub kontrahentów (lub Dostawców usług) firmy lub organizacji Użytkownika, którzy zostali włączeni do Usługi w celu zarządzania kontem, np. administrowania serwerami, przesyłania ustawień zabezpieczeń MDM oraz dodawania urządzeń do konta Użytkownika, nabywania zawartości i realizacji innych powiązanych usług.

„**Umowa**” oznacza niniejszą Umowę dotyczącą usługi Apple Business Manager. Dla wyjaśnienia niniejsza Umowa dotycząca usługi Apple Business Manager zastępuje Umowę dotyczącą Programu rejestracji urządzeń Apple.

„**Apple**” oznacza, o ile w niniejszym dokumencie nie określono inaczej, co następuje: (a) **Apple Inc.**, z siedzibą przy One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia 95014, USA, dla Instytucji w Ameryce Północnej, Środkowej i Południowej (z wyłączeniem Kanady), terytoriów i posiadłości Stanów Zjednoczonych oraz posiadłości francuskich i brytyjskich w Ameryce Północnej, Ameryce Południowej i na Karaibach; (b) **Apple Canada Inc.**, z siedzibą przy 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, dla Instytucji w Kanadzie oraz na jej terytoriach i w jej posiadłościach; (c) **iTunes K.K.**, z siedzibą przy Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japonia, dla Instytucji w Japonii; (d) **Apple Pty Limited**, z siedzibą przy 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, dla Instytucji w Australii i Nowej Zelandii, w tym posiadłości i terytoriów wyspiarskich i powiązanych jurysdykcji; oraz (e) **Apple Distribution International Ltd.**, z siedzibą przy Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia, dla Instytucji we wszystkich pozostałych krajach lub terytoriach niewymienionych powyżej, w których Usługa jest oferowana.

„**Oprogramowanie Apple**” oznacza oprogramowanie systemów operacyjnych iOS, iPadOS, macOS, tvOS i watchOS lub wersji zastępujących te systemy.

„**Autoryzowane urządzenia**” oznaczają produkty marki Apple posiadane lub kontrolowane przez Użytkownika, przeznaczone wyłącznie do użytku przez Autoryzowanych użytkowników (lub Dostawców usług) oraz kwalifikujące się do używania w ramach Usługi. Niezależnie od powyższego urządzenie będące własnością prywatną Autoryzowanego Użytkownika (np. przyniesione własne urządzenie „BYOD”) lub urządzenia będące własnością Podmiotu upoważnionego lub przez niego kontrolowane nie mogą być rejestrowane w ramach zarządzania urządzeniami nadzorowanymi (np. Zautomatyzowane zarządzanie urządzeniami) w ramach Usługi, chyba że Apple wyrazi na to zgodę na piśmie, i nie wszystkie urządzenia kwalifikują się do dodania do Usługi.

„**Autoryzowani użytkownicy**” oznaczają pracowników lub kontrahentów (lub Dostawców usług) firmy lub organizacji Użytkownika oraz pracowników i kontrahentów Podmiotu upoważnionego Użytkownika. W przypadku szpitali pojęcie „Autoryzowani użytkownicy” dotyczy też lekarzy licencjonowanych, lekarzy kierujących i klinicystów. Dla jasności, Użytkownik może wystąpić z prośbą o uwzględnienie innych podobnych użytkowników jako „Autoryzowanych użytkowników”, a Apple może, według własnego uznania, wyrazić na to zgodę; jednakże bez uprzedniej pisemnej zgody Apple żadna inna osoba nie może zostać uwzględniona w tej definicji.

„**Zawartość**” oznacza dowolne materiały lub informacje, które mogą być objęte licencją lub nabywane w ramach Usługi zgodnie z warunkami Apple dotyczącymi Zawartości nabywanej grupowo.

„**Ustawienia rejestracji urządzeń**” oznaczają ustawienia dla produktów marki Apple, które mogą być konfigurowane i zarządzane w ramach Usługi, w tym, ale nie wyłącznie, przebieg wstępnej rejestracji urządzenia oraz ustawienia nadzorowania urządzenia, wprowadzenie obowiązkowej konfiguracji lub blokowanie profilu MDM.

„**Dokumentacja**” oznacza specyfikacje lub dokumenty o charakterze technicznym lub innego typu, które Apple może przekazać Użytkownikowi do użytku w związku z Usługą.

„**Umowa licencyjna użytkownika końcowego**” lub „**EULA**” oznacza postanowienia i warunki umowy licencyjnej oprogramowania dla Oprogramowania Apple.

„**Zarządzane konta Apple ID**” oznaczają konta użytkowników (w tym m.in. miejsce dyskowe, kalendarz, notatki i kontakty) tworzone i wdrażane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi.

„**Serwer(y) MDM**” oznaczają komputery posiadane lub kontrolowane przez Użytkownika (lub Dostawcę usług działającego w jego imieniu), które zostały przeznaczone do komunikacji z Usługą.

„**Podmioty upoważnione**” oznaczają: (a) jeśli Użytkownik jest producentem samochodów, autoryzowanych dealerów samochodowych i certyfikowanych partnerów serwisowych Użytkownika; (b) jeśli Użytkownik jest hotelową spółką holdingową, obiekty hotelowe działające pod nazwą, nazwą handlową lub marką Użytkownika (bądź nazwą, nazwą handlową lub marką, którą posiada lub zarządza); lub (c) inne podobne podmioty, które Apple może zatwierdzić na piśmie wedle własnego uznania.

„**Dane osobowe**” oznaczają dane, których można w uzasadniony sposób użyć do identyfikacji osoby, będące pod kontrolą Instytucji na mocy niniejszej Umowy.

„**Usługa**” oznacza usługę Apple Business Manager (oraz jej wszystkie składniki, funkcjonalności lub funkcje) do zautomatyzowanej rejestracji zarządzania urządzeniami mobilnymi, nabywania Zawartości i zarządzania nią, tworzenia Zarządzanych kont Apple ID oraz korzystania z nich i zarządzania nimi, korzystania z kont Administratora oraz innych powiązanych usług, jak przewidziano w niniejszej Umowie, m.in. portalu sieci Web oraz wszelkich usług i narzędzi wspomnianych w niniejszym dokumencie.

„**Dostawca usług**” oznacza stronę trzecią, która dostarcza usługę w imieniu Użytkownika zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

„**Token serwera**” oznacza kombinację klucza publicznego Użytkownika, identyfikatora Apple ID i tokena dostarczonego przez Apple, który pozwala na zarejestrowanie serwerów MDM w Usłudze.

„**Użytkownik**”, „**Użytkownika**” i „**Instytucja**” oznaczają instytucję zawierającą niniejszą Umowę. W celu uniknięcia wątpliwości, Instytucja jest odpowiedzialna za przestrzeganie tej Umowy przez wszystkich pracowników, kontrahentów, zewnętrznych dostawców usług i innych przedstawicieli Instytucji upoważnionych do wykonywania praw wynikających z tej Umowy.

Uwaga: Jeśli Użytkownik jest zewnętrznym dostawcą usług, konieczne jest, aby Instytucja, z którą współpracuje, zawarła niniejszą umowę i dodała go jako Administratora, ponieważ jednostka, która jest właścicielem Autoryzowanych urządzeń i zamierza rozprowadzać te Urządzenia wśród Autoryzowanych użytkowników, musi zarejestrować się w Usłudze.

2. Wymagania dotyczące Usługi

2.1 Korzystanie z Usługi

Jako warunek korzystania z Usługi, Instytucja przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że:

- (a) Instytucja jest upoważniona do korzystania z Usługi wyłącznie w sposób i w celach wyraźnie dozwolonych na mocy niniejszej Umowy i zgodnie z wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami oraz zgodnie z Dokumentacją;
- (b) Instytucja nie jest uprawniona do wykorzystywania Usługi (lub jej części) do jakiegokolwiek niezgodnej z prawem, niewłaściwej, nieprawidłowej lub nielegalnej działalności;
- (c) Instytucja jest uprawniona do wykorzystywania Usługi do zarządzania Autoryzowanymi urządzeniami przeznaczonymi do użytku wyłącznie przez Autoryzowanych użytkowników, a nie do ogólnego wdrażania urządzeń dla stron trzecich oraz Instytucja będzie odpowiedzialna za każde użycie Autoryzowanych urządzeń przez Autoryzowanych użytkowników (np. uzyskanie zgody i przekazanie użytkownikom odpowiednich informacji na temat zarządzanych funkcji urządzeń);
- (d) Instytucja będzie ponosić odpowiedzialność za wszelkie korzystanie z Usługi przez swój Podmiot upoważniony (oraz wszelkich Autoryzowanych Użytkowników takiego Podmiotu upoważnionego), a wszelkie działania podjęte przez jej Podmiot upoważniony będą uznawane za podjęte przez Instytucję — Instytucja (razem z jej Podmiotem upoważnionym) będzie ponosić odpowiedzialność wobec Apple za wszelkie takie działania. Apple zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń funkcji lub funkcjonalności Usługi, na dostęp do których lub na użycie których Instytucja może zezwolić swojemu Podmiotowi upoważnionemu (lub Autoryzowanym użytkownikom swojego Podmiotu upoważnionego), a Instytucja będzie odpowiedzialna za swój Podmiot Uprawniony i będzie ponosić odpowiedzialność bezpośrednio wobec Apple za wszelkie naruszenia niniejszej Umowy przez swój Podmiot upoważniony (oraz wszelkich Autoryzowanych użytkowników takiego Podmiotu upoważnionego);
- (e) Instytucja uzyska wszystkie niezbędne prawa i zezwolenia od Autoryzowanych użytkowników w celu wdrożenia Autoryzowanych urządzeń zgodnie z warunkami wynikającymi z niniejszej Umowy;
- (f) Instytucja będzie miała prawo do nabycia Zawartości i zarządzania nią zgodnie z warunkami

korzystania z Usługi;

(g) Instytucja uzyska wszystkie niezbędne prawa i zezwolenia od swoich Autoryzowanych użytkowników, jeśli będzie to konieczne do utworzenia Zarządzanych kont Apple ID i umożliwienia Apple świadczenia Usługi dla Zarządzanych kont Apple ID (w tym wykorzystywania i przechowywania Danych osobowych);

(h) Instytucja może dodać Administratorów do Usługi tylko w przypadku, gdy te osoby są pracownikami lub kontrahentami Instytucji lub Dostawcami usług działającymi w imieniu Instytucji oraz tylko w celu zarządzania kontem; oraz

(i) Instytucja jest uprawniona do korzystania z Usługi jedynie w ramach swoich (oraz swojego Podmiotu upoważnionego) wewnętrznych operacji biznesowych oraz w celach związanych ze swoją infrastrukturą informatyczną i nie jest uprawniona do dostarczania stronom trzecim produktów ani usług, które integrują się z usługami lub informacjami dostarczonymi przez Usługę albo z nich korzystają bądź w jakikolwiek sposób wykorzystują Usługę, chyba że Apple wyrazi na to zgodę na piśmie.

2.2 Zakaz innych zastosowań

Instytucja zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywać Usługi w jakikolwiek nieuprawniony sposób, między innymi, poprzez niewłaściwe wykorzystywanie lub nadmierne obciążanie przepustowości sieci lub przesyłanie złośliwego kodu. Każda taka próba jest naruszeniem praw Apple i licencjodawców Apple. Instytucja nie może wydawać licencji na Usługę, sprzedawać jej, udostępniać, wynajmować, wypożyczać, przypisywać, rozpowszechniać, hostować, zezwalać na jej użytkowanie w ramach podziału czasu lub biura usług ani udostępniać Usługi (ani jej składników) w inny sposób żadnym stronom trzecim, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych na mocy niniejszej Umowy. Instytucja zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywać Usługi do nękania, prześladowania, wprowadzania w błąd, znęcania się, grożenia, wyrządzania komuś krzywdy ani podawania się za kogoś innego niż zarejestrowany podmiot, a Apple zastrzega sobie prawo do odrzucenia lub zablokowania wszelkich kont, w przypadku których można by uznać, że zostały utworzone w celu podszycia się pod nazwę innego podmiotu lub tożsamość innej osoby bądź podania błędnych informacji na ich temat. Instytucja nie będzie ingerować w Usługę ani w żadne mechanizmy dotyczące bezpieczeństwa, podpisu cyfrowego, zarządzania prawami cyfrowymi, weryfikacji lub uwierzytelniania wdrożone do Usługi lub przez Usługę albo przez Oprogramowanie Apple bądź wszelkie inne powiązane oprogramowanie lub technologie Apple ani nie będzie tego umożliwiać nikomu innemu. Jeśli Instytucja jest podmiotem chronionym prawem, partnerem biznesowym, przedstawicielem jednostki chronionej prawem lub partnera biznesowego (zgodnie z definicjami tych pojęć określonymi w tytule 45 Kodeksu Przepisów Federalnych, sekcja 160.103) bądź dostawcą usług medycznych lub podmiotem działającym w tym sektorze, Instytucja zgadza się nie używać żadnego składnika, funkcji ani innej opcji Usługi w celu tworzenia, otrzymywania, utrzymywania lub przekazywania jakichkolwiek „chronionych informacji zdrowotnych” (zgodnie z definicją określoną w tytule 45 Kodeksu Przepisów Federalnych, sekcja 160.103) lub równoważnych (zgodnie z obowiązującym prawem) danych medycznych ani nie używać Usługi w jakikolwiek sposób, który spowodowałby, że firma Apple stałaby się partnerem biznesowym Instytucji lub jakiegokolwiek strony trzeciej bądź bezpośrednio podlegałyby obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ochrony danych medycznych. Wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane w niniejszej Umowie, są zastrzeżone i żadne inne licencje, immunitet lub prawa, wyrażone jawnie lub domniemane, nie są gwarantowane przez Apple, poprzez implikację, powiązanie lub w inny sposób.

2.3 Używanie tokena serwera

Instytucja zgadza się na używanie Tokena serwera tylko do celów rejestracji Serwera MDM Instytucji w Usłudze i wgrzywania Ustawień rejestracji urządzeń, które będą przesłane do Autoryzowanych urządzeń podczas wstępnej aktywacji przez Autoryzowanych użytkowników. Instytucja zobowiązuje się nie dostarczać ani nie przekazywać swojego Tokena serwera innym

podmiotom ani nie udostępniać go jakiegokolwiek innemu podmiotowi, z wyłączeniem swojego Dostawcy usług. Instytucja zgadza się podjąć odpowiednie kroki, aby zapewnić bezpieczeństwo i prywatność takiego Tokena serwera oraz wycofać go w przypadku, jeśli to bezpieczeństwo zostanie naruszone lub Instytucja będzie miała powody, aby uważać, że tak się stało. Apple zastrzega sobie prawo do odwołania lub wyłączenia Tokena serwera w dowolnym czasie, według własnego uznania. Ponadto Instytucja rozumie i zgadza się, że regeneracja Tokena serwera będzie miała wpływ na możliwość korzystania z Usługi przez Instytucję do czasu dodania nowego Tokena serwera do Serwera MDM.

2.4 Postanowienia i warunki EULA

W ramach Usługi Instytucja może zdecydować się na to, aby Autoryzowani użytkownicy akceptowali postanowienia i warunki dla Oprogramowania Apple poza normalnym procesem wstępnej aktywacji na urządzeniu. Instytucja może korzystać z tej funkcji Usługi, o ile zgadza się na poniższe wymagania:

- (a) Autoryzowany przedstawiciel Instytucji musi zaakceptować EULA dla Oprogramowania Apple w portalu internetowym Usługi przed wdrożeniem Autoryzowanych urządzeń wykorzystujących to Oprogramowanie Apple dla Autoryzowanych użytkowników;
- (b) Jeżeli EULA dotyczące Oprogramowania Apple uległy zmianie, Instytucja zobowiązuje się, aby po otrzymaniu powiadomienia od Apple jej autoryzowany przedstawiciel niezwłocznie zaakceptował przez portal internetowy Usługi nowe warunki EULA w celu dalszego korzystania z Usługi. Instytucja przyjmuje do wiadomości, że nie będzie mogła korzystać z Usługi, w tym z powiązanych z jej serwerem MDM dodatkowych Autoryzowanych urządzeń, dopóki nie zostaną zaakceptowane nowe EULA;
- (c) Instytucja jest odpowiedzialna za zapewnienie, że takie EULA zostaną dostarczone do Autoryzowanych użytkowników i każdy Autoryzowany użytkownik będzie miał świadomość obowiązujących przepisów i warunków EULA dla oprogramowania Apple i ich przestrzegania; oraz
- (d) Instytucja przyjmuje odpowiedzialność za uzyskanie wszelkich wymaganych pozwoleń do używania Oprogramowania Apple przez Autoryzowanych użytkowników.

2.5 Przekazanie urządzenia

Instytucja nie będzie odsprzedawać jakiegokolwiek Autoryzowanych urządzeń z włączonymi Ustawieniami rejestracji urządzeń i zobowiązuje się do usunięcia takich Urządzeń z Usługi przed ich odsprzedażą lub przekazaniem nieautoryzowanym użytkownikom w jakiegokolwiek inny sposób.

2.6 Nabywanie Zawartości

Nabywanie Zawartości jest automatycznie wyłączone w Usłudze i korzystanie z tej opcji przez Użytkownika podlega wymaganiom i warunkom dotyczącym korzystania z Zawartości nabywanej grupowo, które są przedstawiane w Usłudze przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji i książek. Użytkownik może zezwolić swoim Administratorom na uzyskanie dostępu do Zawartości przez Usługę, przyznając im uprawnienia do zakupu i zezwalając na dostęp do warunków Apple dotyczących Zawartości nabywanej grupowo, w ramach których będą mogli nabywać Zawartość do użytku i zarządzania w ramach Usługi. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie takie nabycia oraz zgodność z obowiązującymi warunkami. Jeśli Użytkownik nabywa Zawartość w ramach Usługi, zgadza się, że ma uprawnienia do zaakceptowania takich obowiązujących warunków oraz zaakceptuje je w imieniu swoich Autoryzowanych użytkowników. W zakresie, w jakim Użytkownik otrzyma token VPP, może go użyć do zarządzania Zawartością w ramach Usługi zgodnie z Dokumentacją.

2.7 Konta Administratora

Użytkownik może utworzyć konta Administratora, których jego Administratorzy będą mogli używać do zarządzania Usługą. Te konta Administratora będą stanowić kombinację unikalnej nazwy użytkownika i hasła, które będą własnością Użytkownika. Gdy Użytkownik utworzy konta Administratora, wszystkie funkcje i funkcjonalności Usługi, które wybierze Użytkownik, zostaną

włączone na takich kontach, a Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowe włączenie tych kont Administratora oraz za wszelkie działania wykonywane w związku z tymi kontami (np. zezwalanie na zakup Zawartości). Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że te konta Administratora mogą być używane wyłącznie do uzyskania dostępu do Usługi oraz zarządzania nią w celach związanych z zarządzaniem kontami. Jeśli Użytkownik usunie dowolne konta Administratora, ani Użytkownik ani Administrator nie będą mieli dostępu do takich kont Administratora. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że skutki takiego działania mogą być nieodwracalne i że Apple nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za żadne przerwanie Usługi (w tym utratę danych).

2.8 Zarządzane konta Apple ID

W ramach Usługi Użytkownik może tworzyć Zarządzane konta Apple ID dla Autoryzowanych użytkowników w celu umożliwienia im dostępu do Usługi i korzystania z niej zgodnie z niniejszą Umową i Dokumentacją. Użytkownik jest odpowiedzialny za podjęcie decyzji o tym, które funkcje i funkcjonalności Usługi zostaną udostępnione Autoryzowanym użytkownikom, oraz za tworzenie Zarządzanych kont Apple ID, korzystanie z nich i zarządzanie nimi na Autoryzowanych urządzeniach.

2.9 Uaktualnienia; brak wsparcia i obsługi

Apple może rozszerzyć, zawiesić, przerwać lub w inny sposób zmodyfikować dostarczaną Usługę (lub jej część) bądź zwiększyć jej zasięg w dowolnym czasie i bez powiadomienia. Apple nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika ani jakiegokolwiek strony trzeciej w przypadku wykonania takiego prawa. Firma Apple nie ma obowiązku dostarczenia Instytucji żadnych uaktualnień Usługi. Jeśli Apple udostępni uaktualnienia, wówczas będą one podlegały warunkom niniejszej Umowy, o ile nie będą objęte oddzielną umową, a w takim przypadku warunki tej umowy staną się obowiązujące. W przypadku udostępnienia aktualizacji może ona mieć cechy, usługi lub funkcjonalności różniące się od tych z Usługi. Firma Apple nie jest zobowiązana do zapewnienia serwisu, pomocy technicznej ani innego wsparcia w zakresie Usługi.

2.10 Zewnętrzni Dostawcy usług

Użytkownik ma prawo do korzystania z Dostawcy usług tylko wtedy, gdy ten Dostawca otrzymał dostęp do i korzysta z Usługi w imieniu Użytkownika i zgodnie z niniejszymi warunkami oraz podlega wiążącej pisemnej umowie pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą usług z warunkami co najmniej tak restrykcyjnymi i chroniącymi firmę Apple, jak te określone w niniejszym dokumencie. Wszelkie działania podejmowane przez takiego Dostawcę usług w odniesieniu do Usługi i/lub wynikające z niniejszej Umowy uznaje się za wykonane przez Użytkownika, a Użytkownik (oprócz Dostawcy usług) będzie ponosić odpowiedzialność wobec Apple za wszystkie takie działania (lub jakiegokolwiek zaniechania).

3. Obowiązki Instytucji

Instytucja oświadcza i zapewnia, że:

- (a) Autoryzowany przedstawiciel Instytucji lub pośrednik ma prawo i upoważnienia do zawarcia niniejszej Umowy w jej imieniu, w wyniku czego warunki i zobowiązania wynikające z tej Umowy staną się dla Instytucji prawnie obowiązujące;
- (b) wszystkie informacje przekazane przez Instytucję do Apple w związku z niniejszą Umową będą aktualne, prawdziwe, dokładne, racjonalne i kompletne, a Instytucja niezwłocznie powiadomi Apple o wszelkich wprowadzonych do nich zmianach;
- (c) Instytucja będzie monitorować i odpowiadać za sposób korzystania z Usługi przez swoich autoryzowanych przedstawicieli, Dostawców usług, Autoryzowanych użytkowników, Administratorów i Podmiotów upoważnionych oraz zachowanie zgodności z warunkami niniejszej Umowy;
- (d) za wszelkie koszty, wydatki, straty i zaciągnięte zobowiązania oraz działania podejmowane w związku z Usługą przez Instytucję, jej autoryzowanych przedstawicieli, Administratorów, Dostawców usług, Autoryzowanych użytkowników, Podmioty upoważnione i Autoryzowane

urządzenia odpowiada wyłącznie Instytucja;

(e) Instytucja ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności ze wszystkimi przepisami ochrony prywatności i danych (np. z rozporządzeniem (UE) nr 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania Danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych, które uchyla dyrektywę 95/46/WE („RODO”)) dotyczącymi korzystania z Usługi i wykorzystywania lub gromadzenia danych, w tym Danych osobowych, oraz informacji za pośrednictwem Usługi;

(f) Instytucja jest odpowiedzialna za swoją działalność związaną z Danymi osobowymi (np. zabezpieczanie, monitorowanie i ograniczanie dostępu do Danych osobowych, zapobieganie niewłaściwej działalności i reagowanie na nią itp.); oraz

(g) Instytucja spełni warunki i wypełni zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy.

4. Zmiana Wymagań lub Warunków Usługi

Apple może zmienić Wymagania Usługi lub warunki niniejszej Umowy w dowolnym czasie. W celu dalszego korzystania z Usługi Instytucja, za pośrednictwem swojego autoryzowanego przedstawiciela, musi przyjąć i zaakceptować nowe wymagania lub warunki niniejszej Umowy. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z nowymi wymaganiami lub warunkami, korzystanie z Usługi przez Użytkownika może zostać zawieszono lub zakończone przez firmę Apple. Użytkownik zgadza się, że jego akceptacja tych nowych warunków Umowy może być dokonana drogą elektroniczną, w tym, bez ograniczeń, poprzez zaznaczenie pola lub kliknięcie przycisku „zgadzam się” lub podobnego.

5. Odszkodowanie

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Użytkownik zobowiązuje się do zabezpieczenia i zwolnienia od odpowiedzialności Apple, oraz na prośbę Apple, do obrony firmy Apple, jej dyrektorów, kierowników, pracowników, osób powiązanych, niezależnych kontrahentów i autoryzowanych przedstawicieli (każdego z nich określanego mianem „Strony Apple zwolnionej od odpowiedzialności”) z tytułu wszelkich roszczeń, strat, zobowiązań, szkód, wydatków i kosztów, w tym, bez ograniczeń, kosztów obsługi prawnej i postępowania sądowego (łącznie określanych jako „Straty”) poniesionych przez Stronę Apple zwolnioną od odpowiedzialności i wynikających lub związanych z: (a) naruszeniem przez Użytkownika poświadczenia, zobowiązania, obowiązku, reprezentacji lub gwarancji wynikających z niniejszej Umowy; (b) wykorzystaniem Usługi przez Użytkownika (w tym wykorzystaniem jej przez Dostawcę usług, Administratora, Autoryzowanego użytkownika i/lub Podmiot upoważniony Użytkownika); (c) jakimikolwiek roszczeniami, w tym m.in. jakimikolwiek roszczeniami użytkownika końcowego, dotyczącymi wykorzystywania i wdrażania Autoryzowanych urządzeń, Ustawień rejestracji urządzeń i/lub Serwerów MDM bądź zarządzania nimi; (d) jakimikolwiek roszczeniami, w tym m.in. jakimikolwiek roszczeniami użytkownika końcowego, dotyczącymi zapewniania i/lub korzystania z Autoryzowanych urządzeń, kont Administratora, Zarządzanych kont Apple ID lub Zawartości objętej licencją bądź zakupionej za pośrednictwem Usługi bądź zarządzania nimi i/lub innego sposobu korzystania z Usługi; i/lub (e) jakimikolwiek roszczeniami dotyczącymi korzystania z danych osobowych lub zarządzania nimi przez Użytkownika (w tym korzystania przez Podmiot upoważniony Użytkownika i jego Autoryzowanych użytkowników). W żadnym wypadku Użytkownik nie może zawierać porozumień lub podobnych umów ze stronami trzecimi, które naruszają prawa Apple lub w jakikolwiek sposób wiążą Apple lub jakąkolwiek Stronę Apple zwolnioną od odpowiedzialności bez wcześniejszej pisemnej zgody Apple.

6. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

Czas trwania niniejszej Umowy rozpoczyna się od daty pierwszej akceptacji niniejszej Umowy w portalu internetowym Usługi i rozciąga na okres wstępny jednego (1) roku następujący po początkowej dacie aktywacji przez Apple konta Użytkownika tej Usługi („Czas trwania”). Od tego czasu, pod warunkiem przestrzegania przez Użytkownika warunków tej Umowy, Czas trwania zostanie automatycznie przedłużony o kolejne jednoroczne (1) okresy, o ile

wcześniej nie wygaśnie zgodnie z niniejszą Umową. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę, z powodu lub bez powodu, a jej wygaśnięcie wchodzi w życie 30 dni po dostarczeniu drugiej stronie pisemnego powiadomienia o zamiarze wypowiedzenia umowy.

Jeśli Użytkownik nie spełnia lub Apple podejrzewa, że Użytkownik nie spełnia któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy, Apple może według własnego uznania i bez powiadomienia Użytkownika: (a) wypowiedzieć niniejszą Umowę i/lub wyrejestrować konto Użytkownika; i/lub (b) zawiesić lub uniemożliwić dostęp do Usługi (lub jej dowolnej części). Apple zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub przerwania Usługi (lub jej dowolnej części bądź zawartości) w dowolnym czasie i bez powiadomienia Użytkownika. Apple nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika ani jakiegokolwiek strony trzeciej w przypadku wykonania tego prawa. Apple może również wypowiedzieć niniejszą Umowę lub zawiesić prawa Użytkownika do korzystania z Usług, jeśli Użytkownik nie zaakceptuje żadnych nowych warunków Umowy, jak opisano w rozdziale 4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że może nie mieć możliwości uzyskania dostępu do Usługi po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy i że Apple zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zawieszenia dostępu do danych bądź informacji, które w trakcie korzystania z Usługi przez Użytkownika były przechowywane przez Użytkownika lub jego Administratorów, Autoryzowanych użytkowników bądź Podmioty upoważnione. Użytkownik powinien zapoznać się z Dokumentacją przed użyciem jakiegokolwiek części Usługi i wykonać odpowiednie kopie zapasowe swoich danych i informacji. Apple nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika ani jakiegokolwiek strony trzeciej, jeśli skorzysta z takich praw ani za żadne szkody będące skutkiem takiego rozwiązania lub zawieszenia. Następujące postanowienia pozostają w mocy po rozwiązaniu niniejszej Umowy: rozdział 1, rozdział 2.9, drugie zdanie rozdziału 2.10, rozdział 3, rozdział 5, drugi akapit rozdziału 6 oraz rozdziały 7, 8, 9 i 10.

7. ZASTRZEŻENIE DOTYCZĄCE GWARANCJI

UŻYTKOWNIK WYRAŹNIE PRZYZNAJE I WYRAŻA ZGODĘ, W ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO, ŻE UŻYWANIE LUB BRAK MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA USŁUGI, JAKIEGOKOLWIEK NARZĘDZIA LUB FUNKCJI, LUB FUNKCJONALNOŚCI DOSTĘPNYCH PRZY UŻYCIU USŁUGI BĄDŹ ZA JEJ POŚREDNICTWEM, ODBYWA SIĘ NA JEGO WYŁĄCZNE RYZYKO, A TAKŻE BIERZE NA SIEBIE RYZYKO ZWIĄZANE Z JAKOŚCIĄ, WYDAJNOŚCIĄ, DOKŁADNOŚCIĄ I WYSŁKIEM.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO USŁUGA JEST DOSTARCZANA „JAK JEST” („AS IS”) ORAZ „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI” („AS AVAILABLE”) ZE WSZYSTKIMI WADAMI I BEZ ŻADNEJ GWARANCJI, A FIRMA APPLE, JEJ DYREKTORZY, KIEROWNICY, PRACOWNICY, OSOBY POWIĄZANE, AUTORYZOWANI PRZEDSTAWICIELE, POŚREDNICY, KONTRAHENCI, ODSPRZEDAWCY LUB LICENCJODAWCY (ZWANI DALEJ ŁĄCZNIE JAKO „APPLE” NA POTRZEBY **ROZDZIAŁÓW 7 I 8**) NINIEJSZYM ODRZUCAJĄ WSZELKIE GWARANCJE I WARUNKI DOTYCZĄCE USŁUGI, ZARÓWNO WYRAŻONE WPROST, DOMNIEMANE LUB USTAWOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI, DOMNIEMANE GWARANCJE I/LUB WARUNKI HANDLOWE, JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, DOKŁADNOŚCI, NIEZAKŁÓCONEGO UŻYWANIA, TYTUŁU ORAZ NIENARUSZANIA PRAW STRON TRZECICH.

APPLE NIE GWARANTUJE, NIE OŚWIADCZA ANI NIE ZAPEWNI, ŻE KORZYSTANIE Z USŁUGI BĘDZIE WOLNE OD ZAKŁÓCEŃ LUB UŻYTKOWNIK BĘDZIE ZADOWOLONY Z JEJ UŻYWANIA ORAZ ŻE FUNKCJE LUB FUNKCJONALNOŚCI ZAWARTE W USŁUDZE LUB USŁUGI ŚWIADCZONE W JEJ RAMACH SPEŁNIĄ WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA, BĘDĄ BEZPIECZNE ORAZ ŻE UŻYWANIE LUB DZIAŁANIE USŁUGI BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW, ŻE WADY LUB BŁĘDY BĘDĄ KORYGOWANE, ŻE USŁUGA BĘDZIE NADAL UDOSTĘPNIANA, ŻE USŁUGA BĘDZIE ZGODNA LUB BĘDZIE DZIAŁAŁA

Z OPROGRAMOWANIEM FIRM TRZECICH, PROGRAMAMI, ZAWARTOŚCIĄ LUB USŁUGAMI FIRM TRZECICH ORAZ ŻE JAKIEKOLWIEK DANE LUB INFORMACJE PRZECHOWYWANE LUB PRZEKAZYWANE PRZEZ USŁUGĘ NIE BĘDĄ UTRACONE, USZKODZONE, ZNISZCZONE, WYKRADZONE, ZAKŁÓCONE PRZEZ LUB NARAŻONE NA INNE ZAKŁÓCENIA BEZPIECZEŃSTWA. UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ, ŻE CO JAKIŚ CZAS APPLE MOŻE USUNĄĆ USŁUGĘ NA CZAS NIEOKREŚLONY LUB ZMODYFIKOWAĆ, ZAWIESIĆ, PRZESTAĆ ŚWIADCZYĆ BĄDŹ ODWOŁAĆ USŁUGĘ W DOWOLNYM CZASIE BEZ POWIADOMIENIA UŻYTKOWNIKA.

UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE USŁUGA NIE JEST PRZEZNACZONA ANI ODPOWIEDNIA DO UŻYCIA W SYTUACJACH I ŚRODOWISKU, GDZIE AWARIA, OPÓŹNIENIE CZASOWE, BŁĄD LUB NIEDOKŁADNOŚCI W TREŚCI, DANYCH LUB INFORMACJI DOSTARCZANYCH PRZEZ USŁUGĘ MOGŁYBY DOPROWADZIĆ DO ŚMIERCI LUB URAZU OSOBY LUB POWAŻNYCH ZNISZCZEŃ MATERIALNYCH LUB ŚRODOWISKOWYCH, W TYM BEZ OGRANICZEŃ DO UŻYCIA W URZĄDZENIACH JĄDROWYCH, URZĄDZENIACH NAWIGACJI LOTNICZEJ LUB SYSTEMACH KOMUNIKACJI, W SYSTEMACH KONTROLI RUCHU POWIETRZNEGO, W MASZYNACH PODTRZYMUJĄCYCH ŻYCIE LUB SYSTEMACH OBRONNYCH.

ŻADNA USTNA LUB PISEMNA INFORMACJA LUB RADA UDZIELONA PRZEZ APPLE LUB AUTORYZOWANEGO PRZEDSTAWICIELA APPLE NIE STANOWI GWARANCJI, O ILE NIE ZOSTAŁA WYRAŹNIE OKREŚLONA W NINIEJSZEJ UMOWIE. W PRZYPADKU UDOWODNIENIA WADY USŁUGI UŻYTKOWNIK PONIESIE WSZYSTKIE KOSZTY ZWIĄZANE Z NIEZBĘDNYMI CZYNNOŚCIAMI SERWISOWYMI, NAPRAWAMI LUB KOREKTAMI.

8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO APPLE W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA URAZY OSÓB ANI ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, SPECJALNE, POŚREDNIE LUB WYNIKOWE SZKODY, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, ZA STRATY SPOWODOWANE UTRATĄ ZYSKÓW, USZKODZENIEM LUB UTRATĄ DANYCH LUB INFORMACJI, AWARIĄ PRZESYŁANIA DANYCH LUB INFORMACJI, ZAKŁÓCENIEM DZIAŁALNOŚCI FIRMY LUB INNE STRATY HANDLOWE, A TAKŻE ZA STRATY POWSTAŁE W WYNIKU LUB ZWIĄZANE Z BRAKIEM MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA USŁUGI, NAWET JEŚLI FIRMA APPLE ZOSTAŁA POINFORMOWANA LUB JEST ŚWIADOMA MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD I NIEZALEŻNIE OD TEORII ODPOWIEDZIALNOŚCI (KONTRAKTOWEJ, DELIKTOWEJ LUB INNEJ) ORAZ NAWET W PRZYPADKU POINFORMOWANIA APPLE O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD. W ŻADNYM WYPADKU ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE ZA WSZYSTKIE USZKODZENIA (OPRÓCZ SZCZEGÓLNYCH PRZYPADKÓW UJĘTYCH STOSOWNYMI PRZEPISAMI PRAWA, KTÓRE DOTYCZĄ OBRAŻEŃ CIAŁA) NIE PRZEKROCZY KWOTY PIĘĆDZIESIĘCIU DOLARÓW (50,00 USD). POWYŻSZE OGRANICZENIA BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIE NAWET WÓWCZAS, GDY WYŻEJ WYMIENIONE ZADOŚĆCZYNIENIE STRACI SWOJĄ CELOWOŚĆ.

9. Prywatność i bezpieczeństwo danych

9.1 Używanie i ujawnianie danych osobowych

Na mocy niniejszej Umowy firma Apple, działając w imieniu Użytkownika jako podmiot przetwarzający dane, może uzyskiwać Dane osobowe lub mieć do nich dostęp, jeżeli zostaną one dostarczone przez Użytkownika. Zawierając niniejszą Umowę, Użytkownik upoważnia firmę Apple do przetwarzania i używania tych Danych osobowych w celu świadczenia Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, instrukcjami udzielonymi przez Użytkownika poprzez korzystanie z Usługi (np. instrukcjami udzielonymi za pośrednictwem Usługi) oraz wszelkimi innymi pisemnymi instrukcjami udzielonymi przez Użytkownika, które zostały zaakceptowane i zatwierdzone na piśmie przez Apple. Apple będzie przestrzegać takich instrukcji, jeśli mają one

zastosowanie, chyba że nie pozwalają na to przepisy prawa, w którym to przypadku Apple prześle Użytkownikowi stosowną informację przed przetworzeniem takich Danych osobowych (o ile prawo nie zabrania przekazania informacji Użytkownikowi ze względu na interes publiczny). Apple może dostarczyć Dane osobowe dostawcom usług, którzy świadczą usługi dla Apple związane z Usługą („Podmioty wtórnie przetwarzające dane”). Użytkownik upoważnia Apple do korzystania z usług wszystkich podmiotów Apple określonych w definicji „Apple” jako Podmioty wtórnie przetwarzające dane oraz do korzystania z usług wszystkich innych Podmiotów wtórnie przetwarzających dane, pod warunkiem że te Podmioty wtórnie przetwarzające dane są umownie zobowiązane do zapewnienia co najmniej takiej samej ochrony jak ta określona w niniejszej Umowie, a wykaz takich Podmiotów wtórnie przetwarzających dane będzie dostępny na żądanie, jeżeli będzie to wymagane przez prawo. Apple może ujawnić Dane osobowe o Użytkowniku, jeśli Apple uzna, że ujawnienie jest w uzasadniony sposób niezbędne do egzekwowania warunków i zasad Apple lub zabezpieczania operacji lub użytkowników Apple. Dodatkowo w przypadku reorganizacji, fuzji lub sprzedaży Apple może przekazać wszelkie Dane osobowe, które Użytkownik dostarczył odpowiedniej stronie. W przypadku otrzymania przez Apple wniosku strony trzeciej dotyczącego Danych osobowych („Wnioski stron trzecich”), Apple powiadomi Użytkownika, w zakresie dozwolonym przez prawo, o otrzymaniu Wniosku strony trzeciej oraz powiadomi składającego wniosek o konieczności skierowania takiego Wniosku strony trzeciej do Użytkownika. O ile prawo lub Wniosek strony trzeciej nie przewidują inaczej, Użytkownik będzie odpowiedzialny za odpowiedź na Wniosek.

9.2 Naruszenia bezpieczeństwa danych

Jeśli Apple uzyska informacje, że Dane osobowe Użytkownika zostały zmienione, usunięte lub utracone w wyniku nieuprawnionego dostępu do Usługi („Naruszenie bezpieczeństwa danych”), Apple bez zbędnej zwłoki powiadomi o tym fakcie Instytucję, jeśli będzie to wymagane przez prawo, i podejmie odpowiednie kroki w celu zminimalizowania szkód i zabezpieczenia danych. Powiadomienie przez firmę Apple o Naruszeniu bezpieczeństwa danych lub jej reakcja na Naruszenie bezpieczeństwa danych nie będzie oznaczało przyjęcia przez firmę Apple jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku z Naruszeniem bezpieczeństwa danych. Instytucja ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie odpowiednich przepisów dotyczących powiadamiania o naruszeniach oraz wypełnianie wszelkich zobowiązań stron trzecich dotyczących Naruszeń bezpieczeństwa danych. Apple nie będzie uzyskiwać dostępu do treści Danych osobowych w celu identyfikowania informacji z zastrzeżeniem szczególnych wymogów prawnych.

9.3 Procedury bezpieczeństwa; zgodność z przepisami

Apple zastosuje standardowe środki do ochrony Danych osobowych podczas ich przesyłania, przetwarzania i przechowywania w ramach Usługi. W ramach tych środków firma Apple będzie stosować również ekonomicznie uzasadnione wysiłki w celu szyfrowania Danych osobowych nieaktywnych i Danych osobowych w ruchu; zapewnienia nieprzerwanej poufności, spójności, dostępności i odporności Usługi; przywrócenia dostępności Danych osobowych w odpowiednim czasie w przypadku problemów; oraz regularnego sprawdzania, oceniania i ewaluacji skuteczności takich środków. Apple podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia przestrzegania procedur bezpieczeństwa przez jej pracowników, wykonawców i Podmioty wtórnie przetwarzające dane oraz dołoży wszelkich starań, by wszelkie osoby upoważnione do przetwarzania takich Danych osobowych przestrzegały obowiązujących przepisów dotyczących poufności i bezpieczeństwa Danych osobowych w związku z Usługą. Zasyfrowane Dane osobowe mogą być przechowywane w lokalizacji znanej tylko Apple. W zakresie, w jakim Apple będzie działać jako podmiot przetwarzający dane, Apple będzie w stosownych przypadkach pomagać Użytkownikowi w zapewnieniu zgodności z: (a) art. 28. RODO (poprzez umożliwienie przeprowadzenia audytu i uczestnictwo w nim, pod warunkiem, że posiadane przez Apple certyfikaty ISO 27001 i ISO 27018 zostaną uznane za wystarczające do przeprowadzenia wymaganego audytu); (b) art. 32. RODO (poprzez wdrożenie procedur bezpieczeństwa określonych w niniejszym rozdziale 9.3 oraz utrzymanie certyfikatów ISO 27001 i ISO 27018);

(c) art. 33. i 34. RODO lub innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z prawa (poprzez pomoc Użytkownikowi w dostarczeniu wymaganego powiadomienia o Naruszenia bezpieczeństwa danych organowi nadzorczemu lub podmiotom danych); (d) przepisami wymagającymi od Instytucji przeprowadzenia oceny skutków w zakresie ochrony danych lub konsultacji z organem nadzorczym przed przetworzeniem danych; oraz (e) wymogami w zakresie dochodzenia dotyczącego Danych osobowych prowadzonego przez organ ochrony danych lub podobny organ.

9.4 Dostęp do danych i ich przekazywanie; rozwiązanie Umowy; Instytucja jako Podmiot przetwarzający dane

Jeżeli będzie to wymagane przez prawo, Apple zapewni, że dane przekazywane w ramach międzynarodowych transferów będą przesyłane wyłącznie do krajów, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony, wprowadziły odpowiednie zabezpieczenia określone w obowiązujących przepisach prawa, takich jak art. 46. i 47. RODO (np. standardowe klauzule ochrony danych) lub podlegają odstępstwu na mocy art. 49. RODO. Jeśli Użytkownik jest zobowiązany do zawarcia umowy o przekazywaniu danych w celu przekazania ich do kraju trzeciego, wyraża on zgodę na zawarcie w ramach swojej jurysdykcji odpowiedniej umowy o przekazywaniu danych zgodnie z informacjami udostępnionymi przez Apple na stronie <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane lub przekazywane przez Użytkownika poza systemem Apple. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy z jakiegokolwiek powodu Apple zobowiązuje się do zniszczenia w bezpieczny sposób i w rozsądnym terminie Danych osobowych przechowywanych przez Apple w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne w celu zapobieżenia oszustwom lub gdy przepisy prawa stanowią inaczej. Polityka prywatności Apple jest dostępna pod adresem <http://www.apple.com/legal/privacy> i w zakresie zgodnym z niniejszym rozdziałem 9 jest włączona do niniejszych warunków. W przypadku wystąpienia sprzeczności między Polityką prywatności Apple a rozdziałem 9 charakter rozstrzygający mają postanowienia rozdziału 9.

W zakresie, w jakim Instytucja zawiera niniejszą Umowę jako podmiot przetwarzający dane na rzecz Podmiotu upoważnionego, Instytucja oświadcza i gwarantuje, że zawiera niniejszą Umowę w imieniu własnym oraz, w ograniczonym zakresie określonym w niniejszej Umowie, takiego Podmiotu upoważnionego. Instytucja oświadcza, że posiada stosowną zgodę takiego Podmiotu upoważnionego na zawarcie niniejszej Umowy oraz na zaangażowanie Apple jako podmiotu wtórnie przetwarzającego dane w imieniu takiego podmiotu, oraz ponosi wobec Apple odpowiedzialność za wszelkie roszczenia takich Podmiotów upoważnionych w tym zakresie.

10. Ogólne terminy prawne

10.1 Informacje o firmach trzecich

Fragmenty Usługi mogą wykorzystywać lub zawierać oprogramowanie firm trzecich i inne materiały chronione prawem autorskim. Uznanie, warunki licencji i zastrzeżenia dotyczące tego typu materiałów zawarte są w dokumentacji elektronicznej Usługi lub jej odpowiedniej części, a korzystanie z tych materiałów przez Użytkownika jest ograniczone odpowiednimi warunkami.

10.2 Zgoda na gromadzenie i wykorzystywanie danych

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i uznaje, że firma Apple oraz jej osoby powiązane i pośrednicy mogą gromadzić, utrzymywać, przetwarzać i wykorzystywać informacje diagnostyczne, techniczne, dotyczące użytkownika i powiązane, w tym np. unikalne identyfikatory systemowe i sprzętowe, pliki cookie lub adresy IP, informacje o użytkowaniu Usługi przez Użytkownika, Serwerze MDM Użytkownika, Ustawieniach rejestracji urządzeń, komputerach, urządzeniach, oprogramowaniu systemowym i programów oraz innym oprogramowaniu i innych urządzeniach peryferyjnych, które są gromadzone okresowo w celu ułatwienia świadczenia na rzecz

Użytkownika usług związanych z Usługą, testowania i ulepszania produktów i usług Apple, dla celów wewnętrznych, takich jak kontrola, analiza danych oraz ulepszanie produktów, usług i komunikacji Apple z klientami, w celu łatwiejszego dostarczania oprogramowania i jego uaktualnień, wsparcia dla produktu i innych usług dla Użytkownika (jeśli istnieją) związanych z Usługą lub takim oprogramowaniem oraz w celach związanych z bezpieczeństwem konta i zarządzaniem nim oraz sprawdzenia zgodności z warunkami niniejszej Umowy. Dane zebrane na mocy niniejszego rozdziału będą obsługiwane zgodnie z Polityką prywatności Apple, która znajduje się na stronie: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Cesja

Niniejsza Umowa nie może być scedowana, ani też żadne ze zobowiązań Użytkownika wynikających z niniejszej Umowy nie może być przeniesione, w całości ani w części, przez Użytkownika poprzez operacje prawne, fuzję lub inne środki bez wcześniejszej wyraźnej zgody Apple na piśmie, a wszelkie próby przeprowadzenia cesji bez takiej zgody nie będą miały mocy prawnej.

10.4 Komunikaty prasowe i inne materiały; zależności pomiędzy stronami

Użytkownik nie może wydawać komunikatów prasowych lub wygłaszać innych publicznych oświadczeń związanych z niniejszą Umową, jej warunkami i postanowieniami lub zależnościami między stronami bez wcześniejszej wyraźnej zgody Apple na piśmie, która może być wycofana według uznania Apple. Niniejsza Umowa nie będzie interpretowana jako tworzenie stosunku agencyjnego, partnerstwa, spółki joint venture, obowiązku powierniczego lub innych form stowarzyszeń prawnych pomiędzy Użytkownikiem a Apple, a Użytkownik nie będzie przedstawiał tego w inny sposób, zarówno wyraźnie, jak też przez domniemanie, pozorowanie lub inaczej. Celem niniejszej Umowy nie są korzyści stron trzecich.

10.5 Powiadomienia

Jakiegokolwiek powiadomienia dotyczące niniejszej Umowy powinny być składane na piśmie. Powiadomienia będą uznane przez Apple za wykonane, gdy zostaną wysłane do Użytkownika na jego adres poczty e-mail lub adres pocztowy dostarczony podczas procesu rejestracji. Wszelkie powiadomienia kierowane do Apple w związku z niniejszą Umową będą uznane za dostarczone: (a) gdy zostaną dostarczone osobiście, (b) po trzech dniach roboczych od daty wysłania za pośrednictwem komercyjnej firmy kurierskiej umożliwiającej dostarczenie następnego dnia wraz z pisemnym potwierdzeniem dostarczenia oraz (c) po pięciu dniach roboczych od daty wysłania listem poleconym bądź priorytetem z uiszczoną opłatą pocztową na następujący adres Apple: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, Kalifornia 95014, USA Użytkownik zgadza się otrzymywać powiadomienia pocztą e-mail i zgadza się, aby takie powiadomienia, które Apple wysyła Użytkownikowi w postaci elektronicznej, spełniały wymagania prawne komunikacji. Strona może zmienić swój adres e-mail lub adres pocztowy poprzez przekazanie innego pisemnego powiadomienia, jak podano powyżej.

10.6 Rozdzielność

Jeżeli sąd odpowiedniej jurysdykcji stwierdzi, że jakiegokolwiek punkt niniejszej Umowy jest nieegzekwowalny z jakiegokolwiek powodu, wówczas ten punkt powinien obowiązywać w maksymalnym, dopuszczalnym zakresie jako skutek intencji stron, a pozostałe postanowienia tej Umowy powinny obowiązywać w całej mocy. Jeżeli jednak obowiązujące prawo zabrania lub ogranicza Użytkownikowi możliwość pełnego i dokładnego przestrzegania rozdziałów niniejszej Umowy zatytułowanych „Wymagania dotyczące Usługi” lub „Obowiązki Instytucji” bądź zapobiega wykonalności jakiegokolwiek z tych rozdziałów, wówczas Umowa będzie natychmiast zerwana, a Użytkownik musi natychmiast przestać korzystać z Usługi.

10.7 Zrzeczenie się i interpretacja

Brak możliwości wyegzekwowania przez Apple postanowień niniejszej Umowy nie będzie uważany za zrzeczenie się egzekwowania tego lub innych postanowień w przyszłości. Przepisy

i regulacje, które zakładają, że język kontraktu będzie interpretowany na niekorzyść autora projektu, nie będą miały zastosowania do niniejszej Umowy. Nagłówki rozdziałów są podane tylko dla wygody i nie powinny być uwzględniane w objaśnianiu lub interpretacji niniejszej Umowy.

10.8 Kontrola eksportu

Użytkownik nie może używać, eksportować, eksportować ponownie, importować, sprzedawać lub przekazywać Usługi lub Oprogramowania Apple bądź ich dowolnych części, chyba że zostanie do tego upoważniony na mocy przepisów USA, przepisów jurysdykcji, w której Użytkownik uzyskał dostęp do Usługi lub Oprogramowania Apple bądź wszelkich innych obowiązujących przepisów i regulacji. W szczególności, ale bez żadnych ograniczeń, Usługa i Oprogramowanie Apple nie mogą być eksportowane ani ponownie eksportowane (a) do żadnych krajów objętych embargiem USA ani (b) do żadnych osób znajdujących się na liście specjalnie oznaczonych obywateli (Specially Designated Nationals) Ministerstwa Skarbu USA ani na liście osób lub podmiotów zakazanych (Denied Persons/Entity List) Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych lub na dowolnej innej liście ograniczonych stron. Korzystając z Usługi lub Oprogramowania Apple, Użytkownik jednocześnie oświadcza, że nie znajduje się w żadnym z krajów ani na żadnej „czarnej liście”, o których mowa powyżej. Użytkownik zgadza się również, że nie będzie korzystał z Usługi lub oprogramowania Apple w celach zakazanych przez prawo Stanów Zjednoczonych, w tym, bez ograniczeń, rozwoju, projektowania, wytwarzania lub produkcji broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej bądź pocisków.

10.9 Użytkownicy końcowi z organów rządowych

Usługi, Oprogramowanie Apple i związana z nimi Dokumentacja są „Towarami Handlowymi” (ang. Commercial Items) w znaczeniu zdefiniowanym w 48 C.F.R. §2.101, obejmującym „Handlowe Oprogramowanie Komputerowe” (ang. Commercial Computer Software) oraz „Dokumentację Handlowego Oprogramowania Komputerowego” (ang. Commercial Computer Software Documentation), w znaczeniu używanym odpowiednio w 48 C.F.R. §12.212 lub 48 C.F.R. §227.7202. Zgodnie z odpowiednimi przepisami 48 C.F.R. §12.212 lub 48 C.F.R. §227.7202-1 do 227.7202-4, Handlowe Oprogramowanie Komputerowe oraz Dokumentacja Handlowego Oprogramowania Komputerowego są licencjonowane dla Użytkowników końcowych z organów rządowych w USA (a) tylko jako Towary Handlowe i (b) tylko z prawami gwarantowanymi dla wszystkich innych użytkowników zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Niepublikowane prawa są zastrzeżone na mocy praw autorskich obowiązujących w USA.

