

## APPLE SCHOOL MANAGER

Este Contrato de Apple School Manager (el “Contrato”) entre Su Institución y Apple rige el uso que Su Institución hace del Software, los Servicios y los Sitios web que componen Apple School Manager (designados conjuntamente como el “Servicio”). Usted acepta que cuenta con las facultades legales necesarias para obligar a Su Institución a estos términos. Al hacer clic en “Aceptar”, Usted acepta que ha leído y entendido estos términos, y acuerda que estos términos le serán aplicables si Usted decide acceder o usar el Servicio o si lo pone a disponibilidad de otros. Si Usted no tiene la facultad legal para obligar a Su Institución o no acepta éstos términos, no haga clic en “Aceptar”.

### 1. GENERAL

**A. Servicio.** Apple es el proveedor del Servicio, que le permite, de conformidad con los términos y condiciones del Contrato: (i) registrar Dispositivos Autorizados para efectos del Administrador de Dispositivos Móviles (MDM) dentro de Su Institución; (ii) acceder a herramientas de software para facilitar el Servicio; (iii) administrar la creación y distribución de Apple ID Administrados y su uso por parte de Sus Usuarios Finales; (iv) administrar la transmisión, el almacenamiento, la compra y el mantenimiento de los datos y el contenido correspondientes relacionados con el Servicio; (v) administrar la creación y administración de cursos mediante el uso del Servicio; y (vi) habilitar la medición del progreso de los estudiantes mediante Apple School Manager y las aplicaciones que han adoptado la plataforma de ClassKit. Usted acepta usar el Servicio únicamente en cumplimiento con el Contrato y cualquier ley y regulación aplicable.

**B. Inscripción de Usuarios y Dispositivos.** Usted podrá usar las características de inscripción de dispositivos para inscribir en el Servicio únicamente Dispositivos Autorizados. Si Usted decide usar el Servicio e inscribir Dispositivos Autorizados, de conformidad con el Contrato, Apple le proporcionará a Usted un portal de internet del Servicio y una cuenta de Administrador con la que Usted podrá crear y administrar las Apple ID Administradas para Usuarios Finales y poner a disposición las características del Servicio. Una vez que Usted cree las Apple ID Administradas para Usuarios Finales, se podrá acceder a dichas cuentas a través de dispositivos propiedad de la Institución individuales o compartidos y cualquier dispositivo usado por un Usuario Final para acceder a su cuenta de Apple ID Administrada. Usted es responsable de determinar y seleccionar las características del Servicio que Usted desea proporcionar a Sus Usuarios Finales.

### 2. DERECHO DE USO

**A.** Salvo que se indique lo contrario en el Contrato, Usted tiene un derecho limitado, no exclusivo, no asignable y no transferible de acceder y usar el Servicio durante la Vigencia, únicamente para Sus operaciones de educación y sujeto a los términos de este Contrato. Usted podrá permitir a sus Usuarios Finales usar el Servicio para el propósito anterior y Usted será responsable del cumplimiento de Sus Usuarios Finales con los términos de este Contrato.

**B.** Usted no adquiere ningún derecho o licencia para usar el Servicio, o cualquiera de sus características, más allá del objeto y/o duración del Servicio especificados en el Contrato. Su derecho de acceder y usar el Servicio terminará en la fecha de término y/o rescisión del Contrato.

**C.** Salvo que se expresamente se señale lo contrario en el Contrato, Usted acepta que Apple no tiene obligación de proveerle ningún Software de Apple, programas, servicios o productos como parte del Servicio.

### 3. PRIVACIDAD DE LOS DATOS Y SEGURIDAD

**A. Datos Personales e instrucciones a clientes.** En virtud de este Contrato, Apple, actuando en nombre suyo como un procesador de datos, puede recibir Datos Personales si son proporcionados por Usted. Al celebrar este Contrato, Usted le da permiso a Apple para que procese Sus Datos Personales en conformidad con las leyes aplicables (i) con el fin de proporcionar el Servicio; (ii) en virtud de las instrucciones que Usted proporcionó mediante el uso de los Servicios (incluidos el portal web y otras funcionalidades del Servicio); (iii) tal como se especifica en este Contrato; y (iv) tal como se documenta en otras instrucciones por escrito que Usted proporcionó y Apple aceptó como instrucciones constitutivas de este Contrato.

Apple cumplirá con las instrucciones descritas en esta Sección 3A, a menos que lo prohíba una legislación aplicable, en cuyo caso Apple le informará sobre esa legislación antes de procesar los Datos Personales (salvo que dicha legislación lo prohíba por motivos importantes de interés público).

**B. Cumplimiento de la ley.** Usted acepta que Usted es el único responsable de asegurar Su cumplimiento con todas las leyes aplicables, incluyendo datos de protección y privacidad de datos, relacionadas con el uso u obtención de datos e información a través del Servicio. Usted también es responsable por cualquier actividad relacionada con Datos Personales, incluyendo sin limitarse a, el monitoreo y la actividad de dichos Datos Personales, y prevenir y localizar actividad inapropiada de los datos, incluyendo la eliminación de datos y la cancelación del acceso del individuo que ponga a disposición dichos datos. Usted es responsable por la salvaguarda y limitar el acceso a los datos de los Usuarios Finales por parte de Su personal y por las acciones de Su personal que tenga premiso para acceder al uso del Servicio.

**C. Uso de Datos Personales.** Con el fin de proporcionar el Servicio, Usted instruye a Apple que utilice Datos Personales, proporcionados a Apple por Usted y sus Usuarios Finales mediante el uso del Servicio, sólo cuando sea necesario para proveer y mejorar el Servicio, y tal como se establece en el Anexo A, y sólo de conformidad con los requisitos establecidos en la Sección 3 del Anexo A. Además Apple deberá:

- i. Usar y manejar dichos Datos Personales de acuerdo con Sus instrucciones y permisos establecidos en el presente, así como las leyes, regulaciones acuerdos y tratados aplicables.
- ii. Notificar a la Institución en caso de que Apple reciba cualquier solicitud de acceso a los Datos Personales relacionados con el Servicio, y Apple deberá, dentro de lo razonable, (i) cooperar con la Institución para manejar dicha solicitud en la medida en que involucre Datos Personales a los que Apple tenga acceso o (ii) implementar algún otro medio para que la Institución administre directamente estas solicitudes. En caso de que la Institución sea sometida a una investigación por parte de un regulador de protección de datos o autoridad similar en relación con Datos Personales, Apple brindará a la Institución asistencia y apoyo razonables en respuesta a dicha investigación en la medida en que involucre Datos Personales a los que Apple tiene acceso en conexión con el Servicio.

**D. Incidentes con los Datos.** Apple (i) notificará a la Institución, sin demora indebida y tal como lo exige la ley, si tiene conocimiento de que los Datos Personales de la Institución han sido alterados, eliminados o perdidos como resultado de cualquier acceso no autorizado al Servicio (“un Incidente con los Datos”) y (ii) tomará las medidas razonables para minimizar los daños y asegurar los datos. Usted es responsable de proveer a Apple la información actualizada del contacto de la Institución para el propósito de dichas notificaciones. Apple también brindará asistencia a la Institución en la medida que se vean involucrados Datos Personales a los que Apple tiene acceso en conexión con el Servicio, a fin de garantizar que la Institución cumpla con su obligación de dar aviso sobre Incidentes con los Datos a las autoridades supervisoras o las partes interesadas tal como se exige en los Artículos 33 y 34 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), si corresponde, o con otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley aplicable.

Apple no accederá a los contenidos de los Datos Personales para identificar información sometida a cualquier requisito legal específico. La Institución es responsable de cumplir con las leyes aplicables de notificación de incidentes a la Institución y de cumplir con obligaciones de terceros relacionadas con Incidentes con los Datos.

La notificación o la respuesta de Apple ante un Incidente con los Datos en virtud de esta Sección 3D no se interpretará como un reconocimiento por parte de Apple de ninguna responsabilidad con respecto a un Incidente con los Datos.

**E. Sus derechos a auditoría/inspección.** En la medida en que el RGPD se aplique al procesamiento de Sus Datos Personales, Apple le brindará la información necesaria para demostrar el cumplimiento con el Artículo 28 de dicha ley. En el caso de que cuente con derechos de auditoría en el marco de otras leyes aplicables, Apple le brindará la información necesaria para

demostrar el cumplimiento con sus obligaciones en virtud de dichas leyes. Si desea ejercer Sus derechos de auditoría en el marco de esta Sección 3E, para demostrar el cumplimiento, Apple le brindará una copia de las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 de Apple.

**F. Procedimientos de Seguridad.** Apple usará las medidas estándar de la industria para salvaguardar los Datos Personales durante la transferencia, procesamiento y almacenamiento de los Datos Personales. Los Datos personales encriptados podrán ser almacenados a entera discreción geográfica de Apple. Como parte de estas medidas, Apple también realizará esfuerzos comercialmente razonables para (a) encriptar datos personales almacenados y en tránsito; (b) asegurar la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la resistencia continuas de los sistemas y servicios de procesamiento; (c) restaurar la disponibilidad de Datos Personales de forma oportuna en caso de problemas físicos o técnicos; y (d) probar y evaluar regularmente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del procesamiento. Apple puede actualizar las funciones de seguridad periódicamente, siempre que las actualizaciones no empeoren la seguridad general del Servicio.

**G. Controles de seguridad.** Apple le brindará asistencia para que Usted pueda garantizar el cumplimiento con Sus obligaciones con respecto a la seguridad de los Datos Personales, incluidas, si corresponden, las obligaciones de Su Institución, en el marco del Artículo 32 del RGPD, mediante la implementación de los Procedimientos de Seguridad establecidos en la Sección 3F de este Contrato y el mantenimiento de las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018. Apple pondrá a disposición los certificados emitidos en relación con las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 para que la Institución los revise si Usted o Su Institución lo solicitan en el marco de esta Sección 3G.

**H. Cumplimiento de Seguridad.** Apple tomará las medidas correspondientes para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad por parte de sus empleados, contratistas y subprocesadores, y Apple garantizará que las personas autorizadas para procesar Datos Personales cumplan con las leyes aplicables relacionadas con la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales Data en relación con el Servicio.

