



[View this content in English](#)

# برنامج استبدال وحدة شاشة iPhone X بسبب مشاكل اللمس

تبيّن لشركة Apple أن بعض شاشات iPhone X قد تواجه مشاكل في اللمس نتيجة لعطل في وحدة الشاشة. قد يحدث التالي على الجهاز المتضرر:

- لا تستجيب الشاشة أو جزء منها أو هناك استجابة متقطعة لللمس
- الشاشة تستجيب على الرغم من عدم لمسها

سيقوم أحد مقدّمي الخدمة المعتمدين من Apple باستبدال وحدة الشاشة على الأجهزة المؤهلة مجاناً.

لا يُعد أي من طرازات iPhone الأخرى مؤهلاً للاستفادة من هذا البرنامج.

## عملية الصيانة

ابحث عن [مقدم خدمة معتمد من Apple](#) لخدمة iPhone X. سيتم فحص iPhone قبل إجراء أي عمليات خدمة عليه للتحقق من أنه مؤهل للاستفادة من هذا البرنامج.

قبل الخدمة، [انسخ بيانات iPhone احتياطياً](#) على iTunes أو iCloud. تعرّف على المزيد حول [تجهيز iPhone للخدمة](#).

إذا كان هناك تلف في iPhone X يمنع إكمال الإصلاح، مثل وجود كسر في الشاشة، فيجب حل هذه المشكلة قبل القيام بالخدمة. في بعض الحالات، قد تكون هناك تكلفة نظير عملية الإصلاح الإضافي.

# معلومات إضافية

قد تقصر Apple إتمام عملية الإصلاح على بلد أو منطقة الشراء الأساسية.

لا يتيح برنامج Apple هذا تمديد تغطية الضمان القياسي لـ iPhone X.

إذا كنت تعتقد أن هذه المشكلة تؤثر على iPhone X، وأنك دفعت مبلغًا لاستبدال وحدة الشاشة، فيمكنك الاتصال بـ Apple للاستفسار عن استرداد المبلغ.

يغطي البرنامج أجهزة iPhone X المتضررة لمدة 3 سنوات بعد بيع الوحدة بالتجزئة لأول مرة.