

[View this content in English](#)



# برنامج استبدال وحدة شاشة iPhone 11 بسبب مشاكل اللمس

تبيّن لشركة Apple أن نسبة صغيرة من شاشات iPhone 11 قد تتوقف عن الاستجابة لللمس بسبب مشكلة في وحدة الشاشة. يعود تاريخ تصنيع الأجهزة المتضررة إلى الفترة من نوفمبر 2019 إلى مايو 2020.

إذا ظهرت هذه المشكلة على iPhone 11، فيُرجى استخدام أداة التحقق من الرقم التسلسلي أدناه لتعرف ما إذا كان الجهاز مؤهلاً للاستفادة من هذا البرنامج أم لا. وسيقوم مقدم خدمة معتمد من Apple بخدمة الأجهزة المؤهلة للاستفادة من البرنامج مجاناً.

Serial Number  
XXX00X0X000

Submit

يمكن إيجاد الرقم التسلسلي بسهولة. [تعرف على الطريقة.](#)

ملاحظة: لا يُعد أي من طرازات iPhone الأخرى مؤهلاً للاستفادة من هذا البرنامج.

## عملية الخدمة

ابحث عن [مقدم خدمة معتمد من Apple](#) لخدمة iPhone 11. سيتم فحص iPhone قبل إجراء أي عمليات خدمة عليه للتحقق من أنه مؤهل للاستفادة من هذا البرنامج.

قبل الخدمة، [انسخ بيانات iPhone احتياطيًا](#) إلى iCloud أو الكمبيوتر. تعرّف على المزيد حول [تجهيز iPhone للخدمة](#).

إذا كان هناك تلف في iPhone 11 يمنع إكمال الإصلاح، مثل وجود كسر في الشاشة، فيجب حل هذه المشكلة قبل القيام بالخدمة. في بعض الحالات، قد تكون هناك تكلفة نظير عملية الإصلاح الإضافي.

## معلومات إضافية

قد تقصر Apple إتمام عملية الإصلاح على بلد أو منطقة الشراء الأصلية.

لا يتيح برنامج Apple هذا المتوفر على مستوى العالم تمديد تغطية الضمان القياسي لـ iPhone 11.

إذا كنت تعتقد أن هذه المشكلة تؤثر على iPhone 11 الخاص بك، وأنتك دفعت مبلغًا لإصلاح الجهاز، فيمكنك [الاتصال بـ Apple للاستفسار عن استرداد المبلغ](#).

يغطي البرنامج أجهزة iPhone 11 المتضررة لمدة سنتين بعد بيع الوحدة بالتجزئة لأول مرة.