10.10 Rozwiązywanie sporów; prawo właściwe

Wszelkie spory sądowe lub inne spory pomiędzy Użytkownikiem i Apple wynikające z niniejszej Umowy, Oprogramowania Apple lub w związku z nimi będą rozwiązywane przed sądem w Północnym Dystrykcie Kalifornii, a Użytkownik i Apple zgadzają się na ich rozstrzygnięcie na miejscu rozprawy w sądach stanowych i federalnych na terenie Dystryktu. Niniejsza Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem USA i prawem stanu Kalifornia, z wyjątkiem, gdy porządek prawny stanu Kalifornia znajduje się w konflikcie prawnym. Niezależnie od powyższego:

(a) Jeżeli Użytkownik jest agencją, wykonawcą albo departamentem rządu federalnego Stanów Zjednoczonych, wówczas niniejsza Umowa powinna być rozpatrywana zgodnie z prawem Stanów Zjednoczonych Ameryki, a w przypadku braku właściwego prawa federalnego — z zastosowaniem prawa Stanu Kalifornii. Ponadto, niezależnie od jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy (między innymi rozdziału 5 (Odszkodowanie)) wszystkie roszczenia, żądania, skargi i spory będą podlegać przepisom ustawy o sporach (Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613)), ustawy Tuckera (Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) i § 1491)) lub Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680). W celu uniknięcia wątpliwości, jeżeli Użytkownik jest agencją, wykonawcą albo departamentem rządu federalnego, stanowego lub lokalnego w Stanach Zjednoczonych lub amerykańską edukacyjną instytucją publiczną lub akredytowaną, wówczas zobowiązania odszkodowawcze Użytkownika mają zastosowanie tylko w zakresie, w którym Użytkownik nie spowoduje naruszenia obowiązującego prawa (np. Anti-Deficiency Act)

oraz Użytkownik posiada wymaganą przez prawo autoryzację lub uprawnienia autoryzacyjne.

(b) Jeśli Użytkownik (jako podmiot zawierający niniejszą Umowę) jest amerykańską publiczną lub akredytowaną instytucją edukacyjną lub agencją, wykonawcą albo departamentem rządu federalnego lub lokalnego Stanów Zjednoczonych, wówczas (i) niniejsza Umowa będzie podlegała przepisom prawa stanu (na terenie Stanów Zjednoczonych), w którym działa podmiot Użytkownika, z wyłączeniem prawa krajowego dotyczącego norm kolizyjnych; oraz (ii) wszelkie spory sądowe lub inne spory pomiędzy Użytkownikiem a Apple wynikające z niniejszej Umowy, Oprogramowania Apple lub powiązania Użytkownika z Apple lub z tym związane będą rozwiązywane przed sądem w Północnym Dystrykcie Kalifornii, a Użytkownik i Apple zgadzają się na osobistą jurysdykcję i wyłączną właściwość miejscową tego Dystryktu, o ile nie jest to wyraźnie zabronione przez prawo stanu będącego siedzibą podmiotu Użytkownika.

(c) Jeżeli Użytkownik jest organizacją międzynarodową, międzyrządową z przyznanym immunitetem jurysdykcyjnym od sądów krajowych przez umowę międzyrządową lub traktat, wówczas jakkolwiek spór lub jakkolwiek skarga powstała w związku z niniejszą Umową lub naruszeniem jej postanowień zostanie rozstrzygnięta w trybie arbitrażu administrowanego przez Międzynarodowe Centrum Rozstrzygania Sporów (International Centre for Dispute Resolution) zgodnie z regulaminem międzynarodowego arbitrażu (International Arbitration Rules). Miejscem postępowania arbitrażowego będzie Londyn, Anglia; językiem postępowania będzie język angielski; oraz postępowanie będzie prowadzić trzech arbitrów. Na żądanie Apple, Użytkownik zgadza się przedstawić dowód potwierdzający jego status jako organizacji międzyrządowej z powyższymi przywilejami i immunitetem.

(d) Jeśli Użytkownik (jako podmiot zawierający niniejszą Umowę) znajduje się w Unii Europejskiej lub w Islandii, Norwegii, Szwajcarii lub Wielkiej Brytanii, prawem właściwym i sądem właściwym jest prawo i sąd Republiki Irlandii.

Niniejsza Umowa nie podlega konwencji ONZ w sprawie kontraktów na międzynarodową sprzedaż towarów (ang. United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods). Zastosowanie wspomnianej konwencji jest niniejszym wyraźnie wyłączone.

10.11 Całość Umowy; język nadrzędny

Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy stronami dotyczącego korzystania z niniejszej Usługi, o której mowa w niniejszej Umowie i zastępuje wszystkie wcześniejsze porozumienia dotyczące jej przedmiotu. W celu uniknięcia wątpliwości żadne z postanowień niniejszej Umowy nie zastępuje przepisów EULA dla Oprogramowania Apple. Niniejsza Umowa może być zmieniana tylko: (a) przez poprawkę podpisaną przez obie strony lub (b) w zakresie wyraźnie dopuszczonym w niniejszej Umowie (np. przez Apple przez powiadomienie Użytkownika). Tłumaczenie niniejszej Umowy zostało wykonane dla wygody Użytkownika i w przypadku niezgodności pomiędzy wersją angielską i inną, rozstrzygająca jest wersja angielska niniejszej Umowy, w zakresie, w którym nie jest to zabronione na mocy lokalnych przepisów jurysdykcji Użytkownika. W przypadku Użytkowników znajdujących się w prowincji Quebec w Kanadzie lub będących organizacjami rządowymi we Francji zastosowanie ma następujący zapis: Strony potwierdzają, że wyraziły życzenie, aby niniejsza Umowa i wszystkie związane z nią dokumenty były sporządzone w języku angielskim. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Akceptacja

Instytucja przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że klikając przycisk „Zgadzam się” lub podobny bądź zaznaczając pole wyboru, akceptuje ona, za pośrednictwem swojego upoważnionego przedstawiciela, warunki niniejszej Umowy.

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, to create Managed Apple IDs, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. Notwithstanding the foregoing, devices that are personally-owned

by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., automated device management) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“**Authorized Users**” means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians. For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service through Apple’s Volume Content terms.

“**Device Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**Managed Apple ID(s)**” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Personal Data**” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For

avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of devices);
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entity (and any Authorized Users of such Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use, and Institution will be responsible for its Permitted Entity and be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by its Permitted Entity (and any Authorized Users of such Permitted Entity);
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from Authorized Users to deploy Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);
- (h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
- (i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled,

and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the

requirements and terms for the use of Volume Content presented in the Service prior to the use of Apps and Books. You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Content terms to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

2.8 Managed Apple IDs

You may create Managed Apple IDs for Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs on Authorized Devices.

2.9 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.10 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

(a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;

- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, Authorized Users, Administrators', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's, Authorized User's, and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple IDs, or Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data (including use by Your Permitted Entity or Authorized Users). In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this

Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4. You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, or Permitted Entities have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third-party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, Section 2.9, the second sentence of Section 2.10, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD-PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD-PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple. Apple shall comply with such instructions, if applicable, and unless prohibited by law, in which case Apple will inform You before processing such Personal Data (unless prohibited by law from informing You on grounds of public interest). Apple may provide Personal Data to service providers who provide services to Apple in connection with the Service ("Sub-processors"). You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement, and a list of such Sub-processors will be available upon request, if required by law. Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be

responsible for responding to the Request.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR (by allowing for and contributing to audits; provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes); (b) Article 32 of the GDPR (by implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) laws requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; and (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. If You are required to enter a data transfer agreement to transfer data to a third country, You agree to enter into the applicable data transfer agreement for Your jurisdiction as executed by Apple at <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple’s system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. Apple’s Privacy Policy is available at <http://www.apple.com/legal/privacy>, and, to the extent consistent with this Section 9, is incorporated herein by reference. If there is a conflict between Apple’s Privacy Policy and this Section 9, the terms of this Section 9 shall take precedence.

To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf

of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not

limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled;

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You (as an entity entering into this Agreement) are in the European Union, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the Republic of Ireland.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by an amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.