



Servicio de Infraestructuras

		SERVICIO																Porcentaje por edificio	Imagen	
Aire Acondicionado	Albanilería	Calentación	Carpintería	Cerrajería	Cubiertas	Desinfección	Electricidad	Fontanería	Infraestruct. Actos	Mobiliario y Equipamientos	Mudanzas	Otros	Pintura	Red Informát./ Datos	Teléfonos	Vidrios	Total general			
PABELLÓN "JORGE JUAN"	2	1	0	4	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	10	0,10%	PABELLÓN "JORGE JUAN"	
TALLER DE IMAGEN	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	4	1	0	1	3	0	13	0,13%	TALLER DE IMAGEN	
SEDES PROV.C. CREA EMPRESAS, CIMAR	7	1	9	0	1	0	4	0	0	1	0	2	0	1	0	0	26	0,26%	SEDES PROVINCIALES .CTRO. CREA EMPRESAS, Y CIMAR	
ANIMALARIO	9	0	0	0	3	1	0	4	5	0	3	0	6	0	1	0	32	0,30%	ANIMALARIO	
CENTRO COMERCIAL	1	2	1	3	4	0	0	4	3	4	0	8	2	0	0	1	33	0,33%	CENTRO COMERCIAL	
FACULTAD DE EDUCACIÓN II	9	1	1	10	7	0	0	10	2	0	0	6	1	0	1	3	51	0,51%	FACULTAD DE EDUCACIÓN II	
PETROLOGÍA	1	2	0	6	3	0	1	10	13	0	1	11	9	0	1	0	58	0,58%	PETROLOGÍA	
PABELLÓN UNIVERSITARIO 12	13	2	0	4	4	2	0	18	2	0	5	6	8	0	2	4	70	0,70%	PABELLÓN UNIVERSITARIO 12	
PABELLÓN DE BIOTECNOLOGÍA	14	9	3	2	3	3	3	13	6	2	0	1	2	2	7	1	71	0,71%	PABELLÓN DE BIOTECNOLOGÍA	
PABELLÓN UNIVERSITARIO 13	10	6	2	4	1	0	2	14	4	0	4	4	5	3	5	8	72	0,72%	PABELLÓN UNIVERSITARIO 13	
TORRE DE CONTROL	12	2	8	4	2	0	2	8	5	1	6	5	1	0	3	18	1	78	0,77%	TORRE DE CONTROL
FACULTAD DE CIENCIAS V	15	2	6	10	9	0	3	12	9	0	4	0	1	0	2	8	1	82	0,81%	FACULTAD DE CIENCIAS V
PABELLÓN DE ALUMNADO	3	8	0	18	4	7	1	7	4	0	3	14	10	2	5	12	0	98	0,97%	PABELLÓN DE ALUMNADO
ÁREA DE EXPERIMENTACIÓN INDUSTRIAL	13	8	0	10	12	1	1	15	10	0	4	7	11	2	3	1	4	102	1,01%	ÁREA DE EXPERIMENTACIÓN INDUSTRIAL
FACULTAD DE CIENCIAS IV	8	9	0	8	9	0	1	27	10	0	4	15	1	0	7	3	2	104	1,03%	FACULTAD DE CIENCIAS IV
AULARIO III: UNIVERSIDAD PERMANENTE	6	1	4	11	15	2	0	26	5	0	4	13	11	1	7	7	1	114	1,13%	AULARIO III: UNIVERSIDAD PERMANENTE
COLEGIO MAYOR UNIVERSITARIO	1	3	0	33	15	0	0	9	8	7	5	12	4	1	5	37	4	144	1,43%	COLEGIO MAYOR UNIVERSITARIO
CENTRO DE PROCESO DE DATOS	14	4	1	21	8	0	2	30	4	0	7	20	9	2	3	20	0	145	1,44%	CENTRO DE PROCESO DE DATOS
FACULTAD DE CIENCIAS III	24	9	1	33	5	1	0	37	12	0	3	16	6	2	8	4	4	165	1,64%	FACULTAD DE CIENCIAS III
SEDE UNIVERSIDAD CIUDAD DE ALICANTE	9	3	0	24	10	0	0	24	6	6	1	20	46	6	6	4	0	165	1,64%	SEDE DE UNIVERSIDAD CIUDAD DE ALICANTE
EU. DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	14	18	3	10	17	0	5	39	18	4	6	13	13	4	6	5	2	177	1,76%	EU. DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	19	6	1	14	6	1	3	26	5	0	16	29	11	3	13	27	4	184	1,83%	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR II	25	8	7	14	11	1	0	54	11	0	10	21	9	1	7	19	1	199	1,98%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR II
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS III	22	6	3	26	12	0	1	29	7	0	3	43	15	19	6	13	1	206	2,05%	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS III
MUSEO DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	14	13	0	72	2	3	0	8	7	6	3	30	20	21	1	5	3	208	2,07%	MUSEO DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE
CIENCIAS SOCIALES	2	4	0	16	24	3	0	21	8	0	18	58	11	1	11	32	1	210	2,09%	CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS I	16	6	3	27	22	1	2	29	22	0	3	38	7	4	14	19	1	214	2,13%	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS I
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR. III	33	10	7	14	14	2	1	57	25	2	16	17	12	3	7	18	1	239	2,37%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR. III
FACULTAD DE CIENCIAS VI: AULARIO	16	8	1	15	30	8	0	52	48	0	5	14	24	2	7	7	3	240	2,38%	FACULTAD DE CIENCIAS VI: AULARIO
FACULTAD DE EDUCACIÓN I	25	10	1	16	18	0	1	30	11	0	13	66	7	4	16	22	1	241	2,39%	FACULTAD DE EDUCACIÓN I
ACCESOS, ZONAS COMUNES Y OTROS	16	26	0	8	10	0	4	29	21	37	16	28	34	2	2	11	2	246	2,44%	ACCESOS, ZONAS COMUNES Y OTROS
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR I	22	10	2	13	20	1	0	68	29	3	21	20	9	2	13	12	2	247	2,45%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR I
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS II	20	8	14	69	15	0	0	52	29	1	3	30	6	2	13	11	5	278	2,76%	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS II
INSTITUTOS UNIVERSITARIOS	39	10	9	24	31	1	1	47	15	1	14	25	9	0	14	30	8	278	2,76%	INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
ZONA DEPORTIVA	6	16	2	25	17	0	1	120	40	1	3	37	67	6	14	5	1	361	3,59%	ZONA DEPORTIVA
F. C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	17	17	3	74	27	4	5	80	30	2	7	39	8	7	16	27	3	366	3,64%	F. C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
FACULTAD DE CIENCIAS I	52	7	13	26	23	1	2	72	60	0	10	10	46	1	13	25	5	366	3,64%	FACULTAD DE CIENCIAS I
AULARIO GENERAL II	18	21	9	18	43	0	2	65	42	17	22	52	19	4	16	18	5	371	3,69%	AULARIO GENERAL II
EDIFICIO "GERMÁN BERNÁCER"	33	12	6	37	15	1	1	65	18	21	33	57	11	0	30	53	0	393	3,90%	EDIFICIO "GERMÁN BERNÁCER"
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR IV	39	7	7	44	38	2	0	81	37	1	25	38	25	6	23	21	6	400	3,97%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR IV
AULARIO GENERAL I	36	23	4	81	30	1	1	96	29	6	29	18	29	2	36	12	1	434	4,31%	AULARIO GENERAL I
BIBLIOTECA GENERAL	25	29	4	51	40	0	4	92	52	5	22	45	26	12	39	25	3	474	4,71%	BIBLIOTECA GENERAL
RECTORADO Y SERVICIOS GENERALES	18	11	4	34	29	1	0	158	26	7	37	57	18	3	9	65	2	479	4,76%	RECTORADO Y SERVICIOS GENERALES
FACULTAD DE DERECHO	22	39	31	110	36	0	6	115	26	60	23	138	61	24	30	57	9	787	7,82%	FACULTAD DE DERECHO
FACULTAD DE CIENCIAS II	84	38	25	118	60	2	5	134	130	5	37	81	49	13	9	33	12	835	8,30%	FACULTAD DE CIENCIAS II