**I. Evaluación de impacto en los datos y consulta previa.** Apple brindará asistencia a la Institución, a su entera discreción y en la medida en que haya involucrada información a la que Apple tiene acceso en conexión con el Servicio, para garantizar que la Institución cumpla con las obligaciones aplicables por las que se requiera a la Institución realizar evaluaciones de impactos en la protección de datos, o para consultar a una autoridad supervisora antes del procesamiento cuando esto sea exigido por la ley.

**J. Notificación de Violación y Cooperación.** Usted deberá notificar a Apple inmediatamente en caso de que Usted sepa o tenga razones para creer que cualquier persona o entidad ha incumplido Sus medidas de seguridad o ha tenido acceso no autorizado a (1) Datos Personales, (2) cualquier área restringida del Servicio o (3) la información confidencial de Apple (de forma colectiva, "Infiltración a la seguridad de la información"). En caso de cualquier Violación a la Seguridad de la Información, Usted deberá proveer a Apple asistencia y soporte razonables para minimizar los daños y garantizar la seguridad de los datos.

**K. Transferencia de Datos.** Apple garantizará que los Datos Personales del Área Económica Europea y Suiza sean transferidos únicamente a un tercer país que garantice un nivel de protección adecuado o cuente con las medidas apropiadas de protección o Normas Corporativas Vinculantes según lo previsto en los Artículos 46 y 47 del RGPD, excepto si se aplica una derogación del Artículo 49. Dichas medidas de protección deberán incluir los Modelos de Cláusulas Contractuales y el Acuerdo de Flujo de Datos Transfronterizos de Suiza incorporados en el Anexo B, si corresponde. Si se Le solicita suscribir Modelos de Cláusulas Contractuales a fin de transferir datos fuera del Área Económica Europea, Usted debe aceptar hacerlo.

**L. Acceso y Rectificación de Datos.** Apple Le proveerá con la habilidad de acceder, rectificar, o eliminar Sus Datos Personales y los Datos Personales de sus Usuarios Finales, de conformidad con Sus obligaciones de privacidad y/o protección de datos, cuando sea aplicable. Apple no es responsable de los datos que Usted almacena o transfiere fuera del sistema de Apple (por ejemplo, expedientes académicos ubicados en el Sistema de Información del Estudiante). Las solicitudes de eliminación realizadas a través de Apple School Manager se completarán en un plazo de 30 días.

**M. Destrucción de Datos.** Ante la terminación del Contrato por cualquier razón, Apple destruirá de forma segura Sus Datos Personales y los Datos Personales de Sus Usuarios Finales que hayan

sido almacenados por Apple en relación con el Servicio dentro de un período de tiempo razonable y, en cualquier caso, no mayor a 180 días.

**N. Solicitudes de Terceros.** En caso de que Apple reciba una solicitud de un tercero para el Contenido o los Datos Personales de Usted o de Sus Usuarios Finales (“Solicitud de Terceros”), Apple le (i) notificará a Usted, en la medida permitida por la ley, de la recepción de la Solicitud de Terceros; y (ii) notificará al solicitante de requisito de enviar dicha Solicitud de Terceros a Usted. Salvo que se requiera lo contrario por ley o por la Solicitud de Terceros, Usted será responsable de contestar la Solicitud.

**O. Status de “school official” de Acuerdo a FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** Si Usted es una agencia u organización educativa o actúa en nombre de una agencia u organización educativa regulada por la FERPA (U.S. Family Education Rights and Privacy Act), Apple reconoce que, para los propósitos de este Contrato, los Datos Personales de Su Institución podrán incluir información de identificación personal de los registros educativos sujetos a la FERPA (“Registros FERPA”). En la medida en que Apple reciba Registros FERPA, mientras actúa como procesador de datos al proveer el Servicio, Usted acepta que Apple actuará con las capacidades de un “school official” como se define en 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i).

**Q. COPPA.** Apple usará y mantendrá Datos Personales proporcionados por Usted y por sus Usuarios Finales en relación con el servicio, en relación con el Children’s Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), en la medida en que sea aplicable. Esta Sección 3 y el Anexo A adjunto, constituye un aviso de cómo Apple usará y mantendrá dichos Datos Personales, cuando dichos datos sean proporcionados por Usted y/o Sus Usuarios Finales a Apple en relación con el Servicio. Usted otorga a Apple permiso de usar y mantener los datos que Apple recibe en conexión con el Servicio, si son proporcionados por Usted y/o Sus Usuarios Finales a Apple en relación con el Servicio con el propósito de proporcionar y mejorar el Servicio como se establece en el Anexo A.

**R. Acceso a Productos y Servicios de Terceros.** Si Usted decide acceder, usar, descargar, instalar, o permitir productos o servicios de terceros que operen con el Servicio pero no son parte de Servicio, entonces el Servicio podrá permitir a dichos productos acceder a los Datos Personales cuando sea requerido para el uso de dichos servicios adicionales. No se Le requiere el uso de dichos productos adicionales en relación con el Servicio, y Su Administrador podrá restringir el uso de dichos productos adicionales de conformidad con este Contrato. Antes de acceder o descargar productos o servicios de terceros para usar con la Apple ID Administrada, Usted debe revisar los términos, políticas y prácticas de los productos y servicios de terceros para entender qué datos podrán recabar de Usted y de Sus Usuarios Finales, cómo podrán ser usados, compartidos o almacenados dichos datos y, si aplica, si dichas prácticas son consistentes con los permisos obtenidos de Usted.

#### 4. SERVICIO

**A. Restricciones de Uso.** Deberá asegurar que tanto Su uso como el uso de Sus Usuarios Finales del Servicio cumplan con el Contrato, y Usted informará a los Usuarios Finales y hará cumplir las obligaciones señaladas adelante. Usted acepta que ni Usted ni Sus Usuarios Finales usarán el Servicio para cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar o poner a disposición de otra forma (i) cualquier Contenido o material que sea ilegal, asediante, amenazante, perjudicial, difamatorio, obsceno o invasivo de la privacidad de otros; que promueva el odio; o que sea racial o étnicamente ofensivo u objetable de alguna otra forma; (ii) cualquier Contenido o material que infrinja cualquier copyright o propiedad intelectual, secreto comercial u otro derecho contractual o de propiedad; (iii) cualquier mensaje de correo electrónico, anuncio, material promocional, correo basura, spam o carta cadena no solicitada o no autorizada; y/o (iv) cualquier Contenido o material que contenga virus o código informático, archivos o programas diseñados para dañar, limitar o interferir el funcionamiento normal del Servicio o cualquier hardware o software de computadoras. Además, Usted acepta que ni Usted ni ninguno de Sus Usuarios Finales realizará ninguna de las siguientes acciones: (a) usar el Servicio para acosar, asediar, amenazar o dañar a otros; (b) pretender ser una persona o entidad diferente (Apple se reserva el derecho de rechazar o bloquear cualquier Apple ID o dirección de correo electrónico que pueda considerarse una suplantación o personificación ilegal de Su identidad, o bien la apropiación indebida del nombre o la identidad de otra persona); (c) falsificar cualquier nombre de Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) o cualquier parte de la

información del encabezado en un correo electrónico, o publicarlo en algún grupo, o colocar información en un encabezado diseñado para engañar a los destinatarios en cuanto al origen de cualquier contenido transmitido mediante el Servicio (“spoofing”); (d) interferir en el Servicio; cualquier servidor o red conectada al Servicio; o cualquier política, requisito o regulación de redes conectadas al Servicio, o interrumpirlos; y/o (e) usar el Servicio para infringir de alguna otra forma las leyes, ordenamientos o regulaciones aplicables. Si al usar el Servicio, o mediante otro comportamiento intencionalmente o no, Usted o Sus Usuarios Finales amenazan la capacidad de Apple de proveerle a Usted o a otros el Servicio, Apple podrá tomar todas las medidas necesarias para proteger el Servicio y los sistemas de Apple, lo cual puede incluir la suspensión de Su acceso al Servicio.

Si usted es una entidad encubierta, un socio o representante de negocios de una entidad encubierta o un socio de negocios (tal como se definen en 45 C.F.R § 160.103), Usted acepta que no utilizará ningún componente, función u otra facilidad de iCloud para crear, recibir, mantener o transmitir “información de salud protegida” (como se define en 45 C.F.R § 160.103) ni utilizará iCloud de ninguna manera que convierta a Apple (o cualquier Filial de Apple) en Su socio de negocios o en el socio de negocios de terceros.

**B. Administración de Cuentas.** Usted acepta que será el único responsable de la administración de las cuentas de Su Administrador y todos Sus Apple ID Administrados, incluidos, por ejemplo: (i) la seguridad y salvaguarda del nombre de usuario y contraseña asociados a cada cuenta, (ii) la provisión y/o eliminación de acceso de Su personal o de los Usuarios Finales a dichas cuentas y cualquier Contenido proporcionado y/o almacenado en el Servicio, y (iii) la provisión de la documentación y las directrices apropiadas a los Usuarios Finales sobre el uso de las cuentas de los Apple ID Administrados.

**C. Consentimiento del Usuario Final.** Los Administradores tendrán la capacidad de monitorear, acceder o revelar datos de usuario asociados a las cuentas Apple ID Administradas mediante el portal del Servicio y/o herramientas de Administrador. Usted declara y garantiza que, antes de implementar el Servicio en Su Institución y extenderlo a cualquier Usuario Final, Usted proporcionará avisos suficientes y revelará los términos de este Contrato, y obtendrá y mantendrá todos los derechos y consentimientos necesarios, ya sea de cada Usuario Final o, cuando sea necesario, de los padres o tutores legales de cada Usuario Final, para permitir a Apple (1) proveer y mejorar el Servicio de conformidad con este Contrato y (2) acceder y recibir datos de los Usuarios Finales que puedan surgir como parte de la provisión del Servicio.

**D. Apple ID Administradas; Características y Servicios.** Una Apple ID Administrada es el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta que Usted crea y provee a cada uno de Sus Usuarios Finales para acceder al Servicio. Apple Le proporcionará las herramientas para crear Apple ID Administradas para Sus Usuarios Finales. Cuando Usted cree Apple ID Administradas para Sus Usuarios Finales, todas las características y funciones del Servicio que Usted seleccione para estar disponibles estarán habilitadas para todas las Apple ID Administradas de su Institución. **USTED ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR LOS RIESGOS Y COSTOS ASOCIADOS CON SU SELECCIÓN DE CADA CARACTERÍSTICA Y FUNCIÓN HABILITADA EN EL SERVICIO, COMO SEA APROPIADA PARA LA INSTITUCIÓN Y/O SUS USUARIOS FINALES.**

**i. Requisitos para el Uso de Apple ID Administradas.**

**1. Dispositivos y Cuentas.** El Uso de Apple ID Administradas como parte del Servicio puede requerir dispositivos compatibles, acceso a Internet, cierto software y actualizaciones periódicas. La última versión del software requerido podrá ser necesaria para ciertas transacciones o características. Apple se reserva el derecho de limitar el número de Apple ID Administradas que puedan ser creadas, y el número de dispositivos asociados a una cuenta del Servicio.

**2. Sus derechos a las Apple ID Administradas.** Salvo que se requiera lo contrario por ley o por este Contrato, Usted acepta que cada Apple ID Administrada no es transferible entre Usuarios Finales individuales, ni entre Instituciones.

**ii. Buscar Mi iPhone.** Buscar iPhone es automáticamente deshabilitado para todas las Apple ID Administradas. Sin embargo, si un Dispositivo Autorizado es perdido o robado, la Institución

podrá usar la solución MDM para poner el dispositivo en Modo Perdido, con lo que el dispositivo será bloqueado, el usuario será desconectado, y un reporte será automáticamente enviado al Servidor MDM. La Institución podrá borrar de forma remota el dispositivo y habilitar Bloqueo de Activación para ayudar a asegurar que el dispositivo no podrá ser reactivado sin el Apple ID Administrado y la contraseña apropiados. Apple no tendrá responsabilidad alguna por Su inhabilidad de proteger los Dispositivos Autorizados con un código, Su fallo en activar el Modo Perdido, y/o Su fallo en responder a avisos y comunicaciones. Apple no tendrá responsabilidad de devolver los dispositivos perdidos o robados a Usted, ni por ninguna la pérdida de datos que resultase. Apple no tendrá la responsabilidad de reemplazar los dispositivos que tengan la función Bloqueo de Activación habilitada, ni ningún reclamo sobre garantías de dichos dispositivos. Usted podrá remover la función Bloqueo de Activación y deshabilitar el Modo Perdido mediante MDM.

**iii. Autenticación de Cuentas.** La autenticación de dos factores, que requiere dos tipos de información para fines de autenticación, como la contraseña y un código de seguridad generado, se encuentra habilitada de forma automática para las Apple ID Administradas de Sus Administradores, profesores y empleados. La Institución acepta proveer a Apple al menos un número de teléfono móvil, con el cual la Institución pueda recibir llamadas pregrabadas y mensajes de texto de Apple para propósitos relacionados con la autenticación de cuentas, que pueden estar sujetos a tarifas estándar de mensajes y datos. Apple podrá hacer dichas llamadas o enviar textos para: (i) ayudar a mantener la seguridad de Su cuenta del Servicio cuando acceda; (ii) ayudarle a acceder a su Cuenta si Usted olvida Su contraseña; o (iii) de otra forma necesaria para mantener Su cuenta del Servicio o ayudar a cumplir con el Contrato y las políticas correspondientes. Las Apple ID Administradas distribuidas a Sus Usuarios Finales también requerirán autenticación de dos factores, como la identificación de un Dispositivo Autorizado y un código de autenticación generado en el portal del Servicio o un número telefónico. En cualquier caso, Usted será responsable de: (a) distribuir los Apple ID Administrados que Usted cree para los Usuarios Finales identificados; (b) proveer acceso al Servicio a dichos usuarios; (c) controlar los accesos no autorizados; y (d) mantener la seguridad y confidencialidad de los nombres de usuario, las contraseñas y la información de las cuentas.

**iv. Respaldo.** Los Dispositivos Autorizados que no sean dispositivos compartidos crearán respaldos automáticos de forma periódica, que serán transmitidos al Servicio cuando el usuario esté conectado con su Apple ID Administrado y el dispositivo esté inactivo, conectado a una fuente de energía y conectado a internet a través de una red Wi-Fi. Usted puede desactivar el respaldo en la configuración de registro de MDM. El respaldo está limitado a la configuración del dispositivo, características del dispositivo, fotos, videos, documentos, mensajes (iMessage, SMS y MMS, si están activados), tonos, datos de aplicaciones (incluyendo datos de la aplicación Salud), configuración de ubicación (tales como recordatorios basados en ubicaciones que Usted haya configurado) pantalla de Inicio y organización de las aplicaciones. No se respaldará el Contenido que Usted haya comprado o descargado, o al cual haya proporcionado acceso a sus Usuarios Finales en iTunes Store, App Store o Apple Books Store, ni el Contenido comprado de terceros o provisto por terceros. Dicho Contenido puede cumplir con los requisitos para volver a descargarse desde esos servicios, sujeto a requisitos de cuenta, disponibilidad y cualquier término y condición aplicable. El Contenido sincronizado desde las computadoras de Sus Usuarios Finales no será respaldado. Si Usted habilita Fototeca de iCloud, las fotos de sus Usuarios Finales serán automáticamente respaldadas de forma separada en iCloud. El Contenido almacenado en los contactos, calendarios, marcadores y documentos de Sus Usuarios Finales será accesible a través de iCloud en la Web o en cualquier otro Dispositivo Autorizado de los Usuarios Finales. Cuando el Respaldo de iCloud esté habilitado, los dispositivos administrados o controlados por Su Institución no se respaldarán en iTunes automáticamente durante una sincronización, pero Usted puede habilitar a los Usuarios Finales para que manualmente inicien el respaldo en iTunes. Será únicamente Su responsabilidad mantener respaldos alternativos adecuados de Sus datos e información, y de los datos e información de sus Usuarios Finales.

v. Fototeca de iCloud. Cuando habilite la Fototeca de iCloud en conexión con una Apple ID Administrada, las fotos, los videos y los metadatos de la app Fotos de los Dispositivos

Autorizados (“Fototeca del Dispositivo”) serán enviados automáticamente a iCloud, almacenados como la Fototeca de iCloud del Usuario Final y, luego, se enviarán a la Fototeca de iCloud de los dispositivos y computadoras de los otros Usuarios Finales que tengan habilitada dicha función. Si el Usuario Final hace cambios posteriormente (incluidas eliminaciones) a la Fototeca del Dispositivo en cualquiera de los dispositivos o computadoras, los cambios se enviarán inmediatamente y reflejados en la Fototeca de iCloud los Usuarios Finales. Estos cambios también se tomarán de iCloud, y se reflejarán en la Fototeca de los Dispositivos y la Fototeca de iCloud de los dispositivos y computadoras de los otros Usuarios Finales que tengan habilitada dicha función. La resolución del contenido de la Fototeca de los Dispositivos Autorizados o computadoras podrá variar dependiendo de la capacidad de almacenaje y la opción de administración de almacenamiento seleccionada por el Usuario Final para la Fototeca de iCloud habilitada en el dispositivo. Si Usted no desea usar la Fototeca de iCloud, podrá desactivarla para Su Apple ID Administrada y/o en Sus Dispositivos Autorizados.

**vi. Tareas Escolares.** Si permite que Tareas esté disponible para Sus Usuarios Finales, los profesores y alumnos de Su Institución pueden administrar sus tareas y asignaciones mediante una Apple ID Administrada.

**1. Compartir archivos con iCloud.** Cuando usted usa Tareas en conexión con una Apple ID Administrada, Apple organiza automáticamente los archivos compartidos en carpetas de clase para alumnos y profesores dentro de iCloud Drive. Sus Usuarios Finales pueden acceder a sus carpetas compartidas mediante sus Apple ID Administradas. Las anotaciones o los cambios hechos en estos archivos podrán ser vistos por cualquier Usuario Final en una clase con la que Usted haya compartido un archivo. Puede dejar de compartir archivos en cualquier momento. Los archivos creados por Sus Usuarios Finales mediante Apple ID Administradas se almacenan hasta que usted los elimina. Sin embargo, no se eliminarán los archivos previamente copiados a otro dispositivo o computadora.

**2. Progreso de los estudiantes.** Cuando Usted elige usar la función de progreso de los estudiantes en el portal web de Apple School Manager, el progreso de los estudiantes se registra y se informa a la plataforma de ClassKit. Solo las actividades asignadas por Sus profesores mediante Tareas podrán iniciar el registro y el informe de la información del progreso de los estudiantes. Sus Usuarios Finales estudiantes podrán ver la información de su propio progreso en Tareas y en la opción Configuración de sus dispositivos. Sus Usuarios Finales profesores podrán ver la información del progreso de todos los estudiantes en sus clases para las actividades que ellos asignen. Los datos de los estudiantes creados mediante el uso que Usted hace de Tareas o ClassKit se tratarán de acuerdo a lo especificado en la Sección 3 y el Anexo A de este Contrato. Si Usted excluye una Apple ID Administrada de la función de progreso de los estudiantes, todos los Datos Personales asociados con esa Apple ID Administrada serán eliminados de acuerdo a lo especificado en la Sección 3.

**vii. Aplicaciones de Terceros.** Si Usted pone a disposición de Sus Usuarios Finales cualquier App de terceros a la que Sus Usuarios Finales puedan acceder con sus Apple ID Administradas, Usted acepta permitir a dichas Apps almacenar datos en las cuentas asociadas con las Apple ID Administradas de Sus Usuarios Finales y a Apple recopilar, almacenar y procesar dichos datos a nombre del tercero desarrollador de Apps correspondiente, en relación con Su uso y/o el uso de Sus Usuarios Finales del Servicio y de dichas Apps. Las Aplicaciones de terceros podrían tener la capacidad de compartir dichos datos con otras Aplicaciones descargadas del mismo desarrollador de Aplicaciones. Usted será responsable de asegurar que Usted y Sus Usuarios Finales cumplan con los límites de almacenamiento y todas las leyes aplicables de cada Apple ID Administrado en función de las Apps de terceros que Usted haya puesto a disposición de Sus Usuarios Finales para su descarga.

**viii. Otros servicios de Apple.** Si Usted pone a disposición otros Servicios de Apple en los que Sus administradores, gerentes, profesores o personal deban registrarse, acepta que los Servicios de Apple almacenen datos en las cuentas asociadas con los Apple ID Administrados de esos Usuarios Finales, así como también que Apple recopile, almacene y procese tales datos en asociación con el uso del Servicio de Apple que hagan Usted y/o Sus Usuarios

Finales. Usted es responsable de garantizar que tanto Usted como Sus Usuarios Finales cumplan con todas las leyes aplicables para cada Apple ID Administrado en función del Servicio de Apple al cual usted permite que los Usuarios Finales accedan. Si Sus administradores, gerentes, profesores o personal acceden a ciertos Servicios de Apple, Apple puede comunicarse con ellos, como Usuarios Finales, para hablar sobre el uso que hacen del Servicio de Apple.

**E. Uso del Token del Servidor.** Usted acepta usar el Token del Servidor proporcionado por Apple solo para con el propósito de registrar su Servidor MDM dentro del Servicio, cargando los Ajustes de Inscripción MDM, y recibiendo los datos de registro de las Apple ID Administradas. Usted deberá asegurar que Sus Usuarios Finales usen la información enviada o recibida usando Su Token del Servidor únicamente como Dispositivos Autorizados. Usted acepta que no proporcionará o transferirá Su Token del Servidor a ninguna otra entidad ni lo compartirá con ninguna otra entidad, excluyendo a terceros que sean Sus Prestadores de Servicios. Usted acepta tomar las medidas necesarias para salvaguardar la seguridad y privacidad de dicho Token del Servidor y revocarlo si ha sido comprometido o Usted tiene motivos para creer que ha sido comprometido. Apple se reserva el derecho de revocar o deshabilitar algún Token del servidor en cualquier momento a su entera discreción. Además, Usted reconoce y acepta que regenerar el Token del Servidor afectará su capacidad de usar el Servicio hasta que un nuevo Token del Servidor sea añadido al Servidor MDM.

**F. Capacidad de Almacenamiento; Limitaciones de Uso.** Se prohíbe exceder cualquier limitación de uso razonable o aplicable, como limitaciones de ancho de banda o capacidad de almacenamiento (p.ej. respaldo) y hacerlo podría impedirle usar algunas características y funciones del Servicio, acceder a Contenido o usar alguna, o todas, las Apple ID Administradas. En el supuesto de que Apple limite el ancho de banda o la capacidad de almacenamiento para Usted, Apple usará esfuerzos comercialmente razonables para notificarle a través del Servicio o de otra manera dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes de hacerlo.

**G. Presentación de Contenido.** Usted es el único responsable de cualquier Contenido que Usted o Sus Usuarios Finales carguen, descarguen, publiquen, envíen por correo electrónico, transmitan, almacenen o de otra forma pongan a disposición mediante el uso del Servicio. Usted deberá asegurar que Sus Usuarios Finales hayan obtenido todos los permisos y licencias de terceros relacionados con dicho Contenido. Usted reconoce que usando el Servicio podría encontrar Contenido que Usted o Sus Usuarios Finales puedan encontrar ofensivo, indecente u objetable, y Usted podría exponer a otros a contenido que pudiesen encontrar objetable. Usted reconoce y acepta que Su uso del Servicio y cualquier Contenido es únicamente bajo Su propio riesgo.

**H. Remoción de Contenido.** Usted reconoce que Apple no es responsable de ningún Contenido proporcionado por Usted ni por Sus Usuarios Finales. Apple tiene el derecho, pero no la obligación, de determinar si el Contenido es apropiado y cumple con este Contrato, y podrá mover y/o eliminar el Contenido que viole la ley o este Contrato en cualquier momento, sin previa notificación y a su entera discreción. En el supuesto de que Apple remueva contenido, realizará esfuerzos comercialmente razonables para notificarle.

**I. Servicio Agrupado.** Todas las características y funciones del Servicio son proporcionadas como parte de un grupo y no podrán ser separadas del grupo y usadas como aplicaciones individuales. El Software Apple proporcionado con un producto de hardware de marca Apple específico podría no funcionar en otros modelos de hardware de marca Apple.

**J. Enlaces y Otros Materiales de Terceros.** Cierta Contenido, componentes y características del Servicio podrían incluir material de terceros y/o hipervínculos a otros sitios web, recursos o contenido. Usted reconoce que Apple no es responsable de la disponibilidad de dichos sitios o recursos de terceros, y no será responsable del contenido, publicidad, productos o materiales disponibles en dichos sitios o recursos usados por Usted o Sus Usuarios Finales.

**K. iTunes; comprar apps y libros.**

**i. Adquisición de Contenido.** La Adquisición de Contenido de iTunes Store, App Store o Apple Books Store a través de los Apple ID Administrados está automáticamente deshabilitada. Usted podrá elegir permitir que Sus Administradores o profesores y personal accedan a dicho Contenido otorgándoles capacidad de compra y permitiéndoles acceder al Programa de Compras por Volumen para comprar Apps y Libros para usar en el Servicio. Su Uso de iTunes Store, App Store y/o Apple Books Store estará sujeto a las secciones G y H de los



términos y condiciones de iTunes (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) cuando sean aplicables. Usted acepta que Usted tiene la autoridad para, y aceptará dichos términos y condiciones aplicables en nombre de Sus Usuarios Finales Autorizados.

**ii. Course Manager de iTunes U.** Usted es responsable por el uso de la función Course Manager por parte los profesores de Su Institución y sus empleados para crear y dictar cursos como parte del Servicio. Usted acepta que deberá obtener todos los permisos necesarios a nombre de Sus Usuarios Finales para el Contenido creado o presentado mediante Course Manager en el Servicio.

**iii. Programa de compras por volumen.** Las compras que Usted decida realizar a través del Programa de Compras por Volumen de Apple (PCV) estarán sujetas a los términos del PCV y se entregarán a los Usuarios Finales o se asignarán a un dispositivo mediante App Store y/o Apple Books Store.

**L. Actualizaciones y Mantenimiento; Cambios al Servicio.**

**i. Actualizaciones y Mantenimiento.** Apple podrá actualizar periódicamente el software usado por el Servicio. Estas actualizaciones pueden incluir arreglo de errores, mejora de funciones o versiones completamente nuevas del Software. En algunos casos, dichas actualizaciones podrán ser requeridas para que Usted pueda continuar usando el Servicio, o que tenga acceso total a las características del Servicio. Apple no será responsable del desempeño o problemas de seguridad que resulten de Su falta de aplicación de dichas actualizaciones. Apple deberá, de vez en vez, realizar un mantenimiento del Servicio. Dado que Apple no está obligado a informarle de ningún mantenimiento, Apple realizará esfuerzos comercialmente razonables para notificarle por adelantado del mantenimiento programado.

**ii. Cambios al Servicio.** Apple tendrá el derecho de revisar o actualizar las funciones y la imagen del Servicio de vez en vez, a su entera discreción. Usted acepta que Apple no tendrá responsabilidad ante Usted o ante ningún tercero por cualquier modificación suspensión o terminación del Servicio. El Servicio o cualquier característica o parte del mismo podría no estar disponible en todos los lenguajes o en todos los países, y Apple no garantiza que el Servicio, o cualquiera de sus características o parte del mismo, sea apropiado o esté disponible para su uso en un lugar específico.

**M. Otros Acuerdos.** Usted reconoce y acepta que los términos y condiciones de cualquier venta, servicio o u otros acuerdos que Usted pueda tener con Apple, son independientes de los términos y condiciones de este Contrato. Los términos y condiciones de este Contrato regirán el uso del Servicio y dichos términos no limitan, o de otra forma afectan a ningún otro acuerdo que Usted pueda tener con Apple.

**N. Servicios Profesionales.** Cualquier servicio profesional que corresponda al Servicio, como servicios de consulta o desarrollo que requieran cualquier entregable de Apple estarán sujetos a cuotas y un acuerdo diferente entre Apple y la Institución.

**O. Entregas Electrónicas.** El Servicio y cualquier Software Apple entregado con el presente (a excepción de que dicho software esté preinstalado en un Dispositivo Autorizado), será entregado electrónicamente.

**P. Cuotas e Impuestos.** Su Institución pagará los impuestos y obligaciones aplicables, si corresponde, basados en su uso del Servicio, a menos que estén exentos según la ley aplicable. Usted proporcionará a Apple un comprobante del estado de exención de impuestos de Su Institución, si corresponde, cuando Apple lo solicite.

**5. PROPIEDAD Y RESTRICCIONES; AVISO DE DERECHOS DE AUTOR**

**A.** Usted mantiene la propiedad y todos los derechos de propiedad intelectual de Su Contenido y cualquier aplicación de software pre-existente que Usted posea o que haya usado o al que haya accedido en el Servicio. Apple y/o sus licenciarios mantienen la propiedad y todos los derechos de propiedad intelectual de: (1) el Servicio y el trabajo derivado de este, incluidos los gráficos, la interfaz de usuario, los scripts y el software que se use para implementar el Servicio (el "Software"); (2) cualquier Software de Apple que se le proporcione a Usted como parte del Servicio y/o en conexión con él, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual existentes, estén registrados o no, y en cualquier lugar del mundo en que existan; y (3) cualquier recurso que Apple desarrolle o proporcione, o que desarrolle o proporcione en su nombre, de conformidad con

este Contrato. No serán transmitidos por este Contrato ninguna titularidad de tecnología o cualquier derecho de propiedad intelectual del mismo. Si mientras usa el Servicio Usted encuentra Contenido que Le resulta inapropiado, o que de otra forma resulta en una violación del Contrato, puede reportarlo a través de: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>). Usted además acepta que:

- i. El Servicio (incluido el Software de Apple o cualquier parte del mismo) contiene información confidencial y de propiedad que se encuentra protegida por la ley de propiedad intelectual aplicable y otras leyes, incluidos, sin carácter limitativo, los derechos de autor.
- ii. Usted no, y no permitirá o causará que otros usen o pongan a disposición de ningún tercero dichos materiales o información de propiedad de cualquier forma, excepto para el uso del Servicio en cumplimiento con este Contrato.
- iii. Ninguna parte del Servicio podrá ser reproducida de ninguna forma ni por ningún medio, excepto como expresamente se permita en estos términos.
- iv. Usted no podrá, ni permitirá o causará que otros, descompilen, apliquen ingeniería inversa, desensamblen, o de otra forma intenten obtener el código fuente del Servicio.
- v. Apple, el logotipo de Apple, iCloud, el logotipo de iCloud, iTunes, el logotipo de iTunes y otras marcas comerciales de Apple, marcas de servicio, gráficos, y logos usados en conexión con el Servicio son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Apple Inc., en los Estados Unidos y/u otros países. Una lista de las marcas comerciales de Apple puede ser encontrada en: (<http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>). Otras marcas, marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos usados en relación con el Servicio pueden ser marcas de sus respectivos dueños. No se le otorga a Usted ningún derecho o licencia sobre ninguna de las marcas comerciales antes mencionadas, y además acepta que no retirará, ensombrecerá o alterará cualquier aviso de propiedad (incluyendo avisos de marcas comerciales y de derechos de autor) que pueda estar colocada en, o contenida dentro del Servicio.
- vi. Durante la Vigencia de este Contrato, Usted otorga a Apple el derecho de usar Sus marcas, únicamente en relación con el ejercicio de Apple de sus derechos y el desempeño de sus obligaciones de conformidad con este Contrato.
- vii. Como parte del Servicio, Usted podría tener acceso a Contenido de Terceros. El tercer titular o proveedor de dicho Contenido de Terceros mantiene la titularidad y los derechos de propiedad intelectual de ese contenido, y Su derecho de usar dicho Contenido de Terceros se regirán por, y estará sujeto a los términos especificados por dicho tercero titular o proveedor.
- viii. Usted no otorgará licencias, venderá, rentará, arrendará, distribuirá, almacenará o permitirá tiempos compartidos o servicio de uso, o de otra forma explotará comercialmente o pondrá a disposición el Servicio y/o componentes del mismo a ningún tercero, con excepción de permitido de conformidad con este Contrato.

Usted acepta y reconoce que si Usted viola los términos anteriores, Apple no tendrá responsabilidad por cualquier daño o reclamo que resulte de, o en conexión de Sus acciones, incluyendo sin limitarse a, violaciones de la privacidad de datos.

**B.** Mediante la presentación o publicación de materiales o Contenido a través del Servicio: (i) Usted declara que Usted es el dueño de dicho material y/o tiene los derechos necesarios, licencias y permisos para distribuirlo; y (ii) Usted otorga a Apple una licencia mundial, libre de regalías, no exclusiva y transferible, para usar, distribuir, reproducir, modificar, publicar, traducir, desempeñar, y públicamente mostrar dicho Contenido en el Servicio, únicamente para propósitos del desempeño de Apple del Servicio, sin ninguna compensación u obligación para Usted. Usted comprende que, con el fin de proporcionar el Servicio y poner a disposición Su Contenido en el mismo, Apple podrá transmitir Su Contenido a través de varias redes públicas, en varios medios y alterar Su Contenido para cumplir con requisitos técnicos de conexión de redes, dispositivos o equipos. Usted acepta que Apple tiene el derecho, pero no la obligación, de tomar las acciones necesarias de conformidad con la licencia otorgada en el presente.

**C.** Usted será responsable de seguir las directrices y los formatos de Apple relacionados con el diseño de cualquier área del Servicio, si dicha personalización o diseño está permitido por Apple,

incluida, sin carácter limitativo, el área dedicada a iTunes U. En caso de que Usted o alguno de Sus Usuarios Finales no cumplan con alguna de las directrices o formatos, Apple podrá instruirle que realice los cambios necesarios dentro de un período de tiempo razonable.

**D. Aviso de Derechos de Autor – DMCA.** Si Usted cree que algo del Contenido sobre el que haya reclamado derechos de autor ha sido infringido por cualquier que use el Servicio, contacte al Agente de Derechos de Autor de Apple, como se describe en la Política de Apple de Derechos de Autor en: (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html/>). Apple podrá, a su entera discreción, suspender y/o terminar cuentas de Usuarios Finales que sean infractores.

## 6. EULA; DIAGNÓSTIO Y USO DE DATOS

**A. EULA Términos y Condiciones.** Con el fin de usar el Servicio, Usted y/o Sus Usuarios Finales deberán aceptar los términos y condiciones del Contrato de Licencia de Usuario Final (“EULA” por sus siglas en inglés) para cualquier Software de Apple requerido para usar el Servicio y para cualquier otro Software de Apple que Usted decida usar con el Servicio. Con el fin de usar el Servicio, Su representante autorizado deberá aceptar los EULA del Software de Apple en el portal correspondiente antes de distribuir los Dispositivo Autorizados que contengan dicho Software de Apple a los Usuarios Finales. Si los EULA para el Software de Apple han cambiado, Su representante autorizado deberá ir al portal correspondiente y aceptar dichos EULA para poder seguir utilizando el Servicio. Usted reconoce que Usted no podrá usar el Servicio, o alguna parte o característica del mismo, incluyendo asociar Dispositivos Autorizados adicionales a su Servidor MSM, hasta que dichos EULA hayan sido aceptados. Usted es responsable de asegurar que dichos EULA sean proporcionados a sus Usuarios Finales y que cada Usuario Final conozca y cumpla con los EULA del Software de Apple, y Usted acepta ser responsable de obtener los consentimientos requeridos para que sus Usuarios Finales usen el Software de Apple. Usted acepta supervisar y ser enteramente responsable por el uso que Sus Usuarios Finales hagan del Software de Apple proporcionado en virtud de este Contrato. Usted reconoce que los requerimientos y restricciones en este Contrato serán aplicables para Su uso del Software de Apple para los propósitos del Servicio independientemente de que dichos términos se incluyan en los EULA correspondientes.

**B. Datos de Análisis.** Si se habilita alguna recopilación para Análisis, Usted acepta, y asegurará que el Usuario Final acepte, que Apple, sus subsidiarias y agentes podrán recopilar, mantener, procesar y usar información de diagnóstico, técnica y relacionada con el uso, incluidos, sin limitación, los identificadores únicos de hardware o sistema y la información sobre Sus dispositivos, software de aplicaciones y de sistema, y periféricos. Esta información se recopila periódicamente para proporcionar y mejorar el Servicio, facilitar la provisión de actualizaciones de software, soporte técnico de productos y otras características relacionadas con el Servicio, así como para verificar el cumplimiento con los términos de este Contrato (colectivamente “Análisis”). Usted podrá cambiar Sus preferencias de Análisis en cualquier momento actualizando la configuración de Su MDM, o dispositivo por dispositivo, en Configuración. Apple podrá usar la información de dichos Análisis, para los fines descritos anteriormente, siempre y cuando se recopile de tal manera que no identifique de forma personal a Sus Usuarios Finales.

## 7. VIGENCIA; TERMINACIÓN; SUSPENSIÓN; Y EFECTOS DE LA TERMINACIÓN

**A. Vigencia:** Este Contrato entrará en vigor en la fecha en que Usted apruebe este Contrato, y continuará hasta que sea terminado de conformidad con este Contrato (la “Vigencia”).

**B. Terminación por Apple.** Apple podrá rescindir el presente Contrato en cualquier momento con o sin razón, siempre que Apple le notifique a Usted por escrito con treinta (30) días de anticipación. Apple podrá, en cualquier momento y sin aviso previo, terminar o suspender de forma inmediata todas, o una parte de las Apple ID Administradas y/o el acceso al Servicio si llagase a ocurrir alguno de los siguientes supuestos: (a) incumplimientos con este Contrato, incluida, por ejemplo, la Sección 4A (“Restricciones de Uso”), o cualquier otra política o directriz a que se haga referencia en el presente o se publique en el Servicio; (b) una solicitud u orden de reguladores, órgano judicial u otra agencia gubernamental; (c) cuando la provisión del Servicio sea o se vuelva ilegal; (d) problemas técnicos o de seguridad inesperados; (e) Su participación en actividades fraudulentas o ilegales; o (f) Su incumplimiento con el pago de cuotas, si aplica, adeudadas en

relación con el Servicio si no subsana dicho incumplimiento dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la notificación por escrito sobre la solicitud de hacerlo. Apple podrá terminar o suspender el Servicio a su entera discreción, y Apple no será responsable ante Usted ni ante ningún tercero por los daños que pudiesen surgir de dicha terminación o suspensión.

**C. Terminación por Usted.** Usted podrá dejar de usar el Servicio en cualquier momento. Si Usted elimina cualquier Apple ID Administrada, Usted y el Usuario Final correspondiente no tendrán acceso al Servicio. Esta acción no puede deshacerse.

**D. Efectos de la Terminación.** Si este Contrato se finaliza o expira, los derechos otorgados de una Parte a la otra cesarán de inmediato, sujeto a la Sección 12L. (Supervivencia de los Términos) de este Contrato.

**E. Derechos de terceros.** Bajo ninguna circunstancia, Usted podrá celebrar un contrato con un tercero que afecte los derechos de Apple o que vincule a Apple de ninguna forma, sin el consentimiento previo por escrito de Apple, y Usted no hará público dicho contrato sin el previo consentimiento por escrito por parte de Apple.

## **8. INDEMNIZACIÓN**

En la medida de lo permitido por la Ley, Usted indemnizará, defenderá y mantendrá a salvo a Apple, y a solicitud de Apple defenderá a Apple, sus socios, subsidiarias, filiales, y sus directores, funcionarios, empleados, agentes, subcontratistas y licenciatarios (cada uno una "Parte Indemnizada Apple"), de y contra cualquier reclamación, acción, responsabilidad, pérdidas, gastos, daños y perjuicios, y daños de cualquier tipo incluyendo, sin limitarse a, honorarios de abogados y gastos judiciales (de forma colectiva "Pérdidas"), en que incurran las Partes Indemnizadas Apple que surjan de, o en relación a: (a) cualquier Contenido que Usted y/o Sus Usuarios Finales presenten, publiquen, transmitan o pongan a disposición de alguna otra forma a través del Servicio; (b) los incumplimientos en los que Usted y/o Sus Usuarios Finales incurran o pretendan incurrir en relación con cualquier certificación, convenio, obligación, declaración o garantía de este Contrato; o (c) los incumplimientos de los derechos de otros o de cualquier ley o regulación por parte de Usted y/o Sus Usuarios Finales. Usted reconoce que el Servicio no está destinado ni es adecuado para el uso en situaciones en las que los errores y las imprecisiones en el contenido, la funcionalidad, los servicios, los datos o la información proporcionados por el Servicio o el Software de Apple, o la falla en el Servicio o el Software de Apple, puedan causar la muerte, lesiones personales o daños físicos o medioambientales graves, y en la medida permitida por la Ley, Usted indemnizará, defenderá y mantendrá a salvo a cada Parte Indemnizada de Apple de cualquier Pérdida en que incurra dicha Parte Indemnizada de Apple en razón de cualquier uso de Usted o Sus Usuarios Finales. Esta obligación sobrevivirá a la terminación o expiración de este Contrato y/o Su uso del Servicio.

