



[View this content in English](#)

برنامج إصلاح iPhone 6 Plus لـ Multi-Touch

تبين لشركة Apple أن بعض أجهزة iPhone 6 Plus قد توجد بها مشكلة وميض الشاشة أو مشاكل في Multi-Touch بعد سقوطها عدة مرات على سطح ثم تعرضها لمزيد من الضغط.

إذا ظهرت الأعراض المذكورة أعلاه في iPhone 6 Plus، ولكن كان يعمل بشكل طبيعي ولم تكن الشاشة متصدّعة أو مكسورة، فستقوم Apple أو مقدم خدمة معتمد من Apple بإصلاح جهازك مقابل رسوم خدمة مقترحة من الشركة المصنّعة والتي تبلغ 145 دولارًا أمريكيًا أو ما يعادلها. قد تختلف الأسعار من مقدم خدمة معتمد من Apple إلى آخر.

ستتواصل Apple مع العملاء الذين ربما دفعوا رسومًا نظير عملية خدمة مرتبطة بهذه المشكلة إما من خلال Apple أو من خلال مقدم خدمة معتمد من Apple لترتيب عملية التعويض. في حالة عدم الاتصال بك على الرغم من سداد رسوم عملية خدمة تعتقد أنها تتعلق بهذه المشكلة، يرجى [الاتصال بـ Apple](#).

مبلغ التعويض سيُساوي الفرق بين المبلغ الذي دفعته مقابل الخدمة الأصلية لـ iPhone 6 Plus وسعر الخدمة المقترح من الشركة المصنّعة.

عملية الصيانة

أحضر iPhone 6 Plus إلى [مقدم خدمة معتمد من Apple](#) مُشترك في البرنامج. سيتم فحص iPhone قبل إجراء أي عملية خدمة عليه، بهدف التحقق من أهليته للاستفادة من هذا البرنامج ومن عمله بشكل سليم. لا ينطبق هذا البرنامج إلا على أجهزة iPhone 6 Plus.

ملاحظة: الشركاء من شركات الاتصالات اللاسلكية غير مشاركين في هذا البرنامج.

لتحضير iPhone 6 Plus لعملية الخدمة، يُرجى [نسخ بياناتك احتياطيًا](#) إلى iTunes أو iCloud.

معلومات إضافية

قد تقصر Apple عملية الإصلاح أو تقيدها على بلد أو منطقة الشراء الأصلية.

يغطي هذا البرنامج العالمي أجهزة iPhone 6 Plus المتضررة لمدة 5 سنوات بعد بيع الجهاز بالتجزئة لأول مرة.

المعلومات سارية اعتبارًا من 10/9/2019