

CONFIRA ABAIXO AS PRINCIPAIS DÚVIDAS

1. As Bibliotecas da UFPR estão fechadas?

R: Sim. A Portaria nº 754/2020, de 20 de março de 2020 suspendeu as atividades presenciais acadêmicas, culturais e administrativas na instituição durante a pandemia do novo coronavírus.

2. Como posso devolver o livro agora que as Bibliotecas estão fechadas?

R: Não é possível devolver nenhum livro com as Bibliotecas fechadas. Continue com o livro até que as Bibliotecas retomem seu atendimento presencial.

3. A data de devolução do meu livro venceu e não consigo renovar, como devo proceder?

R: Todas as devoluções previstas para esse período foram prorrogadas até a retomada das atividades presenciais.

4. Quando as Bibliotecas retomarem o atendimento presencial meu livro será novamente renovado de forma automática?

R: Não, o usuário pode fazer por meio do [acervo.ufpr.br](https://www.acervo.ufpr.br) ou pelo aplicativo Sophia Biblioteca.

Confira os tutoriais: https://www.portal.ufpr.br/tutorial_renovacao.pdf

<https://www.portal.ufpr.br/aplicativo.html>

5. Ao ser devolvido o livro é higienizado?

R: Sim. O material devolvido é colocado em quarentena por no mínimo seis (06) dias, somente após o período é higienizado, recolocado no acervo e liberado para empréstimo.

6. Por que não consigo reservar um livro?

R: A opção “reserva” foi desativada durante o período de combate ao novo coronavírus, pois as Bibliotecas estão fechadas.

7. Como faço para obter a Certidão Negativa de Débito com a biblioteca fechada?

A emissão da CND só será realizada para os processos Acadêmicos da Pós-Graduação e para processos de Pessoal. A solicitação deve ser encaminhada por e-mail à biblioteca do seu curso/campus. A emissão também pode ser obtida online quando a pessoa não possui pendência ou não esteja com o cadastro inativado. Confira o tutorial https://www.portal.ufpr.br/tutoriais/tutoriais_gerais/Tutorial%20CND.pdf

8. Por que não consigo solicitar o serviço de Empréstimo entre Bibliotecas?

R: O serviço de “Empréstimo entre Bibliotecas” foi suspenso durante o período de combate ao novo coronavírus.

9. Onde posso encontrar artigos para minha pesquisa?

R: O usuário pode encontrar artigos no Portal de periódicos da Capes que pode ser acessado em <https://www.periodicos.capes.gov.br/>. Não esqueça de fazer o seu login no portal para ter acesso ao conteúdo restrito. Confira o tutorial disponível aqui: <https://hdl.handle.net/1884/64566>.

10. Onde encontro orientações e formatação referente a normalização de trabalhos acadêmicos (graduação, dissertação, tese etc.)?

R: O Manual de Normalização de Documentos Científicos - UFPR está disponível na versão digital completa. Você encontra também *templates*, tutoriais e exemplos para auxiliar e facilitar seu trabalho. Confira no link: <https://www.portal.ufpr.br/normalizacao.html>

11. Quem pode acessar o Portal de Periódicos da Capes de casa?

R: Todos podem acessar o conteúdo gratuito, disponível em <https://www.periodicos.capes.gov.br/>. Estudantes, servidores e docentes vinculados à UFPR têm acesso ao conteúdo restrito por meio do acesso Café. Veja como fazer no item 2 do tutorial disponível aqui: <https://hdl.handle.net/1884/64566>.

12. Onde obtenho mais informações sobre o Sistema de Bibliotecas?

R: As informações estão disponíveis no site www.portal.ufpr.br

13. Antes das Bibliotecas fecharem já estava com livro atrasado, vou ficar suspenso?

R: Sim, para o cálculo do período de suspensão serão desconsiderados os dias em que a biblioteca estiver com suas atividades presenciais interrompidas devido ao combate ao novo coronavírus.

14. Deixei um livro reservado, vou poder retirá-lo quando a Biblioteca retomar as atividades presenciais?

R: A reserva será liberada após o livro passar pelo período de quarentena para higienização. Quando a obra for liberada a reserva fica disponível durante 24 horas para o usuário.

15. Como posso tirar dúvidas de ABNT, Pesquisas, Portal de Periódicos Capes e de acesso?

R: Mantemos um plantão de atendimento online pela plataforma Teams.

 Converse com a gente pelo chat do Teams, veja como:

 Acesse o seu e-mail @ufpr.br em www.office.com

 Localize o Teams

 Ingresse em uma equipe existente

 Insira o Código 8aspx0k

 Escreva sua dúvida na lista de postagens

De segunda a sexta (exceto feriados) das 9h00-12h00 e das 14h00-19h00.

Programa de Educação continuada dos Usuários (ProEduC) - Plantão de atendimento.

16. Os treinamentos oferecidos pela Biblioteca serão suspensos?

R: Não. Durante os meses de abril e maio/2020, oferecemos diversos treinamentos na modalidade online cujos vídeos estão disponíveis aqui: https://bit.ly/Cursos_ProEduC-UFPR .

Confira alguns treinamentos ministrados:

Capacitação online das Bases de Dados Scopus e ScienceDirect
https://bit.ly/Scopus-ScienceDirect_08-04-2020

Capacitação Web of Science: Core Collection, Kopernio e DII - Derwent Innovations
Index https://bit.ly/WOS_13-04-2020

Capacitação Web of Science: Core Collection, Kopernio, DII – Derwent Innovations Index, JCR – Journal Citations Reports e EndNote Online
<https://bit.ly/WOS-Endnote-17-04-2020>

Capacitação online da Base de dados Embase
https://bit.ly/Embase_23-04-2020

Capacitação online das Bases de Dados EBSCOhost
https://bit.ly/Ebsco_23-04-2020

Capacitação online do gerenciador de referências Zotero
https://bit.ly/Zotero_23-04-2020

Capacitação online do gerenciador de referências da Elsevier: Mendeley
https://bit.ly/Mendeley_27-04-2020

ORCID: identificador digital persistente
https://bit.ly/ORCID_29-04-2020

17. Eu fiz um treinamento online e ainda não recebi o certificado, como proceder?

Os treinamentos das bases de dados da Elsevier (Science Direct, Scopus, Embase e Mendeley) e da EBSCOHost já foram enviados para os e-mails dos participantes. Os demais serão emitidos pelo ProEduC e apenas poderão ser enviados após a volta das atividades presenciais na UFPR. Se você fez o treinamento do Zotero ou do ORCID e deseja o certificado, apenas informe o seu nome completo e endereço de e-mail para proeducufpr@gmail.com.

ELABORAÇÃO E ADAPTAÇÃO:

COMISSÃO DE CIRCULAÇÃO

COMISSÃO DO SERVIÇO DE REFERÊNCIA E INFORMAÇÃO / PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA DOS USUÁRIOS (PROEDUC)