

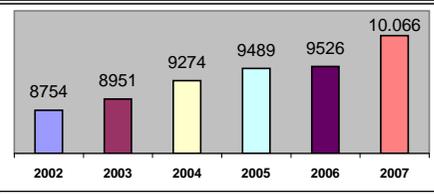


Servicio de Infraestructuras

	Aire Acondicionado	Albanilería	Calafateación	Carpintería	Cerrajería	Cubiertas	Desinfección	Electricidad	Fontanería	Infraestruct. Actos	Mobiliario y Equipamientos	Mudanzas	Otros	Pintura	Red Informa./ Datos	Teléfonos	Vidrios	Total general	Porcentaje por edificio
PABELLÓN "JORGE JUAN"	2	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	10	0,10%
TALLER DE IMAGEN	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4	1	0	1	3	0	13	0,13%
SEDES PROV.C. CREA EMPRESAS, CIMAR	7	1	9	0	1	0	0	4	0	0	1	0	2	0	1	0	0	26	0,26%
ANIMALARIO	9	0	0	0	3	1	0	4	5	0	3	0	6	0	0	1	0	32	0,30%
CENTRO COMERCIAL	1	2	1	3	4	0	0	4	3	4	0	8	2	0	0	0	1	33	0,33%
FACULTAD DE EDUCACIÓN II	9	1	1	10	7	0	0	10	2	0	0	6	1	0	1	3	0	51	0,51%
PETROLOGÍA	1	2	0	6	3	0	1	10	13	0	1	11	9	0	1	0	0	58	0,58%
PABELLÓN UNIVERSITARIO 12	13	2	0	4	4	2	0	18	2	0	5	6	8	0	2	4	0	70	0,70%
PABELLÓN DE BIOTECNOLOGÍA	14	9	3	2	3	3	3	13	6	2	0	1	2	2	7	1	0	71	0,71%
PABELLÓN UNIVERSITARIO 13	10	6	2	4	1	0	2	14	4	0	4	4	5	3	5	8	0	72	0,72%
TORRE DE CONTROL	12	2	8	4	2	0	2	8	5	1	6	5	1	0	3	18	1	78	0,77%
FACULTAD DE CIENCIAS V	15	2	6	10	9	0	3	12	9	0	4	0	1	0	2	8	1	82	0,81%
PABELLÓN DE ALUMNADO	3	8	0	18	4	7	1	7	4	0	3	14	10	2	5	12	0	98	0,97%
ÁREA DE EXPERIMENTACIÓN INDUSTRIAL	13	8	0	10	12	1	1	15	10	0	4	7	11	2	3	1	4	102	1,01%
FACULTAD DE CIENCIAS IV	8	9	0	8	9	0	1	27	10	0	4	15	1	0	7	3	2	104	1,03%
AULARIO III: UNIVERSIDAD PERMANENTE	6	1	4	11	15	2	0	26	5	0	4	13	11	1	7	7	1	114	1,13%
COLEGIO MAYOR UNIVERSITARIO	1	3	0	33	15	0	0	9	8	7	5	12	4	1	5	37	4	144	1,43%
CENTRO DE PROCESO DE DATOS	14	4	1	21	8	0	2	30	4	0	7	20	9	2	3	20	0	145	1,44%
FACULTAD DE CIENCIAS III	24	9	1	33	5	1	0	37	12	0	3	16	6	2	8	4	4	165	1,64%
SEDE UNIVERSIDAD CIUDAD DE ALICANTE	9	3	0	24	10	0	0	24	6	6	1	20	46	6	6	4	0	165	1,64%
EU. DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	14	18	3	10	17	0	5	39	18	4	6	13	13	4	6	5	2	177	1,76%
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	19	6	1	14	6	1	3	26	5	0	16	29	11	3	13	27	4	184	1,83%
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR II	25	8	7	14	11	1	0	54	11	0	10	21	9	1	7	19	1	199	1,98%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS III	22	6	3	26	12	0	1	29	7	0	3	43	15	19	6	13	1	206	2,05%
MUSEO DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	14	13	0	72	2	3	0	8	7	6	3	30	20	21	1	5	3	208	2,07%
CIENCIAS SOCIALES	2	4	0	16	24	3	0	21	8	0	18	58	11	1	11	32	1	210	2,09%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS I	16	6	3	27	22	1	2	29	22	0	3	38	7	4	14	19	1	214	2,13%
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR. III	33	10	7	14	14	2	1	57	25	2	16	17	12	3	7	18	1	239	2,37%
FACULTAD DE CIENCIAS VI: AULARIO	16	8	1	15	30	8	0	52	48	0	5	14	24	2	7	7	3	240	2,38%
FACULTAD DE EDUCACIÓN I	25	10	1	16	18	0	1	30	11	0	13	66	7	4	16	22	1	241	2,39%
ACCESOS, ZONAS COMUNES Y OTROS	16	26	0	8	10	0	4	29	21	37	16	28	34	2	2	11	2	246	2,44%
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR I	22	10	2	13	20	1	0	68	29	3	21	20	9	2	13	12	2	247	2,45%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS II	20	8	14	69	15	0	0	52	29	1	3	30	6	2	13	11	5	278	2,76%
INSTITUTOS UNIVERSITARIOS	39	10	9	24	31	1	1	47	15	1	14	25	9	0	14	30	8	278	2,76%
ZONA DEPORTIVA	6	16	2	25	17	0	1	120	40	1	3	37	67	6	14	5	1	361	3,59%
F. C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	17	17	3	74	27	4	5	80	30	2	7	39	8	7	16	27	3	366	3,64%
FACULTAD DE CIENCIAS I	52	7	13	26	23	1	2	72	60	0	10	10	46	1	13	25	5	366	3,64%
AULARIO GENERAL II	18	21	9	18	43	0	2	65	42	17	22	52	19	4	16	18	5	371	3,69%
EDIFICIO "GERMÁN BERNÁCER"	33	12	6	37	15	1	1	65	18	21	33	57	11	0	30	53	0	393	3,90%
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR IV	39	7	7	44	38	2	0	81	37	1	25	38	25	6	23	21	6	400	3,97%
AULARIO GENERAL I	36	23	4	81	30	1	1	96	29	6	29	18	29	2	36	12	1	434	4,31%
BIBLIOTECA GENERAL	25	29	4	51	40	0	4	92	52	5	22	45	26	12	39	25	3	474	4,71%
RECTORADO Y SERVICIOS GENERALES	18	11	4	34	29	1	0	158	26	7	37	57	18	3	9	65	2	479	4,76%
FACULTAD DE DERECHO	22	39	31	110	36	0	6	115	26	60	23	138	61	24	30	57	9	787	7,82%
FACULTAD DE CIENCIAS II	84	38	25	118	60	2	5	134	130	5	37	81	49	13	9	33	12	835	8,30%



