

欢迎使用 Apple 校园教务管理

本 Apple 校园教务管理协议 (以下简称“协议”) 由贵机构与 Apple 之间达成, 规定了贵机构使用 Apple 校园教务管理的软件、服务和网站 (以下统称“服务”) 时需要遵守的一些条款和条件。你同意, 你拥有代表贵机构接受下述条款的完整法律授权。点按“同意”即表示你同意你已阅读并理解下述条款, 并且同意如果你选择访问或使用本服务或向他人提供本服务, 则必须遵守下述条款。如果你不具备代表贵机构接受下述条款的法律授权, 或者你不同意下述条款, 请勿点按“同意”。

1. 一般信息

A. 服务。 Apple 是本服务的提供者, 允许你根据本协议的条款和条件: (i) 注册授权设备以在贵机构内实施移动设备管理 (MDM); (ii) 访问相关软件工具来协助使用本服务; (iii) 对管理式 Apple ID 的创建和分发以及最终用户对这些 Apple ID 的使用进行管理; (iv) 管理与本服务相关的数据和内容的传输、存储、购买和维护; (v) 对你利用本服务创建和管理课程进行管理; 以及 (vi) 通过 Apple 校园教务管理及采用 ClassKit 框架的应用程序来衡量学生的进度。你同意仅在本协议及所有适用法律和法规的规定范围内使用本服务。

B. 设备和用户注册。 你可以使用本服务的设备注册功能, 但仅可将授权设备注册到本服务。如果你选择使用本服务并且按照本协议中的规定注册授权设备, Apple 会为你提供一个服务 Web 门户和一个管理员帐户, 以便你能够创建和管理供最终用户使用的管理式 Apple ID 并提供本服务的各项功能。在你为最终用户创建管理式 Apple ID 后, 此类帐户可通过贵机构拥有的共享设备或个人设备, 以及最终用户用于访问自身管理式 Apple ID 的任何设备来进行访问。你负责确定并选择你希望向最终用户提供的服务功能。

2. 使用权

A. 除非本协议中另有说明, 否则你对本服务拥有非排他性的、不可分配的且不可转让的有限访问权利, 仅可于规定的期间内在你的教育活动使用本服务并且需要遵守本协议的条款。你可以允许最终用户使用本服务来满足上述用途, 并且你有责任确保最终用户遵守本协议的条款。

B. 你没有获得任何权利或许可来在任何超出本协议规定的范围及/或服务期间的情况下使用本服务或其任何功能。本协议终止和/或到期时, 你访问和使用本服务的权利也将终止。

C. 除非本协议中另有明确说明, 否则你同意: Apple 没有义务提供任何 Apple 软件、程序、服务或产品来作为本服务的一部分。

3. 数据隐私和安全

A. 个人数据和客户说明。 根据本协议的规定, Apple 将充当代表你的数据处理方, 可以接收由你提供的个人数据。签署本协议即表示, 你指示 Apple 依照适用的法律处理你的个人数据, 但前提是: (i) 用于提供本服务; (ii) 与你通过使用本服务 (包括本服务的 Web 门户和其他功能) 提供的说明相关; (iii) 依据本协议的规定; 以及 (iv) 符合你提供的且 Apple 已确认可构成本协议下说明的任何其他书面说明中的进一步规定。

Apple 应遵循本 3A 节中所述的说明, 除非任何适用法律中明确禁止, 在这种情况下, Apple 会先告知你该等法律要求, 再处理个人数据 (除非相关法律基于公共利益的重要理由禁止这样做)。

B. 遵守法律。 你同意, 你全权负责确保自己在通过本服务使用或收集数据及信息时遵守所有适用的法律, 包括隐私和数据保护法。你也对与个人数据相关的所有活动承担责任, 这些活动包括但不限于监控此类个人数据和活动, 以及防止和处理不当的数据和活动, 包括删除相关数据以及终止提供此类数据的个人的访问权限。你有责任保护最终用户数据并限制你的员工对这些数据的访问权限, 以及对被允许访问这些数据以使用本服务的员工的行为承担责任。

C. 使用个人数据。 为了提供本服务, 你指示 Apple 使用你和最终用户通过使用本服务向 Apple 提供的个人数据, 但前提是: 仅为满足提供和改进本服务所需, 并且依照附录 A 中的规定并符合此第 3 节及附录 A 中的要求。另外, Apple 应当:

- i. 依照你在此指定的说明和许可来使用和处理此类个人数据并且遵守所有适用的法律、法规、协定或条约。
- ii. 在收到任何要访问与本服务相关的、你或最终用户的个人数据的请求时通知贵机构，并且 Apple 将以合理的方式 (i) 如果此类请求涉及 Apple 有权访问的个人数据，则与贵机构协作处理此类请求，或者 (ii) 采取某种措施让贵机构能够直接处理此类请求。当贵机构受到数据保护监管机构或与个人数据相关的类似权威机构的调查时，如果调查涉及 Apple 有权访问且与本服务相关的个人数据，Apple 应当向贵机构提供协助和支持以响应此类调查。

D. 数据事件。 Apple 将 (i) 在获悉贵机构的个人数据因他人未经授权访问本服务而遭到篡改、删除或丢失 (以下简称“数据事件”) 时，依照法律规定及时通知贵机构，而不得无故拖延；并且 (ii) 采取合理的措施来最大程度地减小危害和保护相关数据。你有责任向 Apple 提供贵机构的最新联系信息，以便满足此类通知需要。此外，如果数据事件涉及 Apple 有权访问且与本服务有关的个人数据，Apple 还将为贵机构提供协助，确保贵机构能够履行 GDPR 第 33、34 条 (若适用) 规定的义务来向监管机构或数据主体通报数据事件，或者履行适用法律规定的其他同等义务。

Apple 将遵守所有具体的法律要求，不会访问你的个人数据内容以进行信息识别。贵机构有责任遵守适用的事件通知法律并履行与数据事件相关的任何第三方义务。

Apple 通知或响应本 3D 节规定的的数据事件不得解释为 Apple 承认对数据事件承担任何责任或义务。

E. 你的审计/检查权利。 如果你的个人数据在处理上适用 GDPR，Apple 将向你提供必要的信息以表明自遵守了该法律的第 28 条。如果你拥有其他适用法律规定的审计权利，Apple 将向你提供必要的信息以表明自己遵从了你在相关法律下的义务。如果你选择行使本 3E 节规定的审计权利，Apple 应当向你提供 Apple 的 ISO 27001 和 ISO 27018 认证的副本，以证明自己行为合规。

F. 安全规程。 Apple 应采取行业标准措施来在个人数据的传输、处理和储存期间保护个人数据。个人数据经加密后可存储在 Apple 单方确定的任何地理位置。作为此类措施的一部分，Apple 还将尽到商业上的合理努力来：(a) 在数据存储和传输过程中加密个人数据；(b) 确保处理系统和服务的一贯保密性、完整性、可用性和恢复能力；(c) 在发生物理或技术问题及时恢复个人数据的可用性；以及 (d) 定期测试、衡量和评估为确保处理安全性而采取的技术和组织措施的有效性。Apple 可以不时对安全功能进行更新，但前提是这些更新不会造成本服务的总体安全性下降。

G. 安全控制。 Apple 将通过实施本协议 3F 节中规定的安全措施并保持 ISO 27001 和 ISO 27018 认证，协助你确保履行 GDPR 第 32 条规定的、与个人数据安全相关的义务，包括 (若适用) 贵机构的义务。Apple 将依据此 3G 节在你或贵机构请求时提供与 ISO 27001 和 ISO 27018 认证相关的证书，供贵机构审核。

H. 安全合规性。 Apple 将采取适当的措施来确保员工、承包商和子处理方遵守安全规程，并且 Apple 应确保所有被授权处理个人数据的人员均在本服务中相关个人数据的保密性和安全性上遵守适用的法律。

I. 数据影响评估和事前协商。 如果涉及 Apple 有权访问且与本服务相关的信息，Apple 将自行决定为贵机构提供协助，确保贵机构遵守任何要求贵机构执行数据保护影响评估或依照法律规定在处理前与监管机构协商的义务。

J. 漏洞通知和合作。 如果你获悉或有理由认为任何人或实体违反了你的安全措施或未经授权访问了以下内容，你应及时通知 Apple：(1) 个人数据；(2) 本服务的任何受限区域；或 (3) Apple 的机密信息 (以下统称“信息安全漏洞”)。出现信息安全漏洞时，你应向 Apple 提供合理的协助与支持，以便最大程度地减小危害并保护相关数据。

K. 数据传输。 Apple 将确保来自欧洲经济区和瑞士的个人数据仅传输到依据 GDPR 第 46 条和第 47 条所述确保采取适当保护或妥当安全保障或者约束性公司规则的第三方国家或地区，但适用第 49 条中的克减条款时除外。如果适用，此类安全保障应包括附录 B 中所附的《示范合同条款》/《瑞士跨境数据传输协议》。如果你需要签署《示范合同条款》才能将数据传输到欧洲经济区之外，你同意签署该条款。

L. 数据访问和检索。 在适用情况下，Apple 应向你提供相关的功能，以便你可以根据自己的隐私和/或数据保护义务来访问、检索或删除你自己和最终用户的个人数据。对于你在 Apple 系统之外存储或传输的数据 (例如，学生信息系统中的学生记录)，Apple 不承担任何责任。通过 Apple 校园教务管理处理的删除请求将在 30 天内完成。

M. 数据销毁。 当本协议因任何原因而终止时，Apple 应在合理的时限内 (但在何种情形中均不超过 180 天) 销毁 Apple 储存的、与本服务有关的你和最终用户的个人数据。

N. 第三方请求。 在收到第三方索取你或最终用户的内容或个人数据的请求 (以下简称“第三方请求”) 时，Apple 将 (i) 在法律允许的范围内通知你他们收到了该第三方请求；并且 (ii) 告知请求方应向你提出此类第三方请求。除非法律或第三方请求另有要求，否则将由你负责回应此类请求。

O. FERPA (20 U.S.C. § 1232g) 下的学校官方地位。 如果你是教育机构或企业，或者你代表教育机构或企业，根据美国家庭教育权利和隐私法 (FERPA) 的规定，Apple 确认依照本协议，贵机构的个人数据可以包含来自受 FERPA 约束的教育记录 (以下简称“FERPA 记录”) 的个人身份信息。如果 Apple 在提供本服务过程中担当数据处理方期间收到 FERPA 记录，你同意 Apple 将充当 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) 中规定的“学校官员”。

Q. COPPA。 在适用的情况下，Apple 将根据 1998 发布的《儿童在线隐私保护法》(COPPA)，使用和维护你和最终用户在本服务中向 Apple 提供的个人数据。此第 3 节和附录 A 构成通知，用于说明当你和/或最终用户在本服务中向 Apple 提供个人数据时，Apple 将如何使用和维护此类数据。你授予 Apple 相应的许可，允许 Apple 在你和/或最终用户在本服务中向他们提供数据后按照附录 A 中的规定使用和维护在本服务中收到的此类数据，以提供和改进本服务。

R. 访问第三方产品和服务。 如果你选择访问、使用、下载、安装或启用通过本服务运作但不属于本服务的第三方产品或服务，本服务可能会允许此类产品在使用这些附加服务需要时访问个人数据。你不一定要使用与本服务有关的此类附加产品，并且你的管理员可能会依照本协议限制使用此类附加产品。在访问或下载第三方产品或服务以通过管理式 Apple ID 使用之前，你应查看第三方产品和服务的相关条款、政策和做法，以了解它们可能从最终用户收集哪些数据，如何使用、共享和存储这些数据，以及 (适用时) 此类做法是否与你所获得的知情同意书相符。

4. 服务

A. 使用限制。 你将确保你和最终用户在使用本服务时遵守本协议，并且你将告知最终用户并实施下述限制。你同意，你和最终用户都不会利用本服务上传、下载、发布、通过电子邮件发送、传输、存储或通过其他方式提供以下内容：(i) 任何非法、骚扰、威胁、有害、诽谤、淫秽、侵犯他人隐私、仇恨、冒犯特定种族或民族或者其他令人反感的任何内容或材料；(ii) 任何侵犯任何版权或其他知识产权、或者侵犯任何商业机密、合同或其他专有权利的内容或材料；(iii) 任何未经请求或未经授权的电子邮件、广告、宣传材料、垃圾邮件或连环信件；以及/或者 (iv) 任何包含病毒或者任何旨在危害、干扰或限制本服务或者其他电脑软件或硬件正常运行的计算机代码、文件或程序的内容或材料。此外，你还同意，你将不会实施并确保最终用户不会实施以下行为：(a) 使用本服务跟踪、骚扰、威胁或危害他人；(b) 假冒并非你真实身份的任何个人或实体 (如有任何 Apple ID 或电子邮件地址被视为冒充或假扮你的身份，或者滥用他人的姓名或身份，Apple 保留拒绝或屏蔽此类 Apple ID 或电子邮件地址的权利)；(c) 伪造任何传输控制协议/互联网协议 (TCP-IP) 数据包标头或电子邮件或新闻组帖文中标头信息的任意部分，或以其他方式在标头中置入信息，以诱导收件人误解通过本服务传输的任何内容的来源 (以下简称“诈骗”)；(d) 干扰或破坏本服务、与本服务连接的任何服务器或网络，或者与本服务连接的网络的任何政策、要求或规定；以及/或者 (e) 使用本服务实施其他违反适用法律、条例或法规的行为。如果你或最终用户对本服务的使用或实施的其他行为以有意或无意的方式对 Apple 为你或他人提供本服务的能力带来威胁，Apple 有权采取必要的措施来保护本服务及 Apple 的系统，这可能包括暂停你对本服务的访问。

如果您是适用的实体或业务伙伴或者适用实体或业务伙伴的代表 (术语定义详见 45 C.F.R § 160.103)，您同意您不会使用 iCloud 的任何组件、功能或其他附加服务来创建、接收、维护或传输任何“受保护的健康信息”(术语定义详见 45 C.F.R § 160.103)，或者以任何使 Apple (或任何 Apple 下属公司) 成为您或任何第三方的业务伙伴的方式使用 iCloud。

B. 帐户管理。 你同意，你应自行负责管理你的管理员帐户及所有管理式 Apple ID，包括但不限于：(i) 与每个帐户相关的用户名和密码的安全和保障；(ii) 配置和/或删除你的任何员工或最终用户对此类帐户及本服务中提供和/或储存的任何内容的访问权限；以及 (iii) 向最终用户提供有关使用管理式 Apple ID 帐户的适当文档和准则。

C. 最终用户知情同意。 管理员将能够通过本服务的 Web 门户和/或管理工具监控、访问或披露与管理式 Apple ID 帐户关联的用户数据。你声明并保证，在将本服务部署到贵机构和任何最终用户之前，你将充分地告知和披露本协议的条款，并从每位最终用户或者 (必要时) 每位最终用户的家长或法定监护人处获得并维护所有必要的权利和知情同意，以便 Apple 能够：(1) 按照本协议所述提供和改进本服务；以及 (2) 访问和接收提供本服务过程中可能产生的最终用户数据。