## **9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

USTED EXPESAMENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA APLICABLE POR LEY, EL SERVICIO, EL SOFTWARE DE APPLE, Y CUALQUIER CONTENIDO ASOCIADO, CARACTERÍSTICA, FUNCIÓN, O MATERIAL SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SUJETO A DISPONIBILIDAD". APPLE Y SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIATARIOS (DE FORMA COLECTIVA "APPLE" PARA EFECTOS DE LA SECCIÓN 9 Y 10 DEL PRESENTE) EXCLUYEN EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO Y DE NO INCUMPLIMIENTO. EN PARTICULAR, APPLE NO GARANTIZA LO SIGUIENTE: (I) QUE EL SERVICIO SATISFACERÁ SUS REQUISITOS; (II) QUE EL USO DEL SERVICIO SERÁ EN TODO MOMENTO OPORTUNO, ININTERRUMPIDO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, PÉRDIDAS, CORRUPCIONES, ATAQUES, VIRUS, O HACKEO; (III) QUE CUALQUIER INFORMACIÓN QUE USTED OBTENGA DEL SERVICIO SERÁ PRECISA O CONFIABLE; Y (IV) QUE SE CORREGIRÁ CUALQUIER DEFECTO O ERROR DEL SOFTWARE QUE SE LE PROPORCIONE COMO PARTE DEL SERVICIO.

USTED ACEPTA QUE, DE VEZ EN VEZ, APPLE PODRÁ RETIRAR EL SERVICIO POR TIEMPO INDEFINIDO, O CANCELAR EL SERVICIO DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO. CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO O DE OTRA FORMA OBTENIDO MEDIANTE EL USO DEL SERVICIO ES ACCEDIDA A SU ENTERO RIESGO Y DISCRECIÓN, Y SOLAMENTE USTED SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO A SU DISPOSITIVO, COMPUTADORA, O PÉRDIDA DE DATOS QUE SE PRODUZCAN A PARTIR DE LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL. ASIMISMO, RECONOCE QUE EL SERVICIO NO TIENE COMO FIN NI ES APTO PARA USARSE EN SITUACIONES O ENTORNOS DONDE LAS FALLAS, DEMORAS, ERRORES O IMPRECISIONES DEL CONTENIDO, DATOS O INFORMACIÓN PROVISTOS POR EL SERVICIO PUEDAN PROVOCAR LA MUERTE, LESIONES PERSONALES O DAÑOS FÍSICOS O AMBIENTALES GRAVES.

#### **10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES**

EN LA MEDIDA NO PROHIBIDA POR LA LEY APLICABLE, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, PUNITIVO O EJEMPLAR, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE GANANCIAS O INGRESOS, BUENA VOLUNTAD, FALLO EN TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO (INCLUYENDO SIN LIMITARSE A INSTRUCCIONES DE CURSOS, DEBERES Y MATERIALES) COSTO DE CONTRATACIÓN O BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS, PÉRDIDAS DE BENEFICIOS ECONÓMICOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI APPLE HA SIDO NOTIFICADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), QUE RESULTEN DE: (I) EL USO DE, O LA INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO; (II) CUALQUIER DAÑO HECHO AL SERVICIO O CUALQUIER SUSPENSIÓN TEMPORAL O PERMANENTE DEL SERVICIO O DE CUALQUIER PARTE DE ESTE; (III) EL ACCESO NO AUTORIZADO A, O LA ALTERACIÓN DE LAS TRANSMISIONES O LOS DATOS; (IV) LA ELIMINACIÓN, LA ALTERACIÓN O LA INCAPACIDAD DE ALMACENAR Y ENVIAR O RECIBIR LAS TRANSMISIONES O LOS DATOS DEL SERVICIO O MEDIANTE EL SERVICIO; (V) LAS DECLARACIONES O CONDUCTAS DE TERCEROS RESPECTO EN EL SERVICIO; Y (VI) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL SERVICIO.

#### **11. GENERALES**

**A. Relación de las Partes.** Este Contrato no se interpretará como la creación de ninguna relación de agencia, o sociedad, proyecto conjunto, obligación fiduciaria, o cualquier otra asociación legal entre Usted y Apple, y Usted no declarará lo contrario, ya sea de forma expresa, por implicación, apariencia o de otra forma. Excepto que expresamente se disponga lo contrario en este Contrato, este Contrato no se celebra con la intención de beneficiar a ningún tercero.

**B. Renuncia; Cesión.** La tardanza o fallo en tomar alguna acción de conformidad con este Contrato no constituirá una renuncia a menos que se renuncie expresamente por escrito y sea firmada por un representante debidamente autorizado por Apple, y una renuncia individual constituirá una renuncia continua o subsecuente. Este Contrato no podrá ser cedido por Usted en una parte o en su totalidad. Cualquier cesión será nula e inválida.

**C. Verificación.** En la medida permitida por la Ley, Apple podrá verificar Su uso del Servicio (a través de herramientas de software remoto o de otra forma) para verificar el cumplimiento con los términos de este Contrato. Usted acepta cooperar con Apple con el proceso de verificación y proporcionar la asistencia razonable y acceso a la información correspondiente. Ninguna verificación interferirá irracionalmente con Sus operaciones regulares, y Usted acepta que Apple no será responsable por cualquier gasto o costo en que Usted incurra al cooperar con el proceso de verificación.

**D. Control de exportaciones.** El uso del Servicio y el Software, incluida la transferencia, publicación o carga de datos, software u otro Contenido a través del Servicio, pueden estar sujetos a leyes de exportación e importación de Estados Unidos y otros países. Usted acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación e importación aplicables. En particular, pero sin limitaciones, el Software no puede exportarse ni reexportarse (a) a países sujetos a embargos por parte de los EE. UU. o (b) a personas que figuren en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de los EE. UU. o en la lista de personas o entidades

denegadas del Departamento de Comercio de los EE. UU. Al hacer uso del Software o el Servicio, usted declara y garantiza que no se encuentra en ninguno de dichos países ni figura en ninguna de dichas listas. Usted también acepta que no usará la Información Confidencial para ningún propósito prohibido por la ley de Estados Unidos, incluyendo sin limitarse a, el desarrollo, diseño, manufactura o producción de armas nucleares, químicas, biológicas o misiles. Además, usted acepta no cargar a su Cuenta datos o software que: (a) estén sujetos al Reglamento sobre Tráfico Internacional de Armas o (b) que no se puedan exportar sin la autorización escrita previa por parte del Gobierno, entre los que se incluyen algunos tipos de software de encriptación y códigos fuente, sin obtener con anterioridad dicha autorización. Esta garantía y este compromiso prevalecerán tras la finalización de este Contrato.

**E. Cumplimiento con las Leyes.** La Institución deberá cumplir, y deberá asegurar que todos sus empleados, contratistas y agentes cumplan con todas las leyes y reglamentos establecidos para combatir las figuras de soborno y corrupción, entre las que se incluyen la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos, el Acta de Soborno de Reino Unido, los principios de la Convención de la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo sobre la lucha contra la corrupción de agentes públicos extranjeros en las transacciones comerciales internacionales y cualquier ley correspondiente de todos los países donde se llevarán a cabo o se realizarán negocios o servicios conforme a este Contrato.

**F. Usuario Final - Gobierno Federal.** El Servicio, Software de Apple y la documentación relacionada son "Elementos Comerciales", como se define en 48 C.F.R. §2.101, consistentes con "Software Comercial de Computadora" y con "Documentación de Software Comercial de Computadora", como se definen dichos términos en 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202, cuando sea aplicable. Consistentes con 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202-1 mediante 227.7202-4, cuando apliquen, el Software Comercial de Computadora y la Documentación de Software Comercial de Computadora tiene licencia de usuarios finales del Gobierno de los Estados Unidos (a) sólo como Elementos Comerciales, y (b) solo con los derechos que se otorgan a cualquier otro usuario final de conformidad con los términos y condiciones del presente. Derechos no publicados reservados de conformidad con las leyes de derechos de autor de Estados Unidos.

**G. Honorarios de Abogados.** En la medida en que la legislación vigente lo permita, si cualquier acción o procedimiento, sea regulatorio, administrativo, conforme a derecho o equidad se comienza o establece para hacer cumplir o interpretar cualquiera de los términos o disposiciones del Contrato (excluyendo mediaciones requeridas de conformidad con el Contrato), la parte vencedora de cualquier acción o procedimiento estará facultada a recuperar los gastos razonables de honorarios de abogados, honorarios de peritos, costos y gastos del juicio, adicionalmente a cualquier otro recurso al que la parte vencedora tenga derecho. Como se usa en el presente "parte vencedora" incluye sin limitación, una parte que desestima un recurso de recuperación a cambio del pago de las sumas presuntamente adeudadas, cumplimiento de los convenios presuntamente violados, o consideración sustancialmente igual a la solicitada en la acción.

**H. Jurisdicción.** Si Su Institución es una institución educativa pública y acreditada de los EE. UU., este Contrato se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del estado en que la Institución tenga domicilio, excepto el conjunto de leyes relacionada con los conflictos legales. Por el presente, Usted y Apple dan su consentimiento a la jurisdicción personal y competencia exclusiva de los tribunales federales del estado en el que Su Institución tenga domicilio.

Para todas las otras Instituciones ubicadas en los Estados Unidos o sujetas, de conformidad con este Contrato, a las leyes de los Estados Unidos, este Contrato se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de California, como sea aplicable a los contratos celebrados y ejecutados en California entre residentes de California. Las partes se someten a la jurisdicción personal y la liberan de toda objeción en los siguientes foros: Tribunal del Distrito de Estados Unidos para el Distrito Norte de California, Tribunal Superior de California para el Condado de Santa Clara o cualquier otro foro del Condado de Santa Clara para cualquier litigio que sobrevenga de este Contrato.

Si Su Institución se encuentra fuera de los Estados Unidos, la ley y el tribunal correspondientes serán la ley y los tribunales del país en que esté domiciliada la entidad de Apple que le provee el Servicio a Usted según lo establecido en la Sección 12(N) a continuación.

Este Contrato no se regirá por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación se excluye expresamente.

**I. Publicidad.** Salvo que se acuerde lo contrario mediante contrato por escrito entre Usted y Apple, Usted no deberá emitir ningún comunicado de prensa ni hará ninguna otra declaración pública relacionada con este Contrato, sus términos y condiciones, o la relación con Apple sin la previa autorización por escrito por parte de Apple, la cual podrá ser negada a entera discreción de Apple.

**J. Avisos.** Salvo que se acuerde lo contrario en el Contrato, cualquier aviso o requerido o permitido de conformidad con este Contrato o requerido por ley deberá ser por escrito y deberá: (a) ser entregado personalmente, (b) enviado por el Servicio Postal de los Estados Unidos, o (c) ser enviado por mensajería aérea, en cualquier caso deberá ser debidamente pre pagado y enviado a: Departamento Legal, Apple School Manager, Apple Inc., One Apple Park Way, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014, Estados Unidos, con una copia de cortesía enviada a través de correo electrónico a (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>). Cualquiera de las Partes podrá notificar sobre su cambio de dirección para la recepción de notificaciones mediante un aviso de acuerdo con esta Sección. Se considerará que las notificaciones han sido entregadas al momento si se hacen de forma personal, o tres (3) días después de haber sido depositadas en el correo como se establece arriba, o un (1) día después de haber sido entregadas al servicio de mensajería aéreo. Usted acepta recibir avisos por correo electrónico y confirma que los avisos que Apple le envíe en formato electrónico cumplirán con todos los requisitos de comunicación estipulados por la legislación.

**K. Fuerza Mayor.** Ninguna parte será responsable por el fallo o retraso en la ejecución que sean causados por guerra, hostilidades, terrorismo, desobediencia civil, incendio, terremotos, actos de Dios, desastres naturales, accidentes, pandemias, agitación laboral, limitaciones gubernamentales, (incluyendo la negativa o cancelación de licencias de importación/exportación u otra licencia), u otros eventos fuera del control razonable de la parte obligada; siempre que dentro de cinco (5) días hábiles de ocurrir el evento de fuerza mayor, dicha parte proporcione a la otra una notificación por escrito. Ambas partes realizarán esfuerzos razonables para mitigar los efectos del evento de fuerza mayor. En caso de eventos de fuerza mayor, el tiempo de ejecución será extendido por un período de tiempo igual a la duración del evento de fuerza mayor, pero en ningún caso será mayor a treinta (30) días. Esta Sección no excusa las obligaciones de ninguna de las partes de instituir y cumplir con los procedimientos de recuperación de desastres.

**L. Subsistencia.** Los términos y disposiciones de este Contrato, incluyendo cualquier Addendum o modificación al presente, que por su naturaleza deban subsistir al vencimiento o rescisión del Contrato, subsistirá.

**M. Acuerdo Íntegro; Divisibilidad; Cambios al Contrato.** Este Contrato constituye el acuerdo total entre las partes en relación a Su uso del Servicio, rige Su uso del Servicio y reemplaza cualquier contrato previo referente al Servicio. Usted podrá estar sujeto a términos y condiciones adicionales que podrán aplicarse cuando Usted use servicios afiliados, contenido de terceros o software de terceros. Salvo que se especifique lo contrario en este Contrato en relación con el Servicio, nada de este Contrato sobresee los EULA del Software de Apple. Este Contrato podrá ser modificado solo en la medida que expresamente permita este Contrato (por ejemplo, por Apple mediante aviso a Usted). En caso de que Usted rechace aceptar dichos cambios Apple tendrá el derecho de terminar este Contrato y Su cuenta. Si se determina que una parte de este Contrato es inválida o inexigible, dicha parte será interpretada de una manera consistente con la ley aplicable para reflejar, si es posible, las intenciones originales de las partes, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efectos. La falta de ejercicio o de exigencia de un derecho o disposición de este Contrato por parte de Apple no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición. Cualquier traducción de este Contrato se hace para cumplir con requisitos locales y en caso de algún conflicto entre la versión en Inglés y la versión que no esté en Inglés, la versión en Inglés de este Contrato prevalecerá.

**N. Definiciones.** En este Contrato, salvo que se expresamente se señale lo contrario:

Se refiere por “Administrador” a un empleado o contratista (o proveedor de servicios) de la Institución quien es un representante autorizado y actúa en nombre de la Institución con el propósito de administrar las cuentas, entre cuyas tareas se incluyen administrar servidores, cargar la configuración de aprovisionamiento MDM y agregar dispositivos a la cuenta de la Institución, crear y administrar Apple ID Administradas y otras funciones correspondientes a la administración del Servicio, en cumplimiento con los términos de este Contrato.

Se refiere por “Apple”, como se usa en el presente, a\*:

- Apple Canada Inc., ubicado en 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá para usuarios en Canadá o sus territorios y posesiones;
- iTunes K.K., con sede en Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Tokio, para usuarios en Japón;
- Apple Pty Limited, ubicado en Level 13, Capital Centre, 255 Pitt Street, Sydney NSW 2000, Australia, para usuarios en Australia, Nueva Zelanda, incluyendo islas posesiones, territorios, y jurisdicciones afiliadas;
- Apple Distribution International Ltd., con sede en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, para usuarios en el Espacio Económico Europeo y en Suiza;
- Apple Inc., ubicado en One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, Estados Unidos, para el resto de los usuarios.

Se refiere por “Personal de Apple” a los empleados de Apple, agentes o contratistas.

“Servicios de Apple” hace referencia a App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center y otros Servicios de Apple disponibles para Sus Usuarios Finales conforme al presente Contrato.

Se refiere por “Software de Apple” a iOS, macOS, iTunes, iTunes U, Tareas y tvOS, y cualquier versión sucesiva de los mismos.

Se refiere por “Dispositivos Autorizados” a cualquier producto de marca Apple que sea propiedad o que esté controlado por Usted (o que sean propiedad de Sus Usuarios Finales [p. ej., dispositivos “BYOD”]), que hayan sido designados para su uso exclusivo por Usuarios Finales y que cumplan con las especificaciones técnicas aplicables para su uso con el Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, no se permite inscribir dispositivos BYOD en la administración de dispositivos supervisados por Usted como parte del Servicio, y no se agregarán a Su Cuenta.

Se refiere por “Contenido” a cualquier información que pueda ser generada o encontrada mediante el uso del Servicio como archivos de datos, características de dispositivos, texto escrito, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, videos, mensajes y cualquier otro material similar, incluidos los Datos Personales.

Se refiere por “Usuarios Finales” a los empleados de la Institución, contratistas (o Terceros Proveedores de Servicios) Administradores o estudiantes, cuando sea aplicable, autorizados por la Institución o en nombre de ella para usar el Servicio de acuerdo con este Contrato.

“Contrato de Licencia de Usuario Final” o “EULA” hace referencia a los términos y condiciones del contrato de licencia de software para el Software de Apple.

Se refiere por “Legislación de Protección de Datos de la Unión Europea”, según el caso, (a) al RGPD o (b) a la Ley Federal de Protección de Datos del 19 de junio de 1992 (Suiza) y los correspondientes reemplazos o enmiendas.



Se refiere por “RGPD” al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 sobre la protección de personas físicas con respecto al procesamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos, y reemplaza a la directiva 95/46/EC.

Se refiere por “Certificación ISO 27001” a una certificación ISO/IEC 27001:2013 o una certificación comparable que cubre los Servicios.

Se refiere por “Certificación ISO 27018” a una certificación ISO/IEC 27018:2014 o una certificación comparable que cubre los Servicios.

Se refiere por “Configuración de Inscripción MDM” a la configuración de un producto de marca Apple que puede ser configurado y administrado como parte del Servicio, incluyendo, sin limitarse a, la inscripción inicial de un dispositivo, y la configuración para supervisar un dispositivo, hacer obligatoria una configuración, o bloquear un perfil MDM.

“Servidores MDM” hace referencia a computadoras de Su propiedad o que controla Usted (o un Proveedor de servicios que actúa en Su nombre) que se designaron para comunicarse con el Servicio.

“Datos personales” se refiere a datos que pueden ser utilizados razonablemente para identificar a un individuo que está bajo el control de la Institución de conformidad con este Contrato. Los Datos personales pueden estar relacionados con estudiantes, profesores y empleados de Su institución, e incluyen detalles de cuenta, nombre y apellido. Los Datos personales también pueden incluir los datos del progreso de los estudiantes si la recopilación de datos del progreso de los estudiantes creados durante el curso de las actividades educativas está habilitada por una Institución en Apple School Manager, y cualquier otra información creada directamente mediante el uso que un estudiante hace de los Servicios o según lo expresamente estipulado por la ley aplicable.

Se refiere por “Token del Servidor” a la combinación de Su llave pública, Apple ID Administrada y un token proporcionado por Apple que permite a Su Servidor MDM ser registrados en el Servicio.

Se refiere por “Servicio” al servicio de Apple School Manager (y cualquiera de sus componentes, funciones y características del mismo) para la administración de Dispositivos Autorizados de la Institución, Contenido y el acceso y uso de los Usuarios Finales Autorizados a través del portal de Apple, y otros sitios web y servicios de Apple (como iCloud), en la forma en que Apple lo ponga a disposición de la Institución de conformidad con este Contrato.

Se refiere por “Contenido de Terceros” a todos los archivos de datos, características de dispositivos, textos escritos, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, videos, mensajes y cualquier otro material similar, en cualquier formato, que sea obtenido o derivado de fuentes de terceros, y se pongan a Su disposición a través, dentro o en conjunto con Su uso del Servicio.

Se refiere por “Tercero Proveedor” a un tercero que proporciona un servicio a Usted un relación con los términos de este Contrato.