Número de partes por servicio	804	438	195	1161	705	50	61	1891	857	199	450	1168	682	167	432	706	100	10066	100,00%
Porcentaje por Servicio	7,99%	4,35%	1,94%	11,53%	7,00%	0,50%	0,61%	18,79%	8,51%	1,98%	4,47%	11,60%	6,78%	1,66%	4,29%	7,01%	0,99%	100,00%	INCREMENTO Nº DE PARTES S/ AÑO 2006: 5,67%
Media días realización parte por servicio	40,42	56,78	32,25	17,03	20,07	94,36	72,05	22,13	25,95	29,47	23,73	19,52	35,72	41,05	35,09	26,95	39,85	29,07	====Tiempo medio global realización parte en días
Número Partes reiterativos por servicio	145	31	25	39	46	15	13	94	65	0	12	14	29	3	12	68	3	614	==== Total partes reiterativos
% partes reiterativos por servicio	18,03%	7,08%	12,82%	3,36%	6,52%	30,00%	21,31%	4,97%	7,58%	0,00%	2,67%	1,20%	4,25%	1,80%	2,78%	9,63%	3,00%	6,10%	==== Media global partes reiterativos



	Urgencia de la solicitud	Valoración Servicio Realizado
Aire Acondicionado	Normal: 42,49%	(Muestra 9.374 partes= 93,12% población)
Albanilería	Urgente 30,92%	No conforme 0,94%
Albanilería	Muy urgente 26,59%	Satisfacción Baja 3,30%
Carpintería		Satisfacción Media 25,56%
Cerrajería		Satisfacción Alta 52,92%
Cubiertas		Satisfacción Muy Alta 17,28%
Desinfección		
Electricidad		
Fontanería		
Infraestructura Actos		
Mobiliario y Equipamientos		
Mudanzas		
Otros		
Pintura		
Red Informa./ Datos		
Teléfonos		
Vidrios		