D. 管理式 Apple ID、功能和服务。 管理式 Apple ID 是指你创建并提供给各位最终用户来访问本服务的帐户用户名和密码。Apple 将向你提供相关的工具，以便你为最终用户创建管理式 Apple ID。当你为最终用户创建管理式 Apple ID 时，系统会为贵机构的所有管理式 Apple ID 启用你在本服务中选择提供的所有特性和功能。对于你在本服务中选择启用的、适合贵机构和/或最终用户的每项特性和功能，你将全权承担所有相关风险和成本。

i. 管理式 Apple ID 的使用要求

1. 设备和帐户。 在本服务中使用管理式 Apple ID 时，可能需要兼容的设备、互联网接入、特定的软件，以及定期更新。某些事务或功能可能需要必备软件的最新版本。Apple 有权限制可以创建的管理式 Apple ID 数量以及与服务帐户关联的设备数量。

2. 你对管理式 Apple ID 的权利。 除非法律或本协议另有要求，否则你同意每个管理式 Apple ID 都不得在最终用户个人之间以及机构之间转让。

ii. 查找我的 iPhone. 系统会默认为所有管理式 Apple ID 停用“查找我的 iPhone”。不过，当授权设备丢失或被盗时，贵机构可以使用 MDM 解决方案将相应设备置于丢失模式，这样将会锁定相关设备，相关用户将会退出登录，并且系统会自动将报告传输到 MDM 服务器。贵机构也可以远程抹掉设备，并启用激活锁来帮助确保在没有正确的管理式 Apple ID 及密码的情况下无法重新激活相关设备。对于你未使用密码保护授权设备、未启用丢失模式以及/或者未收到或回复通知和通信，Apple 概不承担任何责任。Apple 也不负责为你找回丢失或被盗的设备，亦不对任何数据丢失承担责任。Apple 不负责更换已启用激活锁功能的设备，也不对此类设备提供保修索赔。你可以通过 MDM 移除激活锁功能并停用丢失模式。

iii. 帐户身份验证。 系统会默认为贵机构管理员、教师和职员的管理式 Apple ID 启用双重认证，这项功能需要两种类型的信息来进行身份验证，如密码和生成的安全码。贵机构同意向 Apple 提供至少一个手机号码，以便贵机构可以接听 Apple 为身份验证和帐户相关用途而自动拨出或预先录制的语音电话或者接收 Apple 发送的相关短信息，这类电话或短信可能会产生标准信息 and 数据资费。Apple 可以出于以下目的拨打此类电话或发送此类短信：(i) 在你登录时帮助确保服务帐户安全；(ii) 在你忘记密码时帮助你访问自己的帐户；或者 (iii) 因其他原因而需要维护你的服务帐户或执行本协议和相关的政策。你分发给最终用户的管理式 Apple ID 也要求使用双重认证，例如授权设备的识别信息和通过本服务 Web 门户或电话号码获得的验证码。在所有情形中，你须负责：(a) 将你创建的管理式 Apple ID 分发给已确定身份的最终用户；(b) 批准此类用户访问本服务；(c) 控制未经授权的访问；以及 (d) 保持用户名、密码和帐户信息的保密性和安全性。

iv. 备份。 如果授权设备不是共享设备，则在用户已使用他们的管理式 Apple ID 登录并且设备已锁定屏幕、接通电源并通过 Wi-Fi 连入互联网时，这些设备会定期自动创建备份并传输到本服务。你可以在 MDM 的注册设置中停用备份功能。备份内容仅限于设备设置、设备特征、照片、视频、文稿、信息 (iMessage 信息、短信和彩信，若已启用)、铃声、app 数据 (包括“健康”app 数据)、位置设置 (例如你所设基于位置的提醒事项)，以及主屏幕和 app 排列方式。你从 iTunes Store、App Store 或 Apple Books Store 购买、下载或允许最终用户访问的内容以及从任何第三方购买或由任何第三方提供的内容均不在备份之列。此类内容或许可以从相关服务重新下载，具体受到帐户要求、可用性和任何适用条款和条件的约束。从最终用户的电脑同步的内容不在备份之列。如果你启用了 iCloud 照片图库，那么最终用户的照片图库将与他们的 iCloud 自

动备份分开备份。最终用户在通讯录、日历、书签和文稿中储存的内容可以通过 Web 或最终用户的任何授权设备进行访问。启用了 iCloud 云备份时，由贵机构管理或控制的设备将不会在同步期间自动备份到 iTunes，但你可以允许最终用户手动备份到 iTunes。你需要全权负责为你和最终用户的信息及数据维护适当的备选备份。

v. **iCloud 照片图库。** 当你为任何管理式 Apple ID 启用 iCloud 照片图库时，授权设备上“照片”app 中的照片、视频和元数据 (以下简称“设备照片图库”) 将自动发送到 iCloud，存储为最终用户在 iCloud 中的照片图库，并推送到最终用户启用了 iCloud 照片图库的所有其他设备和电脑上。如果最终用户之后在任何这些设备或电脑上更改 (包括删除) 设备照片图库，此类更改将自动发送到并反映在最终用户的 iCloud 照片图库中。这些更改也将从 iCloud 推送到并反映在最终用户启用了 iCloud 照片图库的所有设备和电脑上。根据最终用户启用了 iCloud 照片图库的设备上的可用存储容量和所选的储存空间管理选项，授权设备或电脑上照片图库中内容的分辨率可能会有所不同。如果你不希望使用 iCloud 照片图库，你可以为自己的管理式 Apple ID 和/或在自己的授权设备上停用这项功能。

vi. **课业。** 如果你向最终用户提供“课业”，贵机构的教师和学生可以使用管理式 Apple ID 来管理他们的课业和作业。

1. **iCloud 文件共享。** 当你通过管理式 Apple ID 使用“课业”共享文件时，Apple 会自动将任何已共享的文件整理到学生和教师在 iCloud 云盘上的班级文件夹中。最终用户可以通过他们的管理式 Apple ID 访问他们共享的文件。任何最终用户只要属于你共享文件的班级，就可以查看对这些文件做出的注释或更改。您可以随时停止共享文件。最终用户通过管理式 Apple ID 创建的文件会一直保留，直到你删除它们为止。但是，任何之前已复制到其他设备或电脑的文件并不会被删除。

2. **学生进度。** 如果你选择使用 Apple 校园教务管理 Web 门户中的学生进度功能，系统将记录学生进度并报告给 ClassKit 框架。只有教师通过“课业”分配的活动才会启动学生进度信息的记录和报告。你的学生最终用户可以在“课业”和他们设备上的“设置”中查看自己的学生进度信息。你的教师最终用户可以查看班上所有学生在他们所分配活动中的学生进度信息。你通过“课业”或 ClassKit 创建的学生数据将依照本协议第 3 节和附录 A 来处理。如果你选择为某个管理式 Apple ID 停用学生进度功能，则与该管理式 Apple ID 关联的所有个人数据将被删除，具体如第 3 节中所述。

vii. **第三方 App。** 如果你向最终用户提供任何第三方 app 并允许他们使用各自的管理式 Apple ID 登录，即表示你同意：此类 App 可以在与最终用户的管理式 Apple ID 关联的帐户中存储数据，并且 Apple 可以代表相关第三方 App 开发者收集、存储和处理与你和/或最终用户使用本服务和此类 App 有关的此类数据。第三方 App 或许能够与从同一 App 开发者下载的其他 App 共享此类数据。对于每个管理式 Apple ID，你有责任确保你和你的最终用户遵守适用于你提供给最终用户下载的第三方 App 的任何存储限制以及所有适用的法律。

viii. **其他 Apple 服务。** 如果你为管理员、经理、讲师或教职员工提供其他可登录使用的 Apple 服务，则你同意允许 Apple 服务将你和/或你的最终用户使用 Apple 服务的相关数据存储在与此类最终用户的管理式 Apple ID 关联的帐户中，并允许 Apple 收集、存储和处理此类数据。对于每个管理式 Apple ID，你有责任确保你和你的最终用户遵守所有适用于你允许最终用户访问的 Apple 服务的法律。如果你的管理员、经理、讲师或教职员工访问某些 Apple 服务，则 Apple 可能会与你的最终用户就其对 Apple 服务的使用进行沟通。