Se refiere por “Usted”, “Su” e “Institución” a la institución que celebra este Contrato. Para evitar dudas, la Institución es responsable de cumplir con este Contrato por sus empleados, contratistas, Terceros Proveedores de Servicios, y agentes autorizados a ejercer derechos a Su nombre de conformidad con este Contrato.

Se refiere por "Su Contenido" a todos los archivos de datos, características de dispositivos, texto escrito, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, videos, mensajes y cualquier otro material similar (incluyendo Datos Personales como se define arriba), en cualquier formato, proporcionados por Usted o a nombre de Sus Usuarios Finales, cuyo Contenido reside en el Servicio o se ejecuta en él.

Revisado el 29/09/2020

**ANEXO A**  
**Apple ID Administradas para Estudiantes**  
**Declaración sobre Recopilación y Uso de la Información**

**Apple ID Administrada**

Con la Apple ID Administrada que la Institución crea, los estudiantes podrán aprovechar los servicios de Apple que estén disponibles con una Apple ID Administrada para propósitos educativos, incluidas apps compatibles con ClassKit, iCloud, iTunes U y Tareas. Asimismo, los estudiantes podrán usar un número limitado de servicios de Apple que Usted podrá seleccionar para poner a disposición para propósitos educativos. Por ejemplo, dichos servicios opcionales pueden incluir:

- Hacer y recibir llamadas de audio y video de FaceTime
- Crear y compartir fotos, documentos, videos, audio, mensajes, y mensajes usando Cámara, Fotos, iPhoto, Compartir Fotos de iCloud, Mensajes, Mail, iWork y otras apps de Apple
- Inscribirse y participar en los cursos de iTunes U
- Interactuar con la app Aula, una app ofrecida por Apple que permite a los profesores y Administradores guiar a los estudiantes a través de lecciones y ver la pantalla de sus dispositivos
- Guardar contactos, eventos de calendario, notas, recordatorios, fotos, documentos y respaldos en iCloud
- Acceder y buscar en internet y en recursos de internet través de Safari y Spotlight
- Registrar y ver los datos del progreso de los estudiantes si la función de progreso de los estudiantes está habilitada en Apple School Manager
- Usar Tareas para recibir enlaces web, documentos o actividades dentro de una aplicación

**Crear las Apple ID Administradas de Sus Estudiantes**

Usted reconoce que Usted es responsable de obtener todos los derechos y consentimientos necesarios de cada estudiante o, cuando sea necesario, de los padres o tutores de cada estudiante, para crear las Apple ID Administradas, para permitir a Apple proporcionar el Servicio usando las Apple ID Administradas y usar y mantener los datos de estudiantes proporcionados a Apple por Usted o Sus Usuarios Finales a través del Servicio.

Apple podrá tomar medidas adicionales para verificar que la persona que otorga el permiso de creación de la Apple ID Administrada para Sus estudiantes es un oficial de Su escuela con la autoridad para proporcionar el consentimiento de los estudiantes correspondientes.

Apple no recabará, usará o revelará ningún Dato Personal de Sus estudiantes, de forma intencional, sin el consentimiento apropiado. En los lugares en que la ley establezca requisitos para que Usted verifique el consentimiento o requiere que Usted informe a los estudiantes o sus padres de dicha recopilación, uso o divulgación, será Su responsabilidad cumplir con esos requisitos. Sus estudiantes podrán usar sus Apple ID Administradas para acceder a las funciones y los servicios de Apple que Usted haya puesto a disposición de Sus Usuarios Finales para propósitos educativos.

**Recopilación de información**

Además de la información detallada anteriormente que Apple puede recopilar si Usted habilita uno o más de los servicios opcionales arriba mencionados, se necesita la siguiente información para crear una Apple ID Administrada para su uso por un estudiante: nombre del estudiante, grado, clase y ID de estudiante. Si lo desea, Usted también podrá proporcionar el correo electrónico del estudiante. Con el fin de proteger la seguridad de la cuenta de Sus estudiantes y preservar Su capacidad de reiniciar las contraseñas de sus estudiantes en línea de forma fácil, Usted deberá mantener esta información como confidencial.

En Tareas, Apple recopila información acerca del uso de la app por parte de la Apple ID Administrada, como la cantidad de veces que se envía una consigna o una tarea, junto con la información relacionada

con el dispositivo. También podremos usar información que no permite la identificación personal para informarle sobre el uso de Tareas en su escuela. La información recopilada solo será utilizada por Apple para mejorar la calidad y el rendimiento de Tareas.

Con el fin de proporcionar y mejorar el Servicio para propósitos educativos, Apple podrá recabar otra información que en algunos casos ha sido definida de conformidad con COPPA, RGPD u otras leyes aplicables como Datos Personales, como identificadores de dispositivos, cookies, direcciones IP, localización geográfica detallada y zonas horarias, junto con otra información de identificación en la que se utilicen dispositivos Apple.

### **Uso de la Información**

La Política de Privacidad de Apple está disponible en <http://www.apple.com/privacy/> y, en la medida consistente con esta Declaración y la Sección 3 de este Contrato, se incorpora en el presente como referencia. **Si existe algún conflicto entre la Política de Privacidad de Apple y esta Declaración y la Sección 3 de este Contrato, los términos de esta Declaración y la Sección 3 de este Contrato tendrán preferencia** cuando corresponda al Servicio disponible a través de una Apple ID Administrada.

Apple podrá usar los Datos Personales de los estudiantes proporcionados por Usted o Sus Usuarios Finales a Apple en conexión con el Servicio a fin de proporcionar y mejorar el Servicio para propósitos educativos. Apple podrá usar identificadores de dispositivos, cookies o direcciones IP para conducir análisis en una forma que no permita la identificación personal para mejorar nuestros productos correspondientes, contenido, y servicios, y para propósitos de seguridad y administración de cuentas. Apple no usará los Datos Personales de los estudiantes para ayudar a crear, desarrollar, operar, entregar o mejorar publicidad.

Adicionalmente, Apple podrá usar, transferir y revelar datos no personales (datos que, por si mismos, no permiten asociación directa con la identidad de Sus estudiantes) para cualquier propósito. Datos agregados, son considerados datos no personales. Si Usted habilitó la recopilación de datos para Análisis en un dispositivo, Apple recibirá información que no permite la identificación personal, como datos de errores y estadísticas acerca de cómo un dispositivo usa las apps.

Ad Tracking limitado estará habilitado default para todos los dispositivos asociados con su Apple ID Administradas creadas a través del Servicio para asegurar que no reciben publicidad dirigida. Sin embargo, la publicidad no dirigida podrá seguir siendo recibida los dispositivos, como lo determinen las aplicaciones de terceros que Usted pueda descargar.

### **Divulgación a terceros**

#### **Apple ID administrados**

Sujeto a las restricciones que Usted establezca, Sus estudiantes podrán compartir información con Sus otros estudiantes y profesores a través de lo siguiente: Apple School Manager, apps compatibles con ClassKit, iWork, Fotos compartidas de iCloud, la app Aula, la app Tareas Escolares y calendarios y recordatorios compartidos.

Adicionalmente, si Sus estudiantes usan sus Apple ID Administradas para ingresar en un dispositivo que es propiedad de un tercero (como iPod de amigos o iPad de padres), la información asociada con la cuenta de la Apple ID Administrada de ese estudiante podrá ser visible o accesible a otros usando el dispositivo salvo que el estudiante cierre su sesión.

#### **Proveedores de servicios**

Apple podrá proporcionar Datos Personales a proveedores de servicios que proporcionen servicios a Apple en relación con la operación de Apple del Servicio, como procesamiento de la información, cumplimiento de órdenes de compra, entrega de productos a Usted o a Sus estudiantes, administración o mejora de los datos del cliente y facilitación de servicio al cliente ("Subprocesadores"). Usted autoriza

el uso de Apple Inc. como Subprocesador y a otros Subprocesadores que Apple utilice, siempre y cuando dichos Subprocesadores estén obligados contractualmente a tratar dichos datos con el mismo nivel de protección con el que Apple debe tratar dichos datos de conformidad con este Contrato, y no usen dichos datos para ningún propósito que no sea el especificado en el presente. Una lista de dichos Subprocesadores se pondrá a disposición cuando se la solicite. Si un Subprocesador no cumple con sus obligaciones de protección de los datos según lo estipulado en este Contrato, Apple seguirá siendo plenamente responsable frente a Usted por el cumplimiento de las obligaciones de dicho Subprocesador.

### **Otros**

Apple podrá revelar Datos Personales sobre Usted o Sus estudiantes si Apple determina que la revelación es razonablemente necesaria para exigir los términos y condiciones de Apple o proteger las operaciones o a los usuarios de Apple. Adicionalmente, en caso de una reorganización, fusión, o venta Apple podrá transferir cualquier Dato Personal proporcionado por Usted a la parte correspondiente.

### **Acceso, Corrección Eliminación**

Apple Le proporciona la capacidad de acceder, corregir, o eliminar los datos asociados a las Apple ID Administradas de Sus estudiantes. Usted puede eliminar los datos asociados con sus Apple ID Administradas por medio del portal web del administrador en Apple School Manager. Contáctenos a través de: [www.apple.com/privacy/contact/](http://www.apple.com/privacy/contact/).

### **Revisión y eliminación de información por parte de padres o tutores**

Los padres o tutores de Usuarios Finales de Apple ID Administradas de escuelas primarias/secundarias (K-12) pueden comunicarse con el administrador de la escuela para acceder a la información personal de sus hijos o solicitar la eliminación de esta. Si un padre o tutor desea detener la recopilación de la información de su hijo, puede solicitar al administrador que utilice los controles disponibles del Servicio para limitar el acceso de su hijo a determinadas funciones, o eliminar por completo la cuenta de su hijo.

**RECUERDE: ESTA REVELACIÓN NO SERÁ APLICABLE A LAS PRÁCTICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS DE APLICACIONES DE TERCEROS. PREVIO A COMPRAR O DESCARGAR APLICACIONES DE TERCEROS DISPONIBLES PARA ESTUDIANTES CON UN APPLE ID ADMINISTRADA, USTED DEBERÁ REVISAR LOS TÉRMINOS, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS DE DICHAS APLICACIONES DE TERCEROS.**