

Nom et Prénom :

Adresse:

Modèle du Produit :

Numéro de Série du Produit :

Système d'Exploitation :

- XP Edition Familiale
- XP Edition Professionnelle
- XP Edition Media Center

- Vista Edition Familiale Basique
- Vista Edition Familiale Premium
- Vista Edition Professionnelle

Téléphone :

Téléphone portable :

Adresse e-mail :

Suite à mon appel au Centre d'Appel Samsung (référence ... ..), je confirme que je demande le remboursement du Système d'Exploitation Microsoft compris dans mon ordinateur Samsung, et ce, selon les dispositions du Contrat de Licence d'Utilisateur Final (CLUF) de Microsoft.

J'autorise ainsi par la présente Samsung à :

- (1) retirer le Système d'Exploitation Microsoft de mon ordinateur Samsung, en formatant l'unité et en retirant toute donnée de l'ordinateur Samsung
- (2) retirer de l'ordinateur Samsung le label Microsoft COA (*Certificate of Authenticity*, ou Certificat d'Authenticité),
- (3) conserver tout disque de Restauration Système (CD ou DVD) fourni avec le produit, ainsi que tous autres disques fournis avec l'ordinateur Samsung et constituant des versions d'évaluation, des logiciels disponibles au public, libres d'accès et libres de droit, ou des pilotes ou logiciels Samsung spécifiques au Système Windows et sans valeur commerciale.

Je déclare/accepte que :

- (1) j'ai acheté l'ordinateur Samsung pour un usage privé, au cours des 30 derniers jours précédant ma prise de contact avec le Centre d'Appel Samsung.
- (2) le transport de l'ordinateur Samsung (non endommagé ou altéré), accompagné de tous disques *non ouverts* de Restauration Système, Logiciel Système ou autres logiciels ou pilotes compatibles avec le Système Windows, à destination du Centre de Réparation Samsung, est à mes frais et risques.
- (3) après désinstallation du système d'exploitation Windows, je renonce à toute demande ultérieure d'intervention de Samsung sur des problèmes logiciels. Je reconnais en outre que Samsung peut ne pas être capable d'intervenir sur des défauts matériels, dès lors que ces derniers seraient dus au système d'exploitation de substitution, ce qui est de nature à affecter mes possibilités de réclamation au titre de la garantie commerciale Samsung en cas de produit défectueux.
- (4) je ne conserve aucune sauvegarde du Système d'Exploitation de Microsoft provenant de l'ordinateur Samsung
- (5) Samsung informera Microsoft de mon refus des conditions du CLUF
- (6) tout remboursement ne pourra intervenir que dans le strict respect de la *Procédure de Remboursement du Système d'Exploitation Microsoft*, dont je confirme avoir pris connaissance

Je joins à la présente :

- (1) ma preuve d'achat
- (2) la copie du courrier de Samsung confirmant mon éligibilité à la demande de remboursement
- (3) la *Procédure de Remboursement du Système d'Exploitation Microsoft*, dûment acceptée et signée

Signature :

NOM Prénom :

Date :