E. 服务器令牌使用。 你同意仅将 Apple 提供的服务器令牌用于在本服务中注册你的 MDM 服务器，上传 MDM 注册设置，以及接收管理式 Apple ID 名单数据。你应确保最终用户仅在授权设备上使用通过你的服务器令牌发送或接收的信息。你同意不将你的服务器令牌提供或转让给任何其他实体或者与任何其他实体共享，但你的第三方服务提供商除外。你同意采取必要的措施来保护此类服务器令牌的安全和隐私，并在服务器令牌被盗或你有理由认为它已被盗时将它撤销。Apple 保留随时自行决定撤销或停用服务器令牌的权利。你也理解并同意，重新生成服务器令牌将影响你对本服务的使用，直到新服务器令牌添加至 MDM 服务器为止。

F. 存储容量；使用限制。 禁止超出任何适用或合理的使用限制，例如带宽和存储容量 (如备份) 方面的限制，否则可能会妨碍你使用本服务的某些特性和功能，访问内容或使用部分或所有管理式

Apple ID。如果 Apple 要限制你可以使用的带宽或存储容量，Apple 应尽到商业上的合理努力来在十 (10) 个工作日内通过本服务或其他方式通知你。

G. 内容提交。对于你或最终用户使用本服务上传、下载、发布、通过电子邮件发送、传输、存储或以其他方式提供的任何内容，你需要独自承担相应责任。你应确保最终用户已获得与任何此类内容相关的所有必要第三方权限或许可。你理解，使用本服务时，你可能会遇到你或最终用户认为是冒犯性、不雅或令人反感的内容，并且你可能会让他人接触到可能令其反感的内容。你理解并同意，使用本服务和任何内容的风险完全自负。

H. 内容删除。你确认，Apple 对于你或最终用户提供的任何内容概不承担任何责任。Apple 有权但无义务判断内容是否适当以及是否符合本协议要求，并且可以随时自行决定移动和/或删除违反法律或本协议的内容，而无需事先通知。如果 Apple 删除了任何内容，Apple 应尽到商业上的合理努力来通知你。

I. 套装服务。本服务的所有特性和功能都作为套装的一部分提供，不得从套装中分离及作为单独的应用程序使用。随特定 Apple 品牌硬件产品提供的 Apple 软件可能无法在其他型号的 Apple 品牌硬件上运行。

J. 链接和其他第三方资料。本服务的某些内容、组件或功能可能包含来自第三方的资料和/或者其他网站、资源或内容的超链接。你确认并同意，对于此类第三方网站或资源的提供情况，Apple 不负有任何责任，并且对于你或你的最终用户使用此类网站或资源上或通过此类网站或资源提供的任何内容、广告、产品或资料，也不承担任何形式的责任。

K. iTunes；购买 App 和图书。

i. **内容购买。**系统会默认停用通过管理式 Apple ID 从 iTunes Store、App Store 或 Apple Books Store 购买内容的功能。你可以选择向你的管理员或教师和职员授予购买权限并允许他们通过批量购买计划购买要用于本服务的 App 和图书，以便他们能够访问此类内容。在适用的情况下，你使用 iTunes Store、App Store 和/或 Apple Books Store 时需要遵守 iTunes 条款和条件 (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) 中第 G 节和第 H 节中的规定。你同意，你有权并可以代表授权最终用户接受此类适用条款。

ii. **iTunes U Course Manager。**对于贵机构的教师和职员通过本服务使用 Course Manager 创建和管理课程，相关的责任都由你自行承担。你同意代表最终用户为通过 Course Manager 创建或提交到本服务的内容获取所有必要的许可。

iii. **批量购买计划。**你选择通过 Apple 批量购买计划 (VPP) 购买的项目受到 VPP 条款的约束，并通过 App Store 和/或 Apple Books Store 交付给最终用户或分配到设备上。

L. 更新和维护；服务变更。

i. **更新和维护。**Apple 可以不时更新本服务使用的软件。这些更新可能包含错误修复、功能增强或改进，或者全新版本的软件。在某些情形中，你需要安装此类更新，才能继续使用本服务或访问本服务的所有功能。对于因你未能支持此类更新而产生的性能或安全问题，Apple 概不承担任何责任。Apple 须不时地对本服务进行维护。尽管 Apple 没有义务通知你任何维护工作，但 Apple 会尽到商业上的合理努力来提前通知你任何计划的维护工作。

ii. **服务变更。**Apple 有权随时自行决定修改或更新本服务的功能和外观。你同意，对于本服务的任何修改、暂停或终止，Apple 不对你或任何第三方负有责任。本服务或者其任何功能或组成部分可能仅提供部分语言版本或者仅在部分国家或地区提供，Apple 也不保证本服务或者其任何功能或部分适用于任何特定地点或者在这些地点提供。

M. 其他协议。你确认并同意，你可能与 Apple 达成的任何销售、服务或其他协议的条款和条件都独立于本协议的条款和条件。本协议的条款和条件约束对本服务的使用，并且此类条款不会因为你与 Apple 可能达成的任何其他协议而被削弱或受到其他影响。

N. 专业服务。对于与本服务相关的任何专业服务，例如需要 Apple 提供任何交付内容的咨询或开发服务，你将需要支付费用并在 Apple 和贵机构之间另外签署协议。

O. 电子交付。本服务以及根据本协议提供的任何 Apple 软件 (除非此类软件已预装在任何授权设备上) 都将以电子方式交付。

P. 费用和税费。除非适用法律予以豁免，否则贵机构应根据对本服务的使用支付所有应缴税款 (若有)。你应在 Apple 要求时向 Apple 提供贵机构的免税状态证明 (若有)。

5. 所有权和限制；版权声明

A. 对于你在本服务中使用和访问的你自己的内容以及归你所有的任何现有软件应用程序，你保留全部所有权和知识产权。Apple 及/或其许可方保留以下项目的全部所有权和知识产权：(1) 本服务及其衍生作品，包括但不限于用于实施本服务的图形、用户界面、脚本和软件（以下简称“软件”）；(2) 作为本服务的一部分或与之相关而向你提供的任何 Apple 软件，包括其中存在的任何及所有知识产权，而无论注册与否且不管存在于世界上哪个地方；以及 (3) 由 Apple 或他人代表 Apple 根据本协议开发或提供的任何内容。本协议并未转让任何技术的所有权或者其中的任何知识产权。如果你在使用本服务时遇到你认为不适当或以其他方式违反本协议的内容，可以通过以下网址向 Apple 举报：[\(http://www.apple.com/support/business-education/contact/\)](http://www.apple.com/support/business-education/contact/)。此外，你还同意：

- i. 本服务 (包括 Apple 软件或其他任何组成部分) 包含专有信息及机密信息，受到适用知识产权法及其他法律的保护，包括但不限于版权法。
- ii. 除根据本协议使用本服务之外，你不会以任何方式使用或向第三方提供此类专有信息或资料，也不会致使或允许他人进行上述行为。
- iii. 除非本协议条款明确允许，否则不得以任何形式或手段复制本服务的任何组成部分。
- iv. 你不得对本服务进行反编译、反向工程、反汇编或以其他方式从中获取源代码，也不得致使或允许他人进行上述行为。
- v. 本服务涉及的 Apple、Apple 标志、iCloud、iCloud 标志、iTunes、iTunes 标志以及其他 Apple 商标、服务标记、图形和标志是 Apple Inc. 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如需 Apple 商标的列表，请访问以下网址：<http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>。本服务所涉及的其他商标、服务商标、图形和徽标可能是其各自所有者的商标。你并未取得前述任何商标的所有权或许可证，并且你还同意，你不得移除、遮挡或篡改本服务随附或包含的任何所有权声明 (包括商标和版权声明)。
- vi. 在本协议的有效期限内，你授权允许 Apple 使用你的标记，但仅限于 Apple 根据本协议行使其权利并履行其义务。
- vii. 作为本服务的一部分，你可能会获得第三方内容的访问权限。此类第三方内容的第三方所有者或提供商保留对该内容及所含物的全部所有权和知识产权，你对此类第三方内容的使用权利受到此类第三方所有者或提供商所规定条款的管辖和约束。
- viii. 你不得许可、出售、出租、租赁、分配、分发、托管或者允许时间共享或服务机构使用，或者以其他方式商业开发或向任何第三方提供本服务和/或其任何组成部分，但本协议条款允许的情况除外。

你同意并确认，如果你违反上述条款，Apple 对你的行为引起的或与之相关的任何损害或索赔概不承担任何责任，包括但不限于侵犯数据隐私。

B. 使用本服务提交或发布资料或内容即表示：(i) 你声明你是此类资料的所有者并且/或者拥有分发该资料的所有必要权利、许可和权限；并且 (ii) 你向 Apple 授予全球范围、免版税、非排他性、可转让的许可，以便 Apple 在本服务中使用、分发、复制、修改、发布、翻译、执行和公开展示此类内容，用途仅限于 Apple 提供本服务，而不必对你提供补偿或承担任何义务。你理解，为了提供本服务并在其上提供你的内容，Apple 可以通过各种公共网络和各种介质传输你的内容，并可根据所连网络、装置或设备的技术要求修改你的内容。你同意，Apple 有权但无义务依据此处授予的许可采取任何此类作为。

C. 如果 Apple 允许此类自定或设计，你需要遵循与本服务任何区域的设计相关的 Apple 准则和模板，包括但不限于供 iTunes U 专用的区域。如果你或你的任何最终用户不遵循此类准则和模板，Apple 可以要求你在合理的时限内进行必要的更改。

D. 版权声明 – DMCA. 如果你认为有任何人利用本服务侵犯你声明版权的任何内容的权利，请联系 Apple 的版权代理，具体如 Apple 版权政策网页

(<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html/>) 中所述。Apple 可以自行决定暂停并/或终止被认为是侵权者的最终用户的帐户。

6. EULA；诊断和使用数据

A. EULA 条款和条件。 要使用本服务，你和/或你的最终用户需要接受使用本服务所需的任何 Apple 软件以及你选择与本服务搭配使用的任何其他 Apple 软件的最终用户许可协议 (EULA) 的条款和条件。要使用本服务，在将运行此类 Apple 软件的授权设备部署给最终用户之前，你的授权代表必须在相关 Web 门户上接受相应 Apple 软件的 EULA。如果 Apple 软件的 EULA 有所变更，在继续使用本服务之前，你的授权代表需要返回相关 Web 门户并接受此类 EULA。你确认，只有接受此类 EULA，你才能使用本服务或者其任何组成部分或功能，包括将其他授权设备与你的 MDM 服务器相关联。你有责任确保将此类 EULA 提供给最终用户，并且每位最终用户都知晓并遵守 Apple 软件的 EULA 条款和条件。你还同意负责针对最终用户使用 Apple 软件获取所需的任何必要同意文书。你同意监控你的所有最终用户对本协议下提供的 Apple 软件的使用，并且你会承担全部责任。你确认，本协议中的要求和限制适用于你为满足本服务所需使用 Apple 软件的情形，而不论相关 EULA 中是否包含此类条款。

B. 分析数据。 如果启用了任何分析数据收集功能，你同意并确保最终用户同意，Apple 及其附属公司和代理可以收集、维护、处理和使用诊断、技术、用量和相关的信息，包括但不限于系统或硬件唯一标识符以及有关你的设备、系统和应用软件及外围设备的信息。之所以会定期收集此类信息，是为了提供并改进本服务，协助提供与本服务相关的软件更新、产品支持和其他功能，以及验证是否遵守本协议的条款 (以下统称“分析数据”)。你可以随时更新你的 MDM 设置或分别在各个设备上的“设置”中更改，以此更改分析数据收集的偏好设置。只要此类分析信息是以不能识别最终用户个人身份的形式收集的，Apple 可以将这些信息用于上述用途。

7. 期限；协议终止；协议暂停；协议终止的影响

A. 期限。 本协议自你首次接受本协议当日生效，并一直持续到依据本协议终止时为止 (以下简称“期限”)。

B. 由 Apple 终止。 Apple 可以随时出于任何原因或无故终止本协议，但需提前三十 (30) 天书面通知你。此外，发生下述任何情形时，Apple 也可在不提前通知的情况下，随时立即终止或暂停所有或部分管理式 Apple ID 以及/或者对本服务的访问权限：**(a)** 违反本协议，包括但不限于 4A 节 (以下简称“使用限制”)，或者违反此处提及的和/或通过本服务发布的任何其他政策或准则；**(b)** 执法部门、司法机关或其他政府机构提出要求 and/或命令；**(c)** 向你提供本服务属于或者可能属于违法行为；**(d)** 发生意外的技术或安全问题或难题；**(e)** 你参与欺诈或非法活动；或者 **(f)** 你没有支付与本服务相关的欠款并且没有在收到相关书面要求的三十 (30) 天内加以补救。Apple 可以自行决定终止或暂停本服务，并且对于此类终止或暂停造成或引起的任何损害，Apple 不对你或任何第三方承担任何责任。

C. 由你终止。 你可以随时停止使用本服务。如果你删除任何管理式 Apple ID，你和适用的最终用户将无法访问本服务。此操作不可撤销。

D. 协议终止的影响。 如果本协议终止或到期，则一方授予另一方的权利将立即终止，具体如本协议的 12L 节 (“条款效力”) 所述。

E. 第三方权利。 在任何情形下，你都不得未经 Apple 事先书面同意就与第三方签订影响 Apple 权利或以任何方式约束 Apple 的任何协议，并且你不得未经 Apple 事先书面同意而公开任何此类协议。

8. 赔偿

在适用法律允许的范围内，在给 Apple 及其董事、高管、员工、股东、承包商和代理 (各称为“Apple 受偿方”) 造成并且源于以下行为或与之相关的任何及所有索赔、责任、诉讼、损害、要求、和解、开支、费用、成本和任何类型的损失，包括但不限于律师费和诉讼费 (以下统称“损失”)，你同意在 Apple 要求时向 Apple 受偿方提供赔偿并使其免受损害：**(a)** 你和/或你的最终用户通过本服务提交、发布、传输或以其他方式提供的任何内容；**(b)** 你和/或你的最终用户实际或涉嫌违反、未遵守本协议所述的任何认证、契约、义务、声明或保证；或者 **(c)** 你和/或你的最终用户侵犯他人的任何权利或违反任何法律法规。你确认，如果本服务或 Apple 软件提供的内容、功能、服务、数据或信息错误或

不准确，或者如果本服务或 Apple 软件出现故障，则有可能导致死亡、人身伤害或严重的身体或环境损害，那么不适合使用本服务，并且在法律允许的范围内，如果由于你或你的最终用户在上述情形中使用本服务而给各 Apple 受偿方造成任何损害，你特此同意向各 Apple 受偿方做出赔偿、为其抗辩并使其免受损害。上述义务在本协议终止或期满时以及/或者你不再使用本服务时仍将继续有效。

9. 免责声明

你明确确认并同意，在适用法律允许的范围内，本服务、Apple 软件及任何相关的内容、特性、功能或资料均“按原样”且“视具体可用情况”提供。Apple 及其关联公司、子公司、高管、董事、员工、代理、合作伙伴和许可方 (第 9 节和第 10 节中统称“Apple”) 明确否认所有类型 (无论是明示还是暗示) 的保证，包括但不限于对适销性、特定用途的适用性和不侵权的暗示保证。具体而言，Apple 不提供以下保证：(I) 本服务会满足你的要求；(II) 你可以及时、不中断、安全或无错地使用本服务，或者不遭受损失、破坏、攻击、病毒或入侵；(III) 你通过本服务获取的任何信息都是准确或可靠的；以及 (IV) 本服务提供给你的软件中的任何缺陷或错误都会得到更正。

你同意，Apple 可以随时无限期删除本服务，或根据本协议条款取消本服务。如果您在使用本服务时下载或以其他方式获得任何资料，您自行决定是否访问并承担这些资料的风险，对于因下载任何此类资料而导致的设备或电脑损坏或数据丢失，您承担全部责任。您进一步确认，如果在某些环境和情况中，本服务在内容、数据或信息方面出现的故障或时间延迟、错误或误差可能造成死亡、人员受伤或严重的人身伤害或环境破坏，则本服务不能用于也不适合用于此类情况和环境。

10. 责任限制

在适用法律未禁止的范围内，在任何情况下，对于以下原因造成或与之相关的任何直接、人身伤害、间接、偶发、特殊、继发或惩戒性损失，包括但不限于利润损失、数据破坏损失、声誉损失、无法传输或接收数据 (包括但不限于课程说明、作业和资料)、替代商品或服务采购成本、业务中断、任何其他有形或无形的损害或损失，Apple 概不负责 (即使是 Apple 已知悉可能发生上述损害的情况也是如此)：(I) 使用或无法使用本服务、Apple 软件，或者涉及本服务的任何特性、功能、内容、资料或第三方软件或应用程序；(II) 对本服务做出的任何更改，或者任何临时或永久中止本服务或其任何组成部分；(III) 未经授权访问或篡改本服务、你的传输内容或数据；(IV) 删除、破坏或未存储以及/或者发送或接收你在本服务上或通过本服务传输的内容或数据；(V) 第三方对本服务做出的声明或行为；或者 (VI) 与本服务相关的任何其他事项。

11. 其他条款

A. 双方关系。 本协议不得被解释为你和 Apple 之间建立任何代理或合伙、合资、信托或其他形式的法律关系，并且你也不得以明示、暗示、表现或其他方式做出相对的陈述。除非本协议中另有明确说明，否则本协议不是出于任何第三方的利益。

B. 弃权；委派。 除非以书面方式明确弃权并经过 Apple 合法授权人签名，否则在本协议下延迟提起或不提起诉讼不构成放弃此类权利，并且放弃一次权利并不构成连续或后续的弃权。你不得全部或部分委派本协议。任何委派都将被视为无效。

C. 验证。 在适用法律允许的范围内，Apple 可以 (通过远程软件工具或其他方式) 验证你对本服务的使用，以评估你有没有遵守本协议的条款。你同意配合 Apple 完成这一验证过程，并提供合理的协助和相关信息的访问权限。任何此类验证都不得合理地干扰你的正常业务运作，并且你同意，Apple 不对你配合验证过程而产生的任何成本或开支承担任何责任。

D. 出口管制。 使用本服务和相关软件时，包括通过本服务传输、发布或上传数据、软件或其他内容，可能需要遵守美国和其他国家或地区的进出口法律。您同意遵守所有适用的进出口法律和法规。具体而言，包括但不限于：不得将本软件出口或再出口至 (a) 美国禁运的国家或地区，或 (b) 美国财政部特别指定国民名单或美国商务部禁止人员或实体名单上的任何人。使用本软件或服务，即表示您声明并保证您不位于任何此类国家或地区，也没有被列入任何此类名单。您还同意不会将本软件或服务用于美国法律禁止的任何目的，包括但不限于开发、设计、制造或生产导弹、

核武器、化学武器或生物武器。您进一步同意不向您的帐户上传以下数据或软件：**(a)** 须遵守《国际武器贸易条例》的任何数据或软件；或 **(b)** 必须事先获得政府书面授权才能出口的任何数据或软件，包括但不限于未事先获得这种授权的某些类型的加密软件和源代码。这一保证和承诺将在本协议终止后继续有效。

E. 遵守法律规定。 贵机构应在使用本服务时遵守并且确保贵机构的所有员工、承包商和代理遵守所有适用的法律、条例和法规，包括但不限于为打击贿赂和腐败而制定的法律，包括美国的《反海外腐败法》、英国的《反贿赂法》、《经济合作与发展组织反对在国际商务中贿赂外国公职官员公约》的原则，以及依照本协议进行或履行业务或服务时所在的所有国家或地区的任何相应法律。

F. 联邦政府最终用户。 本服务、Apple 软件及有关文档均属“商业项目”（该词定义见 48 C.F.R. §2.101），包含“商用电脑软件”和“商用电脑软件文档”（定义见 48 C.F.R. §12.212 或 48 C.F.R. §227.7202，以适用者为准）。根据 48 C.F.R. §12.212 或 48 C.F.R. §227.7202-1 至 227.7202-4（以适用者为准），商用电脑软件和商用电脑软件文档是在下列条件下许可给美国政府最终用户的：**(a)** 仅作为商业项目；以及 **(b)** 仅带有按照本协议条款和条件授予所有其他最终用户的那些权利。未公布的权利根据美国著作权法律予以保留。

G. 律师费。 在适用法律未禁止的范围内，如果相关方依据普通法或衡平法就执行或解释本协议的任何条款而提起规范性诉讼或行政性诉讼（不包括根据本协议要求进行的任何仲裁），所有此类诉讼中的胜诉方，除有权获得该胜诉方有权获得的所有其他救济外，还有权追偿其合理的律师费、聘请专家证人费、诉讼费用和开支。本条款中所使用的“胜诉方”包括但不限于撤销根据本协议求偿的某项诉讼，并以此为条件，要求他方支付其声称到期的款项、履行其声称违约的事项，或获得本质上等同于在该诉讼中所寻求之救济的对价的一方。

H. 适用法律。 如果贵机构是美国官方认可的公共教育机构，则本协议受到贵机构注册州法律管辖，并应依照该州法律做出解释，除非该法律主体涉及法律冲突。你和 Apple 特此同意，属人管辖权和排他性属地管辖权归属于贵机构注册州的联邦法院。

对于本协议下位于美国或受美国法律约束的所有其他机构，本协议将受到美国加利福尼亚州法律约束并依照该州法律做出解释，就像完全在加利福尼亚州居民之间订立并在加利福尼亚州内执行的协议一样。此外，对于任何因本协议引起的诉讼，双方将提交至以下任何法庭并放弃对属人管辖权和属地管辖权的任何其他异议：美国加利福尼亚州北区地方法院、加利福尼亚州圣克拉拉县高等法院或位于圣克拉拉县的任何其他法庭。

