



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Servei de Cultura

carta de serveis - edició 1 - juny 2020



La nostra missió

La nostra missió és contribuir a la formació integral de l'alumnat, de la comunitat universitària i de la societat en general mitjançant d'una oferta de comunicació i difusió de la cultura y de la extensió del coneixement. De forma transparente, eficiente y profesional y prestando especial atención a las necesidades de los usuarios.



Els nostres serveis

i els nostres compromisos

FORMACIÓ

Gestió de cursos i tallers en teatre, cinema, divulgació cultural, oratòria, música, escriptura, dansa, arts plàstiques, periodisme i fotografia

- c Publicar l'oferta de cursos i tallers a la web 2 mesos abans de l'inici dels cursos - i1*

CREATIVITAT CULTURAL

Fomentar la creativitat cultural per mig de l'organització de concursos

- c Publicar les bases dels concursos amb 2 mesos d'antelació al termini de presentació - i1*

ESPAIS EXPOSITIUS

Gestió integral d'activitats expositives

- c Resolver les sol·licituds d'espais per a exposicions en el termini d'un mes - i2*

AULA CINEMA

Préstec i suport a la docència, organització de cicles formatius i conferències, publicació de Quaderns de Cinema

- c Organitzar 4 cicles formatius per curs - i3*



ARTES ESCÈNIQUES

Disseny de la programació cultural quadrimestral de música, dansa i teatre

- c Enviament de la programació a instituts d'educació secundària amb un quadrimestre d'antelació - i1*
- c Distribució d'entrades i invitacions en els punts de venda 20 dies abans de la realització de l'activitat - i1*

AULA DE MÚSICA, ORQUESTRA FILHARMÒNICA DE LA UA I CORAL UNIVERSITÀRIA

Gestió de la convocatòria anual de proves, formació musical i reforç vocal, actuació en actes institucionals

- c Resolver les sol·licituds d'actuació en el termini de 10 dies - i4*
- c Realitzar com a mínim 2 actuacions anuals - i5*
- c Publicar la data de les proves d'accés amb un mes d'antelació - i1*

AULA DE TEATRE

Gestió de la convocatòria anual de diversos muntatges., formació de l'alumnat en la pràctica escènica, gestió de les representacions teatrals..

- c Impartir dos tallers de teatre al curs acadèmic - i6*
- c Publicar la convocatòria anual de muntatges amb 2 mesos d'antelació - i1*

A més, ens comprometem a

- c Respondre a suggeriments i queixes en el termini de 3 dies - i7*
- c Obtindre un valor de 4 sobre 7 en l'Enquesta de Satisfacció amb el Servei - i8*



Els indicadors

- i1 Compliment del termini establert*
- i2 Percentatge de sol·licituds contestades en el termini establert*
- i3 Nombre de cicles organitzats*
- i4 Percentatge de sol·licituds resoltes en el termini establert*
- i5 Nombre d'actuacions realitzades*
- i6 Nombre de tallers organitzats*
- i7 Percentatge de a suggeriments i queixes atesos en el termini establert*
- i8 Índex de satisfacció amb el Servei*

Participa en la millora

Pots col·laborar en el nostre procés de millora...

- presentant suggeriments, queixes i agraïments sobre el servei que donem enviant un correu a la direcció mua@ua.es i
- participant en les enquestes de satisfacció sobre el Servei.

On trobar-nos?

SERVEI DE CULTURA

Campus de Sant Vicent del Raspeig

Apt. de correus 99

E-03080 Alacant

	PUNT D'INFORMACIÓ CULTURAL (PIC)	SALA AIFOS	MUSEU (INFORMACIÓ CULTURAL)
Ubicació	<u>Fac. Dret, baixos del Paraninf</u>	<u>Ed. Fil. i Lletres C</u>	<u>Museu de la Universitat d'Alacant</u>
Telèfon	965903725	965909852	965909387
Adreça electrònica	<u>s.cultura@ua.es</u>	<u>sala.aifos@ua.es</u>	<u>cultura@ua.es</u>
Horari	De dilluns a divendres, de 9 a 14h Dimarts i dijous, de 15 a 17:30 Juliol: vesprades tancat Agost: tancat	De dilluns a divendres, de 9 a 14h De dimarts a dijous de 16 a 19h Agost: tancat	De dilluns a divendres, de 9 a 20h

WEB <https://cultura.ua.es/>



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante