



IUIT

MI EXPERIENCIA

NATALIA ARCAS VERDÚ

DOBLE GRADO EN TADE
PROMOCIÓN 2016-2021

Hola a todos/as:

Soy Natalia Arcas, estudiante de 5º curso en el Doble Grado de Turismo y Administración y Dirección de Empresas en la Universidad de Alicante y este último año de carrera inicié las prácticas curriculares en el Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas.

Por un lado, mi función en el IUIT consistió en elaborar cuestionarios y material docente relacionado con el turismo mientras que, más adelante, puede colaborar en la planificación del *I Congreso Internacional Alicante Destino Teletrabajo y Nómadas Digitales*.

Gracias a estas prácticas, tuve la oportunidad de realizar el Programa Superior en Total Revenue Management, un curso impulsado por Fundeun que partía de masterclasses online en castellano e inglés con expertos líderes en la materia tanto a nivel nacional como internacional.

Aunque las clases virtuales puedan parecer distantes, el ambiente del PTR era muy cercano. En todo momento contábamos con el apoyo de los organizadores y, al final, creamos un gran vínculo entre universitarios y profesionales del sector turístico.

Aprendimos estrategias de venta y conocimos múltiples herramientas que facilitaban la maximización de ingresos de las empresas turísticas al mismo tiempo que mejoraban las experiencias de los clientes. El PTR nos permitió obtener una visión más global sobre la situación que vive el turismo en la actualidad.

Tras esta formación tuve el honor de recibir una mención especial a mi proyecto final, un trabajo en el que apliqué los conocimientos adquiridos con el objetivo de aportar valor a una empresa real.

A punto de finalizar mis estudios en la universidad y, tras mi periodo de prácticas en el IUIT, he tenido la suerte de haberme incorporado al mercado laboral en el Departamento de Revenue de una de las empresas más importantes de la provincia de Alicante, Balearia.

Por mi parte solo tengo palabras de agradecimiento hacia el IUIT, los encargados del PTR y, especialmente, a José Luis Gascó.

Con ilusión, implicación y constancia las cosas buenas llegan.

Natalia Arcas Verdú