FALSO

ESTUDIO PARTES MANTENIMIENTO AÑO 2010- SERVICIO EXTERNALIZADO-

Año 2010

Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

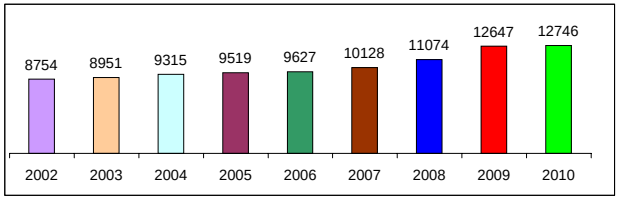
S E R V I C I O

EDIFICIO	Aire Acondicionado (nueva instalación)	Aire Acondicionado (reparación)	Albañilería	Calefacción	Carpintería	Carpintería (para montaje de mobiliario)	Cerrajería	Cubiertas	Desinfección	Electricidad	Electricidad (nueva instalación)	Electricidad (reposición luminaria)	Fontanería (nueva instalación)	Fontanería (reparación)	Goteras A/Acondicionado	Goteras lluvia	Infraestruct. Actos	Mobiliario y equipamiento de 2º mano	Mobiliario y Equipamiento nuevo	Mudanzas (retirada material informático)	Mudanzas por traslados	Otros	Pintura	Red informática/voz datos (nueva instalación)	Red informática/Voz Datos (reparación)	Teléfonos (averías)	Teléfonos (nueva instalación)	Vidrios	Total general	Porcentaje por edificio	
ACCESOS, ZONAS COMUNES Y OTROS	0	6	74	1	17	4	28	0	1	48	6	6	4	9	1	2	28	5	1	1	40	49	8	2	5	7	8	0	361	2,83%	ACCESOS, ZONAS COMUNES Y OTROS
ANIMALARIO	0	6	0	0	1	0	3	0	0	4	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	20	0,16%	ANIMALARIO
ÁREA DE EXPERIMENTACIÓN INDUSTRIAL	0	17	3	0	8	1	10	0	5	5	2	4	1	18	1	1	0	3	1	1	10	18	4	1	2	3	1	1	121	0,95%	ÁREA DE EXPERIMENTACIÓN INDUSTRIAL
AULARIO GENERAL I	0	93	40	11	155	0	37	1	1	113	1	122	0	84	10	18	12	1	0	3	40	15	9	8	17	8	4	2	805	6,32%	AULARIO GENERAL I
AULARIO GENERAL II	0	45	53	4	79	3	60	1	1	86	2	58	4	81	1	4	48	1	3	9	56	11	20	1	17	6	6	3	663	5,20%	AULARIO GENERAL II
AULARIO III: UNIVERSIDAD PERMANENTE	0	7	2	1	11	1	31	0	0	16	1	17	0	23	0	8	2	2	1	5	8	6	0	3	4	2	2	0	153	1,20%	AULARIO III: UNIVERSIDAD PERMANENTE
BIBLIOTECA GENERAL	2	157	18	45	57	4	64	0	3	37	7	45	1	46	6	4	14	1	6	6	77	25	20	8	29	14	11	3	710	5,57%	BIBLIOTECA GENERAL
CENTRO COMERCIAL	0	1	4	1	3	0	3	0	0	5	0	7	1	6	0	0	1	0	1	1	4	0	0	1	0	1	0	1	41	0,32%	CENTRO COMERCIAL
CENTRO CONTROL SEGURIDAD	0	1	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	12	0,09%	CENTRO CONTROL SEGURIDAD
CENTRO DE PROCESO DE DATOS	1	14	2	2	13	2	8	0	0	16	4	18	0	0	0	1	0	2	0	46	13	3	1	4	2	9	2	2	165	1,29%	CENTRO DE PROCESO DE DATOS
CIENCIAS SOCIALES	0	12	10	4	36	5	65	0	0	23	6	14	1	40	0	14	0	3	4	16	27	14	9	12	7	26	3	3	354	2,78%	CIENCIAS SOCIALES
COLEGIO MAYOR UNIVERSITARIO	0	1	0	5	4	0	8	0	0	2	0	2	0	8	0	0	6	0	0	1	6	2	2	0	2	0	2	1	52	0,41%	COLEGIO MAYOR UNIVERSITARIO
EDIFICIO "GERMÁN BERNÁCER"	0	1	15	2	38	7	6	0	0	38	8	20	2	25	1	1	7	2	7	11	40	9	2	15	19	29	13	2	320	2,51%	EDIFICIO "GERMÁN BERNÁCER"
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR I	1	33	5	4	18	1	20	1	0	20	1	29	0	23	7	1	10	1	2	2	11	13	1	1	5	6	0	1	217	1,70%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR I
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR II	0	76	7	11	16	5	21	0	0	9	0	42	0	11	1	1	0	0	1	12	10	10	0	0	3	12	7	1	256	2,01%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR II
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR III	0	47	4	5	6	2	16	0	1	16	3	32	4	17	0	0	0	3	0	1	16	18	0	1	6	4	1	1	204	1,60%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR III
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR IV	3	28	13	3	54	2	52	0	0	42	0	70	0	44	4	3	0	0	3	16	43	13	11	5	8	8	0	1	426	3,34%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR IV
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	0	25	4	1	10	3	14	0	0	14	1	9	1	6	0	1	1	0	0	3	21	8	0	4	3	13	1	1	144	1,13%	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA
EU DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	0	23	13	4	14	1	31	0	2	15	2	42	1	36	4	2	13	2	0	9	11	8	3	9	3	4	0	2	254	1,99%	EU DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA
FACULTAD CC ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1	39	23	3	51	9	35	0	1	25	3	50	0	41	0	8	3	0	3	14	60	12	2	2	7	19	1	3	415	3,26%	FACULTAD CC ECONÓMICAS EMPRESARIALES
FACULTAD DE CIENCIAS I	1	70	19	19	44	5	37	0	0	27	1	50	2	41	6	3	3	4	4	12	27	24	10	1	5	18	1	6	440	3,45%	FACULTAD DE CIENCIAS I
FACULTAD DE CIENCIAS II	5	80	47	20	145	11	83	0	1	58	6	84	4	117	15	6	14	3	3	16	78	50	18	13	15	37	9	5	943	7,40%	FACULTAD DE CIENCIAS II
FACULTAD DE CIENCIAS III	0	32	6	1	10	1	14	0	0	11	2	17	0	7	1	1	0	1	1	0	6	6	1	0	2	0	1	0	121	0,95%	FACULTAD DE CIENCIAS III
FACULTAD DE CIENCIAS IV	1	23	4	1	8	0	14	2	1	13	3	27	2	10	1	6	0	1	0	4	1	8	3	1	2	5	2	1	144	1,13%	FACULTAD DE CIENCIAS IV
FACULTAD DE CIENCIAS V	0	13	0	5	8	0	14	0	0	7	0	9	0	10	1	3	0	0	2	1	2	3	0	2	5	3	0	0	88	0,69%	FACULTAD DE CIENCIAS V
FACULTAD DE CIENCIAS VI: AULARIO	1	27	16	1	17	0	34	0	0	30	3	32	6	61	3	6	0	3	3	6	13	29	11	3	7	1	2	5	320	2,51%	FACULTAD DE CIENCIAS VI: AULARIO
FACULTAD DE DERECHO	0	50	25	28	102	4	86	0	2	58	2	88	2	42	3	3	82	0	1	17	73	15	23	8	24	48	13	5	804	6,31%	FACULTAD DE DERECHO
FACULTAD DE EDUCACIÓN I	1	46	15	6	21	6	24	0	1	18	2	11	1	15	0	1	0	4	3	11	42	9	8	9	5	13	4	2	278	2,18%	FACULTAD DE EDUCACIÓN I
FACULTAD DE EDUCACIÓN II	0	7	1	0	3	0	10	0	1	1	0	3	1	3	0	4	0	0	0	0	18	0	0	1	1	4	1	0	59	0,46%	FACULTAD DE EDUCACIÓN II
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS I	0	32	2	2	30	1	16	0	0	20	2	34	0	18	5	1	3	0	2	20	31	3	5	23	14	17	11	2	294	2,31%	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS I
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS II	0	33	4	17	58	4	23	5	0	18	2	28	0	44	2	3	1	0	1	20	26	0	2	3	4	14	1	2	315	2,47%	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS II
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS III	0	25	6	0	36	1	12	1	2	8	0	24	0	22	0	3	2	2	2	13	28	4	5	5	6	9	4	3	223	1,75%	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS III
INSTITUTOS UNIVERSITARIOS	0	41	13	1	14	0	34	0	0	19	1	41	2	17	0	1	1	2	0	4	15	10	3	4	7	11	2	2	245	1,92%	INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
INVERNADERO	0	11	11	5	0	0	1	1	0	10	2	7	0	38	0	0	0	0	1	0	1	9	2	2	0	2	0	2	105	0,82%	INVERNADERO
MUSEO DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	0	9	14	0	36	0	10	0	0	20	0	11	1	8	0	0	9	2	0	0	19	20	30	0	2	4	1	0	196	1,54%	MUSEO DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE
PABELLÓN "JORGE JUAN"	0	8	3	0	5	0	3	0	0	7	0	2	1	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	38	0,30%	PABELLÓN "JORGE JUAN"
PABELLÓN DE ALUMNADO	1	7	2	0	12	3	8	0	1	3	1	11	0	1	0	7	0	0	3	3	14	11	1	2	4	12	0	0	107	0,84%	PABELLÓN DE ALUMNADO
PABELLÓN DE BIOTECNOLOGÍA	0	9	3	3	5	1	5	0	1	5	2	16	0	5	4	0	2	0	1	0	4	3	3	1	0	4	2	1	80	0,63%	PABELLÓN DE BIOTECNOLOGÍA
PABELLÓN UNIVERSITARIO 12	0	4	2	1	5	0	9	0	0	14	1	18	0	4	0	2	0	0	0	4	10	3	1	2	0	2	0	0	82	0,64%	PABELLÓN UNIVERSITARIO 12
PABELLÓN UNIVERSITARIO 13	0	13	2	1	5	1	3	0	0	5	0	8	0	5	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0	51	0,40%	PABELLÓN UNIVERSITARIO 13
PETROLOGÍA	0	1	2	0	2	0	10	0	1	4	0	0	2	7	0	0	0	0	0	1	7	3	0	0	1	1	0	0	42	0,33%	PETROLOGÍA
PREVENCIÓN Y APOYO AUDIOVISUAL	0	1	0	0	3	2	5	0	0	5	2	6	0	4	0	3	0	0	1	1	1	4	1	1	2	4	0	0	46	0,36%	TALLER DE IMAGEN
RECTORADO Y SERVICIOS GENERALES	1	29	13	4	48	3	29	0	1	40	0	245	0	41	0	0	9	4	12	10	52	8	7	7	9	39	15	1	627	4,92%	RECTORADO Y SERVICIOS GENERALES
SEDE LA CIUDAD DE ALICANTE	0	8	3	1	15	2	15	0	0	11	0	14	0	5	0	1	9	1	2	2	7	57	3	3	4	1	1	1	166	1,30%	SEDE LA CIUDAD DE ALICANTE
SEDES PROV.C, CREA EMPRESAS, CIMAR	0	2	1	4	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	3	0	21	0,16%	SEDES PROV.C, CREA EMPRESAS, CIMAR
SERVICIOS TÉCNICOS DE INVESTIGACIÓN	3	34	18	1	33	2	49	0	1	44	20	22	13	23	8	1	0	0	3	0	14	34	3	16	8	5	3	0	358	2,81%	SERVICIOS TÉCNICOS DE INVESTIGACIÓN
TORRE DE CONTROL	1	17	0	0	7	2	6	0	0	1	0	1	0	11	0	0	2	0	0	1	6	0	1	0	11	7	0	2	76	0,60%	TORRE DE CONTROL
ZONA DEPORTIVA	0	17	41	0	77	2	95	1	1	108	3	69	1	165	0	4	0	0	0	0	17	136	23	3	3	5	0	13	784	6,15%	ZONA DEPORTIVA
Número de partes por servicio	23	1281	563	228	1342	101	1169	13	29	1099	103	1468	58	1249	86	130	283	54	79	304	1012	686	256	188	283	440	138	81	12746	100,00%	TOTAL PARTES 2010 12.746
Porcentaje por Servicio	0,18%	10,05%	4,42%	1,79%	10,53%	0,79%	9,17%	0,10%	0,23%	8,62%	0,81%	11,52%	0,46%	9,80%	0,67%	1,02%	2,22%	0,42%	0,62%	2,39%	7,94%	5,38%	2,01%	1,47%	2,22%	3,45%	1,08%	0,64%	100,00%	DIFERENCIA Nº DE PARTES S/ AÑO 2009: +0,78 %	
Media días realizacion parte por servicio	31,79	34,19	54,64	23,26	24,91	27,97	29,49	32,62	60,26	24,97	44,92	20,6	36,17	20,96	38,77	63,68	32,29	30,09	16,36	27,09	31,25	37,45	41,11	51,22	22,77	23,99	27,32	41,97	34,00	<====Tiempo medio global realización parte en días	
Número Partes reiterativos por servicio	2	315	19	56	51	0	76	0	3	55	2	41	2	87	20	45	0	0	0	2	17	29	5	1	7	44	2	0	881	<==== Total partes reinterativos	
% partes reiterativos por servicio	8,70%	24,59%	3,37%	24,56%	3,80%	0,00%	6,50%	0,00%	10,34%	5,00%	1,94%	2,79%	3,45%	6,97%	23,26%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	1,68%	4,23%	1,95%	0,53%	2,47%	10,00%	1,45%	0,00%	6,91%	<==== Media global partes reiterativos	

Urgencia de la solicitud

Normal:	49,44 %
Urgente	27,48%
Muy urgente	23,06%

Valoración Servicio Realizado

(Muestra 11842 partes= 92,91% población)

No conforme	0,85%
Satisfacción Baja	1,72%
Satisfacción Media	14,69%
Satisfacción Alta	64,76%
Satisfacción Muy Alta	17,98%