

ยินดีต้อนรับสู่ Apple School Manager

ข้อตกลงเกี่ยวกับ Apple School Manager (ต่อไปในที่นี่จะเรียกว่า “ข้อตกลง”) ระหว่างสถาบันของคุณกับ Apple ฉบับนี้มีผลควบคุมลักษณะการใช้งานที่สถาบันของคุณทำกับซอฟต์แวร์ บริการ และเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งประกอบรวมกันเป็น Apple School Manager (เรียกรวมกันว่า “บริการ”) โดยคุณยอมรับว่าคุณมีอำนาจทางกฎหมายอย่างเต็มที่ในการผูกพันสถาบันของคุณกับข้อกำหนดเหล่านี้ เมื่อคลิก “ยอมรับ” จะถือว่าคุณยอมรับว่าได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดเหล่านี้ ตลอดจนยอมรับว่าข้อกำหนดเหล่านี้มีผลบังคับใช้หากคุณเลือกที่จะเข้าถึงหรือใช้บริการ หรือทำให้ผู้อื่นสามารถใช้งานบริการดังกล่าวได้ หากคุณไม่มีอำนาจทางกฎหมายในการผูกพันสถาบันของคุณหรือไม่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ อย่าคลิก “ยอมรับ”

1. ท้าไป

A. บริการ Apple เป็นให้ผู้บริการ ซึ่งอนุญาตให้คุณ (i) ลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management หรือ MDM) ภายในสถาบันของคุณ (ii) เข้าถึงเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมบริการ (iii) ควบคุมดูแลการสร้างและการแจกจ่าย Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณ รวมถึงลักษณะที่ผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้ ID เหล่านั้น (iv) จัดการการส่ง จัดเก็บ ชื่อ และบำรุงรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องและคอนเทนต์ที่เชื่อมโยงกับบริการ (v) จัดการลักษณะที่คุณสร้างและควบคุมดูแลหลักสูตร โดยใช้บริการ และ (vi) เปิดให้สามารถวัดผลความคืบหน้าของนักเรียนผ่าน Apple School Manager และแอปพลิเคชันที่นำเฟรมเวิร์ก ClassKit ไปใช้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ คุณตกลงที่จะใช้บริการโดยปฏิบัติตามข้อตกลงนี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด

B. การลงทะเบียนอุปกรณ์และผู้ใช้ คุณสามารถนำคุณสมบัติการลงทะเบียนอุปกรณ์ของบริการไปใช้ลงทะเบียนได้ เฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตในบริการเท่านั้น หากคุณเลือกที่จะใช้บริการและลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ทาง Apple จะมอบพอร์ทัลเว็บบริการและบัญชีผู้ดูแลระบบให้คุณ ซึ่งคุณสามารถสร้างและจัดการ Apple ID ที่ได้รับการจัดการสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง ตลอดจนทำให้คุณสมบัติต่างๆ ของบริการสามารถใช้งานได้ เมื่อคุณสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง บัญชีดังกล่าวจะสามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์ที่แชร์หรือใช้แยกกันซึ่งเป็นของสถาบัน ตลอดจนอุปกรณ์อื่นใดที่ผู้ใช้ปลายทางใช้ในการเข้าถึง Apple ID ที่ได้รับการจัดการของตน คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดและเลือกคุณสมบัติบริการที่คุณต้องการมอบให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของตน

2. สิทธิการใช้งาน

A. เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ คุณมีสิทธิโดยไม่จำกัดอยู่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถมอบหมายได้ ไม่สามารถถ่ายโอนได้ และจำกัดในการเข้าถึงและใช้บริการในช่วงระยะเวลาเพื่อการดำเนินการทางการศึกษาของคุณเพียงอย่างเดียวและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ คุณสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น และคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมผู้ใช้ปลายทางของคุณให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้

B. คุณไม่ได้รับสิทธิหรือใบอนุญาตใดๆ ให้สามารถใช้บริการหรือคุณสมบัติใดของบริการเกินกว่ากรอบและ/หรือระยะเวลาของบริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ สิทธิในการเข้าถึงและใช้บริการจะสิ้นสุดลงเมื่อข้อตกลงนี้ถูกยกเลิกและ/หรือหมดอายุ

C. เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้ คุณยอมรับว่า Apple ไม่มีภาระผูกพันในการมอบซอฟต์แวร์ของ Apple, โปรแกรม, บริการ หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของบริการ

3. ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

A. ข้อมูลส่วนบุคคลและคำแนะนำสำหรับลูกค้า ภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของคุณอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลหากคุณมอบข้อมูลดังกล่าว การเข้าร่วมข้อตกลงนี้จะถือว่าคุณกำหนดให้ Apple ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายที่บังคับใช้ในการ (i) มอบบริการ (ii) ดำเนินการตามคำแนะนำของคุณดังที่ได้กำหนดไว้ผ่านการใช้บริการของคุณ (รวมถึงพอร์ทัลเว็บและฟังก์ชันการทำงานของบริการอื่นๆ) (iii) ทำตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ และ

(iv) ทำตามสิ่งที่บันทึกเพิ่มเติมไว้ในคำแนะนำแบบลายลักษณ์อักษรอื่นใดก็ตามที่คุณกำหนดและรับทราบโดย Apple โดยเป็นคำแนะนำที่ประกอบเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

Apple จะปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3A นี้เว้นแต่จะมีข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับห้ามไม่ให้ทำ ในกรณีนี้ Apple จะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อกำหนดทางกฎหมายดังกล่าวก่อนดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล (เว้นแต่กฎหมายดังกล่าวจะห้ามไม่ให้ทำเนื่องจากคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ)

B. การปฏิบัติตามกฎหมาย

คุณยอมรับว่าคุณรับผิดชอบและมีภาระหน้าที่แต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด รวมถึงกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล ในส่วนของการใช้หรือเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศผ่านบริการ อีกทั้งคุณมีหน้าที่รับผิดชอบกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตามตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและกิจกรรมดังกล่าว ตลอดจนป้องกันและจัดการกับข้อมูลและกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมถึงถอนข้อมูลและยกเลิกการเข้าถึงของคุณผู้นำข้อมูลดังกล่าวมาเผยแพร่ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลปกป้องข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางและจำกัดความสามารถของบุคลากรของคุณในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ตลอดจนรับผิดชอบการกระทำของบุคลากรของคุณที่ได้รับสิทธิ์อนุญาตให้เข้าถึงเพื่อให้บริการ

C. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สามารถมอบบริการได้ คุณกำหนดให้ Apple ใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบให้แก่ Apple ผ่านการใช้บริการ โดยใช้เท่าที่จำเป็นต่อการมอบและปรับปรุงบริการ และตามที่ระบุไว้ในข้อ A โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุในส่วนที่ 3 นี้และในเอกสารประกอบ A นอกจากนี้ Apple จะ:

- i. ใช้และจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอย่างสอดคล้องกับคำแนะนำและการอนุญาตจากคุณตามที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ ตลอดจนกฎหมาย ข้อบังคับ สนธิสัญญา หรือข้อตกลงที่บังคับใช้ทั้งหมด
- ii. แจ้งสถาบันให้ทราบในกรณีที่ Apple ได้รับคำขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ และ Apple จะดำเนินการด้วยเหตุผลอันสมควรเพื่อ (i) ประสานงานกับสถาบันในการรับมือคำขอดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่คำขอดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้ หรือ (ii) ไม่เช่นนั้นจัดช่องทางให้สถาบันดำเนินการจัดการคำขอดังกล่าวโดยตรง ในกรณีที่สถาบันถูกผู้กำกับดูแลเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลหรือหน่วยงานที่ใกล้เคียงสืบสวนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล Apple จะมอบความช่วยเหลือและการสนับสนุนให้สถาบันเพื่อรับมือกับการสืบสวนดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้เนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ

D. เหตุการณ์ด้านข้อมูล Apple จะ (i) แจ้งแก่สถาบันโดยไม่ล่าช้าเกินควรและตามที่กฎหมายกำหนด หาก Apple ทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบันถูกเปลี่ยนแปลง ลบ หรือสูญหายอันเนื่องจากการเข้าถึงบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต (“เหตุการณ์ด้านข้อมูล”) และ (ii) ดำเนินการอย่างเหมาะสมในการลดอันตรายและดูแลความปลอดภัยให้ข้อมูลดังกล่าว คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการมอบข้อมูลติดต่อล่าสุดของสถาบันให้แก่ Apple เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งเตือนดังกล่าว นอกจากนี้ Apple จะช่วยเหลือสถาบันในขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้เนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าสถาบันปฏิบัติตามภาระผูกพันในการแจ้งเหตุการณ์ด้านข้อมูลให้หน่วยงานกำกับดูแลหรือเจ้าของข้อมูลทราบตามที่กำหนดไว้ภายใต้มาตรา 33 และ 34 ของ GDPR หากมี หรือตามภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

Apple จะไม่เข้าถึงเนื้อหาของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อระบุข้อมูลที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายใดๆ ทางสถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายการแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่มีผลบังคับใช้กับสถาบัน และทำตามภาระผูกพันของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านข้อมูล

การแจ้งเตือนหรือตอบรับของ Apple ต่อเหตุการณ์ด้านข้อมูลภายใต้ส่วนที่ 3D นี้จะไม่ตีความว่าเป็นการรับรู้โดย Apple ถึงความรับผิดชอบหรือความรับผิดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านข้อมูล

E. สิทธิในการตรวจสอบ/ตรวจตรา ภายใต้ขอบเขตที่ GDPR มีผลบังคับใช้ต่อการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ Apple จะมอบข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดในมาตรา 28 ของกฎหมายดังกล่าวให้แก่คุณ ในกรณีที่คุณมีสิทธิ์ตรวจสอบภายใต้กฎหมายอื่นที่บังคับใช้ Apple จะมอบข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันของคุณภายใต้กฎหมายดังกล่าวให้แก่คุณ หากคุณเลือกที่จะใช้สิทธิ์ตรวจสอบที่คุณมีภายใต้ส่วนที่ 3E นี้ Apple จะให้ความร่วมมือด้วยการจัดเตรียมสำเนาประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27018 ของ Apple ให้คุณ

F. ขั้นตอนความปลอดภัย Apple จะใช้มาตรการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ขณะที่ทำการถ่ายโอน ดำเนินการ และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผ่านการเข้ารหัสจะได้รับการจัดเก็บตามดุลยพินิจทางภูมิศาสตร์ของ Apple ทั้งนี้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการนี้ Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์ด้วยเช่นกันในการ (a) เข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคลทั้งที่เก็บอยู่และกำลังถ่ายโอน (b) ตรวจสอบดูแลการรักษาความลับ ความถูกต้อง ความพร้อมใช้งาน และความยืดหยุ่นที่ต่อเนื่องของการดำเนินการระบบและบริการ (c) คุ้มครองความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลภายในเวลาที่เหมาะสมในกรณีที่เกิดปัญหาทางกายภาพหรือเทคนิค และ (d) ทดสอบ ประเมิน และวัดผลประสิทธิภาพการทำงานของมาตรการทางเทคนิคและองค์กรเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการมีความปลอดภัย Apple จะอัปเดตคุณสมบัติด้านความปลอดภัยเป็นระยะๆ ครอบคลุมที่รายการอัปเดตดังกล่าว ไม่ส่งผลให้ความปลอดภัยโดยรวมของบริการลดลง

G. การควบคุมความปลอดภัย Apple จะช่วยเหลือคุณเพื่อให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามภาระผูกพันเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเอง รวมถึงภาระผูกพันของสถาบันของคุณภายใต้มาตรา 32 ของ GDPR หากมีการนำขั้นตอนความปลอดภัยมาใช้ตามที่ระบุในส่วนที่ 3F ของข้อตกลงนี้ และด้วยการรักษาประจักษ์นียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27018 Apple จะจัดเตรียมความพร้อมของประกาศนียบัตรที่ออกโดยเกี่ยวเนื่องกับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27018 ให้สถาบันตรวจสอบเมื่อมีการร้องขอโดยคุณหรือสถาบันของคุณภายใต้ส่วนที่ 3G นี้

H. การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย Apple จะดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานผู้รับเหมา และผู้ปฏิบัติงานย่อยของตนทำตามขั้นตอนความปลอดภัย และ Apple จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้เกี่ยวกับการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ

I. การประเมินผลกระทบด้านข้อมูลและการปรึกษาล่วงหน้า ด้วยดุลพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียวและในขอบเขตเท่าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้เนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ Apple จะช่วยเหลือสถาบันเพื่อให้แน่ใจว่าสถาบันปฏิบัติตามภาระผูกพันที่บังคับใช้ทั้งหมดซึ่งระบุให้สถาบันดำเนินการประเมินผลกระทบด้านการปกป้องข้อมูล หรือระบุให้ติดต่อปรึกษาหน่วยงานกำกับดูแลล่วงหน้าก่อนดำเนินการในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดไว้

J. การแจ้งเตือนข้อมูลรั่วไหลและความร่วมมือ คุณต้องแจ้ง Apple ในทันทีเมื่อคุณทราบหรือมีเหตุผลเพียงพอที่จะเชื่อว่าบุคคลหรือนิติบุคคลใดเจาะระบบมาตรการความปลอดภัยของคุณหรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตไปยัง (1) ข้อมูลส่วนบุคคล (2) พื้นที่จำกัดใดๆ ของบริการ หรือ (3) ข้อมูลลับของ Apple (เรียกรวมกันว่า “ความปลอดภัยของข้อมูลรั่วไหล”) ในกรณีที่เกิดความปลอดภัยของข้อมูลรั่วไหล

คุณต้องมอบความช่วยเหลือและการสนับสนุนที่เหมาะสมให้ Apple เพื่อลดอันตรายและดูแลความปลอดภัยให้ข้อมูล

K. การถ่ายโอนข้อมูล Apple จะดูแลให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดจากเขตเศรษฐกิจยุโรปและสวิตเซอร์แลนด์จะถ่ายโอนไปยังประเทศที่สามที่มั่นใจได้ว่ามีระดับการปกป้องที่เพียงพอหรือมีการดูแลปกป้องอย่างเหมาะสมหรือมีกฎหมายร่วมมือผูกมัดตามที่ระบุในมาตรา 46 และ 47 ของ GDPR เท่านั้น เว้นแต่จะมีการยกเลิบทกกฎหมายในมาตรา 49 การดูแลปกป้องดังกล่าวต้องครอบคลุมถึงการรวม Model Contractual Clauses/ข้อตกลงการโอนถ่ายข้อมูลข้ามดินแดนสวิตเซอร์แลนด์เข้าเป็นเอกสารประกอบ B หากเกี่ยวข้อง หากคุณจำเป็นต้องเข้าร่วม Model Contract Clauses เพื่อให้สามารถถ่ายโอนข้อมูลนอกเขตเศรษฐกิจยุโรปได้ ก็ว่าคุณยินยอมเข้าร่วมดังกล่าว

L. การเข้าถึงและดึงข้อมูล Apple จะมอบความสามารถให้คุณในการเข้าถึง ดึง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณตามนโยบายความปลอดภัยของคุณและ/หรือข้อผูกพันด้านการปกป้องข้อมูล หากมี Apple ไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่จัดเก็บหรือถ่ายโอนนอกระบบของ Apple (ตัวอย่างเช่น ประวัตินักเรียนที่เก็บอยู่ในระบบข้อมูลนักเรียนของคุณ) คำขอลบข้อมูลซึ่งดำเนินการผ่าน Apple School Manager จะแล้วเสร็จภายใน 30 วัน

M. การทำลายข้อมูล เมื่อมีการยกเลิกข้อตกลงนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม Apple จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณที่ Apple จัดเก็บเนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ โดยจะทำลายอย่างปลอดภัยภายในระยะเวลาที่เหมาะสม แต่ไม่เกิน 180 วันไม่ว่ากรณีใดก็ตาม

N. คำขอจากบุคคลภายนอก ในกรณีที่ Apple ได้รับคำขอจากบุคคลนอกซึ่งขอรับคอนเทนต์หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ (“คำขอจากบุคคลภายนอก”) Apple จะ (i) แจ้งให้คุณทราบว่าได้รับคำขอจากบุคคลภายนอกดังกล่าวเท่าขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย และ (ii) แจ้งผู้ขอให้ชี้แจงคุณถึงคำขอจากบุคคลภายนอกดังกล่าว คุณต้องเป็นผู้รับผิดชอบตอบกลับคำขอดังกล่าว เว้นแต่จะกำหนดโดยกฎหมายหรือคำขอจากบุคคลภายนอก

O. เจ้าหน้าที่ตัวแทนของโรงเรียนภายใต้ FERPA (20 U.S.C. § 1232g) หากคุณเป็นหน่วยงานการศึกษาหรือองค์กรหรือดำเนินการในนามของหน่วยงานการศึกษาหรือองค์กรซึ่งอยู่ภายใต้การบังคับกฎหมายของสหรัฐฯ

ว่าด้วยสิทธิและความเป็นส่วนตัวด้านการศึกษาครอบครัว (U.S. Family Education Rights and Privacy Act หรือ FERPA) ทาง Apple รับทราบว่าเพื่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบันของคุณอาจประกอบด้วยข้อมูลที่ระบุตัวตนได้จากประวัติการศึกษาซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของ FERPA (“ประวัติ FERPA”) ทั้งนี้คุณยอมรับว่า Apple จะดำเนินการในฐานะ “เจ้าหน้าที่ตัวแทน” ตามที่ระบุใน 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตที่ Apple ได้รับประวัติ FERPA ระหว่างที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลเพื่อมอบบริการ

P. COPPA Apple จะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบให้แก่ Apple อันเนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการไปใช้และดูแลอย่างสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการปกป้องความเป็นส่วนตัวออนไลน์ของเยาวชน (Children’s Online Privacy Protection Act of 1998 หรือ COPPA) ตราบเท่าที่ยังมีส่วนเกี่ยวข้อง ในส่วนที่ 3 นี้และในเอกสารประกอบ A ที่แนบจะประกอบด้วยข้อความแจ้งถึงวิธีที่ Apple จะใช้และดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวซึ่งคุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบให้แก่ Apple อันเนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ คุณอนุญาตให้ Apple ใช้และดูแลข้อมูลดังกล่าวที่ Apple ได้รับอันเนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ ที่คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณเป็นผู้มอบให้แก่ Apple เนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมอบและปรับปรุงบริการและดังที่ระบุในเอกสารประกอบ A

Q. การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอก หากคุณเลือกที่จะเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกซึ่งทำงานร่วมกับบริการแต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของบริการทางบริการจะอนุญาตให้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามที่จำเป็นต่อการใช้งานบริการเสริมเหล่านั้น คุณไม่จำเป็นต้องใช้งานผลิตภัณฑ์เสริมดังกล่าวให้สัมพันธ์กับบริการ และผู้ดูแลระบบของคุณอาจจำกัดการใช้ผลิตภัณฑ์เสริมดังกล่าวโดยอ้างอิงตามข้อตกลงนี้ ก่อนเข้าถึงหรือดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกมาใช้กับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย และหลักปฏิบัติของผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอกเพื่อทำความเข้าใจว่าข้อมูลใดที่บุคคลภายนอกอาจเก็บรวบรวมจากผู้ใช้ปลายทางของคุณ ข้อมูลจะถูกใช้งาน แชร์ และจัดเก็บอย่างไร และหากมี หลักปฏิบัติดังกล่าวสอดคล้องกับการยินยอมของคุณหรือไม่

4. บริการ

A. การใช้ข้อจำกัด คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้บริการของคุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณนั้นเป็นไปตามข้อตกลงนี้ และคุณต้องแจ้งผู้ใช้ปลายทางของคุณให้ทราบ ตลอดจนบังคับใช้ข้อจำกัดต่อไปนี้ คุณยอมรับว่าทั้งคุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณจะไม่ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ขัดแย้งกับวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ รวมถึงการส่งอีเมล ส่งผ่าน จัดเก็บ หรือจัดให้ส่งต่อไปพร้อมใช้งาน (i) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ล่วงละเมิด คุกคาม เป็นอันตราย หมิ่นประมาท อนาคต รุกรานความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น มุ่งร้าย เหยียดชนชาติหรือเชื้อชาติ หรือนำรังเกียจ (ii) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือฝ่าฝืนสิทธิในความลับทางการค้า สัญญา หรือกรรมสิทธิ์อื่น (iii) ข้อความอีเมล โฆษณา สื่อส่งเสริมการขาย เมลขยะ สปแอม หรือจดหมายลูกโซ่ที่ไม่ได้ร้องขอ หรือไม่ได้รับอนุญาต และ/หรือ (iv) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่มีไวรัสหรือรหัสคอมพิวเตอร์ไฟล์หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อทำร้าย แทรกแซงหรือจำกัดการทำงานตามปกติของบริการหรือซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์อื่นใด นอกจากนี้คุณยังยอมรับว่าคุณจะไม่กระทำ และจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางจะไม่กระทำสิ่งต่อไปนี้ (a) ใช้บริการเพื่อลักลอบติดตาม ล่วงละเมิด ช่มชู้ หรือทำร้ายผู้อื่น (b) สร้างเป็นผู้อื่นหรือติดต่อบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ตัวคุณ (Apple สงวนลิขสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือบล็อก Apple ID หรือที่อยู่อีเมลใดก็ตามที่ถือได้ว่าปลอมตัวหรือบิดเบือนว่าเป็นคุณ หรือการนำชื่อหรือตัวตนของผู้อื่นมาใช้ในทางที่ผิด) (c) ปลอมแปลงส่วนหัวแพ็คเกจ Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) หรือส่วนใด ๆ ของข้อมูลส่วนหัวในอีเมลหรือในโพสต์ของกลุ่มข่าว หรือใส่ข้อมูลลงในส่วนหัวโดยมุ่งที่จะทำให้ผู้รับเข้าใจผิดเกี่ยวกับที่มาของเนื้อหาใดก็ตามที่ส่งผลบริการ (“สวมรอย”) (d) แทรกแซงหรือขัดขวางบริการ เซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายใดๆ ที่เชื่อมต่อกับบริการ หรือนโยบาย ข้อกำหนด หรือข้อบังคับของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ และ/หรือ (e) ใช้บริการไปในทิศทางที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบัญญัติ หรือข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ หากคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณนำบริการไปใช้หรือกระทำการอื่นใด ไม่ว่าเจตนาหรือไม่ก็ตาม ที่คุกคามต่อความสามารถของ Apple ในการมอบบริการให้แก่คุณหรือผู้อื่น Apple จะมีสิทธิ์ดำเนินขั้นตอนที่จำเป็นในการปกป้องบริการและระบบของ Apple ซึ่งอาจรวมถึงระงับสิทธิ์ของคุณในการเข้าถึงบริการ

หากคุณเป็นบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองหรือผู้ร่วมธุรกิจหรือเป็นตัวแทนของบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองหรือผู้ร่วมธุรกิจ (ตามคำจำกัดความที่ระบุใน 45 C.F.R § 160.103) คุณยอมรับว่าคุณจะไม่ใช้ส่วนประกอบ ฟังก์ชันการทำงาน หรือเครื่องมืออื่นใดของ iCloud ในการสร้าง รับ ดูแลรักษา หรือส่งผ่าน “ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการปกป้อง”

(ตามคำจำกัดความที่ระบุใน 45 C.F.R § 160.103) หรือใช้ iCloud ในลักษณะใดก็ตามที่จะส่งผลให้ Apple (หรือบริษัทย่อยของ Apple) กลายเป็นผู้ร่วมธุรกิจของคุณหรือผู้ร่วมธุรกิจของบุคคลภายนอก

B. การดูแลระบบบัญชี คุณยอมรับว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการบริหารจัดการบัญชีผู้ดูแลระบบของคุณและ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (i) การรักษาความปลอดภัยและดูแลปกป้องชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องกับแต่ละบัญชี (ii) การจัดสรรและ/หรือถอดถอนการเข้าถึงของบุคลากรของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางไปยังบัญชีดังกล่าวหรือคอนเทนต์ใดที่จัดหาให้และ/หรือจัดเก็บในบริการ และ (iii) การจัดสรรเอกสารคู่มือและแนวทางแก่ผู้ใช้ปลายทางเกี่ยวกับการใช้บัญชี Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

C. ความยินยอมของผู้ใช้ปลายทาง ผู้ดูแลระบบจะสามารถติดตามตรวจสอบ เข้าถึง หรือเปิดเผยข้อมูลผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Apple ID ที่ได้รับการจัดการผ่านพอร์ทัลเว็บบริการและ/หรือเครื่องมือผู้ดูแลระบบ คุณรับประกันและรับรองว่าก่อนนำบริการไปใช้งานกับสถาบันหรือผู้ใช้ปลายทางใดๆ คุณจะแจ้งข้อมูลที่เพียงพอและเปิดเผยข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ รวมถึงรับและรักษาสินทรัพย์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมด ไม่ว่าจะจากผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายหรือจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองที่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายในกรณีที่เกี่ยวข้อง เพื่ออนุญาตให้ Apple สามารถ (1) มอบและปรับปรุงบริการตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ และ (2) เข้าถึงและรับข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางซึ่งมีขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของการจัดสรรบริการ

D. Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณสมบัติและบริการ Apple ID ที่ได้รับการจัดการคือบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านที่คุณสร้างและมอบให้ผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายเพื่อเข้าถึงบริการ Apple จะจัดหาเครื่องมือสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้คุณใช้สำหรับผู้ใช้ปลายทางของคุณ เมื่อคุณสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณ คุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของบริการที่คุณเลือกให้สามารถใช้งานได้จะพร้อมใช้งานสำหรับทุก Apple ID ที่ได้รับการจัดการของสถาบันของคุณ ทั้งนี้ถือเป็นความรับผิดชอบและความรับผิดตามกฎหมายของคุณโดยสิ้นเชิงต่อความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแต่ละคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของบริการที่คุณเลือกนำไปใช้งานว่ามีความเหมาะสมกับสถาบันและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ

i. ข้อกำหนดในการใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

1. อุปกรณ์และบัญชี การนำ Apple ID ที่ได้รับการจัดการไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการบริการจะต้องอาศัยอุปกรณ์ที่รองรับ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์บางรายการ และการอัปเดตเป็นระยะๆ ธุรกรรมหรือคุณสมบัติบางรายการอาจต้องใช้เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์ที่จำเป็น Apple สงวนสิทธิ์ในการจำกัดจำนวน Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่สามารถสร้างได้รวมถึงจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมกับบัญชีบริการ

2. สิทธิ์ของคุณต่อ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ เว้นแต่จะกำหนดโดยกฎหมายหรือข้อตกลงนี้ คุณยอมรับว่า Apple ID ที่ได้รับการจัดการทุกรายการต่างไม่สามารถถ่ายโอนระหว่างผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายหรือระหว่างสถาบันได้

ii. ค้นหา iPhone ของฉัน ค้นหา iPhone ของฉันจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม หากอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตสูญหายหรือถูกขโมย สถาบันสามารถใช้โซลูชัน MDM ในการตั้งอุปกรณ์เป็นโหมดสูญหายเพื่อที่อุปกรณ์ดังกล่าวจะถูกล็อก ผู้ใช้จะถูกทำให้ออกจากระบบ และระบบจะส่งรายงานไปยังเซิร์ฟเวอร์ MDM โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้สถาบันสามารถลบอุปกรณ์จากระบบและเปิดใช้งานล๊อคการเข้าใช้เครื่องเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวจะไม่สามารถเปิดใช้งานได้อีกเว้นแต่จะมี Apple ID ที่ได้รับการจัดการและรหัสผ่านที่ถูกต้อง Apple ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ ต่อความล้มเหลวของคุณในการปกป้องอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่มีรหัส ความล้มเหลวของคุณในการเปิดใช้งานโหมดสูญหายและ/หรือความล้มเหลวของคุณในการรับหรือตอบกลับการแจ้งเตือนและการสื่อสาร อีกทั้ง Apple ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ ต่อการนำอุปกรณ์ที่สูญหายหรือถูกขโมยกลับคืนมาให้คุณหรือต่อข้อมูลที่สูญหายอันเป็นผลของเหตุการณ์ดังกล่าว Apple ไม่รับผิดชอบต่อการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เปิดใช้งานคุณสมบัติล๊อคการเข้าใช้เครื่องอยู่ หรือต่อการเรียกร้องสิทธิ์ตามการรับประกันสำหรับอุปกรณ์ดังกล่าว คุณสามารถถอนคุณสมบัติล๊อคการเข้าใช้เครื่องออกและปิดใช้งานโหมดสูญหายได้ผ่าน MDM

iii. การยืนยันตัวตนบัญชี การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยต้องใช้ข้อมูลสองประเภทในการยืนยันตัวตน อาทิ รหัสผ่านและรหัสความปลอดภัยที่สร้างขึ้น จะได้รับการเปิดใช้งานสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการโดยอัตโนมัติสำหรับผู้ดูแลระบบ ครู และพนักงานของคุณ สถาบันยินยอมที่จะมอบหมายเลขโทรศัพท์มือถืออย่างน้อยหนึ่งหมายเลขให้ Apple เพื่อที่สถาบันจะได้รับสายโทรอัตโนมัติหรือบันทึกไว้ล่วงหน้าหรือข้อความตัวอักษรจาก Apple สำหรับใช้ในการยืนยันตัวตนและเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ซึ่งอาจมีค่าบริการข้อความและข้อมูล

ตามอัตรามาตรฐาน Apple อาจโทรหรือส่งข้อความดังกล่าวเพื่อ (i) ช่วยรักษาความปลอดภัยให้บัญชีบริการของคุณ ขณะลงชื่อเข้าใช้ (ii) ช่วยให้คุณเข้าถึงบัญชีของคุณได้หากลืมรหัสผ่าน หรือ (iii) จำเป็นต่อการรักษาบัญชีบริการของคุณหรือบังคับใช้ข้อตกลงนี้และนโยบายที่เกี่ยวข้อง Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่แจกจ่ายไปยังผู้ใช้ปลายทางของคุณจะต้องใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยด้วยเช่นกัน อาทิ การระบุตัวตนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตและรหัสยืนยันตัวตนที่สร้างในพอร์ทัลเว็บบริการหรือหมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม คุณมีหน้าที่รับผิดชอบ (a) แจกจ่าย Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่คุณสร้างเพื่อระบุตัวตนผู้ใช้ปลายทาง (b) อนุมัติการเข้าถึงบริการให้แก่ผู้ใช้ดังกล่าว (c) ควบคุมไม่ให้มีการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต และ (d) รักษาความลับและความปลอดภัยของชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และข้อมูลบัญชี

iv. ข้อมูลสำรอง อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งไม่ใช่อุปกรณ์ที่แชร์จะสร้างการสำรองข้อมูลอัตโนมัติเป็นระยะๆ ที่จะส่งไปยังบริการเมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการและอุปกรณ์ถูกล็อคหน้าจอ เชื่อมต่ออยู่กับแหล่งจ่ายไฟ และเชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย Wi-Fi คุณสามารถปิดการสำรองข้อมูลได้ในการตั้งค่าการลงทะเบียน MDM การสำรองข้อมูลจะจำกัดเฉพาะกับการตั้งค่าอุปกรณ์ ลักษณะของอุปกรณ์ รูปภาพ วิดีโอ เอกสาร ข้อความ (iMessage, SMS และ MMS หากเปิดใช้งาน) เสียงเรียกเข้า ข้อมูลแอป (รวมถึงข้อมูลแอปสุขภาพ) การตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้ง (เช่น การเตือนความจำ ตามตำแหน่งที่ตั้งที่คุณตั้งค่าไว้) ตลอดจนหน้าจอโฮมและการจัดระเบียบแอป คอนเทนต์ที่คุณซื้อ ดาวน์โหลด หรือมอบการเข้าถึงให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของคุณจาก iTunes Store, App Store หรือ Apple Books Store ตลอดจนคอนเทนต์ที่ซื้อจากหรือได้รับมอบจากบุคคลภายนอกจะไม่ได้มีการสำรองข้อมูล คอนเทนต์ดังกล่าวอาจสามารถดาวน์โหลดซ้ำได้จากบริการเหล่านั้นโดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดบัญชี ความพร้อมใช้งาน รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับใช้ทั้งหมด คอนเทนต์ที่ซิงค์จากคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ปลายทางจะไม่ได้มีการสำรองข้อมูล หากคุณเปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud คลังรูปภาพของผู้ใช้ปลายทางของคุณจะได้รับการสำรองข้อมูล โดยอัตโนมัติแบบแยกต่างหากจากการสำรองข้อมูล iCloud อัตโนมัติของพวกเขา คอนเทนต์ที่จัดเก็บอยู่ในรายชื่อปฏิทิน ที่ค้นหา และเอกสารของผู้ใช้ปลายทางจะสามารถเข้าถึงได้ผ่าน iCloud บนเว็บหรืออุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต ทุกเครื่องของผู้ใช้ปลายทาง เมื่อข้อมูลสำรอง iCloud เปิดใช้งานอยู่ อุปกรณ์จะได้รับการจัดการหรือควบคุมโดยสถาบันของคุณจะไม่สำรองข้อมูลไปยัง iTunes โดยอัตโนมัติระหว่างซิงค์ แต่คุณสามารถเปิดให้ผู้ใช้ปลายทางเริ่มสำรองข้อมูลไปยัง iTunes ด้วยตัวพวกเขาเองได้ โดยเป็นความรับผิดชอบของคุณแต่เพียงผู้เดียวในการดูแลรักษาข้อมูลสำรองทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับสารสนเทศและข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางของคุณ

v. คลังรูปภาพ iCloud เมื่อคุณเปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ในการเชื่อมต่อกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ระบบจะส่งรูปภาพ วิดีโอ และเมตาดาต้าในแอปรูปภาพบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต (“คลังรูปภาพอุปกรณ์”) ไปยัง iCloud โดยอัตโนมัติ จัดเก็บเป็นคลังรูปภาพของผู้ใช้ปลายทางใน iCloud จากนั้น พยายามอัปเดตอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์อื่นๆ ที่ติดตั้งคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง หากผู้ใช้ปลายทางทำการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (รวมถึงการลบต่างๆ) กับคลังรูปภาพอุปกรณ์บนอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ใดๆ เหล่านี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถูกส่งและปรากฏโดยอัตโนมัติในคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้จะถูกพущจาก iCloud ไปยังและปรากฏในคลังรูปภาพอุปกรณ์บนอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่เปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง ความละเอียดของคอนเทนต์ในคลังรูปภาพบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตหรือคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกันไปตามปริมาณพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่พร้อมใช้งานและตัวเลือกการจัดการพื้นที่จัดเก็บที่เลือกไว้สำหรับอุปกรณ์ที่เปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง หากคุณไม่ต้องการใช้คลังรูปภาพ iCloud คุณสามารถปิดใช้งานสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการและ/หรืออุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตของคุณได้

vi. แอปงานชั้นเรียน หากคุณตั้งให้ Schoolwork พร้อมใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทาง ครู และนักเรียน ที่สถาบันของคุณจะสามารถจัดการกับงานโรงเรียนและการบ้านโดยใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการได้

1. การแชร์ไฟล์ iCloud. เมื่อคุณแชร์ไฟล์โดยใช้ Schoolwork ที่เชื่อมกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ Apple จะจัดระเบียบไฟล์ทั้งหมดที่แชร์ไปยังโฟลเดอร์ห้องเรียนสำหรับนักเรียนและครูใน iCloud Drive โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถเข้าถึงไฟล์ที่แชร์ได้โดยใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คำอธิบายประกอบหรือการเปลี่ยนแปลงที่ทาบไฟล์เหล่านี้จะปรากฏให้ผู้ใช้ปลายทางทั้งหมดในห้องเรียนที่คุณแชร์ไฟล์ด้วยเห็น คุณสามารถหยุดแชร์ไฟล์ได้ทุกเมื่อ ไฟล์ที่ผู้ใช้ปลายทางของคุณสร้างขึ้นด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการจะได้รับการจัดเก็บไว้จนกว่าคุณจะลบออก อย่างไรก็ตาม ไฟล์ที่ถูกคัดลอกไปยังอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่ถูกลบ

2. ความคืบหน้าของนักเรียน เมื่อคุณผนวกคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนเข้ามาในพอร์ทัลเว็บ Apple School Manager ความคืบหน้าของนักเรียนจะได้รับการเก็บบันทึกและรายงานไปยังเฟรมเวิร์ก ClassKit มีเพียงกิจกรรมที่ครูของคุณมอบหมายโดยใช้ Schoolwork เท่านั้นที่จะสร้างการบันทึกและรายงานข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียน ผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียนของคุณจะสามารถดูข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนของตนได้ใน Schoolwork และในการตั้งค่าบนอุปกรณ์ของตน ผู้ใช้ปลายทางที่เป็นครูของคุณจะสามารถดูข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนในส่วนของกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายของนักเรียนทุกคนในห้องเรียนของพวกเขาได้ ข้อมูลนักเรียนที่สร้างผ่านการใช้ Schoolwork หรือ ClassKit ของคุณจะได้รับการปฏิบัติตามส่วนที่ 3 และเอกสารประกอบ A ของข้อตกลงนี้ หากคุณไม่ได้ผนวก Apple ID ที่ได้รับการจัดการเข้าในคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียน ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการดังกล่าวจะถูกลบออกตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3

vii. แอปของบุคคลภายนอก หากคุณจัดแอปของบุคคลภายนอกให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถใช้งานผ่านการลงชื่อเข้าใช้ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการ จะถือว่าคุณยอมรับที่จะอนุญาตให้แอปดังกล่าวจัดเก็บข้อมูลในบัญชีที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของผู้ใช้ปลายทางของคุณ และอนุญาตให้ Apple รวบรวม จัดเก็บ และดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวได้ในนามของนักพัฒนาแอปของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องซึ่งเชื่อมโยงกับการใช้บริการและแอปดังกล่าวของคุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ แอปของบุคคลภายนอกอาจมีความสามารถในการแชร์ข้อมูลดังกล่าวกับแอปอื่นที่ดาวน์โหลดจากนักพัฒนาแอปรายเดียวกัน คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณควบคุมพื้นที่เก็บข้อมูลให้อยู่ในขีดจำกัดและเก็บไปตามข้อกำหนดทั้งหมดที่ใช้บังคับสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการแต่ละรายการโดยอิงตามแอปของบุคคลภายนอกที่คุณตั้งให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถดาวน์โหลดได้

viii. บริการอื่นๆ ของ Apple หากคุณจัดบริการ Apple อื่นๆ ให้ผู้ดูแลระบบ ผู้จัดการ ผู้สอน หรือเจ้าหน้าที่ของคุณสามารถใช้งาน จะถือว่าคุณยอมรับที่จะอนุญาตให้บริการ Apple ดังกล่าวจัดเก็บข้อมูลในบัญชีที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของผู้ใช้ปลายทาง และอนุญาตให้ Apple รวบรวม จัดเก็บ และดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวได้ซึ่งเชื่อมโยงกับการใช้บริการ Apple ของคุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการแต่ละรายการโดยอิงตามบริการ Apple ที่คุณอนุญาตให้ผู้ใช้ปลายทางเข้าถึงได้ หากผู้ดูแลระบบ ผู้จัดการ ผู้สอน หรือเจ้าหน้าที่ของคุณเข้าถึงบริการของ Apple บางรายการ Apple อาจแจ้งให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณทราบถึงการให้บริการของ Apple ดังกล่าว

E. การใช้งานโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ คุณยอมรับว่าจะใช้โทเค็นเซิร์ฟเวอร์ที่ Apple จัดหาให้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณภายในบริการ อีพ โหลดการตั้งค่าการลงทะเบียน MDM และรับข้อมูลบัญชีรายชื่อ Apple ID ที่ได้รับการจัดการเท่านั้น คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้ข้อมูลที่ส่งหรือได้รับผ่านโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวเฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น คุณยินยอมที่จะไม่จัดหาหรือถ่ายโอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ของคุณให้บุคคลอื่นใดหรือแชร์กับบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของคุณ คุณตกลงที่จะดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อปกป้องดูแลความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว ตลอดจนเพิกถอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์นั้นหากมีความเสี่ยงหรือคุณมีเหตุผลอันควรให้เชื่อว่ามีความเสี่ยง Apple สงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนหรือปิดการใช้งานโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ได้ทุกเมื่อภายใต้ดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ คุณเข้าใจและยอมรับว่าการสร้างโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ซ้ำจะส่งผลต่อความสามารถของคุณในการใช้บริการจนกว่าจะมีการเพิ่มโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไปยังเซิร์ฟเวอร์ MDM

F. ความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ชิดจำกัดในการใช้งาน ห้ามใช้งานเกินขีดจำกัดการใช้งานใดที่บังคับใช้หรือสมเหตุสมผล อาทิ ชิดจำกัดแบนด์วิดท์หรือความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (เช่น ข้อมูลสำรอง) โดยเด็ดขาดและอาจขัดขวางไม่ได้คุณใช้งานคุณสมบัติหรือฟังก์ชันการทำงานบางประการของบริการ การเข้าถึงคอนเทนต์หรือใช้งาน Apple ID ที่ได้รับการจัดการบางรายการหรือทั้งหมด ในกรณีที่ Apple จำกัดแบนด์วิดท์หรือความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่พร้อมให้คุณใช้งาน Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อแจ้งคุณผ่านบริการหรือภายในสิบ (10) วันทำการนับแต่ที่เริ่ม

G. การส่งคอนเทนต์ คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อคอนเทนต์ใดๆ ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณอัปโหลด ดาวน์โหลด โปสต์ อีเมล ส่งผ่าน หรือทำให้พร้อมใช้งานผ่านการให้บริการ คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางของคุณได้รับสิทธิ์หรือใบอนุญาตทั้งหมดที่จำเป็นเกี่ยวกับคอนเทนต์ใดๆ ดังกล่าวจากบุคคลภายนอก คุณเข้าใจว่าการใช้บริการอาจส่งผลให้คุณพบคอนเทนต์ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณรู้สึกว่าร่าเริง ไม่สุภาพ หรือน่ารังเกียจ

และคอนเทนต์ที่คุณอาจเผยแพร่ให้ผู้อื่นเห็นถึงคอนเทนต์ที่พวกเขาอาจรู้สึกว่ามีแนวโน้มว่าร้ายแรง คุณเข้าใจและยอมรับว่าการใช้บริการของคุณและคอนเทนต์ใดๆ เป็นความเสี่ยงของคุณแต่เพียงผู้เดียว

H. การถอนคอนเทนต์ คุณรับทราบที่ Apple ไม่มีส่วนรับผิดชอบและมีภาระหน้าที่โดยตรงต่อคอนเทนต์ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณเป็นผู้มอบ Apple มีสิทธิ์แต่ไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการกำหนดว่าคอนเทนต์มีความเหมาะสมและเป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือไม่ รวมถึงอาจลบและ/หรือถอนคอนเทนต์ที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าและเป็นดุลพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ Apple ถอนคอนเทนต์ใดออก ทาง Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อแจ้งให้คุณทราบ

I. บริการแบบชุดรวม คุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดของบริการจะมอบให้แก่คุณเป็นส่วนหนึ่งของชุดรวมและไม่อาจแยกจากชุดรวมหรือใช้เป็นแอปพลิเคชันแยกต่างหากได้ ซอฟต์แวร์ของ Apple ที่จัดทำให้คุณคู่กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์แบรนด์ Apple บางรายการอาจไม่ทำงานบนฮาร์ดแวร์แบรนด์ Apple รุ่นอื่น

J. ลิงก์และสื่ออื่นของบุคคลภายนอก คอนเทนต์ ส่วนประกอบ หรือคุณสมบัติบางประการของบริการอาจมาพร้อมสื่อจากบุคคลภายนอกและ/หรือไฮเปอร์ลิงก์ไปยังเว็บไซต์ แหล่งข้อมูล หรือคอนเทนต์อื่น คุณรับทราบและยอมรับว่า Apple ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบใดสำหรับไซต์และแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอกดังกล่าว และจะไม่มีภาระหน้าที่หรือความรับผิดชอบใดสำหรับคอนเทนต์ การโฆษณา ผลิตภัณฑ์หรือสื่อที่อยู่บนหรือพร้อมใช้งานจากไซต์หรือแหล่งข้อมูลดังกล่าวที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้งาน

K. การซื้อแอปและหนังสือใน iTunes

i. การรับคอนเทนต์ การรับคอนเทนต์จาก iTunes Store, App Store หรือ Apple Books Store ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกที่จะเปิดให้ผู้ดูแลระบบหรือครูและพนักงานต่างๆ สามารถเข้าถึงคอนเทนต์ดังกล่าวได้ด้วยการมอบอำนาจในการซื้อให้พวกเขาและอนุญาตให้เข้าถึงโปรแกรมการซื้อจำนวนมากเพื่อซื้อแอปและหนังสือสำหรับใช้ในบริการ การใช้ iTunes Store, App Store และ/หรือ Apple Books Store ของคุณจะอยู่ภายใต้การบังคับใช้ของส่วนที่ G และ H ของข้อกำหนดและเงื่อนไข iTunes

(<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) ที่บังคับใช้ คุณยอมรับว่าคุณมีอำนาจในการทำเช่นนั้นและจะรับข้อกำหนดที่บังคับใช้ดังกล่าวในนามของผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาตของคุณ

ii. iTunes U Course Manager คุณมีหน้าที่รับผิดชอบการใช้งานคุณสมบัติ Course Manager

โดยครูและพนักงานของสถาบันของคุณเพื่อสร้างและดูแลหลักสูตรต่างๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการ คุณตกลงที่จะรับผิดชอบทั้งหมดที่จำเป็นในนามของผู้ใช้ปลายทางของคุณสำหรับคอนเทนต์ที่สร้างหรือส่งผ่าน Course Manager ไปยังบริการ

iii. โครงการซื้อเป็นจำนวนมาก การซื้อที่คุณเลือกดำเนินการผ่านโปรแกรมการซื้อจำนวนมาก (Volume Purchase Program หรือ VPP) ของ Apple จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ VPP

และส่งมอบให้แก่ผู้ใช้ปลายทางหรือมอบหมายให้อุปกรณ์หนึ่งผ่าน App Stores และ/หรือ Apple Books Store

L. การอัปเดตและการบำรุงรักษา การเปลี่ยนแปลงในบริการ

i. การอัปเดตและการบำรุงรักษา Apple อาจอัปเดตซอฟต์แวร์ที่บริการใช้เป็นระยะๆ การอัปเดตเหล่านี้อาจครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ การเสริมหรือปรับปรุงคุณสมบัติ หรือซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่หมด ซึ่งในบางกรณี คุณจำเป็นต้องรับการอัปเดตเหล่านี้เพื่อให้สามารถใช้บริการต่อหรือเข้าถึงคุณสมบัติทั้งหมดของบริการต่อไปได้ Apple ไม่รับผิดชอบต่อปัญหาประสิทธิภาพการทำงานหรือความปลอดภัยอันเกิดจากการที่คุณไม่รองรับการอัปเดตดังกล่าว Apple ต้องดำเนินการบำรุงรักษาบริการเป็นระยะๆ แม้ว่า Apple จะไม่ได้มีหน้าที่แจ้งคุณถึงการบำรุงรักษา แต่ Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์ในการแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าถึงการบำรุงรักษาที่ได้กำหนดเวลาไว้

ii. การเปลี่ยนแปลงในบริการ Apple มีสิทธิ์แก้ไขหรืออัปเดตฟังก์ชันการทำงานและรูปลักษณ์ของบริการเป็นระยะๆ ตามแต่ดุลพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว คุณยอมรับว่า Apple จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลภายนอกสำหรับการปรับเปลี่ยน หรือยกเลิกบริการ บริการ หรือคุณสมบัติหรือส่วนใดของบริการ อาจไม่มีให้บริการในบางภาษาหรือในบางประเทศ และ Apple ไม่รับรองว่าบริการ หรือคุณสมบัติหรือส่วนใดของบริการ จะเหมาะสมหรือพร้อมใช้งานในทุกพื้นที่

M. ข้อตกลงอื่น คุณรับทราบและยอมรับว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขาย บริการ หรือข้อตกลงอื่นๆ ที่คุณมีกับ Apple จะเป็นคนละส่วนและแยกต่างหากจากข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ควบคุมการใช้บริการ และข้อกำหนดดังกล่าวจะไม่ลดทอนหรือได้รับผลกระทบจากข้อตกลงอื่นที่คุณมีกับ Apple

N. บริการวิชาชีพ บริการวิชาชีพทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการ อาทิ บริการให้คำปรึกษาหรือปรับปรุงพัฒนาที่ต้องอาศัยการส่งมอบจาก Apple จะมีค่าบริการและข้อตกลงฉบับแยกระหว่าง Apple กับสถาบัน

O. การส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ บริการและซอฟต์แวร์ของ Apple ที่จัดหาให้ตามนี้ (เว้นแต่ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะติดตั้งมาล่วงหน้าในอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต) จะถูกส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

P. ค่าบริการและภาษี สถาบันของคุณจะเป็นผู้ชำระภาษีและอากรทั้งหมด หากมี โดยขึ้นอยู่กับการใช้บริการ เว้นแต่จะได้รับยกเว้นโดยกฎหมาย คุณต้องมอบหลักฐานแสดงการตรวจสอบสถานะการยกเว้นภาษีให้ Apple หากมี เมื่อ Apple ร้องขอ

5. ความเป็นเจ้าของและข้อจำกัด ข้อความสงวนลิขสิทธิ์

A. คุณยังคงครอบครองสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในคอนเทนต์ของคุณ รวมถึงแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่คุณมีอยู่แต่เดิมซึ่งถูกใช้หรือเข้าถึงในบริการ Apple และ/หรือผู้ให้อนุญาตของ Apple สงวนสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดใน (1) บริการและผลงานสืบเนื่องจากบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกราฟิก อินเทอร์เน็ตผู้ใช้ สคริปต์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการปรับใช้บริการ (“ซอฟต์แวร์”) (2) ซอฟต์แวร์ใดๆ ของ Apple ที่จัดให้คุณเนื่องด้วยเป็นส่วนหนึ่งของและ/หรือเนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ รวมถึงสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ หรือทั้งหมดที่มีอยู่ในที่นี้ ไม่ว่าจะลงทะเบียนหรือไม่ และไม่ว่าจะอยู่ที่ใดในโลก และ (3) สิ่งใดก็ตามที่พัฒนาหรือจัดหาให้ในนามของ Apple ภายใต้ข้อตกลงนี้ ไม่มีสิทธิ์ความเป็นเจ้าของ เทคโนโลยีหรือทรัพย์สินทางปัญญาใดในที่นี้ที่สามารถถ่ายโอนด้วยข้อตกลงฉบับนี้ได้ หากระหว่างที่ใช้งานบริการ คุณพบคอนเทนต์ที่ไม่เหมาะสมหรือเชื่อว่าละเมิดข้อตกลงนี้ คุณสามารถรายงานคอนเทนต์ดังกล่าวได้ผ่าน (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>) คุณยอมรับด้วยเช่นกันว่า

i. บริการ (รวมถึงซอฟต์แวร์ของ Apple หรือส่วนอื่นใดของซอฟต์แวร์)

ประกอบด้วยกรรมสิทธิ์และข้อมูลลับที่ได้รับการปกป้องจากกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและกฎหมายอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงลิขสิทธิ์

ii. คุณจะไม่กระทำและจะไม่เป็นเหตุให้หรืออนุญาตให้ผู้อื่นสามารถใช้หรือทำให้ข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือชื่อของบุคคลภายนอกใดๆ พร้อมใช้งานไม่ว่าด้วยวิธีใดก็ตาม ยกเว้นแต่จะเพื่อใช้บริการโดยอิงตามข้อตกลงนี้

iii. ห้ามมิให้ทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการไม่ว่าในรูปแบบหรือวิธีการใดเว้นแต่จะมีการระบุให้อนุญาตไว้อย่างชัดเจนในข้อกำหนดเหล่านี้

iv. คุณจะไม่กระทำและจะไม่ส่งผลหรืออนุญาตให้ผู้อื่นสามารถทำคอมไพเลอร์ใหม่ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดประกอบ หรือพยายามค้นหารหัสต้นฉบับจากบริการ

v. Apple, โลโก้ Apple, iCloud, โลโก้ iCloud, iTunes, โลโก้ iTunes ตลอดจนเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ กราฟิก และโลโก้ของ Apple ที่ใช้โดยเกี่ยวข้องกับบริการ ล้วนเป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าลงทะเบียนของ Apple Inc. ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ สามารถดูรายการเครื่องหมายการค้าของ Apple ได้ที่นี่ (<https://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>) เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ กราฟิก และโลโก้อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับบริการอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของนั้นๆ คุณไม่ได้รับสิทธิ์หรือสิทธิ์การใช้งานเครื่องหมายการค้าที่กล่าวมาข้างต้น และยินยอมที่จะไม่ถอดถอน บดบัง หรือแก้ไขประกาศเกี่ยวกับเรื่องกรรมสิทธิ์ (ซึ่งรวมถึงประกาศเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าและลิขสิทธิ์) ที่อาจมีการเพิ่มเติมเข้าไปหรือมีอยู่ในบริการ

vi. ตลอดช่วงระยะเวลาของข้อตกลงนี้ คุณมอบสิทธิ์ให้ Apple สามารถใช้เครื่องหมายของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เพียงอย่างเดียวคือให้ Apple สามารถรักษาสิทธิ์ของตนและดำเนินการตามข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ได้

vii. คุณสามารถรับการเข้าถึงคอนเทนต์ของบุคคลภายนอกได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ บุคคลภายนอกที่เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการคอนเทนต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าวครอบครองสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและทรัพย์สินทางปัญญาในและของคอนเทนต์ดังกล่าว และสิทธิ์ของคุณในการใช้คอนเทนต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะถูกควบคุมโดยและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุโดยบุคคลภายนอกที่เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการดังกล่าว

viii. คุณไม่สามารถจดสิทธิการใช้งาน ขาย เช่า ให้เช่า มอบหมาย แจกจ่าย โอสต์ หรืออนุญาตการใช้ร่วมกัน ในเวลาเดียวกันหรือการใช้ในสำนักงานบริการ หรือแสวงหาประโยชน์เชิงพาณิชย์หรือทำให้บริการและ/หรือส่วนประกอบใดของบริการพร้อมใช้งานแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

คุณยอมรับและรับทราบว่าคุณจะละเมิดข้อกำหนดของประกาศก่อนหน้านี้ Apple จะไม่มีความรับผิดชอบหรือความรับผิดทางกฎหมายใดๆ ต่อความเสียหายหรือการเรียกร้องอันเป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรั่วไหลของความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

B. เมื่อส่งหรือโพสต์สื่อหรือคอนเทนต์ใดๆ โดยใช้บริการ จะถือว่า (i) คุณนำเสนอว่าคุณคือเจ้าของสื่อและ/หรือมีสิทธิ์ใบอนุญาต และการอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดในการแจกจ่ายสื่อ นั้น และ (ii) คุณมอบใบอนุญาตที่ครอบคลุมทั่วโลก ไม่มีค่าลิขสิทธิ์ ไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว และถ่ายโอนได้ให้ Apple สามารถนำคอนเทนต์ดังกล่าวไปใช้ แจกจ่าย ผลิตซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ แพล เล่น และแสดงต่อสาธารณะบนบริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการบริการของ Apple เพียงอย่างเดียว โดยไม่มีค่าตอบแทนหรือข้อผูกพันกับคุณ คุณเข้าใจว่าเพื่อให้สามารถมอบบริการและทำให้คอนเทนต์ของคุณพร้อมใช้งานได้ ทาง Apple จะถ่ายโอนข้อมูลของคุณข้ามเครือข่ายสาธารณะต่างๆ สื่อต่างๆ และปรับเปลี่ยนคอนเทนต์ของคุณให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางเทคนิคของเครือข่าย อุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่เชื่อมต่ออยู่ คุณยอมรับให้ Apple มีสิทธิ์แต่ไม่มีภาระผูกพันในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้ใบอนุญาตที่ได้รับมอบ ณ ที่นี้

C. คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและแม่แบบของ Apple ที่เชื่อมโยงกับงานออกแบบในบริเวณใดก็ตามของบริการ หากการปรับแต่งหรืองานออกแบบดังกล่าวได้รับอนุญาตจาก Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริเวณสำหรับ iTunes U โดยเฉพาะ ในกรณีที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ ไม่ปฏิบัติตามแนวทางและแม่แบบดังกล่าว Apple จะให้ความรู้แก่คุณเพื่อให้ดำเนินการเปลี่ยนตามที่เป็นภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล

D. ข้อความสงวนลิขสิทธิ์ – DMCA หากคุณเชื่อว่ามัลแวร์ใดที่เป็นลิขสิทธิ์ของคุณถูกละเมิดโดยผู้อื่นผ่านการใช้งานบริการ โปรดติดต่อตัวแทนดูแลลิขสิทธิ์ของ Apple ตามที่ระบุในนโยบายลิขสิทธิ์ของ Apple ที่ (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsforcopyright.html>) Apple จะใช้ดุลพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการระงับและ/หรือยกเลิกบัญชีของผู้ใช้ปลายทางที่พบว่าทำการละเมิด

6. EULA ข้อมูลการวินิจฉัยและการใช้งาน

A. ข้อกำหนดและเงื่อนไข EULA เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้ผู้ใช้ปลายทาง (End User License Agreement หรือ EULA) สำหรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดของ Apple ที่จำเป็นต้องใช้บริการและสำหรับซอฟต์แวร์อื่นใดของ Apple ที่คุณเลือกนำมาใช้กับบริการ เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคุณต้องยอมรับ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ที่อยู่บนพอร์ทัลเว็บที่เกี่ยวข้องก่อนจะนำอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่ใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ดังกล่าวไปแจกจ่ายให้แก่ผู้ใช้ปลายทาง หาก EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple มีการเปลี่ยนแปลง ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคุณต้องกลับไปยังพอร์ทัลเว็บที่เกี่ยวข้องและยอมรับ EULA ดังกล่าวเพื่อให้สามารถใช้งานบริการต่อไปได้ คุณรับทราบว่าคุณจะไม่สามารถใช้บริการ หรือส่วนหรือคุณสมบัติใดของบริการ รวมถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องโดยใช้เซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณได้จนกว่า EULA ดังกล่าวจะได้รับการยอมรับ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดหา EULA ดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของคุณ และผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายรับทราบถึงและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ดังกล่าว และคุณยอมรับว่าคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการขอรับความยินยอมใดๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ได้ คุณยอมรับที่จะติดตามตรวจสอบและมีหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ที่จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงนี้ของผู้ใช้ปลายทางของคุณ คุณรับทราบข้อกำหนดและข้อจำกัดทั้งหมดในข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้กับการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ของคุณตามวัตถุประสงค์ของบริการ ไม่ว่าข้อกำหนดดังกล่าวจะรวมอยู่ใน EULA ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตาม

B. ข้อมูลการวิเคราะห์ หากเปิดใช้งานการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ จะถือว่าคุณยินยอมและจะทำให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องยินยอมให้ Apple และบริษัทสาขาและตัวแทนสามารถเก็บรวบรวม รักษา ประมวล และใช้ข้อมูลการวินิจฉัย เทคนิค การใช้งาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวบ่งชี้ระบบและฮาร์ดแวร์ที่ไม่ซ้ำกัน และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ ระบบและซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณ ข้อมูลเหล่านี้จะถูกเก็บรวบรวมเป็นระยะๆ เพื่อให้สามารถมอบและปรับปรุงบริการ เพื่อช่วยในการจัดสรรการอัปเดตซอฟต์แวร์ การรองรับผลิตภัณฑ์ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ตลอดจนเพื่อตรวจสอบยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ (เรียกรวมกันว่า “การวิเคราะห์”) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการเก็บรวบรวมเพื่อวิเคราะห์ได้ทุกเมื่อด้วยการอัปเดตการตั้งค่า MDM ของคุณ หรือด้วยวิธีการเข้าไปเปลี่ยนแก๊ทิลเคอร์ในการตั้งค่า Apple สามารถใช้ข้อมูลการวิเคราะห์ดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ข้างต้น ทราบได้ที่ข้อมูลเหล่านี้ถูกเก็บรวบรวมในรูปแบบที่ไม่อาจระบุตัวตนของผู้ใช้ปลายทางของคุณได้

7. ช่วงระยะเวลา การยกเลิก การระงับ ผลของการยกเลิก

A. ช่วงระยะเวลา ข้อตกลงนี้มีผลควบคุมนับตั้งแต่วันที่คุณยอมรับข้อตกลงนี้ และจะบังคับใช้ไปจนกว่าจะสิ้นสุดลงตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ (ในที่นี้เรียกว่า “ช่วงระยะเวลา”)

B. การยติโดย Apple. Apple สามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดหรือไม่เหตุผลใดก็ตาม โดย Apple จะแจ้งคุณเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน นอกจากนี้ Apple สามารถยกเลิกหรือระงับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการและ/หรือการเข้าถึงบริการบางส่วนหรือทั้งหมดได้ทันทีทุกเมื่อโดยไม่แจ้งล่วงหน้าเมื่อมีสิ่งใดเกิดขึ้นดังต่อไปนี้ (a) การละเมิดข้อตกลงนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนที่ 4A (“ข้อจำกัดการใช้”) หรือนโยบายหรือแนวทางอื่นใดที่อ้างถึงในที่นี้และ/หรือโพสต์บนบริการ (b) คำขอและ/หรือคำสั่งจากผู้บังคับใช้กฎหมาย ตลาการ หรือหน่วยงานราชการอื่นๆ (c) เมื่อการจัดสรรบริการให้คุณเป็นหรือกลายเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย (d) ปัญหาหรือโจรภัยทางเทคนิค หรือความปลอดภัยที่ไม่คาดคิด (e) คุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมหลอกลวงหรือผิดกฎหมาย หรือ (f) การไม่ชำระค่าบริการที่คุณติดค้างซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ หากมี และคุณไม่ชำระส่วนที่ค้างนี้ภายในสามสิบ (30) วันนับจากที่ได้รับข้อความแจ้งให้จ่ายอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร Apple อาจยกเลิกหรือระงับบริการได้ตามแต่ดุลพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว และ Apple จะไม่รับผิดชอบให้คุณหรือบุคคลภายนอกต่อความเสียหายที่อาจเป็นผลหรือเกิดขึ้นจากการยกเลิกหรือระงับดังกล่าว

C. การยกเลิกโดยคุณ คุณสามารถหยุดใช้บริการได้ทุกเมื่อ หากคุณลบ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณและผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องจะไม่สามารถเข้าถึงบริการ ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะไม่สามารถย้อนกลับได้

D. ผลของการยกเลิก หากข้อตกลงนี้ถูกยกเลิกหรือหมดอายุ สิทธิที่ฝ่ายหนึ่งมอบให้อีกฝ่ายหนึ่งจะยุติลงทันทีตามที่ระบุไว้ภายใต้ส่วนที่ 12L (การดำรงอยู่ของข้อกำหนด) ของข้อตกลงนี้

E. สิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม คุณต้องไม่กระทำการตกลงยินยอมกับบุคคลภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิของ Apple หรือผู้กมัด Apple ในรูปแบบใดก็ตามโดยไม่แจ้งให้ Apple ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร และคุณไม่สามารถเผยแพร่ข้อตกลงใดๆ ดังกล่าวโดยไม่ได้รับการยินยอมล่วงหน้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple

8. การชดใช้ค่าเสียหาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหายและปกป้อง Apple รวมถึงเมื่อมีคำขอจาก Apple คุณจะแก้ต่างให้ Apple ตลอดจนผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น ผู้รับเหมา และตัวแทนของ Apple (แต่ละรายเรียกว่า “ฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้”) จากการเรียกร้อง ความรับผิดชอบ การกระทำ ความเสียหาย คำสั่ง การชำระหนี้ ใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และความสูญเสียทุกประเภท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าทนายความและค่าใช้จ่ายในศาล (เรียกโดยรวมว่า “ความสูญเสีย”) ที่เกิดจากฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้ และเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ (a) คอนเทนต์ใดๆ ที่คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณส่ง โพสต์ ถ่ายโอน หรือทำให้พร้อมใช้งานผ่านบริการ (b) คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณกระทำหรือถูกกล่าวหาว่าทำให้รั่วไหลหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศนียบัตร ข้อตกลงร่วม ข้อผูกพัน ค่าแกลงหรือการรับประกันในข้อตกลงนี้ หรือ (c) คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณละเมิดสิทธิของผู้อื่น หรือกฎหมาย กฎ และข้อบังคับ คุณรับทราบว่าการนี้ไม่ได้สร้างขึ้นเพื่อใช้งานในสถานการณ์ที่เกิดข้อผิดพลาดหรือความไม่ถูกต้องในคอนเทนต์ ฟังก์ชันการทำงาน บริการ ข้อมูลหรือสารสนเทศที่จัดหาให้โดยบริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple หรือความล้มเหลวของบริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple ซึ่งอาจทำให้สูญเสียชีวิต การบาดเจ็บของบุคคล หรือความเสียหายทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมที่ร้ายแรง และในภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย คุณให้การยินยอม ณ ที่นี้ว่าจะชดใช้ค่าเสียหาย ยกเว้นความรับผิด และปกป้องฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้แต่ละรายจากความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้ซึ่งมีสาเหตุมาจากการใช้งานของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ หน้าที่นี้ยังคงมีอยู่ต่อไปแม้ว่าข้อตกลงนี้และ/หรือการใช้บริการของคุณจะถูกยกเลิกหรือหมดอายุ

9. ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน

คุณรับทราบและตกลงโดยชัดเจนภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่บังคับใช้ว่าบริการ ซอฟต์แวร์ของ APPLE และคอนเทนต์ คุณสมบัติ ฟังก์ชันการทำงาน หรือสื่อใดๆ ที่เกี่ยวข้องส่วนจัดหาให้ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" และ "ตามที่มีอยู่" APPLE และบริษัทในเครือ บริษัทสาขา เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ตัวแทน คู่ค้า และผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของ APPLE (เรียกรวมกันว่า "APPLE" เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในส่วนที่ 9 และ 10 ในที่นี้) ขอปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดไม่ว่าในลักษณะใดอย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันโดยชัดเจนหรือโดยนัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยถึงความสามารถในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ โดยเฉพาะเจาะจงถึง APPLE ไม่ให้การรับประกันว่า (I) บริการจะตรงตามความต้องการของคุณ (II) คุณสามารถใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว ไม่สะดุด ปลอดภัย หรือปราศจากข้อผิดพลาด ความสูญเสีย ความเสียหาย การโจมตี ไวรัส หรือการแฮ็ก (III) ข้อมูลใดๆ ที่คุณได้รับการใช้บริการจะมีความถูกต้องหรือเชื่อถือได้ และ (IV) ซอต์แวร์หรือข้อผิดพลาดใดๆ ที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้คุณเป็นส่วนหนึ่งของบริการจะได้รับการแก้ไข

คุณยอมรับว่า APPLE สามารถถอนบริการออกอย่างไม่มีกำหนดเวลาเป็นครั้งคราว หรือยกเลิกบริการตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ได้ สื่อใดๆ ที่ดาวน์โหลดหรือได้รับจากการใช้บริการเป็นการเข้าถึงด้วยดุลพินิจและความเสี่ยงของตนเอง ซึ่งคุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ หรือการสูญเสียข้อมูลของคุณที่เป็นผลมาจากการดาวน์โหลดข้อมูลใดๆ นอกจากนี้คุณรับทราบว่าบริการไม่ได้จัดเตรียมไว้สำหรับหรือมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมที่มีความล้มเหลวหรือความล่าช้า หรือข้อผิดพลาดหรือความไม่ถูกต้องของคอนเทนต์หรือข้อมูลที่ได้จากบริการอาจทำให้สูญเสียชีวิต ได้รับความบาดเจ็บ หรือความเสียหายทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมที่ร้ายแรง

10. ข้อจำกัดความรับผิด

ภายใต้ขอบเขตเท่าที่ไม่ต้องห้ามโดยกฎหมายที่บังคับใช้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม APPLE ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายจากการบาดเจ็บของบุคคล ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายโดยไม่ตั้งใจ ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายเพื่อให้เป็นเยี่ยงอย่างใดๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร ข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย การสูญเสียค่าความนิยม ความล้มเหลวในการส่งหรือรับข้อมูล (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคำแนะนำหลักสูตร การบ้าน และสื่อต่างๆ) ต้นทุนการจัดหาสินค้าหรือบริการทดแทน การสะดุดหยุดลงของธุรกิจ ความเสียหายหรือสูญเสียชีวิตอื่น ๆ ที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ (แม้ว่า APPLE จะได้รับการแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดค่าเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม) ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผลมาจาก (I) การใช้หรือการไม่สามารถใช้บริการ ซอฟต์แวร์ของ APPLE คุณสมบัตินี้ ฟังก์ชันการทำงาน คอนเทนต์ สื่อ หรือซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอกที่ใช้ร่วมกับบริการ (II) การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่มีขึ้นในบริการ หรือการหยุดบริการหรือส่วนใดๆ ของบริการไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือถาวร (III) การเข้าถึงหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงบริการ การส่งข้อมูลหรือข้อมูลของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต (IV) การลบ ความเสียหาย หรือความขัดข้องในการเก็บรักษาและ/หรือการส่งหรือรับข้อมูลของคุณหรือข้อมูลของคุณ ในหรือผ่านทางบริการ (V) ค่าแถมหรือการดำเนินการของบุคคลภายนอกใดๆ ในบริการ หรือ (VI) เรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ

11. เบ็ดเตล็ด

A. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา ข้อตกลงนี้จะไม่ถูกตีความว่าเป็นการสร้างความสัมพันธ์ในลักษณะตัวแทนหรือคู่ค้า ผู้ร่วมทุน ผู้ดูแลผลประโยชน์ หรือความเกี่ยวข้องทางกฎหมายรูปแบบอื่นใดระหว่างคุณกับ Apple และคุณจะไม่แสดงตนในทางตรงกันข้ามนี้ ไม่ว่าจะโดยชัดเจน โดยนัย โดยลักษณะ หรืออื่นใดก็ตาม ข้อตกลงนี้หาได้มีไว้เพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอก เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้

B. การละสิทธิ์ การโอนสิทธิ์ ไม่มีความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการดำเนินการใดภายใต้ข้อตกลงนี้สามารถถือเป็นการละสิทธิ์ได้ เว้นแต่จะมีการละสิทธิ์อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องเหมาะสมของ Apple และการละสิทธิ์หนึ่งครั้งไม่สามารถถือเป็นการละสิทธิ์อย่างต่อเนื่องหรือซ้ำอีกภายหลังได้ คุณไม่สามารถโอนสิทธิ์ในข้อตกลงนี้ได้ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน การโอนสิทธิ์ใดๆ ดังกล่าวจะถือเป็นโมฆะ และไม่มีผลบังคับใช้

C. การตรวจสอบ ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่บังคับใช้ Apple อาจตรวจสอบการใช้บริการของคุณ (ผ่านเครื่องมือซอฟต์แวร์ระยะไกลหรืออื่นใด) เพื่อประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ คุณยินยอมให้ความร่วมมือกับ Apple

ในการดำเนินกระบวนการตรวจสอบนี้และมอบความช่วยเหลือและการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามสมควร การตรวจสอบดังกล่าวจะไม่ขัดขวางการดำเนินธุรกิจตามปกติของคุณโดยใช่เหตุ และคุณยอมรับว่า Apple ไม่ต้องรับผิดชอบต่อต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายจากการที่คุณให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบนี้

D. การควบคุมการส่งออก การใช้บริการและซอฟต์แวร์ รวมถึงการถ่ายโอน โพสต์ หรืออัปโหลดข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือคอนเทนต์อื่นๆ ผ่านบริการจะอยู่ภายใต้กฎหมายนำเข้าและส่งออกของสหรัฐฯ และประเทศอื่นๆ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แต่ไม่จำกัดเพียง ซอฟต์แวร์ไม่สามารถส่งออกหรือส่งออกซ้ำ (a) ไปยังประเทศใดๆ ที่มีคำสั่งห้ามค้าขายกับสหรัฐอเมริกา หรือ (b) ให้กับบุคคลใดๆ ในรายชื่อประเทศที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษของกระทรวงการคลังของสหรัฐอเมริกา หรือรายชื่อ บุคคลหรือหน่วยงานที่ถูกปฏิเสธของกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา เมื่อใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการ จะถือว่า คุณ แสดงและรับประกันว่าตนเองไม่ได้อยู่ในประเทศหรือในรายชื่อดังกล่าว นอกจากนี้คุณยังตกลงที่จะไม่ใช้ซอฟต์แวร์หรือ บริการเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ต้องห้ามโดยกฎหมายของสหรัฐอเมริกา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการพัฒนา การออกแบบ หรือการผลิตชิปนาฬิกา อาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ คุณตกลงด้วยเช่นกันว่าจะไม่อัปโหลดข้อมูล หรือซอฟต์แวร์ไปยังบัญชีของคุณ หากข้อมูลหรือซอฟต์แวร์นั้น (a) อยู่ภายใต้ระเบียบการขนส่งอาวุธ ยุทโธปกรณ์ระหว่างประเทศ (b) ส่งออกได้ต่อเมื่อได้รับอนุญาตล่วงหน้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากรัฐบาล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์การเข้ารหัสและซอร์สโค้ดบางประเภท และคุณยังไม่ได้รับการอนุญาตดังกล่าว การรับรองและคำมั่นสัญญานี้จะดำรงอยู่รอดจากการยกเลิกหรือหมดอายุของข้อตกลงนี้

E. การปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมาย สถาบันจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงาน ผู้รับเหมา และตัวแทนของ สถาบันจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และข้อกำหนดทั้งหมดที่มีผลบังคับต่อการใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนที่ ประกาศใช้เพื่อต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติมิชอบในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (United States Foreign Corrupt Practices Act) กฎหมายว่าด้วยการให้สินบนของสหราชอาณาจักร (UK Bribery Act) และหลักการของอนุสัญญา OECD ว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐต่างประเทศ (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials) และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องในทุกประเทศที่จะดำเนินธุรกิจหรือลงมือให้บริการตามที่ระบุในข้อตกลงนี้

F. ผู้ใช้ปลายทางซึ่งเป็นรัฐบาลกลาง บริการ ซอฟต์แวร์ของ Apple และเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็น “สินค้าเพื่อการพาณิชย์” ตามที่คำนี้ได้รับการนิยามไว้ในมาตรา 48 C.F.R. §2.101 ซึ่งประกอบด้วย “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์” และ “เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์” ตามที่คำดังกล่าวถูกใช้ในมาตรา 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202 ที่บังคับใช้ สอดคล้องกับ 48 C.F.R. §12.212 หรือ 48 C.F.R. §227.7202-1 ถึง 227.7202-4 ที่บังคับใช้ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์และเอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์อยู่ในระหว่างการอนุญาตให้กับผู้ใช้ปลายทางของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา (a) ในฐานะสินค้าเชิงพาณิชย์เท่านั้น และ (b) ด้วยสิทธิ์ที่มอบให้กับผู้ใช้ปลายทางรายอื่นทั้งหมดเท่านั้น ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้ สิทธิ์ที่ไม่ได้เผยแพร่เป็นลิขสิทธิ์ภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ของสหรัฐอเมริกา

G. คำวิชาชีพทนายความ ภายใต้ขอบเขตเท่าที่ไม่ต้องห้ามโดยกฎหมายที่บังคับใช้ หากมีการกระทำหรือ การดำเนินการใดๆ เพื่อบังคับควบคุม จัดการ ทำให้สอดคล้องตามกฎหมาย หรือเพื่อความถูกต้องที่ได้มีการเริ่มต้น หรือยื่นฟ้องเพื่อบังคับหรือตีความข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ (ยกเว้นการไกล่เกลี่ยที่จำเป็นภายใต้ข้อตกลงนี้) คู่สัญญาที่ชนะคดีว่าด้วยการกระทำหรือการดำเนินการดังกล่าวจะมีสิทธิ์ได้รับคำวิชาชีพทนายความ ค่าธรรมเนียมของ พยานผู้ชำนาญการ ต้นทุนการฟ้องร้องและค่าใช้จ่ายต่างๆ นอกเหนือจากค่าบรรเทาความเสียหายซึ่งคู่สัญญาที่ชนะ คดีมีสิทธิ์ได้รับเป็นจำนวนที่เหมาะสม ในที่นี้ “คู่สัญญาที่ชนะคดี” รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคู่สัญญาที่ยกฟ้องคำขอรับการ เยียวยาตามที่ระบุในที่นี้เพื่อแลกกับการชำระเงินตามยอดที่ฟ้องร้อง การทำตามข้อตกลงเกี่ยวกับการรั่วไหลที่ฟ้องร้อง หรือคำตอบแทนเป็นจำนวนมากพอที่จะบรรเทาการกระทำดังกล่าว

H. กฎหมายที่ใช้บังคับ หากสถาบันของคุณเป็นสถาบันการศึกษาของรัฐและได้รับการรับรองของสหรัฐฯ ข้อตกลงนี้จะ ถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐที่สถาบันของคุณตั้งอยู่ เว้นแต่ตัวบทกฎหมายดังกล่าวจะเกี่ยวข้องกับการขัดกัน ของกฎหมาย ในที่นี้คุณและ Apple ให้ความยินยอมที่จะอยู่ภายใต้การบังคับของเขตอำนาจศาลเหนือตัวบุคคลและ สถานที่แต่เพียงแห่งเดียวของรัฐที่สถาบันของคุณตั้งอยู่

สำหรับสถาบันอื่นๆ ทั้งหมดที่ตั้งอยู่ในสหรัฐฯ หรืออยู่ในการควบคุมของกฎหมายสหรัฐฯ ภายใต้ข้อตกลงนี้ ข้อตกลง นี้จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ในลักษณะเดียวกับที่มีผลต่อข้อตกลงระหว่างผู้ที่พำนักอยู่ในรัฐ แคลิฟอร์เนียที่ร่างและดำเนินการโดยสิ้นเชิงภายในรัฐแคลิฟอร์เนีย คู่สัญญาสามารถยื่นเรื่องเพิ่มเติมเพื่อและระงับคำ คัดค้านต่อเขตอำนาจศาลเหนือตัวบุคคลและสถานที่ได้ที่หนึ่งในศาลต่อไปนี้ ศาลประจำภาคของสหรัฐอเมริกาสำหรับ

เขตแคลิฟอร์เนียเหนือ ศาลสูงแคลิฟอร์เนียในเขตซานตาคลารา หรือศาลอื่นใดในเขตซานตาคลารา หากมีการฟ้องร้องดำเนินคดีเกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้

หากสถาบันของคุณตั้งอยู่นอกสหรัฐอเมริกา กฎหมายและศาลที่ใช้บังคับจะเป็นกฎหมายและศาลของประเทศซึ่งเป็นถิ่นที่ตั้งของนิติบุคคล Apple ผู้มอบบริการแก่คุณตามที่จำกัดความใน ส่วนที่ 12(N) ด้านล่าง

ข้อตกลงนี้ไม่อยู่ภายใต้อนุสัญญาขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) ซึ่งจะไม่มีการนำมาใช้

I. การประชาสัมพันธ์ เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณกับ Apple คุณต้องไม่ออกข่าวประชาสัมพันธ์หรือสร้างคำประกาศสาธารณะใดๆ เกี่ยวกับข้อตกลงนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ หรือความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับ Apple โดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple ก่อน ซึ่งอาจถูกระงับได้ตามแต่ดุลพินิจของ Apple

J. การแจ้งให้ทราบ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ การแจ้งให้ทราบใดๆ ที่กำหนดหรืออนุญาตภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้หรือกำหนดโดยกฎหมาย จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและต้อง (a) ส่งเองแบบตัวต่อตัว (b) ส่งผ่านบริการไปรษณีย์ของสหรัฐอเมริกา หรือ (c) ส่งผ่านผู้ให้บริการขนส่งทางอากาศแบบข้ามคืน โดยทุกช่องทางจะต้องจ่ายค่าและชำระเงินล่วงหน้าก่อนส่งมาที่ Legal Department, Apple School Manager, Apple Inc., One Apple Park Way, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014 U.S.A. พร้อมส่งสำเนาแบบไม่มีค่าใช้จ่ายผ่านอีเมลมาที่ (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสามารถเปลี่ยนที่อยู่สำหรับแจ้งให้ทราบได้ด้วยการแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบตามที่ระบุในส่วนนี้ ทั้งนี้ถือว่าได้มีการแจ้งให้ทราบ ณ เวลาที่มีการส่งมอบข้อมูลแบบตัวต่อตัว หรือสาม (3) วันทำการนับจากที่นำส่งจดหมายด้วยวิธีข้างต้น หรือหนึ่ง (1) วันทำการนับจากที่ส่งมอบให้ผู้ให้บริการขนส่งทางอากาศแบบข้ามคืน คุณยินยอมที่จะรับการแจ้งทางอีเมลและตกลงว่าการแจ้งใดๆ ที่ Apple ส่งถึงคุณทางอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นไปตามข้อกำหนดด้านการสื่อสารตามกฎหมายใดๆ

K. เหตุสุดวิสัย ไม่มีคู่สัญญาใดจำเป็นต้องรับผิดชอบความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินการอันเป็นผลมาจากสงคราม การมุ่งร้าย การก่อการร้าย ภาวะขาดเงินเฟื่องใหม่ แผ่นดินไหว ปรากฏการณ์ธรรมชาติ ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ ภาวะระบาด การประท้วงแรงงาน ข้อจำกัดของรัฐบาล (รวมถึงการปฏิเสธหรือยกเลิกการนำเข้า/ส่งออกหรือใบอนุญาตอื่นๆ) หรือเหตุการณ์เกินกว่าที่คู่สัญญาผู้รับผิดชอบจะสามารถควบคุมได้ โดยคู่สัญญาดังกล่าวต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายในห้า (5) วันทำการนับจากที่พบว่ามีเหตุสุดวิสัยดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อลดผลกระทบของเหตุสุดวิสัย ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ช่วงเวลาในการดำเนินการหรือแก้ไขปัญหาละเอียดเพิ่มเติมขึ้นเป็นระยะเวลาเท่ากับที่เกิดเหตุสุดวิสัย แต่ไม่เกินสามสิบ (30) วัน ส่วนนี้ไม่ใช่ข้ออ้างในการละเลยหน้าที่ของแต่ละฝ่ายในการกำหนดและปฏิบัติตามกระบวนการที่เหมาะสมในการกู้คืนความเสียหายจากภัยพิบัติ

L. การดำรงอยู่ของข้อกำหนด ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้รวมถึงภาคผนวกและการแก้ไขทั้งหมดทั้งหมดในที่นี้ซึ่งโดยลักษณะแล้วเขียนขึ้นเพื่อให้ดำรงอยู่รอดจากการยกเลิกหรือหมดอายุของข้อตกลงนี้ จะดำรงอยู่ต่อไป

M. ความเข้าใจโดยสมบูรณ์ การแยกออกจากกันได้ การเปลี่ยนแปลงในข้อตกลง ข้อตกลงฉบับนี้ประกอบด้วยข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณกับ Apple เกี่ยวกับการใช้บริการของคุณ ควบคุมการใช้บริการของคุณตลอดจนใช้บังคับแทนข้อตกลงทั้งหมดเกี่ยวกับบริการที่มีขึ้นก่อนหน้านี้ระหว่างคุณกับ Apple คุณอาจอยู่ใต้การบังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่จะมีผลบังคับใช้เมื่อคุณใช้บริการที่เกี่ยวข้อง คอนเทนต์ของคุณภายนอกหรือซอฟต์แวร์ของคุณภายนอก เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ ไม่มีส่วนใดในข้อตกลงนี้สามารถแทนที่ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ได้ ข้อตกลงนี้สามารถปรับเปลี่ยนได้เฉพาะในขอบเขตเท่าที่อนุญาตอย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้เท่านั้น (ตัวอย่างเช่น ปรับเปลี่ยนโดย Apple เมื่อได้แจ้งให้คุณทราบ) ในกรณีที่คุณปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว Apple มีสิทธิ์ยกเลิกข้อตกลงนี้รวมถึงบัญชีของคุณ หากมีส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อตกลงนี้ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ให้ข้อตกลงส่วนนั้นมีผลตามที่สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้เพื่อสะท้อนถึงเจตนาดั้งเดิมของคู่สัญญาให้ใกล้เคียงมากที่สุดเท่าที่ทำได้ และส่วนอื่นๆ ที่เหลืออยู่ยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ ความผิดพลาดของ Apple ในการใช้หรือบังคับใช้สิทธิ์หรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงนี้ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์หรือเงื่อนไขดังกล่าว การแปลข้อตกลงนี้จัดทำขึ้นเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของท้องถิ่น และในกรณีที่เกิดการขัดกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและฉบับภาษาอื่น ให้ถือว่าฉบับภาษาอังกฤษมีผลบังคับใช้

N. คำจำกัดความ ในข้อตกลงนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

“ผู้ดูแลระบบ” หมายถึงพนักงานหรือผู้รับเหมา (หรือผู้ให้บริการ) ของสถาบันซึ่งเป็นตัวแทนที่ได้รับอนุญาตให้ทำหน้าที่บริหารจัดการบัญชีในนามของสถาบัน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง จัดการเซิร์ฟเวอร์, อพโหลดการตั้งค่าการแจกจ่าย MDM และเพิ่มอุปกรณ์ไปยังบัญชีสถาบัน, สร้างและจัดการ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ตลอดจนงานอื่นๆ เกี่ยวกับการจัดการบริการโดยอิงตามข้อตกลงนี้

“Apple” ในที่นี้หมายถึง*

- Apple Canada Inc. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada สำหรับผู้ใช้ในประเทศแคนาดาหรืออาณาเขตและเขตปกครองของแคนาดา
- iTunes K.K. ตั้งอยู่ที่ Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- Apple Pty Limited ตั้งอยู่ที่ Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia สำหรับผู้ใช้ในประเทศออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ รวมถึงเกาะในเขตปกครอง อาณาเขต และเขตอำนาจศาลในเครือ
- Distribution International Ltd. ตั้งอยู่ที่ Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland สำหรับผู้ใช้ในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสวิตเซอร์แลนด์ และ
- Apple Inc. ตั้งอยู่ที่ One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States สำหรับผู้ใช้อื่นๆ ทั้งหมด

“บุคลากรของ Apple” หมายถึงพนักงาน ตัวแทนและ/หรือผู้รับเหมาของ Apple

“บริการ Apple” หมายถึง App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, ศูนย์การเรียนรู้ Apple Teacher และบริการอื่นๆ ของ Apple ที่ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถใช้งานได้ภายใต้ข้อตกลงนี้

“ซอฟต์แวร์ของ Apple” หมายถึง iOS, macOS, iTunes, iTunes U, Schoolwork และ tvOS ตลอดจนเวอร์ชันต่อจากนี้

“อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต” หมายถึงฮาร์ดแวร์แบรนด์ Apple ที่เป็นของหรือควบคุมโดยคุณ (หรือที่เป็นของส่วนตัวของผู้ใช้ปลายทางของคุณ (เช่น “อุปกรณ์ BYOD”)) ซึ่งถูกกำหนดมาให้ใช้โดยผู้ใช้ปลายทางเท่านั้น และมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดและข้อกำหนดในการใช้งานบริการ ไม่ว่าข้างต้นจะระบุไว้อย่างไรก็ตาม ไม่อนุญาตให้ลงทะเบียนอุปกรณ์ BYOD ในการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ได้รับการดูแลโดยคุณอันเป็นส่วนหนึ่งของบริการ และไม่สามารถเพิ่มไปยังบัญชีของคุณได้

“คอนเทนต์” หมายถึงข้อมูลทั้งหมดที่สร้างหรือพบผ่านการใช้งานบริการ อาทิ ไฟล์ข้อมูล ลักษณะของอุปกรณ์ ข้อความเป็นลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก รูปถ่าย รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และสื่ออื่นใดที่คล้ายกันนี้ อันรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ใช้ปลายทาง” หมายถึงพนักงาน ผู้รับเหมา (หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก) ผู้ดูแลระบบ และ/หรือนักเรียนของสถาบัน หากมี ซึ่งได้รับอนุญาตโดยหรือในนามของสถาบันให้สามารถใช้งานบริการได้โดยอิงตามข้อตกลงนี้

“ข้อตกลงสิทธิ์การใช้ผู้ใช้ปลายทาง” หรือ “EULA” หมายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple

“European Data Protection Legislation” หมายถึง (a) GDPR และ/หรือ (b) กฎหมายการปกป้องข้อมูลแห่งรัฐบาลกลาง (Federal Data Protection Act) ณ วันที่ 19 มิถุนายน 1992 (สวิตเซอร์แลนด์) ตามความเหมาะสม ดังที่ได้รับการแก้ไขหรือแทนที่

“GDPR” หมายถึงข้อบังคับ (EU) 2016/679 ของรัฐสภายุโรปและคณะกรรมการเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2016 ซึ่งระบุเกี่ยวกับการคุ้มครองบุคคลธรรมดาเรื่องการดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าวอย่างเสรี รวมถึงยกเลิกคำสั่ง 95/46/EC

“ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27001” หมายถึงประกาศนียบัตร ISO/IEC 27001:2013 หรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าที่ครอบคลุมบริการนี้

“ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27018” หมายถึงประกาศนียบัตร ISO/IEC 27018:2014 หรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าที่ครอบคลุมบริการนี้

“การตั้งค่าการลงทะเบียน MDM” หมายถึงการตั้งค่าสำหรับผลิตภัณฑ์แบรนด์ Apple ที่สามารถปรับแต่งและจัดการได้ เนื่องด้วยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โฟลว์การลงทะเบียนครั้งแรกให้อุปกรณ์ และการตั้งค่าเพื่อดูแลอุปกรณ์ สร้างข้อบังคับการกำหนดค่า หรือสล็อตโปรไฟล์ MDM

“เซิร์ฟเวอร์ MDM” หมายถึงคอมพิวเตอร์ที่เป็นของหรือควบคุมโดยคุณ (หรือผู้ให้บริการที่ดำเนินการในนามของคุณ) ซึ่งถูกกำหนดมาให้สื่อสารกับบริการ

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลที่สามารถใช้งานตามความเหมาะสมเพื่อระบุตัวตนของบุคคลที่อยู่ในการควบคุมโดยสถาบันภายใต้ข้อตกลงนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจเชื่อมโยงกับนักเรียน ครู และพนักงานของสถาบันของคุณ และประกอบด้วยรายละเอียดบัญชี ชื่อและนามสกุล นอกจากนี้ข้อมูลส่วนบุคคลจะประกอบด้วยความคิดเห็นของนักเรียนหากสถาบันเปิดใช้งานการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของนักเรียนที่สร้างขึ้นในหลักสูตรที่มีกิจกรรมการศึกษาใน Apple School Manager และข้อมูลอื่นใดที่สร้างโดยตรงจากการใช้งานบริการของนักเรียนหรือตามที่ระบุไว้อย่างชัดเจนภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้

“โทเค็นเซิร์ฟเวอร์” หมายถึงการรวมกันระหว่างคีย์สาธารณะของคุณ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ และโทเค็นที่ได้รับจาก Apple ซึ่งช่วยให้สามารถลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณกับบริการได้

“บริการ” หมายถึงบริการ Apple School Manager (และส่วนประกอบ ฟังก์ชันการทำงาน และคุณสมบัติอื่นใดที่เกี่ยวข้อง) ซึ่งสถาบันใช้ในการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต คอนเทนต์ และการเข้าถึงของผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาต และใช้งานผ่านพอร์ทัลเว็บของ Apple รวมถึงเว็บไซต์และบริการอื่นๆ ของ Apple อาทิ iCloud โดยเป็นบริการที่ Apple เปิดให้สถาบันใช้งานได้ตามที่ระบุในข้อตกลงนี้