如果贵机构位于美国以外，则适用法律及法庭将是向你提供本服务的 Apple 实体的注册地国家或地区的法律和法庭，具体如下方 12(N) 节中的定义。

本协议不受到《联合国国际货物销售合同公约》的约束，已明确排除该公约的适用情况。

I. 公开权。 除非你和 Apple 之间通过书面协议另外达成一致意见，否则你不得就本协议、其条款和条件或与 Apple 的关系发表任何新闻稿或做出任何其他公开声明，事先获得 Apple 明确书面同意时除外，Apple 可自行决定是否同意。

J. 通知。 除本协议另有规定外，本协议条款或法律所要求或允许的任何通知必须采用书面形式，并且必须：**(a)** 亲自递送；**(b)** 通过美国邮政服务寄送；或者 **(c)** 通过连夜航空快递寄送，无论哪一种情况，都必须正确地寄往以下地址并预付全款：Legal Department, Apple School Manager, Apple Inc., One Apple Park Way, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014 U.S.A.，同时还须通过以下网页以电子邮件方式发送副本：<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>。任何一方都可以变更其通知地址，但需要依照本节中的规定来通知对方。在以下时间，通知将被视为已发出：亲自交给对方时、使用上述规定的邮政服务进行寄送后的三 (3) 个工作日，或者使用连夜航空快递服务进行寄送后的一 (1) 天。你同意通过电子邮件接收通知，并同意 Apple 以电子形式发送给你的任何此类通知都满足任何合法通信要求。

K. 不可抗力。 对于因战争、敌对、恐怖主义、民众骚乱、火灾、地震、天灾、自然灾害、意外、流行病、劳工动荡或政府限制（包括拒绝或取消任何进出口或其他许可证）或者其他超出义务方合理

控制的其他事件而未能或延迟履行其义务，各方均不承担任何责任；前提是该方在发现上述不可抗力事件后五 (5) 个工作日内及时书面通知对方。双方应尽合理努力，最大程度地减少不可抗力事件的影响。在此类不可抗力事件的情况下，给予履行或纠正的时间将延长至与不可抗力事件持续的时间相等，但在任何情况下不得超过三十 (30) 天。任何一方都不得以本节为借口，不履行制定和遵守合理灾后恢复规程的义务。

L. 条款效力。 本协议中在终止或期满后仍具持续有效性的所有条款和规定，包括任何及所有增编和修订，均将保有其完整效力。

M. 完整协议；可分割性；协议变更。 本协议构成你与 Apple 之间就你使用本服务的完整协议，约束你对本服务的使用并完全取代以前你与 Apple 之间与本服务相关的任何协议。当你使用关联服务、第三方内容或第三方软件时，你也可能会受到其他条款和条件约束。除非本协议中另有与本服务相关的规定，否则本协议中的任何内容都不能取代 Apple 软件的 EULA。本协议仅可在本协议明确允许的范围内进行修改 (例如，由 Apple 在通知你后进行修改)。如果你拒绝接受此类变更，Apple 有权终止本协议和你的帐户。如果本协议的任何部分被认为无效或无法执行，那么对这一部分的法律解释应该与适用法律一致，并且尽可能体现各方的原始意图，条款的其余组成部分仍将保留全部法律效力。Apple 不行使或执行本协议的任何权利或条款不构成对该权利或条款的放弃。本协议的翻译按照当地要求完成，如果英语和任何非英语版本之间存在冲突，应以本协议的英语版本为准。

N. 定义。 在本协议中，除非另有明确规定，否则：

“管理员”指贵机构中作为授权代表的员工或承包商 (或服务提供商)，他们会代表贵机构根据本协议条款进行帐户管理，包括但不限于：管理服务器，上传 MDM 配置设置，添加额外设备到贵机构的帐户，创建和管理管理式 Apple ID，以及完成与管理本服务相关的其他任务。

本文中的“Apple”是指*：

- Apple Canada Inc.，位于 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada，适用于加拿大或其领土或属地的用户；
- iTunes K.K.，位于 Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo，适用于日本的用户；
- Apple Pty Limited，位于 Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia，适用于澳大利亚、新西兰 (包括岛屿属地、领土和附属司法管辖区) 的用户；
- Apple Distribution International Ltd.，位于 Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland，适用于欧洲经济区和瑞士的用户；
- Apple Inc.，位于 One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States，适用于所有其他用户。

“Apple 人员”是指 Apple 的员工、代理和/或承包商。

“Apple 服务”是指根据本协议向你的最终用户提供的 App Store、Apple Books、Apple Store 在线商店、AppleCare、Apple Teacher Learning Center 以及其他 Apple 服务。

“Apple 软件”是指 iOS、macOS、iTunes、iTunes U、“课业”和 Apple TVOS，以及它们的任何后续版本。

“授权设备”是指归你所有或由你控制 (或者归最终用户个人所有，如“BYOD 设备”) 的 Apple 品牌硬件，该硬件已指派为仅供最终用户使用并且符合在本服务中使用所需的适用技术规格和要求。尽管有上述规定，但你不得将 BYOD 设备注册到监管设备管理中作为本服务的一部分，也不可添加至你的帐户。

“内容”是指通过使用本服务可能会生成或遇到的任何信息，如数据文件、设备特征、书面文本、软件、音乐、图形、照片、图片、声音、视频、信息和任何其他类似的资料，包括个人数据。

“最终用户”是指贵机构的员工、承包商 (或第三方服务提供商)、管理员和/或学生 (适用时), 他们经贵机构授权或代表贵机构依据本协议的规定来使用本服务。

“最终用户许可协议 (EULA)”是指 Apple 软件 的软件许可协议条款与条件。

“欧洲数据保护法”是指 (若适用): (a) GDPR; 和/或 (b) 瑞士联邦数据保护法 (1992 年 6 月 19 日), 其修订或替代版本。

“GDPR”是指欧洲议会和理事会于 2016 年 4 月 27 日颁布的、关于与个人数据处理及此类数据自由移动相关的自然人保护 (EU) 2016/679 条例, 该条例废止了 95/46/EC 指令。

“ISO 27001 认证”是指 ISO/IEC 27001:2013 认证, 或涵盖本服务的可比认证。

“ISO 27018 认证”是指 ISO/IEC 27018:2014 认证, 或涵盖本服务的可比认证。

“MDM 注册设置”是指可作为本服务一部分进行配置和管理的 Apple 品牌产品的设置, 包括但不限于: 设备的初始注册流程, 以及用于监管设备、强制执行配置或锁定 MDM 描述文件的设置。

“MDM 服务器”是指由你 (或代表你的服务提供商) 拥有或控制并用来与本服务通信的电脑。

“个人数据”是指可通过合理的方式用来识别个人身份的数据, 该数据由贵机构依照本协议的规定加以控制。个人数据可能与贵机构的学生、教师和员工相关, 并且包含帐户详细信息、名字和姓氏。个人数据也可能包含学生进度数据 (如果贵机构在 Apple 校园教务管理中启用了相关功能来收集教学活动过程中创建的学生进度数据), 以及学生在使用本服务时直接创建的或者适用法律明确规定的任何其他信息。

“服务器令牌”是指你的公钥、管理式 Apple ID 和 Apple 提供的令牌的组合, 你的 MDM 服务器可通过它注册到本服务。

“服务”是指 Apple 校园教务管理服务 (及其任何组件、功能和特性), 供贵机构通过 Apple 的 Web 门户和 iCloud 等其他 Apple 网站和服务管理授权设备、内容以及授权最终用户的访问和使用, 该服务由 Apple 依照本协议提供给贵机构。

“第三方内容”是指以任何格式从 Apple 以外的第三方来源获取或生成的所有数据文件、设备特征、书面文本、软件、音乐、图形、照片、图片、声音、视频、信息和任何其他类似资料, 这些内容通过使用本服务提供给你、位于本服务中或者与本服务相关。

“第三方服务提供商”是指根据本协议的条款向你提供服务的第三方。

“你”、“你的”和“贵机构”是指签订本协议的机构。为避免疑义, 贵机构负责确保其员工、承包商、第三方服务提供商以及经授权代表其行使本协议下权利的代理遵守本协议。

“你的内容”是指由你提供或代表最终用户提供的所有数据文件、设备特征、书面文本、软件、音乐、图形、照片、图片、声音、视频、消息和任何其他类似资料 (包括上文中定义的个人数据), 具体格式不一, 并且这些内容驻留于本服务或者在本服务上或通过本服务运行。

附录 A 适用于学生的管理式 Apple ID 信息收集和使用披露书

管理式 Apple ID

通过贵机构创建的管理式 Apple ID，学生可以利用通过管理式 Apple ID 提供的 Apple 服务来满足教学目的，这些服务包括支持 ClassKit 的 app、iCloud、iTunes U 和“课业”。此外，学生可以使用你为满足教学目的而选择提供的有限数量的 Apple 服务。例如，此类可选服务可能包括：

- 拨打和接听 FaceTime 视频和音频通话
- 利用“相机”、“照片”、iPhoto、“iCloud 照片共享”、“信息”、“邮件”、iWork 和其他 Apple app 创建和共享照片、文稿、视频、语音信息和文本信息
- 注册和参与 iTunes U 课程
- 与 Apple 提供的“课堂”app 互动，通过该 app，教师和管理员可以为学生讲课并查看学生的设备屏幕
- 将联系人、日历日程、备忘录、提醒事项、照片、文稿和备份保存到 iCloud
- 通过 Safari 浏览器和“聚焦”访问并搜索互联网及互联网资源
- 记录和查看学生进度数据 (如果在 Apple 校园教务管理中启用了学生进度数据功能)
- 使用“课业”接收 Web 链接、文稿或应用程序内的活动

创建学生的管理式 Apple ID

你确认，你须负责从每位学生和/或 (必要时) 每位学生的家长或者法定监护人获取所有必要的权利和知情同意，以创建管理式 Apple ID，从而让 Apple 能够利用管理式 Apple ID 提供本服务，以及使用和维护你或最终用户通过本服务提供的学生数据。

Apple 可以采取额外的措施来验证被授权为你的学生创建管理式 Apple ID 的人员是你学校的官员，并且该人员有权为相关学生提供知情同意。

Apple 不会在没有适当知情同意的前提下有意收集、使用或披露你学生的任何个人数据。如果当地法律要求你提供可验证的知情同意以及/或者要求你将此类收集、使用或披露事宜告知学生和/或家长，你须承担遵守这些要求的责任。你的学生将能够使用他们的管理式 Apple ID 访问你为满足教学目的而选择向最终用户提供的那些 Apple 功能和服务。

信息的收集

如果你启用了上文所述的一项或多项可选服务，则除了 Apple 可能收集的上述信息外，还需要以下信息才能创建供学生使用的管理式 Apple ID：学生的姓名、年级、班级和学号。你也可以选择提供学生的电子邮件地址。为保护学生帐户的安全并让你能够轻松地在线重设学生的密码，你应当保持这些信息的机密性。

在“课业”中，Apple 会收集管理式 Apple ID 对该 app 的使用情况信息 (如发送作业或提交作业的次数) 以及设备相关信息。我们也可能会使用不能识别个人身份的信息，为你提供关于你学校中“课业”使用情况的报告。收集的信息仅供 Apple 用于改进“课业”的质量和性能。

为提供并改进本服务以满足教学目的，Apple 可能会在某些情形中收集 COPPA、GDPR 或其他适用法律中定义为个人数据的其他信息，如设备标识符、Cookie、IP 地址、细粒度地理位置和时区，以及关于 Apple 设备使用情况的其他识别信息。

信息的使用

Apple 的隐私政策可在 <http://www.apple.com/privacy/> 找到，并在与本披露书及本协议第 3 节一致的情况下援引纳入本条款。如果 Apple 的隐私政策与本披露书及本协议第 3 节之间存在冲突，则以通过管理式 Apple ID 提供本服务相关时，以本披露书及本协议第 3 节的条款为准。

Apple 可能会使用你或最终用户通过本服务向 Apple 提供的学生个人数据，来提供并改进本服务以满足教学目的。Apple 可能会使用设备标识符、Cookie 或 IP 地址以不能识别个人身份的方式进行分析，以改进我们相关的产品、内容和服务，并满足安全性和帐户管理需要。Apple 不会使用学生的个人数据来帮助创建、开发、运营、投放或改进广告。

此外，Apple 可能会出于任何目的使用、转让和披露非个人数据（那些本身不会与你学生的身份产生直接联系的数据）。分类汇总的数据被视为非个人数据。如果你在设备上启用了分析数据收集功能，Apple 将会收到不能识别个人身份的信息，如崩溃数据和关于设备上 app 使用情况的统计数据。

对于通过本服务创建的管理式 Apple ID，系统会默认为关联的所有设备启用广告跟踪限制功能，以确保它们不会收到定向广告。不过，这些设备上可能仍然会收到非定向广告，具体由你可能下载的任何第三方 app 决定。

向第三方披露

管理式 Apple ID

根据你设定的限制，你的学生也可能会通过使用以下所列与其他学生和讲师共享信息：Apple 校园教务管理、支持 ClassKit 的 app、iWork、iCloud 照片共享、“课堂”App、“课业”App，以及共享的日历和提醒事项。

此外，如果你的学生使用管理式 Apple ID 登录归第三方所有的设备（如朋友的 iPod 或家长的 iPad），则除非该学生退出自己的帐户，否则在这之前，使用该设备的其他人或许能够查看或访问该学生的管理式 Apple ID 帐户。

服务提供商

Apple 可能会向为 Apple 提供服务的服务提供商提供与 Apple 运营本服务相关的个人数据，例如信息处理、履行客户订单、向你或学生交付产品、管理和增强客户数据，以及提供客户服务（简称“子处理方”）。你授权使用 Apple Inc. 作为子处理方并且使用 Apple 可能利用的任何其他子处理方，前提是这些子处理方受到合同约束以不差于 Apple 依据本协议对待此数据的方式来对待此数据，并且不将此数据用于超过本协议所述范围以外的用途。此类子处理方的列表将应要求提供。如果子处理方未能履行其在本协议下的数据保护义务，对于该子处理方的表现，Apple 仍然对你承担全部责任。

其他

如果 Apple 认定披露是执行 Apple 条款和条件或保护 Apple 经营或用户的合理必要条件，则 Apple 也可能披露关于你或学生的个人数据。此外，如果发生重组、合并或出售，Apple 可将你提供的任何及所有个人信息转让给相关第三方。

访问、更正与删除

Apple 为你提供相关的功能，以便你可以访问、更正或删除与学生的管理式 Apple ID 相关的数据。你可以通过 Apple 校园教务管理中的管理员 Web 门户删除与你的管理式 Apple ID 相关的数据。请通过以下网址联系我们：www.apple.com/privacy/contact/。

家长/监护人审核和删除信息

小学/中学 (K-12) 中管理式 Apple ID 最终用户的家长或监护人可以联系学校管理员来访问其孩子的个人信息或要求删除信息。如果家长或监护人希望以后停止收集其孩子的信息，家长或监护人可以请求管理员通过本服务提供的控制功能来限制其孩子对特定功能的访问，或者彻底删除其孩子的帐户。

请注意：此披露不适用于任何第三方 app 的数据收集做法。在购买或下载通过管理式 Apple ID 提供给学生的第三方 App 之前，你应该查阅适用于此类第三方 App 的条款、政策和惯例。