Número de partes por servicio	804	438	195	1161	705	50	61	1891	857	199	450	1168	682	167	432	706	100	10066	100,00%
Porcentaje por Servicio	7,99%	4,35%	1,94%	11,53%	7,00%	0,50%	0,61%	18,79%	8,51%	1,98%	4,47%	11,60%	6,78%	1,66%	4,29%	7,01%	0,99%	100,00%	
Media días realización parte por servicio	40,42	56,78	32,25	17,03	20,07	94,36	72,05	22,13	25,95	29,47	23,73	19,52	35,72	41,05	35,09	26,95	39,85	29,07	614
Número Partes reiterativos por servicio	145	31	25	39	46	15	13	94	65	0	12	14	29	3	12	68	3	614	6,10%
% partes reiterativos por servicio	18,03%	7,08%	12,82%	3,36%	6,52%	30,00%	21,31%	4,97%	7,58%	0,00%	2,67%	1,20%	4,25%	1,80%	2,78%	9,63%	3,00%	6,10%	6,10%

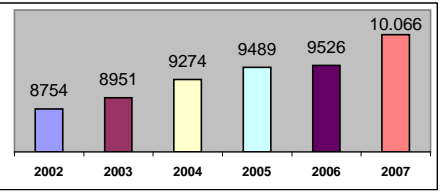
TOTAL PARTES 2007  
10,066

INCREMENTO Nº DE PARTES S/ AÑO 2006: 5,67%

====Tiempo medio global realización parte en días

==== Total partes reiterativos

==== Media global partes reiterativos



Valoración Servicio Realizado (Muestra 9.374 partes= 93,12% población)		
<b>Urgencia de la solicitud</b>		
Normal:	42,49%	No conforme: 0,94%
Urgente:	30,92%	Satisfacción Baja: 3,30%
Muy urgente:	26,59%	Satisfacción Media: 25,56%
		Satisfacción Alta: 52,92%
		Satisfacción Muy Alta: 17,28%