“คอนเทนต์ของบุคคลภายนอก” หมายถึงไฟล์ข้อมูล ลักษณะของอุปกรณ์ ข้อความเป็นลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก รูปถ่าย รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และสื่ออื่นใดที่คล้ายกันนี้ในทุกรูปแบบ ซึ่งรับหรือมีที่มาจากแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอกซึ่งไม่ใช่ Apple และเปิดให้คุณใช้งานผ่าน ภายใน หรือร่วมกับการใช้งานบริการของคุณ

“ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก” หมายถึงบุคคลภายนอกที่มอบบริการแก่คุณโดยอิงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

“คุณ”, “ของคุณ” และ “สถาบัน” หมายถึงสถาบันที่เข้าร่วมในข้อตกลงนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย สถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบ ความปลอดภัยปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ของพนักงาน ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก และตัวแทนของสถาบัน ซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ภายใต้ข้อตกลงนี้ในนามของสถาบัน

“คอนเทนต์ของคุณ” หมายถึงไฟล์ข้อมูล ลักษณะของอุปกรณ์ ข้อความเป็นลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก รูปถ่าย รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และสื่ออื่นใดที่คล้ายกันนี้ทั้งหมด (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่จำกัดความไว้ข้างต้น) ในทุกรูปแบบที่มอบโดยคุณหรือในนามของผู้ใช้ปลายทางของคุณ โดยคอนเทนต์นั้นเก็บอยู่ ทำงานบนหรือผ่านบริการ

เอกสารประกอบ A Apple ID ที่ได้รับการจัดการสำหรับนักเรียน การเปิดเผยการเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูล

Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

เมื่อใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่สถาบันสร้าง นักเรียนจะสามารถใช้ประโยชน์จากบริการของ Apple ที่สามารถใช้งานได้ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา ซึ่งรวมถึงแอปที่เปิดใช้งาน ClassKit, iCloud, iTunes U และ Schoolwork นอกจากนี้ นักเรียนสามารถใช้บริการของ Apple จำนวนหนึ่งที่คุณเลือกที่จะทำให้พร้อมใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา ตัวอย่างเช่น บริการที่สามารถเลือกใช้ได้อย่างประกอบด้วย

- โทรและรับสาย FaceTime แบบวิดีโอและแบบเสียง
- สร้างและแชร์รูปภาพ เอกสาร วิดีโอ ข้อความเสียง และข้อความโดยใช้แอปกล้อง, รูปภาพ, iPhoto, การแชร์รูปภาพ iCloud, ข้อความ, เมล, iWork และแอปอื่นๆ ของ Apple
- ลงทะเบียนและเข้าร่วมหลักสูตร iTunes U
- โต้ตอบกับแอปห้องเรียน แอปที่นำเสนอโดย Apple ซึ่งเปิดให้ครูและผู้ดูแลระบบสามารถชี้แนะนำนักเรียนผ่านบทเรียนต่างๆ และดูหน้าจอบทเรียนของนักเรียน
- บันทึกรายชื่อผู้ติดต่อ กิจกรรมในปฏิทิน โน้ต การแจ้งเตือน รูปภาพ เอกสาร และการสำรองข้อมูลไปยัง iCloud
- เข้าถึงและค้นหาอินเทอร์เน็ตและแหล่งข้อมูลในอินเทอร์เน็ตผ่าน Safari และ Spotlight
- บันทึกและดูข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนหากคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนเปิดใช้งานอยู่ใน Apple School Manager
- ใช้ Schoolwork เพื่อรับลิงก์เว็บ เอกสาร หรือกิจกรรมต่างๆ ภายในแอปพลิเคชัน

การสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการสำหรับนักเรียนของคุณ

คุณรับทราบว่าคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการขอรับสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดจากนักเรียนแต่ละคน และ/หรือจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายของนักเรียนแต่ละคน ทั้งนี้เพื่อสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการ เพื่ออนุญาตให้ Apple สามารถมอบบริการผ่าน Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ตลอดจนเพื่อใช้และดูแลรักษาข้อมูลนักเรียนที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบให้ Apple ผ่านทางบริการ

Apple อาจดำเนินการขั้นตอนเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบว่าคุณคนที่ได้รับสิทธิ์อนุญาตให้สามารถสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้แก่เด็กเรียนของคุณนั้น เป็นเจ้าหน้าที่จากโรงเรียนของคุณซึ่งมีอำนาจในการมอบความยินยอมแก่นักเรียนที่เกี่ยวข้อง

Apple จะไม่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากนักเรียนของคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมที่เหมาะสม ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดให้คุณต้องมีคำยินยอมที่พิสูจน์ยืนยันได้และ/หรือกำหนดให้คุณแจ้งนักเรียนและ/หรือผู้ปกครองให้ทราบถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ถือเป็นความรับผิดชอบของคุณในการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านั้น นักเรียนของคุณต้องสามารถใช้งาน Apple ID ที่ได้รับการจัดการของตนเพื่อเข้าถึงคุณสมบัติและบริการของ Apple ที่คุณเลือกที่จะทำให้อุปกรณ์ผู้ใช้ปลายทางสามารถใช้งานได้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

นอกเหนือจากข้อมูลตามที่ชี้แจงข้างต้นว่า Apple อาจเก็บรวบรวมหากคุณเปิดใช้งานอย่างน้อยหนึ่งในตัวเลือกบริการที่ระบุข้างต้นแล้ว ยังมีข้อมูลอื่นที่จำเป็นต้องใช้ในการสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการสำหรับให้นักเรียนใช้อีก ซึ่งได้แก่ ชื่อนักเรียน ระดับชั้น ห้องเรียน และรหัสประจำตัวนักเรียน คุณสามารถเลือกที่จะแจ้งที่อยู่อีเมลของนักเรียนได้เช่นกัน เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของบัญชีของนักเรียนและปกป้องความสามารถของคุณในการเชื่อมต่อผ่านของนักเรียนทางออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย คุณควรเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับ

ใน Schoolwork ทาง Apple จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานแอปของ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ อาทิ จำนวนครั้งที่การบ้านชิ้นหนึ่งถูกส่งหรือจำนวนการส่งงาน ควบคู่กับข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ นอกจากนี้เราจะใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อรายงานการใช้ Schoolwork ในโรงเรียนของคุณให้คุณทราบ Apple จะใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาไว้เพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของ Schoolwork เท่านั้น

เพื่อให้สามารถมอบและปรับปรุงบริการสำหรับวัตถุประสงค์ทางการศึกษาได้ ทาง Apple อาจเก็บรวบรวมข้อมูลอื่นๆ ซึ่ง COPPA, GDPR หรือกฎหมายที่บังคับใช้อื่นอาจให้คำนิยามว่าข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ตัวบ่งชี้อุปกรณ์ คุกกี้ ที่อยู่ IP ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์อย่างละเอียด และโฆษณา ความคืบหน้าข้อมูลบ่งชี้อื่นๆ ที่เกิดขึ้นเมื่อใช้งานอุปกรณ์ของ Apple

การใช้ข้อมูล

สามารถดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple ได้ที่ <http://www.apple.com/privacy/> และรวมอยู่ในที่นี้โดยการอ้างอิงภายในขอบเขตที่สอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลและส่วนที่ 3 ของข้อตกลงนี้ หากมีข้อขัดกันระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple กับการเปิดเผยข้อมูลนี้และส่วนที่ 3 ของข้อตกลงนี้ ให้ถือว่าข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลนี้และส่วนที่ 3 ของข้อตกลงนี้มีผลเหนือกว่าสำหรับส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการที่พร้อมใช้งานผ่าน Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

Apple อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบให้ Apple เนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการไปใช้เพื่อมอบและปรับปรุงบริการเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา Apple อาจใช้ตัวบ่งชี้อุปกรณ์ คุกกี้ หรือที่อยู่ IP เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ คอนเทนต์ และบริการของเราที่เกี่ยวข้อง และเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการจัดการบัญชี Apple จะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนเพื่อช่วยในการสร้าง พัฒนา ดำเนินการ ส่งมอบ หรือปรับปรุงการโฆษณา

นอกจากนี้ Apple อาจใช้ ถ่ายโอน รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล (ข้อมูลที่ไม่สามารถเชื่อมโยงกับตัวตนของนักเรียนของคุณได้โดยตรง) เพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ได้ ซึ่งข้อมูลที่รวบรวมไว้ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อคุณเปิดใช้งานการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์บนอุปกรณ์ Apple จะได้รับข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น ข้อมูลการแครช และสถิติเกี่ยวกับวิธีที่อุปกรณ์ใช้งานแอปต่างๆ

จำกัดการติดตามโฆษณาจะถูกเปิดใช้งานไว้ตามค่าเริ่มต้นบนอุปกรณ์ทุกเครื่องที่เกี่ยวข้องกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณซึ่งสร้างผ่านบริการ ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จะไม่ได้รับการโฆษณาแบบแสดงตามกลุ่มเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์เหล่านั้นจะยังคงได้รับการโฆษณาแบบไม่แสดงตามกลุ่มเป้าหมาย โดยถูกกำหนดตามแอปของบุคคลภายนอกที่คุณดาวน์โหลด

การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก

Apple ID ที่มีการจัดการ

ภายใต้การจำกัดที่คุณตั้งไว้ นักเรียนของคุณยังสามารถเลือกที่จะแชร์ข้อมูลกับนักเรียนคนอื่นๆ และผู้สอนผ่านการใช้งานสิ่งต่อไปนี้ Apple School Manager, แอปที่เปิดใช้งาน ClassKit, iWork, การแชร์รูปภาพ iCloud, แอป Classroom, แอป Schoolwork ตลอดจนปฏิทินและการเตือนความจำที่แชร์

นอกจากนี้ หากนักเรียนของคุณใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของตนเองลงชื่อเข้าใช้บนอุปกรณ์ของคุณภายนอก (เช่น iPod ของเพื่อนหรือ iPad ของพ่อแม่) ผู้อื่นที่ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวอาจสามารถดูหรือเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของนักเรียนดังกล่าวได้ ยกเว้นหรือจนกว่านักเรียนจะลงชื่อออก

ผู้ให้บริการ

Apple จะมอบข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการที่มอบบริการให้ Apple ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานบริการ เช่น การประมวลผลข้อมูล การดำเนินการคำสั่งซื้อของลูกค้า การนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้แก่คุณหรือนักเรียนของคุณ การจัดการและปรับปรุงข้อมูลลูกค้า และการมอบบริการลูกค้า (“ผู้ปฏิบัติงานย่อย”) คุณอนุญาตการใช้ Apple Inc. เป็นผู้ปฏิบัติงานย่อย รวมถึงผู้ปฏิบัติงานย่อยอื่นๆ ที่ Apple อาจใช้

โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ปฏิบัติงานย่อยดังกล่าวต้องมีสัญญาผูกมัดว่าจะปฏิบัติตามข้อมูลในลักษณะที่ไม่น้อยไปกว่าการปกป้องที่ Apple ได้ปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวภายใต้ข้อตกลงนี้ และจะไม่นำข้อมูลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในที่นี้ โดยคุณสามารถขอรับรายชื่อผู้ปฏิบัติงานย่อยได้ ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานย่อยไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านการปกป้องข้อมูลภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple จะยังคงรับผิดชอบต่อคุณอย่างเต็มที่ในส่วนของการดำเนินการตามข้อผูกพันของผู้ปฏิบัติงานย่อยดังกล่าว

อื่นๆ

นอกจากนี้ Apple อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณหรือนักเรียนของคุณหาก Apple เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความจำเป็นตามสมควรต่อการบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Apple หรือเพื่อป้องกันการฉ้อโกงหรือผู้ใช้งาน Apple นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมบริษัท หรือการขายกิจการ Apple อาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ และทั้งหมดที่คุณมอบไว้ไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

การเข้าถึง แก้ไข หรือลบข้อมูล

Apple มอบความสามารถแก่คุณในการเข้าถึง แก้ไข หรือลบข้อมูลเกี่ยวกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของนักเรียนของคุณ คุณสามารถลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณได้ผ่านทางพอร์ทัลเว็บผู้ดูแลระบบใน Apple School Manager โปรดติดต่อเราที่ <https://www.apple.com/privacy/contact/>

การตรวจสอบและลบข้อมูลโดยพ่อแม่/ผู้ปกครอง

พ่อแม่หรือผู้ปกครองของผู้ใช้ปลายทาง Apple ID ที่ได้รับการจัดการซึ่งศึกษาอยู่ในโรงเรียนประถม/มัธยมศึกษา (ระดับประถมและมัธยม) สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบของโรงเรียนเพื่อขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กหรือขอให้ลบข้อมูลได้ หากพ่อแม่หรือผู้ปกครองต้องการหยุดไม่ให้เก็บรวบรวมข้อมูลของเด็กเพิ่มเติม พ่อแม่หรือผู้ปกครองดังกล่าวสามารถขอให้ผู้ดูแลระบบใช้การควบคุมบริการที่มีเพื่อจำกัดความสามารถของเด็กในการเข้าถึงคุณสมบัติบางประการ หรือลบบัญชีทั้งหมดของเด็กได้

โปรดทราบ: ข้อตกลงการเปิดเผยฉบับนี้ไม่ได้นำไปใช้กับแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลในแอปของบุคคลภายนอกก่อนซื้อหรือดาวน์โหลดแอปของบุคคลภายนอกที่นักเรียนสามารถใช้งานได้ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย และแนวปฏิบัติของแอปของบุคคลภายนอกดังกล่าว