



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Servei de Transferència de
Resultats d'Investigació
- OTRI -

carta de serveis - edició 0 - desembre 2019



La nostra missió

La nostra missió és proporcionar als investigadors i a les empreses, de forma proactiva i eficient, la informació, l'assessorament i la gestió en l'àmbit de la transferència de coneixement, amb la finalitat d'incrementar i optimitzar els recursos destinats a aquests, augmentar la competitivitat de les empreses i millorar la qualitat de vida dels ciutadans.



El nostres serveis

i els nostres compromisos

RELACIONS AMB L'EMPRESA

Identificació i catalogació dels resultats i capacitats dels grups d'investigació per a configurar l'oferta tecnològica de la UA

- c Detectar a l'any almenys 12 capacitats o resultats d'investigació d'interès per al catàleg - i1*

Redacció, en col·laboració amb l'investigador, de les ofertes tecnològiques per a la seua difusió en canals de transferència de tecnologia

- c Redactar un mínim de 8 ofertes tecnològiques a l'any- i2*

Promoció de la tecnologia desenvolupada en la UA

- c Promocionar almenys 20 ofertes tecnològiques del catàleg de la UA a l'any - i3*

Anàlisi de les necessitats tecnològiques d'empreses i altres entitats, per a establir col·laboracions Universitat-Empresa

- c Detectar anualment almenys 20 necessitats tecnològiques del sector empresarial- i4*

Assessorament a investigadors en la preparació de propostes en el marc de programes públics de suport a la R+D+i col·laborativa Universitat-Empresa

- c Atendre les expressions d'interès en el termini de 10 dies- i5*

Negociació i elaboració d'acords de col·laboració associats a programes públics de suport a la R+D+i col·laborativa Universitat-Empresa

- c Revisar els acords de consorci en el termini de 10 dies- i6*

Organització i assistència a fòrums, jornades i esdeveniments de transferència de tecnologia

- c Participar en un mínim de 6 fòrums, jornades i esdeveniments de transferència de tecnologia a l'any- i7*



CONTRACTES I CONVENIS DE R+D+I

Gestionar la signatura legal de la UA dels contractes aprovats per la Comissió de Seguiment de Contractes d'Investigació i Prestacions de Servei via article 83 de la LOU

- c Gestionar la signatura legal en el termini de 5 dies- i8*

Assistir tècnica i administrativament a les diferents unitats de la Universitat d'Alacant (Dept./Instituts, PDI, Servei Jurídic) en la resolució d'incidències d'impagaments derivats dels contractes Article 83 de la LOU subscrits

- c Respondre a les consultes sobre incidències d'impagament en el termini de 5 dies- i9*

PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

Gestió de sol·licituds nacionals de drets de Propietat Industrial

- c Tramitar les sol·licituds nacionals de drets de Propietat Industrial que reunisquen els requisits - i10*

Tramitació de sol·licituds del Sistema Internacional de Patents (PCT)

- c Tramitar totes les sol·licituds internacionals PCT que reunisquen els requisits- i10*

Gestió dels drets de Propietat Intel·lectual

- c Tramitar tots els registres de programes d'ordinador i bases de dades - i11*



EMPRESSES DE BASE TECNOLÒGICA (EBT)

Organització d'accions de sensibilització i formació

- c Realitzar 2 activitats de sensibilització o formació a l'any - i12*

Gestió de les sol·licituds de creació d'EBT

- c Validar les sol·licituds d'EBT en el termini de 5 dies - i13*

Comunicar als promotors el dictamen de la Comissió d'EBT

- c Comunicar als promotors el resultat de la Comissió d'EBT en el termini de 5 dies - i14*

SISTEMA D'INFORMACIÓ R+D+I

Elaboració de memòries i informes estadístics d'investigació

- c Presentar l'esborrany dels informes i memòries per al seu visat 2 dies abans de la finalització del termini - i15*

A més ens comprometem a:

- c Respondre les queixes i suggeriments en el termini de 5 dies - i16*
- c Obtenir un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de Satisfacció amb el Servei - i17*



Els indicadors:

- i1* Nombre de capacitats i resultats d'investigació detectats
- i2* Nombre d'ofertes tecnològiques redactades
- i3* Nombre d'ofertes tecnològiques promocionades
- i4* Nombre de necessitats tecnològiques detectades
- i5* Percentatge de propostes ateses en el termini establert
- i6* Percentatge de convenis revisats en el termini establert
- i7* Nombre d'esdeveniments de transferència de tecnologia en els quals participa anualment
- i8* Percentatge de contractes signats en el termini establert
- i9* Percentatge de consultes respostes en termini
- i10* Percentatge de sol·licituds tramitades
- i11* Percentatge de registres tramitats
- i12* Nombre d'activitats de sensibilització realitzades
- i13* Percentatge de sol·licituds validades en el termini establert
- i14* Percentatge de comunicacions realitzades en el termini establert
- i15* Percentatge de memòries i informes enviats en el termini establert
- i16* Percentatge de queixes i suggeriments respostos en el termini establert
- i17* Índex de satisfacció amb el servei



Participa en la millora

Pots col·laborar en el nostre procés de millora:

- Presentant les teues queixes, sugerències i agraïments sobre el funcionament de la nostra Unitat en qualsevol dels registres establits en la UA o en la bústia de suggeriments de la nostra pàgina web.
- Participant en enquestes de satisfacció amb el servei.

On trobar-nos?

SERVEI DE TRANSFERÈNCIA DE RESULTATS D'INVESTIGACIÓ OTRI

Edifici Torre de Control nº 27 - 1ª planta

Campus Sant Vicent del Raspeig

Apt. Correus 99

E-03080 Alacant

UNITAT	TELÈFON	CORREU ELECTRÒNIC
RELACIONS AMB L'EMPRESA	965909959	areaempresas@ua.es
CREACIÓ D'EMPRESES DE BASE TECNOLÒGICA (EBT)	965909883	innovacion@ua.es
CONTRACTES I CONVENIS DE R+D+I	965903489	contratos83.otri@ua.es
PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL	965903752	patentes.otri@ua.es
SISTEMA D'INFORMACIÓ DE R+D+I	965903400 ext.2235	otri@ua.es

<https://otri.ua.es/>

Horari

Matí: De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Vesprada: [consulteu web](#)



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante